



جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماجستير أكاديمي فرع علوم التسيير

إعداد الطالبتين

- شواوطي إيمان

- هامل حياة

تخصص إدارة أعمال بعنوان:

دور المرافقة في تفعيل المقاولاتية النسوية
دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب
ANSEJ وكالة غرداية

لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
د. سعداوي فريد	أستاذ محاضر أ	جامعة غرداية	رئيسا
د. خنيش يوسف	أستاذ محاضر أ	جامعة غرداية	مشرفا ومقررا
د. شرقي مهدي	أستاذ محاضر أ	جامعة غرداية	مناقشا

الموسم الجامعي: 2020/2019

الإهداء

إلى أجمل إنسان في هذا الوجود إلى من رعاني بحنانه وحبه، وأعطاني القوة والأمل

إلى أمي الحبيبة

إلى من كان معي بوفائه وجهده وعونه إلى أبي الحبيب

إلى من كان عوناً لي وسنداً إلى أخوتي الأعزاء: أكرم، محمد

إلى كل من أحببته وأحبني والقلوب الدافئة التي رافقتني في مسرة دربي اهدي ثمرة

جهدي هذا إلى كل الأصدقاء والصديقات

إلى كل من سعتهم ذاكرتي ولم تسعهم مذكرتي.

إيمان

الإهداء

أهدي هذا العمل

إلى الوالدة العزيزة أطال الله في عمرها

إلى كل من عائلتي حفظهم الله

إلى كل الأحباب والأصدقاء

حياة

شكر وتقدير

"فَتَبَسَّمْ ضَاحِكًا مِنْ قَوْلِهَا وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"
الآية (19) النمل"

نتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتور خنيش يوسف الذي تحمل مسؤولية الإشراف على عملنا كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذة مصطفى صفية و أ. بلعربي محمد

الذين لم ييخلوا علينا في تقديم المساعدة والتوجيهات

دون أن ننسى تقديم الشكر إلى السيد مدير الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

جمال بن الصغير على حسن الاستقبال والمعاملة والتوجيه

والسيد حاج قويدر عبد الرحمان العون المكلف بالإعلام والاتصال

وكل من ساهم في إنجاز هذا العمل من قريب أو من بعيد.

تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بأحد أحدث الأساليب والسياسات التي تتبعها الدولة من أجل تشجيع المقاولات النسوية، من خلال الوكالة الوطنية لدعم لتشغيل الشباب وهو أسلوب المرافقة المقاولاتية الذي يعنى ويرافق المشروعات الصغيرة والمصغرة في الجزائر من مجرد أفكار وأراء إلى حقيقة مجسدة في الواقع، بغية تحسين الخدمات التي تقدمها للنهوض بهذا القطاع، وتوصلت الدراسة إلى أن الوكالة محل الدراسة حققت نجاحا نسبيا بالنظر إلى نسبة المؤسسات النسوية المنشأة والكم من مناصب الشغل التي وفرتها، ولكنها لم ترتقي للمستوى المرجو منها، مما يعود بالنفع على التنمية الوطنية ورفي الاقتصاد، وتنبع أهمية الدراسة من ضرورة تفعيل دور هذه الهيئة وكذا إبراز المشروعات المصغرة التي أضحت تلعب دورا هاما في الاقتصاديات العالمية المتقدمة والنامية

الكلمات المفتاحية: المرافقة، المقاولاتية النسوية، أجهزة دعم المقاولاتية، تمويل المشاريع.

Résumé :

Cette étude vise à présenter l'une des dernières méthodes et politiques poursuivies par l'État afin d'encourager l'entrepreneuriat féminin, à travers l'Agence nationale de soutien à l'emploi des jeunes, qui est la méthode d'accompagnement des entreprises qui s'intéresse aux petits et mini projets en Algérie en allant de simples idées et opinions à la mise en place des projets, afin d'améliorer les services. L'étude a conclu que l'agence à l'étude a obtenu un succès important compte tenu du pourcentage de création d'entreprises pour femmes établies et du nombre de postes créés qu'elles offraient, mais n'a pas atteint le niveau souhaité, ce qui est bénéfique pour le développement national et l'avancement de l'économie, et l'importance de l'étude découle de la nécessité d'activer le rôle de cet organe, ainsi que mettre en évidence les mini-projets qui ont joué un rôle important dans les économies des pays développés et en développement.

Mots clés: accompagnement, entrepreneuriat féminin, organes de soutien à l'entrepreneuriat, financement des projets

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات:

	الإهداء
	الشكر
	الملخص
	فهرس المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	قائمة المختصرات
	قائمة الملاحق
أ-ت	المقدمة
05	الفصل الأول: الإطار النظري للمرافقة المقاولاتية
06	تمهيد
07	المبحث الأول: مفاهيم حول المرافقة المقاولاتية
07	المطلب الأول: ظهور المرافقة المقاولاتية
09	المطلب الثاني: مكونات المرافقة المقاولاتية
11	المطلب الثالث: أهم أجهزة الدعم والمرافقة المقاولاتية في إنشاء المؤسسات
17	المبحث الثاني: عموميات حول المقاولاتية النسوية
17	المطلب الأول: مفهوم المقاولاتية النسوية
25	المطلب الثاني: أهمية المقاولاتية النسوية
26	المطلب الثالث: دور المقاولاتية النسوية في التنمية المستدامة في المجتمع
27	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
27	المطلب الأول: دراسات محلية (عربية-جزائرية)
29	المطلب الثاني: دراسات اجنبية
31	المطلب الثالث: مقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
33	خلاصة

34	الفصل الثاني: الدراسة الميدانية
35	تمهيد
36	المبحث الأول: تقديم الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ansej
36	المطلب الأول: نشأة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ansej
38	المطلب الثاني: الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب - فرع غرداية
40	المبحث الثاني: صيغ التمويل لدى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب - فرع غرداية
40	المطلب الأول: أنواع صيغ التمويل لدى الوكالة
41	المطلب الثاني: مراحل مرافقة إنشاء المؤسسة المصغرة
46	خلاصة
48	الخاتمة
51	المراجع
54	الملاحق

فهرس الجداول:

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
10	أشكال المرافقة المقاولاتية	1
25	مقارنة المقاولات النسوية بالرجال	2
31	مقارنة الدراسة الحالية بالسابقة	3
43	المستوى الأول للتمويل الثلاثي	4
43	المستوى الأول للتمويل الثلاثي	5
43	المشروع الممول حسب الجنس وحسب قطاع النشاط	6
44	نسبة تطور المشاريع الممولة لصالح المرأة	7
45	المشاريع الممولة للمقاولات النسوية	8

فهرس الأشكال:

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
11	هيات وهياكل دعم المشاريع المقاولاتية	1
20	نموذج Shapero المفسر للعمل لمقاولاتي	2
21	نموذج Pleitner المفسر للعمل لمقاولاتي	3
22	نموذج Greenberger Sexton المفسر للعمل لمقاولاتي	4
24	خصائص المقاولاة النسوية	5
40	نسب التمويل في صيغة التمويل الثلاثي في ANSEJ	6
40	نسب التمويل في صيغة التمويل الثنائي في ANSEJ	7
41	نسب المساهمة في التمويل الذاتي ANSEJ	8
62	الهيكل التنظيمي لوكالة دعم تشغيل الشباب لولاية غرداية	9

قائمة المختصرات:

ANSEJ	الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب
ANDI	الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار
CNAC	الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة
ANGEM	الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر

قائمة الملاحق

العناوين	الملحق رقم
الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب " تعريف الوكالة، شروط التأهيل "	1
بطاقة تقنية لفرع الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية وملحقاتها	2
وثائق ملف في الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب	3
صيغة التمويل الثلاثي في الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب	4
صيغة التمويل الثنائي في الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب	5
شروط الاستفادة من مرحلة توسيع القدرات الانتاجية بالوكالة	6
شهادة التأهيل	7
دفتر الشروط	8
قرار منح الامتيازات الضريبية والإعانات المالية الخاصة بالإنتاج مرحلة الانشاء	9
قرار منح الامتيازات الضريبية الخاصة بالاستغلال مرحلة الانشاء	10

مقدمة

أصبح موضوع المقاولاتية وإنشاء المؤسسات يحتل حيزا كبيرا من اهتمام الحكومات والعديد من الدول، خاصة مع تزايد المكانة التي تحتلها المؤسسات الصغيرة والمصغرة في اقتصاديات مختلف هذه الدول مهما كان مستوى تطورها، والدور الذي باتت تلعبه في مختلف برامج التنمية المستقبلية الإستراتيجية.

كما اكتسبت المرأة المقاولاتية مكانة هامة في البحوث الجامعية و الأوساط السياسية والاقتصادية، والاعتراف المتزايد لأهمية المرأة في الاقتصاد و التنمية الاقتصادية، و ذلك من خلال إبراز مقدرتها على تسيير المشاريع الصغيرة والأعمال المقاولاتية في ظل الظروف الاجتماعية و الثقافية، إذا تعلق الأمر بطرح منتج جديد مبتكر، فحتى لو كانت الفكرة جيدة وكان الفرد يمتلك مهارات وقدرات مقاولاتية إلا أن هناك بعض العراقيل التي يمكن أن توقف أو تأجل مساره نحو المقاولاتية، و هو ما يتطلب على المؤسسات الصغيرة إعادة تنمية و تطوير نفسها من خلال الإبداع و إدراك القدرة التنافسية و هذا لا يتحقق إلا باتخاذ المقاول الصغير قرار النمو، خاصة أن هذا الأخير تظهر أهميته الاقتصادية و الاجتماعية بخلق فرص العمل بمعدلات أكبر من المؤسسات الكبيرة و بالتالي المساهمة الفعالة في تطوير الاقتصاد.

ولأن المرأة اليوم لم تعد تكتفي بالأدوار التقليدية الموكلة إليها أرادة حوض تجربة أن تكون مقاولاتية إلى جانب الرجل، وأن تنافسه في تخصصات كانت إلى وقت قريب حكرا عليه، بحيث لجأت الدولة الجزائرية إلى آليات مستحدثه لإدماج المرأة في التنمية لتخفيف العقبات من خلال أجهزة مختلفة وهيئات دعم ومرافقة هذه المؤسسات في جميع المراحل لتحقيق الاستمرار والنمو كالوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب (ANSEJ).

الوكالة الوطنية لترقية الاستثمار (ANDI).

الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة (ANGEM).

والصندوق الوطني لضمان البطالة (CNAC).

وعلى ضوء ما سبق يمكن صياغة إشكالية الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

- ما مدى نجاعة برامج المرافقة في تفعيل المقاولاتية النسوية؟

وتتفرع تحت هذه الإشكالية الأسئلة الفرعية التالية:

- هل ساهمت برامج المرافقة بشكل إيجابي في تفعيل المقاولاتية النسوية؟

- فيما تتمثل أهمية المرافقة في دعم المقاولاتية النسوية؟

- ما هي مراحل المقاولاتية النسوية لإنشاء المشاريع؟

- ما هي أهم القطاعات المستهدفة من المقاولاتية النسوية؟

فرضيات الدراسة:

بغية الإجابة عن التساؤلات السابقة قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

- للمرافقة المقاولاتية دور مهم في إنشاء المقاولات النسوية.
- المرافقة تعمل على تحقيق أكبر عدد من المشاريع الممولة من خلال المتابعة عن قرب للمشاريع النسوية.
- تفضل النساء المقاولات الامتيازات التي تمنحها وكالة ANSEJ غرداية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المنشأة عن طريقها والتي هي عبارة عن قروض بدون فوائد (التمويل الثنائي).
- تلجأ النساء المقاولات لوكالة Ansej من أجل المرافقة المقاولاتية.
- تلجأ النساء المقاولات لوكالة Ansej من أجل والامتيازات الضريبية.
- تستهدف النساء المقاولات المشاريع ذات الطابع الخدمي نظرا لخصوصية المرأة الجزائرية.

أهداف الدراسة:

تهدف دراسة هذا الموضوع بالتحديد إلى :

- تسليط الضوء على واقع المقاولاتية النسوية.
- التعرف على برامج المرافقة وآليات عملها.
- إبراز دور المرفقة في تفعيل المقاولات النسوية.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية دراسة هذا الموضوع في:

- تكمن أهمية هذه الدراسة في التعرف على المقاولاتية النسوية التي أصبحت تمثل أداة من أدوات النهوض بالاقتصاد وتسليط الضوء على أحد أهم آليات دعم المرافقة الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب (ANSEJ)، الدور الذي تلعبه في مرافقة ودعم العمل المقاولاتي للمرأة.

مبررات ودوافع اختيار موضوع الدراسة:

1-دوافع ذاتية:

- الرغبة في معرفة قدرات النساء المقاولات في إنشاء مؤسساتهن ودخولهم مجال المقاولات التي كانت حكرا على الرجال سابقا.
- كيفية فرض ذاتها في هذه الأخيرة، وقدرتها على إدارتها وإنجاحها.

2-دوافع موضوعية :

- الاهتمام المتزايد الذي يحظى به موضوع المقاولاتية وخاصة المقاولاتية النسوية في ظل التحولات الاقتصادية العالمية.
- دور المرافقة المقاولاتية في دعم وإنشاء المقاولاتية النسوية.

حدود الدراسة: وتمثلت حدود الدراسة في:

1- الحدود المكانية:

تمت الدراسة على مستوى الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية ANSEJ

2- الحدود الزمنية: حددت فترة الزمنية من جويلية إلى غاية أوت. 2020

3- الحدود البشرية: ركزت الدراسة على النساء المقاولات فقط خلال فترة الدراسة.

منهجية الدراسة والأدوات المستخدمة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي في الدراسة النظرية حيث تم إجراء مسح نظري في الأدبيات المتعلقة بالمرافقة المقاولاتية النسوية وعرض أهم الدراسات السابقة ومن أجل تحقيق نوع من الربط بين التراكم المعرفي (النظري) والعملي (التطبيقي)، وفي الدراسة التطبيقية تم اعتماد على الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية في تحليل البيانات الإحصائية. واستعملت الملاحظة فيما يخص المرافقة والمقابلة مع إطارات و المرافقين وجمع الوثائق من مؤسسات الدعم.

تقسيمات البحث: من أجل معالجة هذا الموضوع تم تقسيم هذه الدراسة على النحو الآتي:

خصصنا الفصل الأول والمعنون ب: الإطار النظري والدراسة الميدانية، بالتطرق إلى ثلاث مباحث، ففي المبحث الأول يتناول المفاهيم الأساسية

حول المرافقة المقاولاتية والمبحث الثاني تحت عنوان عموميات حول المقاولاتية النسوية أما المبحث الثالث تطرقنا فيه إلى الدراسات السابقة من خلال الدراسات المحلية والدراسات الأجنبية السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، وإجراء المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني المعنون ب: دراسة ميدانية

وكالة غرداية من ANSEJ دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

نموذج الدراسة:

المتغير المستقل: المرافقة المقاولاتية.

المتغير التابع: المقاولاتية النسوية.

صعوبات الدراسة:

خلال إنجازنا لهذا البحث الأكاديمي اعترضنا بعض الصعوبات من أهمها ما يلي:

صعوبة الحصول على المعلومات الشخصية لأصحاب المشاريع لدراسة حالة النساء المقاولات في ظل الجائحة التي أملت جميع

أنحاء العالم، وكذا ظروف الحجر التي حالت عائق في جمع البيانات عن نماذج النساء المقاولات، بحيث اعتمدنا في تحليل

الإحصائي على الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ANSEJ غرداية.

الفصل الأول: الإطار النظري للمرافقة المقاوالاتية

تمهيد:

أصبح موضوع المقاولاتية وإنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة يلعب دورا هاما وذلك للدور الذي تلعبه في مختلف برامج التنمية المستقبلية، حيث بادرت الدول إلى عدة أساليب منها المرافقة المقاولاتية التي هي من الأساليب الحديثة لدعم وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حيث تسعى إلى توجيه المقاولين وأصحاب المشاريع وتقديم الدعم إلى غاية التجسيد، وهذا ما سنحاول التطرق إليه من خلال الفصل الأول من الدراسة حيث يعالج هذا الفصل في المبحث الأول مفاهيم مفهوم المرافقة المقاولاتية ظهورها وأسس المرافقة المقاولاتية والعلاقة بين المقاول المرافق كما تطرقنا الى مفهوم المقاولاتية النسوية.

المبحث الأول: مفاهيم حول المرافقة المقاولاتية

يتناول المدخل النظري المرافقة المقاولاتية، حيث نركز في البداية على ثلاث جوانب للمقاولاتية: الأول مرتبط بظهور

المرافقة المقاولاتية ومختلف المقاربات المرتبطة بها، الجانب الثاني يتعلق

بمختلف المفاهيم والمصطلحات التي لها علاقة بالمقاولاتية، ليتم بعدها تسليط

الضوء على أهم أجهزة الدعم والمرافقة لإنشاء المؤسسات.

المطلب الأول: ظهور المرافقة المقاولاتية:

ظهرت التدابير الأولى للمرافقة في الولايات المتحدة الأمريكية نهاية الخمسينيات، حيث أصدرت الحكومة سنة 1963 مادة في الدستور تنص على إلزامية دعم وحماية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهذا لتعزيز قدراتها التنافسية وتأمين انقسام المشاريع العامة بينها، لهذا تم اتخاذ عدة برامج لتطوير الكفاءة وتقديم المعلومات والإرشاد وغيرها من البرامج الهادفة إلى دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، فأخذ مصطلح المرافقة آنذاك معنى الدعم.

تطورت تدابير المرافقة بعدها لتشمل الجانب المالي المتمثل في منح قروض وإعانات مالية تساعد على إنشاء المؤسسات، هذه المرافقة كانت تحت مسؤولية محليين كلاسيكيين (غرفة التجارة....)، كانت تهدف إلى زيادة عدد المنشئين، تطورت أساليب المرافقة بعدها حيث أصبحت تبحث عن السبل تخفيض معدلات فشل المؤسسات وذلك باللجوء إلى متابعة تطور المشاريع المدعمة، فظهرت تدابير جديدة تهدف إلى تكوين حاملي المشاريع ومتابعتهم بدلا من تقديم قروض مباشرة، في هذه الأثناء شوهد ميلاد الإشكال الأولي للمشاكل والمخصصة في تمويل أو إيجار المحلات وتقديم الخدمات الملحقة وفي السنوات الأخيرة أصبح الاهتمام منصب على تطوير أشكال جديدة للمرافقة والدعم، وذلك من أجل تلبية احتياجات المشاريع التكنولوجية المبتكرة.¹

الفرع الأول: مفهوم المرافقة المقاولاتية:

يعتبر تعريف المرافقة وخاصة مرافقة المؤسسة الصغيرة أمر معقد لحد ما، ويرجع سبب هذا التعقيد إلى:²

- تعدد الفاعلين في هذا المجال وتشعبهم.

- تنوع أشكال المرافقة، وإجراءات تنفيذها.

وحسب ما هو متداول في معظم الأبحاث التي أُنجزت في هذا المجال، فإن تعريف

المرافقة المقاولاتية ينصب في ثلاثة اتجاهات:³

¹ - رفيق أحمد، حليم يوسف، تقييم دور المرافقة المقاولاتية في دعم وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر مذكرة ماستر أكاديمي، جامعة محمد بضيف، المسيلة، 2017-2018، ص27.

² - بوخمخيم عبد الفتاح، صندرة سايب، "دور المرافقة في دعم إنشاء المؤسسات الصغيرة: واقع التجربة الجزائرية"، المؤتمر الثاني القضايا الملحة للاقتصاديات الناشئة في بيئة الأعمال الحديثة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، 14-15 أبريل 2009، ص3

³ - كبير فاطمة زهرة، "دور المرافقة المقاولاتية في ترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، علوم الاقتصادية تخصص مالية المؤسسة، جامعة أحمد دراية، أدرار، 2017/2018، ص16-17.

-الاتجاه الفرنكفوني L'approche Francophone : يركز في تعريفه للمرافقة على العلاقة الشخصية التي تربط بين المرافق و المقاول، يرى فايول أن المرافقة كعمارة لمساعدة الأفراد على إنشاء مؤسساتهم، وتقوم على وجود علاقات اجتماعية بين صاحب المشروع والمرافق، خلال فترة محددة، والحصول على موارد مفيدة لتطوير مهارته، وذلك من أجل تحقيق مشروعه على أرض الواقع.

-الاتجاه الأنجلوسكسوني l'approche Anglo-Saxonne : يعتبر المرافقة كشبكة دعم ومساعدة، حيث يعرفها هذا الاتجاه على أنها مجموعة الخدمات المقدمة للمقاول من طرف أجهزة المرافقة، والتي تهتم بما يلي : الاستقبال و التوجيه وهيكله المشروع قبل تقديمه و مجلس المرافقة، الكفالة، متابعة المؤسسة، تكوين نادي لمقاولين. الاتجاه العام: وهو الذي يأخذ بجميع المتغيرات في تعريفه للمرافقة المقاولاتية.

وتعرف المرافقة أيضا: "بأنها عملية ديناميكية لتنمية وتطوير مشروعات الأعمال، خاصة مشروعات أو منشآت الأعمال الصغيرة، التي تمر بمرحلة التأسيس وذلك من خلال العديد من المساعدات المالية والفنية والتسهيلات الأخرى اللازمة".¹

1/1 أسس المرافقة المقاولاتية: تركز المرافقة على مجموعة من الأسس يمكن تلخيصها على النحو التالي² :

-مبدأ عدم التكافؤ: فالعلاقة بين المرافق والمقاول غير متوافقة، لأن المرافق يجب أن يكون ذي خبرة وكفاءة مقابل المقاول الذي لم يصل بعد إلى درجة الكفاءة في مجال إنشاء المؤسسة.

-مبدأ المساواة: المرافقة لا تفرض مبدأ السيطرة أو التحكم بين أطراف عملية المرافقة حيث نجد أن المشاركة والحضور لا يكون بداعي الالتزام لكلا الطرفين على حد سواء.

