



جامعة غرداية - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبة

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات ماجستير أكاديمي، الطور الثاني

في ميدان: علوم اقتصادية وعلوم تجارية وعلوم التسيير

فرع علوم مالية ومحاسبة، تخصص محاسبة

بمعنوان:

دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية

عمليات فواتير الكهرباء والغاز

(دراسة الشركة الوطنية للكهرباء والغاز SONELGAZ فرع غرداية لسنة 2019)

من إعداد الطالبة: شنيني ناجية

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ 08 سبتمبر 2020

أمام اللجنة المكونة من السادة

أ.د محمد عجيلة أستاذ رئيسا

أ.د بوحفص رواني أستاذا محاضرا مشرفا ومقررا

أ.بن مولاي زينب أستاذ مساعدا ممتحنا

2020/2019



Ghardaia University - Algeria



Faculty of Economic, Business and Management Sciences

Department of Finance and Accounting

Note submitted to complete the requirements of Master Academy, second phase

In the field: Economic science and commercial and Management science

Finance and Accounting Branch, specialty accounting

Entitled:

The Role of the Accounting Information System in settling the Electricity and Gas Bills

(Study of the National Electricity and Gas Company, SONELGAZ, Ghardaia Branch 2019)

Made by student: Chenini Nadja

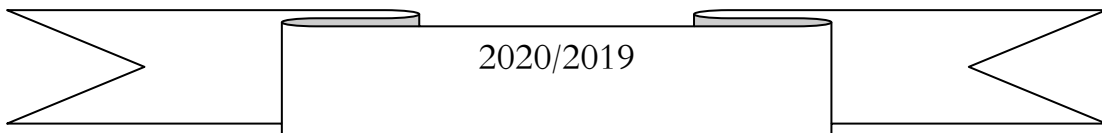
Publicly discussed and approved on: 08/09/2020

In front of the committee composed of gentlemen:

P.D Adjila Mohammed president Professor

P.D Bouhafis Rouani Professor, Supervising and Rapporteur

P.D Ben Moulay Zineb Assistant Professor examiner





إلى من علمني النجاح والصبر... إلى من علمني العطاء بدون انتظار... أبي.
إلى من علمتني وعانت الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه... إلى من كان دعاؤها
سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي... أمي.
إلى إخوتي.
إلى الأساتذة الكرام وكل رفقاء الدراسة.
إلى كل محبي العلم والمعرفة.
إليكم اهدي ثمرة هذا العمل المتواضع.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي وفقني لهذا العمل, فالحمد لله أوله وآخره, وأشكر كل من تلقينا منه عمل مفيدا في هذه الدراسة.

كما أشكر الأستاذ المشرف الدكتور روائي بوحفص على توجيهاته ونصائحه القيمة طيلة فترة الإشراف.

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر إلى الدكتور شنيني حسين و إلى كل من ساعدني لإتمام هذا العمل جزاهم الله خيرا.

الملخص:

اهتمت هذه الدراسة بموضوع دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية عمليات فواتير الكهرباء والغاز (دراسة الشركة الوطنية للكهرباء والغاز SONLGAZ لسنة 2019) حيث تم التطرق في هذا البحث إلى بعض المفاهيم المتعلقة بنظام المعلومات المحاسبي وخصائصه وعناصره وأهم الفروض والخصائص التي تحكم هذه العناصر, كما تطرقنا إلى الإطار النظري للفترة (تعريفها وخصائصها وأنواعها...) والإطار التطبيقي وهذا من أجل التوصل إلى الهدف العام وهو أهمية ومساهمة النظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي للربط بين الإطار النظري للبحث وبين الواقع التطبيقي له وذلك باستعمال المقابلة والملاحظة.

توصلت هذه الدراسة إلى أن نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركة هو نظام شامل ومتكامل ربط بين المصالح الإدارية داخل الشركة مما سهل عملية الفوترة التسجيلات المحاسبية لها.

الكلمات المفتاحية: بيانات محاسبية, نظام معلومات, محاسبة, فاتورة, فوترة, مدخلات, مخرجات, معالجة, تغذية العكسية, نظام معلومات المحاسبي.

Absract:

This study concerned with the topic of the role of the accounting information system in settling electricity and gas bills (SONLGAZ National Electricity and Gas Company study of 2019), at it was discussed in this research to some concepts related to the accounting information system and it's characteristics, elements and the important assumption and characteristics that govern these elements, we also discussed the theoretical for billing (its definition, characteristics and types...) and the framework in other to reach the general goal which is the importance and contribution of the accounting information system in settling electricity and gas bills.

The study adopted the experimental approach to link the theoretical and framework of research with the applied reality of it, using the interview and observation.

This study concluded that the accounting information system used in the company is a comprehensive and integrated system, linking administrative interests within the company, which facilitated the process of billing and accounting records of them.

Key words: accounting data, information system, accounting, invoice, billing, inputs, outputs, processing, feedback, accounting information system.

قائمة المحتويات

الإهداء

الشكر

الملخص

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة الاختصارات والرموز

قائمة الملاحق

المقدمة..... أ-د

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

تمهيد:..... 06

المبحث الأول: الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة..... 07

المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي..... 07

المطلب الثاني: عموميات حول الفوترة..... 15

المطلب الثالث: أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز..... 19

المبحث الثاني: دراسات سابقة..... 23

المطلب الأول: دراسات عربية..... 23

المطلب الثاني: دراسات أجنبية..... 25

المطلب الثالث: مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية..... 26

خلاصة الفصل..... 29

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات الحاسوبية في شركة سونلغاز ودوره في تسوية فواتير الكهرباء والغاز

31	تمهيد:
32	المبحث الأول: عرض عام للشركة محل الدراسة.....
32	المطلب الأول: لمحة تاريخية عن شركة سونلغاز.....
33	المطلب الثاني: مهام شركة سونلغاز وطموحاتها.....
34	المطلب الثالث: دراسة الهيكل التنظيمي.....
39	المبحث الثاني: واقع نظام المعلومات الحاسبي في شركة سونلغاز.....
39	المطلب الأول: عناصر نظام المعلومات الحاسبي CTC.....
44	المطلب الثاني: محاسبة فواتير مبيعات الكهرباء والغاز.....
59	خلاصة الفصل.....
61	الخاتمة.....
64	المراجع.....

الملاحق

قائمة الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
10	خصائص البيانات	1
20	الإصدار الإلكتروني للفاتورة	2
21	تعيين المبيعات	3
21	الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها لمحفظة الحقوق للتحصيل	4
22	تعيين الحقوق	5
22	تحصيل الحقوق	6
23	تحويل الأموال	7
45	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض)	8
45	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض الإدارات)	9
46	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط المتوسط الإدارات)	10
46	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط العالي)	11
47	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض)	12
48	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض الإدارات)	13
48	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط المتوسط الإدارات)	14
49	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط العالي)	15
50	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض)	16
50	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض الإدارات)	17
51	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط المتوسط الإدارات)	18
51	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط العالي)	19
53	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض)	20
54	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض الإدارات)	21
54	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط المتوسط الإدارات)	22
55	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط العالي)	23
56	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض)	24

56	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز (زبائن التوتر/ الضغط المنخفض الإدارات)	25
57	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط المتوسط الإدارات)	26
57	التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الغاز (الضغط العالي)	27

قائمة الأشكال:

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
12	عناصر نظام المعلومات المحاسبي	1
34	الهيكل التنظيمي	2
41	تفاعل MALIYA و SGC	3
42	تفاعلات نظام CTC	4
58	مراحل معالجة الفواتير	5

قائمة الملاحق:

العنوان	الرقم
وحدة الإدارة	الملحق رقم 01
وحدة وظيفية	الملحق رقم 02
واجهة مالية	الملحق رقم 03
نموذج فاتورة كهرباء والغاز	الملحق رقم 04

قائمة الاختصارات والرموز:

المختصر باللغة العربية	المختصر باللغة الأصلية	المختصر
شركة توزيع الجزائر	Société de Distribution Alger	SDA
شركة التوزيع الوسط	Société de Distribution Centre	SDC
شركة التوزيع الشرق	Société de Distribution Est	SDE
شركة توزيع الغرب	Société de Distribution Ouest	SDO
نظام تسيير وإدارة الزبائن	Customers Runing and Management System	CRMS
نظام تسيير الزبائن	Système de gestion client	SGC
محاسبة خزينة الزائن	Comptabilité de Trésor clients	CTC
تسيير خزينة الزبائن	Gestion de Trésor Clients	GTC

المقدمة

توطئة:

لقد شهدت المؤسسات الاقتصادية تطورات هامة في المعاملات التجارية, من خلال تطور التجارة واتساع رقعتها الأمر الذي أدى إلى إنشاء نظام معلوماتي شامل ومتكامل يعمل على جمع البيانات التي تتجمع من داخل الوحدة الاقتصادية او من خارجها ويعالجها للحصول على معلومات صحيحة تتميز بالملائمة والموثوقية وقابلية المقارنة, من أجل الأطراف الداخلية والتي تتمثل في الإدارة او الأطراف الخارجية التي تتمثل في العملاء والموردون, البنوك... الخ

من هذا المنطلق بدأت الجهود لتصميم نظام معلومات محاسبي على مستوى المؤسسات الاقتصادية بحيث يهدف إلى تحقيق التوافق والتجانس بين مختلف أنظمة المعلومات, كما يسمح بإعطاء مخرجات تتميز بالشفافية والمصدقية.

شركة سونلغاز الجزائرية كواحدة من المؤسسات الاقتصادية تسعى لتواجه هذا الاتجاه المناامي لعولمة أنظمة المعلومات وتعامل مع آلياته, حيث قامت بتصميم نظام تسيير وإدارة الزبائن, وهذا ما دفعنا إلى تناول موضوع دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز وتسليط الضوء عليه ودراسته من حيث مراحل تسوية فواتير الكهرباء والغاز, واستنادا لما سبق نطرح الإشكالية التالية:

الإشكالية:

✓ ماهي مرتكزات نظام المعلومات المحاسبي في تسوية عمليات فواتير الكهرباء والغاز في شركة سونلغاز غرداية؟

وبناء على الإشكالية السابقة يمكن صياغة الأسئلة الفرعية التالية:

- ماهي عناصر نظام المعلومات المحاسبي؟
- ماهي المراحل التي يمر بها النظام معالجة فواتير مبيعات الكهرباء والغاز في شركة سونلغاز غرداية؟
- ماهو واقع التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز في شركة سونلغاز غرداية؟

الفرضيات:

انطلاقا من الإشكالية المطروحة وقصد تسهيل الإجابة على الأسئلة الفرعية فأنا اعتمدنا على الفرضيات التالية والتي تكون منطلقا لدراستنا:

- نظام المعلومات المحاسبي له دور كبير في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, فهو يعمل على تسهيل المعالجة المحاسبية للفواتير مما يضمن الحصول على المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.
- تتمثل عناصر نظام المعلومات المحاسبي في المدخلات والتي هي عبارة عن فواتير الكهرباء والغاز, المعالجة وتمثل المراحل التي يقوم بها النظام, المخرجات والتي هي عبارة عن تقرير الوضعية المالية للشركة.

- تمر معالجة فواتير مبيعات الكهرباء والغاز بعدة مراحل تكون على أساس برمجية النظام.
- التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز تكون على أساس مراحل مبرمجة من طرف النظام.

مبررات اختيار الموضوع:

لقد تم اختيار هذه الدراسة بناء على أسباب ذاتية وموضوعية نذكرها فيما يلي:

1- الأسباب الذاتية:

- ✓ الرغبة الذاتية في دراية هذا الموضوع وتوسيع المعرفة حول محاسبة فواتير المبيعات في ظل نظام المعلومات المحاسبي.

2- الأسباب الموضوعية:

- ✓ أهمية الموضوع الذي يعالج احد أهم أنظمة المعلومات داخل الإدارة.
- ✓ تناسب طبيعة الدراسة مع موضوع التخصص.

أهداف الدراسة:

من خلال هذه الدراسة نسعى من أجل تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل في:

- عرض ماهية نظام المعلومات المحاسبي, وعموميات حول الفوترة.
- التعرف على واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز.
- إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز في الشركة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تسليط الضوء على احد أهم أنظمة الإدارة ألا وهو نظام المعلومات المحاسبي, ودوره في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, وهذا من اجل إعطاء صورة صادقة عن المعلومات المحاسبية والمالية للشركة وفي الوقت المناسب, ومن اجل توضيح هذه الأهمية استعنا ببعض الأمثلة مستمدة من الواقع.

حدود الدراسة:

- الحدود المكانية:

لقد تمت هذه الدراسة في مديرية توزيع الكهرباء والغاز غرداية الكائن مقرها ببوهرانة غرداية.

• الحدود الزمانية:

تمثل الفترة الزمنية من 2019-2020.

منهج الدراسة والأدوات المستعملة:

تم اختيار المنهج التجريبي للربط بين الجانب النظري والواقع التطبيقي له والمنهج التاريخي لتحقيق عمق الدراسة , أما أدوات جمع البيانات فتمثلت في المقابلة والملاحظة.

وبغية الإلمام بجوانب الموضوع وإشكاليته استعنا بمجموعة من الدراسات والبحوث سواء كانت في شكل كتب أو مذكرات أو رسائل ماجستير, مواقع الكترونية, او مقالات منشورة, وكذلك استعنا بمجموعة من الجرائد الرسمية.

صعوبات البحث:

تلقينا صعوبة في القبول من طرف الشركة محل الدراسة.

التحفظ في إعطاء المعلومات من طرف الشركة.

هيكل البحث:

بغية معالجة الإشكالية المطروحة قمنا بتقسيم البحث إلى فصلين خصص الفصل الأول لدراسة الجانب النظري للبحث من خلال المبحث الأول الذي يتضمن الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة من مفاهيم وأنواع وخصائص, ثم تطرقنا إلى في المبحث الثاني إلى الدراسات السابقة التي عالجت موضوع البحث.

وفي الفصل الثاني واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, تم تقديم في المبحث الأول عرض عام للشركة محل الدراسة, أما في المبحث الثاني واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز.

الفصل الأول

تمهيد:

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي من أهم الأنظمة داخل الشركة فهو إطار عام ومتكامل يقوم على تحويل البيانات إلى معلومات محاسبية لها أهمية كبيرة في تحقيق أهداف الشركة وهذا طبعا بعد خضوع تلك البيانات إلى المعالجة ثم يتم بعدها مقارنة مدى مطابقة المخرجات المتحصل عليها مع الأهداف الموضوعية وتحديد الانحرافات.

يجدر بنا توضيح أن البيانات المقصودة في هذا المبحث هي الفاتورة والتي تعتبر من المستندات القانونية التي تثبت عمليات الشراء والبيع والتي بدورها تتضمن مجموعة من البيانات الضرورية في التسجيل المحاسبي, كما ألزم المشرع الجزائري بضرورة تحرير الفاتورة لضمان حقوق البائع والمشتري وتحقيق الشفافية والمصادقية في المعاملات التجارية, ولإبراز علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالفوترة ستطرق في هذا الفصل إلى المباحث التالية:

المبحث الأول: الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة.

المبحث الثاني: دراسات سابقة.

المبحث الأول: الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة

يعتبر نظام المعلومات المحاسبي آلية لجمع البيانات من مختلف المستندات القانونية من بينها الفاتورة التي تعتبر من أهم مصادر جمع البيانات، ثم يقوم بمعالجتها، ثم يقوم بإخراج المخرجات وهي عبارة عن معلومات محاسبية تتميز بالملائمة وإمكانية المقارنة، من هذا المنطلق سنتطرق إلى ماهية نظام المعلومات المحاسبي من خلال المطلب الأول، أما المطلب الثاني فهو عبارة عن عموميات حول الفوترة، وأخيرا نتطرق إلى أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز لشركة سونلغاز وذلك من خلال المطلب الثالث.

المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي:

قبل التطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي يتوجب علينا توضيح المفاهيم الأساسية المكونة له ثم نتطرق إلى المفهوم الشامل له وخصائصه وعناصره والخصائص والفروض والمبادئ التي تحكم تلك العناصر.

أولا: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي وخصائصه:

1- مفهوم نظام المعلومات المحاسبي:

نجد انه لمن المفيد في بداية دراستنا أن نعرف على المقصود لثلاثة مفاهيم أساسية: المحاسبة "Accounting"، النظام "System"، المعلومات "Informations".

فالرغم من تعدد التعريفات لمفهوم المحاسبة، إلا أن هذه التعريفات يدور جوهرها حول التعريف التالي: تتمثل المحاسبة كنظام للمعلومات في أنها عملية تتناول تحليل وتسجيل وتبويب وتلخيص وتوصيل المعلومات المالية عن الأحداث المالية لوحدة اقتصادية معينة إلى الأطراف المهتمة بأمر هذه الوحدة وتفيدهم في مجال التقييم واتخاذ القرارات.¹

أما المعلومات، فهي مورد مهم للغاية في الانشطة التنموية لاي عمل، حيث ان التقدم الاجتماعي يعتمد بشكل كبير على انتشار المعلومات التجارية والعلمية والتكنولوجية.²

يعرف النظام على انه مجموعة مكونين او أكثر مترابطين او انظمة فرعية تخدم هدف مشترك.³

ووفقا للمفاهيم السابقة فانه اتخذت عدة تعريفات لنظام المعلومات المحاسبية من بينها:

¹ محمد عباس بدوي، محمد ناصر على، المحاسبة المالية مدخل نظم المعلومات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر، سنة 2008، ص12.

² HITESH GUPTA, **MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM**, INSIGHT, INDIA, 2011, P8.

