جـــامعة غـــرداية

كلية العلوم الاقتصادية، التّجارية وعلوم التّسيير

قســم علوم التسيير

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي في إدارة الأعمال

الشعبة: علوم التسيير

التخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

الأمن السيبراني ودوره في تعزيز ريادة الأعمال

دراسة حالة في مؤسسة (3MECS)الريادية

بحاسي الرمل ولاية الاغواط

إعداد الطالبة: أولاد النوي خرفية تحت إشراف الأستاذ: بن علي ميلود

نوقشـت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/06/12

أمام اللجنة المكونة من السادة:

د.مخنان عقبة	أستاذ محاضر ب	جامعة غرداية	رئيســا
د. بن علي ميلود	أستاذ محاضرب	جامعة غرداية	مشرفـا ومقررا
أ. د. لعمور رميلة	أستاذ تعليم عالي	جامعة غرداية	مشرفا مساعدا
د.بوقليمينة عائشة	أستاذ محاضر أ	جامعة غرداية	مناقشا

السنة الجامعية: 2024-2025

﴿يرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

صدق الله العظيم

(سورة المجادلة الآية 11)

جـــامعة غـــرداية

كلية العلوم الاقتصادية، التّجارية وعلوم التّسيير

قسـم :علوم التسيير

شعبة : علوم التسيير

التخصص: إدارة أعمال

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي في إدارة الأعمال

بعنوان

الأمن السيبراني ودوره في تعزيز ريادة الأعمال

دراسة حالة في مؤسسة (3MECS)الريادية

بحاسي الرمل بولاية الاغواط

إعداد الطالبة: أولاد النوي خرفية **تحت إشراف الأستاذ بن علي ميلود**

نوقشـت وأجيزت علنا بتاريخ: 2025/06/12

أمام اللجنة المكونة من السادة:

د.مخنان عقبة	أستاذ محاضر ب	جامعة غرداية	رئيســا
د بن علي ميلود	أستاذ محاضر ب	جامعة غرداية	مشرفـا ومقررا
ا.لعمور رميلة	أستاذ تعليم عالي	جامعة غرداية	مشرفا مساعدا
د.بوقليمينة عائشة	أستاذ محاضر أ	جامعة غرداية	مناقشا

السنة الجامعية: 2024-2025

الإهداء

﴿وَآخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ﴾

لم تكن الرحلة قصيرة ولا الطريق محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها الحمد لله ما انتهى درب ولا ختم جهد ولا تم سعي إلا بفضله وكرمه

اهدي هذا النجاح لنفسي الطموحة أولا بدأت بطموح وانتهت بنجاح ثم إلى كل من سعى معي لإتمام مسيرتي الجامعية دمتم لي سندا لاعمر له

بكل حب اهدي ثمرة نجاحي وتخرجي

إلى نور الذي أنار دربي والسراج الذي لاينطفئ نوره والذي بذل جهد السنين من اجل أن اعتلي سلالم النجاح إلى من احمل اسمه بكل فخر والى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم لطالما عاهدته بهذا النجاح ها أنا أتممت وعدي

وأهديته إليك " أبي العزيز" أطال الله في عمرك وحفظك لنا

الى من علمتني الأخلاق قبل الحروف إلى الجسر الصاعد بي إلى الجنة إلى اليد الخفية التي أزالت عن طريقي الأشواك ، ومن تحملت كل لحظة ألم مررت بها وساندتني عند ضعفي وهزلي شفاها الله وأطال في عمرها " أمي الغالية"

اهدي تخرجي إلى ملهمي نجاحي من ساندني بكل حب عند ضعفي وأزاح عن طريقي المتاعب ممهدا لي الطريق زارعا الثقة والإصرار بداخلي ، سندي والكتف الذي استند عليه دائما لطالما كانوا الظل لهذا النجاح " إخوتي وكل عائلاتي"

أن اختم الإهداء إلى أصحاب الفضل العظيم زميلات الرحلة والنجاح إلى من وقفوا بجانبي كلما أوشكت أن أتعثر " زميلاتي "

وأخيرا من قال أنا "أنالها وأنا لها ا نابت رغما عنها أتيت بها ،ما كنت افعل لولا توفيق من الله هاهو اليوم العظيم هنا ، اليوم الذي أجريت سنوات الدراسة الشاقة حالمة فيها حتى توالت بمنه وكرمه الفرحة التمام ، الحمد الله الذي به خيرا وأملا وأغرقنا سرورا وفرحا ينسيني مشقتي.

رعاكم الله وحفظكم من كل سوء ونسال الله النصر لأهلنا المرابطين في " غزة"

خرفية

شكر وعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبذكره تيسر الطاعات، وبشكره تنزل الرحمات ويضاعف الحمد والثناء "والصلاة والسلام على سيدنا محمّد خير الأنام وحبيب الرحمن .الأجر والحسنات واعترافا .والشكر الله العلي القدير على نعمه الظاهرة والباطنة وتوفيقي لإنجاز هذالبحث بالفضل وتقديرا للجميل ليسعني إتمام إعداد هذا البحث إلا أن أتوجه إلى الأستاذ الذي كان بن علي ميلود لقبوله الإشراف و توجيهاته السديدة، ونصائحه الدقيقة، "حافزا ومنبعا لجهدي وملاحظاته القيمة، وتساؤله المستمر عن هذا العمل الذي اعتبره عمله فلم يدخر جهدا لأجله حتى يتم في أحسن الظروف، وكل ذلك بطلاقة وجه ورحابة صدر، فجزاه الله عني خير الجزاء، وبارك لله له في وقته وعمله، مع التمني له دوام التفوق والنجاح إلى أعلى المراتب في مشواره كما أتقدم بالشكر وعظيم الامتنان لأساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم .العلمي التسيير جامعة غرداية واخص بالذكر الأستاذة " لعمور رميلة ولاستاذة بوقليمينة عائشة"وذلك لما بذلوه مخلصين في مسؤولياتهم العلمية تجاه الطلبة وأتقدم بالشكر والعرفان إلى الأساتذة "لجنة المناقشة" الذين تحملوا عناء قراءة وتفحص المذكرة كما اشكر جميع عمال وإطارات شركة سوناطراك بحاسي الرمل بولاية الاغواط على استقبالهم وتعاونهم معنا، وعلى المعلومات المقدمة من طرفهم، واخص بالذكر " الأستاذ" بودودة الصديق "والى كل اللذين غمروني برحابة صدر وتابعوني بصدق ويسرو لي الطريق في إعداد هذه المذكرة التي نرجوا أن تكون مرجعا يستفاد منه

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف من الأمن السيبراني ودوره في تعزيز ريادة الأعمال لدى عينة من الموظفين البالغ عددهم (89) مفردة يعملون في مؤسسة (3MECS)الريادةبحاسي الرمل ولاية الاغواط، ولغرض التحقق من هدف الدراسة الأساسي، تم استخدام الأمن السيبراني وريادة الأعمال استنادا إلى مجموعة من الدراسات السابقة، بغرض رصد استجابات عينة الدراسة، حيث تم تحليل النتائج المتحصل عليها بواسطة مجموعة من الوسائل الإحصائية المتمثلة في التكرارات، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الثبات ألفا كرونباخ، معامل الارتباط بيرسون، Ttest، معامل الانحدار المتعدد؛ بحيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي

كشفت النتائج عن وجود أثر ذي دلالة إحصائية لممارسات الأمن السيبراني على ريادة الأعمال، مع تميز بُعد "تتبع الأثر" كعامل مؤثر بشكل مباشر وذو دلالة إحصائية مقارنة ببقية الأبعاد الأخرى، كما بينت النتائج تفاوت مستويات تطبيق ممارسات الأمن السيبراني داخل المؤسسة، إذ سُجّلت مستويات مرتفعة في بعدي التتبع والتكنولوجيا، مقابل انخفاض في سرية البيانات، ما يعكس الحاجة إلى تعزيز البُعد الثقافي والتدريبي للأمن السيبراني بما يضمن تكاملًا فعّالًا مع الأداء الريادي.

الكلمات المفتاحية: أمن سيبيراني؛ ريادة أعمال؛ مؤسسة MECS3؛ تتبع أثر؛ بيئة رقمية

Abstract:

This study aimed to examine the role of cybersecurity in enhancing entrepreneurial practices among a sample of 89 employees working at the pioneering institution 3MECS, located in HassiR'Mel, Laghouat Province. To achieve the primary objective of the study, two measurement scales—cybersecurity and entrepreneurship—were developed by the researcher based on, with the goal of capturing the responses of the study sample. The data collected were analyzed using a range of statistical tools, including frequencies, arithmetic means, standard deviation, Cronbach's Alpha for reliability, Pearson's correlation coefficient, T-test, and multiple regression analysis.The findings revealed a statistically significant effect of cybersecurity practices on entrepreneurship, with the "traceability" dimension emerging as a direct and statistically significant predictor compared to the other dimensions. Moreover, the results indicated a disparity in the levels of cybersecurity practice implementation within the institution, with higher levels recorded in the dimensions of traceability and applied technology, and lower levels in data confidentiality. This highlights the need to strengthen the cultural and training dimensions of cybersecurity to ensure effective integration with entrepreneurial performance.

Keywords: Cybersecurity; Entrepreneurship; 3MECS Institution; Traceability; Digital Environment

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة الملاحق

مقدمـــة

1. توطئة:

تسعى دول العالم اليوم إلى التكنولوجيا الرقمية للمعلومات في مختلف القطاعات وخاصة الاقتصادية ،ومنها مافسح المجال للمؤسسات البترولية لتقديم خدماتها بتقنيات جديدة،فأصبحت حماية البيانات عنصر أساسيا للحفاظ على البيئة الأعمال الريادية،لكونه عاملا استراتيجيا يمكن رواد الأعمال من الابتكار مما يعزز المنظمات الريادية في التوسع والنمو،التي ظهرت في بيئة الأعمال، حيث تسعى المنظمات لتوفير بنية تحتية قوية لمواجهة الجرائم والتهديدات الأمنية ،ومن اجل التصدي لتحديات الكبرى التي تحدث في عالم التكنولوجيا والمعلومات فأصبحت حماية البيانات أمرا ضروريا ، فهذا التسارع قابلته التهديدات السيبرانية، مما جعل المؤسسات الاقتصادية تسعى جاهزا لحماية البيانات كونها تعد أساس لمختلف التطبيقات المعلوماتية للمؤسسات

فريادة الأعمال تعتبر المحرك الأساسي للمؤسسات ويعتمد عليها الأفراد في تجسيد أفكارهم وإبداعاتهم وتحقيق نجاح واكتساب ميزة تنافسية في الأسواق ، وان نجاح المنظمات وبلوغ أهدافها المرجوة تصبح أكثر تكيف وسرعة مع التطورات التكنولوجيا مما تساهم في تحقيق ظروف عمل ملائمة، بحيث تبنت المؤسسات الإبداع ولابتكار داخل المؤسسات فأصبح التوجه الريادي لدى منظمات البترولية عاملا ايجابيا يدفع نحو تحقيق النمو السريع للأنشطة الريادية

2. إشكالية الدراسة:

وفي هذا السياق عملت الشركات البترولية على تطوير وسائلها وآلية عملها بالاعتماد على على التكنولوجيا بغية مواكبة مختلف التطورات الحديثة وبالاعتماد على ماسبق نطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

إلى أي مدى تؤثر ممارسات الأمن السيبراني في تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية؟

وللإجابة على هذه الإشكالية يمكن تقسيمها إلى التساؤلات الفرعية التالية:

1- ما مستوى ممارسات الأمن السيبراني (سرية البيانات، التوافر، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs **الريادية** ؟

2- ما مستوى ممارسات ريادة الأعمال (الابتكار، الاستباقية، المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsالريادية؟

3- هل تؤثر ممارسات سرية البيانات، التوافر، تتبع الأثر، والتكنولوجيا المستخدمة على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة Mecs **الريادية3؟**

3. فرضيات البحث:

بناءً على إشكالية الدراسة والأسئلة الفرعية المطروحة، يمكن تصوّر الفرضيات التالية:

- يوجد مستوى مقبول من ممارسات الأمن السيبراني (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs.
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات ريادة الأعمال (الابتكار، الاستباقية، المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لممارسات أو أبعاد ممارسات الأمن السيبراني المتمثلة في سرية البيانات، التوافر والديمومة، وتتبع الأثر، والتكنولوجيا المستخدمة لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs.

4. مبررات اختيار الموضوع

- **مبررات ذاتية**

- الرغبة الشخصية في إنشاء مشروعي وهذه المواضيع تمكنني من النجاح المستقبلي.
- ميولي الشخصي للاهتمام بهذه المواضيع.

- **مبررات موضوعية**

- وجود مشاكل سيبرانية يواجهها رواد الأعمال في المؤسسات البترولية.
- معرفة أهمية البيانات والمعلومات في الأنظمة الريادية
- تم اختيار المؤسسات البترولية نظرا لكونه من أهم المؤسسات التي يعتمد عليها اقتصاد الدولة .

5. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في مايلي:

- تمكن الأهمية العلمية لدراستنا في المساهمة في حماية المؤسسات الريادية من الهجمات السيبرانية.
- كونه من البحوث التي تهتم بالتعرف على الأمن السيبراني في مؤسسة (3Mces)
- تحتاج المؤسسات الاقتصادية لخبراء في مجال الأمن السيبراني.
- معرفة الدور الذي يلعبه الأمن السيبراني لنجاح ريادة الأعمال في مؤسسة (3Mces).

6. أهداف الدراسة:

تقوم الدراسة على مجموعة من الأهداف نذكرها في مايلي:

- التعرف على دور الأمن السيبراني في حماية سرية البيانات لدى المنظمات الريادية.
- التعرف على ريادة الأعمال ، من خلال ارتباطها بالأمن السيبراني.
- دراسة اثر أبعاد الأمن السيبراني على نشاط ريادة الأعمال في مؤسسة (3Mces).
- قياس مستوى ممارسات الأمن السيبراني بأبعاده: (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، والتكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة Mecs3.
- قياس مستوى ممارسات ريادة الأعمال بأبعادها: (الابتكار، الاستباقية، والمخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة Mecs3.
- تحليل أثر ممارسات سرية البيانات كأحد أبعاد الأمن السيبراني على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسةMecs**3**.

7. حدود الدراسة:

امتدت هذه الدراسة عبر الحدود الزمنية والمكانية التالية :

الحدود المكانية : تم إجراء هذه الدراسة في مؤسسة (3Mces) الريادية الناشطة في مجال تقديم الخدمات الهندسية للشركات البترولية بحاسي الرمل ولاية الاغواط

الحدود الزمنية :امتدت فترة الدراسة من 2025/05/10 إلى 2025/05/20.

الحدود الموضوعية : تم في هذه الدراسة توضيح تأثير ممارسات الأمن السيبراني بأبعاده(سرية البيانات ، التوافر والديمومة ، تتبع الأثر ، التكنولوجيا المستخدمة) في تحقيق ريادة الأعمال في المؤسسات الاقتصادية .

الحدود البشرية: تم توزيع استبيان على 89 فردا من موظفين مؤسسة (3Mces)

8. منهجية البحث:

استخدمت الدراسة في شقها النظري على المنهج الوصفي بهدف التعرف على متغيرات الدراسة ، أما في شـقها الميداني فقد استخدمت منهج دراسة الحالة لاختبار فرضياتها وللإجابة على الإشكالية الرئيسية وللإجابة على التساؤلات الفرعية أين استخدمت الاستبيان كأداة قياس وقد تم تحليل البيانات باستخدام برمجية (R programming) مفتوحة المصدر

9. صعوبات الدراسة

لقد واجهت الدراسة مجموعة من الصعوبات ونذكرها في مايلي :

- صعوبة إيجاد مؤسسة الدراسة.

- صعوبة الحصول على معلومات المؤسسة

10. تقسيمات البحث

انطلاقا من الإشكالية المطروحة ووصولا لأهداف البحث واختبار الفرضيات قمنا بتقسيم بحثنا إلى فصلين للدراسة وهذا بالاعتماد على منهجية IMRAD ، تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين هما:

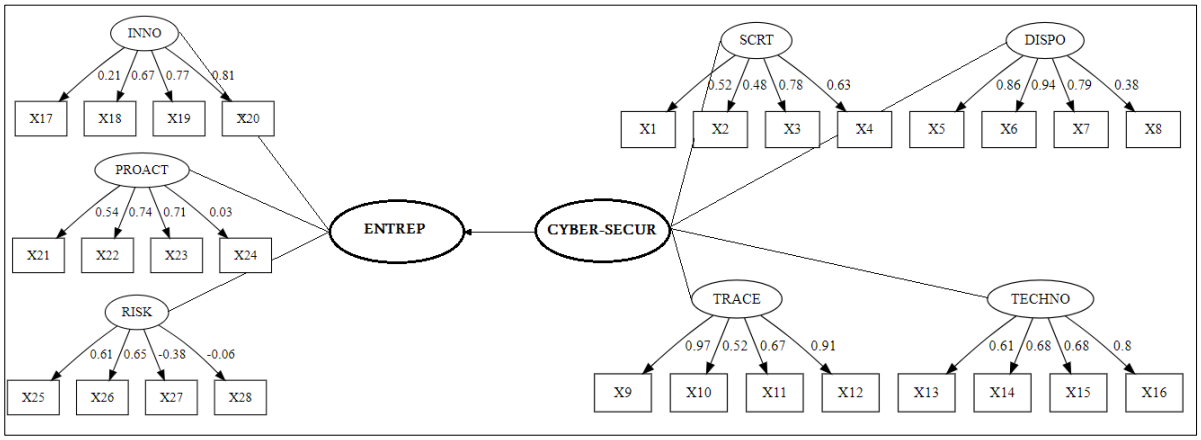
الفصل الأول : يتحدث عن الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن السيبراني وريادة الأعمال ، حيث تطرقنا فيه إلى ثلاثة مباحث، المبحث الأول ، الأدبيات النظرية لمفهوم الأمن السيبراني والمبحث الثاني ، الأدبيات النظرية لمفهوم ريادة الأعمال، وكل مبحث تطرقنا فيه إلى ثلاثة مطلب وكل مطلب تفرع إلى ثلاثة فروع ، والمبحث الثالث تطرقنا فيه إلى الدراسات التطبيقية باللغة العربية ولأجنبية ومقارنتها بدراسة الحالية

الفصل الثاني : تم التطرق فيه إلى دراسة حالة المطبقة في مؤسسة (3Mecs) الريادية بالمنطقة الصناعية حاسي الرمل بولاية الاغواط، بحيث قمنا بتقسيمه إلى ثلاثة مباحث ، فتناول المبحث الأول التعريف بمحل الدراسة، أما المبحث الثاني الإجراءات والأدوات المنهجية التي اتبعتها الدراسة، أما في المبحث الثالث إلى معالجة الإحصائية

11. نموذج الدراسة:

في ضوء ما تقدم من عرض لمحاور الموضوع واعتمادا على الأدبيات السابقة سيتم تقديم نموذج البحث المقترح بما فيه المتغيرات المستقلة وتأثيرها على المتغيرات التابعة في الشكل التالي:

الشكل : النموذج الهيكلي للدراسة



المصدر: من إعداد الطالبة بناء على الدراسات السابقة

التعريفات الإجرائية

- **تعريف الأمن السيبراني:** هو مجموعة من الأساليب المستخدمة بغية حماية قواعد البيانات وأجهزة الكمبيوتر من الجرائم السيبرانة.

- **تعريف ريادة الأعمال:** هي إنشاء وإدارة مشروع خاص مبتكر وقابل للمخاطرة.

- **تعريف مؤسسة (3Mecs):** هي مؤسسة خاصة تأسست في فيفري 2014،من طرف ثلاثة مؤسسين وهذا مايشـير إليه الرقم(3)،تقوم هذه المؤسـسـة في إعداد الدراسـات التقنية المتعلقة بمجال البترول والغاز وبعض المجالات الأخرى كالنقل والبناء .

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن السيبراني وريادة الأعمال

المبحث الأول: الأدبيات النظرية للأمن السيبراني .

المبحث الثاني: الأدبيات النظرية لريادة الأعمال.

المبحث الثالث: الدراسات السابقة.

الفصل الأول : الأدبيات النظرية والتطبيقية للأمن السيبراني

تمهيد:

في عصر يشهد تحولاتٍ متسارعةً بفضل الثورة الرقمية، أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حجر الأساس لنجاح المنظمات وريادة الأعمال. إذ لم يعد الابتكار يقتصر على تطوير المنتجات أو الخدمات فحسب، بل امتد ليشمل بناء أنظمة معلوماتية ذكية تُدعم قرارات الإدارة، وتعزز كفاءة العمليات، وتضمن تفاعلًا فعالًا مع متغيرات السوق. ومع هذا الاعتماد المتزايد على البيئة الرقمية، برزت تحديات جسيمة تتعلق بأمن المعلومات، حيث تحولت الأنظمة الحاسوبية إلى أهدافٍ إستراتيجية للهجمات الإلكترونية، مما يهدد استقرار الأعمال وسرية البيانات.

لمواكبة هذه التحولات، اتجهت ريادة الأعمال الحديثة إلى دمج الأمن السيبراني كركنٍ أساسي في استراتيجياتها، ليس كإجراء وقائي فقط، بل كعامل تميزٍ تنافسي يحفظ ثقة العملاء ويضمن استمرارية العمليات. فجودة المعلومات وموثوقيتها لم تعد ترفًا، بل ضرورةً لاتخاذ قرارات دقيقة في ظل بيئة أعمالٍ معقدة. كما فرضت التقنيات الناشئة، مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي، حاجة ملحة إلى تبني إجراءات أمنية متطورة تستند إلى معايير عالمية، وتواكب التهديدات الإلكترونية المتجددة.

المبحث الأول: الأدبيات النظرية لموضوع الأمن السيبراني

سنتطرق في هذا المبحث إلى الأدبيات النظرية لموضوع الأمن السيبراني، حيث سيتضمن هذا المبحث ثلاثة مطالب مقسمة إلى فروع والتي من خلالها نتعرف على العناصر الأساسية التي تخص الأمن السيبراني والهجمات السيبرانة.