-مبدأ التعبئة المشتركة: الهدف الأساسي من المرافقة هو الانتقال من حالة إلى أخرى يتم فيها تغيير في السلوك واكتساب معارف وخبرات جديدة سواء بالنسبة للمرافق أو المقاول.

-مبدأ الظرفية: المرافقة وليدة حاجة خاصة مرتبطة بالظروف، وعادة المرافق هو الذي يحدد الحاجة من المرافقة.

-مبدأ التزامن: المرافقة لها بداية ونهاية، هذه الأخيرة تكون عندما يتحصل المقاول على استقلالته ويصبح قادرا على إدارة أعماله بنفسه.

الفرع الثاني: المرافقة كعلاقة بين المقاول والمرافق:³

المرافقة" هي إجراء يشمل على القيام بنقل شخص ما من حالة إلى أخرى، وهذا بالتأثير عليه لاتخاذ قرارات معينة، حيث تهدف المرافقة إلى جعل المنشئ مستقل، وبالتالي فهي تخص المقاول صاحب المؤسسة، إنها تهدف إلى مرافقة شخص أو فريق مقاولاتي يحمل فكرة استثمارية، وقيادة هذه الفكرة من أجل الوصول إلى مشروع قابل للاستمرار المقصود باستقلالية المنشئ

¹ - بياز أحمد، " المقاولاتية والمقاول، محاضرات المقاولاتية، السنة الأولى ماستر موارد بشرية، جامعة غرداية، 2019/2018، ص18.

² - أمال بعبط، " برامج المرافقة المقاولاتية في الجزائر واقع وأفاق " أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، ق. علوم تسيير، شعبة تسيير منظمات، جامعة باتنة 01، 2016-2017، ص32.

³ - محمد الأمين شحمة، إسماعيل خلالية، "المرافقة المقاولاتية كأسلوب فعال للنهوض بالمشاريع المصغرة والمتوسطة" مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، علوم التسيير، جامعة الجليلي بونعامة، بجميس مليانة، 2019/2018، ص 17.

لا يعني استقلالية المشروع الصغير، وإنما حصول المقاول على ما يكفي من المعارف من أجل اتخاذ قرارات مستقلة في إدارة المشروع، فهدف الاستقلالية هو إعطاء الثقة للمقاول الصغير في اتخاذ قرارات إستراتيجية داخليا لا خارجيا، وتنفيذ المهام والعمليات بكل استقلالية وتحمل نتائجها مستقبلا، وبالتالي فالمرافقة رفقة تعمل على تحقيق هذه الأشياء في إطار العلاقة (مقاول-هيئة المرافقة)، حيث يأخذ المشروع الصغير استقلاليته تدريجيا، إلى أن يصبح للمقاول السلطة الكلية بعد نهاية فترة المرافقة.

أما " فايول " فيرى المرافقة ك ممارسة لمساعدة الأفراد على إنشاء مؤسساتهم، وتقوم على وجود علاقات اجتماعية بين صاحب المشروع والمرافق وذلك خلال فترة محددة ليست دائمة، ومن خلال هذه العلاقة بإمكان المقاول تحقيق تدريبات متعددة، والحصول على موارد مفيدة لتطوير مهارته، وذلك من أجل تحقيق مشروعه على أرض الواقع.

حيث سلط فايول الضوء على العديد من الأبعاد منها:

- المدة أي مدة المرافقة عدة أشهر أو عدة سنوات.
- ضرورة تردد العلاقات الاتصالية ما بين المرافق و المقاول.
- الفوائد التي يتحصل عليها المقاول من خلال المرافقة¹.

المطلب الثاني: مكونات المرافقة المقاولاتية

تركزت عمليات دعم ومرافقة المقاولاتية الصغيرة والمتوسطة على ثلاثة محاور أساسية:²

1/ الدعم المالي: هذه الهيئات تختص أساسا في معالجة مشكل عدم كفاية الأموال اللازمة عند انطلاق المشاريع، حيث تمثل هذه النقطة عائق كبير أمام النساء أو الشباب الطامحين إلى إنشاء مؤسسات صغيرة، وبالتالي يمكن أن توفر هذه الهيئات تسهيلات جيدة للحصول على تمويل الاستثمارات واستثمارات التوسع وغيرها، تجدر الإشارة إلى أن الدعم المالي يمكن أن يكون وطني أو جهوي وفي هذه الحالة تختلف الامتيازات من منطقة إلى أخرى، وكذلك يخضع الدعم المالي لنوع المشروع (تكنولوجي أو تقليدي)، وخصائص حاملي المشروع.... الخ.

2/ شبكات النصح والتكوين: هناك الكثير من خدمات النصح والتكوين الخاصة أو العامة تقدمها غرف التجارة وغرف الحرف وغرف التسيير، والهدف منها حصول المقاولين الشباب أو النساء على تكوين في مجال إنشاء وتسيير المؤسسات الصغيرة وغيرها، حيث تقترح كل هيئة عروض تكوينية مختلفة تمثل أساس لبقاء وتطور المؤسسات الغير الناشئة.

3 / الدعم اللوجستيكي: تهدف بعض هيئات الدعم إلى توفير مقرات لنشاط المؤسسات الصغيرة في محلات متاحة وخلال فترات زمنية محددة وخدمات إدارية مختلفة وذلك بشروط تحفيزية أقل تكلفة، بالإضافة إلى تقديم بعض النصائح البسيطة أو المعقدة حسب المشروع من خلال الانفتاح على جميع شبكات الأعمال والهيئات الحكومية المختلفة لتدعيم هذه الهيئات.³

¹ - مرجع سبق ذكره، ص17.

² - رفيق أحمد، حليم يوسف، مرجع سبق ذكره، ص29.

³ - رفيق أحمد، حليم يوسف، مرجع سبق ذكره.

الفرع الأول: أشكال المرافقة المقاولاتية

هناك عدة أشكال فيما يخص المرافقة المقاولاتية من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة ومتوسطة منها المعنية، الفنية، الإعلامية، التدريب والتكوين، التكنولوجيا، الإدارية، المالية وهي كالتالي:

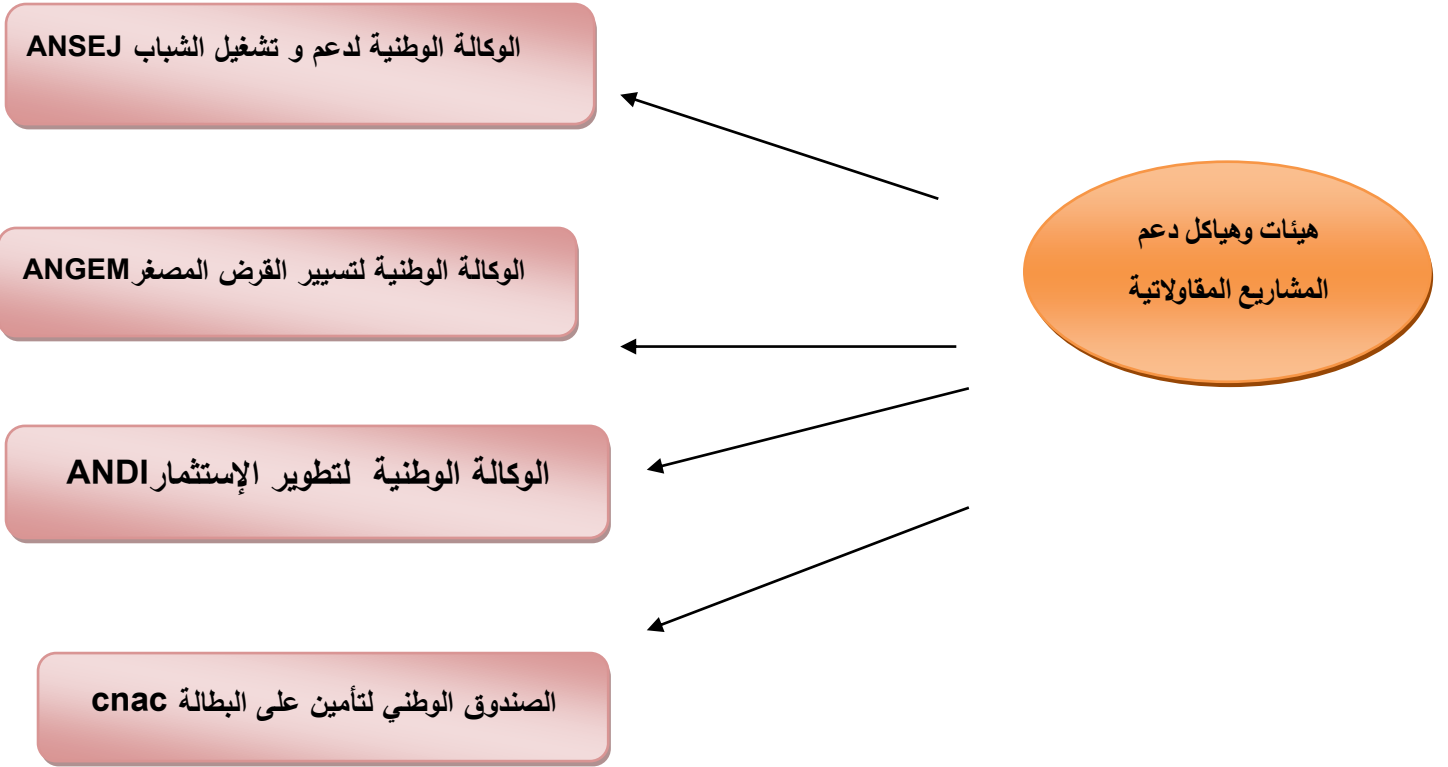
المرافقة	أشكالها
المرافقة المعنية	وتشمل تقديم المساعدة للمقاول في ضبط أفكاره وتحديدتها وتجسيدها على أرض الواقع، حول عملية إنشاء المؤسسة بتحديد الإستراتيجيات الواجب إتباعها من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
المرافقة الفنية	وهنا يقوم المرافق بتقديم مساعدة للمنشئ فيما ي تعلق بالجانب الاجتماعي وما يحتاجه مشروعه (آلات ومعدات، أساليب الإنتاج، الأنظمة المعلوماتية لمستخدمه)، دون إهمال تحديد حيثيات المشروع.
المرافقة الإعلامية	من خلال تقديم مساعدات للمنشئ في كيفية إدخال أنظمة المعلومات والاتصال، والطرق التي يتبعها في عملية إشهار وترويج لمنتجاته في الأسواق
المرافقة أثناء التدريب والتكوين	من خلال تدريبه فيما يخص كيفية إنشاء المؤسسة، والصفات التي يتصف بها، كما يجب أن تكون هذه العملية متواصلة وذلك من اجل التحين والتحديث داخل المؤسسة.
المرافقة التكنولوجية	بحيث يجب كذلك على المرافق حث المنشئ على استخدام التكنولوجيا المتطورة من أجل تسهيل المعاملات والزيادة في الإنتاجية وتقليل تكاليف الإنتاج.
المرافقة الإدارية	من خلال تقديم تسهيلات للمنشئ فيما يخص الإجراءات الإدارية المتعلقة بالإنشاء وامتلاك العقار والتراخيص الخاصة
المرافقة المالية	وهو الأهم بالنسبة للمنشئ لأنه أساس إقامة المؤسسة، كما تتعلق بتكوين رأس المال الخاص بها، لذا يجب على المرافق تقديم أموال في شكل قروض بدون فوائد او بفوائد منخفضة

المصدر: من إعداد الطالبتين إستنادا على لومي وردية، زرواطي نورة، "تقييم دور المرافقة المقاولاتية في دعم وتنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر"، مذكرة مقدمة لإستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير، جامعة ، الجليلي بونعامه، بخميس مليانة، 2019/2018، ص13-14.

المطلب الثالث: أهم أجهزة الدعم والمرافقة المقاولاتية في إنشاء المؤسسات

اعتمدت الجزائر في تدعيم المشاريع المقاولاتية على مجموعة من الهياكل والهيئات التي تسعى من خلالها إلى إصلاح الاختلالات والمشاكل التي تقلل من كفاءة وفعالية هذه المؤسسات في الاقتصاد الوطني، ومن أهم الهياكل والهيئات الميينة في الشكل التالي:

الشكل (1) هيئات وهياكل دعم المشاريع المقاولاتية:



من إعداد الطالبتين استنادا على د. سعودي بلقاسم، أ.سعودي عبدالصمد، "أسلوب المرافقة المقاولاتية في المشروعات المصغرة في الجزائر"، الأيام العلمية الدولية الثانية حول المقاولاتية، "فرص وحدود مخطط الأعمال: الفكرة الإعداد والتنفيذ"، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012/04/19/18/17.

أولا: الأجهزة الداعمة

-الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ansej:

الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، هي هيئة عمومية، أنشئت في عام 1996، مكلفة بتشجيع ودعم والمرافقة على إنشاء المؤسسات. هذا الجهاز موجه للشباب العاطل عن العمل والبالغ من العمر من (19-35) والحامل لأفكار مشاريع تمكنهم من خلق مؤسسات، يضمن الجهاز عملية المرافقة. التي مراحل خلق المؤسسة وتوسيعها. يعنى الجهاز بالمشاريع التي لا تفوق تكلفتها الإجمالية 10ملايين دينار. كما أنشئ أساسا لإجراءات الدعم التالية:¹

¹<http://www.mdipi.gov.dz> 14/07/2020 18:20

-مساعدة وتكوين مميز للشباب صاحب المشروع، من خلال تنضيج المشروع ووضع مخطط العمل.

المساعدات المالية:

- يمثل القرض على شكل هبة من 28 إلى 29 بالمئة من التكلفة الإجمالية للمشروع.
- التخفيض في الضرائب البنكية .

المساعدة في الحصول على التمويل

البنك (70٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع) من خلال إجراء مبسط من لجنة الانتقاء والتصديق وتمويل المشاريع والضمان على القروض وهذا من خلال صندوق الضمان المشترك أخطار /قروض.

يقدم الجهاز صيغتين في التمويل :

- مختلطة : المساهمة الشخصية + تمويل الوكالة
 - الثلاثي : المساهمة الشخصية + تمويل الوكالة + تمويل البنك حسب الصيغة التالية:
 - المساهمة الشخصية : 1-2٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع؛
 - الوكالة : من 28-29 بالمئة من التكلفة الإجمالية للمشروع ،قرض على شكل هبة،
 - البنك : 70٪ من التكلفة الإجمالية للمشروع.
 - المزايا الضريبية (إعفاءات ضريبة القيمة المضافة وتخفيض التعريفات الجمركية قيد الإنشاء والإعفاء الضريبي أثناء مرحلة الاستغلال) للمؤسسات أثناء مرحلة تركيب المشروع و بعد خلق المؤسسة.
- الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة ANGEM:

تم إنشاء الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر بموجب المرسوم التنفيذي رقم 04-14 المؤرخ في 22 جانفي 2004 المعدل .¹

الوكالة و مهامها:

تشكل الوكالة الوطنية لتسيير القرض المصغر أداة لتجسيد سياسة الحكومة فيما يخص محاربة الفقر و الهشاشة و تتمثل مهامها الأساسية في:

- تسيير الجهاز القرض المصغر وفق التشريع و التنظيم المعمول بهما،
 - دعم و نصح و مرافقة المستفيدين من القرض المصغر في تنفيذ أنشطتهم،
 - منح سلف بدون فوائد،
 - إبلاغ المستفيدين، ذوي المشاريع المؤهلة للجهاز، بمختلف المساعدات التي تمنح لهم ،
 - ضمان متابعة الأنشطة التي ينجزها المستفيدون مع الحرص على احترام بنود دفاتر الشروط التي تربط هؤلاء المستفيدين بالوكالة بالإضافة إلى مساعدتهم عند الحاجة لدى المؤسسات و الهيئات المعنية بتنفيذ مشاريعهم.
- وبهذه الصفة، تكلف الوكالة على وجه أخص، بما يلي:

¹ -<https://www.angem.dz/ar/article/presentation/>، 21:22، 2002/08/12

- تشكيل قاعدة المعطيات حول الأنشطة و الأشخاص المستفيدون من الجهاز،
- نصح و دعم المستفيدين من جهاز القرض المصغر في عملية التركيب المالي ورصد القروض،
- تكوين علاقات دائمة مع البنوك و المؤسسات المالية في إطار التركيب المالي للمشاريع وتنفيذ خطة التمويل و متابعة إنجاز المشاريع و استغلالها و المشاركة في تحصيل الديون غير المسددة في آجالها.
- إبرام اتفاقيات مع كل هيئة و مؤسسة أو منظمة هدفها القيام بأنشطة إعلامية و تحسيسية و كذا مرافقة المستفيدين من القرض المصغر في إطار تنفيذ أنشطتهم، و ذلك لحساب الوكالة.

-الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار ANDI

شهدت الوكالة التي أنشأت في إطار الإصلاحات الأولى التي تم مباشرتها في الجزائر خلال التسعينيات و المكلفة بالاستثمار تطورات تهدف للتكيف مع تغيرات الوضعية الاقتصادية والاجتماعية للبلاد. حولت لهذه المؤسسة الحكومية التي كانت تدعى في الأصل وكالة ترقية و دعم و متابعة الاستثمار من 1993 إلى 2000 ثم أصبحت الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار مهمة تسهيل و ترقية و اصطحاب الاستثمار.¹

تتمثل مهام الوكالة الوطنية لتطوير الاستثمار في:

- تسجيل الاستثمارات.
- ترقية الاستثمارات في الجزائر و في الخارج.
- ترقية الفرص والإمكانات الإقليمية.
- تسهيل ممارسة الأعمال و متابعة تأسيس الشركات و إنجاز المشاريع.
- دعم المستثمرين ومساعدتهم ومرافقتهم .
- الإعلام والتحسيس في لقاءات الأعمال.
- تأهيل المشاريع التي تمثل أهمية خاصة بالنسبة للاقتصاد الوطني، وتقييمها وإعداد اتفاقية الاستثمار التي تعرض على المجلس الوطني للاستثمار للموافقة عليها.
- وفي إطار مسعانا لتوضيح و إزالة الضبابية عن مناخ الإستثمار في الجزائر فإننا سنقوم بشر العديد من المواضيع التي تصب في هذا المسعى.

-الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة cnac:

أنشأ سنة 1994 وله علاقة بالفئات المسرححة من العمل لأسباب اقتصادية خاصة بالمؤسسة والسعي لإدماجهم مرة ثانية في العمل، وتحسين مستوى التحفيزات السارية في مجال الجبائي والشبه جبائي في مجال تشجيع تنمية الاستثمارات، وتمثل هذه التحفيزات على وجه الخصوص في تخفيف أعباء الضمان الاجتماعي، وتخفيض الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG) (والضريبة على أرباح الشركات (IBS).

¹ - https://www.investdz.com/2019/02/andi_14.html, 30/07/2020, 17:25 .

وللاستفادة من مزايا الصندوق يجب أن تتوفر ما يلي¹:

- أن يتراوح سن المستفيد ما بين 35-50 سنة
- عدم ممارسة نشاط خاص منذ سنه.
- عدم الاستفادة من نشاط آخر خاص بإحداث نشاط.
- امتلاك مهارات وتأهيلات لها علاقة بالنشاط المرغوب فيه.

ثانيا : الهيئات الداعمة

مشاتل المؤسسات

تعريف مشاتل المؤسسات : مشاتل المؤسسات هي مؤسسات عمومية ذات طابع صناعي وتجاري، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتهدف إلى مساعدة ودعم إنشاء المؤسسات التي تدخل في إطار سياسة ترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

وتتخذ المشاتل لحد الأشكال التالية:²

1- المحضنة : هي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع في قطاع الخدمات.

وورشة الربط : وهي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع في قطاع الصناعة الصغيرة والمهن الحرفية.

نزل المؤسسات : هي هيكل دعم يتكفل بحاملي المشاريع المنتمين إلى ميدان البحث.

- مهام مشاتل المؤسسات:

- استقبال واحتضان ومرافقة المؤسسات الحديثة النشأة لمدة معينة وكذا أصحاب المشاريع.
- تسيير وإيجار المحلات: حيث تقوم المشاتل بوضع محلات تحت تصرف المشاريع متناسب مساحتها مع طبيعة المشتلة واحتياجات نشاطات المشروع،
- تقديم الخدمات
- تقديم إرشادات خاصة: حيث تتولى المشتلة مرافقة ومتابعة أصحاب المشاريع قبل إنشاء مؤسساتهم وبعده. وزيادة على وظيفة الاستشارة في الميدان القانوني والمحاسبي والتجاري والمالي، تقدم المشتلة لأصحاب المشاريع دعما يتمثل في تلقينهم مبادئ تقنيات التسيير خلال مرحلة إنضاج المشروع.
- دراسة مخططات الأعمال للأجراء المستقبلين الحاملين للمشاريع في المشتلة.
- دراسة كل أشكال المساعدة والمتابعة.
- إعداد مخطط توجيهي لمختلف قطاعات النشاطات التي تحتضنها المشتلة.
- دراسة واقتراح وسائل وأدوات ترقية مؤسسات جديدة وإقامتها.

¹ - د. محمد الناصر حميدان، العبد غربي، "إسهامات هيئات المرافقة المقاولاتية في تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر"، للملتقى الوطني حول "إستراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر"، جامعة قاصدي مرباح، ورقة، 18-19/04/2012، ص 12.

² <http://dim-msila.dz/?p=75>، 13/08/2020، 20:45

2/ مركز التسهيل :

أنشئ مركز التسهيل طبقا للمرسوم التنفيذي رقم 07-103 مؤرخ في 02 أفريل سنة 2007 الموافق ل 14 ربيع الأول 1428 ، يتضمن إنشاء مراكز تسهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. هو مؤسسة عمومية ذات طابع إداري، يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي ويكون تحت وصاية وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.¹

مهام مركز التسهيل : من ضمن الأهداف التي أنشئ من أجلها المشروع هي :

- وضع شبك يتكيف مع احتياجات منسئي المؤسسات والمقاولين .
- تطوير ثقافة التقاول .
- ضمان تسيير الملفات التي تحض بمساعدات الصناديق المنشأة لدى وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .
- تشجيع تطوير التكنولوجيا الحديثة لدى حاملي المشاريع .
- مرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للاندماج في الاقتصاد الوطني والدولي.
- تقليص أجال إنشاء المؤسسات وتوسيعها واستردادها.