³ JAMES A. HALL AND OTHERS, **ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS**, CENGAGE LEARNING, USA, 2008, P4

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

✓ **التعريف الأول:** هو هيكل متكامل داخل الشركة يقوم باستخدام الموارد المتاحة والأجزاء الأخرى لتحويل البيانات

الاقتصادية إلى معلومات محاسبية, بهدف إشباع احتياجات المستخدمين المختلفين من المعلومات.¹

✓ **التعريف الثاني:** هو النظام المكون من الأفراد والآلات, ويسترشد بالمبادئ المحاسبية في تحويل البيانات إلى معلومات,

يخزنها ويعرضها لأصحاب القرار, والدائنين والمستثمرين وإدارة الشركة.²

✓ **التعريف الثالث:** هو مجموعة من المكونات التي تجمع البيانات المحاسبية وتخزنها من اجل المستخدمين في المستقبل

وتعالجها من اجل المستخدمين النهائيين.³

مما سبق نستنتج تعريف شامل لنظام المعلومات المحاسبي:

هو نظام وهيكل متكامل داخل الشركة وهو أحد مكونات التنظيم الإداري في الشركة يقوم بجمع وتخزين البيانات

وتحويلها إلى معلومات محاسبية وتوصيلها للأطراف الداخلية والخارجية بهدف اتخاذ القرارات.

2- خصائص نظام المعلومات المحاسبي:

لنظام المعلومات المحاسبي عدة خصائص إذا ما توفرت فيه تجعله نظاما حيويا في الشركة المتواجد فيها وهي:⁴

✓ يجب أن يحقق درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية.

✓ أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ قرار اختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.

✓ أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم لأنشطة الشركة الاقتصادية.

✓ أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة, وهي التخطيط القصير والمتوسط والطويل الأجل

لأعمال الشركة المستقبلية.

✓ أن يكون سريعا ودقيقا في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة إليها.

✓ أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تطويره ليتلاءم مع المتغيرات الطارئة على الشركة.

¹ فريد كورتل, خالد الخطيب, نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات, زمزم للنشر والتوزيع, الطبعة الأولى, الأردن, 2015, ص 61

² مرجع سبق ذكره, ص 61.

³ MARK G Simkin and others, **core concepts of accounting information system**, library of congress control, United States of America, 2014, P 17.

⁴ مرجع سبق ذكره, ص 66.

ثانيا: عناصر نظام المعلومات المحاسبي و الخصائص والفروض والمبادئ التي تحكمها:

1-عناصر نظام المعلومات المحاسبي

تتمثل عناصر نظام المعلومات المحاسبي فيما يلي:

❖ **المدخلات:** وتتمثل في البيانات وتعني المادة الخام التي تستخدم لتوليد المعلومات والتي هي حقائق وأوصاف تصف أحداث او وقائع معينة إلا أنها بحد ذاتها لا تعطي الدلالة الكافية او المؤشر الكافي الذي في ضوءه يمكن صانع القرار من صنع القرار بشأن الموقف او الحالة موضوع القرار, بتعبير آخر هي مفاهيم رياضية او لغوية او رمزية خالية من المعنى الظاهري والتي تستخدم لتمثيل الأشياء او الأحداث او الأفراد وتظهر الحاجة إلى معالجتها لتحويل إلى معلومات. وجدر الإشارة هنا إلى انه بسبب الاستخدام الواسع للوسائل الجديدة في معالجة البيانات لأغراض العمليات المصرفية وإعداد الفواتير وقوائم الحسابات وفي العمليات المالية الأخرى هناك ميل نحو افتراض أن مصطلح البيانات يشير بالدرجة الأساس إلى الوظائف المحاسبية والعمليات المالية ذات العلاقة إلا أن الواقع بخلاف ذلك فالبيانات يمكن أن تتضمن أية حقائق, أرقام, حروف, كلمات, رسوم بيانية, وصورة تمثل فكرة, موضوع معين او تعبر عن حالة او موقف... الخ من هنا فان هذا المصطلح قد يتضمن أشياء مختلفة مثل أرقام المخزون, قراءات مقياس الكهرباء, سجلات المدارس, إحصاءات طبية, خرائط هندسية, أرقام الإنتاج والمبيعات... الخ, إذ يمكن أن تستمر هذه القائمة صفحات وصفحات بسبب أن الأمثلة عن البيانات يمكن أن نجدها في كل مجالات النشاط الإنساني وليس فقط في المجال المالي والمحاسبي مع مراعاة الاختلاف في أنواع البيانات ودرجة تعقيدها وتفصيلها ومدى توفرها والزمن والمستفيدين... الخ.

إن المادة الخام أعلاه قد لا تكون ملائمة للاستخدام المباشر من قبل الإدارات المستفيدة في صنع القرارات, وقد يرجع السبب في ذلك إلى واحدة او جملة الأمور الآتية المبينة في الجدول الآتي على النحو الذي تظهر الحاجة إلى تحويل هذه البيانات (المادة الخام) إلى الصيغة الملائمة (المعلومات) عن طريق عمليات المعالجة.¹

كما تعرف انها المادة الاولية التي يعالجها وتكون في شكل معطيات وبيانات خامة اولية.²

¹ رأفت سلامة محمود سلامة وآخرون, نظم المعلومات المحاسبية, الطبعة الأولى. دار وائل للنشر والتوزيع, عمان, سنة 2012, ص 51.

² <http://www.mouhasaba.you7.com> 11h18minit 27/09/2020.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

جدول رقم (1): خصائص البيانات

ت	السبب	الوصف
	الغموض	ليست لها دلالة واضحة ولا توفر المؤشر الكافي لصنع القرار
	الملائمة	غير ملائمة لموضوع القرار أو ليست لها علاقة به
	التنظيم	غير منظمة ومرتبطة في صيغة يمكن الاعتماد عليها مباشرة.
	التناسق	متعارضة ومتناقضة ولا توفر الصورة الصحيحة للحدث
	الحداثة	متقادمة وغير محدثة في ضوء التغيرات والمستجدات الحاصلة
	الدقة	غير دقيقة على نحو كاف بحيث يتعذر الاعتماد عليها
	الوصول إليها	يتعذر الوصول إليها من قبل المستفيدين لأسباب مختلفة
	درجة التفصيل	تفصيلية جدا أو مختصرة جدا بشكل يتعذر الاستفادة منها في الحالتين
	جودة المصدر	مصدرا متحيز أو غير دقيق بشكل يثير القلق حول موثوقيتها
	تكاليف الحصول	تزيد تكاليف الحصول عليها عن المنافع المتوقعة من استخدامها

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

❖ عمليات المعالجة:

تتضمن عمليات المعالجة في إطار نظام المعلومات المحاسبية مجموعة العمليات التي تنجز من قبل النظام باستخدام المستلزمات المتاحة لأجل تحويل البيانات إلى معلومات محاسبية.

يرتكز نظام المعلومات المحاسبية باتجاه تحقيق هدفها المتمثل بتحويل البيانات إلى معلومات, أي تحويل المفاهيم الخالية من المعنى الظاهري إلى مفاهيم ذات معنى تسهل مهمة صنع القرارات على مجموعة من عمليات المعالجة التي تأخذ ثلاثة صيغ هي معالجة الدفعات التتابعية, معالجة الدفعات المباشرة والمعالجة الفورية, ففي معالجة الدفعات يتم تخزين التغيرات وكذلك الأسئلة عن معلومات معينة والتي تحدث ملف معين خلال فترة زمنية معينة ومن ثم تجري معالجتها على نحو دوري اعتمادا على جدول مخطط لتحديث الملف أو للإجابة على تلك الأسئلة وبالإمكان تنفيذ الدفعات على أساس جداولي (يومي, أسبوعي, شهري, عند الحاجة), إذ يتم تحديث الملف الرئيس باستحداث ملف جديد خلال دورة التحديث الحالية, ويمكن اعتماد معالجة الدفعات مع الملفات المباشرة أيضا. أما المعالجة الفورية فتتصب على معالجة المعاملات لتحديث الملف فورا أو بعد وقت قصير من وقوع الحدث الحقيقي دون الحاجة إلى ترتيبها مسبقا في دفعات, وعليه فإن المعلومات الموجودة في الملفات الرئيسية الآنية يجب أن تعكس على نحو صحيح وفي أي وقت كان حالة التغيرات الحقيقية التي تمثلها.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

تنجز عمليات المعالجة من خلال وحدة المعالجة المركزية التي تمثل الجزء الرئيسي من منظومة الحاسب, إذ تتم فيها معالجة جميع البيانات الداخلة لتوليد المخرجات المطلوبة, فأهمية هذه الوحدة بالنسبة للحاسوب لا تختلف كثيرا عن أهمية الدماغ بالنسبة للإنسان, وعليه فإن طبيعة عمل هذه الوحدة يساعدنا في الوصول إلى فهم أفضل لكيفية عمل الحاسب.¹

❖ المخرجات:

هي الناتج النهائي من النظام, وقد تكون في شكل منتجات, خدمات او معلومات...الخ, وهي ترتبط بالهدف من وجود النظام, وتصنف إلى ثلاثة أنواع:²

- ✓ مخرجات تستهلك مباشرة بواسطة أنظمة أخرى.
- ✓ مخرجات تستهلك داخل النظام.
- ✓ مخرجات يتم التخلص منها في شكل نفايات او عوائد, تدخل في البيئة الطبيعية, كالماء, الهواء...الخ.

حيث تعتبر التقارير المحاسبية الأداة الأكثر استخداما لتقديم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي إلى المستفيدين داخل الوحدة الاقتصادية وخارجها لذلك تعتبر أحد مؤشرات فاعلية نظام المعلومات المحاسبي جودة تلك التقارير وملائمتها للمستخدم او المستفيد بحيث يجب أن تكون التقارير فعالة تعمل على إزالة العديد من المشاكل التي قد ترافقها.³

❖ التغذية العكسية:

يقصد بها استرجاع المعلومات لمقارنتها بالمعايير والأهداف المسطرة مسبقا وتحديد الانحرافات,⁴ وتعرف بالمخرجات التي ترسل إلى النظام ثانية بمثابة مصادر معلومات, وبالتغذية العكسية يستكمل النظام ودورته ويقلل الفجوة ما بين الانجاز الفعلي والنتائج المستهدفة.⁵

وتهدف إلى ضبط عمليات النظام لتكون المخرجات موافقة للأهداف, وتعمل على تقييم النتائج, وهي تعد احد أهم الأنواع الرقابية للتأكد من السير السليم للخطة الموضوعية, وللتأكد من عدم وجود خرق او تجاوز للإجراءات والسياسات.

¹ رأفت سلامة محمود سلامة وآخرون, مرجع سبق ذكره, ص 54.

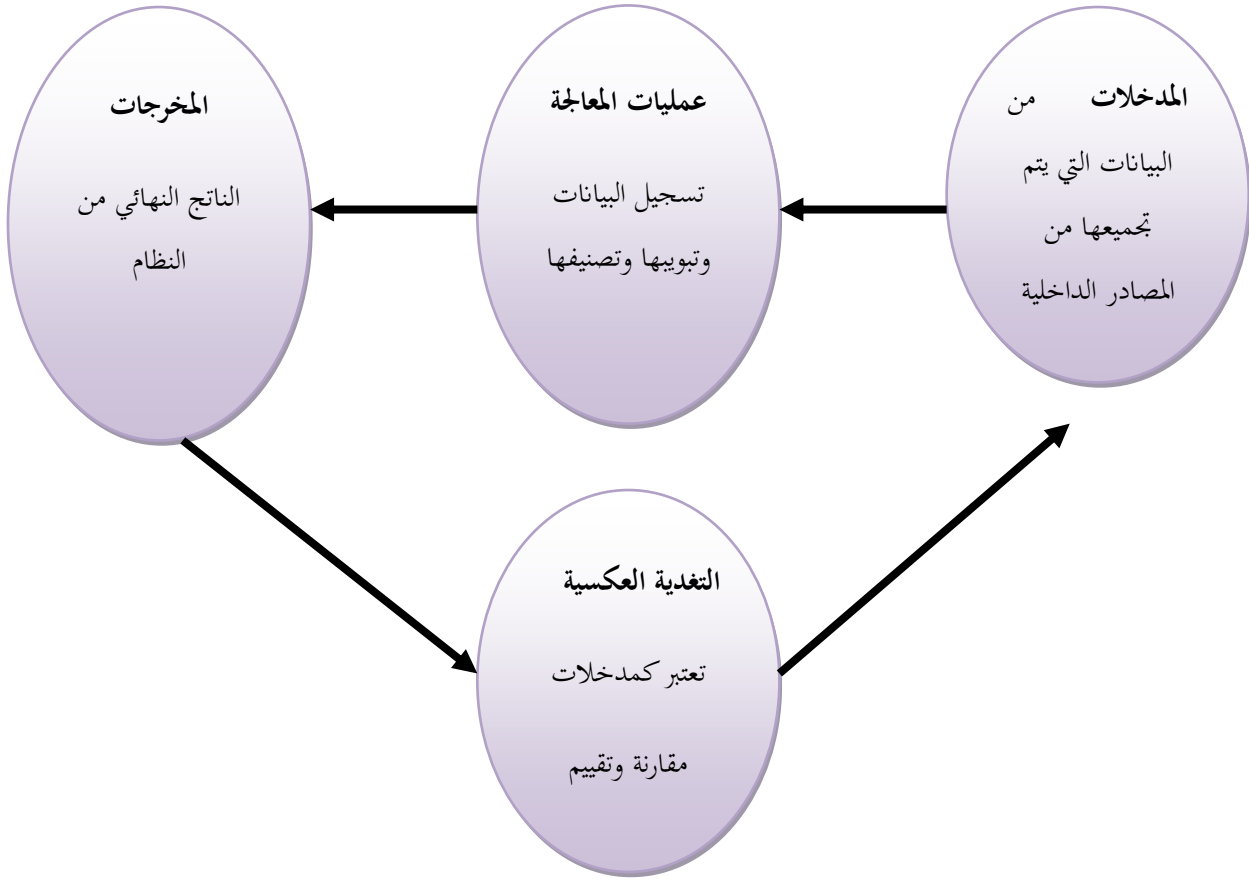
² عيادي عبد القادر, دور واهمية نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ قرارات التمويل, حالة شركة الامنت ومشتقاته بالشلف(Entreprise des ciment et dérivés d'Ech-chelif), مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير, تخصص مالية ومحاسبة, جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف, السنة الجامعية 2008/2007, ص3.

³ ابراهيم الجزراوي, عمر الجنابي, أساسيات نظم المعلومات المحاسبية, دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع, الاردن, عمان, سنة 2018, ص 101.

⁴ العيد فراحتية, دور نظام المعلومات التسويقية في التخطيط للنشاط التسويقي والرقابة عليه, مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير, تخصص علوم التسيير, جامعة محمد بوضياف المسيلة, الجزائر, 2006/2005, ص 15.

⁵ محمد طلال علي الججاوي وآخر, نظم المعلومات المحاسبية وفعاليتها في ظل الدور الاستراتيجي لمنظمات الأعمال, دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع, سنة 2013, ص 19.

الشكل رقم (1): عناصر نظام المعلومات المحاسبي



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

2- الخصائص والفروض والمبادئ التي تحكم عناصر نظام المعلومات المحاسبي:

كما لا شك فيه إن أي نظام لا بد وأن يحكمه مجموعة من القيود والخصائص والفروض والمبادئ التي من شأنها ضمان سلامة عناصره والتي تتمثل في:

الخصائص والفروض التي تحكم مدخلات نظام المعلومات المحاسبي:

لعله من المنطق أن نظام المعلومات المحاسبي يقبل من بين الكم الهائل من الأحداث الاقتصادية والعمليات التي تقوم بها الوحدة الاقتصادية جزءاً فقط من بين كل هذه الأحداث والعمليات وهذا التحديد الدقيق للبيانات التي تقبل كمدخلات لنظام المعلومات المحاسبي يتم من خلال عدد من الخصائص والقواعد والفروض المحاسبية والتي تتمثل في:¹

● فرض الوحدة المحاسبية:

ويقصد بهذا الفرض أن الأحداث أو العمليات التي تقبل كمدخلات للنظام ينبغي أن ترتبط بأنشطة الوحدة المحاسبية. وهنا نجد أنه من الضروري التفرقة بين الوحدة المحاسبية وملاكها، فالوحدة المحاسبية لها كيان قانوني وشخصية معنوية مستقلة تماماً عن شخصية ملاكها.

● فرض وحدة القياس النقدية:

ويعني هذا الفرض أن نظام المعلومات المحاسبي لا يقبل بين مدخلاته إلا المدخلات التي يمكن التعبير عنها في صورة نقدية، وبذلك فإن أي حدث من الأحداث الوحدة يكون غير قابل للقياس النقدي يخرج عن نطاق مدخلات النظام المعلومات المحاسبي.

● خاصية الحيادة والبعد عن التحيز:

وتعني هذه الخاصية أن نظام المعلومات المحاسبي يشترط في البيانات التي تدرج ضمن مدخلاته أن تكون محايدة وبعيدة عن التحيز وهو ما يطلق عليه في المحاسبة بالموضوعية.

¹ كمال الدين مصطفى الدهراوي وآخرون، المحاسبة كنظام للمعلومات، دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية، 2014، ص 14.

القواعد والفروض والمبادئ التي تحكم عمليات تشغيل نظام المعلومات المحاسبي (المعالجة):

ولعل هذه القواعد تتمثل في: ¹

• خاصية تتبع الحدث:

ويقصد بهذه الخاصية أنه أي عملية من عمليات الوحدة الاقتصادية لا يمكن ردها أو ربطها بحساب محدد ومعلوم من الحسابات المحددة في نظام المعلومات المحاسبي فان هذه العملية أو الحدث الاقتصادي لا يدخل ضمن عمليات تشغيل النظام, أو بمعنى آخر لا يمكن إجراء أي عمليات تشغيلية على هذا الحدث, فالخطوة الأولى في عمليات تشغيل نظام المعلومات المحاسبي هي تحديد الحسابات التي تؤثر عليها العملية أو الحدث الاقتصادي الذي قامت به الوحدة الاقتصادية.