المطلب الأول: ماهية الأمن السيبراني

في هذا المطلب سنتطرق إلى ماهية الأمن السيبراني، حيث يلعب دور محوريا في حماية البيانات من التهديدات والهجمات، ومنه بتقسيم المطلب الأول إلى ثلاثة فروع ونذكر منها ما يلي :

الفرع الأول: نشأة الأمن السيبراني ومفهومه

أولا: نشأة الأمن السيبراني

منذ بداية المعلوماتية، كان الأمن جزءا مهما من تطور الشبكات وأنظمة المعلومات ومع تزايد استخدام الحواسيب وانتشار الانترنت، تطلب الأمر حماية المعلومات من التهديدات السيبرانة، وكان التركيز على حماية الأنظمة من الفيروسات والبرامج الضارة، ولكن مع مرور الوقت أصبحت التهديدات السيبرانة أكثر تعقيدا .(علاء، 2024، صفحة 13)

هذا التغير جعل من الضروري وجود استراتيجيات أفضل، مما أدى إلى ظهور الأمن السيبراني سنة 1972، إذا كان مجرد فكرة نظرية في ذلك الوقت، استمرت النقاشات والتحليلات خلال فترة السبعينيات إلى أن ظهر الأمن السيبراني كمفهوم فعلي قابل للتطبيق.

وفي بداية الثمانينات أوجد "**توماس موريس**" فيروس، والذي كان سببا في بداية مجال جديد تماما في أمان الكمبيوتر وهو الأمر الذي دفع الكثير للبحث عن الطريقة التي يمكنهم فيها تصميم فيروسات أكثر فعالية بأنظمة الشبكات والكمبيوتر، وفي عام 1985حددت وزارة الدفاع الأمريكية معايير لتقيم نظام الكمبيوتر الموثوق به، إلا أن في عام 1986 اخترقت بوابة الانترنت في كاليفورنيا وتم هكر 40 جهاز كمبيوتر عسكري، وذلك بهدف بيع المعلومات وبعدها في عام 1987 أنطلق أول برنامج تجاري لمكافحة الفيروسات تم قامت الشركات بتطوير برامج مكافحة الفيروسات في الظهور عام 1988 ومنها شركة Avastوكان عمل المكافحة محصورا بالرد على الهجمات الحالية ويذكر أن عدم وجود شبكة واسعة ساعد على الحد من نشر

التحديثات، وشهد هذا العقد تأسيس أول منتدى الكتروني مختص لمكافحة الفيروسات. (طماطمي، 2022، الصفحات 17-18)

ثانيا : مفهوم الأمن السيبراني:

اختلاف العديد من الباحثين حول مفهوم الأمن السيبراني ونذكر منها ما يلي :

- **"عرفته وزارة الدفاع الأمريكية "** جميع الإجراءات التنظيمية اللازمة لضمان حماية المعلومات بجميع أشكاله المادية والإلكترونية من مختلف الجرائم سواء كانت، الهجمات، التجسس، التخريب والحوادث.(زمورة جمال، 2022، صفحة 416)

- يعرفه " **Richard A &Kemmer**": هو مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تقليل مخاطر الهجمات على البرامج أو أجهزة الكمبيوتر أو عناصر التحكم، بما في ذلك الوسائل والأدوات المستخدمة .(دحماني، 2023، صفحة 603)

- حسب " **Edward Amoroso**" الأساليب المستخدمة للحد من المخاطر الهجومية على البرمجيات وأجهزة الحاسوب لمواجهة القرصنة والكشف عن الفيروسات. (ليلى، 2023، صفحة 447)

- **الأمن السيبراني** : هو مجموعة من الاستراتيجيات والعمليات لحماية الحواسيب والشبكات وقواعد البيانات و التطبيقات من الهجمات لدفاع عن أجهزة الكمبيوتر والشبكات وقواعد البيانات والتطبيقات ضد الاعتداءات.(Kanyangale, 2023, p. 813)

من خلال التعريفات السابقة يمكننا القول أن الأمن السيبراني هو مجموعة من الأساليب المستخدمة بغية حماية قواعد البيانات وأجهزة الكمبيوتر من الجرائم السيبرانة.

الفرع الثاني:أهمية الأمن السيبراني وأهدافه

تعد قضية آمن وحماية المعلومات من ابرز القضايا في عصرنا الحالي، حيث يعتمد نجاح أي مؤسسة بشكل كبير على البيانات والبنية التحتية، إذا تبقى عرضة للهجمات السيبرانية، التي يمكن أن تعطل الخدمات, وللأمن السيبراني أهمية كبيرة في حماية وسلامة المعلومات ونذكر منها ما يلي

أولا: أهمية الأمن السيبراني

- حماية المعلومات وضمان سلامتها وتناسقها من خلال منع أي تدخل أو تعديل غير مرغوب وضمان توفر البيانات وإمكانية الوصول إليها عند الحاجة.
- توفير بيئة عمل آمنة أثناء العمل عبر الانترنت مما يضمن حماية المستخدمين و المؤسسات.(سمحان، 2020، صفحة 3)
- التصدي للهجمات وحوادث امن المعلومات التي تستهدف الأجهزة وسد الثغرات في أنظمة امن المعلومات.
- الحد من التجسس والتخريب الإلكتروني على مستوى الحكومة والأفراد.
- مقاومة البرمجيات الخبيثة وما تحدثه من أضرار بالغة للمستخدمين.
- تعزيز حماية أنظمة التقنيات التشغيلية على كافة الأصعدة ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات وما تقدمه من خدمات وما تحويه من بيانات.
- تعمل على ضمان أمن وسلامة الفضاء الالكتروني من جميع المخاطر السيبرانية والجرائم.(خالد، 2024، صفحة 550)

من خلال ما سبق يمكننا القول أن للأمن السيبراني دوراً حيويا في حماية أنظمة التشغيل من التجسس والعمل على توفير بيئة عمل سليمة من المخاطر.

ثانيا:أهداف الأمن السيبراني

للأمن السيبراني مجموعة من الأهداف نذكر من أهمها ما يلي:

- الحفاظ على سرية المعلومات وحصرها على الجهات المصرح لها فقط.
- احترام الخصوصية الرقمية للمستخدمين و المتعاملين الالكترونيين.
- خلق الثقة في التطبيقات والخدمات المقدمة في المعاملات التجارية الكترونية.
- السعي إلى تقديم الخدمات بشكل مستمر وبدون انقطاع. (عبد القادر، 2024، صفحة 12)

انطلاقا مما سبق يمكننا القول أن له القدرة على تحمل المخاطر والحفاظ على خصوصية البيانات ومعلومات .

الفرع الثالث : خصائص وعناصر الأمن السيبراني :

يتميز الأمن السيبراني بمجموعة من خصائص والعناصر الأساسية وفي هذا الفرع نتطرق إليها ومنها ما يلي

أولا: خصائص الأمن السيبراني

يتميز الأمن السيبراني بعدة خصائص ومنها ما يلي :

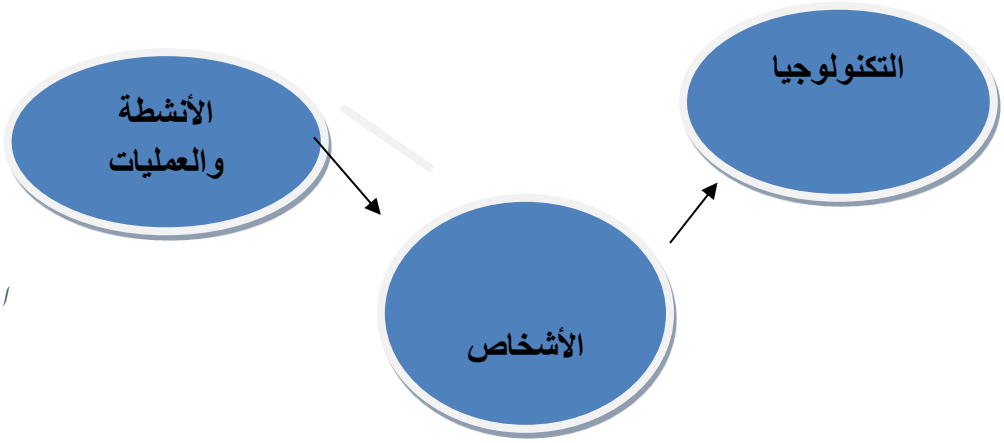
- القدرة على حماية أنظمة وأجهزة معالجة المعلومات بما في ذلك البريد الكتروني من المخاطر السيبرانة.
- سرية وسلامة البيانات و المعلومات وفق السياسات والإجراءات التنظيمية للمؤسسة.(فاطمة، 2022، صفحة 398)
- خلق نظام بيئي أمن.
- يقوم الأمن السيبراني بتغطية المخاطر الخارجية ومراقبة التهديدات المختلفة.
- الحماية من التهديدات الداخلية والخارجية.(خالد ظاهر، 2022، صفحة 1006)

من خلال مما سبق يمكننا القول انه يتسم بسلامة وسرية و يعمل على حماية ومراقبة المحيط الخارجي، وذلك بخلق أنظمة موثوقة.

ثانيا: عناصر الأمن السيبراني

ومن اجل تحقيق أهداف الأمن السيبراني لابد من توافر مجموعة من العناصر ومنها ما يلي :

.الشكل رقم(1-1) : رسم توضيحي لعناصر الأمن السيبراني



المصدر : من إعداد الطالبة بناء على دراسات السابقة

- **التكنولوجيا** : تلعب التكنولوجيا دورا مهما بحيث توفر حماية ضد الهجمات السيبرانية.
- **الأشخاص (مستخدمو البيانات)**: بحيث يتم استخدام خطوات لحماية البيانات الأساسية مثل تعيين كلمة المرور قوية وتجنب الروابط الخارجية.
- **الأنشطة والعمليات** :يتم من خلال توظيف أفراد واستخدام التقنيات لأداء العديد من العمليات، إذا لا يمكن إنكار أن الأنشطة وإدارتها تتماشى مع تطبيق أسس الأمن السيبراني جنبا إلى جنب من اجل التعامل مع مثل هذه التهديدات بطريقة فعالة.((Sebkhaoui, 2024, pp. 611-621))

من خلال مما سبق يمكننا القول انه لابد من توافر بنية تحتية قوية، بحيث توفر حماية ضد الهجمات السيبرانية، ولابد من توفير موارد بشرية ذو كفاءات عالية من اجل إدارة الأنشطة في المؤسسة.

المطلب الثاني: أساسيات الأمن السيبراني

يعد الأمن السيبراني من الأساسيات التي تهدف إلى حماية الأنظمة والشبكات من التهديدات وفي هذا المطلب سنتطرق إلى ثلاثة فروع وهي كتالي : الفرع الأول أبعاد الأمن السيبراني ، الفرع الثاني أنواع الأمن السيبراني، الفرع الثالث تحديات الأمن السيبراني.

الفرع الأول : أبعاد الأمن السيبراني

يمكننا تعريف أبعاد الأمن السيبراني أنها مجموعة العناصر الواجب توافرها لحماية البيانات، بحيث يغطي كل عنصر من هذه العناصر جانبا من جوانب الحماية المطلوبة، وبهذا تتكامل الأبعاد حتى توفر الحماية، وللمحافظة على أمن البيانات يجب أن تتوفر مجموعة من الأبعاد ومنها ما يلي: (بومدين، 2021، الصفحات 829-852)

أولا) أبعاد الأمن السيبراني

- **سرية البيانات(confidentialty)**: تعني الحفاظ على سرية البيانات وتدفق المعلومات ومعاملات ومنع الوصول إليها إلا الأشخاص المصرح لهم فقط، وكذلك تتضمن السرية عن طريق مراقبة النفاذ والتشفير، بحيث يساعد التشفير على حماية البيانات.
- **التوافر والديمومة(Availability)** : خدمة التوافر هي تلك الخدمة التي تحمي النظام ليبقى متاحا دائما، وهي تحمي من أي عطل أو هجوم يمكن أن يؤدي إلى عدم التوافر، ومن الأمثلة على ذلك هجوم الفيروسات وهجمات حجب الخدمة أو منعها ويتطلب هذا في غالب الأحيان الحماية المادية التقنية، وتهدف التوافر والديمومة هو أن تكون الشبكة والأجهزة والأنظمة والبرامج والخدمات متاحة في جميع الأوقات التي يحتاج إليها المستخدم، وتأمين توافر الخدمات والنظم والبيانات.

- **تتبع الأثر (Traceability)**: هي الخدمة التي من خلالها تضمن عدم إنكار أي شخص قام بتصرف ما متصل بالبيانات أو موقعها على سبيل المثال، إذا منحت جهة معينة الصلاحية لجهة أخرى لشراء منتج معين ثم أنكرت بعد ذلك أنها منحت هذه الصلاحية فإن خدمة عدم الإنكار ستكشف ذلك، بمعنى توفير قدرة إثبات وقوع العملية التفاعلية .وكذلك قدرة الاستدلال على الفاعل و إمكانية الاقتفاء والقابلية للمراجعة لتحديد المسؤولية، كما يفترض مسبقا وجود آليات للتحقق من العمليات والإجراءات الإلكترونية في أوقات وتواريخ معينة عن طريق إلحاق بصمة التاريخ والوقت ويسمى هذا بقابلية التدقيق لدى النظام

- **التكنولوجيا المستخدمة (TechnologyUsed)**:يعني الخدمة التي من خلالها يمكن الحفاظ على المعلومات والبيانات من التعديل أو الحذف طالما أنها إلكترونية، وهذا بفضل دقة الأنظمة المعالجة لها وسلامتها من التلاعب أو التغيير ويتطلب ذلك أن تعمل الأجهزة والبرامج وأنظمة الشبكات بانسجام تام للمحافظة على المعلومات والبيانات ومعالجتها ونقلها ومراقبتها، وهذا الأمر من المفروض أن يولد الثقة لدى المتعامل. وللحيلولة دون التلاعب، يلزم وجود طريقة للتصديق كونها لم تتعرض للتعديل أثناء الخزن أو النقل .بالإضافة إلى سلامة ومتانة البنية التحتية من خلال وجود المعدات التكنولوجية والأجهزة الفنية التي توفر الحماية التقنية ضد الأعطال والقصور في الموارد الأصلية وغالبا ما تعمل هذه المكونات بشكل آلي دون التدخل البشري.

الفرع الثاني: أنواع الأمن السيبراني وتحدياته

تعددت أنواع الأمن السيبراني لحماية الأنظمة الرقمية من التهديدات.

أولا: أنواع الأمن السيبراني

تتمثل أنواع الأمن السيبراني فيما يلي:

- **أمن الشبكات:** الشبكة هي مجموعة من الأجهزة المتصلة فيما بينها والبيانات ويمكننا تبادل معلومات فيعتبر تأمين الشبكة من أهم أهداف الأمن السيبراني، بحيث تحدث الهجمات عبر الشبكات الكترونية، لذلك تم وضع أنظمة أمنية تعمل كصمام أمان للشبكة، وتتضمن تلك الأنظمة الحلول الفورية والتحكم الكامل في عناصر البيانات والوصول للشبكة، حتى تمنع أي هجمات تحاول سرقة آو إتلاف تلك البيانات المخزنة على الخوادم الخاصة بها.
- **الأمن السحابي:** أصبح استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والسحابات، من الضروري تأمين السحابة الرقمية لأنها تحتوي على كمية هائلة من البيانات وتقدم مجموعة من الحلول للازمات مثل، Google Cloud و Microsoft Azure
- **أمن التطبيقات الكترونية** :يعتمد أمن التطبيقات الكترونية على الدفاع على البرامج والخدمات حيث يقوم بدفاع ضد التهديدات وكتابة اكواد آمنة والتحقق من صحة إدخال البيانات وكل ذلك بهدف حمايتها من الهجمات والتقليل من التهديدات.
- **أمن المعلومات والبيانات:** هي عملية حماية المعلومات المهمة من التدمير أو التعطيل بهدف الحفاظ على سرية وسلامة وتوافر البيانات وضمان الوصول إلى المعلومات .
- **أمن المستخدم النهائي:** قد يكون المستخدمون موظفين يصلون إلى شبكة أو عملاء عن طريق تسجيل الدخول إلى البرامج الخاصة بالمؤسسة. (ttps://www.e3melbusiness.com/blog/cyber-secur، 2025)
- **أمن البنية التحتية:** تلعب البنية التحتية دورا كبيرا لزيادة سلامة المعلومات وحمايتها من الهجمات السيبرانية(احمد حسين، 2024، صفحة 168)

من خلال ما سبق يمكن القول أن أنواع الأمن السيبراني جد مهمة لأنها تساعدنا على إيجاد حلول مناسبة وتحافظ على سرية المعلومات والبيانات وكذلك سهولة وصول المعلومات.

ثانيا:تحديات الأمن السيبراني

لقد شهدت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في عصرنا الحالي عدة تهديدات تتسم بالخطورة والجدية والسرعة والشمولية، ومن ابرز هذه التهديدات نذكر ما يلي: (حرز الله، 2023، الصفحات 503-520)

1. **التحديات التقنية** : تتمثل في استخدام التقنيات الحديثة في تهديد الأمن واستغلالها .
2. **التحديات الثقافية** : فالتهديدات الأمنية في عصرنا الحالي تتطلب تعزيزًا أمنيًا ومشاركة مجتمعية وتوعية بمخاطر الجرائم السيبرانية.
3. **تهديد البنية المعلوماتية الحساسة** : التي تشمل الاتصالات والبنوك .
4. **التهديد باستغلال المعلومات الحساسة والملكية الفكرية والمعلومات السرية** : أن سرقة المعلومات لها أثار سلبية على مستوى الفرد والمنظمة.
5. **الاحتيال** : فقد أصبحت رسائل التواصل الاجتماعية منصة للعديد من ضعفاء النفوس الذين يستخدمونها بطرق سلبية، ويتم الاحتيال عن طريق سرقة النقود من خلال البيع والشراء غير القانونية وتقمص شخصيات وهمية .

مما سبق نستنتج أن استخدام التكنولوجيا المتطور له ايجابيات وسلبيات، بحيث يجب استغلال التكنولوجيا أحسن استغلال لتجنب التهديدات ووضح نظام امني قوي من اجل تصدي للهجمات والمخاطر.

المطلب الثالث : ماهية الهجمات السيبرانة

تعتبر الهجمات السيبرانةوسيلة أساسية لاختراق أنظمة معلومات المنظمات، وغالبًا ما تبدأ بالتجسس. سيتناول هذا المبحث مفهوم الهجمات السيبرانية وأنواعها وكيفية التصدي لها.

الفرع الأول : مفهوم الهجمات السيبرانية

تعددت التعاريف واختلاف الباحثين ومنها ونذكر ما يلي :

أولا: مفهوم الهجمات السيبرانية

-**عرفه" Fuertes(2016) ":** انه هجوم عبر الانترنت يقوم على التسلل إلى مواقع الكترونية غير مرخص بالدخول إليها، بهدف تعطيل أو إتلاف البيانات المتوفرة فيها أو الاستحواذ عليها.

- **تعريف "Michael N Schmitt"**: أنها تلك الإجراءات التي تتخذها الدولة من اجل الهجوم على نظم المعلومات ،بهدف الإتلاف والأضرار.(فاطمة على ابراهيم، 2022، صفحة 401)

الهجوم السيبراني :هو سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من قبل المجرمين.(بارة، 2017، صفحة 257)

–الهجمات السيبرانية : مصطلح يشمل الاختراقات التي تمكن من تسلل غير المصرح لهم الولوج إلى المواقع الالكترونية بغرض تدميرها، يتضمن بشكل أساسي الإضعاف من قدرات ووظائف شبكات الحاسوب المستهدفة، من خلال جهاز حاسوب أو أكثر أو شبكات للوصول بشكل غير قانوني إلى أنظمة وشبكات البنوك والمؤسسات المالية، للحصول على بيانات سرية من خلال استغلال نقطة ضعف معينة تمكن المهاجمين من التلاعب بالنظام.(ميرة عبد العظيم، 2020، صفحة 03)

من خلال مما سبق نستنتج أن الهجمات السيبرانية تعني اختراق الغير شرعي للحواسيب.

الفرع الثاني : أنواع الهجمات السيبرانية

مع تزايد جرائم السيبرانية، بحيث يتم استهداف المعلومات واختراقها فأصبح من الضروري إنشاء مجموعة من التقنيات لحماية المعلومات، وبهذا اعتمدنا على هذه الأنواع لأنها تحمي البيانات من الهجمات السيبرانية.

أولا: أنواع الهجمات السيبرانية

ومنها نذكر ما يلي:

1. **الثغرات الأمنية** : تحدث عادة بسبب وجود خلل في البرامج، فعند معرفة المهاجم أو المجرم للثغرات تكون الفرصة متاحة للقيام بعملية الهجوم تسمى(Exploit) تعني برنامج مكتوب بغرض الاستفادة من مختلف الثغرات الأمنية .

2. **الثغرات البرمجية** : تحدث الثغرات الأمنية بسبب وجود أخطاء في أنظمة التشغيل، على الرغم من جهود المطورين في محاولة سد الثغرات إلا انه دائما تظهر ثغرات جديدة، حيث تقوم المؤسسات بتطوير أنظمة التشغيل من خلال إصدار تحديثات وترقيات خاصة بها.(صواق، 2024، الصفحات 65-66)

3. **البرمجيات الخبيثة** : يقصد بها أي برمجة تستخدم لإغراض غير شرعية، عادة ما تستهدف الشركات الكبرى والمؤسسات الحكومية بهدف منع المستخدمين من الوصول إلى النظام. (مروة فتحي، 2021، الصفحات 1446-1516)

4. **هجوم الوسيط**: من خلال هذه الهجمات يستطيع المهاجم أن يسيطر على جهاز الحاسب وهذا دون علم صاحبه بذلك ويكون هذا من خلال استخدام الرسائل المزيّفة عبر وسائل الاتصال المختلفة،حيث يقوم المهاجم بالاستيلاء على مختلف المراسلات التي يرسلها الضحية عبر جهازه(صواق، 2024، صفحة 70)

مما سبق نستنتج وجود تعدد لأنواع الهجمات السيبرانية التي تستهدف معلومات وبيانات بطرق غير شرعية بسبب ضعف البنية التحتية ووجود خلل في البرامج وأخطاء في أنظمة التشغيل والتجسس على الغير.