أهداف المركز التسهيل : يتكفل مركز التسهيل بما يلي ²:

- دراسة الملفات التي يقدمها حاملي المشاريع أو المقاولين والإشراف على متابعتها
- تجسيد اهتمامات أصحاب المؤسسات في أهداف عملية ، وذلك بتوجيههم وفقا لمسارهم المهني
- مساعدة المستثمرين على تخطي العراقيل التي تواجههم أثناء مرحلة تأسيس الإجراءات الإدارية
- مرافقة أصحاب المشاريع والمقاولين في ميدان التكوين والتسيير ودعم تطوير القدرة التنافسية
- تقديم خدمات في مجال الاستشارة (تسيير، تسويق، ...).

وكذلك المنظمات غير الحكومية لها الدور خاص في ترقية المقاولاتية النسوية، برزت العديد من المنظمات غير الحكومية المهتمة بترقية دور المرأة لمقاولاتي، وذلك من خلال الجمعيات والاتحادات الجزائرية التي نصبت لدعم المقاولاتية بصفة عامة وأخرى اهتمت خصيصا بدعم المرأة المقاولاتية، ونذكر أبرزها:

1 - الجمعيات الداعمة للمقاولاتية النسوية بالجزائر:³

إلى جانب الأجهزة الداعمة للمقاولاتية النسوية والصناعات التقليدية في الجزائر، تنشط العديد من الجمعيات التي تدعم النشاط النسوي في مجال الصناعة التقليدية والحرف أهمها:

1-1) جمعية السيدات الجزائريات رئيسات المؤسسات

¹ - جلاب محمد ، د- مرغاد لخضر، " آليات إنشاء ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ضوء الفكر المقاولاتي "مداخلة، " الأيام العلمية الدولية الثانية حول المقاولاتية" ، جامعة محمد خيضر ، بسكرة، 05/04/03، ص09.

² - جلاب محمد ، د- مرغاد لخضر، مرجع سبق ذكره.

³ - نعيمي مليكة، تواتي خديجة ، " واقع المقاولاتية النسوية في مجال الصناعة التقليدية والحرف " مداخلة ، الملتقى الوطني حول المقاولاتية، المركز الجامعي، أحمد زبانة غليزان، 26-28/04/2017 .

تأسست سنة 1993 من أهدافها :

- تحديد و تبيين إمكانيات ومعارف النساء رئيسات المؤسسات في جميع مجالات النشاط.
- دعم ومساندة مشاريع إنشاء المؤسسات النسوية، من خلال منحهم المعلومات. التوجيه والنصح.
- تحديد إمكانيات الرعاية، فرص المناولة، إعادة إطلاق الأعمال والاستثمارات.
- تنظيم دورات تكوينية حسب الطلب واحتياجات النساء المقاولات، البحث عن إمكانية تمويل النساء من طرف مانحي القروض على المستوى الوطني والخارجي.
- تنظيم الملتقيات حول المقاولاتية النسوية والمشاركة في مختلف التظاهرات الوطنية والدولية.

1-2) جمعية الجزائريات المسيرات وسيدات الأعمال:

أنشئت في عام 2005 هدفها تشجيع عضوية سيدات الأعمال في الغرفة التجارية والمهنية والجمعيات التجارية، كما تسعى إلى توفير إمكانيات جديدة لسيدات الأعمال وأصحاب المهن الصغيرة الجزائريات لربطهن بعالم الأعمال ومساعدتهن في أعمالهن التجارية المتزايدة كما تهدف الجمعية إلى إنشاء أطر فكرية، تدريب سيدات الأعمال على استخدام أدوات جديدة للإدارة، وإنشاء شبكة لتبادل الخبرات والمعارف إذ أن التواصل بين سيدات الأعمال وتبادل الخبرات والمعارف من شأنه أن يؤدي إلى تحسين التعاون ورفع مستوى المشاركة على الصعيد الوطني والدولي في آن واحد، كما قامت الجمعية بتنظيم العديد من اللقاءات والمؤتمرات الوطنية والدولية حول المقاولاتية النسوية.

المبحث الثاني: عموميات حول المقاولاتية النسوية:

تزايد مؤخرًا اهتمام البلدان بالمقاولاتية النسوية كونها أصبحت أحد مصادر النمو، بحيث لا يمكن إقصاء المرأة في تحقيق التقدم والتطور، و بإقحامها عالم الشغل و دورها في تحقيق التنمية خاصة بعد خوضها تجربة المقاولاتية.

المطلب الأول: مفهوم المقاولاتية النسوية: قبل التطرق لمفهوم المقاولاتية النسوية لابد من تعريف المقاول باعتباره الشخص الممارس للمقاولاتية.

الفرع الأول: مفهوم المقاول :

تطور المقاول عبر الزمن تماشياً مع التحولات التي عرفها النظام الاقتصادي العالمي، حيث استعملت كلمة المقاول لأول مرة سنة 1616 من طرف مونتش ريتيان "Montchrétien" وكانت تعني الشخص الذي يوقع عقداً مع السلطات العمومية من أجل ضمان إنجاز عمل ما، ويعود الفضل في إدخاله إلى النظرية الاقتصادية إلى كل من كانتيون 1755 R.Cantillon و ساي J.B.Say سنة 1830، واللذان يعتبران من الاقتصاديين الأوائل الذين قدموا تصوراً واضحاً لوظيفة المقاول ككل.¹

كما عرفه بعض الكتاب و الباحثون ومن وجهات نظر عديدة، نذكر منها :²

-حسب «ريتشارد كانتيون R.Cantillon» المقاول الذي يقود المبادلات في السوق مشترياً من المنتجين، وبائعاً للمستهلكين، فهو يشتري بسعر محدد، ويبيع بسعر غير مؤكد في المستقبل"، هنا نجد أن ريتشارد ركز على العمل التجاري و حالة عدم التأكد و الخطر المحتمل.

بينما نجد الاقتصادي **Schumpeter** " جوزيف شومبيتر " 1942 قدم تعريفاً للمقاول بوصفه " : هو ذلك الشخص الذي لديه الإرادة لتحويل فكرة جديدة أو اختراع جديد إلى ابتكار ناجح " .

أما بالنسبة Hayek و krizner فالمقاول هو ذلك الشخص الذي يتمتع بالقدرة الخاصة لاتخاذ القرار في حالات عدم التأكد وهو فرد واثق، كما يعتبر المقاول ذلك المؤسس والمشييد للمؤسسة من نتائج تحليلاته السابقة وهو يمتلك على القدرة على اقتراح رؤية جديدة دائماً.³

الفرع الثاني: المقاولاتية :

ظهرت مجموعة من الدراسات التي ركز الباحثون من خلالها على إجراء تعاريف دقيقة للمصطلحات الخاصة بالمقاولاتية وذلك لأهميتها المتنامية.

¹ - حدة عابد ، " دور حاضرات الأعمال في دعم وتمويل المشاريع المقاولاتية" مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي ، جامعة العربي بن مهيدي ، أم البواقي ، 2016/2017 ، ص 02.

² - قائد مني ، "النساء المقاولات في الجزائر بين القطاع الرسمي و غير الرسمي : خصائص، دوافع و التحديات"، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، التخصص، تسيير المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، جامعة قاصدي، مرياح ورقلة، 2013/2014، ص 03.

³ - شعلال وهيبية، بوقندورة نسرين، مساهمة المرأة المقاولاتية في إنشاء المشاريع صغيرة في إطار هيئات الدعم، دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة anjem، فرع بويرة، مذكرة الماستر، علوم التسيير، إدارة اعمال، جامعة اكلي محمد اولحاج، البويرة، 2018/2019، ص 08.

أولا: تعريف المقاولاتية :

-عرف " تمونس " **Timmons** عرف المقاوله بأنها : " عملية خلق أو انتهاز فرصة ومتابعتها، بغض النظر عن الموارد المتوفرة حاليا ".-عرف " فان كترمان " **Ven kataraman** "بحال البحث ف المقاوله بأنه " :الفحص العلم لمسائل كيف، من طرف من، وما ه الآثار الناتجة عن اكتشاف، تقييم و استغلال فرص إنتاج سلع و خدمات مستقبلية .¹

-يعرف فايول **ALAIN FAYOLLE** المقاولاتية على أنها " :خلق الثروات اقتصادية واجتماعية لها

خصائص تتصف بعدم التأكد أي تواجد الخطر والتي يندمج فيها أفراد ينبغي أن تكون لهم سلوكيات ذات قاعدة تتخصص بتقبل التغيير وأخطار مشتركة والأخذ بالمبادرة والتدخل الفردي²."

-كما عرفها البروفيسور **haward stevenson** على أنها عملية اكتشاف الافراد لفرص الأعمال المتاحة واستغلالها .³

وتعرف أيضا بأنها " :حالة خاصة يتم من خلالها خلق ثروات اقتصادية لها خصائص تتصف بعدم التأكد أن تواجد الخطر والتي تدمج فيها أفراد ينبغي أن تكون لهم سلوكيات ذات قاعدة تتخصص بتقبل التغيير أو خطاء مشتركة أو من خلال الأخذ بالمبادرة أو التدخل الفردي ."⁴

وهي أيضا " :الأفعال أو العمليات الاجتماعية التي تقوم بها المقاول لإنشاء مؤسسة جديدة أو تطوير مؤسسة قائمة في إطار القانون السائد من أجل إنشاء ثروة من خلال الأخذ بالمبادرة وتحمل المخاطر والتعرف على فرص الأعمال وتجسيدها على أرض الواقع."⁵

ثانيا : أهم المقاربات الحديثة في مجال المقاولاتية:

أ - المقاولاتية ظاهرة تنظيمية : اعتبرو رواد هذا الاتجاه المقاولاتية في عملية إيجاد منظمة أو مؤسسة جديدة، وأشهر رواده (William Gartner 1988) حيث يعتبر أن المقاولاتية « هي عملية إنشاء منظمة جديدة، فحسب هذا الاتجاه تشمل المقاولاتية مجموعة الأعمال التي يقوم من خلالها المقاول بتجديد وتنسيق الموارد المختلفة من معلومات موارد مالية، بشرية...، من أجل تجسيد فكرة في شكل مشروع مهيكلي وأن يكون قادرا على التحكم في تغير طريقة النشاط ومسارته لأنشطة مقاولاتية جديدة » ، ويرى ألان فايول أن التعاريف السابقة تتناول ما تطرق إليه التعريف الذي جاء به Gartner مع بداية التسعينيات من القرن الماضي، حيث يرى نموذج المقاولاتية يتكون من مجموعة الأنشطة التي تسمح بإنشاء مؤسسة جديدة والتي تتمثل في:⁶

¹ - د.عقوب وعلي، أ.بظاهر بختة، " واقع المقاولاتية في الجزائر بين غياب الفكر المقاولاتي وضعف آليات المرافقة"،الملتقى العلمي الاقتصادي الدولي الرابع حول"التأهيل الصناعي وتحديات إنماء الاقتصاديات العربية حالة الجزائر ، جامعة بومرداس،ص04.

² - Alain FAYOLLE, "Le métier de créateur d'entreprise ، Edition d'organisation، Paris، 2005، P 16.

³ - جهيدة اعجيري، "المرأة الجزائرية المقاوله ودورها في التنمية الاقتصادية"، مجلة أبحاث قانونية و سياسية، عدد خاص، قسم الحقوق ، جامعة جيجل ، الجزائر، ص38.

⁴ - د. بن زيدان ياسين، بن ناصر سيد أحمد، المقاولاتية النسوية في ظل تطور سوق العمل، المهارات والتحديات جامعة محمد بن باديس، مستغانم،ص2.

⁵ - نفس المرجع السابق، ص3.

⁶ - أ.بباز عبد العزيز ، محاضرات في مقياس "المقاولاتية " ،السنة الأولى ، ماستر موارد بشرية جامعة غرداية ،2018/2019، ص1.

- البحث عن الفرص، - تجميع الموارد، - تصميم المنتج موضوع الفكرة، - إنتاج المنتج، - تحمل المسؤولية اتجاه الاقتصاد والأفراد.

ب- **المقاولاتية استغلال للفرص** : مع مطلع التسعينيات من القرن العشرين ظهر تعريف

المقاولاتية على أنها سيرورة تحويل الفرص إلى انطلاق الأعمال، «المقاولاتية كمجال بحث، يتمثل البحث عن فهم كيف يتم اكتشاف الفرص لإنتاج مواد وخدمات لا توجد حاليا ويتم تحقيقها واستغلالها؟ ومن طرف من؟ وما هي آثار ذلك؟.»

ج - **المقاولاتية من منظور خلق القيمة**¹ : وقد اقترح Morin ضمن ديناميكية للتغير ويعرف من منظورين هما:

- **المنظور الأول** : ينطلق من الفرد ويعتبره الشرط الأساسي في خلق القيم فهو العامل الرئيسي في الثنائية إذ يقوم بتحديد طرق الإنتاج، وبالتالي المقاول ذلك الشخص أو المجموعة في صدد خلق قيمة كإنشاء مؤسسة جديدة.

- **المنظور الثاني** : يعتبر أن خلق القيمة من خلال المؤسسة التي أنشأها هذا الفرد، تؤدي إلى جعل هذا الأخير مرتبطا بالمشروع المقاولاتي لدرجة أنه يصبح معرفا به، وتحتل القيمة مكانة كبيرة في حياته، إذ تدفع المقاول لتعلم أشياء جديدة، وهي قادرة على تغير صفاته وقيمه.

د- **المقاولاتية من منظور الابتكار** : بالنسبة لبعض الاقتصاديين يعتبرون أن المقاولاتية في حلقة ضائعة بين الفكرة وتجسيد الفكرة، فقد ركز شومبيتر من خلال نظريته **التفكيك الخلاق** على دور الابتكار في العملية المقاولاتية، رغم أنه لا يوجد إجماع حول مفهومه، إلا أن هناك مفهوم ضيق ومفهوم واسع للابتكار، فالمفهوم الضيق يعرف الابتكار على أنه مرتبط بالجوانب التكنولوجية، والعيب في هذا المنظور هو تضيق صور ونماذج المقاولاتية، لأن القليل من المقاولين يمكنهم الاعتماد على هذا التعريف الضيق للابتكار.

ثالثا: **النماذج المفسرة للعمل المقاولاتي**: هناك عدة نماذج تفسر لنا توجه الأفراد نحو العمل المقاولاتي والتي نوجزها كما يلي:

أ/ **نموذج : shapero 1995** وهو من أقدم النماذج ويسمح لنا أن نعرف كيف يتم إنشاء مؤسسة لها عدة أبعاد، ومن أجل فهم ذلك فهناك أربع قوى رئيسية تتفاعل فيما بينها والمتمثلة في العوامل الشخصية موقفية، اجتماعية، اقتصادية والتي تؤثر على المقاول من أجل القيام بإنشاء مؤسسة والشكل التالي يوضح ذلك.²

فمن خلال الشكل يتضح لنا ما يلي: أن **الاستعداد للعمل قائم** على عدة متغيرات منها المحفزات والمتمثلة في المؤهلات العلمية التي يملكها المقاول والتي تمكنه من القدرة على التصرف وعملية التسيير والوصول على تحقيق الهدف القائم على أساس تأسيس أو تكوين أو إنشاء مؤسسة. أما فيما يخص **متغيرات الحالة** والمتمثلة في الحالات السلبية والمقصود بها القيام بإنشاء مؤسسة من اجل الاندماج في المجتمع ومسايرته.

¹ - نفس المرجع، ص2.

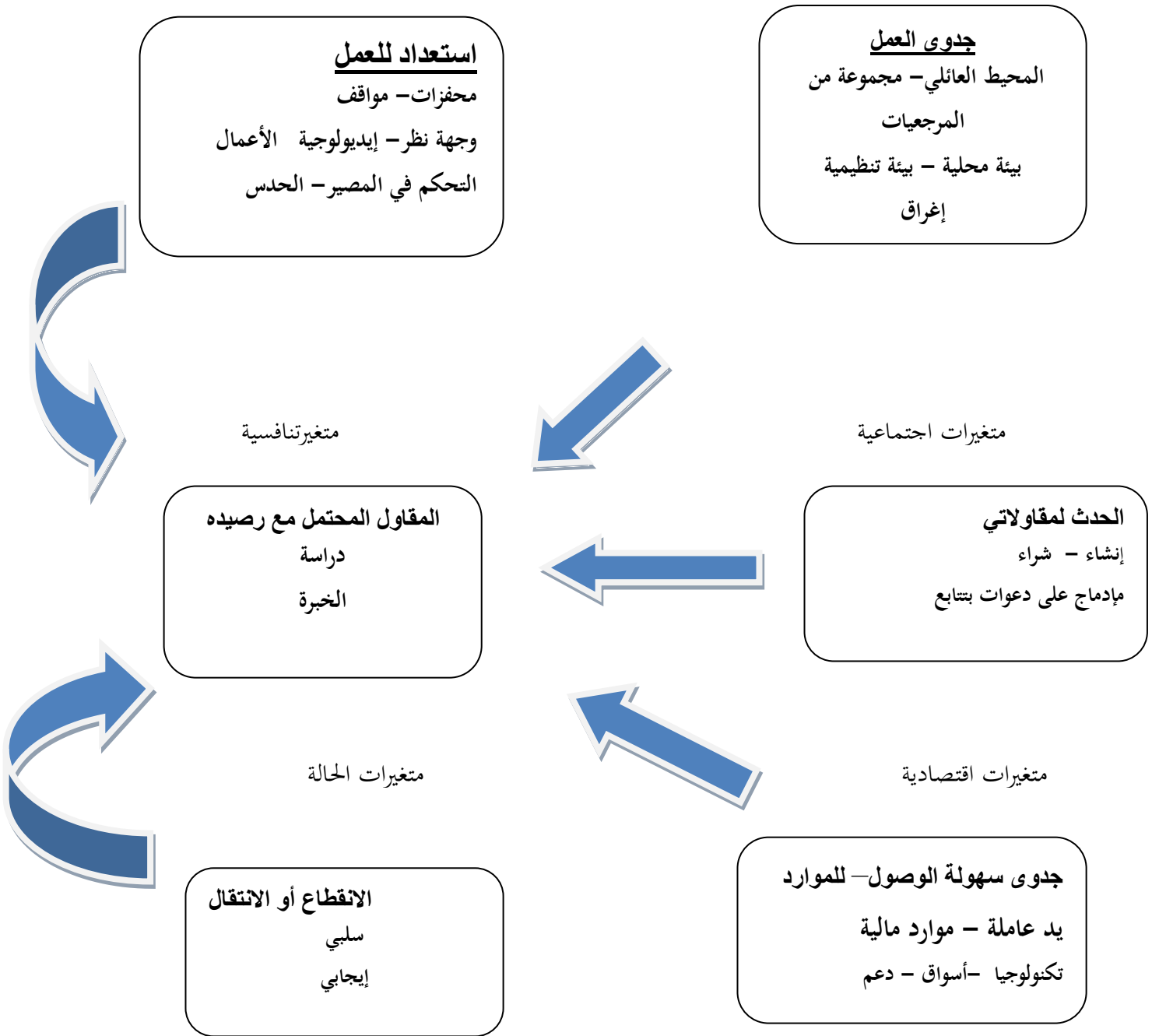
² - قداري أحمد، بلقربوز مصطفى، ملاح عدة، "المرافقة المقاولاتية وأثرها على التنمية الاقتصادية في الجزائر"، مداخلة مقدمة للملتقى

الوطني الثالث حول المقاولاتية، بالمركز الجامعي أحمد زبانه، غليزان، 23-25 أبريل 2017،

أما عن المتغيرات الاجتماعية والتي يمكن حصرها فيما يلي : (العائلة ، المؤسسة ، الوسط المهني ، الوسط الاجتماعي).

أما عن المتغيرات الاقتصادية فهي تعتمد على ستة محاور حسب مخطط إيشكاوا وهي (الوسائل، الأشخاص، الآلات، المعدات، التسويق، الإدارة) حيث لا بد من الحصول على هذه الموارد من أجل إنشاء مؤسسة ، بحيث هذه المتغيرات أساسية في هذه العملية إذا لا يمكن للمقاول الاستغناء عنها بل هي ضرورية من أجل تحقيق هدف العمل لمقاولاتي.