• قاعد ازدواجية التأثير أو الثنائية:

يقصد بهذه القاعدة أن أي عملية من عمليات الوحدة الاقتصادية يجب أن تؤثر على الأقل على حسابين من الحسابات المعلومة والمحددة في نظام المعلومات المحاسبي. هو ما يعرف باسم التأثير المزدوج حيث يصبح أحد الحسابات مدينا والآخر دائنا وسوف نطلق عليه نظام القيد المزدوج والذي وفقا له يتم ترجمة أي عملية قبلت كمدخلات للنظام إلى طرفين احدهما مدين والآخر دائن وأن يكون قيمة الحساب أو الطرف المدين مساوي للطرف الدائن, أيضا تقتضي هذه القاعدة أن يكون مجموع الحسابات المدينة مساوي تماما لمجموع الحسابات الدائنة وهو ما يطلق عليه في المحاسبة بميزان المراجعة.

• قاعدة الاتساق والثبات:

ويقصد بهذه القاعدة وجود معالجة واحدة للأحداث الاقتصادية أو العمليات التي تقوم بها الوحدة الاقتصادية.

المبادئ والفروض التي تحكم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي:

وتتمثل فيما يلي: ²

• الملائمة: يقصد بالملائمة وجود علاقة وثيقة بين المعلومات المستمدة من المحاسبة المالية والأغراض التي تعد من اجلها

أمانة المعلومات وإمكانية الثقة بها والاعتماد عليها, لتكون المعلومات مفيدة فإنها يجب أن تكون موثوقة, وتمتلك المعلومات خاصية الموثوقية إذا كانت خالية من الأخطاء الهامة والتحيز, ويمكن الاعتماد عليها من قبل المستخدمين كمعلومات تعبر بصدق عما يقصد أن تعبر عنه أو من المتوقع أن تعبر عنه بشكل معقول.

¹ كمال الدين الدهراوي وآخرون, مرجع سبق ذكره, ص 16.

² حسين عبد الجليل ال غزوي, وليد ناجي الحياي, حوكمة الشركات وأثرها على مستوى الإفصاح في المعلومات المحاسبية, مركز الكتاب الأكاديمي, سنة 2015, ص 63-67.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

- **حيادية المعلومات:** بمعنى أي تكون المعلومات نزيهة خالية من التحيز صوب أي نتيجة محددة مسبقا, وتضع خاصية حيادية المعلومات واجبا على المسؤولين.
- **قابلية المعلومات للمقارنة:** تؤدي هذه الخاصية إلى تمكين مستخدمو المعلومات المحاسبية من التعرف على الأوجه الحقيقية للتشابه بين أداء المنشأة وأداء المنشآت الأخرى خلال فترة زمنية معينة.
- **التوقيت الملائم:** إذا حدث تأخير غير ضروري في تقديم التقارير فإن المعلومات تفقد ملاءمتها لذا فالإدارة بحاجة إلى الموازنة بين ميزة رفع التقارير في الوقت المناسب وتوفير المعلومات الموثوقة.
- **قابلية المعلومات للفهم:** لا يمكن الاستفادة من المعلومات إذا كانت غير مفهومة لمن يستخدمها وتتوقف إمكانية فهم المعلومات على طبيعة البيانات التي تحتويها القوائم المالية وكيفية عرضها من ناحية كما تتوقف على قدرات من يستخدمها وثقافتهم من ناحية أخرى.

المطلب الثاني: عموميات حول الفوترة

أولا: مفهوم الفاتورة وخصائصها

1- مفهوم الفاتورة

- ✓ **التعريف الأول:** تعتبر الفاتورة وثيقة تجارية إجبارية تبرم بين الأعوان الاقتصاديين التجار وبين المستهلك, وتسلم بمجرد إجراء البيع أو تأدية الخدمات. حيث تحتوي الفاتورة على البيانات المتعلقة بالتاجر والمشتري المنصوص عليها في القانون, او المتعلقة بالمستثمر وزبونه على حد سواء.¹
 - ✓ **التعريف الثاني:** الفاتورة عبارة عن مكتوب, سواء كان محرر على الورق, باستعمال جهاز الإعلام الآلي, وفي هذا الفرض الأخير يشترط إمكانية التأكد من هوية الشخص الذي أصدرها, وان تكون معدة ومحفوظة في ظرف يضمن سلامتها, حتى يمكن الاحتجاج بها كدليل محاسبي لعملية بيع او شراء سلع او تأدية خدمات.²
 - ✓ **التعريف الثالث:** الفاتورة وثيقة تجارية صادرة عن البائع والمشتري, تبين المنتجات والكميات والسعر المتفق عليه للمنتجات او الخدمات التي قدمها البائع للمشتري.³
- يجب أن يكون كل بيع سلع, او تأدية خدمات بين الأعوان الاقتصاديين مصحوبا بفاتورة.⁴

¹ نواره حسين, (الفوترة الالكترونية آلية لتنشيط الاستثمارات), مجلة الدراسات القانونية والسياسية, المجلد الخامس, العدد 02, تيزي وزو, 05, جوان, 2019, ص 129.

² عائشة بوعزم, (النظام القانوني للفاتورة), مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية, العدد الأول, وهران, مارس, 2014.

³ <http://www.wikipedia.org 11h04minit 27/09/2020>.

⁴ الجزائر, قانون رقم 04-02, يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية, الجريدة الرسمية, العدد 41, صدرت في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق ل 23 يونيو سنة 2004, المادة 10, ص 2.

2- خصائص الفاتورة:

بصفة عامة كل فاتورة تحتوي على قسمين:

الجهة العلوية : وتحتوي على:¹

✓ **الدباجة** : هي الجزء المطبوع على الفاتورة, والذي يبين المعلومات الثابتة والمتمثلة في اسم وعنوان ونوع التجارة ورقم الحساب البنكي والحساب الجاري البريدي...الخ.

✓ **الجسم** : يختلف جسم الفاتورة حسب نوع النشاط التجاري او الصناعي, ويحتوي هذا الجزء على المعلومات الخاصة بالمشترى والبضاعة بالإضافة إلى ترقيم الفاتورة وتاريخ تحريرها...الخ.

الجهة السفلية : هناك قسمان :

✓ **السعر الوحدوي للكمية** : يوضع فيه ما يلي:

رقم المادة الأولية او السلعة المباعة

اسم المادة والكمية.

✓ **المبلغ الإجمالي** : يحتوي على الضرائب غير مباشرة والرسوم و في النهاية هناك تاريخ والمبلغ الإجمالي (المبلغ الذي يدفعه المشتري) وكذلك الإمضاءات المحددة حسب الفاتورة.

ثانيا: أنواع الفاتورة ومحتوياتها.

1- أنواع الفاتورة

تنقسم الفاتورة إلى ستة أنواع وهي:²

أ- **الفاتورة الشكلية**: تعد للزبون مسبقا قبل عملية البيع والشراء تحتوي هذه الفاتورة على معلومات خاصة بكمية البضائع وأسعار الوحدة والمصاريف الثانوية وبالتالي يتمكن الزبون تجميد المبلغ المخصص لعملية الشراء فهي تستعمل لتخطيط العمليات المالية خاصة ما يتعلق بالبنك والصندوق.

ب- **الفاتورة البسيطة**: يتم إصدارها عند حدوث عملية التسليم المباشر لسلع الزبون الذي يتواجد في نفس المنطقة مع المورد, ويمكن أن يتم الدفع مباشرة وبمهلة.

¹<http://www.research-ready.blogspot.com> 18h32mint 27/05/2020.

² نفس المرجع السابق.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

ج- الفاتورة القنصلية: هذا النوع من الفواتير يجر من طرف المورد الأجنبي والهدف منها هو إثبات منشأ السلعة او البضاعة او التجهيز وكذلك وجود الموارد لهذا تقوم القنصليات بتأشير هذه الفواتير عندما يكون النظام المعلوماتي للبلد ناقص.

د- الفاتورة المضبوطة: وتنقسم إلى خمسة مناطق:

✓ **المنطقة الأولى:** يتم فيها تعيين الشركة وكل المعلومات الخاصة بالشركة نفسها، وتكون على رأس الفاتورة أي الجانب العلوي فهي تشكل بذلك الدباجة.

✓ **المنطقة الثانية:** تحمل اسم وعنوان الزبون، فان كانت الفاتورة غير مرفقة بالسلع تكتب على يسار الاسم والعنوان الذي يجب أن يبلغه الفرد.

✓ **المنطقة الثالثة:** يتم فيها التعرف على مصدر المعلومات الإسناد الخاصة بالطلبية (الرقم، المدينة، المراسلة والتاريخ) والشروط الخاصة بالإرسال، وزيادة على هذا تحمل المعلومات الخاصة بالتخفيضات.

✓ **المنطقة الرابعة:** وتشكل جسد الفاتورة حيث الفاتورة آخر عمود يخصص للزبون الذي يستطيع استعماله للتنقيط، وهي تحمل كل المعلومات الخاصة بالسلع (النوعية، الكمية، السعر).

✓ **المنطقة الخامسة:** يخصص للزبون فهو يستطيع أن يقابل الطابع والإشارات التي يرى أنها مهمة.

هـ- فاتورة الإرجاع: تسلم هذه الفاتورة عند رفض المشتري لكل او قسط من السلعة فهي وصل السلع الذي يبين للزبون القيمة التي هو مديون بها.

و- الصفقة: هي عبارة عن فاتورة يشترط أن تكون لها تكلفة إجمالية بقيمة كبيرة وإجرائها هناك دفتر شروط مثل مدة الانجاز، كيفية التسديد، الكميات، الأسعار، طرفا العقد... الخ

2- محتويات الفاتورة

حسب المرسوم التنفيذي رقم 95-305 ما يلي:¹

المادة 03: يجب أن تحتوي الفواتير على البيانات الواردة في هذا المرسوم دون المساس بالأحكام المناسبة الأخرى.

✓ **المادة 04:** يجب أن تحتوي الفاتورة المحررة قانونيا على تاريخ التحرير والرقم التسلسلي.

✓ **المادة 05:** يجب أن تكون الفاتورة مقروءة وبدون وسخ او شطب تبعا للرقم التسلسلي في دفتر الفواتير.

ولا يمكن أن يشرع في دفتر الفواتير الجديد ألا بعد أن يستنفذ الدفتر الأول كلية.

¹ الجزائر، المرسوم التنفيذي رقم 95-305، بحدد كفاءات تحرير الفاتورة، الجريدة الرسمية، العدد 58، صدرت في 13 جمادى الاولى 1416 الموافق ل 8 اكتوبر 1995، المواد 3;4;5;6;7، ص 31.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

✓ **المادة 06:** تعتبر الفاتورة المحصل عليها عن طريق النسخ أو التصوير أو بأي وسيلة من وسائل الاستنساخ أو الكتابة اليدوية, غير قانونية.

✓ **المادة 07:** يجب أن تمكن الفاتورة من معرفة المنتج والموزع أو مقدم الخدمات.

وحسب ما جاء به المرسوم التنفيذي رقم 05-468, فإن الفاتورة تحتوي على:¹

✓ **المادة 03:** يجب أن تحتوي الفاتورة على البيانات المتعلقة بالعميل الاقتصادي الآتية:

(1)-بيانات تتعلق بالبائع:

-اسم الشخص الطبيعي ولقبه.

-تسمية الشخص المعنوي وعنوانه التجاري.

-العنوان ورقما الهاتف والفاكس وكذا العنوان الإلكتروني, عند الاقتضاء.

-الشكل القانوني للعميل الاقتصادي وطبيعة النشاط.

-رأس مال الشركة عند الاقتضاء.

-رقم السجل التجاري.

-رقم التعريف الإحصائي.

-طريقة الدفع وتاريخ تسديد الفاتورة.

-تسمية السلع المباعة وكميتها و/أو تأدية الخدمات المنجزة.

-سعر الوحدة دون الرسوم للسلع المباعة و/أو تأدية الخدمات المنجزة.

-طبيعة الرسوم و/أو الحقوق و/أو المساهمات ونسبها المستحقة. حسب طبيعة السلع المباعة و/أو تأدية الخدمات المنجزة, ولا يذكر الرسم على القيمة المضافة إذا كان المشتري معفى منه.

-السعر الإجمالي مع احتساب كل الرسوم, محرر بالأرقام والحروف.

¹ الجزائر, المرسوم التنفيذي رقم 05-468, يحدد شروط تحرير الفاتورة وسند التحويل ووصول التسليم والفاتورة الاجمالية وكيفية ذلك, الجريدة الرسمية, العدد 80, صدرت في 8 ذو القعدة 1426, الموافق ل 11 ديسمبر 2005, المادة 3, ص 19.

(2)-بيانات تتعلق بالمشتري:

- اسم الشخص الطبيعي ولقبه.
- تسمية الشخص المعنوي او عنوانه التجاري.
- الشكل القانوني وطبيعة النشاط.
- العنوان ورقما الهاتف والفاكس وكذا العنوان الالكتروني, عند الاقتضاء.
- رقم السجل التجاري.
- رقم التعريف الإحصائي.
- يجب أن تحتوي الفاتورة على اسم المشتري ولقبه وعنوانه إذا كان مستهلكا.

التخفيضات وزيادة الأسعار:

حسب المادة 5 والمادة 6 من القانون رقم 04-02:¹

المادة 5: يجب أن يشمل السعر الإجمالي مع احتساب كل الرسوم, عند الاقتضاء, على جميع التخفيضات او الاقتطاعات او الإنقاصات الممنوحة للمشتري .

المادة 6: يقصد في مفهوم أحكام المادة 5 أعلاه ما يلي, بما يأتي:

- ✓ **تخفيض:** كل تنزيل في السعر يمنحه البائع لاسيما نظرا لأهمية كمية السلع المطلوبة او المشتراة و/او للتوعية او لخصوصيات مهنة المشتري او مؤدي الخدمات.
- ✓ **اقتطاع:** كل تنزيل في السعر يمنحه البائع من اجل تعويض تأخير التسليم و/ او عيب في نوعية السلعة او عدم مطابقة تأدية الخدمات.
- ✓ **انتقاص:** كل تنزيل تجاري يمنحه البائع لمكافأة وفاء مشتر. ويحسب على أساس رقم الأعمال دون احتساب الرسوم, المنجز مع هذا الأخير خلال مدة معينة.
- ✓ حسب المادة 7 والمادة 8 من القانون المذكور أعلاه فانه يجب أن تذكر صراحة على هامش الفاتورة تكاليف النقل وعلى الفاتورة الزيادات في السعر(الرسم على القيمة المضافة).

¹ الجزائر, المرسوم التنفيذي رقم 95-305, مرجع سبق ذكره, المواد 5 و 6, ص 19.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

المطلب الثالث: أهمية نظام المعلومات المحاسبي في الفوترة

أولاً: علاقة نظام المعلومات المحاسبي في الفوترة

من خلال ما سبق استنتجنا أن هناك علاقة طردية بين نظام المعلومات المحاسبي و الفاتورة, نلخصها في النقاط التالية:

- تعتبر الفاتورة المصدر الرئيسي لمدخلات نظام المعلومات المحاسبي.
- السرعة والدقة العالية أثناء معالجة الفواتير يؤدي إلى تقديم التقارير المالية التي تحتاجها الشركة في الوقت المناسب.
- شفافية نظام المعلومات المحاسبي في معالجة الفواتير يؤثر ايجابيا على قرارات الشركة.
- مرونة نظام المعلومات المحاسبي تساهم في تعديل وتغيير وتطوير بيانات الفاتورة بشكل أسرع.
- التأكد من صحة الفواتير وتسجيلها وترحيلها وترصيداها.

ثانياً: مراحل التي يقوم بها نظام المعلومات المحاسبي لمعالجة الفواتير

يتم التسجيل المحاسبي بستة مراحل وهي: الإصدار الالكتروني للفاتورة, تعيين مبيعات الغاز والكهرباء, الإصدار الحقيقي للفوترة ودخولها لمحافظة الحقوق للتحصيل, تحصيل الحقوق, تحويل الأموال من حساب الوكالة التجارية إلى الحساب المركزي للشركة.

يعتبر هذا التسجيل المحاسبي خاص بفواتير المبيعات, حيث تختلف هذه المراحل باختلاف أنظمة المعلومات المحاسبية من شركة إلى أخرى لكن يبقى الجوهر وهو المعالجة المحاسبية, حيث ألزم المشرع الجزائري جميع المؤسسات التي تمسك دفتر محاسبة على تقييد عملياتها وفق النظام المحاسبي المنصوص عليه في الجريدة الرسمية.

مرحلة الإصدار الالكتروني للفاتورة

بعد الإصدار الالكتروني للفاتورة يتم وقبل طبعا يتم تسجيلها محاسبيا وذلك عن طريق القيد التالي:

الجدول رقم(2) : الإصدار الالكتروني للفاتورة

مدین	دائن	الإصدار الالكتروني	مدین	دائن
411xxxx	xxxxx	حساب وسيط قبل الإصدار	xxxxx	xxxxx
		الإصدار الالكتروني للفاتورة		

المصدر من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

مرحلة تعيين المبيعات

لما يتم الإصدار الإلكتروني للفاتورة تقوم مصلحة المحاسبة بتسجيل المبيعات الكهرباء والغاز محاسبيا قبل تحصيلها.

الجدول رقم (3): تعيين المبيعات

دائن	مدين		دائن	مدين
	XXXXXX	حساب وسيط قبل الإصدار		47XXXXX
XXXXXX		مبيعات الكهرباء والغاز	70XXXXX	
XXXXXX		الرسم على القيمة المضافة	445XXX	
		تعيين المبيعات		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

مرحلة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها محفظة الحقوق للتحصيل:

في هذه المرحلة يتم طبع الفواتير او ما يسمى بالإصدار الحقيقي للفاتورة, وقبل توزيعها على الزبائن يتم تسجيلها

محاسبيا وذلك عن طريق القيد التالي:

الجدول رقم (4): الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها محفظة الحقوق للتحصيل.