الفرع الثالث : سبل مواجهة الهجمات السيبرانية

تتلخص الأساليب الخاصة بالتصدي للهجمات الالكترونية ومواجهتها في ثلاثة أنواع من التقنيات

أولا: سبل مواجهة الهجمات السيبرانية :

ونذكرها في ما يلي : (قشطي، 2024، الصفحات 496-498)

1- **الجدران النارية** : ظهرت هذه التقنية في أواخر الثمنينات من القرن الماضي لانتشار اختراقات شبكة الانترنت بحيث تعتبر الجدران النارية من أهم الوسائل الدفاعية لصد الهجمات الالكترونية، وكما تقوم بمراقبة العمليات التي تمر بالشبكة المستجدة وظهر منها عدة أجيال :

1-1) الجيل الأول : يعرف بمرشحات العبوة : يقوم على فترة الوحدة الأساسية المخصصة لنقل البيانات بين أجهزة الكمبيوتر على الانترنت، فإذا كانت العبوة تطابق شروط الجدار يسمح بمرورها، وإذا لم تكن مطابقة يرفضها ويتخلص منها ويقوم بإرسال إشارة خطا.

1-2) الجيل الثاني : يعرف ب فتر محدد الحالة: يقوم بمراقبة حقول معينة في المعلومات المستقبلية، ويقارنها بالحقول المناظرة لها في سلسلة كاملة من المعلومات الواردة ضمن السياق نفسه، ثم يرفض المعلومات التي لا تلتزم بقواعده، حيث تكون دليلا على أنها زرعت في السياق وليست جزءا منه، مما يثير الشك بأنها برامج خبيثة.

1-3) الجيل الثالث : يعرف باسم "طبقات التطبيقات " : يتعامل مع التطبيقات والأنظمة المعقدة، وبإمكانه اكتشاف إذا ما كان هنالك نظام غير مرغوب فيه تم تسريبه أو إذا كان هناك نظام تم استخدامه بطريقة مؤذية .

2- البرامج المضادة للفيروسات : تم تطوير برامج مضادات للفيروسات نظرا لزيادة المخاطر التي تهدد أجهزة الكمبيوتر فيقوم مضاد الفيروسات برصد نظام للاشتباه في تصرفات البرنامج، ويمكن استخدام هذا الأسلوب لتحديد الفيروسات غير المعروفة أو نسخ أخرى من الفيروسات الموجودة، وتتصدى مضادات الفيروسات الحاسوبية، وهي برامج صغيرة تصنع للقيام بأعمال تدميرية، أو لسرقة البيانات الخاصة ببعض المستخدمين وتعد هذه التقنية أكثر انتشارا لتصدي للهجمات الكترونية، وهو برنامج يتم استخدامه لاكتشاف البرامج الضارة ومنعها من سرقة البيانات الشخصية.

3-أنظمة كشف التسلل : وهو برنامج مصمم للكشف عن محاولات الوصول إلى نظام أجهزة الكمبيوتر الغير مصرح بها أو محاولة تعطيل هذا النظام بشكل عام والتلاعب به وهذه المحاولات يمكن أن تتخذ عدة أشكال منها : كسر الحماية ، أو استخدام البرامج الضارة .

مما سبق نستنتج أن الهدف من هذه البرامج هو الحماية من الهجمات الكترونية ومراقبتها وتطوير البرامج المضادة للفيروسات نظرا لزيادة المخاطر التي تهدد أجهزة الكمبيوتر.

خلاصة الفصل:

ارتبط تطور الأمن السيبراني بانتشار التكنولوجيا والإنترنت، مما جعل حماية المعلومات والأنظمة الرقمية ضرورة ملحة في مواجهة التهديدات المتزايدة. يتميز الأمن السيبراني بقدرته على الكشف عن التهديدات والتصدي لها بسرعة وفعالية، مع التكيف المستمر مع أساليب الهجوم المتطورة. تتنوع الهجمات السيبرانية بين البرمجيات الخبيثة، وهجمات التصيد الاحتيالي، وهجمات الفدية، وهجمات الحرمان من الخدمة، مما يستدعي تطبيق استراتيجيات متقدمة مثل التشفير، وتحديث الأنظمة، واستخدام الجدران النارية، وتعزيز الوعي الأمني لضمان حماية البيانات واستمرارية الأعمال.

المبحث الثاني : الأدبيات النظرية لموضوع ريادة الأعمال

تمهيد:

تعد ريادة الأعمال من المجالات المهمة في اقتصاد الدول، إذ تزايد الاهتمام بها في عصرنا الحالي ولها تأثير غلى الاقتصاد والمساهمة في تطوير واستغلال مواردها وتعتبر احد دعائم الإبداع والابتكار والنجاح رواد الأعمال في عصر التكنولوجيا وبناء مما سنتطرق في هذا المبحث إلى الأدبيات النظرية لموضوع ريادة الأعمال، حيث سيتضمن هذا المبحث ثلاثة مطالب التي من خلالها نتعرف على المفاهيم الأساسية لريادة الأعمال.

.

المطلب الأول : ماهية ريادة الأعمال:

في هذا المطلب سنتطرق إلى ماهية ريادة الأعمال، التي تسهم في إنشاء فرص تساعدنا في تحقيق تنمية مستدامة، ومنه قسمنا المطلب الأول إلى ثلاثة فروع ونذكر منها ما يلي:

الفرع الأول : مفهوم ونشأة ريادة الأعمال :

أولا:نشأة ريادة الأعمال:

يشير معظم الباحثين في مجال ريادة الأعمال إلى أن مصطلح الريادة هو مصطلح قديم ويعود إلى ما يقرب من مائتي عام بالرغم من شيوع استخدامه حديثا للدلالة على المبدعين والمبتكرين وأصحاب الأعمال الريادية .

شهدت فترة الثمانينات انتشارا واسعا لهذا المفهوم الذي مزج بين الأرباح التي تتميز عنها العمليات التجارية المختلفة من جهة وفكرة التقدم على المجالات الأخرى من خلال ابتكار وأساليب جديدة في العمل. (محمد عبد الوهاب الصيرفي، 2020، صفحة ص25ص26)

وفي ظل التطورات الحديثة لاقى مفهوم ريادة الأعمال شعبية وقبول كبير في العديد من دول العالم على الرغم من أنها كممارسة فهي تعد أقدم من ذلك (كتاب، 2019، صفحة 43ص)

ثانيا:مفهوم ريادة الأعمال.

تعددت التعاريف ريادة الأعمال ومنها ما يلي:

- حسب هيزيريتشر(Hisrich, Peters, & Shepherd, 2017): هي خلق جديد ذو قيمة يبذل مزيد من الجهد والوقت مع الاستعداد لمواجهة المخاطر المالية والنفسية والاجتماعية مع النشاط في حالة اللايقين للحصول على المكافآت المالية والنفسية لهذا النشاط.(الصديق، 2025، صفحة 45)

- حسب Dolling (1995) : هي عملية ممارسة نشاط ظروف عدم التأكد والمخاطر بأسلوب إبداعي يحقق ربح ونمو. (وفاء بنت ناصر المبيرك، 2019، صفحة ص23)

– **ريادة الأعمال** :أسلوب يوفر إطار لكيفية تحويل فكرة عظيمة لعمل ريادي عظيم مرورا بكافة مراحل التأسيس والنمو والتمويل بطريقة فعالة وغير تقليدية، مع الحرص على استمرارية، بغية الحصول على ربح وتحقيق الاستغلال المالي . (رنيم محمد رزق، 2023، صفحة ص16)

ريادة الأعمال: هي إنشاء عمل خاص وإدارته من خلال إنفاق المال والجهد والوقت، وتحمل الأعباء النفسية والاجتماعية والمالية، لتحقيق رفاهية اجتماعية (كريمة، 2022، صفحة 561)

نستنتج مما سبق أن ريادة الأعمال هو مجموعة من الأنشطة المبتكرة وقابلة للمخاطر .

الفرع الثاني: أهمية وأهداف ريادة الأعمال

أدى التسارع المتزايد في بيئة الأعمال والمنافسة الشديدة إلى تزايد أهمية ريادة الأعمال وتعدد أهدافها

أولا:أهمية ريادة الأعمال

تتمتع ريادة الأعمال بأهمية كبيرة في مجال العمل ونذكر منها ما يلي:

- حل المشاكل الاجتماعية بطريقة سهلة وبسيطة.
- امتلاك القدرة على التغيير.
- جذب استثمارات ومستثمرين جدد(خولي و احمد، 2022، الصفحات 12-18-19)
- إستراتيجية للنمو والميزة التنافسية.
- تعد ريادة الأعمال كآلية لتطوير والتجديد الاستراتيجي.
- تشجيع وتحفيز الأفراد داخل المنظمة؛ (جماعي، 2019، صفحة 45)

ثانيا:أهداف ريادة الأعمال

تسعى ريادة الأعمال إلى تحقيق مجموعة من الأهداف ونذكر منها ما يلي : (رمزي، 2023، صفحة 12)

- العمل على إقامة مشروعات جديدة داخل المؤسسة.
- تشجيع وتنمية المبادرات التي يقدمها الأفراد العاملين في المؤسسة.
- التجديد الاستراتيجي.
- تحقيق استقرار مالي.

الفرع الثالث : خصائص وعناصر ريادة الأعمال

ذكر الباحثون إلى العديد من الخصائص والعناصر ونذكر منها ما يلي

أولا: خصائص ريادة الأعمال

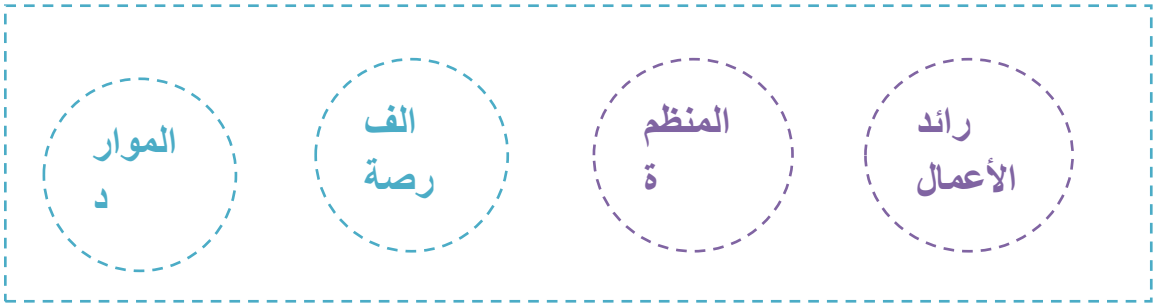
ونذكرهم في مايلي:

- الطموح لدى رواد الأعمال.
- تساهم المشاريع الريادية في تنمية الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص عمل.
- رفع مستوى الدخل القومي.
- تلبية متطلبات العملاء.
- القدرة على الرؤية واتخاذ القرارات المناسبة.
- خلق بيئة تنافسية بين المنظمات. (عيسى، 2020، صفحة ص217)

ثانيا: عناصر ريادة الأعمال

تتكون ريادة الأعمال من أربعة عناصر أساسية تساهم في نجاح المشاريع الريادية ونذكر منها ما يلي

الشكل رقم (2-1) : عناصر ريادة الأعمال



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على الدراسات السابقة

1- رائد الأعمال: يعتمد نجاح أي مشروع ريادي لمهارات وخبرات، بحيث تتوفر لديه القدرة على النظرة المستقبلية وتحديد الفرص في السوق وتطوير الحلول المبتكرة التي تلبي احتياجات العملاء.

2- المنظمة : تعتبر المنظمة العنصر الأساسي الذي تقوم عليه جميع الأنشطة، والتي تمكن لرائد الأعمال من الحصول على الموارد والتمويل ومساهمة في استقطاب العملاء والمشاركة فرق العمل.

3- الفرصة: هي ما يبحث عنه رائد الأعمال في السوق فمن خلالها يمكن لرائد الأعمال اكتشاف الحاجة ثم تلبيتها بواسطة سلعة أو خدمة جديدة.

4- الموارد : هي الإمكانات التي تتوفر لأي مشروع ريادي، وتشمل هذه الإمكانات الموارد البشرية والمالية وهي ضرورية لنجاح المشروعات الريادية.(يوسف، 2023، صفحة 16)

نستنتج مما سبق أن المنظمة تعتبر الركيزة الأساسية لأي مشروع ريادي، ويعد الأفراد الجوهر الأساسي الذي يلعب دورا مهما في نجاح وتحقيق ريادة في الأسواق وذلك بتوفر موارد وإمكانات تساعد في نجاح المشاريع.

المطلب الثاني : أساسيات ريادة الأعمال

تعتبر ريادة الأعمال من الركائز الأساسية في المنظمة التي تهدف إلى مساهمة في النمو الاقتصادي من خلال إنشاء مشاريع ريادية مبتكرة تتجسد غلى ارض الواقع وفي هذا المطلب سنتطرق إلى ثلاثة فروع وهي كتالي: الفرع الأول أبعاد ريادة الأعمال ، الفرع الثاني أنواع ريادة الأعمال ، الفرع الثالث تحديات ريادة الأعمال .

الفرع أولا: أبعاد ريادة الأعمال

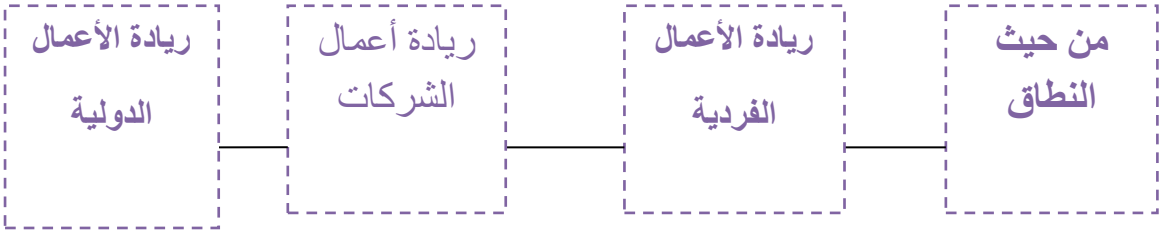
تعددت الدراسات التي حددت أبعاد ريادة الأعمال ونذكر منها ما يلي: (الصديق، 2025، صفحة ص69 ص70ص71)

- **الابتكار:حسب (**Baunsgaard& Clegg, 2015**)**هو الإتيان بالجديد ذو قيمة اقتصادية عن طريق إنشاء سلع وخدمات جديدة
- **الاستباقية : حسب (**Lee, &Pennings, 2001**)**هي الميل إلى توقع التغيرات المستقبلية والاحتياجات في بيئة العمل والتطلع للأساليب والتقنيات الجديدة.
- **المخاطرة: حسب(**Pratt, 1964**)** على أنها التباين في توزيع النتائج المحتملة لبديل معين.

الفرع الثاني : أنواع ريادة الأعمال

تعددت أنواع ريادة الأعمال في عالم الأعمال وينبغي على رائد الأعمال الاختيار، فمن حيث النطاق تنقسم ريادة الأعمال إلى ثلاثة أقسام ونذكر منها ما يلي: (سليمان، 2023، صفحة 23)

الشكل رقم(3–1): أنواع ريادة الأعمال



المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على الدراسات السابقة

1– ريادة الأعمال الفردية :وهي قائمة على نشاط ريادي فردي من خلال إنشاء مشروع جديد يتسم بالإبداع والابتكار.

2– ريادة أعمال شركات : عرفها (Robert Burgelman)" أنها مجموعة من الأنشطة الريادية التي تتم داخل الشركات، وتتضمن ريادة أعمال ثلاثة عمليات رئيسية وهي : التجديد الاستراتيجي من خلال إدخال تغييرات إستراتيجية في هيكل المنظمة، والمغامرة المؤسسية من خلال إنشاءمنظمة جديدة تركز على التنظيم والابتكار

3– **ريادة الأعمال الدولية** : وتعتبر من احد مهام ريادة الأعمال من خلال تشجيع استراتيجيات تبحث عن فرص لنمو الشركات من خلال التوسع في أسواق جديدة، حيث تمثل ريادة الأعمال الدولية محاولة اكتشاف الفرص الكامنة خارج الأسواق المحلية.

ويمكن تعريفها بأنها عملية ديناميكية يقوم من خلالها مجموعة من الأفراد بإنشاء وتطوير منظمات .

إضافة إلى أنواع أخرى نذكر ما يلي:(Ratten, 2023, pp. 79-90)

- **ريادة أعمال رقمية:** يعرفها **(Cimperman, 2023)** أنها عملية خلق القيمة الرقمية من خلال استخدام مختلف الممكنات الرقمية الاجتماعية والتقنية لدعم اكتساب المعلومات الرقمية ومعالجتها وتوزيعها واستهلاكها بفاعلية.

❖ **ريادة أعمال الثقافية** :تعرف على انه أي سلوك تجاري يمارس بطريقة مبتكرة ومختلفة .

❖ **ريادة أعمال اجتماعية** : يعرفها(**Mair and Marti2004**) أنها عملية تتكون من الاستخدام المبتكر والجمع بين الموارد لاستكشاف واستغلال الفرص التي تهدف إلى تحفيز التغيير الاجتماعي من خلال تلبية الاحتياجات

نستنتج مما سبق أن لابتكار وتطوير مشاريع جديدة يقوم بها الأفراد داخل المنظمة وتنمية الاقتصاد الوطني من اجل التعامل مع أسواق الدولية

الفرع ثالث: تحديات ريادة الأعمال

يواجه رواد الأعمال العديد من التحديات التي تعيق نمو ريادة أعمالهم، ومن ابرز هذه التحديات ما يلي :

1. **تحديات الابتكار** : يصعب على رواد الأعمال تحقيق الابتكار، إذ يتطلب على رواد الأعمال توليد أفكار إبداعية على وبالتالي يعتبر لابتكار كمحرك أساسي للميزة التنافسية لأنه يمكننا من تقديم سلع ذات جودة وقيمة ويمكن تعريفه "على انه استغلال ناجح للأفكار الجديدة ".
2. **تحديات الفرص** : يصعب على رواد الأعمال تحديد الفرص المناسبة واختيارها من خلال استيعاب المعلومات و تنظيمها مما يشجع تحدي الفرص على رؤية العالم من منظور ملئ بالفرص والإمكانيات مما يحفزهم على الفضول الدائم والبحث عن طرق جديدة و يمكننا تعريفه"على إنها الحالات التي يمكن من خلالها تقديم سلع جديدة، وخدمات، ومواد خام، وأسواق، وطرق تنظيم جديدة من خلال تشكيل وسائل جديدة، أو أهداف، أو علاقات وسائل وأهداف."(M.N.Shahidi, 2008, pp. 34-45)
3. **تحديات المالية** : يصعب على رواد الأعمال الحصول موارد مالية الأزمة للانجاز مشاريعهم وتوسعها ومن اكبر المشاكل المالية التي تواجهها المؤسسات عدم قدرتها على تقديم الضمانات وارتفاع أسعار الرسوم والفوائد.
4. **تحديات البنية التحتية**: تعاني المنظمات من ضعف البنية التحتية وغيرها من خدمات كما أن مشاكل البنية التحتية تلحق الضرر بإنتاجية والربحية.

5. **تحديات الموارد البشرية** : يصعب على رواد الأعمال استقطاب موارد بشرية ذات قدرات ومهارات عالية وكذلك نقص التدريب العاملين في المنظمة.(Bhaskar, 2022, p. 3874)

من خلال مما سبق نستنتج انه من يصعب على رواد الأعمال اكتساب مجموعة من المهارات الأزمة لنمو مشاريعهم، لذا يجب عليهم اكتساب قدرات .

المطلب الثالث : ماهية ريادة الأعمال الرقمية

أصبحت ريادة الأعمال الرقمية في الوقت الراهن ذات أهمية كبيرة لأنها تساعد على أداء المهام بطريقة سهلة وسنتطرق في هذا المطلب التعرف على مفهوم ريادة الأعمال الرقمية وأهميتها وتحديات التي تواجه رواد الأعمال

الفرع الأول : مفهوم ريادة الأعمال الرقمية

هناك العديد من المفاهيم ومنه نذكر ما يلي :

–عرفها المفوضية الأوربية (European Commission)هي تأسيس مشاريع جديدة وتحويل مشاريع قائمة عن طريق تقنيات رقمية جديدة لهذه التقنيات والاستفادة منها تقديم السلع والخدمات، والتعليم ، والتدريب ، والصحة وغيرها.(القناوي، 2024، صفحة 8)

– عرفها (Bandera2016) أنها استخدام الموسع لتكنولوجيا السحابة الرقمية والهاتف المحمول والبيانات الضخمة ووسائل التواصل الاجتماعي في ممارسة ريادة الأعمال(أميرة محمد، 2024، صفحة 753)

– ريادة الأعمال الرقمية : هي إنشاء مشاريع جديدة وتحويل الأعمال القائمة من خلال تطور التقنيات الرقمية الجديدة (علي مظهر عبد المهدي، 2023، صفحة 193)

من خلال التعارف السابقة نستنتج أن ريادة الأعمال الرقمية هي رقمنة جميع الخدمات والعمليات وسهولة المعاملات .