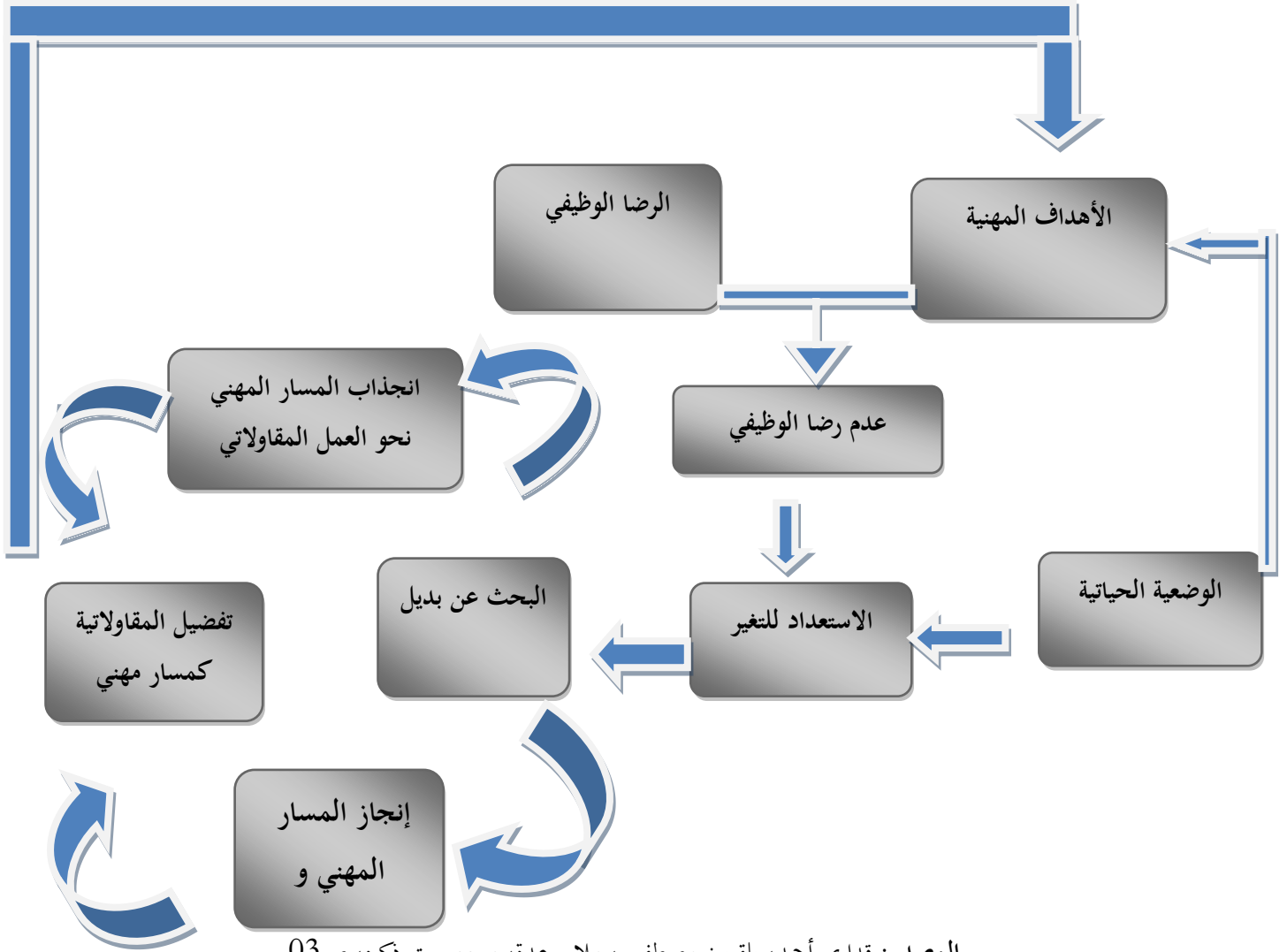
الشكل رقم: 02 (نموذج shapero197)



ب) نموذج pleitner : حيث حدد pleitner ثلاث مراحل من أجل إنشاء مؤسسة وهي كما يلي: ¹

- الأولى : تتعلق برغبة الفرد بالتوجه نحو العمل المقاولاتي.
- الثانية : وهي تتعلق بالمحفزات التي يتلقاها المقاول من أجل إنشاء مؤسسة والتوجه نحو العمل المقاولاتي.
- الثالثة : والمتعلقة بدراسة السوق وقدرة المقاول على دخوله، وذلك بعد دراسة عدة جوانب تتعلق بالسوق ومعرفة كل ما يتعلق به سواء من ناحية الطلب أو العرض لهذا المنتج الخاص بالمؤسسة .

الشكل رقم 03: نموذج pleitner



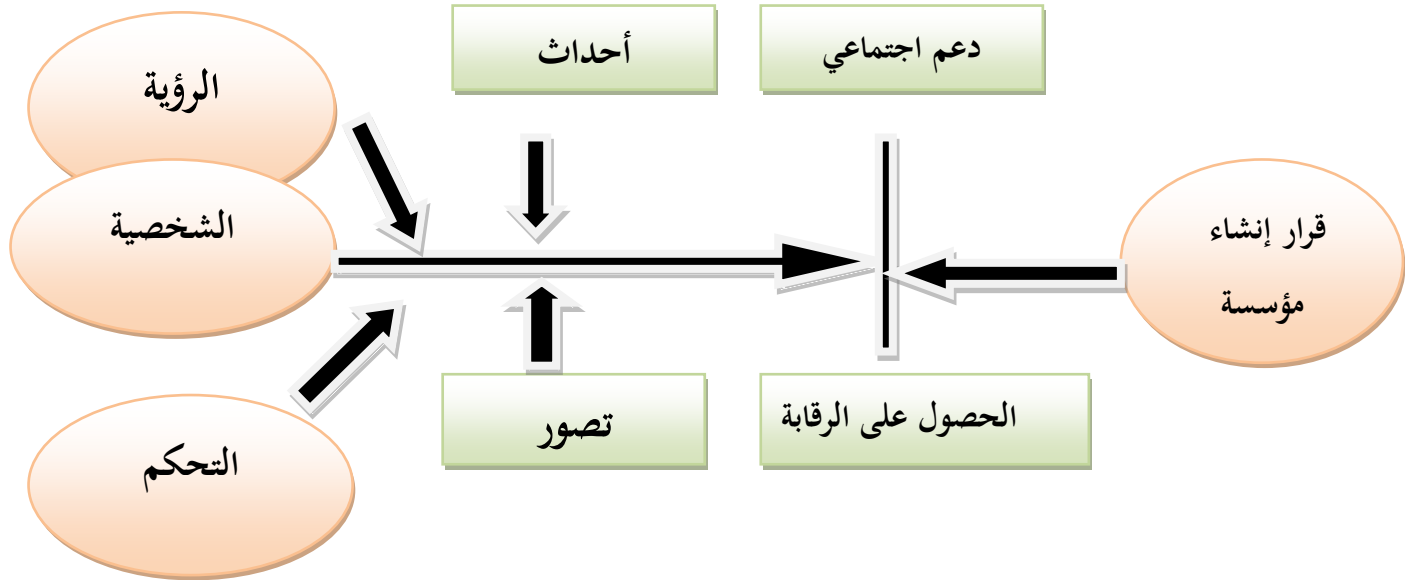
المصدر: قداري أحمد، بلقربوز مصطفى ، ملاح عدة، مرجع سبق ذكره، ص03.

من خلال الشكل يتضح لنا أن رضا المقاول من أجل اختيار المسار المهني يلعب دورا كبيرا في إنشاء المؤسسة والتوجه نحو العمل المقاولاتي، مع العلم أن عدم وجود البديل من بين العوامل التي تؤدي إلى نشاط العمل المقاولاتي، ولكن يبقى الرضا الوظيفي هو المهم لأنه يكون قائم على أفكار ودراسات شخصية تجعل المقاول يعمل من أجل تحسين وضعية المؤسسة والمساهمة في تنمية المحلية أو الوطنية.

¹ - قداري أحمد، بلقربوز مصطفى ، ملاح عدة، مرجع سبق ذكره .

ج) نموذج **greenberger sexton 1988** : يقوم هذا النموذج على ثلاث نقاط أساسية متمثلة في (الرؤية المقاولاتية ، شخصية المقاول، وقدرته على التحكم في التسيير).

الشكل رقم 04 نموذج **greenberger sexton 1988**



المصدر : محمد قوجيل، دراسة وتحليل سياسات دعم المقاولاتية في الجزائر، دراسة ميدانية أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2016 / 2015 ، ص.49

من خلال الشكل يتضح لنا أن قرار إنشاء مؤسسة جديدة يعود إلى الدعم الاجتماعي والذي عادة ما يتمثل في الدعم المقدم من طرف العائلة والأصدقاء أو العلاقات التي يبنها المقاول مع عدة جهات أخرى في الوسط الاجتماعي. وكذا مراقبة المحيط الذي تم فيه إنشاء هذه المؤسسة وهذا يكون قائما على أحداث من قبل أو بعض التصورات، بالإضافة إلى العامل الثاني وهو شخصية المقاول والعامل الأخير وهو قدرة التحكم التي يمتلكها المقاول من أجل ترسيخ أفكاره على الواقع وتأسيس المؤسسة التي يكون قادرا على تسييرها في المستقبل.

الفرع الثالث: المقاولاتية النسوية:

أولا : مكانة المرأة في الفكر المقاولاتي¹: ركزت العديد من الدراسات والأبحاث في مجال المقاولاتية على نخبين، التكميلي *complémentaires* ومترايط أو الترابطي *indissociables* ، الأول يقدم تفسير شامل لهذه الظاهرة في حين يركز الثاني على تحليل بعض الأبعاد الأساسية للمقاولاتية. إن مفهوم المقاولاتية بشكل عام في تطور و تزايد على مستوى النقاشات النظرية والسياسات العامة ويرتبط الاهتمام المتزايد لهذه الظاهرة لدورها ومكانها المهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال خلق فرص العمل والدخل والثروة التي يولدها، تأخر اهتمام المفكرين الاقتصاديين بالمرأة في هذا المجال (مع السبعينيات القرن الماضي)، فأول مقالة بارزة حول المشاريع النسائية ظهرت في منتصف عام 1970 بحث (Brantley Schwartz's 1976) هذا التأخر نتج عنه وجود اختلافات بتفسير المقاولاتية عند المرأة والرجل ، هناك اتجاهين الأساسيين لتفسير هذا الاختلاف بين الجنسين، الاتجاه الأول مقارنة المرأة

¹ - بوزيدي سعادة ،طالب دليمة ، مداخلة ، "محددات نمو المقاولاتية النسوية الصغيرة و التنمية الاقتصادية في الجزائر" جامعة تلمسان ،2015،ص.141.

الاجتماعية ترى أن الاختلافات بين الرجال والنساء في التنشئة الاجتماعية التقدمية عن بعضها البعض هي أصل الخلافات، ويستند هذا على نظرية المقارنة بين قيم وسلوكيات الرجال والنساء. أما الاتجاه الثاني مقارنة المرأة الليبرالية، يقوم على حقيقة أن النساء هن الأقل حظا مقارنة بالرجل، كما يوضح Marlow (2002)، أن عدم إمكانية النساء الفصل بين عملهم ومسؤولياتهم المنزلية منعهم من الحصول على المصادقية، بالأخص فيما يتعلق بالمؤسسات المالية، مما جعلها ترضى برأس المال الكافي لبدء عملية إنشاء مؤسستها.

ثانيا: المقاولاتية النسوية :

Jeanne Halladay في كتاب له أن المرأة المقاولاتية " هي المرأة التي تختار إنشاء لحسابها الخاص مؤسسة، وتقوم بتنظيم وإدارة مواردها الخاصة وتحمل المخاطر المالية الكامنة في القيام بذلك على أمل كسب في نهاية المطاف الربح".¹

- أما Bizo: فقد عرف المقاولاتية النسوية بأنها " هي العملية التي من خلالها تقوم امرأة أو مجموعة نسائية واستغلال الموارد الاقتصادية والاجتماعية بما في ذلك المادية والمالية بطريقة منظمة لتوفير السلع أو الخدمات السوق (العملاء) لتحقيق الربح".²

كما عرفت أيضا: بأنها تلك المرأة التي تمتلك خصائص ومميزات معينة تجعلها تتحمل خطر القيام بالأعمال التجارية لحسابها الخاص، وهي تلك المرأة التي تملك روح المبادرة والمخاطرة وتحمل المسؤولية وتتعامل بمرونة وبمهارة في التنظيم والإدارة، واثقة من قدراتها وإمكانيتها، هدفها النجاح و التفوق . حيث أعطى هذا التعريف الأولوية للخصائص والسمات الشخصية والمؤسسية التي تمتاز بها المرأة المقاولاتية بغية تحقيق ما تصبو إليه مستقبلا.³

فمن خلال التعاريف المختلفة استخلصنا أن المقاول هو كل شخص سواء كان ذكر أو أنثى يتمتع بقدرات و مهارات تمكنه من إدارة منشأة خاصة به وتحمل المخاطر بهدف تحقيق النجاح والتفوق.⁴ (من إعداد الطالبتين).

1/ خصائص المرأة المقاولاتية : Female Entrepreneurs characteristics :⁵

تتميز المرأة المقاولاتية أو الريادية بمجموعة من الخصائص تميزها عن المقاولاتية التي يديرها الرجال، ويمكن ذكر تلك الخصائص على النحو التالي :

1 - د.لعلمي فاطمة ، د.زعفران منصورية ،د- بودونات أسماء، "دور المقاولاتية النسوية في تطوير وتنويع الاقتصاد المحلي " مداخلة حول دور المقاولاتية النسوية في تطوير وتنويع الاقتصاد المحلي .

2 - أ.جهيدة اعجيري ، مرجع سبق ذكره ،ص38.

3- منيرة سلامي ،يوسف فريشي، "المقاولاتية النسوية في الجزائر واقع لإنشاء و تحديات مناخ الاعمال"مجلة أداء المؤسسات الجزائرية،العدد05، 2014، ص92.

4 - د.زايد مراد ، د.خويلدات صالح ، "ريادة الأعمال في ظل وتحديات بيئة الأعمال - حالة ريادة الأعمال الجزائريات" ملتقى الوطني حول إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ،جامعة الشهيد حمه لخصر ،الوادي، 2018/2017، ص05.

1-1 / **Being an Economic Agent** " كونها كعميل اقتصادي ": عموما تعتبر ريادة

الأعمال وظيفية اقتصادية، لأنها تنطوي على تشكيلة وخطط مؤسسية ترتبط بإنتاج وتوزيع السلع والخدمات، وتركز المرأة هنا على دورها في خلق مشاريع تندرج ضمن الدورة الاقتصادية، في شكلها التصنيعي أو الخدمي.

1-2 / **Being Creative** " كونها مبدعة ": يعتبر نشاط المقاول النسوية استجابة للمتغيرات

البيئة الداخلية والخارجية فتضم أنشطتها الابتكار وإدخال شيء الجديد أو أفضل، وتعتبر المرأة هنا هي عامل التغيير.

1-3 / **Taking and Bearing Risk** " تحمل المخاطر ": الخطر هو العنصر الأساسي الذي

لا يفصل inseparable عن ريادة الأعمال، وتقوم المرأة المقاول بافتراض حالة عدم اليقين في المستقبل uncertainty of future والسعي لتحقيق الربح في المستقبل ترافقه بالضرورة احتمالات الخسارة possibility of loss.

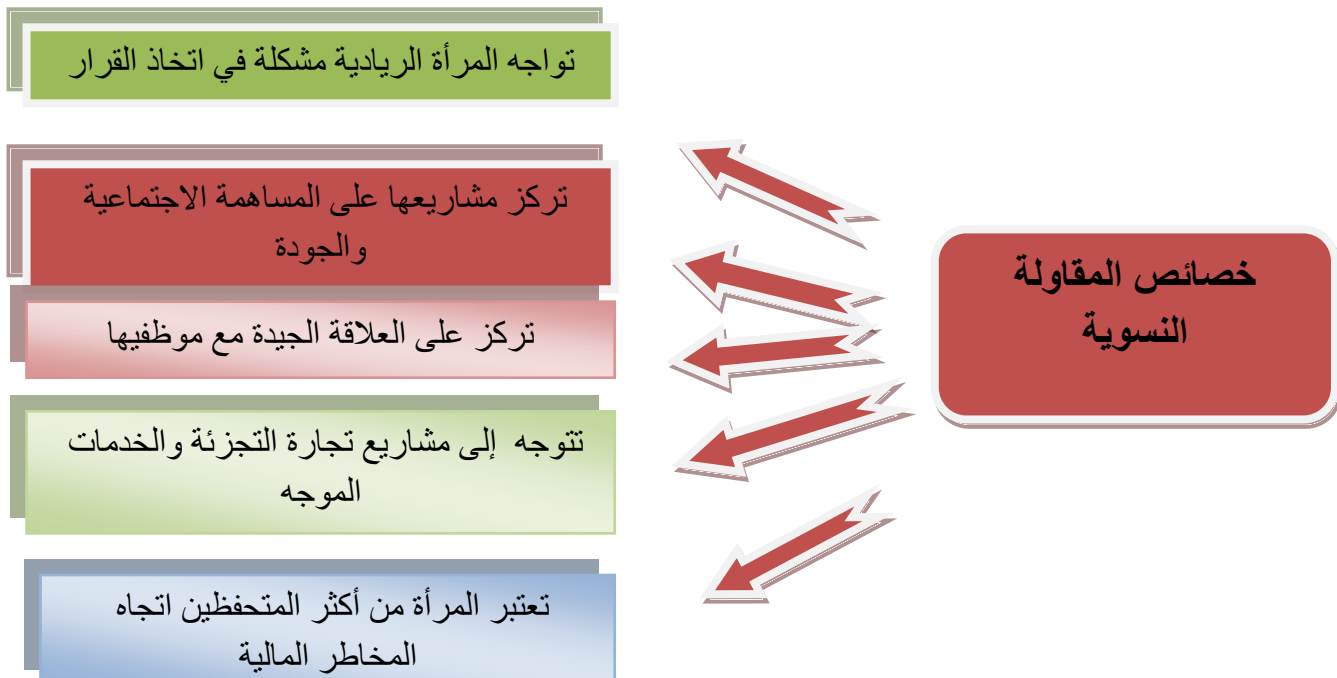
1-4 / **Being Innovative** " كونها مبتكرة ": ترتبط ريادة الأعمال عموما بالابتكار كون مشاريعها

تقدم بطريقة جديدة وبشكل أفضل، وقد يتخذ الإبتكار أشكال متعددة مثل منتج جديدة new Product، مصادر مواد أولية جديدة new source raw material، سوق جديدة new marke، أو طرق جديدة للإنتاج.

1-5 / **Being Dynamic** " كونها ديناميكية ": تعتبر ريادة الأعمال والمشاريع وظيفية ديناميكية،

ويزدهر نشاط المشاريع الريادية النسوية مع التغيرات البيئية التي يترتب عليها العديد من الفرص المفيدة useful opportunities كما أن المرأة الريادية، تتحمل القرارات الديناميكية المختلفة، خاصة وأن هناك عدد قليل من القواعد والمبادئ التي يمكن استخدامها لبدء المشاريع التجارية في بيئة سريعة التغير وغير متجانسة heterogeneous، وقد لخص العديد من الباحثين جملة من خصائص المرأة الريادية أو المقاول النسوية التي تميزها على المشاريع الرجالية، وحسب Abdulwahab Bin Shmailan تلخصها كالتالي:

الشكل رقم 05: خصائص المقاول النسوية



المصدر: من إعداد الطالبتين إعتقادا على المرجع - د.زايد مراد ، د.خويلدات صالح، سبق ذكره ص 05.

كما تختلف المقاولات النسوية مقارنة بالرجال من خلال ثلاث عناصر: وهي الصفات الشخصية للمقاول(ة)، خصائص المؤسسة ، طرق التسيير المتبعة. و إبراز هذه الفروقات يظهر في الجدول التالي:

صفات المرأة المقاولات مقارنة بالرجل المقاول	خصائص المؤسسات المسيرة من المرأة مقارنة بالرجل	طرق التسيير المتبعة من طرف المرأة مقارنة بالرجل
<p>أقل سنا</p> <p>-تلتحق بالمقاولات بعد قضاء فترة طويلة من البطالة أو المكوث بالبيت أو مواجهة مشاكل في عملها السابق</p> <p>-أقل كفاءة</p> <p>-أقل خبرة في تسيير المؤسسات</p> <p>-أقل خبرة في مجال النشاط؛</p> <p>أقل كفاءة على المستوى المالي أو المقاولاتي.</p>	<p>-أقل عمرا وحجما</p> <p>-تمركز النشاط في القطاعات منخفضة النمو</p> <p>-ليس فيها شركاء</p> <p>-أطول بقاء</p> <p>-مردودية و نمو متماثل.</p>	<p>تفضل الهيكل التنظيمي الأفقي</p> <p>-نمط تسيير مرن</p> <p>-تشجيع المشاركة؛</p> <p>-تقاسم السلطة و المعلومة مع الغير</p> <p>-لديها قدرات تفاوضية عالية</p> <p>-تقوم بتحقيق الأهداف الشخصية الاجتماعية بالدرجة الأولى</p> <p>-أكثر حفاظا وتوفيرا للموارد</p>

الشكل من إعداد الطالبتين استنادا على: منيرة سلامي، يوسف قريشي، مرجع سبق ذكره، ص 88.

المطلب الثاني: أهمية المقاولات النسوية:

خلال السنوات الأخيرة أصبح اهتمام متزايد حول المقاولات النسوية لما تلعبه من دور مهم في الحياة الاقتصادية والاجتماعية وهذا باعتبارها عنصر فعال لتحقيق التنمية المستدامة و زيادة النمو الاقتصادي و تظهر أهمية المقاولات النسوية ، تتمثل فيما يلي¹:

الآثار الاقتصادية:

- تأهيل العمالة قبل تأهيل التكنولوجيا لأن تأهيل العمالة يؤدي إلى توفير المؤسسات للمهارات والخوفاز المؤدية للإبداع والتطوير التكنولوجي.
- الزيادة في جانب العرض و الطلب .
- توجيه الأنشطة في المناطق التنموية المستهدفة .
- تنمية الصادرات و المحافظة على استمرارية المنافسة .
- تحريك التنمية والتطوير.

¹ - رقيق أحمد ، حليتم يوسف ، مرجع سابق ذكره.

- تقديم منتجات وخدمات جديدة.

-تكوين إطارات محلية.

الآثار الاجتماعية :

- عدالة التنمية الاجتماعية و توزيع الثروة " التوازن الإقليمي لعملية التنمية الاقتصادية " .

- المساهمة في تشغيل المرأة ؛ إذ تستوعب المقاولاتية العمالة النسائية أكثر في صناعة الملابس إلى جانب الأعمال

الأسرية مما يحقق استغلال القوى العاملة من النساء.

- الحد من هجرة السكان من الريف إلى المدن.

- إشباع رغبات واحتياجات الأفراد.

المطلب الثالث: دور المقاولاتية السنوية في التنمية المستدامة في المجتمع:

المرأة و التنمية وجهان لعملة واحدة فالنمو لم يعد يكفي بإنعاش المجتمع اقتصاديا و اجتماعيا فحسب، و إنما أصبح

يهتم بتوزيع فوائده توزيعا عادلا بما يوفر للأفراد أسباب المشاركة و فرص اتخاذ القرار و العمل و تمكينهم من

المساواة في كل مراحل النمو المنشودة، فالتنمية بصفة عامة عملية مقصودة هدفها و وسيلتها الإنسان مهما اختلف

جنسه (ذكر أو انثى) فهي تسعى إلى تحقيق نمو متكامل اقتصاديا اجتماعيا وسياسيا ، كما توجد اتجاهات تتناول

قضايا إدماج المرأة في التنمية المستدامة منها: ¹

الاتجاه الأول هو ما يسمى بنموذج التنمية البشرية "Development Sustained Human" :

الذي يعني بتمكين جميع أفراد المجتمع وتنمية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن من خلال التعليم والتدريب وخلق فرص

عمل مناسبة.