دائن	مدين		دائن	مدين
	XXXXXX	فواتير للتحصيل		411XXXX
XXXXXX		الإصدار الإلكتروني	411XXXX	
		الإصدار الحقيقي للفاتورة		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

مرحلة تحصيل الحقوق:

تنقسم إلى:

✓ تعيين الحقوق للتحصيل.

✓ تحصيل الحقوق.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

1- تعيين الحقوق:

قبل تحصيل الحقوق يتم تسجيلها محاسبيا عن طريق القيد التالي:

الجدول رقم(5): تعيين الحقوق

دائن	مدين		دائن	مدين
XXXX	XXXX	صندوق الوكالة التجارية فواتير للتحصيل تعيين الحقوق للتحصيل	411xx	53xx

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

✓ تحصيل الحقوق:

عند تحصيل الحقوق من الزبائن يقوم أمين الصندوق باستلام هذه التحصيلات ثم يقوم المحاسب بتحميلها ليقوم هذا الأخير بتسجيلها محاسبيا عن طريق القيد التالي:

جدول رقم(6): مرحلة تحصيل الحقوق

دائن	مدين		دائن	مدين
XXXX	XXX	تحويل الأموال صندوق الوكالة تحصيل الحقوق	53xx	5880x

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

مرحلة تحويل الأموال:

عندما يتم استلام التحصيلات يقوم المحاسب بتحويلها إلى الحساب المركزي للمؤسسة, وذلك من اجل تنظيف محفظة الحقوق.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

جدول رقم(7): مرحلة تحويل الأموال

دائن	مدين		دائن	مدين
	XXXX	حساب البنكي المركزي		54xxx
	XXXX	حساب البريدي المركزي		او 15xxx
XXXX		تحويل الأموال	5880xx	
		تحويل الأموال		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مجموعة من المراجع.

المبحث الثاني: دراسات سابقة.

هناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع نظام المعلومات المحاسبي والفوترة لكن من زوايا مختلفة, لذلك سوف نستعرض في هذا البحث جملة من الدراسات العربية والأجنبية مع الإشارة إلى أهدافها وأهم النتائج المتوصل إليها, ثم نتطرق إلى مقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة من خلال عرض أوجه التشابه والاختلاف.

المطلب الأول: دراسات عربية.

1/دراسة بسام محمود احمد, دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال(دراسة تطبيقية على شركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة), رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الماجستير في المحاسبة, الجامعة الإسلامية, غزة, سنة 2006, حيث كانت اشكالية الدراسة كالتالي: كيف يمكن تطوير نظم معلومات محاسبية تدعم عملية اتخاذ القرارات وترشيدها في شركات المساهمة؟

الهدف من هذه الدراسة هو بيان وتحليل دور نظم المعلومات المحاسبية في إنتاج المعلومات المحاسبية ذات الكفاءة والفعالية للوفاء بالاحتياجات الإدارية في شركات المساهمة في قطاع غزة, النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة , وجود بعض مظاهر الضعف في مقومات النظام المحاسبي وكذا في نظم المعلومات المحاسبية والتي تنعكس سلبا على آليات ترشيد القرارات لشركات المساهمة الفلسطينية محل البحث, كما أنه هناك تأثير للمتغيرات البيئية على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في شركات المساهمة الفلسطينية كما أنه هناك اهتمام محدود من قبل هذه الأخيرة في التفاعل مع الاعتبارات التنظيمية الأزمة للرفع من كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

2/دراسة بن زيدان زينة, الفاتورة آلية لحماية الاقتصاد الوطني, جامعة الجزائر, سنة 2019, تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على ضرورة الفاتورة وأهميتها ودورها في المجال الاقتصادي سواء في المجال الضريبي او المحاسبي, أظهرت الدراسة أهمية الفاتورة في تعاملاتنا والحركة الاقتصادية لكونها أداة فعالة في دعم شفافية المعاملات التجارية, كما تعتبر وثيقة قانونية لإثبات التعامل وضمانة للمستهلك وتعد وثيقة للتأكد من كمية ونوعية وجودة السلع والخدمات, وكذا تهدف إلى حماية الاقتصاد الوطني من التهرب الضريبي وتدعيمه وكذا تحسين مناخ الاستثمار.

3/دراسة بوفروعة سوفيان, نظام المعلومات الخاسبي ودوره في تسيير الشركة الاقتصادية (دراسة حالة مجمع أيناكوك فرع الطاهير), مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل الماجستير في علوم التسيير, جامعة منتوري قسنطينة, الجزائر, السنة الجامعية 2012/2011, حيث ان اشكالية الدراسة كانت كالتالي: ماهو دور نظام المعلومات المحاسبي في التسيير الاستراتيجي للمؤسسات الاقتصادية؟

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد نظام المعلومات المحاسبي ودوره في الشركة الاقتصادية وبما يمكن أن يساهم في تحقيق أهداف الوحدة الاقتصادية, كما هدفت إلى تقييم أداء نظام المعلومات المحاسبي وما مدى استجابة الشركة الاقتصادية لهذا النظام, وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج من بينها البيانات المتمثلة في التقارير المالية تمثل المادة الأولية لنظام المعلومات المحاسبية ذلك بغرض المعالجة وتجهيزها لتكون مخرجات في شكل معلومات محاسبية ملائمة لعملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية, إلا أنه في بعض الحالات التقارير المالية الأساسية لا تفي بالاحتياجات متزايدة الطلب على المعلومات المحاسبية من قبل مختلف الأطراف المعتمد عليها في اتخاذ القرار الأمر الذي يدفع بالكثير من المؤسسات إلى ضرورة إعداد تقارير مالية إضافية إلى جاني تلك التقارير المالية الأساسية والتي تعتبر مساعدة في عملية تحسين جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبي.

4/دراسة علي مانع صهيت شرار المصيري, دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان في البنوك الكويتية(دراسة ميدانية), قدمت استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة, جامعة الشرق الأوسط, الكويت سنة 2012, الاشكالية: هل تؤثر خصائص نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية؟

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المفاهيم المرتبطة بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ودوره في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية, وتوصلت إلى مجموعة من النتائج إلى عدد من النتائج أبرزها:

1- وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لخاصية التوقيت الملائم في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.

2- وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لخاصية الدقة في قياس مخاطر الائتمان لدى البنوك الكويتية.

5/دراسة عيادي عبد القادر, دور وأهمية نظام المعلومات الخاسبي في اتخاذ قرارات التمويل حالة شركة الاسمنت ومشتقاته بالشلف, مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير, تخصص مالية, جامعة حسيبة بن بوعلى الشلف,

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

الجزائر, السنة الجامعية 2007/2008, الاشكالية: كيف يمكن ان يساعد نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ قرارات التمويل على مستوى المؤسسة الاقتصادية؟

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ماهية نظام المعلومات المحاسبي وأهميته ومكانته, ووظائفه, وتصنيفه في الشركة, وكذلك التعرض لدور مخرجات النظام المحاسبي في عملية اتخاذ قرارات التمويل بناء على تحليل أهم القوائم المالية, وكذلك التعرف على واقع نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات الجزائرية, وإظهار إمكانية استعمال نظام المعلومات المحاسبي كمصدر هام للمعلومات التي تساعد على اتخاذ قرارات التمويل في الشركة الجزائرية, وقد تم التوصل إلى بعض النتائج مفادها أن نظام المعلومات المحاسبي يعمل على تجميع البيانات والأحداث الاقتصادية للشركة ثم يقوه بمعالجتها والتوصل في الأخير إلى معلومات واحتياجات الإدارة لأغراض اتخاذ القرار في صورة مخرجات هادفة, إن نظام المعلومات المحاسبي الموجود على مستوى الشركة هو نظام تقليدي كما أن الشركة تعاني من ضعف التحفيز رغم التحسن الملحوظ في نتائج الشركة, كما تم التوصل إلى أن اعتماد الشركة على التمويل الذاتي قد يؤدي إلى عدم الاستفادة من الفرص الاستثمارية المتاحة والمربحة.

6/دراسة محمد منصور التتر, دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني, قدمت هذه الخطة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل, الجامعة الإسلامية غزة, سنة 2015, الاشكالية: ما مدى قدرة نظام المعلومات المحاسبية المحوسبة على توفير البيانات المالية التي تتوفر بها خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي والتي هي جوهر عملية المحاسبة؟

هدفت هذه الدراسة إلى استعراض دور وواقع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المطبقة في شركات التأمين التعاوني العاملة في فلسطين على خصائص جودة مخرجات النظام المحاسبي ومعوقاتهما, وقد خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: إن نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين التعاوني في فلسطين تعمل على توفير خاصية الملائمة, وكذا تعمل على توفير خاصية الثقة من حيث الموضوعية, وصدق التمثيل عن هذه المعلومات بحيث يمكن قراءة التقارير بطريقة تكون اقرب ما يكون للواقع, وان حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم رأس المال وحجم الإيرادات له اثر كبير على استخدام الشركة لنظم معلومات محاسبية محوسبة توفر خصائص الجودة لمخرجاتها.

المطلب الثاني: دراسات أجنبية

1/Etude de Benoubekur Boumedyen et Autre, Développement d'un Système de Facturation en Ligne, Université Abou Bekr Belkaid, Tlemcen, Algie, 2017.

هدفت هذه الدراسة إلى تطوير نظام فواتير عبر الإنترنت يسمى "فاتوراتي", لإدارة المستندات المختلفة المتبادلة بين الشركات يستهدف هذا النظام بشكل أساسي السوق الجزائرية مع إمكانية استغلاله في الأسواق الدولية الأخرى, يهدف هذا المشروع إلى توفير حل للمشاكل المقدمة والاستجابة للاحتياجات الحقيقية التي تم التعبير عنها, من خلال التطرق إلى عرض عام

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

للسياق والمنهجية المعتمدة طوال فترة التدريب, وكذا تحليل وتصميم الحل من خلال تفصيل الجوانب الوظيفية والهيكلية والسلوكية لهذا النظام وكذلك تفاعلاته مع الوحدات والجهات الفاعلة الأخرى.

وفي نهاية هذه الدراسة تمكن الباحثان تمكن الباحثان من تحقيق هدفهم إلى حد كبير من ناحية إرضاء الشركة من خلال تحقيق كل ما هو مرغوب فيه في النظام, ومن ناحية أخرى تم قبول جميع مقترحاتهم للوظائف الجديدة ولاسيما الجانب الأمني للتطبيق, واعتمادها من قبل الشركة.

2/Etud Mohammed Al-omiri, Introduction to Accounting Information System, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia, 2012.

الهدف من الدراسة هو تقديم موضوع نظم المعلومات المحاسبية ووصف أهميته, وذلك عن طريق استعراض الممارسة المحاسبية وشرح النظام وعلاقته بالشركة وتوضيح الخصائص التي يجب أن تمتلكها المعلومات لقيادة المنظمة وأداء الوظائف الرئيسية للإدارة, وأخيرا تم تلخيص دور المحاسب في بيئة الأعمال اليوم.

من خلال هذه الدراسة تم التوصل إلى أن هناك نوع من المحاسبين يحولون تركيزهم من كونهم محاسبين ومدققين للأعمال إلى كونهم متخصصين في إدارة المعلومات وقياس الأعمال, ويقدمون خدمات ذات قيمة مضافة لمؤسساتهم وعملائهم, هذا الرأي المتجذر في تغيرات تكنولوجيا المعلومات والتغيرات في بيئة الأعمال يعكس ممارسة المحاسبة للذين هم في طليعة مهنتهم.

3/Etude Souhila Kheira Boukssessa, Système d'information comptable: Un aperçu sur le système comptable algérien, Université Mohamed Ben Ahmed Oran 2, 2017.

هدفت هذه الدراسة إلى إيضاح وتبيين أهمية وضرورة نظام المعلومات المحاسبي لما شهدته المحاسبة من تطورات فأصبح من الضروري وجود وسيلة جمع معلومات كمية ' وأداة لتحليل ومساعدة في مراقبة فعالية الإدارة, وقد خلصت الدراسة إلى أن المحاسبة هي أداة أساسية لنظام المعلومات وإن هذه المعلومات مخصصة في المقام الأول للمدراء والمساهمين في الشركة, ومن ثم الأطراف الأخرى (الموردين, العملاء, المؤسسات المالية, الدولة... الخ), وبجدر الإشارة إلى أن المعلومات المحاسبية لا تتعلق فقط بالمحاسبة, لان الشركة تحتاج معلومات أخرى مثل التحليل المالي والرقابة الإدارية.

المطلب الثالث: مقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

من خلال هذا المطلب سوف نتطرق الى اوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

اوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة:

من حيث الهدف:

هدف دراسة بسام محمود التتر الى تطوير نظم المعلومات المحاسبية في شركات المساهمة اما دراسة بوفروعة سفيان فهدفت الى تحديد دور نظام المعلومات المحاسبية في تسيير المؤسسات الاقتصادية حيث كانت عينة الدراسة مؤسسة ايناجوك فرع طاهير, دراسة على مانع شرار المصيري هدفت دراسته الى نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان في البنوك الكويتية اما دراسة عيادي عبد القادر فهدفت الى تحديد دور نظام المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المالية, دراسة محمد منصور التتر, هدفت الى توضيح دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة مخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين التعاوني, اما دراسة بن بكور بومدين هدفت إلى تطوير نظام فواتير عبر الإنترنت يسمى "فاتوراني", هدفت دراسة محمد العميري الى تقديم موضوع نظم المعلومات المحاسبية ووصف أهميته, دراسة سهيلة خيرة بوكسيصة هدفت هذه الدراسة إلى إيضاح وتبيين أهمية وضرورة نظام المعلومات المحاسبي كل دراسة من الدراسات السابقة لها اهداف مختلفة عن بعضها البعض.

من حيث اداة الدراسة:

تتشابه دراسة بسام محمود التتر رمة دراسة بوفروعة سفيان ودراسة على مانع شرار المصيري من حيث اداة الدراسة والمتمثلة في الاستبيان على خلاف الدراسات الاخرى.

من حيث الاطار المكاني للدراسة:

جميع الدراسات السابقة كانت عبارة دراسات ميدانية في المؤسسات الاقتصادية لكن تختلف باختلاف الاطار المكاني للباحث, فمثلا بسام محمود التتر قام باجراء دراسته في مؤسسات المساهمة الخصوصية والتي مقرها في غزة, أما بوفروعة سفيان فقد قام باجراء دراسته في مؤسسة ايناجوك فرع طاهير الكائن مقرها في الجزائر, علي مانع شرار اجري دراسته في البنوك الخاصة الكويتية, اما عيادي عبد القادر اجري دراسته في مؤسسة الاسمنت ومشتقاته بالشلف.

من حيث منهج الدراسة:

تتشابه الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة الوصفي فكل من الدراسات السابقة استعانوا بالمنهج الوصفي ومنهج اخرى, بالنسبة لدراسة بسام محمود التتر فقد استعان في دراسته بالمنهج الوصفي والمنهج الاستنتاجي, اما بوفروعة سفيان وجلي مانع شرار المصيري فقد استعان بالمنهج الوصفي مع المنهج التحليلي, وعيادي عبد القادر استعان بالمنهج الوصفي والمنهج الاستقرائي.

الفصل الأول: الجانب النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة والدراسات السابقة

من خلال استعراضنا أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات السابقة, نلاحظ أن دراستنا تختلف عنهم في جوانب

كثيرة:

- ✓ هدف دراستنا هو توضيح دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز.
- ✓ استخدمت دراستنا الملاحظة والمقابلة لجمع المعلومات.
- ✓ وظفت الدراسة الحالية المنهج التجريبي والمنهج التاريخي.
- ✓ أجريت هذه الدراسة في شركة سونلغاز غرداية.

خلاصة الفصل:

يشكل نظام المعلومات المحاسبي الأساس داخل الشركة, حيث يمتد إلى جميع عمليات التي تقوم بها الشركة ويوفر المعلومات في الوقت المناسب سواء للشركة أو للأطراف الخارجية التي تتعامل معهم.

على هذا الأساس تم عرض في هذا الفصل مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, حيث تم التطرق في البداية إلى الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة من خلال تقديم مفهوم نظام المعلومات المحاسبي وخصائصه التي تتجسد في السرعة والدقة والمرونة في جمع البيانات وعناصره التي تتمثل في معالجة البيانات للحصول على مخرجات متمثلة في المعلومات الحاسوبية تتميز بالملائمة والمرونة والقابلية للفهم, ثم تطرقنا إلى عموميات حول الفوترة من خلال التعرف على الفاتورة وخصائصها وأنواعها ومحتوياتها.

في الأخير توصلنا إلى أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز وذلك من خلال استنتاج علاقة نظام المعلومات المحاسبي بفاتورة الكهرباء والغاز, ألا وهي علاقة طردية, ثم تطرقنا إلى أهم المراحل التي يقوم بها النظام لمعالجة فواتير الكهرباء والغاز.

وعليه يمكن القول أنه كلما توفر نظام معلومات محاسبي فعال, كلما تحصلنا على معلومات حاسوبية صحيحة تشمل مختلف عمليات الشركة بشكل دوري ويضمن لها تحقيق أهدافها المختلفة.

الفصل الثاني

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

تمهيد:

يتضمن هذا الفصل دراسة تطبيقية وواقعية لنظام المعلومات المحاسبية و كيف يساهم في تسوية عمليات فواتير الكهرباء والغاز وذلك بتوضيح عمله وكيفية التسجيلات المحاسبية لفواتير الكهرباء والغاز من خلال إجراء التربص في مديرية توزيع الكهرباء والغاز, وهذا امتثالا لما تم التطرق له في الفصل الأول من عرض ماهية نظام المعلومات المحاسبي و الفوترة, ولكي يتسنى لنا أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تسوية عمليات الكهرباء والغاز قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى:

المبحث الأول: عرض عام للشركة محل الدراسة.