الفرع الثاني: أهمية ريادة الأعمال الرقمية

لريادة الأعمال الرقمية أهمية كبيرة ونذكر منها ما يلي :

- استغلال الفرص المتاحة للمشاريع الجديدة.
- التقليل من التكاليف التشغيلية.
- النمو وابتكار نماذج أعمال جديدة.(الهيبي، 2024، الصفحات 43-74)
- فتح أسواق جديدة من خلال التنوع الإنتاجي.
- الحد من ظاهرة استقطاب وهجرة العقول المبدعة .(عبير كمال، 2018، الصفحات 356-394)
- المساهمة في التنمية الاقتصادية للمجتمع.
- زيادة الناتج الوطني. (alshaa, 2023, pp. 1-14)

الفرع الثالث: تحديات ريادة الأعمال الرقمية

يواجه رواد الأعمال العديد من التحديات التي بدورها تعيق تنفيذ مشاريعهم ونذكر منها ما يلي:

- **القضايا الثقافية ولاجتماعية:** نقص الوعي الأفراد وعدم الثقة بالأعمال الكترونية .
- **الهجمات السيبرانية والجرائم الكترونية** : على الرغم من المزايا التي يحققها التحول الرقمي لمنظمات الأعمال إلا أن هذه العملية لا تخلو من المخاطر والتحديات المتعلقة بالأمن السيبراني(عرقوب، 2023، الصفحات 69-78)
- **البنية التحتية الرقمية ضعيفة:** يؤدي نقص في المعدات والأدوات المتطورة إلى ارتفاع التكاليف والتكنولوجيا والأدوات ألازمة لتطوير المشاريع الرقمية يشكل عائق كبير أمام رواد الأعمال الرقميين
- **الافتقار للأمن الرقمي** : غالبا ما يواجهون رواد الأعمال هجمات على أجهزة المستخدمين وتطبيقات الويب نظرا لضعف أنظمة الكمبيوتر، مما يؤدي إلى تعرضها للهجمات .
- **لافتقار لثقة:** قد يؤدي نقص الثقة بين المشاركين تحديا كبيرا نظرا لضرورتها .

- **نقص الموارد المالية** : قد يؤدي نقص الموارد المالية إلى عدم تحقيق اكتفاء فلابد من رواد الأعمال توفير ميزانية كافية عند بدء مشاريعهم.(kyriakopulos, 2022, pp. 4-10)

- **الذكاء الاصطناعي** : يواجهون رواد الأعمال تحديات في دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مشاريعهم بسبب نقص المعرفة والتدريب في هذا المجال ، بالإضافة إلى قلة الدعم والتشريعات التي تشجع على استخدام هذه التقنيات المتقدمة في ريادة الأعمال

- **التعليم والتدريب**: نقص البرامج التعليمية والتدريبية المتخصصة في ريادة الأعمال الرقمية وبالإضافة إلى نقص التوجيه والإرشاد التي تساعد رواد الأعمال على تطوير أفكارهم وتحويلها إلى مشاريع ناجحة(القطامين، 2024، الصفحات 4-10)

خلاصة الفصل:

مما سبق يمكننا القول أن ريادة الأعمال هي عملية ابتكار وتطوير أفكار جديدة وتحويلها إلى مشاريع ناجحة تسهم في تحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية. تتطلب روح المبادرة والشجاعة لمواجهة المخاطر والتحديات، إلى جانب القدرة على استغلال الفرص وتحليل السوق بشكل فعّال. يسهم رواد الأعمال في دفع عجلة الاقتصاد من خلال خلق وظائف جديدة وتعزيز الابتكار والمنافسة. تعتمد ريادة الأعمال على التخطيط الاستراتيجي والإدارة الفعّالة للموارد، مع التركيز على تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات السوق وتواكب التغيرات التكنولوجية

المبحث الثالث : الدراسات السابقة

نقوم في هذا المبحث باستعراض أهم الدراسات التطبيقية التي تناولت دراسة العلاقة بين الأمن السيبراني وريادة الأعمال ، والتي توزعت بين دراسات باللغة العربية و دراسات باللغة الأجنبية ، حيث نتطرق لكل دراسة من خلال زاوية نظرها نحو متغير الدراسة ، والمنهج المتبع وأداة القياس المستعملة ومجتمع الدراسة والعينة المأخوذة بالإضافة إلى أهم النتائج المتوصل إليها ومنها مايلي :

المطلب الأول : الدراسات بالعربية

أولا: (دراسة بودودة الصديق ،2025) أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، بعنوان دور القيادة التنظيمية في تحقيق ريادة الأعمال في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسات الخدمات البترولية بحاسي الرمل بالاغواط، جامعة غرداية– الجزائر.

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القيادة التنظيمية ممثلة بنمط القيادة التبادلية والتحويلية في تحقيق ريادة الأعمال من خلال دراسة حالة مؤسسات الخدمات البترولية بحاسي الرمل الاغواط، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري وبالنسبة للجانب الميداني دراسة الحالة ثم تحليل البيانات المجمعة من (89) فردا من عمال ثلاثة مؤسسات ريادية تنشط بمجال الخدمات البترولية من خلال الاعتماد على الاستبيان كأداة لقياس وتمت معالجة البيانات باستخدام برمجية(R programming) المفتوحة المصدر

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى مايلي :

- القول بوجود مستويات مقبولة من ممارسات القيادة التبادلية والتحويلية وريادة الأعمال
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات القيادة التبادلية لدى عمال المؤسسات الخدمية البترولية ، وهو ما تم اثباته من خلال اختبار الفروق للعينة الواحدة (Ttest) وأظهره المتوسط الحسابي لاتجاه أراء المستجوبين من عمال المؤسسات الريادية النشطة في مجال تقديم الخدمات البترولية بحاسي الرمل.
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات الابتكار لدى عمال المؤسسات الخدمية البترولية ، وهو ماتم إثباته من خلال الفروق للعينة الواحدة (Ttest)وأظهره المتوسط الحسابي لاتجاه أراء المستجوبين من عمال المؤسسات الريادية النشطة في مجال تقديم الخدمات البترولية بحاسي الرمل.

- يوجد مستوى مقبول من ممارسات الاستباقية لدى عمال المؤسسات الخدمية البترولية ، وهو ماتمإثباته من خلال الفروق للعينة الواحدة (Ttest)وأظهره المتوسط الحسابي لاتجاه أراء المستجوبين من عمال المؤسسات الريادية النشطة في مجال تقديم الخدمات البترولية بحاسي الرمل.
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات المخاطرة لدى عمال المؤسسات الخدمية البترولية ، وهو ماتم إثباته من خلال الفروق للعينة الواحدة (Ttest) وأظهره المتوسط الحسابي لاتجاه أراء المستجوبين من عمال المؤسسات الريادية النشطة في مجال تقديم الخدمات البترولية بحاسي الرمل.

ثانيا): دراسة صواق عبد القادر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه ، بعنوان مساهمة الأمن السيبراني للبيانات في تعزيز ثقة العملاء نحو الخدمات الالكترونية المصرفية ، دراسة ميدانية لدى عينة عملاء بنك التنمية المحلية BDL بولاية غرداية،2024، جامعة غرداية–الجزائر.

هدفت الدراسة إلى معرفة أبعاد الأمن السيبراني ، وتوضيح مدى مساهمتها في تعزيز ثقة العملاء نحو الخدمات الالكترونية المصرفية لدى عينة من مستخدمي بطاقات الدفع الالكتروني ببنك التنمية المحلية بولاية غرداية ، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، ومن اجل تحقيق هذه الأهداف تم توزيع الاستبيان لعينة مكونة من (195)فردا من عملاء مستخدمي لبطاقة الدفع الالكتروني ببنك التنمية المحلية بولاية غرداية ، حيث تم الاعتماد على استبيان كأداة لقياس ومن اجل تحليل البيانات الدراسة بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS V26وبرنامج Smart PLS.4وتوصلت النتائج الدراسة إلى مايلي :

- وجود تأثير مباشر لأبعاد الأمن السيبراني في ثقة العملاء ، حيث تمتع بعدي (سرية البيانات والتكنولوجيا المستخدمة) بأعلى مستوى من التأثير في العلاقة
- وجود تأثير غير مباشر لأبعاد الأمن السيبراني في الخدمات الالكترونية المصرفية من خلال بعد الثقة العاطفية للعملاء كمتغير وسيط.
- عدم وجود تأثير مباشر بين كل من بعد (التوافر والديمومة وبعد تتبع الأثر) في الثقة العاطفية للعملاء.
- عدم وجود تأثيرلأبعاد الأمن السيبراني في الخدمات الالكترونية المصرفية لدى عينة مستخدمي بطاقات الدفع الالكترونية ببنك التنمية المحلية بولاية غرداية
- عدم وجود تأثير مباشر لبعد احترام الخصوصية في الخدمات الالكترونية المصرفية .

ثالثا): دراسة زمورة جمال، بن عيسى ليلي، (2022) بعنوان" أهمية حوكمة السيبراني لضمان تحول رقمي أمن للخدمات العمومية في الجزائر" مجلة البحوث الاقتصادية ، المجلد07 ، العدد 02،

جامعة الوادي–الجزائر.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية تصور واضح المعالم لحكومة لأمن السيبراني من خلال سياسة وطنية لإدارة مخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات مع ضمان أداة دعمها من خلال توفير الوسائل التقنية، البشرية، القانونية والتشريعية تجعل تحديد ومواجهة التهديدات والمخاطر أكثر فعالية، والتي تمس مختلف القطاعات العمومية، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي تم التوصل إلى النتائج التالية:

- هناك تقدم تدريجي في التحول الرقمي للخدمات العمومية في الجزائر، إلا أن هناك نقائص ملحوظة في مجال الأمن السيبراني مقارنة بالمعايير الدولية.
- يظل الأمن السيبراني تحدياً كبيراً، نظراً للانفتاح المتزايد على الفضاء السيبراني، مما يتطلب استراتيجيات أكثر فعالية وشفافية في الحوكمة.
- الحاجة الماسّة إلى تعزيز الإجراءات التنظيمية والتحكم في التقنيات المتطورة، مع تطوير القدرات البشرية ذات الكفاءة العالية في هذا المجال.

المطلب الثاني: الدراسات الأجنبية:

The Role Of Cyber Security In Attatning The Sustainable Development Goals.2024

Development and human Resources Management Reviw Researches and Studies Volume 11.issue 01

أولا): دراسة سبخاوي خديجة (2024) بعنوان " دور الأمن السيبراني في تحقيق أهداف التنمية المستدامة" ، مجلة ، المجلد11.العدد1 ،مجلة التنمية وادارة الموارد البشرية، جامعة البليدة–الجزائر.

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور الأمن السيبراني في دفع تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك من خلال التعرف على خصائص التنمية المستدامة وأبعاد الأمن السيبراني وعناصره، بالإضافة إلى تحديد تأثيره في توفير الحماية لخصوصية المعلومات وضمان سريتها في مختلف القطاعات الحيوية. كما تسلط الضوء على الاستراتيجية الوطنية

الجزائرية للأمن السيبراني ودورها في تعزيز التنمية المستدامة، وبالاعتماد على على المنهج الاستقرائي، الذي يقوم على تحليل الواقع الحالي واستشراف الرؤى المستقبلية المتعلقة بالأمن السيبراني وأثره في التنمية المستدامة، تم التوصل إلى النتائج التالية:

- الأمن السيبراني يعتبر عنصراً محورياً في تحقيق التنمية المستدامة من خلال حماية المعلومات وتعزيز الثقة في الأنظمة الرقمية.
- تطبيق سياسات الأمن السيبراني يساهم في تقليل المخاطر الرقمية، مما يعزز استدامة الخدمات الإلكترونية والاقتصادية.
- الجزائر قامت بوضع إستراتيجية وطنية للأمن السيبراني بهدف حماية البنية التحتية الرقمية وتعزيز النمو المستدام في القطاع الرقمي.

Definititions. Opportunistes .Challenges .and :Entrepreneurship
Future directions.2023
Global Business and Organizational Excellence 42(5)

ثانيا): دراسة فانيسا راتين (2023) بعنوان" ريادة الأعمال: التعريفات، الفرص، التحديات والاتجاهات المستقبيلة"(مقالة بحثية)،استراليا

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تعريف ريادة الأعمال من خلال التركيز على المجالات المختلفة لريادة الأعمال من حيث التعريفات والفرص البحثية. كما تسعى إلى تحدي الممارسات التقليدية عبر طرح تساؤلات بحثية جديدة واقتراح مناهج منهجية مبتكرة لتحليل ريادة الأعمال. حيث اعتمدت الدراسة على مراجعة الأدبيات السابقة وتحليل الأطر النظرية المختلفة المتعلقة بتعريفات ريادة الأعمال وأنواعها، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- أن مجالات ريادة الأعمال متعددة ومتنوعة، وتشمل تعريفات مختلفة بناءً على السياق الاجتماعي والاقتصادي.

2- وجود نقص في بعض المناهج البحثية التي تدرس ريادة الأعمال بطرق غير تقليدية، مما يفتح المجال لفرص بحثية جديدة يمكن استغلالها لتعزيز الفهم الأكاديمي والعملي لهذا المجال

A Study On Challenges Faced By Entrepreneurs. Journal of positive shoolpsychology .2022 .vol .6. No. 10

ثالثا: دراسة بادمابهاسكار، جيريف سوكي (2022) بعنوان" التحديات التي يواجهها رواد الأعمال"

مجلة علم النفس ،المجلد علم النفس المدرسي الايجابي 6،العدد10،الهند.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم التحديات التي تواجه رواد الأعمال في المراحل المختلفة من تأسيس وتشغيل مشاريعهم، و تحليل تأثير نقص المهارات الأساسية على استدامة المشاريع الريادية، و دراسة دور برامج التدريب الحكومية والخاصة في تحسين المهارات الريادية وتعزيز فرص النجاح وذلك باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية (SEM) لاختبار الفرضيات المتعلقة بالتحديات التي يواجهها رواد الأعمال. يُعتبر هذا النموذج أداة تحليلية فعّالة لتقييم العلاقات المعقدة بين المتغيرات المختلفة وتحديد تأثير كل منها على استمرارية المشاريع، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1- أن نقص المهارات الأساسية يُعتبر من أبرز العوامل التي تؤدي إلى فشل المشاريع الريادية. كما تبين أن برامج التدريب الموجهة من قبل الحكومات والقطاع الخاص تلعب دورًا محوريًا في تعزيز المهارات الريادية، مما يساهم في زيادة فرص الاستمرارية والنمو.

المطلب الثالث : مقارنة بين الدراسة الحالية والسابقة

سنقوم من خلال هذا المطلب بإجراء مقارنة لإبراز ماجاء في الدراسات السابقة للغة العربية والأجنبية مع الدراسة الحالية من خلال مقارنة أوجه التشابه والاختلاف فيما بينهم من ناحية متغيرات الدراسة ، والهدف من الدراسة، والأداة المستخدمة ، ومجتمع الدراسة ، المنهج المستخدم، وفي الأخير تحديد القيمة المضافة التي تم الاستفادة منها كما موضح في الجدول التالي:

أولا) الدراسات السابقة بالعربية

1- (دراسة بودودة الصديق ،2025) أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، بعنوان دور القيادة التنظيمية في تحقيق ريادة الأعمال في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسات الخدمات البترولية بحاسي الرمل بالاغواط جامعة غرداية- الجزائر

الجدول (1-1): مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية باللغة العربية

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
(دراسة بودودة الصديق 2025) بعنوان دور القيادة التنظيمية في تحقيق ريادة الأعمال في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مؤسسات الخدمات البترولية بحاسي الرمل بالاغواط،جامعة غرداية-الجزائر	متغيرريادة الأعمال منهج وصفي تحليلي الاستبيان كأداة قياس مجتمع الدراسة. البرنامج المستخدم للغة البرمجة R	الدراسة السابقة كانت أطروحةدكتوراه ،جامعة غرداية الجزائر. أما الدراسة الحالي مذكرة ماستر، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور القيادة التنظيمية ممثلة بنمط القيادة التبادلية والتحويلية في تحقيق ريادة الأعمال من خلال دراسة حالة مؤسسات الخدمات البترولية بحاسي الرمل الاغواط، وهدفت دراستنا إلى معرفة إلى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الأمن السيبراني في تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية بحاسي الرمل ولاية الاغواط

2) دراسة صواق عبد القادر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه ، بعنوان مساهمة الأمن السيبراني للبيانات في تعزيز ثقة العملاء نحو الخدمات الالكترونية المصرفية ، دراسة ميدانية لدى عينة عملاء بنك التنمية المحلية BDL بولاية غرداية،2024، جامعة غرداية–الجزائر

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
-(دراسة صواق عبد القادر 2024) بعنوان مساهمة الأمن السيبراني للبيانات في تعزيز ثقة العملاء نحو الخدمات الالكترونية المصرفية ، دراسة ميدانية لدى عينة عملاء بنك التنمية المحلية BDL بولاية غرداية،جامعة غرداية– الجزائر.	المنهج الوصفي التحليلي الاستبيان كأداة قياس منهج وصفي تحليلي	الدراسة السابقة كانت أطروحة دكتوراه أما الدراسة الحالي مذكرة ماستر، هدفت الدراسة إلى معرفة أبعاد الأمن السيبراني ، وتوضيح مدى مساهمتها في تعزيز ثقة العملاء نحو الخدمات الالكترونية المصرفية لدى عينة من مستخدمي بطاقات الدفع الالكتروني ببنك التنمية المحلية بولاية غرداية، وهدفت دراستنا إلى معرفة الى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الامن السيبرانيفي تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية بحاسي الرمل ولاية الاغواط، مجتمع الدراسة البرنامج المستخدم SPSS

3) دراسة زمورة جمال، بن عيسى ليلي، (2022) بعنوان" أهمية حوكمة السيبراني لضمان تحول رقمي أمن للخدمات العمومية في الجزائر" مجلة البحوث الاقتصادية ، المجلد07 ، العدد 02،

جامعة الوادي–الجزائر.

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
دراسة زمورة جمال، بن عيسى ليلي (2022) بعنوان أهمية حوكمةالسيبراني لضمان تحول رقمي أمن للخدمات العمومية في الجزائر جامعة الوادي–الجزائر	المنهج الوصفي تحليلي	الدراسة السابقة كانت أطروحة دكتوراه ، أما الدراسة الحالي مذكرة ماستر تهدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية تصور واضح المعالم لحكومة لأمن السيبراني من خلال سياسة وطنية لإدارة مخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات مع ضمان أداة دعمها من خلال توفير الوسائل التقنية، البشرية، القانونية والتشريعية تجعل تحديد ومواجهة التهديدات والمخاطر أكثر فعالية، والتي تمس مختلف القطاعات العمومية وهدفت دراستنا إلى معرفة الى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الامن السيبرانيفي تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية بحاسي الرمل ولاية الاغواط

ثانيا) دراسات السابقة بالأجنبية

The Role Of Cyber Security In Attatning The Sustainable Development Goals.2024

1) دراسة سبخاوي خديجة (2024) بعنوان " دور الأمن السيبراني في تحقيق أهداف التنمية المستدامة" ، مجلة ، المجلد11.العدد1 ،مجلة التنمية وادارة الموارد البشرية، جامعة البليدة–الجزائر.

الجدول (2–1): مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية باللغة الأجنبية

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
The Role Of Cyber Security In Attatning The Role Of Cyber Security In Attatning The SustainableDevelopment Goals.2024 دراسة سبخاوي خديجة (2024) بعنوان دور الأمن السيبراني في تحقيق أهداف التنمية المستدامة جامعة البليدة–الجزائر.	متغير المستقل الامن السيبراني	الدراسة السابقة مقال علمي ، اما الدراسة الحالية مذكرة ماستر اكاديمي حيث هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور الأمن السيبراني في دفع تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك من خلال التعرف على خصائص التنمية المستدامة وأبعاد الأمن السيبراني وعناصره، بالإضافة إلى تحديد تأثيره في توفير الحماية لخصوصية المعلومات وضمان سريتها في مختلف القطاعات الحيوية. كما تسلط الضوء على الاستراتيجية الوطنية الجزائرية للأمن السيبراني ودورها في تعزيز التنمية المستدامة وهدفت دراستنا إلى معرفة الى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الامن السيبراني في تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية، بحاسي الرمل ولاية الاغواط منهج الدراسة

Definititions. Opportunistes .Challenges .and Future directions.2023 Global Business and Organizational Excellence 42(5)

2)دراسة فانيسا راتين (2023) بعنوان" ريادة الأعمال: التعريفات، الفرص، التحديات والاتجاهات المستقبيلة"(مقالة بحثية)،استراليا

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
Entrepreneurship Definititions. Opportunistes .Challenges . and Future directions.2023 دراسة فانيسا راتين (2023) بعنوان ريادة الأعمال: التعريفات، الفرص التحديات والاتجاهات المستقبيلة، استراليا	متغير التابع ريادة الأعمال	الدراسة السابقة مقال علمي أما الدراسة الحالية مذكرة ماستر أكاديمي تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تعريف ريادة الأعمال من خلال التركيز على المجالات المختلفة لريادة الأعمال من حيث التعريفات والفرص البحثية. كما تسعى إلى تحدي الممارسات التقليدية عبر طرح تساؤلات بحثية جديدة واقتراح مناهج منهجية مبتكرة لتحليل ريادة الأعمال وهدفت دراستنا إلى معرفة إلى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الأمن السيبرانيفي تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية، بحاسي الرمل ولاية الاغواط منهج الدراسة

A Study On Challenges Faced By Entrepreneurs. Journal of positive shoolpsychology .2022 .vol .6. No. 10

3) دراسة بادمابهاسكار، جيريف سوكي (2022) بعنوان" التحديات التي يواجهها رواد الأعمال"،الهند.

الدراسة	أوجه التشابه	الاختلاف
A Study On Challenges Faced By Entrepreneurs دراسة بادمابهاسكارجيريف سوكي (2022) بعنوان التحديات التي يواجهها رواد الأعمال، الهند.		الدراسة السابقة مقال علمي أما الدراسة الحالية مذكرة ماستر اكاديمي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم التحديات التي تواجه رواد الأعمال في المراحل المختلفة من تأسيس وتشغيل مشاريعهم و تحليل تأثير نقص المهارات الأساسية على استدامة المشاريع الريادية وهدفت دراستنا إلى معرفة الى أي مدى يساهم تطبيق ممارسات الامن السيبرانيفي تحقيق ريادة الأعمال في مؤسسة 3Mecs الريادية، بحاسي الرمل ولاية الاغواط متغيرات الدراسة أداة القياس مجتمع الدراسة.