الاتجاه الثاني: ظاهرة العولمة "Globalization Phenomenon" :

باعتبارها عملية كلية تشكل أبعادا اقتصادية ، وتكنولوجية ، واجتماعية وثقافية متداخلة ومترابطة فتتضمن العولمة في

هذا الإطار بعدين أولهما فني وثانيهما أيديولوجي فكري.

الاتجاه الثالث: يرتبط بتمكين المرأة الذي ظهر على يد عدد من مفكري دول العالم الثالث من النساء المنتميات إلى

مجموعة

Development Alternatives with Woman for for New DAWNERA

التي تعني تنمية بمشاركة المرأة من اجل عصر جديد ، ويؤكد أصحاب هذا الاتجاه أن الإبعاد المجتمعية المتمثلة في

العوامل الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية التي تعمل على قهر واستغلال المرأة ترتبط بعوامل محلية أو

بعوامل وإقليمية ودولية تعمل على تكريس النظرة الدونية للمرأة وعدم قدرتها على المشاركة الفاعلة في التنمية.

¹ - حول فايزة، جمعي فاطمة الزهراء، مداخلة، الموقوتات الثقافية لمساهمة المرأة الجزائرية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، جامعة حسيبة بن بو علي، الشلف.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة:

سنتطرق من خلال هذا المبحث إلى عرض أهم الدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع البحث من خلال دراسة المتغيرات ذات العلاقة بالموضوع الحالي، بحيث اختلفت وتباينت الدراسات في معالجة مواضيعها بغية توصل إلى النتائج المرجوة. ومنه فتعتبر هذه الدراسة كمحاولة تكملية أو تطرق إلى بعض الجوانب التي لم يتم توصل إليها من خلال الدراسات السابقة.

المطلب الأول: الدراسات المحلية: حيث يركز هذا المطلب على أهم الدراسات المحلية والوطنية

الدراسات العربية

أولاً: دراسة أمال بعيط (برامج المرافقة المقاولاتية في الجزائر واقع وأفاق)

نوع الدراسة: رسالة دكتوراه 2017 جامعة باتنة الجزائر

إشكالية الدراسة: مامدى نجاعة برامج المرافقة المقاولاتية المنتهجة من طرفا لدولة في إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من أجل الإجابة على إشكالية البحث واثبات صحة الفرضيات من عدمها بالإضافة إلى منهج دراسة حالة بهدف إسقاط الجانب النظري من الدراسة على الجانب التطبيقي.

أهداف الدراسة: إبراز الدور الفعال للمرافقة المقاولاتية كأسلوب فعال للنهوض بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة و التخفيف من حدة البطالة تشخيص بيئة الأعمال في الجزائر(مؤشرات بيئة الأعمال؛ منظومة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة) بالاعتماد على تقارير هيئات وطنية ودولية وكذا عرض مختلف الإصلاحات المقترحة في إطار برنامج إنعاش النمو

التعرف على دور ومكانة نظام المحاضن في مرافقة الشباب حاملي المشاريع الجديدة في إنشاء وتنمية مشاريعهم الخاصة، وإبراز ما توصلت إليه الجزائر في مجال إنشاء حاضنات الأعمال.

تسليط الضوء على آليات التمويل المصغر (ANSEJ.ANGEM.CNAC) التي وضعت من طرف الدولة الجزائرية لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المستوى الوطني والمحلي.

النتائج: توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- أن عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على المستوى الوطني في تزايد وهذا راجع لزيادة عدد المؤسسات الخاصة في حين أن المؤسسات العمومية تمثل نسبة ضئيلة وهذا ما تعكسه توفير الدولة لمجموعة من آليات الدعم.

- عدم وجود تكامل بين الوكالات التمويلية وحاضنات الأعمال حيث أن المقاولين المستفيدين من خدمات المرافقة يجدون صعوبات تمويلية نظرا لعدم وجود اتفاقيات بين الحاضنة واغلب برامج التمويل خاصة المصغر

ثانيا: مذكرة ماجستير : مرافقة إنشاء الشباب في إنشاء مؤسسة إنتاجية صغيرة.

من إعداد: غيتي نسرين

هدفت الدراسة : إلى معرفة الدور الحقيقي الذي تلعبه المؤسسات المرافقة اتجاه الشباب الراغبين في إنشاء مؤسسة، وهذا من خلال دراسة تحليلية وصفية في الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب.

مجتمع الدراسة : وجهت الباحثة الاستبيان إلى 50 مؤسسة صغيرة وتم الاعتماد على برنامج إحصائي

منهج الدراسة: تم اعتماد الأسلوب الوصفي التحليلي في الدراسة النظرية والاستبيان في الدراسة الميدانية

النتائج : توصلت نتائج الدراسة الى أن المرافقة

- تتركز المرافقة من قبل الوكالة على المرافق المادية 48 %

- الوكالة تعطي الحرية للمنشئ فيما يخص اختيار نشاطه.

ثالثا : دراسة ل بن صويلح ليليا بعنوان (سياسة التشغيل في الجزائر المؤسسة الاقتصادية النسوية بعنابه)

نوع الدراسة : أطروحة دكتوراه في علم اجتماع التنمية.

إشكالية الدراسة: ما هي خصائص و مميزات النساء المقاولات التي تقوم بخلق مؤسسات

اقتصادية تدرج في إطار ما يعرف بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ؟

منهج الدراسة: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لمثل هذه الدراسات كونه يتميز بالعمق في

التحليل قصد القيام بدراسة وصفية تحليلية للمؤسسات الاقتصادية النسوية، مستعملة عدة تقنيات منها لاستمارة

المقابلة في جمع البيانات الميدانية بالإضافة إلى المقابلة في الدراسة الاستطلاعية .

أهداف الدراسة : التعرف على الخصائص الشخصية للمرأة المقاول .

- متغيرات المؤهلات المهنية و متغير المحيط الاجتماعي للمرأة المقاول .

- العمليات التنظيمية المنتظمة داخل مؤسسة نسوية .

نتائج الدراسة :

- تتميز المرأة المندمجة في إطار القطاع الخاص على جوانب شخصية في التجارب الحياتية و المهنية كما أنها تتمتع

بالاستقلالية المادية و الإنجاز الشخصي .

- تتميز المؤسسات النسوية بالطابع اللارسمي للتنظيم نادرا ما يعتمد على الوثائق.

- المرأة المقاول تأخذ سلطة إتخاذ القرارات المختلفة .

- تختلف نظرة و دهنيات الأفراد للمقاول النسوية بين جوانب احترام وتقدير و اعتراف بجوانب الشجاعة في

شخصية المرأة المقاول باقتحامها عالم رجالي بكل ما يفرزه من تعدد كبير في شبكة العلاقات الاجتماعية.

المطلب الثاني : دراسة أجنبية:

أولا : دراسة ل اميرة بن صالح بعنوان:

L'accompagnement a la creation d'entreprise : une premiere approche de l'efficacite des pepinieres tunisienne

إشكالية الدراسة :

- ماهية فعالية نظام مرافقة إنشاء مؤسسة صغيرة في تونس؟
- ماهية نجاعة مشتلة المؤسسات في مرافقة الشباب في تونس؟

الفرضيات :

- المرافقة من طرف المشتلة تضمن نجاح المؤسسة المنشأة حديثا.
- توجد علاقة بين نجاح المؤسسة المنشأة حديثا ووضع خطة للعمل من طرف المنشئ.

النتائج الدراسة :

- مشاتل المؤسسات في تونس فعالة جزئيا، وهذا يرجع لعدم قيامها بالعديد من الخدمات التي يمكن ان تساعد المنشئ على انطلاق مشروعه في أفضل الظروف لضمان نجاح المؤسسة، ومن بين هذه الخدمات نقص المعلومات، والتكوين الخاص بالمرافقين.
- تلعب مشاتل المؤسسات التونسية دورا أساسا خلال مختلف مراحل إنشاء مؤسسة صغيرة.
- غياب تكوين للمقاولين في المشتلة، كذلك نقص المؤهلين لمهنة المرافقة ولهذا فالمشتلة لا تستجيب لكل احتياجات المنشئ.

ثانيا : دراسة ل د. ندوة هلال جودة، د. شذى احمد علوان

بعنوان : "ريادة الاعمال النسائية: المتطلبات والمعوقات" (دراسة تحليلية في محافظة البصرة)

- أهداف الدراسة: الكشف عن المتطلبات والتحديات التي تواجه ريادة الاعمال النسائية في محافظة البصرة
- العينة : عينة مؤلفة من 45 امرأة
- أدوات الدراسة : ولجمع المعلومات استخدمت الدراسة استبانة مكونة من 54 فقرة موزعة على سبعة متغيرات ولتنفيذ التحليل تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية منها SPSS.
- نتائج الدراسة : القدرة على إثبات ذاتها وتنمية مهاراتها بما يتلاءم والتغيرات المتحققة في البيئة الخارجية
- إن الثقة العالية بالنفس تجعلهن يتقبلن المخاطرة.
 - امكانية العمل لساعات طويلة في سبب تهيئة ظروف العيش الآمن لافراد أسرتهن.
 - المناهج الدراسية التي تلقتها خلال سنوات الدراسة لم تحققها الفائدة المرجوة في تطوير مهاراتها الشخصية لتأكيدا على الجوانب النظرية فقط.
 - محدودية المعرفة فيما يتعلق بكيفية الالتحاق بالمنظمات المهنية.

- ضعف الدعم المادي المقدم للمشاريع النسائية.

ثالثا : دراسة بعنوان ل: Ahmed

Challenges Facing Women Entrepreneurship Among The Swahili Community in Mvita Constituency In Mombasa County, Coastal, Kenya (2016)

بجال الدراسة : 114 رائدة أعمال في مقاطعة مافيتا/ بلدة مومباسا/ كينيا

منهج الدراسة : دراسة وصفية

مشكلة الدراسة : على الرغم من التدابير التي اتخذتها الحكومة في كينيا لتمكين المرأة وزيادة مشاركتها في مشاريع التنمية من خلال صياغة السياسات والاجراءات الايجابية لازالت المرأة بعيدة عن مجالات العمل ولازالت الأسرة تمثل الهيكل الاجتماعي الأساسي الذي يلبي الاحتياجات الفردية لها. هدف الدراسة : تقييم مستوى مشاركة المرأة في تنفيذ المشاريع ومن ثم تحديد أهم التحديات التي تعترضها. النتائج :

أن معظم رائدات تتراوح أعمارهن ما بين 26-35 سنة وهي المرة الأولى في حياتهم لبدء الاعمال التجارية.

التحديات المالية

التمييز على أساس نوع الجنس .

التفكير المحافظ .

القيم والتقاليد الاجتماعية .

قلة الوعي بمواضيع الاقتصاد .

محدودية المستوى التعليمي .

المطلب الثالث: مقارنة الدراسة الحالية بالسابقة:

الدراسة	الدراسة الحالية	الدراسات السابقة
دراسة أمال بعيط	العينة: وكالة ansej غرداية دراسة حالة منهج الدراسة: الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمقابلة والملاحظة	العينة: ANSEJ-ANGEM CNAC وحاضنة سيدي محمد أدوات الدراسة: جمع إحصائيات. المنهج: الوصفي التحليلي وهو نفس المنهج المتبع في دراستنا
غيتي نسرين	العينة: مجتمع الدراسة: اعتمدت على معطيات ansej –andi angem cnac ولايات ب ansej غرداية. أدوات الدراسة: اعتمدت على جمع إحصائيات اونساج غرداية	العينة: وجهت الباحثة الاستبيان إلى 50 مؤسسة صغيرة وتم الاعتماد على برنامج إحصائي أدوات الدراسة: وتحليل المعطيات عن طريق استخدام برنامج spss عدة ولايات
بن صويلح ليليا	العينة: وكالة ansej غرداية دراسة حالة منهج الدراسة: الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمقابلة والملاحظة	العينة: المؤسسات الاقتصادية النسوسية منهج الدراسة: اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، المقابلة في جمع البيانات الميدانية بالإضافة إلى المقابلة في الدراسة الاستطلاعية
د. ندوة هلال جودة، د شذى احمد علوان	العينة: وكالة ansej غرداية دراسة حالة منهج الدراسة: الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمقابلة والملاحظة	العينة: عينة مؤلفة من 45 امرأة أدوات الدراسة: ولجمع المعلومات استخدمت الدراسة استبانه مكونة من 54 فقرة موزعة على سبعة متغيرات ولتنفيذ التحليل تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية منها spss.
Ahmed	العينة: مجتمع الدراسة: اعتمدت على معطيات ansej –andi angem ولايات ب ansej غرداية.	العينة: 114 رائدة الأعمال في مقاطعة مافيتا/ بلدة مومباسا/ كينيا منهج الدراسة: دراسة وصفية.

	<p>منهج الدراسة: الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمقابلة والملاحظة</p>		
<p>العينة: 120 منشء مؤسسة في تونس أدوات الدراسة: الاستبيان وتحليل المعطيات ببرنامج spss الدراسة الميدانية: اجريت الدراسة في حاضنات بتونس</p>	<p>المنهج وأدوات الدراسة اكانت بالاعتماد على جمع إحصائيات وكالة ansej غرداية الدراسة الميدانية: قمنا بدراستنا في وكالة أونساج بغرداية الجزائر</p>	<p>دراسة إيمان بن صالح</p>	

من خلال دراستنا للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية تمثلت القيمة المضافة في هذه الدراسة في معرفة دور الوكالة في تفعيل ودعم أصحاب المشاريع من طرفها وكذا دورها في استقطاب النساء الراغبات في إنشاء مؤسساتهم الخاصة بجميع الوسائل المتاحة وطرق تمويلها.

خلاصة:

لقد تطرقنا في الفصل الأول إلى الجانب النظري حيث عرفنا المرافقة المقاولاتية وأهمية المرافقة المقاولاتية للمشاريع حيث من خلال دراستنا توضح أهمية أجهزة ودعم المرافقة كأولوية لأي شخص يرغب في إنشاء مؤسسة صغيرة أو متوسطة، كما تطرقنا إلى المقاولاتية النسوية وأهميتها وعلاقتها بالمرافقة لضمان الاستمرارية وديمومة المؤسسة. كما تطرقنا إلى الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت الموضوع ككل أو سلطت الضوء على جزء ومنها وقارنا بينها وبين دراستنا الحالية.

الفصل الثاني:
الدراسة الميدانية

تمهيد:

سنتطرق في الفصل الثاني من دراستنا إلى الدراسة الميدانية حيث سنتعرف على أجهزة الدعم ANSEJ ANGEM CNAC ANDI كما سنتطرق إلى أجهزة المرافقة ك مراكز التسهيل ومشاتل المؤسسات وأيضا صناديق ضمان القروض في المبحث الأول
أما المبحث الثاني سنتطرق إلى المنهجية المتبعة والأدوات المستخدمة.
وفي المبحث الثالث سنتطرق إلى دراسة النتائج وتحليلها حيث سنعرض احصائيات الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية من سنة 2010 الى غاية 2018.

المبحث الأول: تقديم الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

تعتبر الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب إحدى الهياكل التي انشأتها الدولة بهدف تنمية وتطوير المؤسسات المصغرة وتحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية المرجوة منها، وأهمها تخفيض معدلات البطالة، وسوف نتطرق في هذا الجزء لمختلف الجوانب التي تتعلق بالوكالة من مسطرة لها وكذا الهيكل التنظيمي للوكالة وكيفية تنظيمها.

المطلب الأول: نشأة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

تم إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بموجب المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 08 سبتمبر 1996، وقد وضعت تحت سلطة رئيس الحكومة، ويتولى الوزير المكلف بالتشغيل المتابعة العملية لجميع نشاطات الوكالة⁽¹⁾، وهي هيئة وطنية ذات طابع خاص تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتسعى لتشجيع كل الصيغ المؤدية لإنعاش قطاع التشغيل الشبابي من خلال إنشاء مؤسسات مصغرة لإنتاج السلع والخدمات وكذا نشر الثقافة المقاولية لدى الشباب .

تتواجد 52 فرع تابعة للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب عبر كل ولايات الوطن.

أولاً: مهام الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

تقوم الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بمجموعة من المهام تتمثل في⁽²⁾:

- تدعيم وتقديم الاستشارة وترافق الشباب ذوي المشاريع في إطار تطبيق مشاريعهم الاستثمارية.
- تبليغ الشباب ذوي المشاريع المرشحين للاستفادة من قروض البنوك والمؤسسات المالية بمختلف الإعلانات التي يمنحها الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب وبالامتيازات الأخرى التي يحصلون عليها.
- تقوم بمتابعة الاستثمارات التي ينجزها الشباب ذوي المشاريع مع الحرص على احترام بنود دفاتر الشروط التي تربطهم الوكالة ومساعدتهم عند الحاجة لدى المؤسسات والهيئات المعنية بإنجاز الاستثمارات.
- عقد اتفاقيات إطار مع العديد من المؤسسات والوزارات قصد إيجاد سوق للمستثمرين الشباب وبالتالي ضمان استمرارية المؤسسة.

- إعداد بطاقة جغرافية لمهن، وفق طبيعة كل منطقة بالإضافة معرفة احتياجات كل منطقة ورفعها للمديرية العامة والهيئات العليا قصد إيجاد مشاريع تتلاءم واحتياجات المنطقة

ومن الأهداف الأساسية لهذا الجهاز⁽³⁾:

- تشجيع خلق النشاطات لفائدة الشباب أصحاب المبادرات.

1 - المواد 03 و 04 من المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996، ص 12-16.

2 - المادة رقم 06 المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996، ص 12-13.

3 - مجموعة النصوص التشريعية والتنظيمية لجهاز دعم تشغيل الشباب، الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، الجزائر، 2004، ص 29-30.

- تشجيع كلا لأشكال والإجراءات الرامية إلى ترقية تشغيل الشباب قصد تحسي أوضاعهم الاجتماعية.
- التقليل من نسبة البطالة عن طريق الاستثمار الواسع.
- خلق الثروة وتحسين المستوى المعيشي للأفراد.
- وتلعب الوكالة دورا توجيهيا وإعلاميا كبيرا بفضل شبكتها عبر كامل ولايات الوطن وذلك من خلال:
- حملات إعلامية وتحسيسية متواصلة خاصة مع الجامعات ومراكز التكوين المهني وذلك من خلال دور المقاولاتية بجميع جامعات الوطن ودار المرافقة الخاصة بالتكوين المهني.
- أسلوب المرافقة الفردية الذي تتبع مع كل شاب مبادر عبر جميع مراحل إنشاء المشروع.
- المجهودات التي تلعبها الوكالة لمعرفة إمكانيات واحتياجات كل منطقة في التراب الوطني وتقديمها للشباب بغية الاستثمار فيها.
- تشجيع كل أشكال التدابير الأخرى الرامية إلى ترقية تشغيل الشباب لاسيما من برامج التكوين والتشغيل والتوظيف الأولي.

ثانيا: شروط التأهيل الواجب توفرها في المستثمر للاستفادة من التمويل بالنسبة للشروط الخاصة بالوكالة⁽¹⁾

- أن يتراوح عمر الشاب أو الشباب ما بين 19 و 35 سنة وعندما يحدث الاستثمار ثلاثة 03 مناصب عمل دائمة على الأقل (بم في ذلك الشركاء) يمكن رفع السن إلى 40 سنة.
- أن يكون الشاب ذو تأهيل مهني أو ملكات معرفية معترف بها.
- تقديم مساهمة شخصية في شكل أموال خاصة بمستوى يطابق الحد الأدنى المحدد.
- أن يكون عاطل عن العمل أثناء تقديم طلب الإعانة.
- كما تمت إضافة شروط أخرى وهي⁽²⁾:
- أن ينخرط الشاب المستثمر في صندوق ضمان القروض في حالة التمويل الثلاثي.
- أن يكون مسجلا لدى مصالح الوكالة الوطنية للتشغيل كبطال طالب للعمل.
- أن لا يكون مسجلا في جامعة أو معهد أو مركز تكوين الا في حالة تحسين مستوى نشاطه وذلك أثناء تقديم طلب الإعانة.
- أن يكون غير مستفيد من إعانة أخرى في اطار انشاء نشاط.
- أن يقوم بالتسجيل الكترونيا في موقع الوكالة على الانترنت.
- أن يتم قبول ملفه من قبل لجنة انتقاء واعتماد وتمويل مشاريع الاستثمار.

1 - المرسوم التنفيذي رقم 03-290 المؤرخ في 09 رجب 1424 الموافق ل 6 سبتمبر سنة 2003؛ المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 11-103 مؤرخ في 6 مارس 2011، الذي يحدد شروط الاعانة المقدمة للشباب ذوي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية العدد 14، مارس 2011، ص 19.

2 - شروط التأهيل، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، www.ansej.org.dz تاريخ الاطلاع 2020/01/13.

أما فيما يتعلق بالقرض البنكي⁽¹⁾:

- تحقيق المساهمة الشخصية للشباب و تسوية الوضعية الإدارية للشباب .
 - يقوم البنك بدراسة الملف ، سمعة الشباب ، وضعيتهم و يتعرف علي قدرتهم الائتمانية عن طريق مقابلة العميل و دراسة مقدرته علي توليد الدخل ، و دراسة ما يحيط بالمشروع من كل الجوانب.
 - التسجيل في السجل التجاري.
 - يجب على الشاب صاحب المشروع الانخراط في صندوق الكفالة المشتركة لضمان القروض ودفع اشتراكاتهم فيه.
- في حالة استثمار توسعة المشروع**

- تسديد نسبة 70% من القرض البنكي
- تسديد كامل أقساط البنك عند تغيير البنك أو طريقة التمويل من الثلاثي الى الثنائي.
- تسديدا مستحقا القرض بدون فائدة بانتظام.
- تقديم الحصيلة الجبائية لمعرفة التطور الايجابي للمؤسسة المصغرة.