المبحث الثاني: تشغيل نظام المعلومات المحاسبي.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

المبحث الأول: عرض عام للشركة محل الدراسة

تعتبر شركة سونلغاز الشركة الوحيدة التي تقوم بتزويد الكهرباء والغاز في الجزائر وللتعرف عليها أكثر سنتطرق في هذا المبحث إلى لمحة تاريخية عنها وإلى مهامها وإلى الهيكل التنظيمي الخاص بها.

المطلب الأول: لمحة تاريخية عن شركة توزيع الكهرباء والغاز

أولاً: نشأة شركة توزيع الكهرباء والغاز "سونلغاز".

نشأ مجمع سونلغاز بالجزائر وفق المرسوم التنفيذي رقم 6959 المؤرخ في 26 جويلية 1969 م الصادر في الجريدة الرسمية، وقد حدد المرسوم لها مهمة رئيسية تتمثل في الاندماج بطريقة منسجمة في سياسة الطاقة الداخلية للبلد، إن احتكار إنتاج ونقل وتوزيع واستيراد وتصدير الطاقة الكهربائية المخصصة لسونلغاز قد عزز مكانة الشركة. كما أن احتكار لتسويق الغاز الطبيعي داخل التراب الوطني لجميع أصناف الزبائن تطلب منها انجاز وتسيير قنوات نقل وتوزيع الكهرباء والغاز على المستوى الوطني.

وبناء على الطلب المتزايد على خدمات الشركة قامت في سنة 1973م بإعادة تشكيل البنية التحتية لقواعدها ومركباتها لتقفز الطاقة الإنتاجية للشركة من 624 ميغاواط إلى 1200 ميغاواط، بفضل المراكز الحرارية المتواجدة في كل من عنابة وهران، بالإضافة إلى المولدات الغازية المتواجدة في الجزائر، أرزيو، حاسي مسعود، تقرت، مستعملة بذلك خطوطاً لنقل ما يزيد طولها 850 كلم للضغط المتوسط والمنخفض.

في سنة 1978م طورت الشركة خدماتها لتحقيق أهداف المخطط الوطني المتعلق بإعادة تهيئة الكهرباء بغية تلبية حوالي 1200000 مشترك واستحدثت خطوطاً جديدة لتغطية الطلب المتزايد.

وفي سنة 1983م وضمن إعادة هيكلة المؤسسات الوطنية تفرعت سونلغاز إلى ستة فروع رئيسية:

- ✓ أشغال الكهرباء (KAHRIF).
- ✓ تركيب البنى التحتية والإنشاءات الكهربائية (KAHRAKIB).
- ✓ انجاز قنوات نقل وتوزيع الغاز (KANAGHAZ).
- ✓ اعمال الهندسة المدنية (INERGA).
- ✓ التركيب الصناعي (ETTERKIB).
- ✓ صناعة عدادات الكهرباء وآلات القياس والرقابة (AMC).

وفي سنة 1991م تم تحويل "سونلغاز" إلى شركة عمومية ذات طابع صناعي وتجاري "EPIC" بموجب المرسوم

التنفيذي رقم 475/91.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

في 2004م تم تحويل مديريات الإنتاج ونقل الكهرباء والغاز إلى ثلاث فروع على شكل مؤسسات ذات أسهم:

SPE : Sonelgaz Production Electric "سونلغاز لإنتاج الكهرباء".

GRTE : Gestionnaire du Réseau Transport Electricité "مسير شبكة نقل الكهرباء".

GRTG : Gestionnaire du Réseau Transport Gaz "مسير شبكة نقل الغاز".

ثانيا: إنشاء مديرية توزيع الكهرباء والغاز بغرداية:

تأسست المديرية بمقتضى القرار رقم 478 المؤرخ في 16 ماي 2005م المعد من طرف المديرية العامة المتضمن إنشاء مديريات جهوية لتوزيع الكهرباء والغاز التابعة لفرع التوزيع الخاصة (SDA-SDC-SDO-SDE), وتدخل المديرية الجهوية للتوزيع بغرداية ضمن SDC, حيث تعتبر شركة عمومية جزائرية مجال نشاطها نقل الطاقة وتوزيعها.

المطلب الثاني: مهام شركة سونلغاز وطموحاتها.

1- مهامها:

- ✓ المساهمة في سير سياسة المديرية العامة للتوزيع وسط في مجال: الخدمات المتقدمة, تعظيم المبيعات, تحصيل الديون.
- ✓ تطبيق السياسة التجارية للشركة على أكمل وجه.
- ✓ توفير كل الشروط الملائمة للتكفل بطلبات الزبائن في المواعيد المحددة وبالتكاليف المحددة أيضا وإرشادهم وتوعيتهم.
- ✓ ضمان السير المحكم لشبكات الكهرباء والغاز وتطويرها وبمختلف عمليات الصيانة لها.
- ✓ وضع برنامج الأشغال وضمان تنفيذها.
- ✓ تسيير الموارد البشرية وتوفيرهم بكل الإمكانيات المادية الضرورية لسير مهامهم.
- ✓ ضمان امن الأشخاص والممتلكات التي لها علاقة بالتوزيع وتوعية المواطنين بالقواعد الأمنية الضرورية.
- ✓ ضمان أحسن تمثيل للشركة على المستوى المحلي.

2- طموحاتها:

لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة وتحسين خدمة العملاء, تخطط سونلغاز لتطوير اعمال إنتاج الكهرباء والغاز ونقلها وتوزيعها خلال سنتي 2018-2028, يتم عرض خطط التطوير كالتالي:

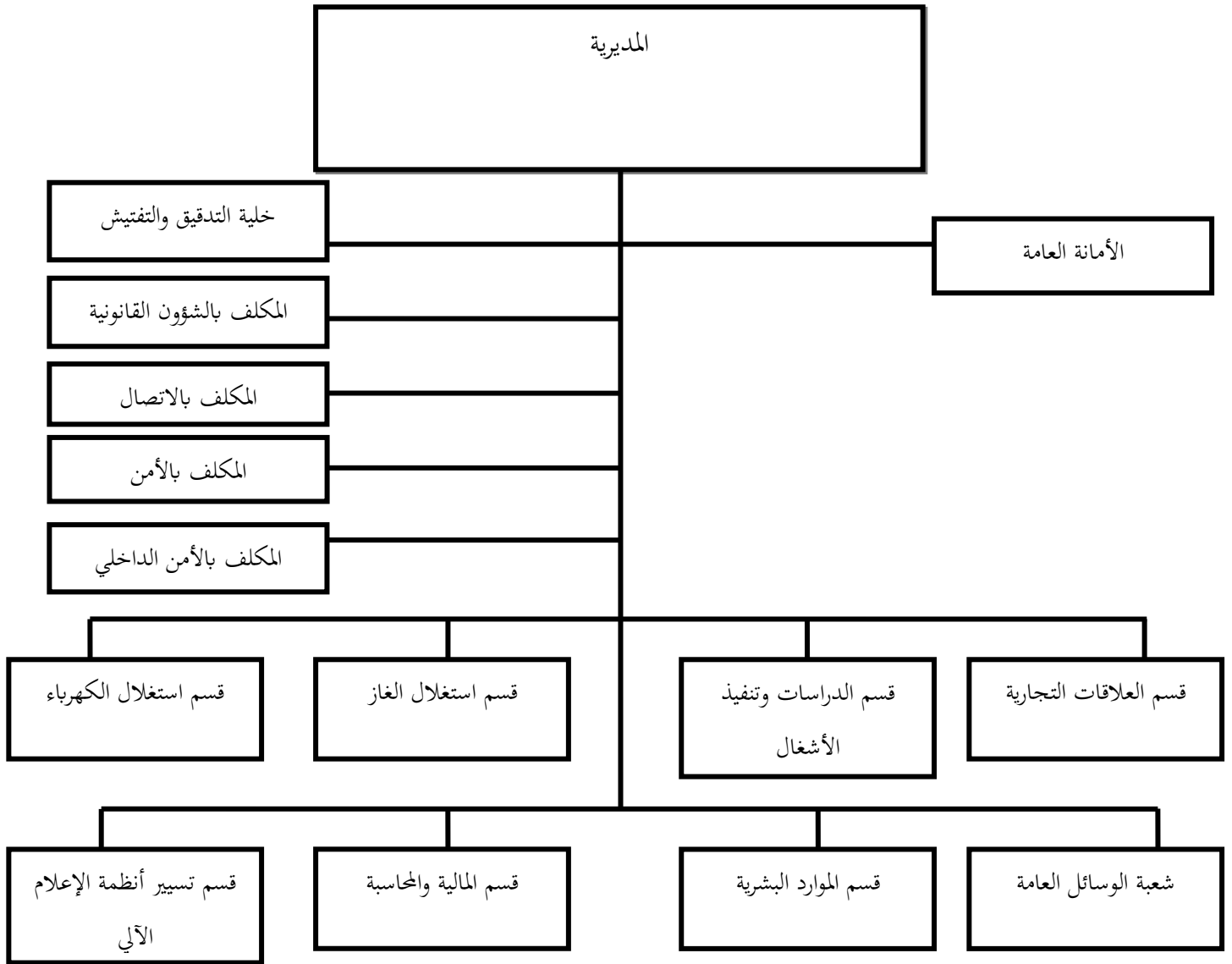
- ✓ توليد الكهرباء, حيث تبلغ الإنتاجية الوطنية الإضافية المخططة 187492028 ميغاوات.
- ✓ نقل الكهرباء, يبلغ الطول الإجمالي لشبكة نقل الكهرباء التي سيتم بناؤها 29682 كم.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

✓ نقل الغاز, بحلول عام 2028, تتوقع استثمار في مبلغ قدره 353 مليار دينار لبناء 9000 كم من خطوط الأنابيب الجديدة.

المطلب الثالث: دراسة الهيكل التنظيمي.

الشكل رقم (2): الهيكل التنظيمي



المصدر : من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020 .

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

تحليل الهيكل التنظيمي:

أولاً: قسم استغلال الكهرباء:

وينقسم إلى عدة مصالح (المصلحة التقنية للكهرباء, مصلحة الصيانة, مصلحة المراقبة واستغلال الكهرباء, مصلحة تطوير الشبكة, مصلحة أشغال sous tension, مصلحة التحكم في الشبكة عن طريق وسائل الاتصال المختلفة).

ويهتم هذا القسم بما يلي:

- إعداد برامج ومقاسات التوتر المنخفض والمتوسط ومتابعتها.
- إعداد برامج صيانة الشبكة الكهربائية ومتابعتها.
- تحليل المعطيات الإحصائية وتحديث الخرائط الخاصة بالشبكة.
- ضمان تسيير المحولات.
- إعداد برامج التجهيز السنوي وعلى المدى القصير.
- التدخل في حالة وجود عطب أو خطر في الشبكة وإصلاحه.
- متابعة المصالح التقنية للكهرباء التابعة لها مثل: غرداية, متليلي, بنورة...
- تسيير العدادات وإصلاحها.
- استقبال تدخلات المواطنين في حالة وجود عطب ما واتخاذ الإجراءات اللازمة.

ثانياً: قسم استغلال الغاز:

يتكون هذا القسم من عدة مصالح هي: المصلحة التقنية للغاز, مصلحة صيانة الغاز, مصلحة المراقبة واستغلال الغاز, مصلحة تطوير الشبكة.

ويهتم هذا القسم بما يلي:

- ضمان تسيير الشبكة الغازية ومراقبتها وتطويرها وإعداد برامج الصيانة.
- متابعة المقاسات دورياً وتحليل الأخطار.
- تسيير العتاد الغازي على مستوى المديرية.
- إعداد وتحليل المعطيات الإحصائية اللازمة ووضع مخططات الحماية العامة وتحليل النتائج.
- إعداد مخططات قنوات الغاز وتحديثها.
- إعداد برامج عملية البحث عن الأعطاب وتفعيلها.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

- ضمان إصلاح كل الأعطاب سواء الناتجة عن عملية البحث أو إبلاغ المواطنين عنها.
- ضمان صيانة كل العدادات والعتاد خاصة عتاد البحث عن التسربات الغازية.

ثالثا: قسم الدراسات وتنفيذ أشغال الكهرباء والغاز:

- يتكون هذا القسم من: مصلحة الدراسات وأشغال الغاز, تسيير الاستثمارات, مصلحة الدراسات وأشغال الكهرباء, شعبة تسيير برامج الدولة, حيث يقوم هذا القسم بما يلي:
- وضع برامج انجاز الأشغال والتحكم فيها.
 - دراسة طلبات الزبائن.
 - جمع الملفات التقنية للأشغال المبرمجة للانجاز.
 - المصادقة على الكشوف الكمية وانجاز تقارير الأشغال.
 - تنظيم فتح الورشات للمؤسسات المنجزة ومراقبتها من حيث النوعية والآجال طبقا لمخطط الانجاز.
 - تسيير الإعتمادات المالية الموجهة للمديرية من الجانب التقني.
 - استقبال وتقييد كل فواتير الشركة.
 - وضع برامج الاستثمار على المدى القصيرة والمتوسط طبقا لتوجيهات المديرية المركزية وبالتنسيق مع المصالح التقنية.
 - الحرص على استعمال التقنيات والعتاد الحديث في الانجاز.

رابعا: قسم العلاقات التجارية:

- يتكون هذا القسم من: الوكالة التجارية, مصلحة تنمية المبيعات, مصلحة التقنيات التجارية, مصلحة التغطية والتحصيل, مصلحة الحسابات الكبرى, ويقوم هذا القسم بالمهام التالية:
- تسيير حسابات الزبائن بما في ذلك الجرد.
 - إعداد وتسيير الفوترة على أساس المذكرات.
 - فوترة مختلف الخدمات.
 - القيام بتحريرات حول الزبائن.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

- اقتراح خدمات جديدة للزبائن.
- إعداد فواتير الإيصالات الخاصة بتوصيل الزبائن الجدد.
- إعداد الميزانية النهائية.
- متابعة وتحليل ديون الزبائن.
- التدخل في إعداد بعض دراسات الشبكات.
- القطع والوضع بالخدمة للمعدات.
- التدخل في حالة حدوث عطب خاص بالعداد.

خامسا: قسم المالية والمحاسبة:

وتنقسم إلى مصلحة المالية, مصلحة الاستغلال المحاسبي, مصلحة الميزانية ومراقبة التسيير.

وتهتم بما يلي:

- ❖ ضمان مراقبة التسجيلات المحاسبية لكل العمليات.
- ❖ استخراج النتيجة المحاسبية للمديرية.
- ❖ مقارنة وتبرير وتصفية الحسابات
- ❖ ضمان النشاط الضريبي المركز.
- ❖ مسك ملف الموجودات.
- ❖ ضمان الربط بين مختلف الفروع والمراكز المحاسبية والمديرية المركزية.
- ❖ استخراج فروق الجرد.
- ❖ متابعة حسابات الخزينة ومراقبة الحسابات البنكية والبريدية.
- ❖ إعداد توقعات الخزينة على المدى القصير.
- ❖ إجراء المقاربات البنكية.
- ❖ إعداد الموازنة السنوية للمديرية.
- ❖ إعداد جدول المراقبة وميزانية نشاط الشركة.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

سادسا: قسم الموارد البشرية:

وينقسم إلى: مصلحة الإدارة, مصلحة التكوين, مصلحة تطوير الموارد البشرية.

ويهتم بما يلي:

- إعداد وتوجيه ومراقبة المديرية لمختلف خطط المستخدمين من حيث التوظيف والتكوين والترقية.
- ضمان وتنسيق وترقية النشاطات الإدارية وتسيير المستخدمين.
- إعداد ومتابعة الأجور.
- إعداد احتياجات المديرية فيما يخص تكوين العمال حسب برامج التكوين.

سابعا: قسم تسيير الإعلام الآلي:

ويتكون من تسيير برنامج الإعلام الآلي, حيث يهتم ب:

- تسيير المعالجة المعلوماتية وترقية البرامج على مستوى المديرية الجهوية.
- ضمان تسيير مركز معالجة المعلوماتية وصيانة البرامج.
- صيانة جميع عتاد الإعلام الآلي دوريا الموجه للمديرية الجهوية.
- تقدير ومراقبة اللوازم المستهلكة.
- ترقية وتطوير التطبيقات الخاصة بالإعلام الآلي للمديرية

ثامنا:شعبة الوسائل العامة:

وتتكون من التوثيق والأرشيف, العقارات, الوسائل, التموين, موقف السيارات.

تتمثل مهامها فيما يلي:

- ضمان سير الوسائل والأجهزة والأدوات والبنية التحتية للمديرية.
- متابعة برنامج الحراسة.
- إيصال وتوزيع طرود الشركة.
- ضمان تسيير الممتلكات المنقولة والغير منقولة.
- تسيير الصندوق ومختلف المشتريات
- تسيير الوقود والقيام بعمليات تصليح السيارات وحفظ المرآب.
- إدارة مكتبة المديرية وتنظيم الأرشيف.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

-

المبحث الثاني: واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز

انتهزت مجموعة DFC الفرصة لإعادة تصميم SGC الذي كان ينتج عنه أرصدة حسابات لا يمكن تبريرها بشكل صحيح, لتعزيز الحاجة أي وجود حسابات عملاء إضافية تسمح بمزيد من الشفافية فيما يتعلق بالإدارة التجارية وتعويض النقص في النتائج السابقة, حيث قاموا بتصميم نظام آخر يسمى CRMS وهو نظام شامل ومتكامل جمع بين جميع العمليات التي تقوم بها الشركة (شراء, بيع, استثمارات....) في نظام واحد بعد أن كانت في السابق كل عملية لها نظام معلوماتي وحدها.

المطلب الأول: عناصر نظام المعلومات المحاسبي CTC.

مفهوم نظام CTC:

هو النظام الذي يتولى جميع المهام و الإجراءات المحاسبية داخل الشركة, حيث يقوم بتحميل الفواتير وتصحيحها, ثم معالجتها محاسبيا, وأخيرا تحرير تقرير عن الوضعية المالية للشركة.