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على الدراسات السابقة

بعد عرضنا للمقارنة بين الدراسات السابقة باللغة العربية والأجنبية مع دراستنا الحالية، يمكننا أن نوضح بعد ذلك القيمة المضافة التي تم الاستفادة منها من خلال هذه الدراسات السابقة والتي تتمثل فيما يلي:

1- من خلال الدراسات السابقة تبين لنا أن المشاريع تعتبر نقطة أساسية لأنها تساهم في تحقيق النمو الاقتصادي.

2- من خلال الدراسات السابقة تعرفنا على نفس أبعاد ريادة الأعمال في المؤسسات الخدمية البترولية بحاسي الرمل

3- كذلك من خلال الدراسات السابقة والدراسة الحالية يمكننا القول أن المؤسسات البترولية تتسم بسرية بيانات وتكنولوجيا حديثة مما حققت جودة Isso 2017.

4- من خلال الدراسات السابقة والحالية يمكننا القول أن الأمن السيبراني يساهم في تعزيز ثقة رواد الأعمال .

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل، ركزنا على الإلمام بالجانب النظري للمفاهيم العامة وأهم العناصر المتعلقة بكل متغير من متغيرات دراستنا. في البداية، تطرقنا في المبحث الأولى إلى المفاهيم الأساسية المتعلقة بالأمن السيبراني، بما في ذلك نشأته و أهميته وأهدافه في حماية المعلومات والبنى التحتية الرقمية، بالإضافة إلى استراتيجيات مواجهة التهديدات السيبرانية وتعزيز الأمان في المؤسسات. ثم انتقلنا إلى المبحث الثاني الذي تحدثنا فيه عن ريادة الأعمال، حيث تولنا مفهومه وأهميته وأهم الخصائص والعناصر التي يتكون منها، بالإضافة إلى مفهوم ريادة الأعمال الرقمية والتحديات التي تواجهها، وفي المبحث الثالث، قمنا بمراجعة بعض الدراسات السابقة، سواء باللغة العربية أو الأجنبية، التي تناولت مواضيع الأمن السيبراني وريادة الأعمال، مع إجراء مقارنة بين نتائجها ونتائج دراستنا الحالية، مما أتاح لنا استخلاص القيمة المضافة والمعرفة الجديدة التي يمكن الاستفادة منها في هذا المجال.

الفصل الثاني:

دراسة حالة للأمن السيبراني ودوره في تعزير ريادة الأعمال بمؤسسة

3MECS الريادية

engineering&consulting services

بحاسي الرمل بولاية الاغواط.

المبحث الأول: التعريف بالمؤسسة محل الدراسة

المبحث الثاني: الطريقة ولأدوات والإجراءات المنهجية

المبحث الثالث :اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.

الفصل الثاني: دراسة حالة للأمن السيبراني ودوره في نعزيز ريادة الأعمال بمؤسسة (Mecs3) الريادية بحاسي الرمل بولاية الاغواط

تمهيد:

بعدما تطرقنا في الفصل الأول الى الجانب النظري الذي كان حول الأمن السيبراني وريادة الأعمال وبينا التأثير فيما بينهم سنتطرق في هذا الفصل إلى الدراسة الميدانية التي تقوم على إسقاط متغيرات الدراسة واشكاليتها الرئيسية وكذا الفرعية على مؤسسة(3Mecs) الريادية الناشطة في مجال تقديم الخدمات الهندسية للشركات البترولية بحاسي الرمل ولاية الاغواط

لذلك سنقوم بتقديم مجتمع الدراسة والعينة المختارة ، ثم نقوم بتصميم أداة قياس باستخدام برمجية

((R programming)المفتوحة ، لنصل إلى اختبار فرضيات الدراسة ، واستخراج نتائجها وعرضها وتحليلها للإجابة على إشكالية الدراسة ، وذلك بما يلي:

المبحث الأول :التعريف بالمؤسسة محل الدراسة

المبحث الثاني : الطريقة ولأدوات والإجراءات المنهجية

المبحث الثالث :اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

المبحث الأول : التعريف بمؤسسة محل الدراسة

في هذا المبحث نتعرف على مؤسسة محل الدراسة ريادية ،حيث نتعرض لظروف نشأتها ومجال تخصصها ومسار تطورها وفق مايلي :

المطلب الأول : النشأة والتأسيس

بدأ نشاط تقديم الخدمات الهندسية البترولية من طرف الشركات الخاصة بالمنطقة الصناعية بحاسي الرمل بولاية الاغواط ، أين تأسست شركة (3MECS engineering & consulting services) في شهر فيفري من سنة ألفين وأربعة عشر (2014) ، والتي أخذت هذه التسمية من مؤسسيها الثلاث وهذا مايشيرإليه الرقم (03) الوارد في التسمية ، وهم مهندسون في تخصص الهندسة الميكانيكية (ميكانيك الطاقة) وهو مايشيرإليه الرمز (mecs) الذي هو اختصار لعبارة (mecanique)، حيث ظهرت المؤسسة في شكل (SARL)

يمتلكها المؤسسون ، والذي توزعت مهامهم في السنوات الأولى بين المهام الإدارية والمهام التقنية .

بعد تأسيس شركة(3Mecs) ظهرت مؤسسات أخرى في نفس المجال ، ومنها شركتا (ESSOUHOUB)

(BACSOUD) واللتان اعتمدتا على نفس الهيكل التنظيمي لشركة (3Mecs) لكنهما تختلفان عنها في تركيبة قائمة الخدمات الهندسية المقدمة ، إضافة إلى توجه كل شركة نحو تقديم خدمات هندسية مما خلق جوا من التنافسية ، لكنه لايخل من التعاون والتكامل أحيانا

المطلب الثاني :مسار التطور والنمو

لقد كان تأسيس الشركة (3Mecs) محفوفا بالمخاطر كونها الداخل الأول إلى السوق، مما جعلها تشهد تغيرات هيكلية في طريقة إدارتها ،حيث كانت في البداية تقوم على تسيير الملاك من المهندسين الثلاثة المؤسسين، ليتحول نمط التسيير إلى إنشاء مجلس الإدارة يضم السادة المؤسسين إضافة إلى عدد من المسيرين الإداريين والتقنيين الذي انضموا إلى المؤسسة

تحصلت الشركة على شهادة الايزو 9001 سنة 2017 حيث انتقلت نقلة نوعية في نمط التسيير، من خلال احترامها لمختلف الاشتراطات التي يقوم على أساسها منح شهادة الجودة

شكل مسار نمو شركة (3Mecs) مسارا نموذجيا تبعته كل من شركة (ESSOUHOUB) وشركة (BACSOUD)، فقد شكلت هذه المؤسسات الثلاثة نفس الهيكل التنظيمي، لكن بعدد مختلف نسبيا من الموارد البشرية في المستويات الإدارية الأدنى .

تعرضت شركة(3Mecs) إلى ضائقة مالية وتسييرية عرقلت جهود الاستقرار ومنعت النمو والتوسع وذلك من جراء جائحة كوفيد-19، لكن مع انحسار الجائحة بدأت الأوضاع المالية والتنظيمية ترجع إلى سابق عهدها، مع اخذ رصيد من الخبرة والتعلم من جراء الظروف الاستثنائية التي أفرزتها تبعات الجائحة، والتي شكلت أزمة حادة تعافت منها الشركات تدريجيا .

المبحث الثاني : الطريقة ولأدوات والإجراءات المنهجية

في هذا المبحث نتعرف على طريقة والإجراءات المنهجية المتبعة من اجل الإجابة على الإشكالية الرئيسية المطروحة، وكذا الإشكالية الرئيسية المطروحة ، وكذا الأسئلة الفرعية ، حيث يتطرق إلى الأساليب والطرق الإحصائية التي تمكننا من اختبار الفرضيات وذلك وفق مايلي:

المطلب الأول : استعراض البيانات

المطلب الثاني :أداة القياس

المطلب الثالث : صدق وثبات أداة القياس

المطلب الأول :استعراض البيانات

نستعرض في هذا المطلب بيانات الدراسة ، من خلال التعريف بعينة الدراسة ومجتمع الدراسة والمصادر البيانات

الفرع الأول : عينة الدراسة

تتمثل عينة الدراسة في مؤسسة (3Mecs) الريادية عاملة بمجال تقديم الخدمات الهندسة البترولية والغاز بحاسي الرمل بولاية الاغواط ، حيث شملت العينة من (89) من موظفين بالمؤسسة ، حيث تم اختيارهم عشوائيا

وقد تم توزيع استبيان على عينة (89) وتم استرجاعها كلها وصالحة لاستخراج البيانات.

الجدول (1-2) : إحصائيات الاستمارات الموزعة والمسترجعة

الاستمارات الموزعة	الاستمارات المسترجعة	الاستمارات الصالحة
89	89	89

من إعداد الطالبة

الفرع الثاني : مصادر البيانات

أ) المصادر الأولية : أخذت بيانات الدراسة من خلال تصميم استبيان مكون من ثلاثة محاور تمثلث في المحور الأول تمثل في البيانات الشخصية للمستجوبين (الجنس ، المستوى التعليمي، مجال العمل ، الخبرة المهنية.) والمحور الثاني تمثل في المتغير المستقل الأمن السيبراني وأبعاده (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة) والمحور الثالث تمثل في المتغير التابع ريادة الأعمال(الابتكار ، الاستباقية ، المخاطرة). وفي الأخير الملاحظات إن وجدت

وتم تحليل بيانات الدراسة باستعمال برمجة (R programming) المفتوحة المصدر

ب) المصادر الثانوية :

تم الاعتماد على مجموعة من المصادر الثانوية المتمثلة في المقالات العلمية ، ومجلات المحكمة ، إضافةإلى مجموعة الدراسات السابقة المعتمدة في موضوع دراستنا الأمن السيبراني وريادة الأعمال ،من اجل تصميم الاستبيان.

المطلب الثاني : أداة الدراسة

تم تصميم استبيان ليكون أداة قياس، أين شمل ثلاثة محاور رئيسية نذكرها في مايلي:

الجدول (2-2) تصميم أداة الدراسة

المحور الأول : البيانات الشخصية (الجنس ، المستوى التعليمي، مجال العمل ، الخبرة المهنية)

المحور	البيانات	الأبعاد	عدد العبارات
الثاني	**الأمن السيبراني**	سرية البيانات	العبارة من 1الى 4
		التوافر والديمومة	العبارة من5 الى8
		تتبع الأثر	العبارة من 9 إلى 12
		التكنولوجيا المستخدمة	العبارة من 13 إلى 16
الثالث	**ريادةالأعمال**	الابتكار	العبارة من 17 إلى 20
		الاستباقية	العبارة من 21 إلى 24
		المخاطرة	العبارة من 25 إلى 28
عدد مجموع عبارات الاستبيان			**28**

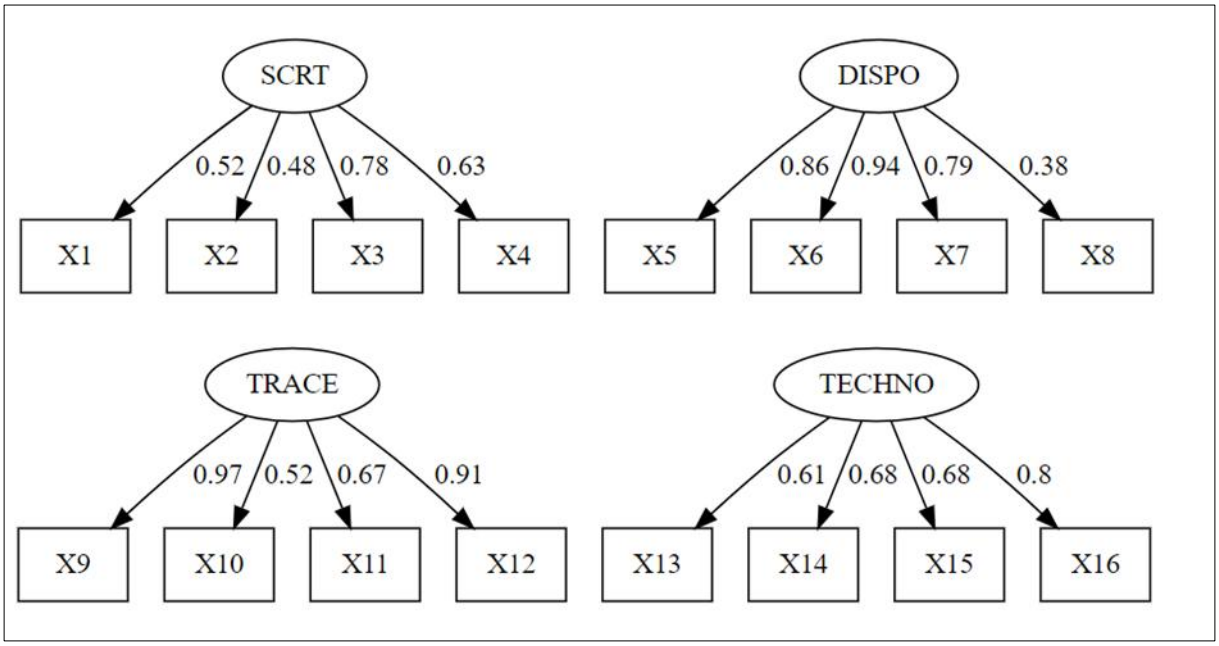
المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

من خلال الجدول يتضح انه تم تصميم الاستبيان على ثلاثة محاور ،أين تمثل المحور الأول في البيانات الشخصية (الجنس ، المستوى التعليمي، مجال العمل ، الخبرة المهنية)

أما المحور الثاني تمثل في المتغير المستقل الأمن السيبراني وأبعاده (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة) الذي يقيس من خلال (16) عبارة

من خلال بيانات الاستبيان تم تكوين متغير الأمن السيبراني من خلال (16) عبارة، توزعت بين أبعاد الأمن السيبراني كالتالي:

الشكل (1-2) : نموذج قياس الأمن السيبراني



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

تم قياس **أبعاد الأمن السيبراني** بأربعة متغيرات كامنة، تمثلت في سرية البيانات (SCRT)، والوفرة والديمومة (DISPO)، وتتبع الأثر (TRACE)، والتكنولوجيا (TECHNO)، حيث قيس كل بعد من أبعاد الأمن السيبراني وفق ما يلي:

1- **سرية البيانات**: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X1)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X2)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X3)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X4).

2- **الوفرة والديمومة**: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X5)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X6)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X7)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X8).

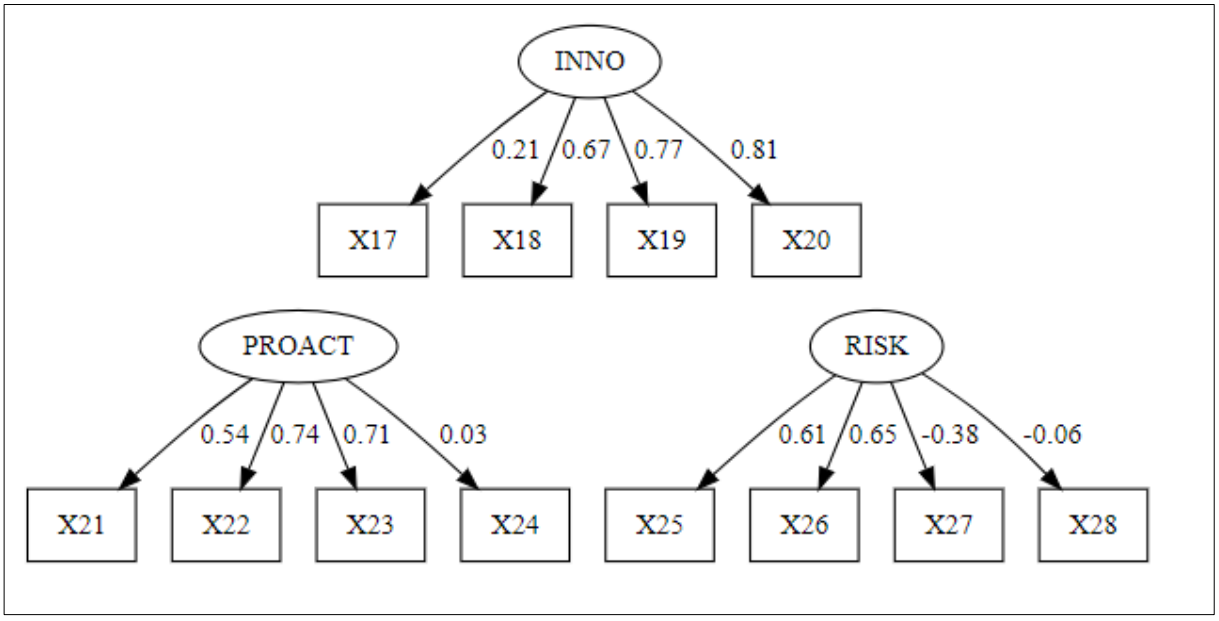
3- **تتبع الأثر**: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X9)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X10)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X11)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X12).

4- التكنولوجيا المستخدمة: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X13)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X14)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X15)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X16).

أما المحور الثالث تمثل في المتغير التابع ريادة الأعمال(الابتكار ، الاستباقية ، المخاطرة) الذي يقيس من خلال(12) عبارة

من خلال بيانات الاستبيان تم تكوين متغير ريادة الأعمال من خلال (12) عبارة، توزعت بين أبعاد ريادة الأعمال كالتالي:

الشكل (2-2): نموذج قياس ريادة الاعمال



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

تم قياس أبعاد ريادة الأعمال بثلاثة متغيرات كامنة، تمثلت في الابتكار (INNO)، والاستباقية (PROACT)، والمخاطرة (RISK)، حيث قيس كل بعد من أبعاد ريادة الأعمال وفق ما يلي:

1- **الابتكار:** تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X17)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X18)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X19)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X20).

2- **الاستباقية**: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X21)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X22)، والعبارة الثالثة المشار اليها بالرمز (X23)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X24).

3- **المخاطرة**: تم قياسها باعتبارها متغيرا كامنا (غير مشاهد) من خلال متوسط أربعة عبارات تمثلت في العبارة الأول المشار إليها بالرمز (X25)، والعبارة الثانية المشار إليها بالرمز (X26)، والعبارة الثالثة المشار إليها بالرمز (X27)، والعبارة الرابعة المشار إليها بالرمز (X28).

وقد تم استخدام سلم ليكرتلخماسي لأجل قياس آراء والمتكون من خمس
05) (درجات مرقمة من الواحد) (01إلى الخمسة) (05) كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول (3-2) مقياس ليكرت الخماسي

رأي المجيب	موافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
الدرجة	1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الطالبة

نظرا لتراوح الآراء بين (01 و05)فقد تم تقسيم هذا المجال إلى خمس فئات متساوية لتحديد فئة المتوسط الحسابي لكل عبارة، حيث تم حساب المدى والذي وجد أنه يساوي القيمة (04)تقسيمه على عدد درجات سلم ليكرت(05)فوجد أن طول الفئة يساوي(0.80) فكانت الفئات كالتالي:

الجدول (4-2) فئات المتوسط الحسابي حسب سلم ليكرت الخماسي

اتجاهات الآراء	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
(الفئة)	1.80-1	2.60-1.81	3.40-2.61	4.20-3.41	5-4.20

المصدر : من إعداد الطالبة

المجال الأول :ويتراوح بين (1) و(1.8)، حيث أن العبارة التي ينتمي وسطها الحسابي إلى هذا المجال تشير إلىأأراء المجيبين هي (غير موافق بشدة).

المجال الثاني : ويتراوح بين (1.81) و(2.60)، حيث أن العبارة التي ينتمي وسطها الحسابي إلى هذا المجال تشير إلى أراء المجيبين هي (غير موافق).

المجال الثالث:ويتراوح بين(2.61) و(3.40)،حيث أن العبارة التي ينتمي وسطها الحسابي إلى هذا المجال تشير إلى أراء المجيبين هي(محايد).

المجال الرابع:ويتراوح بين(3.41) و(4.20)،أن العبارة التي ينتمي وسطها الحسابي إلى هذا المجال تشير إلى أراء المجيبين هي(موافق).

المجال الخامس: ويتراوح بين(4.20) و(5)،أن العبارة التي ينتمي وسطها الحسابي إلى هذا المجال تشير إلى أراء المجيبين هي(موافق بشدة).

المطلب الثالث : صدق وثبات أداة القياس

الفرع الأول : الصدق أداة الدراسة

صدق أداة الدراسة هو مدى قدرة أداة الدراسة وتأكد من صدق وانسجام عبارات الاستبيان .

أولا) الصدق الاتساق الداخلي :

يقاس الاتساق الداخلي لمتغير أو بعد ما عن طريق معامل الارتباط بينه وبين مكوناته، حيث يتكون البعد من مجموع العبارات التي تقيسه حسبما هو مدون في أداة القياس(الاستبيان)، ويتكون المتغير من مجموع الأبعاد المكونة له حسبما جاء في النموذج المعتمد.