المطلب الثاني: الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب - غرداية -

أولا : تقديم فرع وكالة دعم تشغيل الشباب لولاية غرداية

تم إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب فرع غرداية في 14 فيفري 1998 وهو هيئة أو مؤسسة عامة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي

وتظم الوكالة لدعم تشغيل الشباب لغرداية ثلاث(04) ملاحق وهي كالتالي :

- ملحقة المحل والتي تم فتحها بتاريخ: 14 فيفري 1998
- ملحقة القرارة والتي تم فتحها بتاريخ: 23 مارس 2003.
- ملحقة متليلي والتي تم فتحها بتاريخ: 20 جانفي 2009.
- ملحقة المنبوعة والتي تم فتحها بتاريخ: 03 فيفري 2010.

ثانيا: تحليل الهيكل التنظيمي لوكالة دعم تشغيل الشباب لولاية غرداية

كما هو مبين في الشكل رقم (1) والذي يوضح مخطط الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب فرع غرداية نستنتج ما يلي:

- مدير الفرع:** يأتي على رأس الهرم التنظيمي الذي يقوم بتسيير الوكالة والتنسيق بين مصالح داخل الوكالة من جهة والمؤسسات الإدارية والمالية التي لها علاقة مباشرة مع الوكالة من جهة أخرى .
- **الأمانة :** تعمل على تنظيم داخل الوكالة بين العمال والمدير من خلال تنظيم والتنسيق .

1 - احمد بن خيرة، دور المؤسسة المصغرة في اطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، مداخلة مقدمة للملتقى العلمي الوطني حول استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 06 و 07 ديسمبر 2017، ص 06.

- **المكلف بالتكوين:** يقوم بإجراء دورات تكوينية لفائدة المقبلين على الاستفادة من مؤسسات صغيرة عن طريق جهاز دعم اونساج .
- **المكلف بالإعلام والاتصال:** يقوم بجميع عمليات التقنية للوكالة. وأيضا تعمل على تنظيم الايام اعلامية وتحسيسية وغيرها الكثير.
- **مصلحة التحصيل والمنازعات:** تقوم بجميع الاعمال المتعلقة بإرجاع المبالغ القرضية الممنوحة من طرف المؤسسة، ويتكون من رئيس مصلحة والذي يشرف على المراقب والذي بدوره يشرف على إطار في المراقبة.
- **مصلحة الاحصاء والاعلام الالي:** تقوم بجميع عمليات التقنية للوكالة وهي تتكون من قسمين هما إطار في الاحصاء ومهندس اعلام الآلي يشرف عليهم رئيس مصلحة.
- **مصلحة المالية والمحاسبة:** تقوم بجميع الاجراءات المالية والحسابية داخل المؤسسة. لها رئيس مصلحة يشرف على:
-مكلف بالجانب المالي .
-مكلف بالجانب المحاسبي والذي يشرف على المحاسب.
- **مصلحة الادارة والوسائل:** تهتم بتسيير الادارة فيما يتعلق بتسيير شؤون الموظفين يشرف عليها رئيس مصلحة والذي يقوم بالأشراف على مكلفين:

■ مكلف بالموارد البشرية:

مسير الموارد البشرية

■ مكلف بالوسائل :

- ✓ عون الاستقبال ←
- ✓ عون امن ←
- ✓ مكلف بالأرشيف ←
- ✓ سائق ←

- **مصلحة المرافقة:** وتترأس مرافقي كل دوائر ولاية غرداية يشرف عليها رئيس المصلحة والذي يشرف على المرافقين واطار في المرافقة بناء على الملاحظات المقدمة من خلال المقابلة التي أجريناها وعلى معطيات الوكالة.

المبحث الثاني : صيغ التمويل بالوكالة الوطنية لدعم و تشغيل الشباب فرع غرداية :

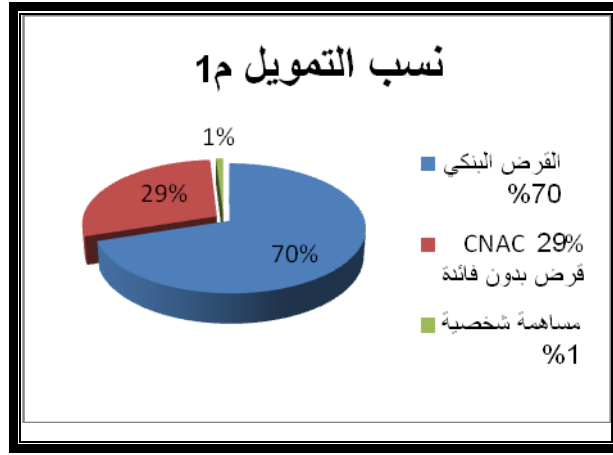
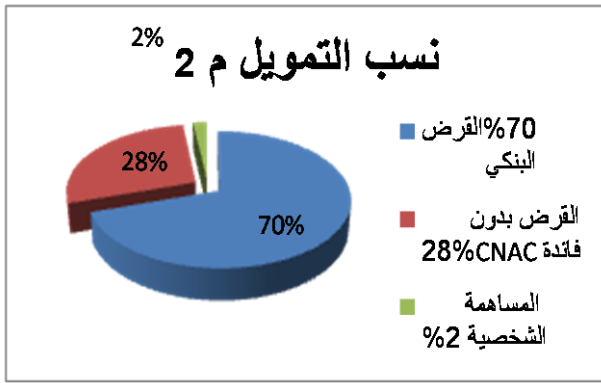
المطلب الأول : أنواع التمويل المشاريع بالنسبة للوكالة :

توجد 3 أنواع التمويل الذاتي، التمويل الشئني ، التمويل الثلاثي

1-1- التمويل الثلاثي : حيث يتضمن تمويل البنك الوكالة و دفع مساهمة شخصية حسب النسب التالية:

- المستوى الأول : كانت تكلفة المشروع أقل من 5 000 000.00 دج
- المستوى الثاني: تكلفة المشروع أكبر من 5 مليون و أقل من 10 مليون

الشكل رقم (2-8) : يوضح نسب التمويل في صيغة التمويل الثلاثي في ANSEJ

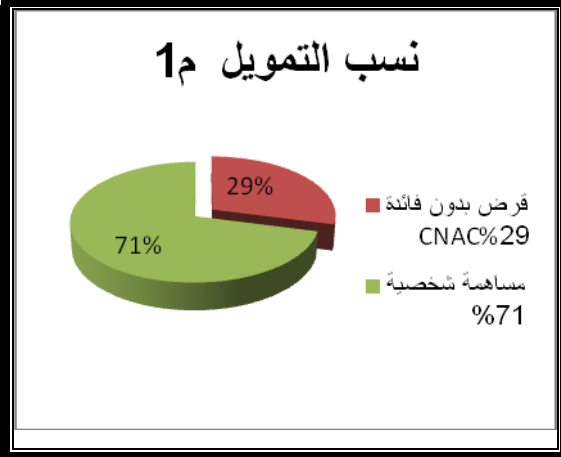
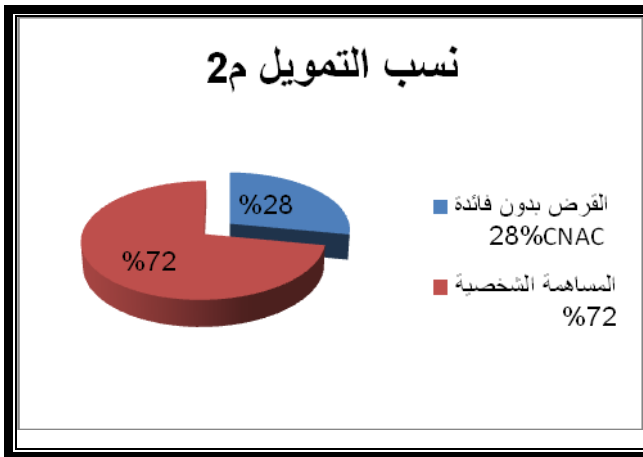


المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على المعطيات صيغة التمويل الثلاثي

2-1- التمويل الشئني : حيث يتضمن تمويل من الوكالة و دفع مساهمة شخصية حسب النسب التالية:

- المستوى الأول : كانت تكلفة المشروع أقل من 5 000 000.00 دج
- المستوى الثاني: تكلفة المشروع أكبر من 5 مليون و أقل من 10 مليون

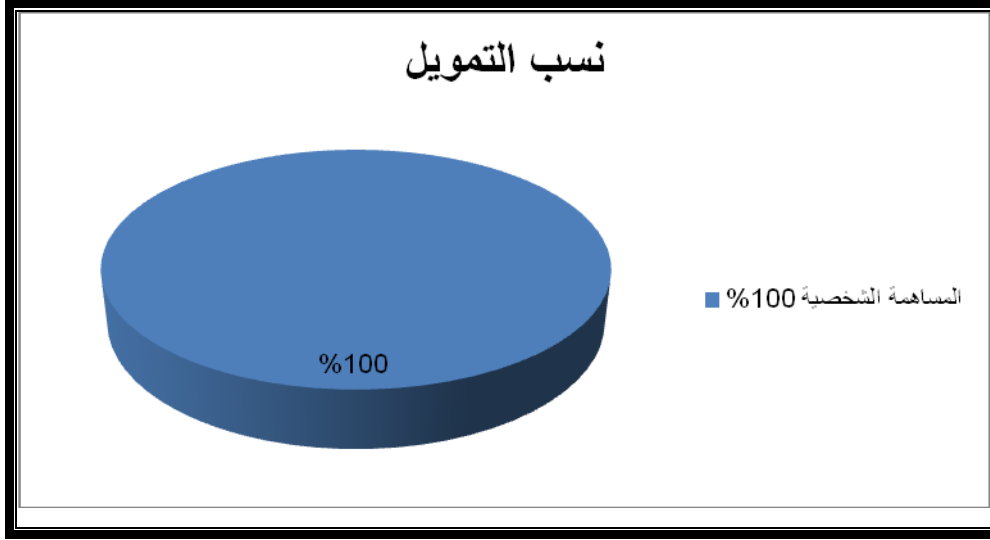
الشكل رقم (2-9) : يوضح نسب التمويل في صيغة التمويل الشئني في ANSEJ



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على معطيات صيغ التمويل.

1. 3 التمويل الذاتي : وهو أن المساهمة الشخصية تكون 100%

الشكل رقم (2-10): يوضح نسب المساهمة في التمويل الذاتي ANSEJ



المصدر من اعداد الطالبتين بالاعتماد على المقابلة ومعطيات الصيغ

المطلب الثاني: مراحل مرافقة إنشاء المؤسسة المصغرة:

تمر عملية مرافقة إنشاء المؤسسة المصغرة من طرف جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بعدة مراحل، يمكن تلخيصها في الشكل الموالي:

الشكل رقم (01): مراحل مرافقة إنشاء المؤسسة المصغرة أن الوكالة وللأجل تحقيق دعمها الكامل للشباب المقاول فإنها مكلفة بمجموعة من الصلاحيات والتي تقع على عاتقها للأجل الاضطلاع بمهمتها على أحسن وجه، وهذه الصلاحيات والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:

- التوجيه والتشجيع.
- دراسة المشروع.
- الإعلام والتكوين المجاني.
- المهام المنوطة بالوكالة بعد انطلاق المشروع هي:
 - التشجيع والرقابة.
 - المتابعة والتقييم.
 - ضمان المخاطر.

و قبل إيداع الملف من طرف صاحب الفكرة، وعند التحاقه بالوكالة يمر بمرحلة أولية تتمثل في مرحلة ما قبل الاستقبال، وهي عبارة عن اجتماع يضم فريق من المستثمرين المحتملين، والذين يتراوح عددهم بين ستة (6) إلى خمسة عشر فردا (15) والمكلف بالدراسات، وفي هذه المرحلة تعطى معلومات عامة حول جهاز الوكالة ومختلف الإعانات الممنوحة، لتترك فيما بعد

كامل الحرية لحاملي الأفكار للتحدث عن أفكار مشاريعهم، وتنتهي هذه المرحلة بانتقال المقاول إلى مرحلة المقابلة الشخصية، ويتم فيها التحدث مطولا بينه وبين احد المكلفين بالدراسات عن فكرة المشروع، وعن كيفية تشكيل الملف. وهو كالتالي:

➤ . الملف الإداري: ويتكون مما يلي:

- طلب خطي للحصول على الامتيازات يوجه إلى المدير العام الوكالة، ويكون ممضي من طرف الشركاء (نسختين)
- ، ويوضح نوع التمويل ثنائي أم ثلاثي
- شهادة ميلاد رقم 13
- صورة طبق الأصل لبطاقة التعريف الوطنية
- وثائق تثبت المؤهلات المهنية لصاحب أو أصحاب المشروع (شهادات علمية، شهادات عمل ...)
- شهادة الإقامة لصاحب أو أصحاب المشروع
- تعهد بخلق ثلاث مناصب شغل دائمة بما في ذلك صاحب المشروع، اذا كان سن المسير يتراوح ما بين 35 و40 سنة

- اعتماد أو رخصة أو تصريح بممارسة النشاط عندما يتعلق هذا الأخير بالمهن الحرة
- إثبات الشاب العاطل عن العمل من خلال:

- شهادة عدم الاشتراك في الضمان الاجتماعي للأجراء CNAS

- شهادة عدم الاشتراك في الضمان الاجتماعي لغير الأجراء CASNOS

وللحصول على احد هاتين الوثيقتين يتقدم صاحب المشروع إلى الإدارة المعنية مصحوبا بالوثائق التالية: شهادة الميلاد؛ جدول المستحقات (شهادة عدم الخضوع للضريبة)؛ تصريح شرقي (وثيقة مرفقة)

1- استثمار التوسيع

يتعلق استثمار التوسيع بالمؤسسات المصغرة والمنجزة في إطار الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب والتي تطمح إلى توسيع قدراتها الإنتاجية في نفس النشاط، أو نشاط مرتبط بالنشاط الأصلي.

1-1- شروط التأهيل

يجب أن تتوفر في المؤسسة المصغرة الشروط التالية:

- تسديد نسبة 70% من القرض البنكي.
- تسديد كامل القرض البنكي في حالة تغيير البنك أو طريقة التمويل من ثلاثي إلى ثنائي.
- تسديد نسبة 70% من القرض بدون فائدة في حالة التمويل الثنائي.
- تسديد مستحقات القرض بدون فائدة بانتظام.
- تقديم الحصيلة الجبائية لمعرفة التطور الايجابي للمؤسسة المصغرة.

1-2- التركيبة المالية

يوجد نوعين من التمويل في إطار الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بالنسبة لاستثمار التوسيع، كما هو الحال في استثمار الإنشاء (أنظر التركيبة المالية لاستثمار الإنشاء).

1-3- الإعانات المالية والامتيازات الجبائية

وهي نفس الإعانات والامتيازات الجبائية الممنوحة في استثمار الإنشاء

- **الإعانات المالية:** يمكن للمؤسسة المصغرة أن تختار بين نمطين من الامتيازات وهي القرض بدون فائدة وتخفيض نسبة الفوائد.

- **القرض دون فائدة:** في القانون الذي تأسست على أثره الوكالة كان هناك سلم لتهيكل الاستثمار عما جاءت به تعديلات 2003 و 2011 والتي تمكن توضيحها كما يلي:

الجدول رقم (04) المستوى الأول للتمويل الثلاثي

القرض البنكي	المساهم الشخصية للمقاول	قرض بدون فائدة (إعانة الوكالة)
70%	1%	29%

المصدر : حسب المعطيات المقدمة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

الجدول رقم (05): المستوى الثاني للتمويل الثنائي

القرض البنكي		المساهم الشخصية للمقاول		قرض بدون فائدة (إعانة الوكالة)
المناطق الأخرى	مناطق خاصة	المناطق الأخرى	مناطق خاصة	
70%	71%	2%	1%	28%

ونلاحظ مما سبق أن إجمالي نسبة المساهم الشخصية والقرض بدون فائدة (والذي يمكن اعتباره أيضا

كمساهمة خاصة باعتباره يمنح دون فوائد) ومن أجل الحصول على التمويل يتجه المستثمر رفقة شهادة التأهيل

والدراسة التقنو-اقتصادية ووثائق أخرى (عقد إيجار المحل، شهادة التأمين...) إلى لجنة انتقاء، وبعد يتم تقييمه تقنيا

والموافقة عليه من طرف اعتماد وتمويل المشاريع قصد تمويل مشروعك، بعد قبول المشروع والموافقة على تمويله،

تكون البنوك مجبرة على تمويل هذا المشروع وهذا ما يلاحظ اختلافه عن الإجراءات السابقة والتي كان الشاب المقاول

يصدم مع الإجراءات البيروقراطية التي تمارسها مختلف البنوك والمؤسسات المالية قصد تمويل هذا المشروع.

المشروع ممول حسب الجنس وحسب قطاع النشاط تراكمي في (2016/06/30) :

معدل الأنوثة	نساء	رجال	المشاريع الممولة	محدد النشاط
5%	2 669	54 514	57 183	الزراعة
17%	7 331	35 667	42 998	الفنون والحرف اليدوية
2%	793	33 489	34 282	أشغال عمومية
4%	25	531	556	الري
15%	3 888	22 852	26 740	صناعة

2%	173	10 098	10 271	أعمال صيانة
1%	16	1 115	1 131	الصيد البحري
46%	5 190	6 166	11 356	أعمال حرة
17%	17 831	90 172	108 003	الخدمات
3%	389	12 996	13 385	النقل المبرد
1%	709	55 821	56 530	نقل البضائع
3%	481	18 511	18 992	نقل الركاب
10%	39 495	341 932	381 427	المجموع

يمثل الجدول رقم (1) قطاع النشاط واهم القطاعات التي رافقتها وكالة اونساج منذ إنشائها سنة 1996 بحيث تم إنشاء حوالي 381427 مشروع كانت عدد المشاريع النسوية منها حوالي 39495 بمعدل 10%، حاز قطاع المهن الحرة أكبر سنة منه بمعدل 46% حوالي 5190 مشروع من أصل 6166 ثم يليه قطاعي الخدمات وكذا الصناعة التقليدية بنسبة 17% لكل قطاع ثم الصناعة نسبة 15% أما عن باقي القطاعات فلقد زاحت نسبة المشاركة النسائية منهم بين 5% و1% وبناء على الاجابة على السؤال المطروح : ماهية أهم الأنشطة الممولة من طرف ansej؟ وبناء على المعطيات المذكورة أعلاه استنتجنا :
ميل النساء إلى مشاريع الصناعة التقليدية والحرف والخدمات والأعمال الحرة خاصة الماكثات بالبيت. واغلب النساء حاملتي مشاريع في قطاع الصناعة هم جامعيات وابتعادهن عن المهن الصعبة مثل الزراعة والأشغال العمومية.
نسبة تطور مشاريع ممولة لصالح المرأة:

معدل الأنوثة	المشاريع الممولة للنساء	المشاريع الممولة	
13%	18 375	140 503	منذ التأسيس في 31/12/2010
7%	2 951	42 832	2011
7%	4 477	65 812	2012
8%	3 526	43 039	2013
9%	3 665	40 856	2014
11%	2 645	23 676	2015
14%	1 550	11 262	2016
10%	39495	381427	منذ التأسيس في 31/12/2016

من خلال الجدول (2) نلاحظ أن نسبة المشاريع النسوية في تطور ، وهذا ما تبينه الإحصائيات الرسمية للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ، بحيث كان عدد النسوية منذ الإنشاء إلى غاية 2010/12/31 حوالي 18375 مشروع تضاعفت المشاريع. بحيث نلاحظ أن نسبة المشاريع خلال سنتي 2010 و2013 لا تتجاوز 7% زادت نسبة المشاريع النسوية بين سنتي 2014 و2016 حتى وصلت نسبة المشاريع إلى 14% وهذا راجع لعدة أسباب منها:

- البحبوحة المالية من جراء ارتفاع سعر النفط ما أدى بالدولة إلى سياسة الإنفاق الواسع
- فتح عدة مشاريع مخصصة للنساء خاصة في الصناعة التقليدية والحرف .
- دخول النساء عالم المقاولات خاصة لعدم توفير الدولة مناصب شغل .

عدد المشاريع النسوية الممولة:

النسبة	عدد المؤسسات النسوية	عدد الاجمالي للمشاريع	عدد المشاريع الممولة
10%	264	2602	عدد المشاريع الممولة منذ الانشاء الى غاية 2010/12/31
12.20%	30	246	عدد المشاريع 2010
4%	21	590	عدد المشاريع 2011
9%	35	374	2012
10%	32	323	2013
10%	43	443	2014
15%	40	264	2015
19%	15	79	2016
10%	450	4675	عدد المشاريع الممولة منذ الانشاء الى غاية 2016/06/30

بالنسبة للمشاريع النسوية لولاية غرداية فان عددها كان قليلا جدا مقارنة بالمشاريع الممولة للرجال وارتفع معدل المشاريع الممولة لصالح المرأة بشكل ملحوظ من 4% في 2011 إلى 19% أو خلال السبعة الأولى من 2016. وبناء على السؤال المطروح في المقابلة ما مدى استجابة النساء المقاولات لشروط التمويل حسب ansej ؟ حيث إستنتجنا أن معظم النساء تفضل التمويل الذاتي وذلك من أجل حصولهم على الامتيازات الضريبية و انتشار ثقافة المقاولات لدى المرأة الغرداوية و دور التحسيس الذي يقوم به أعوان الوكالة في استقطاب المشاريع السنوية.