يلعب نظام حفظ حسابات العملاء المساعد دورا أساسيا في تسيير الدخل التجاري للشركة والتدفقات النقدية المرافقة له, كما أنه مسؤول عن فعليا عن معاملات فواتير السلع او الخدمات المباعة لعملاء الشركة وتحصيل مدفوعاتهم.

تطبيق واجهة تلقائية لنظام CTC سوف يضمن المحاسبة الشاملة للحقائق المتعلقة بمعالجة العمليات التجارية, كما أنه يضمن الحصول على كل المرونة اللازمة للتسيير الفعال للخزينة ومراقبة الذمم المدينة للعملاء, ومن ناحية أخرى , فإن إنشاء محاسبة مساعدة سيسهل الحصول على تحليل معمق لحسابات الزبائن وتفسير وتبرير الأرصدة المسجلة في بنودها.

نظام CTC هو نظام مكمل لنظام HISSAB مما يمكن ترشيد معالجة مدخلات من التحصيلات من خلال دمج احدث البيانات التي تحسن التواصل بين الأقسام المسؤولة عن الفوترة والتحصيل والمحاسبة المالية.

لوصول إلى نظام CTC, يجب على المستخدم المصادقة وذلك بإنشاء اسم مستخدم, حيث أن الاتصال الأول بالنظام يؤدي بالمستخدم إلى واجهة تعديل كلمة السر, وهنا يجب على تغيير كلمة السر, ثم يتم عرض حساب المستخدم على يمين الشعار الأفقي العلوي, ويمكن للمستخدم سحب قائمة تحتوي على الخيارات التالية:

- حسابي, الذي يسمح بتعديل معلومات المستخدم.
- التفضيل, الذي يسمح للمستخدمين بتعديل معلوماتهم.
- خانة المساعدة.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

- خانة حول النظام.
- خانة الخروج من النظام.

وحدات نظام المعلومات CTC:

بمجرد المصادقة, يصل المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للنظام, يشمل هذا الأخير وحدتان:

وحدة الإدارة: التي تعتبر المكتب الخلفي للنظام ومن خلاله يمكن الربط بين مختلف مستخدمي النظام و يوفر للمستخدم ما يلي:¹

- ✓ إدارة المستخدمين.
- ✓ إدارة الملف الشخصي للمستخدم.
- ✓ إدارة الوحدات التنظيمية.
- ✓ إدارة المهام.
- ✓ إدارة الأخطار
- ✓ إدارة المرونة
- ✓ إدارة الاتصال

وحدة وظيفية: وهي وحدة المحاسبة المساعدة للعملاء, تمثل هذه الوحدة قلب نظام CTC فهو يجمع بين وظائف لمعاينة وعرض الأجزاء المساعدة وتشمل الأجزاء التجارية المسجلة في واجهة SGC والوثائق المالية المسجلة في نظام MALIYA وتسجيلها محاسبيا.²

واجهة SGC: هي الربط بين نظام SGC ونظام CTC, الذي يسمح بتحميل الفواتير يدويا او تلقائيا. ومن تم تسجيلها محاسبيا قبل تحصيلها.

❖ **التحميل اليدوي:** بعد الاطلاع على قائمة مجموعات الفواتير, يحمل المستخدم عند الطلب الفواتير بفضل زر التحميل اليدوي.

❖ **التحميل التلقائي:** هو إجراء يخطط له المسؤول ويؤدي إلى التحميل التلقائي للفواتير وفقا للتوقيت.

واجهة MALIYA: تشكل الرابط بين GTC و CTC, من خلال واجهة MALIYA, يمكن للمستخدم الاطلاع على يوميات التحصيل وعمليات البنك (شيك بنكي, صك بريدي, الشيكات الغير المحصلة...الخ) وتسجيلها محاسبيا.¹

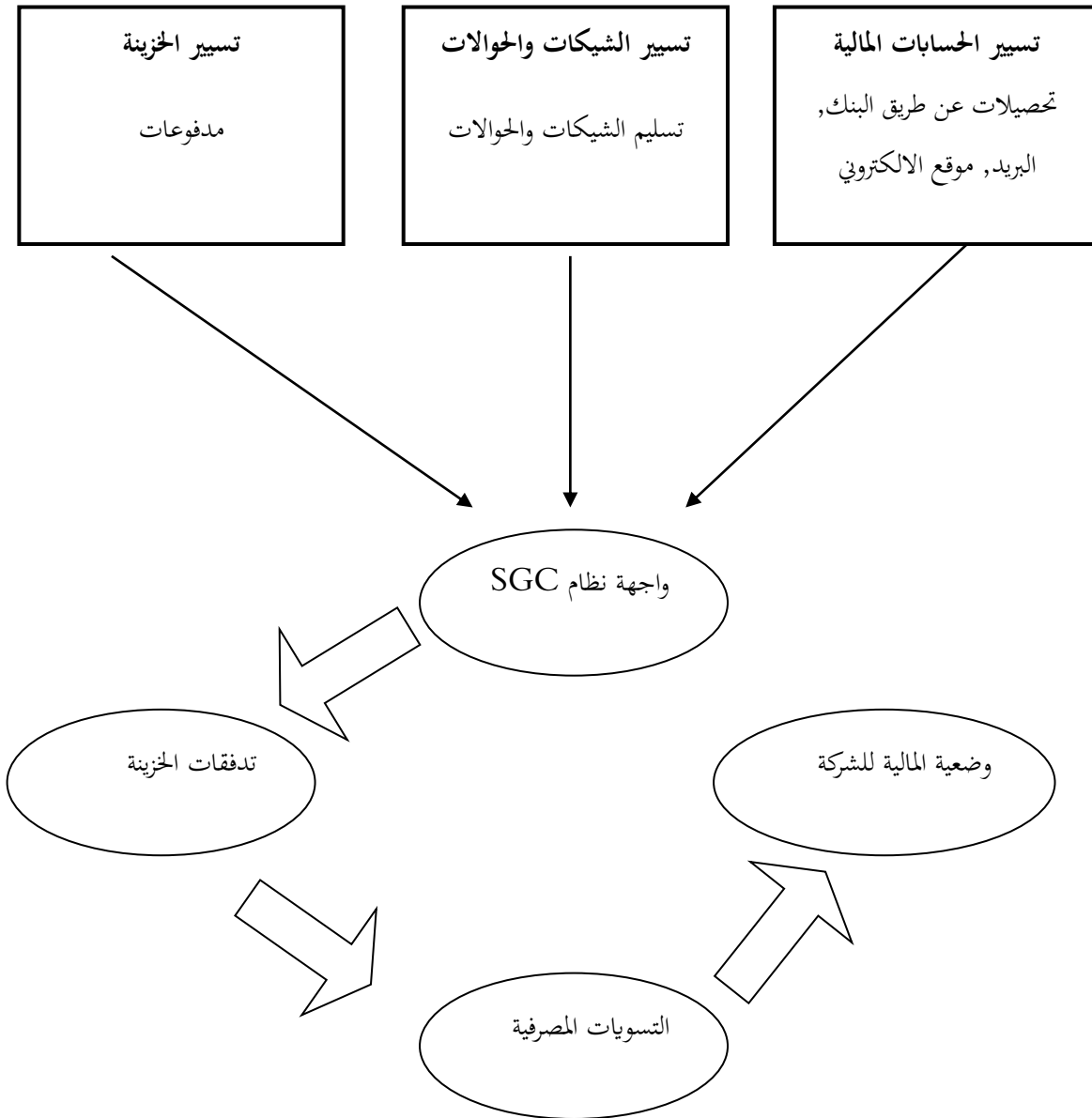
¹ انظر الملحق رقم 1.

² انظر الملحق رقم 2.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

عند تحميل الفواتير من نظام SGC يتوجب على المستخدم مراقبة المحفظة التجارية , وتسجيل دفع الفواتير وتسوية الدين في محفظة الزبون.

الشكل رقم(3): تفاعل نظام MALIYA مع نظام SGC



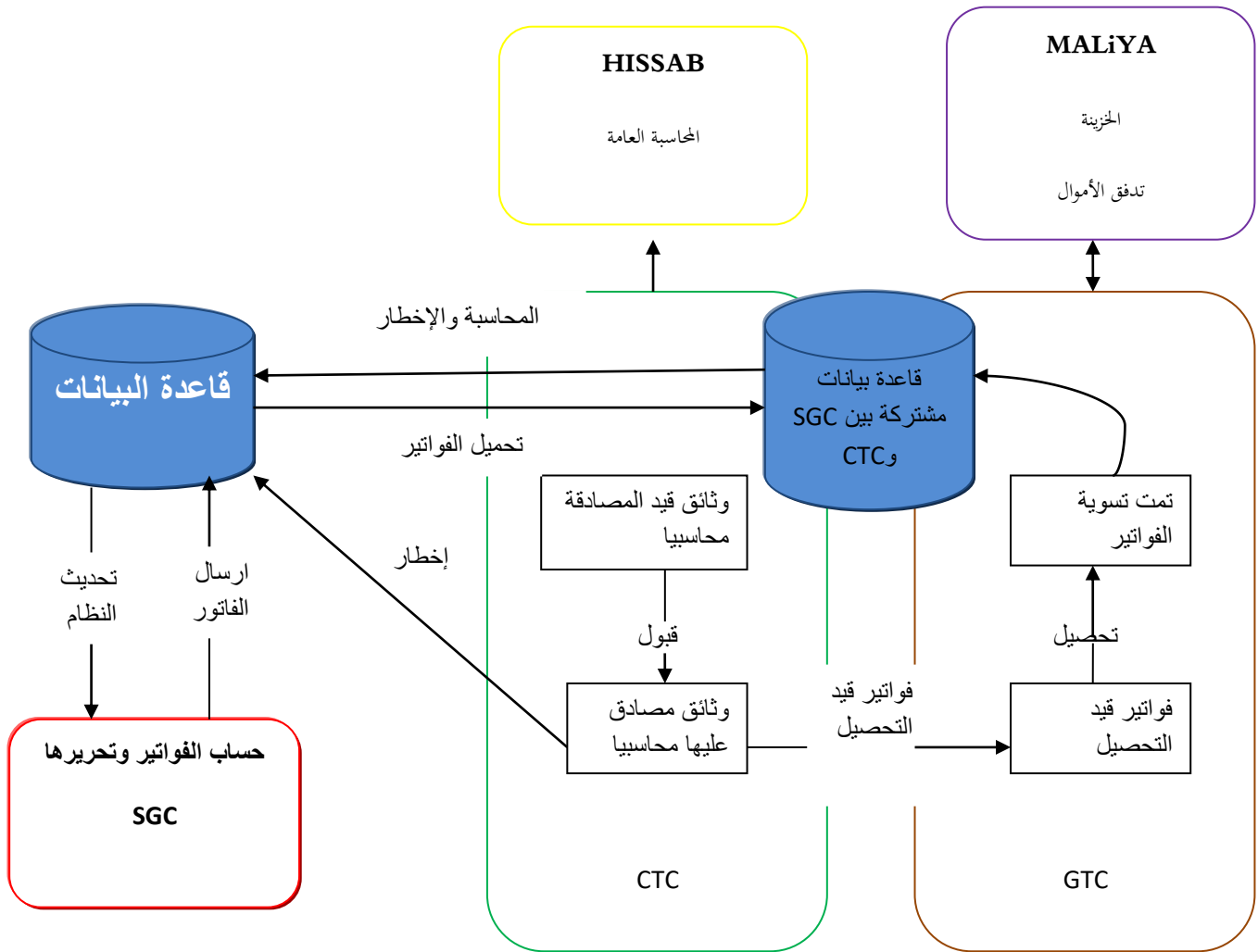
المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات مقدمة من شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

كتابة الحروف "lettrage": تعتمد إدارة حسابات الزبائن بشكل أساسي على كتابة الحروف التي تتطلب إجراء تسوية منتظمة بين الفاتورة وتحصيلها حتى تستطيع الشركة تحديد ديون زبائنها المستحقة في الوقت الفعلي.

¹ انظر الملحق رقم 3.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

الشكل رقم(4): تفاعلات نظام CTC



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

من خلال الشكل أعلاه نلاحظ أنه هناك تفاعلات بين أنظمة CRMS حيث أن:

- ✓ تفاعل SGC و CTC ينتج عنه مشاركة نفس قاعدة البيانات.
- ✓ تفاعل SGC و GTC غير مباشر لان جميع التبادلات بين النظامين تمر عبر نظام CTC.
- ✓ بالنسبة لتفاعل GTC و MALIYA يرسل نظام GTC الشيكات المدفوعة إلى نظام MALIYA ثم يقوم بجمع التحصيلات التي تم إجراؤها في البنك او البريد من نظام MALIYA.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

ثانيا: علاقة نظام المعلومات المحاسبي CTC بفاتورة الكهرباء والغاز

ولنبين العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبي والفاتورة سنضع بين أيدينا نموذج فاتورة¹, وسنشرح عناصرها.

❖ عناصر فاتورة الكهرباء والغاز:

تحتوي فاتورة الكهرباء والغاز على ثلاثة أقسام وهي:

أ- القسم العلوي: يحتوي على معلومات تخص شركة سونلغاز, ومعلومات تخص الزبون.

ب- القسم الأوسط (الجسم): وهو يحتوي على جزأين وهما جزء يبين معلومات تخص عقد الزبون مع الشركة ويسمى "عقودكم" و الجزء الآخر يبين استهلاك الزبون للطاقة وكيفية مبلغ متضمن الرسم الواجب الدفع ويسمى "استهلاكاتكم":

1- عقودكم: ينقسم إلى جزأين جزء خاص بالكهرباء وجزء آخر خاص بالغاز, ويحتويان على البيانات التالية:

- ✓ رقم العداد: وهو الرقم الذي يميز عدادات الزبائن عن بعضها البعض.
- ✓ تعريف: وهي نوع الزبون المستهلك للطاقة وتحدد وفقا لساعات الاستهلاك وتنقسم إلى منزلي وغير منزلي.
- ✓ استطاعة وتدفع: استطاعة وتعبر عن كمية الكهرباء المستهلكة, أما تدفق تعبر عن كمية الغاز المستهلكة.
- ✓ المعامل: تحده شركة ضبط الكهرباء والغاز على مستوى وزارة المالية.
- ✓ البيان السابق (أول المدة) والبيان الجديد (آخر المدة): حيث إذا قمنا بطرح البيان السابق من البيان الجديد نتحصل على الكمية المستهلكة من الغاز والكهرباء كل على حدا.
- ✓ الشطر الأول, الثاني, الثالث, الرابع: وتعبر عن سقف للكمية المستهلكة من الكهرباء والغاز تحده الشركة.
- ✓ الرسم على القيمة المضافة المحفّض 9%: وتحسب على الشطر الأول والثاني.
- ✓ الرسم على القيمة المضافة العادي 19%: وتحسب على الشطر الثالث والرابع.

2- استهلاكاتكم: يحتوي على كيفية حساب مبلغ الواجب دفعه جراء استهلاك الكهرباء والغاز معاً ذلك باحتساب جميع الرسوم.

ج- القسم السفلي: ينقسم إلى جزأين:

1- معلومات: في هذا الجزء نجد معلومات تخص استهلاك الزبون للطاقة (الكهرباء, والغاز), وكذلك متوسط الاستهلاك اليومي للطاقة, وكذلك تطور استهلاك الطاقة.

¹ انظر الملحق رقم 4.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

2- يحتوي هذا الجزء على:

- المبلغ واجب الدفع متضمن الرسم مكتوب بالحروف.
- تاريخ آخر اجل للدفع.
- الرمز البريدي EBP والرمز البنكي EBB.
- موقع الشركة www.sdc.dz.

❖ علاقة نظام المعلومات المحاسبي CTC بفاتورة الكهرباء والغاز

يقوم نظام SGC بمعالجة البيانات السابقة للحصول على فاتورة الكهرباء والغاز, ومخرجاته, تعتبر بدورها مدخلات لنظام CTC ونظام GTC لأنه لديهما قاعدة بيانات مشتركة, وستتطرق لمراحل معالجة الفاتورة في نظام CTC بالتفصيل في المطلب الموالي.

المطلب الثاني: محاسبة فواتير مبيعات الكهرباء والغاز

يتم التسجيل المحاسبي بستة مراحل وهي: الإصدار الإلكتروني للفاتورة, تعيين مبيعات الغاز والكهرباء, الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها لمحفظة الحقوق للتحصيل, تحصيل الحقوق, تحويل الأموال إلى الحساب المركزي للشركة, ويتم التسجيل المحاسبي حسب نوع الفاتورة:

- **فاتورة التوتر/ الضغط المنخفض:** هي الفاتورة الخاصة بالزبائن العاديين وهم الزبائن الذين يقل استهلاكهم للطاقة عن V220, مثل المنازل والإدارات الصغيرة... الخ, حيث أن فاتورة الكهرباء والغاز مجموعتين في فاتورة واحدة, ويتم إصدارها كل ثلاثة أشهر.
- **فاتورة التوتر/ الضغط المتوسط:** هي الفاتورة الخاصة بالزبائن الذين يتراوح استهلاكهم للطاقة بين V220 و V380, حيث أن فاتورة الكهرباء والغاز منفصلتين عن بعضهما, ويتم إصدارها كل شهر.
- **فاتورة التوتر/ الضغط العالي:** هي الفاتورة الخاصة بالزبائن الذين يرتفع استهلاكهم للطاقة عن V380, ويتم إصدارها كل شهر في فاتورتين منفصلتين عن بعضهما.

ملاحظة:

شركة سونلغاز فرع غرداية لا تقوم بإنتاج الكهرباء والغاز بل هي مؤسسة تجارية تشتري الكهرباء على SPE (سونلغاز لإنتاج الكهرباء) أما الغاز فتقوم بشرائه على شركة سونطراك, ثم تبيعه للزبائن (المستهلكين النهائيين).