1) الاتساق الداخلي للمتغير الأمن السيبراني:

أ)الاتساق الداخلي لبعد سرية البيانات:

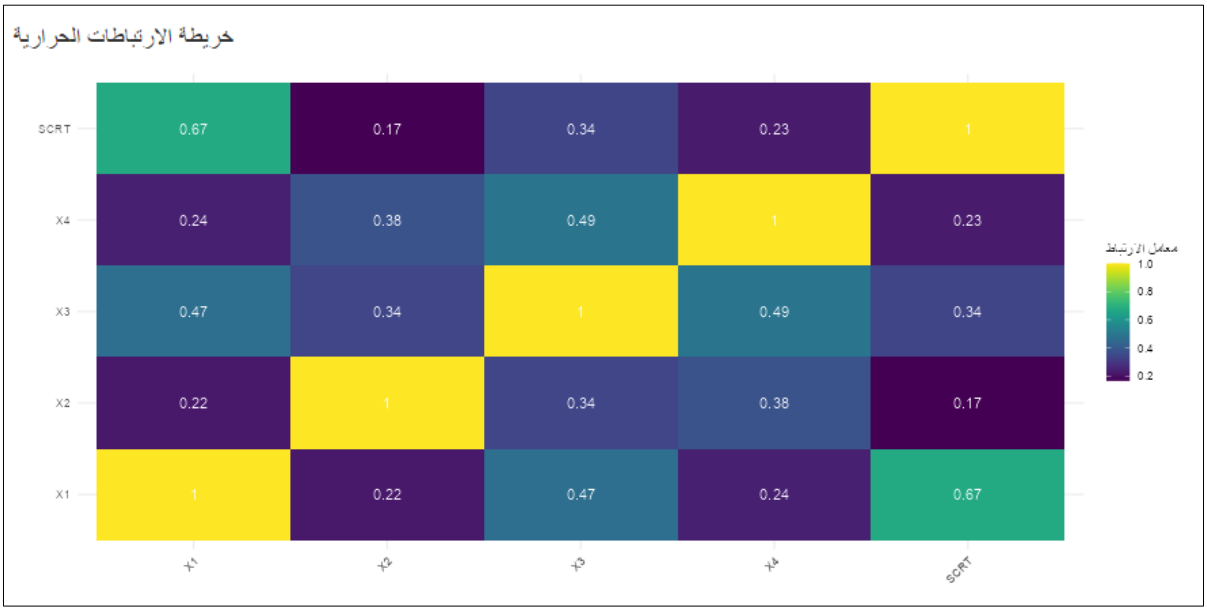
يتكون بعد سرية البيانات (SCRT) من أربعةعبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي:

الجدول (2-5) : الاتساق الداخلي لبعد سرية البيانات

الرقم	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تلتزم مؤسستنا بحماية البيانات السرية من الوصول غير المصرح به	0.672	>0.001
2	يتم تقييد الوصول إلى البيانات السرية وفقا لمبدأ الحاجة إلى المعرفة	0.336	0.0013081
3	يتم تدريب الموظفين بانتظام على سياسات حماية السرية المعلوماتية	0.227	0.0324862

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (2-3): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد سرية البيانات



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

ب) التوافر والديمومة

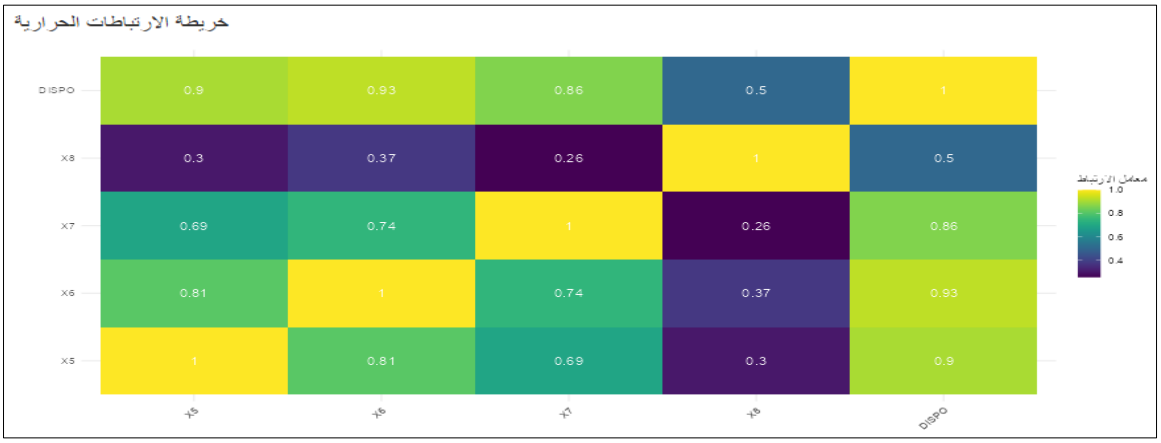
يتكون بعد التوافر والديمومة (DISPO) من أربعة عبارات هي (1،2،3،4) حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي:

الجدول (2-6) : الاتساق الداخلي لبعد التوافر والديمومة

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	نظام المؤسسة مصمم ليكون متاحا متى دعت الحاجة إلى ذلك	0.905	>0.001
2	تبدي المؤسسة استجابة سريعة لاستعادة البيانات في حال فقدانها لسبب ما	0.928	>0.001
3	تملك المؤسسة بنية تحتية مناسبة تضمن استمرارية العمليات عند حدوث خلل في أمن البيانات	0.86	>0.001
4	تختار المؤسسة أنظمة تضمن مقاومة الأعطال والهجمات المستجدة بانتظام	0.504	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (2-4): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد التوافر والديمومة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

ج) تتبع الأثر

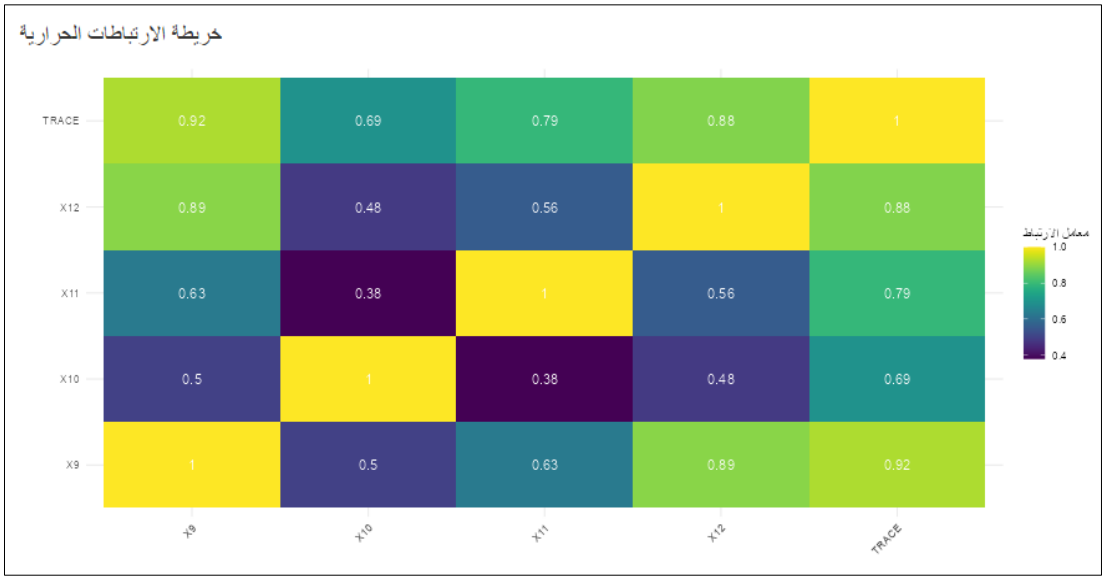
يتكون بعد تتبع الأثر(TRACE) من أربعة عبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي

الجدول(7-2) : الاتساق الداخلي لبعد تتبع الأثر

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تستطيع المؤسسة معرفة مصدر كل التغيرات والانتهاكات في الوصول إلى البيانات بشكل فوري	0.924	>0.001
2	يسجل نظام المؤسسة على كل النشاطات بشكل دقيق.	0.695	>0.001
3	يتعرف نظام المؤسسة على كل عمليات الوصول المريبة الى البيانات	0.792	>0.001
4	توثق المؤسسة جميع عمليات الوصول المريبة والإجراءات التصحيحية حيالها.	0.884	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (5-2): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد تتبع الأثر



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

د) التكنولوجيا المستخدمة

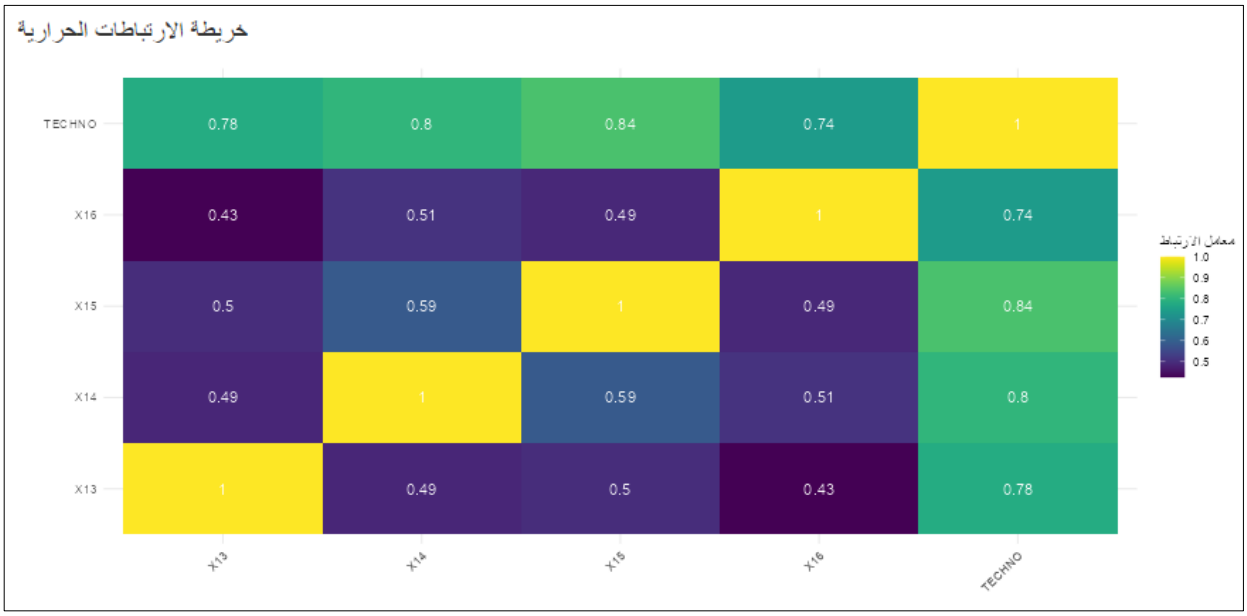
يتكون بعد التكنولوجيا المستخدمة (TECHNO) من أربعة عبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجية R قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي

الجدول (8-2): الاتساق الداخلي لبعد التكنولوجيا المستخدمة

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تتبنى المؤسسة إجراءات وتقنيات حديثة للكشف عن أي تهديدات سيبرانية.	0.78	>0.001
2	تستخدم المؤسسة أنظمة حماية محينة باستمرار.	0.803	>0.001
3	يتم تحديث إجراءات الحماية السيبرانية بما يتوافق مع التهديدات الحديثة.	0.835	>0.001
4	تتبنى المؤسسة حلول حماية سيبرانية متكاملة.	0.738	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (6-2): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد التكنولوجيا المستخدمة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

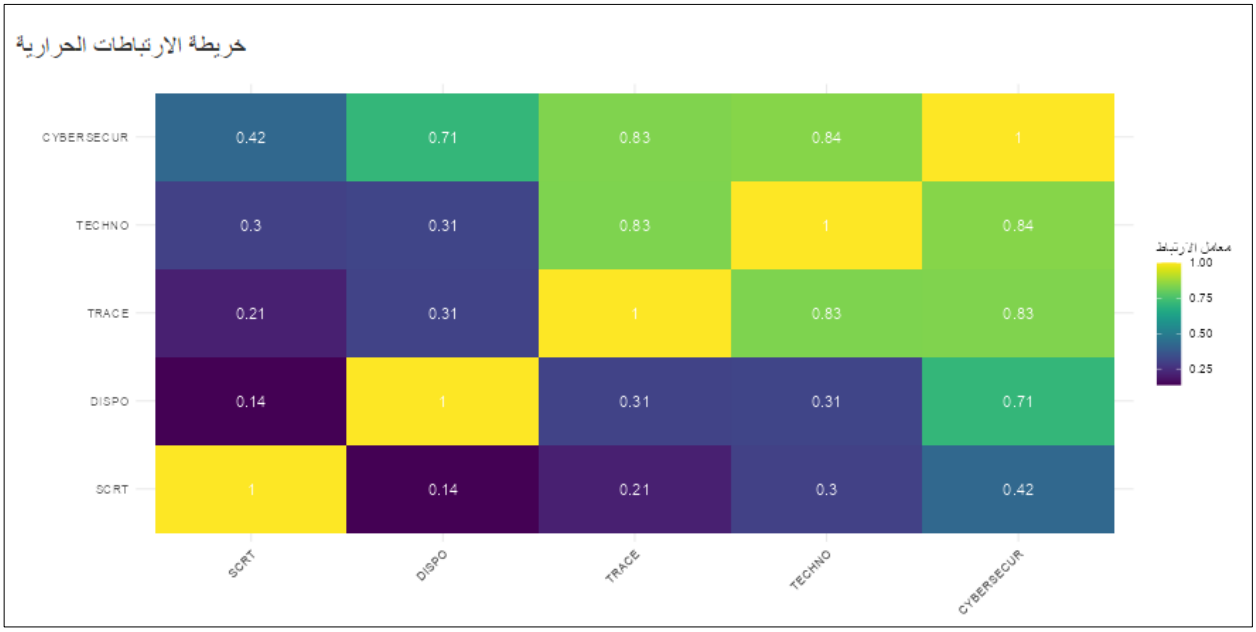
هـ) الاتساق الداخلي لمتغير الأمن السيبراني مع الأبعاد المنتمية إليه

الجدول(9-2) : لمتغير الأمن السيبراني

الرقم	الابعاد	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	سرية البيانات (SCRT)	0.423	>0.001
2	التوافر والديمومة(DISPO)	0.709	>0.001
3	تتبع الأثر (TRACE)	0.835	>0.001
4	التكنولوجيا المستخدمة TECHNO)	0.844	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (7-2)الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لمتغير الأمن السيبراني



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

نتائج اختبار الاتساق الداخلي لمتغير الأمن السيبراني

تُظهر نتائج اختبار الاتساق الداخلي لمتغير الأمن السيبراني وأبعاده الخمسة (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة، والأمن السيبراني (كمتغير شامل) والموضحة في الجداول وأشكال السابقة أن هناك مستويات متفاوتة من الارتباط بين العبارات المكونة لكل بُعد. من خلال معاملات ارتباط بيرسون والمخططات الحرارية المصاحبة، يتبين أن الأبعاد تتمتع بدرجة جيدة من الاتساق الداخلي، حيث تتراوح قيم الارتباط بين العبارات ضمن مستويات مقبولة، مما يشير إلى تماسك المفاهيم المقاسة وموثوقيتها، بحيث نجد أن الارتباطات القوية بين العبارات في بُعد سرية البيانات (SCRT) تعكس اتساقًا داخليًا مرتفعًا، وهو ما تؤكده الخريطة الحرارية التي تُظهر تباينًا واضحًا في درجات الارتباط.

أما بُعد التوافر والديمومة فيُظهر أيضًا ارتباطات إيجابية بين العبارات، وإن كانت متفاوتة القوة، مما قد يشير إلى وجود بعض العبارات الأكثر تأثيرًا في قياس البُعد مقارنة بغيرها، و في المقابل تُظهر الأبعاد الأخرى مثل تتبع الأثر والتكنولوجيا المستخدمة أنماطًا متشابهة من الاتساق، مع وجود ارتباطات متوسطة إلى قوية، مما يدعم صلاحية هذه الأبعاد في قياس المفاهيم المستهدفة.

أخيرًا، يُلاحظ أن المتغير الرئيسي (الأمن السيبراني) يظهر اتساقًا داخليًا مرتفعًا مع الأبعاد المنتمية إليه، وهو ما يعزز مصداقيته كإطار شامل لقياس الأمن السيبراني، وبهذا تؤكد هذه النتائج على صلاحية الأداة البحثية وموثوقيتها.

2) الاتساق الداخلي للمتغير ريادة الأعمال

أ) الاتساق الداخلي لبعد الابتكار

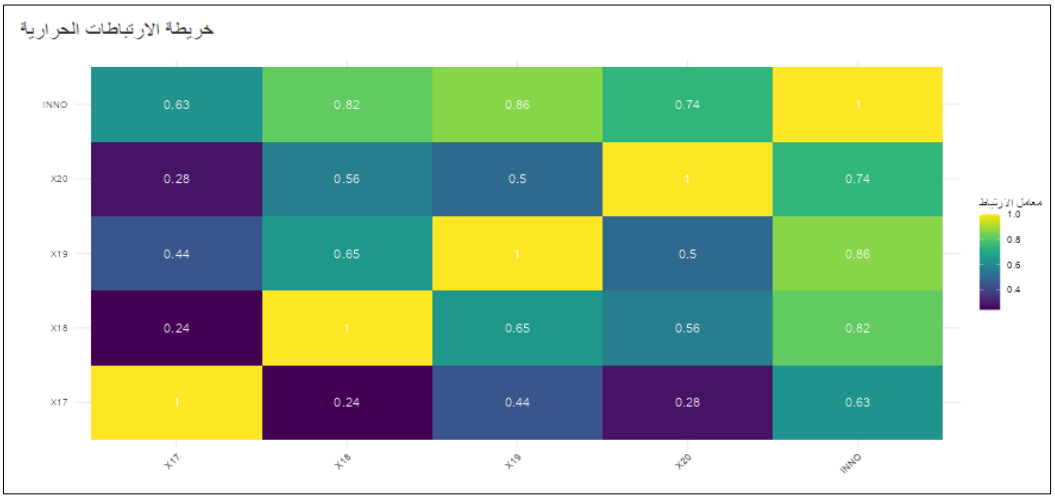
يتكون بعدالابتكار (INNO) من أربعة عبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي

الجدول (10-2) : الاتساق الداخلي لبعد الابتكار

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تسعى المؤسسة دائما إلى تقديم خدمات جديدة تراعي مستجدات السوق.	0.633	>0.001
2	تتبنى المؤسسة تقنيات حديثة لتطوير خدماتها.	0.817	>0.001
3	تشجع المؤسسة مستخدميها على التفكير في حلول جديدة.	0.864	>0.001
4	تخصص المؤسسة أغلفة مالية لدعم المبادرات والأفكار الإبداعية	0.737	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (8-2): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد الابتكار



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

ب) الاتساق الداخلي لبعد الاستباقية:

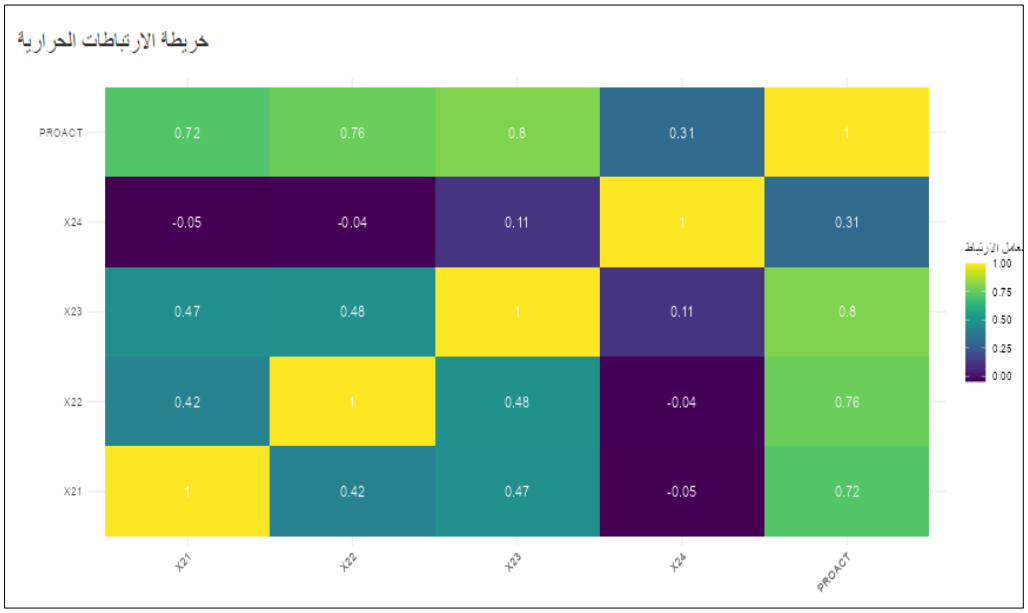
يتكون بعدوالاستباقية (PROACT)من أربعة عبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي

الجدول رقم (2–11) : الاتساق الداخلي لبعدالاستباقية

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تحاول المؤسسة التنبؤ بتوجهات السوق لاتخاذ إجراءات مناسبة بخصوصها.	0.717	>0.001
2	تقوم المؤسسة بتكييف إستراتيجيتها باستمرار بما يتوافق مع تغيرات السوق.	0.765	>0.001
3	تقتنص المؤسسة الفرص الناشئة في السوق بسرعة.	0.802	>0.001
4	تعتمد المؤسسة إجراءات مناسبة للتكيف مع التغيرات الخارجية.	0.311	0.0030472

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (2–9): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد لاستباقية



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

ج) الاتساق الداخلي لبعد المخاطرة

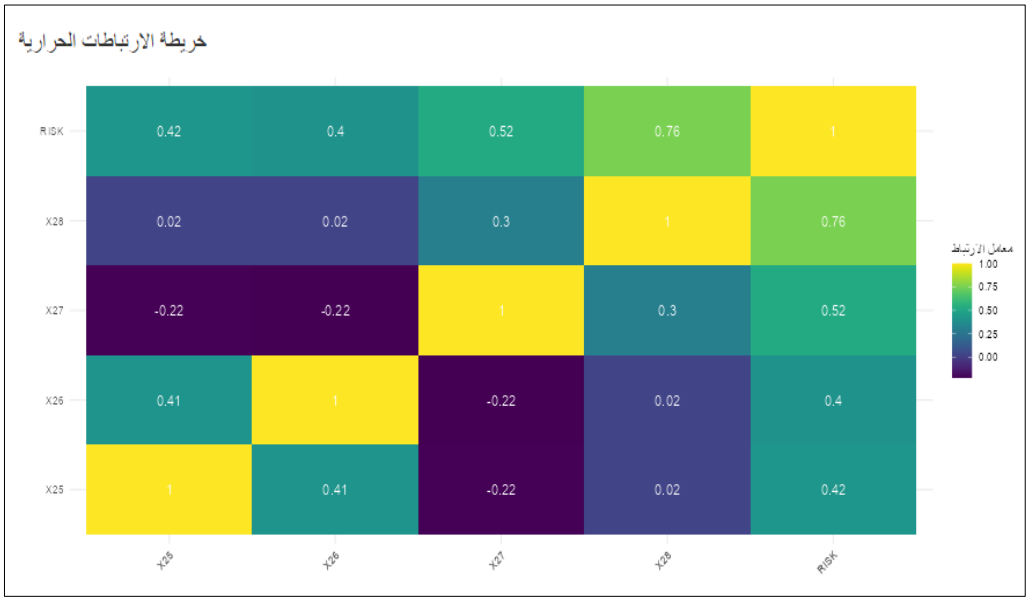
يتكون بعد المخاطرة (RISK)من أربعة عبارات هي (1،2،3،4)، حيث تعطي برمجيةR قيم معامل الارتباط بيرسون كالتالي