خلاصة:

من خلال دراستنا للحالة التطبيقية في الفصل الثاني لاحظنا الدور الكبير للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية في تمويل مشاريع متنوعة، من مختلف القطاعات حيث ومن خلال دراستنا الميدانية لمسنا القطاعات التي تميل إليها المرأة مقارنة بالرجال و كذا استجابتها للشروط التمويل الخاصة بالوكالة، حيث لاحظنا أن ميل النساء إلى مشاريع الصناعة التقليدية والحرف والخدمات والأعمال الحرة خاصة الماكثات بالبيت. واغلب النساء حاملتي مشاريع في قطاع الصناعة هم جامعيات وابتعادهن عن المهن الصعبة مثل الزراعة والأشغال العمومية، وبخصوص التمويل نلاحظ أن معظم النساء تفضل التمويل الذاتي وذلك من أجل حصولهم على الامتيازات الضريبية

خاتمة

وفي الأخير نجد أن المرافقة المقاولاتية تهم بتقديم الخدمات الضرورية التي يحتاجها المقاول والمؤسسة المراد إنشائها، ولا سيما إن كانت هذه الأخيرة صغيرة، وتأخذ المرافقة عدة أشكال مثل الدولة والهيئات المحلية وأيضاً مختلف الخبراء الاستشاريون الذين يولون اهتماماً خاصاً لهذا النمط من المؤسسات، كما أن تزايد الاهتمام بهذه الأخيرة أدى إلى ظهور أجهزة أكثر حداثة وتطوراً في مجال المرافقة، ويأتي على رأسها أسلوب المرافقة في الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب، حيث يبقى الهدف الأساسي للمرافقة هو دعم المقاول عند قيامه بتجسيد مؤسسته وعند بداية نشاطها، وهذا ما يساعد على استمرارها ونموها، مما سهم في تحقيق التنمية المحلية والاقتصادية والاجتماعية. وأن حصة مساهمة المرأة في التنمية

الاقتصادية والاجتماعية تعتمد على تعزيز المساواة بين الجنسين والدعم المادي والمعنوي لهذه الفئة. وأن إدماج المرأة في القطاع المقاولاتي يتطلب توفير الظروف المناسبة ومعالجة الصعوبات المختلفة التي تقف حائلاً أمام تفعيل دور المرأة، حيث حققت الوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب غداية نجاحاً نسبياً بالنظر إلى نسبة المؤسسات النسوية المنشأة والكم لا بأس به من مناصب الشغل التي وفرتها، ولكنها لم ترتقي للمستوى المرجو منها، وتظل كتجربة حديثة بعيدة عن المستوى الذي وصلت إليه العديد من البلدان المجاورة وذلك راجع لوجود عدة عراقيل تحول دون تقوية آفاق مشاركتها.

ومن بين النتائج التي توصلت إليها الدراسة وبناء على فرضيات الدراسة مايلي:

من خلال الدراسة النظرية استنتجنا ما يلي:

- تعتبر المرافقة المقاولاتية من أهم العناصر التي يحتاجها المقاول عند بداية إنشائه لمؤسسته الصغيرة والمتوسطة نظراً لمختلف التحديات والصعاب التي قد تواجه فهي تساعده على تجسيد مشروعه إلى حقيقة بعدما كان مجرد فكرة.
- تقدم المرافقة المقاولاتية كل المعلومات الاقتصادية والتقنية والتشريعية والتنظيمية التي من شأنها المساعدة في خلق مؤسسات وتنمية نشاطها.

- توجد العديد من الهيئات المختصة في المرافقة المقاولاتية ANSEJ . ANGEM . CNAC . ANDI . والتي يتمحور دورها الرئيسي في مرافقة وايواء حاملي المشاريع ومؤسساتهم. حسب ما تأكده الفرصة المرافقة تعمل على تحقيق أكبر عدد من المشاريع الممولة من خلال المتابعة عن قرب للمشاريع النسوية..
- للمرأة الجزائرية دوافع لممارسة الأعمال المقاولاتية، إلا أن هناك تحديات تعوقها.
- تشكل المقاولات النسوية قوة فاعلة داخل النسيج الاقتصادي.

نتائج الدراسة الميدانية: من خلال الدراسة الميدانية وتحليل واقع المرافقة المقاولاتية للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب لأصحاب المشاريع والتي تؤكد صحة الفرضية للمرافقة المقاولاتية دور مهم في إنشاء المقاولات النسوية. استنتجنا مايلي:

- إن خدمات المرافقة المقاولاتية التي تقدمها الوكالة لأصحاب المشاريع تبدأ منذ ظهور فكرة المشروع إلى غاية تجسيده حيث يستفيد حامل المشروع من إرشادات وتوجيهات المرافق بالإضافة إلى الإعانات المالية والامتيازات الجبائية.

- احتل قطاع الخدمات الصدارة من حيث اهتمام المقاولات النسوية واستحداث مناصب الشغل مقارنة بالقطاعات الأخرى (الصناعة، الزراعة، والري والصيد البحري) التي تحتل المراتب الأخيرة وبنسب منخفضة بالرغم من أهميتها الكبيرة في تنويع الإنتاج الصناعي واستغلال الثروات الطبيعية للوكالة الوطنية لدعم وتشغيل الشباب دور كبير في دعم إنشاء المقاولات النسوية في الجزائر ومرافقتها ويعود ذلك إلى أن هذا النوع لأنشطة يتطلب نوع من التكوين والخبرة. وهذا ما تأكده الفرضيتين: **تلجأ النساء المقاولات لوكالة Ansej من أجل والامتيازات الضريبية.**

- تستهدف النساء المقاولات المشاريع ذات الطابع الخدمي نظرا لخصوصية المرأة الجزائرية.

التوصيات: يمكن عرض بعض التوصيات والتي من شأنها تدعيم الدراسة في النقاط التالية:

➤ ضرورة اهتمام وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وترقية الاستثمار بوضع برامج خاصة بتكوين وتدريب النساء في مجال المقاولاتية.

➤ ضرورة توجيه النساء صاحبات المشاريع نحو نشاطات ذات قيمة مضافة عالية، تلي احتياجات السوق المحلية والوطنية لضمان إستمرارية المؤسسات المنشأة نشر الثقافة المقاولاتية لدى العنصر النسوي لزيادة عدد المشاريع.

➤ ضرورة إشراك المقاولات النسوية في المعارض الدولية للتعريف بهم وبمنتجاتهم.

➤ توجيه المشاريع الجديدة المنشأة في إطار الوكالة في مختلف القطاعات حسب خصوصية ومؤهلات كل منطقة مع الأخذ بعين الاعتبار الاستثمار بالقطاعات ذات الأهمية مثل السياحة والقطاعات الإنتاجية بدلا من التركيز على المشاريع الخدمية ذات العائد السريع والتي تساهم بشكل كبير في تطوير وتنويع الاقتصاد الوطني.

➤ ضرورة تطوير وتنويع مختلف آليات وأجهزة المرافقة للشباب كحاضنات الأعمال والمشاتل مع ربط الجامعات بالمؤسسات الاقتصادية وتفعيل دور مختبرات البحث العلمي في تطوير الفكر المقاولاتي.

➤ الدعم المادي والمعنوي الحكومي من خلال تسهيل منح القروض والخدمات المصرفية للنساء.

منح المكافأة والجوائز للمشروعات النسائية المتميزة وبيان فاعلية الدور الذي تؤديه المرأة في نهضة المجتمع من خلال وسائل الاعلام.

أفاق الدراسة : موضوع المقاولاتية النسوية موضوع متشعب لكونه يرتبط بعدد المتغيرات كما أن مختلف

الدراسات المتعلقة به و المرتبطة بالجانب التحليلي تركز أساسا على عامل الزمن،

نظرا للتغير في الإحصائيات وعلى هذا الأساس يمكن اقتراح مجموعة من المواضيع منها:

➤ المقاولاتية النسوية (متطلبات و معوقات)

➤ تعزيز الفكر المقاولاتي لدى السيدات .

➤ -التكوين المقاولاتي النسوي ودوره في نجاح المشاريع المقاولاتية

قائمة المراجع

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

مراجع عربية:

- 1- قداري أحمد، بلقربوز مصطفى، ملاح عدة، "المرافقة المقاولاتية وأثرها على التنمية الاقتصادية في الجزائر"، مداخلة مقدمة للملتقى الوطني الثالث حول المقاولاتية، بالمركز الجامعي أحمد زبانه، غليزان، 23-25 أفريل 2017،
- كبير فاطمة زهرة، "دور المرافقة المقاولاتية في ترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، علوم الاقتصادية، تخصص مالية المؤسسة، جامعة أحمد دراية، أدرار، 2017/2018.
- محمد الناصر حميداتو، العيد غربي، إسهامات هيئات المرافقة المقاولاتية في تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، للملتقى الوطني حول استراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 18-19/04/2012.
-أ.بياز عبد العزيز، محاضرات في مقياس "المقاولاتية"، السنة الأولى، ماستر موارد بشرية جامعة غرداية، 2018/2019.
-احمد بن خيرة، دور المؤسسة المصغرة في إطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، مداخلة مقدمة للملتقى العلمي الوطني حول استدامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي، الجزائر، 06 و 07 ديسمبر 2017.
-المادة رقم 06 المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل السباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996.
-المرسوم التنفيذي رقم 03-290 المؤرخ في 09 رجب 1424 الموافق ل 6 سبتمبر سنة 2003؛ المعدل والمتمم بالمرسوم التنفيذي رقم 11-103 مؤرخ في 6 مارس 2011، الذي يحدد شروط الاعانة المقدمة للشباب ذوي المشاريع ومستواها، الجريدة الرسمية العدد 14، مارس 2011.
-المواد 03 و 04 من المرسوم التنفيذي رقم 96-296 المؤرخ في 24 ربيع الثاني 1417 الموافق ل 08 سبتمبر 1996 والمتضمن إنشاء الوكالة الوطنية لدعم تشغيل السباب وتحديد قانونها الأساسي المعدل والمتمم، الجريدة الرسمية، رقم 52 المؤرخة في 11/09/1996.
-أمال بعيط، "برامج المرافقة المقاولاتية في الجزائر واقع وأفاق" أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، ق. علوم تسيير، شعبة تسيير منظمات، جامعة باتنة 01، 2016-2017.
-بياز أحمد، "المقاولاتية والمقاول، محاضرات المقاولاتية، السنة الأولى ماستر موارد بشرية، جامعة غرداية، 2018/2019.
-بن زيدان ياسين، بن ناصر سيد أحمد، "المقاولاتية النسوية في ظل تطور سوق العمل -المهارات والتحديات" جامعة محمد بن باديس، مستغانم.

قائمة المراجع

- بوخمخ عبد الفتاح، صندرة سايب، "دور المرافقة في دعم إنشاء المؤسسات الصغيرة: واقع التجربة الجزائرية"، المؤتمر الثاني القضايا الملحة للاقتصاديات الناشئة في بيئة الأعمال الحديثة، كلية الأعمال، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن، 14-15 أبريل 2009.
- بوزيدي سعادة، طالب دليمة، مداخلة، محددات نمو المقاولات الصغيرة والتنمية الاقتصادية في الجزائر، جامعة تلمسان، 2015.
- جلاب محمد، د- مرغاد لخضر، "آليات إنشاء ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ضوء الفكر المقاولاتي" مداخلة، "الأيام العلمية الدولية الثانية حول المقاولاتية"، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 03/04/05 ماي 2011.
- جلاب محمد، مرغاد لخضر، "آليات إنشاء ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في ضوء الفكر المقاولاتي" مداخلة، "الأيام العلمية الدولية الثانية حول المقاولاتية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 03/04/05 ماي 2011.
- جهيدة اعجيري، المرأة الجزائرية المقاول ودورها في التنمية الاقتصادية، مجلة أبحاث قانونية وسياسية، عدد خاص، قسم الحقوق، جامعة جيجل، الجزائر.
- حدة عابد، "دور حاضنات الأعمال في دعم وتمويل المشاريع المقاولاتية" مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2016/2017.
- رفيق أحمد، حليتم يوسف، تقييم دور المرافقة المقاولاتية في دعم وتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر، مذكرة ماستر أكاديمي، جامعة محمد بضيف، المسيلة، 2017-2018.
- زايد مراد، خويلدات صالح، "ريادة الأعمال في ظل وتحديات بيئة الأعمال - حالة ريادة الأعمال الجزائريات" ملتقى الوطني حول إشكالية استدامة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، جامعة الشهيد حمة لخضر، الوادي، 2017/2018.
- شباكي سعدان، تقنيات المحاسبة حسب المخطط الوطني المحاسبي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1997.
- شروط التأهيل، الموقع الرسمي للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، www.ansej.org.dz تاريخ الاطلاع 2020/01/13.
- شعلال وهيبة، بوقندورة نسرين، "مساهمة المرأة المقاولاتية في إنشاء المشاريع صغيرة في اطار هيئات الدعم"-دراسة حالة الوكالة الوطنية لتسيير القروض المصغرة anjem، فرع بويرة، مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر، علوم التسيير، إدارة اعمال، جامعة اكلي محند اولحاج، البويرة، 2018/2019.
- عبد السلام أبو قحف، إسماعيل السيد، توفيق ماضي، رسمية زكي، حاضنات الأعمال، فرصة جديدة للإستثمار وآليات لدعم منشآت الأعمال الصغيرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2001.
- عرقوب وعلي، أ. بظاهر بختة، "واقع المقاولاتية في الجزائر بين غياب الفكر المقاولاتي وضعف آليات المرافقة"، الملتقى العلمي الاقتصادي الدولي الرابع حول "التأهيل الصناعي وتحديات إنماء الاقتصاديات العربية حالة الجزائر"، جامعة بومرداس.

قائمة المراجع

- قائد منى، "النساء المقاولات في الجزائر بين القطاع الرسمي و غير الرسمي : خصائص، دوافع و التحديات"، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، التخصص ، تسيير المؤسسات الصغيرة و المتوسطة، جامعة قاصدي، مرياح ورقلة ، 2014/2013.
- لحول فايزة، جمعي فاطمة الزهراء، مداخلة المعوقات الثقافية لمساهمة المرأة الجزائرية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، جامعة حسيبة بن بو علي، الشلف.
- لعلمي فاطمة، زعفران منصورية، بودونات أسماء، "دور المقاولات النسوية في تطوير وتنويع الاقتصاد المحلي " مداخلة حول دور المقاولات النسوية في تطوير وتنويع الاقتصاد المحلي.
- مجموعة النصوص التشريعية والتنظيمية لجهاز دعم تشغيل الشباب، الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، الجزائر، 2004.
- محمد الأمين شحمة، إسماعيل خاليلية، "المرافقة المقاولاتية كأسلوب فعال للنهوض بالمشاريع المصغرة والمتوسطة" مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، علوم التسيير، جامعة الجليلي بونعام، بخميس مليانة، 2019/2018.
- محمد بوتين، المحاسبة العامة للمؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1991.
- مطر محمد، إدارة الإستثمارات، الإطار النظري والتطبيقات العلمية، دار النشر والتوزيع، الأردن، 1999.
- منيرة سلامي، يوسف فريشي، "المقاولاتية النسوية في الجزائر واقع لإنشاء وتحديات مناخ الاعمال"مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد05، 2014.
- نعيمي مليكة، تواتي خديجة ، "واقع المقاولاتية النسوية في مجال الصناعة التقليدية والحرف " مداخلة ، الملتقى الوطني حول المقاولاتية، المركز الجامعي، أحمد زبانه غليزان ، 26-28/04/2017 .

كتب أجنبية:

- Alain FAYOLLE, "Le métier de créateur d'entreprise ، Edition d'organisation، Paris. 2005.
- <https://www.angem.dz/ar/article/presentation/>.2002/08/12، 21:22.
- <http://www.mdipi.gov.dz> 14/07/2020 18:20.
- https://www.investdz.com/2019/02/andi_14.html،30/07/2020،،17:25 .
- <http://dim-msila.dz/?p=75> ، 13/08/2020 ،20:45

الملاحق

الملحق رقم (01) : صيغ التمويل المعتمدة في الوكالة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة العمل والتشغيل والضمان الإجتماعي
الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب



صيغ التمويل

للجهاز صيغتين للتمويل

- صيغة التمويل الثلاثي.
- صيغة التمويل الثنائي.
- صيغة التمويل الذاتي.

انشاء مؤسسة مصفرة بتمويل الثلاثي:

التركيبة المالية

- يتم التمويل الثلاثي بمشاركة كل من الشاب المستثمر، البنك و الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، ويتكون من:
- 1 المساهمة الشخصية للشباب المستثمر،
 - 2 قرض غير مكافئ تمنحه الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب،
 - 3 قرض بنكي بنسبة فائدة مخفضة 100 % لكل القطاعات والنشاطات ، يتم ضمانه من طرف صندوق الكفالة المشتركة لضمان أخطار القروض الممنوح اياها الشباب ذوي المشاريع.

الهيكل المالي للتمويل الثلاثي

المستوى 2

قيمة الاستثمار	القرض بدون فائدة (وكالة انساج)	المساهمة الشخصية	القرض البنكي
من 5,000,001 دج إلى 10,000,000 دج	% 28	% 02	% 70

المستوى 1

قيمة الاستثمار	القرض بدون فائدة (وكالة انساج)	المساهمة الشخصية	القرض البنكي
حتى 5,000,000 دج	% 29	% 01	% 70

انشاء مؤسسة مصفرة بتمويل الثنائي:

التركيبة المالية

- في صيغة التمويل الثنائي تتشكل التركيبة المالية من:
- 1 المساهمة الشخصية للشباب المستثمر.
 - 2 قرض غير مكافئ تمنحه الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.

الهيكل المالي للتمويل الثنائي

المستوى 2

قيمة الاستثمار	القرض بدون فائدة (وكالة انساج)	المساهمة الشخصية
من 5,000,001 دج إلى 10,000,000 دج	% 28	% 72

المستوى 1

قيمة الاستثمار	القرض بدون فائدة (وكالة انساج)	المساهمة الشخصية
حتى 5,000,000 دج	% 29	% 71

انشاء مؤسسة مصفرة بتمويل الذاتي:

قيمة الاستثمار	المساهمة الشخصية
حتى 10,000,000 دج	% 100



www.ansej.org.dz

الهاتف : 021.67.82.35/021.67.82.36
الفاكس: 021.67.56.51/021.67.75.74

08 شارع لوزقي بن بوزيد العناصر - الجزائر

الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب



الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب، المسماة باختصار "و د ت ش"، تم إنشائها سنة 1996 و هي هيئة ذات طابع خاص، تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي، موضوعة تحت وصاية الوزير المكلف بالتشغيل. أنشأت الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب بهدف مرافقة الشباب ذوي المشاريع قصد إحداث أنشطة إنتاجية و خدماتية أو توسيعها وفق مقاربة إقتصادية تهدف إلى خلق الثروة و مناصب عمل . تضم الوكالة شبكة تتكون من 51 فرع تغطي كل الولايات و كذا العديد من الملحقات المتواجدة على مستوى بعض المناطق.

مهام الوكالة:

- تقديم الاستشارة و مرافقة الشباب ذوي المشاريع في إنشاء النشاطات.
- تزويد الشباب ذوي المشاريع، بكافة المعلومات ذات الطابع الإقتصادي و التقني و التشريعي و التنظيمي المتعلقة بنشاطاتهم.
- تطوير العلاقة مع مختلف شركاء الجهاز (بنوك، مصالح الضرائب، صناديق الضمان الاجتماعي للأجراء ولغير الأجراء...).
- تطوير الشراكة بين القطاعات لتحديد فرص الاستثمار في مختلف القطاعات.
- ضمان تكوين متعلق بالمؤسسة لصالح الشباب ذوي المشاريع.
- تشجيع كل شكل آخر من الاعمال و التدابير الرامية الى ترقية إحداث الأنشطة و توسيعها.

الأهداف الأساسية :

- تعزيز و دعم إحداث أنشطة إنتاج السلع و الخدمات من طرف الشباب ذوي المشاريع.
- تشجيع أنواع الاعمال و التدابير الرامية الى ترقية المبادرة المقاولنية.

شروط التأهيل:

- أن يتراوح سن الشاب أو الشباب ما بين 19 و 35 سنة، في الحالات الاستثنائية و عندما يحدث الاستثمار ثلاثة (3) مناصب عمل دائمة على الأقل (بما في ذلك الشباب ذوي المشاريع الشركاء في المقولة) يمكن رفع سن مسير المقولة المحدثة إلى 40 سنة كحد أقصى.
- أن يكون أو يكونوا ذوي شهادة أو تأهيل مهني و/ أو لديهم مؤهلات معرفية معترف بها.
- أن يقدم أو يقدموا مساهمة شخصية في شكل أموال خاصة.
- أن لا يكون أو يكونوا شاغلين وظيفية مأجورة عند تقديم إستمارة التسجيل للإستفادة من الإعانة.
- أن يكون مسجلا لدى مصالح الوكالة الوطنية للتشغيل كبطال طالب عمل.
- أن لا يكون مسجلا على مستوى مركز تكوين أو معهد أو جامعة عند تقديم طلب الإعانة، ما عدا في حالة ما اذا تعلق الامر بتحصين مستوى نشاطه.
- أن لا يكون قد استفاد من إعانة بعنوان إحداث النشاطات.

المبلغ الأقصى للاستثمار:

يحدد المبلغ الأقصى للإستثمار بـ عشرة ملايين دينار جزائري (10.000.000) دج سواء في مرحلة الانشاء أو التوسيع. القروض الغير مكافأة و المكملة للمشروع لا تدخل في حساب الحد الأقصى للإستثمار.

التسجيل:

يتم التسجيل في إطار جهاز الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب من طرف الشباب ذوي المشاريع عن طريق وثيقة واحدة فقط، تسمى "إستمارة التسجيل". تحمل من الموقع الإلكتروني للوكالة « www.ansej.org.dz », او من خلال التسجيل عن طريق الموقع الإلكتروني « Promoteur.ansej.org.dz ».



08 شارع أرزقي بن بوزيد العناصر - الجزائر

الهاتف : 021 67.82.35/021 67.82.36

الفاكس : 021.67.56.51/021.67.75.74

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة العمل والتشغيل والضمان الإجتماعي
الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب



الاعانات المالية و الامتيازات الجبائية
الممنوحة في اطار جهاز الوكالة

يستفيد الشباب المستثمر من إعانات مالية و إمتيازات جبائية أثناء مرحلة الانجاز، و تكون على شكل إعفاءات أثناء مرحلة إستغلال مشروعه.
تمنح هذه الامتيازات سواء أثناء مرحلة الانشاء أو مرحلة توسيع قدرات الانتاج.
الامتيازات الجبائية الممنوحة للمؤسسة المصغرة في مرحلة التوسيع تخص فقط المساهمات الجديدة و تحدد الحصة النسبية بالمقارنة مع المساهمات الاجمالية.