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

أولاً: مرحلة الإصدار الإلكتروني للفاتورة

تقوم الوكالة التجارية بإرسال فريق من العمال إلى مولدات الزبائن لاستخراج بيان السابق والبيان الجديد حيث يتم طرحهم للحصول على الكمية المستهلكة من طرف الزبون، ويتم الحساب تلقائياً من طرف نظام المعلومات، يتم تحميل الفواتير تلقائياً من الوكالة التجارية إلى مركز المحاسبة عن طريق نظام CTC عندما يتم التحقق من صحة الفواتير وتسجل في نظام HISSAB، ويكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

أ- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز توتر/الضغط المنخفض:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز توتر/الضغط المنخفض (منزلي):

يسجل القيد التالي:

الجدول رقم (8): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز توتر/الضغط المنخفض (منزلي).

دائن	مدين	دائن	مدين
24.5900,00	24.5900,00	479820	4110001
			الإصدار الإلكتروني للفاتورة
			حساب وسيط قبل الإصدار
			الإصدار الإلكتروني للفاتورة

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز توتر/ضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات):

يسجل القيد التالي:

الجدول رقم (9): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز توتر/ضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات).

دائن	مدين	دائن	مدين
311.230,00	311.230,00	479821	41100102
			الإصدار الإلكتروني للفاتورة/إدارات
			حساب وسيط قبل الإصدار
			الإصدار الإلكتروني للفاتورة

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

ب- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المتوسط (الإدارات):

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات): يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (10): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات).

دائن	مدين		دائن	مدين
		2019/01/05		
290.000,00	290.000,00	الإصدار الالكتروني للفاتورة/ الإدارات حساب وسيط قبل الإصدار الإصدار الالكتروني للفاتورة	479823	41100105

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتور المتوسط (الإدارات):

التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتور المتوسط (إدارات) في هذه المرحلة هي نفس قيود التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (إدارات).

ج- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط العالي:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي: يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (11): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي.

دائن	مدين		دائن	مدين
		2019/02/21		
400.000,00	400.000,00	الإصدار الالكتروني للفاتورة حساب وسيط قبل الإصدار الإصدار الالكتروني للفاتورة	479843	4110032

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتر العالي:

التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتر العالي في مرحلة الإصدار هو نفسه التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي.

ثانيا: مرحلة تعيين مبيعات الغاز والكهرباء:

بعد الإصدار الإلكتروني للفاتورة يتم تحميلها من نظام الفواتير من قبل المحاسب, ويتم تسجيل مبيعات الشركة من الكهرباء والغاز قبل تحصيلها من الزبائن مع احتساب الرسم على القيمة المضافة, ويكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

أ- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المنخفض:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المنخفض (منزلي): يسجل القيد التالي:

الجدول رقم (12): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المنخفض (منزلي).

مدین	دائن	مدین	دائن
		2019/03	
		حساب وسيط قبل الإصدار	
479820		مبيعات كهرباء HT ر ق م مخفض 9%	70104113
	20.000,00	مبيعات كهرباء HT ر ق م 19%	70104114
	90.000,00	مبيعات غاز HT ر ق م مخفض 9%	70114113
	20.000,00	مبيعات غاز HT ر ق م 19%	70114114
	80.000,00	الرسم على القيمة المضافة مخفض 9%	4451801
	3600,00	الرسم على القيمة المضافة 19%	4451802
	32.300,00	تعيين مبيعات الغاز والكهرباء	

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

بالنسبة للرسم على القيمة المضافة المخفض 9% يحسب على الشطر الأول والثاني لاستهلاك الكهرباء والغاز وهذه

ميزة يتميز بها الزبائن العاديين (منزلي وغير منزلي).

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

اما الرسم على القيمة المضافة العادي 19%، فهو يطبق على الشطر الثالث والرابع يعني عند تجاوز استهلاك الطاقة عن السقف المحدد في الشطر الأول والثاني فان الشركة تطبق الرسم على القيمة المضافة المنخفض 9%، والرسم على القيمة المضافة العادي 19%.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المنخفض غير منزلي (إدارات): يتم تسجيل القيد التالي:

الجدول رقم (13): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المنخفض غير منزلي (إدارات).

دائن	مدین	2019/03	دائن	مدین
	311.230,00	حساب الوسيط قبل إصدار الفاتورة		479821
60.000,00		مبيعات كهرباء HT ر ق م منخفض	70104123	
90.000,00		9%	70104124	
40.000,00		مبيعات كهرباء HT ر ق م 19%	70114123	
80.000,00		مبيعات غاز HT ر ق م منخفض 9%	70114124	
9000,00		مبيعات غاز HT ر ق م 19%	4451801	
32.230,00		الرسم على القيمة المضافة منخفض 9%	4451802	
		الرسم على القيمة المضافة 19%		
		تعيين مبيعات الغاز والكهرباء		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

ب- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/الضغط المتوسط (الإدارات):

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة الغاز الضغط المتوسط (إدارات): يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (14): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (إدارات).

دائن	مدین	2019/01/05	دائن	مدین
	290.000,00	حساب وسيط قبل إصدار الفاتورة		479823
234.900,00		مبيعات الغاز HT	70114223	
55.100,00		الرسم على القيمة المضافة 19%	4451802	
		تعيين مبيعات الغاز		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتير المتوسط (إدارات):

التسجيل المحاسبي لفاتورة التوتير المتوسط (إدارات) هي نفسها قيود التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط المتوسط (إدارات) باستثناء ح/ 70114223 (مبيعات غاز ضغط متوسط إدارات) نضع في مكانه ح/ 70114223 (مبيعات كهرباء توتير متوسط إدارات).

ج- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتير/الضغط العالي:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي: يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (15): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي.

مدین	دائن	مدین	دائن
		2019/02/21	
		حساب وسيط قبل إصدار الفاتورة	
		مبيعات غاز HT	70114314
		الرسم على القيمة المضافة 19%	4451802
		تعيين مبيعات غاز	
324.000,00			
76000,00			
	400.000,00		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتير العالي:

التسجيل المحاسبي لفاتورة التوتير العالي هو نفسه التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط العالي باستثناء ح/ 70114314 (مبيعات غاز ضغط عالي) يجعل في مكانه ح/ 70104314 (مبيعات كهرباء توتير عالي).

ملاحظة:

فواتير توتير/ ضغط المتوسط والعالي لا يمتازون بالرسم على القيمة المضافة المخفض 9%, ويطبق عليهم مباشرة الرسم على القيمة العادي 19%.

ثالثا: مرحلة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها محفظة الحقوق للتحصيل:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

عند توزيع الفواتير على الزبائن وأثناء انتظار التحصيل يتم تسجيلها محاسبيا بجعل ح/فواتير للتحصيل مدين مع ح/الإصدار الالكتروني للفاتورة دائنا, وقد يتم إلغاء الكامل او الجزئي لفاتورة لمبيعات بسبب خطأ اكتشفته الوكالة التجارية في نظام الفواتير الخاص بما او بعد شكوى العميل هذا الوضع يؤدي بالطبع إلى تحديد مبلغ المطالبة عن طريق إلغاء إصدار الفاتورة وإعادة فاتورة جديدة, ويكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

أ- التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء والغاز التوتور/ الضغط المنخفض:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/ الضغط المنخفض (منزلي): ويكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (16): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/ الضغط المنخفض (منزلي).

دائن	مدين	2019/03/03	دائن	مدين
24.5900,00	24.5900,00	فواتير للتحصيل الإصدار الالكتروني للفاتورة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها لمحفظة الحقوق للتحصيل	4110001	4110003

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/ الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات): يسجل القيد التالي:

الجدول رقم (17): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/ الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات).

دائن	مدين	2019/03/03	دائن	مدين
270.000,00	270.000,00	فواتير للتحصيل الإصدار الالكتروني للفاتورة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها إلى محفظة الحقوق للتحصيل	41100102	4110012

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

ب- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المتوسط (إدارات):

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (إدارات): يكون كالتالي:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

الجدول رقم (18): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (إدارات).

دائن	مدین	2019/01/05	دائن	مدین
290.000,00	290.000,00	فواتير للتحصيل الإصدار الالكتروني للفاتورة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها إلى محفظة الحقوق للتحصيل	41100105	4110015

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء التوتر المتوسط (إدارات):

نفس القيود المحاسبية للتسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط المتوسط (إدارات).

ج- التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء والغاز التوتر/ الضغط العالي:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي: يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (19): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي.

دائن	مدین	2019/02/21	دائن	مدین
400.000,00	400.000,00	فواتير للتحصيل الإصدار الالكتروني للفاتورة الإصدار الحقيقي للفاتورة ودخولها محفظة الحقوق للتحصيل	4110032	4110015

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء التوتر العالي:

نفس التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط العالي.

رابعا: مرحلة تحصيل الحقوق:

بعد إصدار الفواتير يبدأ الزبائن بتسديد ديونهم, ويكون التسديد إما عن طريق:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

البريد EBP (Encaissement Bureau de Poste).

البنك EBB (Encaissement Bureau de Banque).

الموقع الالكتروني EBW (Encaissement Banque Web).

حيث تنقسم هذه المرحلة إلى خطوتين:

✓ **الخطوة الأولى:** يتم ترصيد ح/فواتير للتحصيل يجعله مع حساب صندوق الوكالة التجارية وذلك يجعل ح/صندوق الوكالة التجارية مدين ويقابله في جهة الدائن ح/ فواتير للتحصيل, وح/ رسم الطابع.

✓ **الخطوة الثانية:** بعد تحصيل الحقوق يتوجب على تقييد ذلك محاسبيا يجعل ح/تحويل الأموال و ح/مصاريف الدفع في الحساب الجاري او ح/مصاريف الدفع في الحساب البنكي مدينا مع ح/صندوق الوكالة التجارية دائنا.

في هذه المرحلة يتم تحصيل الحقوق من طرف أمين الصندوق الذي يشرف على هذه العملية ثم تسجل تلقائيا في نظام GTC, ثم يتم تحميلها من طرف نظام CTC عن طريق واجهة MALIYA ليتم تسجيلها محاسبيا.

أ- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتو/ الضغط المنخفض :

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتو/ الضغط المنخفض (منزلي): يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (20): التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء والغاز التوتو/ الضغط المنخفض (منزلي).

دائن	مدین		دائن	مدین
		2019/03/13		
	245.900,00	صندوق الوكالة التجارية		5301
203.441,00		فواتير للتحويل	4110003	
40000,00		فواتير مستحقة في المحفظة	4110004	
2459,00		حقوق الطابع	447532	
		تعيين الحقوق للتحويل		
		2019/03/13		
	243.441,00	تحويل الأموال/ الوكالة التجارية		58801
	2459,00	مصاريف الدفع في الحساب الجاري		62600
		البريدي 1%	5301	
245.900,00		صندوق الوكالة التجارية		
		تحويل الحقوق		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

ملاحظة:

حقوق الطابع تمثل 1% من المبلغ متضمن الرسم 0,00 245.90, يوجد رسوم أخرى لم نتطرق لها في هذا المثال

وهي:

- ✓ الإتاوة الثابتة.
- ✓ رسوم وخدمات.
- ✓ الرسم على المسكن.

2- المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتو/ الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات):

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

الجدول رقم (21): المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/ الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات).

دائن	مدين		دائن	مدين
270.000,00	270.000,00	2019/03/13	4110012	47972002
		تحصيلات في انتظار التعيين فواتير للتحصيل تعيين الحقوق		
270.000,00	267.300,00 2700,00	2019/03/13	47972002	58802
		تحويل الأموال		6275521
		مصاريف الدفع في الحساب البنكي %1		
		تحصيلات في انتظار التعيين تحصيل الحقوق		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

ب-التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/ الضغط المتوسط (الإدارات):

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات):

الجدول رقم (22): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات).

دائن	مدين		دائن	مدين
290.000,00	290.000,00	2019/01/10	4110015	47972002
		تحصيلات في انتظار التعيين فواتير للتحصيل تعيين الحقوق		
290.000,00	287.100,00 2100,00	2019/01/10	47792002	58802
		تحويل الأموال		62600
		مصاريف الدفع في الحساب الجاري البريدي %1		
		تحصيلات في انتظار التحصيلات تحصيل الحقوق		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء التوتر المتوسط (الإدارات):

هو نفس التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط المتوسط (إدارات).

ج- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتر/ الضغط العالي:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي:

الجدول رقم (23): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي.

دائن	مدين		دائن	مدين
400.000,00	400.000,00	2019/03/02 تحصيلات في انتظار التعيين فواتير للتحصيل	4110015	47972002
	396.000,00	2019/03/02 تحويل الأموال		85802
	4000,00	مصاريف الدفع في الحساب البنكي %1		6275521
400.000,00		تحصيلات في انتظار التعيين تحصيل الحقوق	47972002	

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة الكهرباء التوتر العالي:

هو نفسه التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط العالي.

خامسا: مرحلة تحويل الأموال إلى الحساب المركزي للشركة:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

في الأخير وبعد تحصيل جميع الديون يتم تحويل المبالغ إلى الحساب المركزي للمديرية وتنظيف محفظة الحقوق من قبل مدير المحافظ, حيث يتم تسجيل القيود التالية:

أ- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المنخفض:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط (منزلي):

يكون التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (24): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط (منزلي).

دائن	مدين	2019/03/13	دائن	مدين
207.900,00	207.900,00	حساب البريدي المركزي تحويل الأموال/حساب الوكالة التجارية تحويل الأموال من حساب الوكالة التجارية إلى الحساب المركزي للمديرية	58801	5156011

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات): يكون

التسجيل المحاسبي كالتالي:

الجدول رقم (25): التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المنخفض غير منزلي (الإدارات)

دائن	مدين	2019/03/13	دائن	مدين
267.300,00	267.300,00	حساب البنكي المركزي تحويل الأموال تحويل الأموال	58802	54110

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

ب- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الكهرباء والغاز التوتور/الضغط المتوسط (الإدارات):

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات): يكون التسجيل المحاسبي وفق القيد

التالي:

الجدول رقم (26): التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط المتوسط (الإدارات).

دائن	مدين	2019/01/10	دائن	مدين
287.100,00	287.100,00	الحساب الجاري البريدي	58802	5156011
		تحويل الأموال		
		تحويل الأموال		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

2- التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء التوتر المتوسط (الإدارات):

التسجيل المحاسبي لفواتير التوتر المتوسط هي نفس القيود للتسجيل المحاسبي لفواتير الضغط المتوسط باستثناء

ح/70104223 (مبيعات كهرباء) يوضع في مكان ح/ 70114223 (مبيعات غاز).

ج- التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط والتوتر العالي:

1- التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات الغاز الضغط العالي: نسجل القيد التالي:

الجدول رقم (27): التسجيل المحاسبي لفاتورة الضغط العالي

دائن	مدين	2019/03/02	دائن	مدين
39600000	39600000	الحساب البنكي المركزي	85802	54110
		تحويل الأموال		
		تحويل الأموال		

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

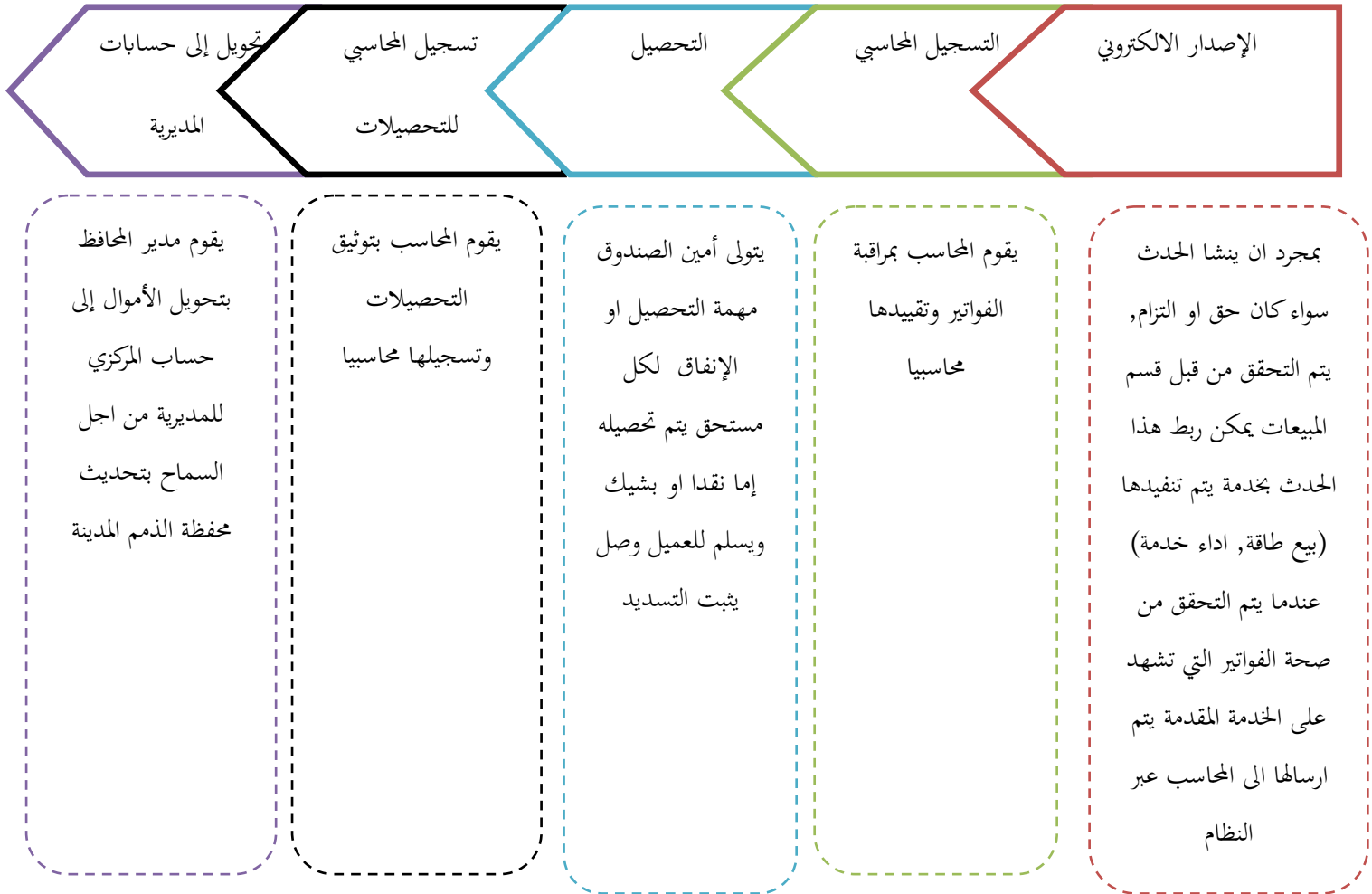
✓ التسجيل المحاسبي لفاتورة مبيعات كهرباء التوتر العالي:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات كهرباء التوتر العالي هو نفسه قيد التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات غاز الضغط العالي باستثناء ح/ 70114314 (مبيعات غاز ضغط عالي) يجعل في مكانه ح/ 70104314 (مبيعات كهرباء ضغط عالي).