الجدول (2–12) : الاتساق الداخلي لبعد المخاطرة

الرقم	العبارات	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	تقوم المؤسسة بتقييم عقلاني للمخاطر في السوق.	0.422	>0.001
2	تتبنى المؤسسة المبادرات الواعدة حتى ولو لم يكن نجاحها مضمونا تماما .	0.396	>0.001
3	تستخلص المؤسسة الدروس من المبادرات الفاشلة وتتحمل مسؤوليتها.	0.52	>0.001
4	المبادرات الفاشلة لابعث على التشاؤم بشأن المستقبل.	0.755	>0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (2–10): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لبعد المخاطرة



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

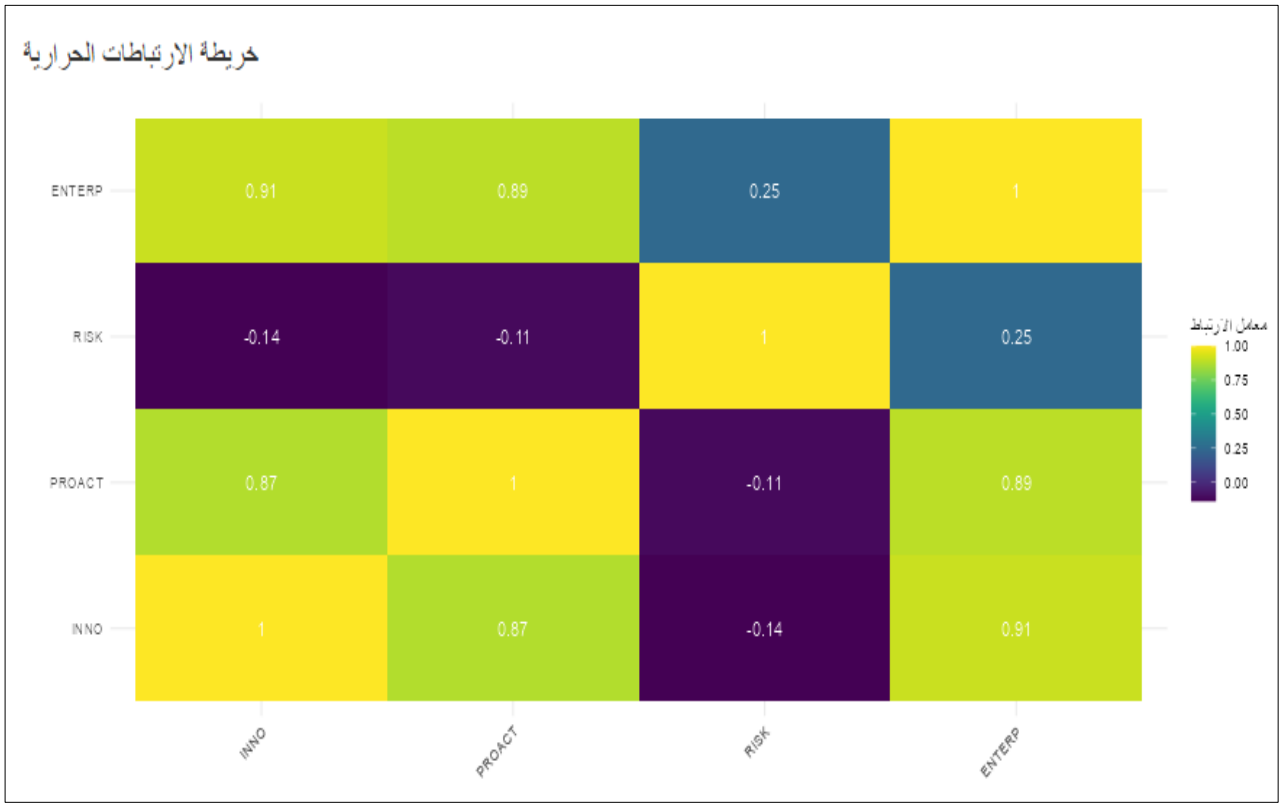
د)الاتساق الداخلي لمتغير ريادة الأعمال مع الأبعاد المنتمية إليها

الجدول (2–13) : الاتساق الداخلي لمتغير ريادة الأعمال

الرقم	الابعاد	معامل الارتباط بيرسون	sing
1	الابتكار (INNO)	0.908	>0.001
2	الاستباقية (PROACT)	0.886	>0.001
3	المخاطرة (RISK)	0.246	0.020137

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

الشكل (11–2): الخريطة الحرية لمصفوفة الارتباطات لمتغير ريادة الأعمال



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R (انظر المرفق رقم كود رسم نماذج القياس)

نتائج اختبار الاتساق الداخلي لمتغير ريادة الأعمال

تُظهر نتائج اختبار الاتساق الداخلي لمتغير ريادة الأعمال وأبعاده الثلاثة (الابتكار، الاستباقية، والمخاطرة) والموضحة في الجدول وأشكال السابقة، أن تماسكاً واضحاً في القياس هما يعكس موثوقية الأداة البحثية المستخدمة في تقييم متغير ريادة الأعمال، فمن خلال معاملات ارتباط بيرسون والمخططات الحرارية المصاحبة لكل بُعد، يلاحظ وجود اتساق داخلي مرتفع بين العبارات المكونة لأبعاد ريادة الأعمال، حيث تتراوح قيم الارتباط بين مستويات متوسطة إلى قوية، مما يدل على تجانس المفاهيم المقاسة داخل كل بُعد.

في بُعد الابتكار، تظهر الارتباطات بين العبارات قوة واضحة، مما يشير إلى أن العبارات تقيس مفهوم الابتكار بشكل متكامل ومترابط. أما بُعد الاستباقية فيُظهر أيضاً اتساقاً داخلياً جيداً، وإن كانت بعض العبارات تظهر ارتباطات أقل قوة مقارنة بغيرها، وفيما يتعلق ببُعد المخاطرة، فإن الارتباطات القوية بين العبارات تؤكد على تماسك هذا البُعد وقدرته على قياس مفهوم المخاطرة بشكل فعّال.

و في الأخير يبرز المتغير الرئيسي (ريادة الأعمال) اتساقاً داخلياً مرتفعاً مع الأبعاد المنتمية إليه، مما يعزز مصداقيته كإطار شامل لقياس ريادة الأعمال، هذه النتائج تُظهر أن الأداة البحثية ذات موثوقية عالية في قياس المتغير وأبعاده.

الفرع الثاني : ثبات أداة الدراسة

يتم التأكيد من ثبات أداة الدراسة من خلال معامل ألفاكرونباخ والذي يدل على قدرة إعطاء نفس النتائج عند نفس العينة في نفس الظروف

تم حساب ألفاكرونباخ لقياس ثبات الاستبيان، حيث يمكن توضيح نتائجه المتحصل عليه في الجدول أدناه:

الجدول (14-2): نتائج صدق وثبات أداة الدراسة

المتغير	عدد العبارات	الفاكرونباخ
الأمن السيبراني	**16**	0.895
ريادة الأعمال	**12**	0.686
الاستبيان ككل	**28**	0.902

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

تشير نتائج تحليل الصدق والثبات لأداة الدراسة إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات الكلي،

حيث بلغ معامل ألفا كرونباخ العام (0.902)، وهو مؤشر قوي يُظهر اتساقًا داخليًا ممتازًا لأداة القياس وفقًا للمعايير المقبولة علميًا، والتي تعتبر أن القيم فوق 0.70 تدل على ثبات مقبول، وفوق 0.80 على ثبات جيد، وفوق 0.90 على ثبات ممتاز.

بالنسبة لمتغير "الأمن السيبراني"، فقد أظهر كذلك ثباتًا مرتفعًا ببلوغ معامل ألفا (0.895)، وهو ما يعزز موثوقية الفقرات التي تقيس هذا المتغير، ويُعد مؤشراً إيجابيًا على جودة صياغة البنود وانسجامها.

أما متغير "ريادة الأعمال"، فقد سجل معامل ألفا مقداره (0.686)، وهو دون الحد المقبول علميًا (0.70)، ما قد يشير إلى وجود تباين في استجابات المشاركين على فقرات هذا المتغير.

تدعم النتائج صلاحية أداة الدراسة بشكل عام، خاصة في جزئها المتعلق بالأمن السيبراني، مما يعكس موثوقية البيانات المستخلصة منها لإجراء التحليلات الإحصائية اللاحقة

المبحث الثالث: اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

من خلال هذا المبحث نقوم بعرض التحليل الوصفي لعينة الدراسة ،ثم اختبار الفرضيات التي انطلقت منها الدراسة، لنصل إلى مناقشة النتائج المتحصل عليها وفق الترتيب التالي:

المطلب الأول : التحليل الوصفي لعينة الدراسة

المطلب الثاني: اختبار الفرضيات

المطلب الثالث : مناقشة النتائج

المطلب الأول : التحليل الوصفي لعينة الدراسة

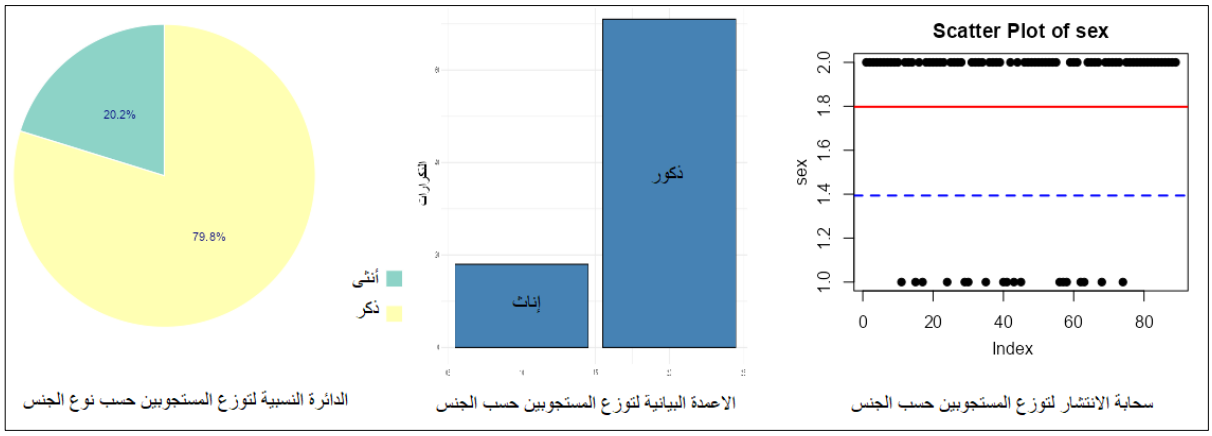
من خلال هذا البحث نتعرف على عرض وتحليل البيانات الشخصية للمستجوبين وذلك كالتالي:

الفرع الأول:التحليل الوصفي للمتغيرات الشخصية:

نتطرق لتحليل البيانات الشخصية من خلال رسم دوائر نسبية وأعمدة بيانية وسحابة الانتشار وذلك مايلي:

أولا) توزع المستجوبين حسب الجنس:

الشكل (12–2) : يمثل دائرة نسبية وأعمدة بيانية وسحابة الانتشار حسب الجنس



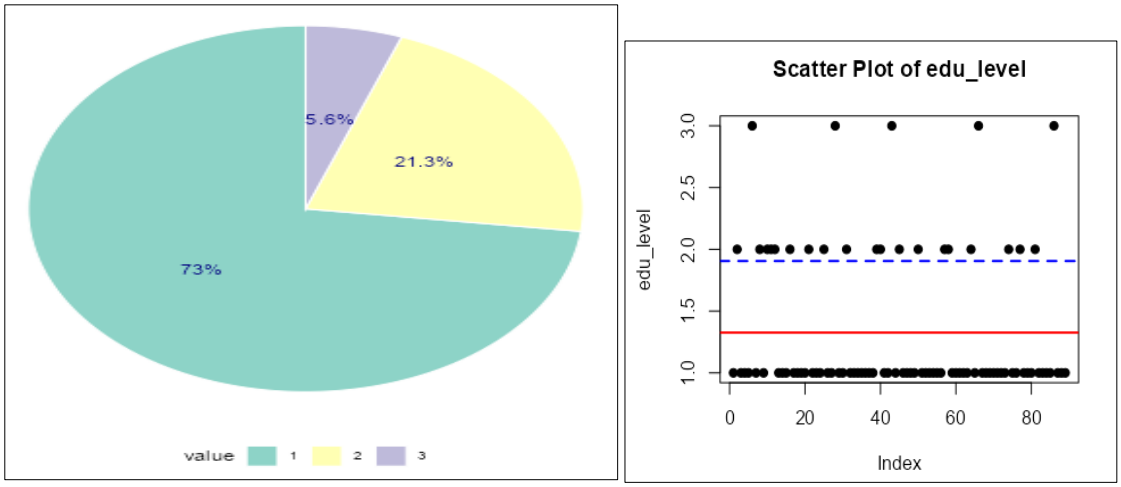
المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

يتضح من خلال توزيع حسب الجنس انه نسبة الذكور كانت(79.8%) بينما بلغت نسبة المؤية للإناث (20.2%)، وهو مايبين أن أغلبية المستجوبين كانوا ذكور وذلك لطبيعة العمل في مجال بترولي

ونلاحظ من خلال سحابة الانتشار للمستجوبين حسب سلم ليكرت الخماسي أين يظهر المتوسط بلون الأحمر والذي يشير إلى اتجاه أراء المستجوبين حسب الجنس والذي بلغ (1.8) كما يظهر تشتت النقاط من خلال السحابة .

ثانيا) توزيع المستجوبين حسب المستوى التعليمي

الشكل (13-2) : يمثل دائرة نسبية وأعمدة بيانية وسحابة الانتشار حسب المستوى التعليمي



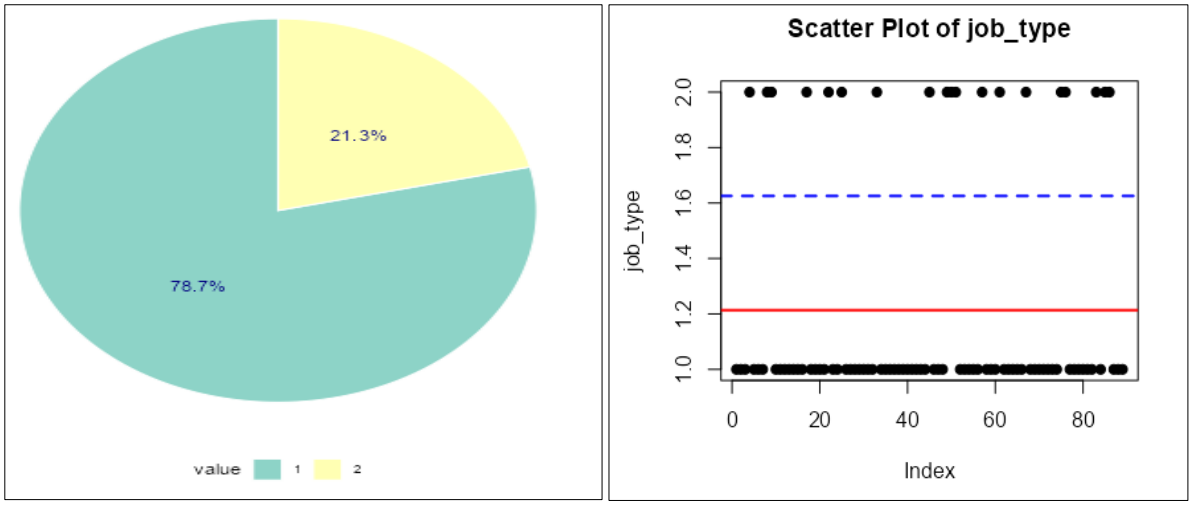
المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

أولاً، تتصدر الفئة التقنية (Diplôme technique) التوزيع بنسبة تقارب 73%، مما يعكس توجه العينة نحو الجانب التطبيقي والمهني، وهو ما يتوافق مع طبيعة العديد من الدراسات المعاصرة التي تركز على الجانب العملي في سوق العمل. ثانياً، تأتي فئة المهندسين (Ingénieur) بنسبة تقارب 21.3%، مما يؤكد وجود تمثيل قوي للكفاءات الهندسية في العينة. هذا التركيز يمكن أن يكون مقصوداً في الدراسات التي تتناول مواضيع تقنية أو هندسية متخصصة، حيث يُعتبر رأي هذه الفئة بالغ الأهمية.ثالثاً، تظهر فئة حملة الدراسات العليا (Master/Doctorat) بنسبة تقارب 5.6%، وهي نسبة معقولة تعكس وجود شريحة أكاديمية متخصصة في العينة. هذا التنوع بين الأكاديميين والمهنيين يضيف عمقاً للدراسة، حيث يجمع بين الجانب النظري والعملي.

ونلاحظ من خلال سحابة الانتشار للمستجوبين حسب سلم ليكرت الخماسي أين يظهر المتوسط بلون الأحمر والذي يشير إلى اتجاه أراء المستجوبين حسب المستوى العلمي والذي بلغ (1.4) كما يظهر تشتت النقاط من خلال السحابة .

ثالثا) توزع المستجوبين حسب نوع المهنة

الشكل (14–2) : يمثل دائرة نسبية وأعمدة بيانية وسحابة الانتشار حسب نوع المهنة



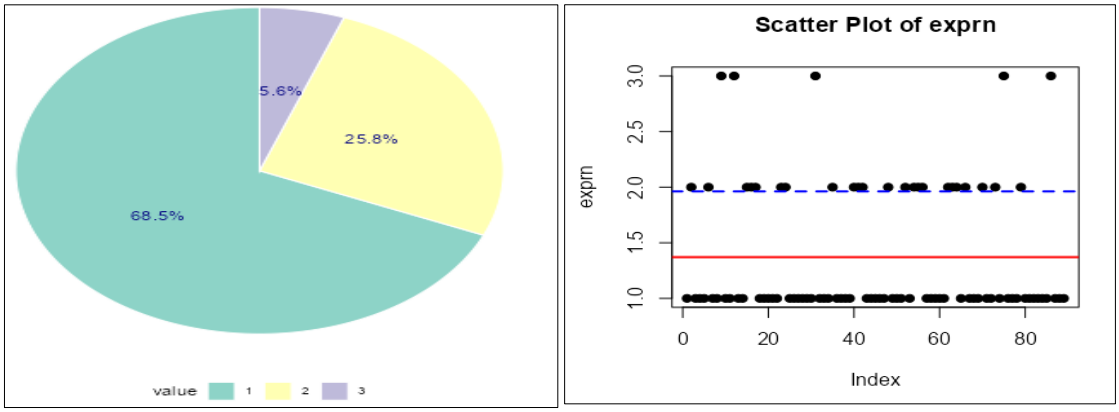
المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

يتضح من خلال توزيع المستجوبين حسب نوع المهنة، أن هناك تباينًا ملحوظًا بين فئتي "المهني" و"الإداري". يمكن ملاحظة أن نسبة الأفراد الذين ينتمون إلى الفئة المهنية تفوق بشكل واضح نسبة المنتمين إلى الفئة الإدارية، مما قد يعكس طبيعة العينة المدروسة أو سياق البحث الذي ركز على قطاعات تهيمن عليها المهن التقنية أو الحرفية

ونلاحظ من خلال سحابة الانتشار للمستجوبين حسب سلم ليكرت الخماسي أين يظهر المتوسط بلون الأحمر والذي يشير إلى اتجاه أراء المستجوبين حسب نوع المهنة والذي بلغ (1.3) كما يظهر تشتت النقاط من خلال السحابة.

رابعا)توزع المستجوبين حسب الخبرة المهنية

الشكل (15–2) : يمثل دائرة نسبية وأعمدة بيانية وسحابة الانتشار حسب الخبرة المهنية



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

يُبيّن توزيع المستجوبين حسب مستوى الخبرة المهنية، أن هناك تبايناً واضحاً بين الفئات الثلاث: "أقل من 5 سنوات"، "من 5 إلى 10 سنوات"، و"أكثر من 10 سنوات". يمكن ملاحظة أن الفئة ذات الخبرة الأقل (أقل من 5 سنوات) تمثل النسبة الأكبر بين المستجوبين، مما قد يشير إلى أن العينة تضم عدداً كبيراً من الأفراد حديثي التوظيف،أما الفئة المتوسطة (من 5 إلى 10 سنوات)، فتمثل نسبة أقل، وهو ما قد يعكس مرحلة انتقالية في المسارات الوظيفية للأفراد، حيث يتحول جزء منهم إلى مناصب أعلى أو يغادرون القطاع لأسباب متنوعة. في المقابل، تمثل الفئة الأكثر خبرة (أكثر من 10 سنوات) نسبة متواضعة، مما قد يدل على ندرة الأفراد ذوي الخبرة الطويلة في المجال .

ونلاحظ من خلال سحابة الانتشار للمستجوبين حسب سلم ليكرت الخماسي أين يظهر المتوسط بلون الأحمر والذي يشير إلى اتجاه أراء المستجوبين حسب الخبرة المهنية والذي بلغ (1.4) كما يظهر تشتت النقاط من خلال السحابة.