الإعانات المالية

- القرض غير مكافئ.
- قرض غير مكافئ إضافي عند الحاجة بالنسبة للتمويل الثلاثي.
- التخفيض بنسبة 100% على معدل نسب الفوائد البنكية بالنسبة للتمويل الثلاثي.

الامتيازات الجبائية

تستفيد المؤسسة المصغرة من الامتيازات الجبائية التالية:

أ- في مرحلة إنجاز المشروع

- عدم احترام التعهد الخاص بخلق مناصب شغل يؤدي إلى سحب الامتيازات الممنوحة و المطالبة بالحقوق و الرسوم الواجب دفعها.
- غير أن المستثمرين - الأشخاص الطبيعيين الخاضعين للضريبة الجزائرية الوحيدة - يبقون مدينين بدفع الحد الأدنى للضريبة الموافق لنسبة 50 %، من المبلغ المنصوص عليه في قانون الضرائب المباشرة والمقدر 10000 دج، بالنسبة لكل سنة مالية، مهما يكن رقم الأعمال المحقق.
- الاستفادة من تخفيض الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG) أو الضريبة على ارباح الشركات (IBS) حسب الحالة و كذا الضريبة على النشاط المهني (TAP)، وذلك خلال الثلاث "3" سنوات الأولى من الإخضاع الضريبي:

70 % خلال السنة الأولى من الإخضاع الضريبي
50 % خلال السنة الثانية من الإخضاع الضريبي
25 % خلال السنة الثالثة من الإخضاع الضريبي

- الإعفاء من رسم نقل الملكية بمقابل مالي على الإكتسابات العقارية في إطار إنشاء نشاط صناعي.
- الإعفاء من حقوق التسجيل فيما يتعلق بالعقود التأسيسية للشركات .
- تطبيق نسبة مخفضة بـ 5 % فيما يخص الحقوق الجمركية للتجهيزات المستوردة والداخلية مباشرة في إنجاز الاستثمار.

ب- في مرحلة إستغلال المشروع

- الإعفاء من الرسم العقاري على البناءات و البناءات الإضافية لمدة "3 سنوات، 6 سنوات أو 10 سنوات" حسب موقع المشروع، ابتداء من تاريخ انجازها.
- إعفاء كامل، لمدة "3 سنوات، 6 سنوات أو 10 سنوات" حسب موقع المشروع، ابتداء من تاريخ استغلالها من الضريبة الجزائرية الوحيدة IFU أو الخضوع للنظام الضريبي الحقيقي حسب القوانين السارية المفعول.
- عند انتهاء فترة الإعفاء المذكورة في المطء رقم 2، يمكن تمديدتها لسنتين (2) عندما يتعهد المستثمر بتوظيف ثلاثة (3) عمال على الأقل لمدة غير محددة.



الملحق رقم (04) : القروض غير المكافئة الاضافية التي تمنحها الوكالة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة العمل والتشغيل والضمان الإجتماعي
الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

ANSEJ
الوكالة الوطنية
لدعم تشغيل الشباب

القروض غير المكافئة الاضافية

بالإضافة إلى القرض غير المكافئ الكلاسيكي، يمكن للشباب الحامل لمشاريع الحصول على إعانة في شكل قرض إضافي غير مكافئ في إحدى الصيغ الثلاثة التالية:

قرض الكراء

- قرض غير مكافئ، خاص بالإيجار و هو إعانة إضافية تمنح للشباب أصحاب المشاريع ، للتكفل بإيجار المحل أو مكان الرسو على مستوى الميناء، المخصص لإستقبال النشاط المراد تجسيده، على أن لا تتجاوز خمسمائة الف دينار (500.000 دج) الواجب تسديدها ، إذ يمنح فقط عندما يلجأ الشاب إلى صيغة التمويل الثلاثي في مرحلة إنشاء النشاط.
- لا يستفيد من هذا القرض:
- أصحاب الأنشطة الغير قارة ؛
- أصحاب الأنشطة المنشأة في إطار المكاتب الجماعية ؛
- عندما يكون صاحب المحل من الأصول أو زوج صاحب المشروع.

مكاتب جماعية

- قرض غير مكافئ لإحداث المكاتب الجماعية: و هو إعانة إضافية تمنح للشباب حاملي شهادات التعليم العالي للتكفل بإيجار المحل الموجه لإحداث مكاتب جماعية على أن لا يتجاوز مبلغ هذا القرض غير المكافئ مليون (1.000.000) دينار واجب التسديد.
- يقصد بالمكاتب الجماعية إشتراك مشروعين على الأقل بنفس المحل، على أن يمارسوا نشاطهم في نفس المجال من المجالات التالية: الطب، مساعدي القضاء، الخبراء المحاسبين، محافظي الحسابات والمحاسبين المعتمدين، مكاتب الدراسات و المتابعة التابعة لقطاعات البناء والأشغال العمومية والري.
- يمنح هذا القرض فقط عندما يلجأ الشباب إلى صيغة التمويل الثلاثي في مرحلة إنشاء النشاط.
- لا يستفيد من هذا القرض عندما يكون صاحب المحل من الأصول أو زوج صاحب المشروع.

عربة ورشة

- قرض غير مكافئ لاقتناء عربة ورشة: و هو إعانة تقدر بمبلغ خمسمائة ألف (500.000) دج موجه لاقتناء عربة ورشة و يمنح فقط للشباب حاملي شهادات التكوين المهني لممارسة الأنشطة الغير قارة التالية: الترخيص ، كهرباء العمارات، التدفئة و التكييف، الزجاج، دهن العمارات و ميكانيك السيارات.
- يمنح هذا القرض فقط عندما يلجأ الشاب إلى صيغة التمويل الثلاثي في مرحلة إنشاء النشاط.



www.ansej.org.dz

08 شارع أرزقي بن بوزيد العناصر - الجزائر

الهاتف : 021.67.82.35/021.67.82.36

الفاكس : 021.67.56.51/021.67.75.74

الملحق رقم (05) : شروط الاستفادة من مرحلة توسيع القدرات الانتاجية بالوكالة :



تخص مرحلة توسيع القدرات الانتاجية المؤسسات التي تم تمويلها والتي تطمح بعد انقضاء فترة الاعفاء الضريبي إلى توسيع نشاطها من خلال اقتناء تجهيزات جديدة من أجل تلبية الطلب الزائد للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات المصغرة، أو لإقتناء أجهزة بإمكانها تحسين نوعية خدماتها للاستجابة لمتطلبات السوق.

شروط الاستفادة من مرحلة التوسيع:

- استنفاد فترة الامتيازات الجبائية المتعلقة بمرحلة الإنشاء؛
- تسديد نسبة 70% من القرض البنكي و نسبة 50% من القرض بدون فائدة ANSEJ في حالة التمويل الثلاثي؛
- تسديد نسبة 100 % من القرض بدون فائدة ANSEJ في حالة التمويل الثنائي؛
- تسديد كامل للقرض البنكي و القرض بدون فائدة ANSEJ في حالة تغيير البنك أو صيغة التمويل من الثلاثي إلى الثنائي أو التمويل الذاتي؛
- التسديد في الأجل المحددة للقرض البنكي و القرض بدون فائدة ANSEJ ؛ في الحالات التي تجاوز فيها التسديد النسب المطلوبة أعلاه؛
- تقديم الحصائل السنوية الثلاثة الأخيرة بنتائج إيجابية. (الحصائل السلبية المتعلقة بالاستثمار الاضافي مقبولة)؛
- توفر كامل التجهيزات الأساسية المقتناة في مرحلة الإنشاء؛
- يمكن للمستثمر الذي تم تمويل مشروعه بصيغة التمويل الثنائي أو الثلاثي توسيع نشاطه بصيغة التمويل الذاتي.
- تخضع مرحلة التوسيع لنفس قواعد مرحلة الإنشاء؛
- الامتيازات الخاصة بمرحلة التوسيع هي نفسها الممنوحة عند مرحلة الإنشاء؛
- الامتيازات الجبائية الممنوحة في هذه المرحلة تتعلق فقط بالاستثمارات الجديدة لمرحلة التوسيع. تحدد الحصة النسبية بالمقارنة مع المساهمات الاجمالية.

ملاحظة:

يبلغ الحد الأقصى للاستثمار عشرة ملايين دينار جزائري (10.000.000)؛
القرض الذي تمنحه وكالة أنساج هو عبارة عن قرض بدون فائدة ؛
القرض الذي يمنحه البنك هو عبارة عن قرض مخفض بنسبة 100 %؛
يمكن لصاحب المشروع في هذه المرحلة اختيار أحد أنواع التمويل (الثلاثي، الثنائي أو التمويل الذاتي).

ملاحظة:

إن مراقبة وكالة أنساج وكذا الإعانات و الامتيازات الممنوحة من طرف الجهاز تساهم في إنجاح مشاريعكم. و عليه، ينبغي عليكم بذل المجهودات الضرورية لتطوير قدراتكم المقاولتية.



www.ansej.org.dz

08 شارع أرزي بن بوزيد العنصر - الجزائر

الهاتف : 021.67.82.35/021.67.82.36

الفاكس: 021.67.56.31/021.67.75.74

الملحق رقم (06) شهادة التأهيل للتمويل الثنائي للاستفادة من مساعدة الصندوق الوطني لبدعم تشغيل الشباب



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة العمل و التشغيل والضمان الاجتماعي
الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب

ولاية : غرداية
فرع : غرداية
مطحة : غرداية
شهادة رقم: /212

شهادة التأهيل للاستفادة من مساعدة الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب
التمويل الثنائي

تعريف المؤسسة :

اسم أو التسمية الاجتماعية للمؤسسة:
عنوان المقر الاجتماعي(المقر الضريبي) :
البلدية: مطلي
الشكل القانوني :
النشاط : موق

تعريف صاحب أو أصحاب المشروع :

الاستثمار المنجز من طرف صاحب أو أصحاب المشروع للمبني أدناه:

صاحب المشروع 1 :

اللقب : الاسم :
اللقب الأصلي للمرأة :
تاريخ الازدياد : مكان الازدياد -البلدية : مطلي الولاية : غرداية
العنوان :

صاحب المشروع 2 :

اللقب : الاسم :
اللقب الأصلي للمرأة :
تاريخ الازدياد : مكان الازدياد -البلدية : الولاية :
العنوان :

صاحب المشروع 3 :

اللقب : الاسم :
اللقب الأصلي للمرأة :
تاريخ الازدياد : مكان الازدياد -البلدية : الولاية :
العنوان :

صاحب المشروع 4 :

اللقب : الاسم :

اللقب الأصلي للمرأة :
تاريخ الازدياد : مكان الازدياد -البلدية : الولاية :
العنوان :

طبقا لقرار لجنة انتقاء واعتماد و تمويل للشابح في دورتها رقم بتاريخ ، و ردا على طلبكم للاستفادة من الامتيازات رقم بتاريخ 2008/10/21 بمسعد الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب أن تعلمكم بأن استشاركم مؤهل للاستفادة من مساعدة الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب بداية من تاريخ إعداد قرار منح الامتيازات الضريبية و الإعانات المالية في إطار الإنجاز على النحو التالي، مع التقيد بالالتزامات التالية :

- رصد المساهمة الشخصية،
- المشاركة في تكوين إجباري منظم من طرف الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب قبل تمويل المشروع.

الإعانات المالية :

- قرض بدون فائدة.

الامتيازات الضريبية :

1-/- خلال فترة إنجاز المشروع :

- الإعفاء من حقوق نقل الملكية بمقابل مالي للاكسابات العقارية الحاصلة في إطار إنشاء نشاط صناعي.
- الإعفاء من حقوق التسجيل فيما يتعلق بالعقود التأسيسية للشركات .
- تطبيق نسبة مخفضة بـ 5 % تخص الحقوق الجبركية للتجهيزات المستوردة والداخلية مباشرة في إنجاز الاستثمار .

2-/- خلال فترة استغلال المشروع وابتداء من انطلاق النشاطات :

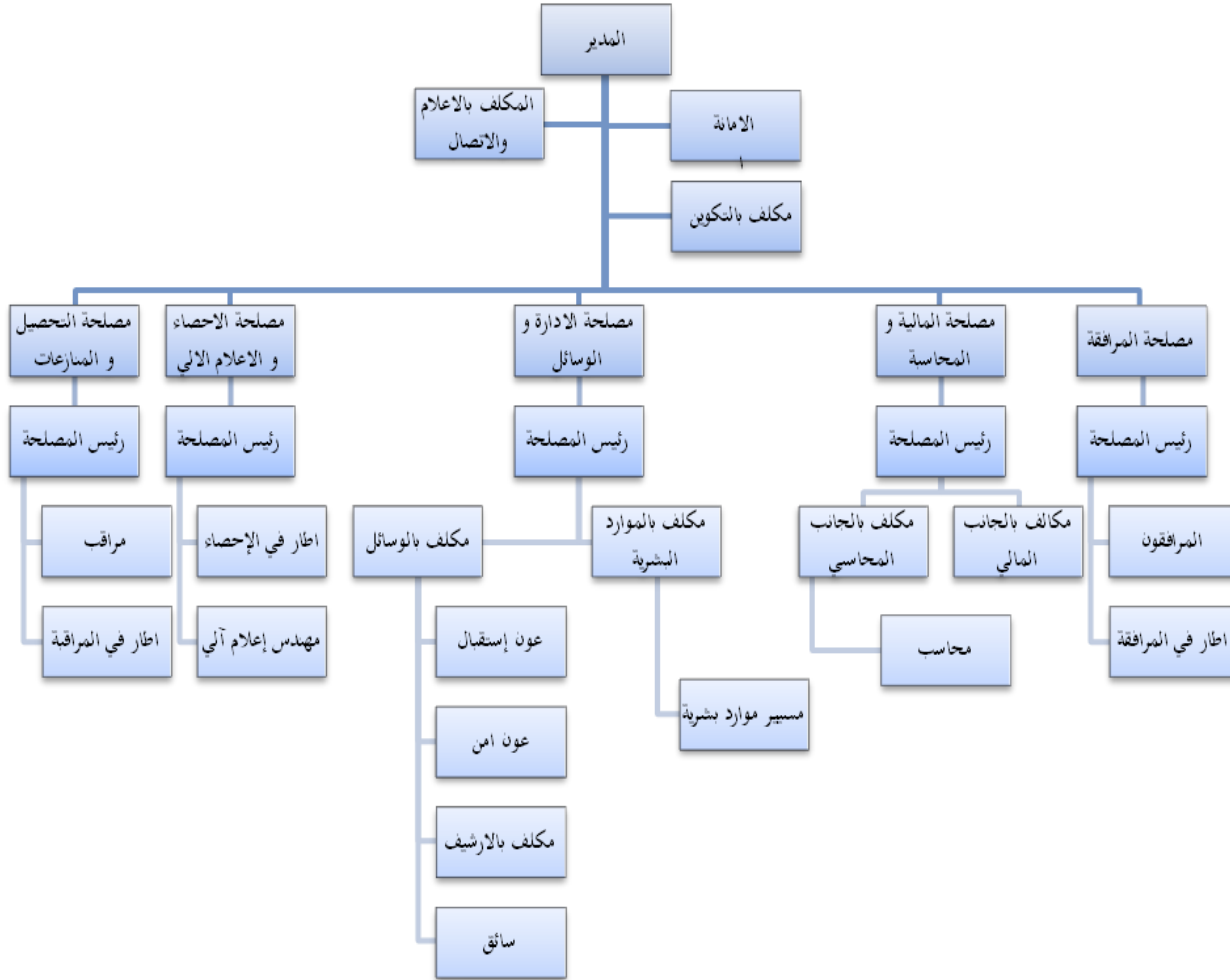
- الإعفاء من الرسم العقاري على البناءات و البناءات الإضافية لمدة 3 سنوات ، 6 سنوات أو 10 سنوات" حسب موقع المشروع ، ابتداء من تاريخ إتمامها.
- إعفاء كامل ، لمدة 3 سنوات ، 6 سنوات أو 10 سنوات " حسب موقع المشروع، ابتداء من تاريخ استغلالها من الضريبة الخزافية الوحيدة IFU أو الخضوع للنظام الضريبي الحقيقي حسب القوانين السارية للمعول.
- عند انتهاء فترة الإعفاء المذكورة في الملة رقم 2 ، يمكن تمديدتها لستين (2) عندما يتعهد المستثمر بتوظيف ثلاثة (3) عمال على الأقل لمدة غير محددة.
- عدم احترام التعهد الخاص بخلق مناصب شغل يؤدي إلى سحب الامتيازات المنوحة و المطالبة بالحقوق و الرسوم الواجب دفعها.
- الاستفادة من تخفيض الضريبة على الدخل الإجمالي (IRG) أو الضريبة على أرباح الشركات (IBS) حسب الحالة و كذا الضريبة على النشاط المهني (TAP) ، وذلك خلال الثلاث "3" سنوات الأولى من الإخضاع الضريبي:
- السنة الأولى من الإخضاع الضريبي : تخفيض قدره 70 %
- السنة الثانية من الإخضاع الضريبي : تخفيض قدره 50 %
- السنة الثالثة من الإخضاع الضريبي : تخفيض قدره 25 %

مدة الصلاحية :

تحدد مدة صلاحية هذه الشهادة بستين ابتداء من تاريخ التوقيع عليها.

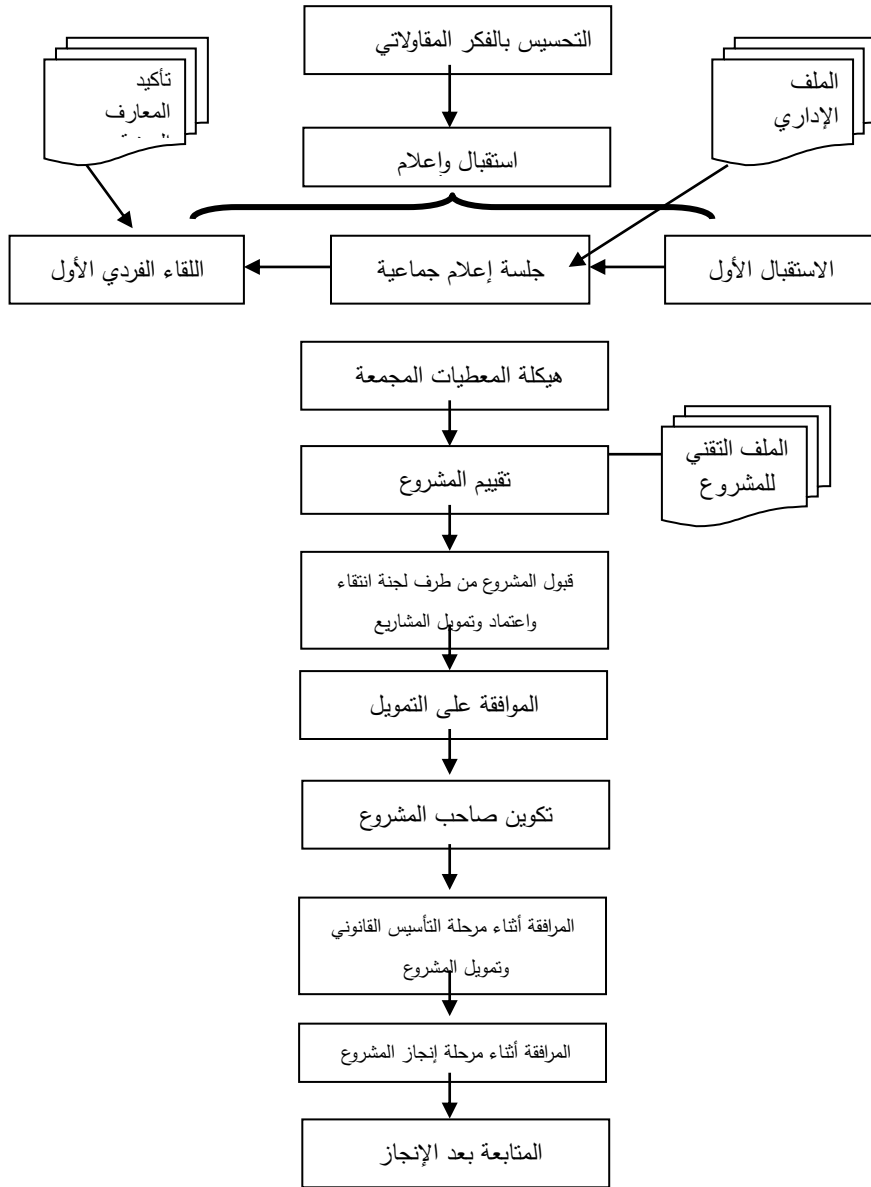
حرر بـ غردلية في.....

الشكل رقم 1: الهيكل التنظيمي للوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب غرداية



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على وثائق من الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب لولاية غرداية

الشكل رقم 02 مراحل المرافقة المقاولاتية



المصدر: موقع الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب <http://www.ansej.org.dz>



جامعة غرداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماجستير أكاديمي فرع علوم التسيير

تخصص إدارة أعمال بعنوان:

المشرف:

د: خنيش يوسف

إعداد الطالبتين

- شواوطني إيمان

- هامل حياة

تعتبر هذه المقابلة بمثابة جزء من مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص إدارة أعمال حول موضوع: دور المرافقة في تفعيل المقاولاتية النسوية دراسة حالة الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب وكالة غرداية وفي هذا الصدد أرجو من السادة والسيدات المستجوبين المعنيين بالإجابة عن الأسئلة أن تكون ذات موضوعية ومصداقية لأنها موجهة لأغراض البحث العلمي فقط.

تقبلوا مني كل الاحترام.

الموسم الجامعي: 2020/2019

دليل المقابلة:

كيف تتم عملية المرافقة المقاولاتية؟

.....
.....
.....

ماهي أهم الأنشطة الممولة من طرف ansej؟

.....
.....
.....

هل يتم إعداد برنامج خاص بالنساء المقاولات؟

.....
.....
.....

ما مدى استجابة النساء المقاولات لشروط التمويل حسب ansej؟

.....
.....
.....

هل تفضل النساء المقاولات التقرب من ansej فقط من أجل الامتيازات الضريبية؟

.....
.....
.....

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