عند الانتهاء من المعالجة المحاسبية لفواتير الكهرباء والغاز يقوم مدير المحافظ بتحديث محفظة الحقوق وتحرير تقرير يعكس الوضعية المالية للشركة.

الشكل رقم (5): مراحل معالجة فواتير



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على بيانات مقدمة من طرف شركة سونلغاز فرع غرداية 2020.

خلاصة الفصل:

الفصل الثاني: واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركة سونلغاز ودوره تسوية فواتير الكهرباء والغاز.

تعتبر هذه الدراسة الميدانية التي تمت معالجتها في هذا الفصل دراسة واقعية لنظام المعلومات المحاسبي ودوره في تسوية فواتير الكهرباء والغاز في شركة سونلغاز غرداية, وذلك من خلال التطرق إلى لمحة تاريخية حول الشركة ودراسة هيكلها التنظيمي حيث أنه ينقسم إلى ثمانية أقسام وكل قسم لديه وظائف ومهام أساسية, ثم تم عرض وظائف نظام المعلومات المحاسبي وعلاقته بالأنظمة الإدارية الأخرى, وأخيرا تم تقديم التسجيل المحاسبي لفواتير مبيعات الكهرباء والغاز.

من خلال ما سبق استنتجنا أن الشركة تسعى إلى تطوير أنظمتها بما يلاءم ضمان تطبيق الإجراءات المحاسبية بأفضل شكل من اجل الحصول على معلومات صحيحة للأطراف المستفيدة سواء الداخلية والخارجية.

خاتمة عامة

الخاتمة

لقد فرضت المتغيرات التي حدثت في المؤسسات الاقتصادية عدة ضغوطات جعلت الشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز تقدم على مجموعة من الإصلاحات لنظام المعلومات المحاسبي, الذي يجمع بين جميع الأنظمة الإدارية للشركة في نظام واحد شامل ومتكامل, وهذا ما يساعد عمل الشركة وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

من خلال هذه الدراسة تمكنا من معرفة أن نظام المعلومات المحاسبي يساعد على معالجة فواتير مبيعات الكهرباء والغاز بهدف إعطاء الصورة الصادقة والحقيقية لها, وهذا من خلال التطرق إلى الإطار النظري لنظام المعلومات المحاسبي والفوترة و توضيح أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, ثم تطرقنا إلى الجانب التطبيقي وهو عبارة عن دراسة حالة للشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز فرغ غرداية, من خلال عرض عناصر نظام المعلومات المحاسبي وكيفية معالجته للفواتير, وأخيرا التوصل إلى تقرير يعكس الوضعية المالية للشركة.

وبعد الإلمام بمجثيات الموضوع, وانطلاقا من الفصلين السابقين يمكننا القول أن فرضيات الدراسة التي انطلقنا منها

صحيحة.

نتائج الدراسة:

من خلال ما تم تقديمه في هذه الدراسة يمكن استخلاص النتائج التالية:

- نظام المعلومات المحاسبي له دور كبير في تسوية فواتير الكهرباء والغاز, وهذا من خلال جمع المدخلات والتي تتمثل في الفواتير, والتأكد من صحتها, ثم معالجتها محاسبيا, ثم تحرير تقرير للوضعية المالية للشركة.
- يتميز نظام المعلومات بالتكامل والشمولية.
- يوجد تفاعلات بين الأنظمة الإدارية للشركة, حيث أن مخرجات نظام هي مدخلات لنظام آخر.
- يوجد قاعدة بيانات مشتركة بين نظام المعلومات المحاسبي و نظام تسيير الزبائن.
- تتمثل الفاتورة من أهم مصادر جمع البيانات.
- نظام المعلومات المحاسبي يعمل على ضمان صحة الفاتورة وعلى معالجتها محاسبيا لتوفير معلومات ملائمة للمستخدمين.
- المعالجة المحاسبية للفواتير باستعمال نظام المعلومات المحاسبي تتميز بالمصدقية, وقابلية الفهم.
- بعد تحصيل جميع الحقوق يقوم مدير المحافظ بتحديث محفظة الحقوق من اجل تحقيق مبدأ استقلالية الدورات.
- يسهل نظام المعلومات المحاسبي عمل المحاسب ويفر الوقت والجهد.

توصيات:

- القيام بتجديد نظام المعلومات المحاسبي كلما دعت الضرورة إلى ذلك لجعله يساير التطورات التكنولوجية.
- تكوين العمال في مجال المعلوماتية من اجل الاستعمال الأفضل للنظام.
- تشجيع العاملين في المجال المحاسبي بتحسين مستواهم الفني والأكاديمي.

الخاتمة

- التركيز على معالجة فواتير الكهرباء والغاز بما يلاءم السياسات المعتمدة في الشركة.

أفاق البحث:

تناولنا في موضوعنا دور نظام المعلومات المحاسبي في تسوية عمليات فواتير الكهرباء والغاز دراسة حالة شركة سونلغاز غرداية, ونظرا لاتساع الموضوع وصعوبة إحاطتنا بجميع جوانبه, فإنه يمكن فتح باب عن البحوث المستقبلية:

- ❖ دور نظام المعلومات المحاسبي في تسيير خزينة الشركة.
- ❖ أهمية نظام المعلومات المحاسبي في تشخيص الوضعية المالية للشركة.
- ❖ مزايا الدفع عن طريق الموقع الإلكتروني.
- ❖ فعالية نظام المعلومات المحاسبي في ظل أزمة فيروس كورونا.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

أ. الكتب:

- 1- إبراهيم الجزراوي, عمر الجنابي, أساسيات نظم المعلومات المحاسبية, دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع, الاردن, عمان, سنة 2018.
- 2_ رأفت سلامة محمود سلامة وآخرون, نظم المعلومات المحاسبية, الطبعة الأولى. دار وائل للنشر والتوزيع, عمان, سنة 2012.
- 3- فريد كورتل, خالد الخطيب, نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار, زمزم للنشر والتوزيع, الطبعة الأولى, الأردن, 2015.
- 4- محمد عباس بدوي, محمد ناصر على, المحاسبة المالية مدخل نظم المعلومات, المكتب الجامعي الحديث, الإسكندرية, مصر, سنة 2008.
- 5- محمد طلال علي الججاوي وآخر, نظم المعلومات المحاسبية وفعاليتها في ظل الدور الاستراتيجي لمنظمات الأعمال, دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع, سنة 2013.
- 6- كمال الدين مصطفى الدهراوي وآخرون, المحاسبة كنظام للمعلومات, دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع, الإسكندرية, 2014 كمال الدين مصطفى الدهراوي وآخرون, المحاسبة كنظام للمعلومات, دار التعليم الجامعي للطباعة والنشر والتوزيع, الإسكندرية, 2014.

المذكرات والمجلات:

- 1- العيد فراحتية, دور نظام المعلومات التسويقية في التخطيط للنشاط التسويقي والرقابة عليه, مذكرة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير, تخصص علوم التسيير, جامعة محمد بوضياف المسيلة, الجزائر, 2006/2005.
- 2- عائشة بوعزم, (النظام القانوني للقاتورة). مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية, العدد الأول, وهران, مارس, 2014.
- 3- عيادي عبد القادر, دور وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في اتخاذ قرارات التمويل, حالة شركة الاسمنت ومشتقاته بالشلف (ECDE), Entreprise des ciment et dérivés d'Ech-cheliff, مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير, تخصص مالية ومحاسبة, جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف, السنة الجامعية 2008/2007.

4- علي مانع صنيهيت شرار المطيري, دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين قياس مخاطر الائتمان في البنوك الكويتية(دراسة ميدانية), جامعة الشرق الأوسط, الكويت, 2012 .

5- نورة حسين, (الفوترة الالكترونية آلية لتنشيط الاستثمارات), مجلة الدراسات القانونية والسياسية, المجلد الخامس, العدد 02, تيزي وزو, 05, جوان, 2019.

القوانين والمراسيم:

1- الجزائر, المرسوم التنفيذي رقم 95-305, يحدد كفاءات تحرير الفاتورة, الجريدة الرسمية, العدد 58, صدرت في 13 جمادى الأولى 1416 الموافق ل 8 أكتوبر 1995.

2- الجزائر, المرسوم التنفيذي رقم 05-468, يحدد شروط تحرير الفاتورة وسند التحويل ووصل التسليم والفاتورة الإجمالية وكفاءات ذلك, الجريدة الرسمية, العدد 80, صدرت في 8 ذو القعدة 1426, الموافق ل 11 ديسمبر 2005.

3- الجزائر, قانون رقم 04-02, يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية, الجريدة الرسمية, العدد 41, صدرت في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق ل 23 يونيو 2004.

المواقع الالكترونية:

1- <http://www.research-ready.blogspot.com> 18h32mint 27/05/2020.

3- <http://www.mouhasaba.you7.com> 11h18minit 27/09/2020.

2- <http://www.wikipedia.org> 11h04minit 27/09/2020.

المراجع باللغة الأجنبية:

Books:

1- JAMES A. HALL AND OTHERS, **ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS**, CENGAGE LEARNING, USA, 2008.

2- Mark G Smikin and Others, **Core Concepts of Accounting Information System**, Library of Congress Control; United States OF America.

3- HITESH GUPTA, **MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM**, INSIGHT, INDIA, 2011

الملاحق

The screenshot displays a web application interface with a dark blue header and sidebar. The header contains the application logo on the left, the text "Administration" and "Comptabilité Client" in the center, and a notification bell with the number "3" and a user profile icon labeled "USER BLIDA" on the right. The sidebar menu on the left lists several administrative functions, each with a small icon and a right-pointing arrow: "Gestion utilisateur", "Gestion des profils", "Unité Organisationnelle", "Configuration", "Gestion de visibilité", "Gestion tâches", and "Connexions". The main content area is a light gray gradient with the text "Zone variables métier" in red. At the bottom left of the page, the text "2017 © ELIT" is visible.

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a dark blue header with a logo on the left, navigation tabs for 'Administration' and 'Comptabilité Client', a notification bell with the number '3', and a user profile for 'USER BLIDA'. Below the header, a light gray banner contains the text 'Accueil module Comptabilité auxiliaire client (CTC)' and 'Exercice (2017) - Centre comptable (DD BLIDA) - SDC'. A dark blue sidebar menu on the left lists several options: 'Pièces Auxiliaires', 'Interface SGC', 'Interface Maliya', 'Lettrage', 'Edition centralisées', 'Edition', 'Données de base centrale', and 'Données de base'. The main content area is currently blank. At the bottom left, the footer text reads '2017 © ELIT'.

Administration
Comptabilité Client

3
ALLOUCHE Mohamed

- Pièces Auxiliaires
- Pièces comptabilisées
- Avis d'échange interne
- Interface SGC
- Interface Maliya
- Lettrage
- Edition centralisées
- Edition
- Données de base centrale
- Données de base

Liste des Mouvements

Code Facture

Code Client

Numéro compte

Libelle

Montant Min

Max

Chercher

Reference Facture	Compte	Code Client	Libelle	Debit	Credit
551705A16HARRCHE	181407	4191437	DD BEAJIA ECRIT SIMULTANEE	26407.98	0.00
551705A16HARRCHE	41100421	4191437	COMPTE 41100421	0.00	26407.98
551705A11HARRCHE	181407	4196718	DD BEAJIA ECRIT SIMULTANEE	17166.70	0.00
551705A11HARRCHE	41100421	4196718	COMPTE 41100421	0.00	17166.70
TOTAL				43574.68	43574.68

<< < 1 > >>

En total il y a 4 mouvements pour cette pièce

Validier
Retour

2017 © ELT



الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز
Société Algérienne de Distribution de l'Electricité et du Gaz

Facture de consommation
de l'Electricité et du Gaz

فاتورة إستهلاك
الكهرباء والغاز

Société par action au capital social de: XXXX XXXX XXXX DA
Direction de distribution: BELOUZDAD
RC N°: XXXXXX XXXXXXXXXX
NIS: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
NIF: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
RIB N°: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
RIP N°: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Agence commerciale: HUSSEIN DEY
XXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

Assistance
Dépannage
Réclamation
Pour Plus d'informations



مساعدة
إصلاح الأعطاب
شكوي
للزبد من المعلومات

Facture n°: XXXXXXXXXXXXXXXX
Etablie le: 10/02/2020
Référence /PDL: XXXXXXXXXXXXXXXX
Lieu de consommation: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prochaine relève vers le: XXXXXXXXXXXXXXXX

Client n°: XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NIF:

RC N°:

Période du: 1^{er} Trimestre 2020

الفترة: الثلاثي الأول 2020

Vos consommations

إستهلاكاتكم

الإستهلاك Consommation	المبلغ بالدينار Montant en DA HT	
Electricité 578,00 kWh	XXX XXX	الكهرباء
Gaz 5 232,00 Th	XXX XX	الغاز
Redevances fixes HT(Abonnement)(DA)	164,16	الاشتراكات الثابتة (إشتراك)
Frais & Prestation HT(DA)	0,00	رسوم وخدمات (دج)
Montant HT (DA)	XXX XXX X	المبلغ دون رسوم (دج)
TVA à 9% (DA)	138,99	رقم 9 % (دج)
TVA à 19% (DA)	508,81	رقم 19 % (دج)
Total TVA (DA)	647,80	رقم (دج)
Droit Fixe sur consommation (DA)	100,00	المستحقات الثابتة على الإستهلاك (دج)
Taxe d'habitation (DA)	150,00	رسم على المسكن (دج)
Contribution (DA)	0,00	مساهمة (دج)
Montant REPE (DA)	0,00	مبلغ ر.ع دت (دج)
Montant RGPE (DA)	0,00	مبلغ ر.ع دت (دج)
Net à payer TTC (DA)	XXX XXXX	صافي الدفع متضمن جميع الرسوم (دج)

Vos contrats

عقودكم

البيان الجديد N° Compteur	ترقية Tarif	إسطاعة PMD	المعامل Coef	البيان السابق A. index	N. index												
الكهرباء Electricité 002951	54M	6kw	1.0	91 450 R	92 028 R												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° Compteur / رقم العداد</th> <th>ترقية</th> <th>إسطاعة</th> <th>المعامل</th> <th>البيان السابق</th> <th>البيان الجديد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>002951</td> <td>54M</td> <td>6kw</td> <td>1.0</td> <td>91 450 R</td> <td>92 028 R</td> </tr> </tbody> </table>						N° Compteur / رقم العداد	ترقية	إسطاعة	المعامل	البيان السابق	البيان الجديد	002951	54M	6kw	1.0	91 450 R	92 028 R
N° Compteur / رقم العداد	ترقية	إسطاعة	المعامل	البيان السابق	البيان الجديد												
002951	54M	6kw	1.0	91 450 R	92 028 R												
Quantity / كمية	125,00		125,00	328,00	0,00												
Prix unitaire / سعر الوحدة	1,7787		4,1789	4,8120													
Montant HT (9%)	744,70																
Montant HT (19%)	1 578,34																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° Compteur / رقم العداد</th> <th>ترقية</th> <th>إسطاعة</th> <th>المعامل</th> <th>البيان السابق</th> <th>البيان الجديد</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>006156</td> <td>23M</td> <td>5m³h</td> <td>9,6</td> <td>26 904 R</td> <td>27 449 R</td> </tr> </tbody> </table>						N° Compteur / رقم العداد	ترقية	إسطاعة	المعامل	البيان السابق	البيان الجديد	006156	23M	5m ³ h	9,6	26 904 R	27 449 R
N° Compteur / رقم العداد	ترقية	إسطاعة	المعامل	البيان السابق	البيان الجديد												
006156	23M	5m ³ h	9,6	26 904 R	27 449 R												
Quantity / كمية	1 125,00		1 375,00	2 732,00	0,00												
Prix unitaire / سعر الوحدة	0,1682		0,3245	0,4025													
Montant HT (9%)	635,42																
Montant HT (19%)	1 099,63																

Timbre (paiement en espèces)(DA) 52,00 الطابع (دفع نقدا)
Total à payer (en espèces)(DA) XX XXXX الممتدح الإجمالي (نقدا)
Sauf erreur ou omission عدا خطأ أو نسيان

Date limite du paiement 05/03/2020 آخر أجل للدفع
Passé ce délai, nous nous réservons le droit de procéder à la suspension de la fourniture d'énergie بعد مرور هذا الأجل، يمكننا فصل تزويدكم بالطاقة

Nous vous informons qu'en application des dispositions de l'article 85 du Décret Exécutif 10-95 du 17.03.2010, vous êtes redevable d'un montant de DA, faute de quoi la fourniture d'énergie sera suspendue.
نعلمكم أنه طبقاً لأحكام المادة 85 من المرسوم التنفيذي 10-95 بتاريخ 17.03.2010، أنكم مدينون بمبلغ دج، وإلا سيتم فصل تزويدكم بالطاقة