الفرع الثاني : التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة (الأمن السيبراني وريادة الأعمال)

نتطرق لتحليل أراء المستجوبين حول أبعاد متغير المستقل الأمن السيبراني والمتغير التابع ريادة الأعمال بمعرفة متوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة ونذكرها في الجدول التالي :

الجدول (15–2) :أراء المستجوبين حول متغيرات الدراسة

الرقم	المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	الأمن السيبراني	3.8	0.55	موافق
2	ريادة الأعمال	3.3	0.38	محايد

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

نلاحظ من خلال الجدول أن المتوسط الحسابي لمتغير المستقل الأمن السيبراني، بمتوسط قدره (3.8)، وان متوسط حسابي لمتغير التابع ريادة الأعمال، بمتوسط قدره (3.3)وهو مايشير إلى اختلاف الاتجاه الآراء ، كما كان الانحراف المعياري للأمن السيبراني قدره(0.55)، وانحراف المعياري لريادة الأعمال قدره (0.38) وهو يشير إلى عدم تشتت واختلاف الآراءالمتغيرين ، والذي يختبر لاحقا من خلال اختبار الفروق للعينة الواحدة .

المطلب الثاني: اختبار الفرضيات

نستخدم اختبار الفروق للعينة الواحدة (Ttest) لمعرفة مدى متغيرات وأبعاد الدراسة لدى المستجوبين

الفرضية الرئيسية:

الفرضية الصفرية H0:: لايوجد أثر ودلالة إحصائية لمجمل ممارسات الأمن السيبراني (بعد سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة)على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الفرضية البديلة H1: يوجد أثر ذودلالة إحصائيةلمجمل ممارسات الأمن السيبراني (بعد سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة)على ريادةالأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

نظرًا لتطابق الفرضية الرئيسية المتعلقة بتأثير مجمل ممارسات الأمن السيبراني على ريادة الأعمال مع الفرضية الفرعية الثالثة من حيث مضمون الاختبار ونموذج التحليل الإحصائي (الانحدار الخطي المتعدد)، تم اعتماد **جدول واحد فقط** لاختبار هاتين الفرضيتين معًا، وذلك **لتفادي التكرار دون الإخلال بالتحليل أو التفسير** .ويغطي الجدول

رقم (01) نتائج اختبار الأثر الكلي والجزئي لأبعاد الأمن السيبراني الأربعة على ريادة الأعمال، بما يخدم غرض الفرضيتين معًا.

الجدول(16–2): نتائج الفرضية الرئيسية

المتغير	القيمة المقدرة	الانحراف المعياري	إحصائيةستيودنت	القيمة المرجحة
الثابتβ0	1.467	0.181	8.086	P < 0.001
بعد سرية البيانات	0.060	0.071	0.855	0.395
التوافر والديمومة	0.016	0.0276	0.580	0.563
تتبع الأثر	0.409	0.0574	7.115	P < 0.001
التكنولوجيا المستخدمة	0.068	0.070	0.976	0.332
معامل التحديدR	معامل التحديد المصحح	إحصائية فيشر	القيمة الحرجة	
$R^2 = 0.705$	R^2=0.691	F = 50.11	P < 0.001	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

(LinearRegression المتعلق بدراسة أثر أبعاد الأمن السيبراني على ريادة الأعمال. وقد تم تضمين أربعة أبعاد أو مستقلة في النموذج، وهي كما يلي: بعد سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، والتكنولوجيا المستخدمة، وذلك بهدف تفسير التغير في المتغير التابع وهو ريادة الأعمال.

توضح القيمة التفسيرية للنموذج من خلال معامل التحديد R^2 والبالغة (0.691) أن نحو 69.1% من التباين في ريادة الأعمال يمكن تفسيره من خلال الأبعاد السيبرانية المدخلة في النموذج، مما يدل على أن النموذج يتمتع بقوة تفسيرية جيدة. كما أن معامل الارتباط المتعدد R يساوي (0.705)، وهو يشير إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية قوية بين مجموعة أبعاد المتغير المستقل الأمن السيبرانيوريادة الأعمال. وعند اختبار معنوية النموذج ككل باستخدام اختبار Fتبين أن قيمة F بلغت (50.11) وكانت دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة0.001، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05مما يدل على أن النموذج ككل معنوي إحصائيًا، وأن هناك تأثيراً حقيقياً يمكن تفسيره بناءً على المتغيرات المدرجة،ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة القائلةيوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأمن السيبراني على

ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)، ومنه نقبل الفرضية البديلة ونرفض الصفرية

عند الانتقال إلى تفسير المعاملات الجزئية (β) لكل بعد مستقل على حدة، نلاحظ أن بعد "تتبع الأثر" هو المتغير الوحيد الذي ظهر معنويًا إحصائيًا عند مستوى دلالة 0.001، وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05،ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة القائلة انه، يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتتبع الأثر على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)،حيث بلغت القيمة المقدرة (0.409) وقيمة t بلغت (7.115). هذه النتائج تدل على أن "تتبع الأثر"يمثل عنصراً أساسياً في التأثير على ريادة الأعمال، ويعكس هذا أهمية وجود آليات لمراقبة وتقييم الحوادث السيبرانيةلدى مؤسسة (3Mecs) وتتمتع المؤسسة بسرعة استجابة المعلومات والبيانات بشكل سريع ودقيق، مما ساهم في حصولها على شهادة الايزو2017.مما يعزز من قدرتها على التكيف والتخطيط السليم وتقليل من المخاطر التشغيلية.

أما بقية الأبعاد، فلم تكن دالة إحصائيًا. على سبيل المثال، فإن بعد "سرية البيانات" سجل قيمة بيتا (0.060) وقيمة t بلغت (0.855) مع مستوى دلالة (0.395)، وهي أعلى من مستوى الدلالة المعتمد (0.05)،ومنه نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية القائلةلا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسرية البيانات على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05) مما يشير إلى عدم وجود تأثير معنوي لسرية البيانات على ريادة الأعمال.

وكذلك هو الحال مع بعد "التوافر والديمومة" حيث بلغت قيمة بيتا له (0.016) وقيمة t بلغت (0.580) مع مستوى دلالة (0.563)،ومنه نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية القائلة لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية التوافر وديمومة على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

بالإضافة إلى "التكنولوجيا المستخدمة" التي لم تظهر بدورها دلالة إحصائية (P = 0.332) بقيمة بيتا الخاصة بها بلغت (α=0.068) و قيمة t (0.976).ومنه نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية القائلة لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية التكنولوجيا المستخدمة على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)،مما يشير إلى عدم وجود تأثير معنوي لتكنولوجيا المستخدمة على ريادة الأعمال.

تدل هذه النتائج على أن معظم أبعاد الأمن السيبراني التي تم قياسها لا تؤثر بشكل مباشر على ريادة الأعمال، ما عدا بعد "تتبع الأثر" الذي يمثل العامل الحاسم الوحيد ضمن هذا النموذج. ومن الممكن تفسير ذلك بأن ريادة الأعمال تحتاج إلى أنظمة تقييم واستجابة دقيقة أكثر من حاجتها إلى البنية التقنية أو سرية البيانات، خصوصًا في المراحل المبكرة للمشروعات حيث تكون مرونة القرار والاستجابة للتهديدات أولوية أعلى من القدرات التقنية المعقد.

الفرضية الفرعية الأولى:

الفرضية الصفرية H0:لايوجد مستوى مقبول من ممارسات الأمن السيبراني (سرية البيانات،التوافر والديمومة،تتبع الأثر،التكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الفرضية البديلة H1: يوجد مستوى مقبول من ممارسات الأمن السيبراني (سرية البيانات،التوافر والديمومة،تتبع الأثر،التكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الجدول(17-2): نتائج الفرضية الفرعية الأولى

البعد المختبر	قيمة اختبار (Ttest)	درجة الحرية	المتوسط	مجال الثقة للمتوسط	القيمة المرجحة (P-value)
سرية البيانات	53.907	88	1.921	[1.851 ، 1.992]	P < 0.001
التوافر والديمومة	34.319	88	3.160	[2.977 ، 3.343]	P < 0.001
تتبع الأثر	54.948	88	4.185	[4.034 ، 4.337]	P < 0.001
التكنولوجيا المستخدمة	64.009	88	4.096	[3.968 ، 4.223]	P < 0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة اختبار الفروق للعينة الواحدة لسرية البيانات (T-test one sample)بدرجة حرية قدرها (88)، وبمتوسط قدره (1.92)، منخفظة نسبيا، وان قيمة (t=53.907)وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)، أما بعد التوافر والديمومة بلغت قيمة (t=34.319)وبمتوسط حسابي قدره (3.16)وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05) أما بعد تتبع الأثر بلغت قيمة (t=54.94))، وبمتوسط حسابي قدره (18،4)وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)،أما بعد التكنولوجيا المستخدمة بلغت قيمة(t=64.009)وبمتوسط حسابي قدره (09،4)وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)،ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة القائلة "يوجد مستوى مقبول من ممارسات الأمن السيبراني (سرية البيانات،التوافر والديمومة، تتبع الأثر،التكنولوجيا المستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الفرضية الفرعية الثانية

الفرضية الصفرية H0: لا يوجد مستوى مقبول من ممارسات ريادة الأعمال (الابتكار،الاستباقية،المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الفرضـية البديلة H1:يوجد مسـتوى مقبول من ممارسـات ريادة الأعمال (الابتكار،الاسـتباقية،المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

الجدول(18-2): نتائج الفرضية الفرعية الثانية

البعد المختبر	قيمة اختبار (Ttest)	درجة الحرية	المتوسط	مجال الثقة للمتوسط	القيمة المرجحة (P-value)
الابتكار	52.566	88	4.014	[3.862 ، 4.166]	P < 0.001
الاستباقية	61.030	88	2.829	[2.737 ، 2.921]	P < 0.001
المخاطرة	66.553	88	3.034	[2.943 ، 3.124]]	P < 0.001

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برمجية R

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة اختبار الفروق للعينة الواحدة للابتكار (T-test one sample) بدرجة حرية قدرها (88)، وبمتوسط حسابي قدره (4.01)، وان قيمة (t=52.56)وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)، أما بعد الاستباقية بلغت قيمة (t=61.03)، وبمتوسط حسابي قدره (2.82)،وهي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)،أما بعد المخاطرة بلغت قيمة(t=66.55)،)، وبمتوسط حسابي قدره (3.034)مما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة القائلة" يوجد مستوى مقبول من ممارسات ريادة الأعمال (الابتكار،الاستباقية،المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05)

المطلب الثالث : مناقشة النتائج

من خلال نتائج اختبار الفرضيات يمكننا مناقشة النتائج وذلك كالتالي:

أولا: تفسير الفرضية الرئيسية (تشمل أيضا الفرضية الثالثة)

تشير نتائج اختبار الفرضية الرئيسية إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمجمل ممارسات الأمن السيبراني، بأبعاده الأربعة (سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة)، على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs الهذا التأثير لا يجب أن يُفهم فقط كعلاقة كمية، بل يحمل في جوهره دلالة نوعية، تتعلق بكيفية اندماج الممارسات الرقمية الأمنية في صلب التفكير الريادي داخل المؤسسات. ففي البيئات التقنية المعقدة مثل تقديم الخدمات الهندسية للشركات البترولية بحاسي الرمل كمثال، تُصبح القدرة على التحكم في المخاطر الرقمية وتوجيهها بشكل فعّال، عنصرًا مؤسسًا لنجاح أي مبادرة ريادية، لا سيما تلك التي تعتمد على التكنولوجيا أو البيانات في تنفيذها.

اللافت في النتائج أن **بُعد "تتبع الأثر"**هو العامل الوحيد الذي أظهر تأثيرًا واضحًا ومباشرًا على ريادة الأعمال، في حين أن بقية الأبعاد (سرية البيانات، التوافر والديمومة، التكنولوجيا) لم تحقق دلالة إحصائية. هذه النتيجة تُعبر عن تحول نوعي في فهم العلاقة بين الأمن السيبراني وريادة الأعمال. فمن وجهة نظرنا لا تكتفي هذه المؤسسة بمجرد حماية البيانات أو توفير الموارد التقنية، بل تعتمد اعتمادا أساسيا وبشكل متزايد على قدرتها على **الرصد الفوري والتدخل السريع** في مواجهة التهديدات الرقمية. وهذا يعكس وعيًا تنظيميًا متقدمًا لدى مؤسسة 3Mecs،بأهمية

الذكاء التشغيليوما يعنى به من تخطيط، وتنفيذ وتقييم لكل العمليات الرقمية التي تقوم بها أو مهامها من أجل توفير تغذية عكسية مستمرة، حيث تُصبح تقنيات تتبع الأثر بمثابة جهاز عصبي رقمي يساعد المؤسسة على التفاعل الذكي مع بيئتها والتفاعل معها.

ثانيا: تفسير الفرضية الأولى

من جهة أخرى، فإن النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى، التي اختبرت مدى توفر ممارسات الأمن السيبراني لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs، تُظهر تفاوتًا واضحًا بين الأبعاد. فبينما سجّل بُعدا "تتبع الأثر" و"التكنولوجيا المستخدمة" مستويات مرتفعة نسبيًا، فإن بُعد "سرية البيانات" جاء دون المتوسط المرجعي، وهو ما يثير تساؤلات مهمة تتعلق بالشق الثقافي والتنظيمي للأمن السيبراني داخل المؤسسة. فامتلاك المؤسسة لأنظمة وتقنيات متطورة لا يعني بالضرورة أن ممارساتها في حماية البيانات راسخة على المستوى السلوكي والتنظيمي. أيضا لهذا الأمر دلالة أخرى فربما ومن المحتمل أن تكون إجراءات سرية البيانات غير مفعّلة بالكامل، والتالي تنبئ بوجود ثغرات أمنية، أو أن هناك ضعفًا في تدريب المستخدمين (الموظفين) على التعامل مع البيانات الحساسة، مما يحد من فعاليتها في دعم الممارسات الريادية.

ثالثا: تفسير الفرضية الثانية

أما فيما يخص الفرضية الثانية، التي اختبرت مستوى ممارسات ريادة الأعمال، فقد أظهرت النتائج أن الابتكار يحتل مكانة متقدمة داخل المؤسسة، وهو ما يتوافق مع طبيعة المجال الهندسي الذي يتطلب تطويرًا مستمرًا في الحلول والخدمات الإبداعية من جانب الموظفين من أجل استمرارية وديمومة المؤسسة في قطاع نشاطها. ومع ذلك، فإن ضعف نتائج بُعد "**الاستباقية**" يُعد مؤشرًا مقلقًا، إذ يعكس سلوكًا تنظيميًا قائمًا على التفاعل المجرد بمبدأ "**لكل فعل ردة فعل من المؤسسة**"مع الوقائع أو الأحداث الداخلية أو الخارجية أكثر من التنبؤ بها أو صناعتها

هذا الأمر معناه أن مؤسسة3Mecsما تزال تعتمد على ردود الفعل الآنية بدلًا من المبادرة الإستراتيجية، مما يُضعف من رصيدها الريادي، خاصة في بيئة صناعية شديدة التغير والتطور. كما أن بُعد "المخاطرة" لم يُسجل نتيجة مرتفعة، مما يعكس ثقافة تنظيمية تميل إلى التحفظ، ربما بسبب طبيعة العمل الهندسي الدقيق القائم على الدقة والحذر، حيث أن الاستباقية تتطلب المبادرة والتجريب والمخاطرة، لكن الأعمال الهندسية وبالخصوص في مجال الطاقة تتطلب أو تقوم على **مبدأ السلامة والانضباط**، لأنه من وجهة نظرنا أي خطأ صغير يمكن أن يؤدي إلى تكاليف وخسائر

جسيمة، وهو مايجعل المؤسسة حسب وجهات نظر الموظفين تميل إلى الامتثال، أو نتيجة لبعض الخبرات السلبية السابقة التي واجهتها المؤسسة. أو تركيز القيادة على التشغيل والمهام اليومية بدل أو أكثر من الرؤية الإستراتيجية...وغيرها الكثير من الأسباب في هذا الجانب

وبالتالي جاءت نتائج دراستنا هذه متوافقة مع دراسة (بودودة الصديق،2025) وتوصلت النتائج إلى مايلي:

– يوجد مستوى مقبول من ممارسات ريادة الأعمال (الابتكار،الاستباقية،المخاطرة) لدى عمال المؤسسات الخدمية البترولية (مؤسسة 3Mecs)، وهو ماتم إثباته من خلال اختبار الفروق للعينة الواحدة (Ttest)،وأظهره المتوسط الحسابي لاتجاه أراء المستجوبين من عمال المؤسسات الريادية النشطة في مجال تقديم الخدمات البترولية بحاسي الرمل ولاية الاغواط.

يتبين من كل ما سبق أن مؤسسة 3Mecs، رغم امتلاكها لبنية تحتية رقمية متطورة وبعض الممارسات الريادية، لا تزال في حاجة إلى إعادة ضبط التوازن بين الأمن التقني و الممارسات الريادة أو ريادة الأعمال .فالمؤسسة الناجحة اليوم ليست تلك التي تتفوق فقط في مواجهة الهجمات السيبرانية، بل هي تلك القادرة على **تحويل** الأمن السيبراني إلى ميزة تنافسية تدعم الابتكار والاستباقية وتحمل المخاطر بطريقة محسوبة. ويتطلب ذلك تجاوز البُعد التقني للأمن السيبراني إلى بناء ثقافة مؤسسية شاملة تشمل التدريب، ووعي المستخدم، وتكامل الأمن في التخطيط الاستراتيجي، بما يعزز من فاعلية القرارات الريادية على المدى الطويل.

خلاصة الفصل الثاني:

قامت الدراسة في هذا الفصل على دور الأمن السيبراني بأبعاده الأربعة (سرية البيانات،التوافر والديمومة،تتبع الأثر التكنولوجيا المستخدمة) في تعزيز ريادة الأعمال في مؤسسة الخدمات البترولية (3Mecs)الريادية بحاسي الرمل ولاية الاغواط ،حيث تطرقنا إلى تعريف بالمؤسسة محل الدراسة ،ثم وصف عينة الدراسة وقياس درجة صدقها

كما تم تصميم استبيان كوسيلة قياس،ثم توزيعه على عينة الدراسة ثم استرجاعه وقمنا بتحليل البيانات ببرمجة R مفتوحة المصدر،من خلال الاعتماد على الاساليب الاحصائية الاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة،ثم وصف البيانات الشخصية للمستجوبين، تحليل فرضيات الدراسة باستخدام اختبار (Ttest)للعينة الواحدة.

خاتمة

خاتمة:

يعتبر موضوع الأمن السيبراني ركيزة أساسية يتم من خلالها التصدي للهجمات السيبرانية لذلك يعتبر الأمن السيبراني خاصة في عصر الرقمنة اهتمام الكثير من المؤسسات الاقتصادية الريادية في تحقيق تنافسية بين الأسواق، ونظرا لقلة الدراسات التي ربطت بين هذين المتغيرين، فقد كان لزاما من خلال دراستنا الارتكاز على نظام سرية البيانات ومن التحقق من هذا الدور عن طريق دراسة حالة تمت في مؤسسة ريادية ذات طابع اقتصادي، وقبل التطرق في نتائج الجانب الميداني أبرزنا في الجانب النظري المتعلق بلامن السيبراني مجموعة من النتائج التي لها اثر على ريادة الأعمال في المؤسسات وبروزها في عوامل عدة ، الابتكار ، سرية المعلومات والبيانات ، تطوير المنتجات تحقيق الجودة . أما بخصوص الجانب النظري المتعلق بلامن السيبراني فقد تم التوصل إلى مجموعة

من النتائج التي تعتبر سببا من مسببات الأمن السيبراني من بينها: بنية تحتية ضعيفة انعدام الأمن ، عدم مواكبة التطور التكنولوجي ، تحديات اجتماعية التي تتعلق بعدم تدريب وتطوير العمال على الأجهزة والتقنيات الجديدة،

بالإضافة إلى ذلك فقد عرضنا كافة الدراسات التطبيقية وقمنا بتحليلها من حيث أوجه التشابه والاختلاف، واستفدنا منها فيما يتعلق بتصميم منهجية الدراسة وما تحتويه من إشكالية وفرضيات، عينة ومجتمع الدراسة، والمنهج المستخدم، ناهيك عن الوسائل الإحصائية المستعملة، وأهم شيء هو تصميم أداة الدراسة، التي قمنا بها وتوزيعها على موظفين مؤسسة(3Mecs) الريادية ثم التوصل لمجموعة من النتائج في جانبها النظري وجانبها التطبيقي نعرضها في النقاط التالية:

نتائج الدراسة:

يمكن عرض الاستنتاجات بالجانب النظري والنتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة الميدانية والدراسة التطبيقية كما يلي:

- الأمن السيبراني هو الذي يدرس طرق حماية البيانات والشبكات من القرصنة الالكترونية.
- الأمن السيبراني هدفه التصدي للهجمات التي تتعرض لها الدولة والمؤسسات.
- أصبحت ريادة الأعمال ركيزة الأساسية وتساهم في التنمية الاقتصادية.

- يوجد أثر ذودلالة إحصائية لمجمل ممارسات الأمن السيبراني (بعد سرية البيانات، التوافر والديمومة، تتبع الأثر، التكنولوجيا المستخدمة)على ريادةالأعمال لدى مستخدمي مؤسسة Mecs3 عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للأمن السيبراني على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتتبع الأثر على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)
- لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية لسرية البيانات على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)
- لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية التوافر وديمومة على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs
- لايوجد أثر ذو دلالة إحصائية التكنولوجيا المستخدمة على ريادة الأعمال لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05)
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات الأمن السيبراني (سريةالبيانات،التوافروالديمومة، تتبع الأثر،التكنولوجية االمستخدمة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecs عند مستوى معنوية قدره (α=0.05).
- يوجد مستوى مقبول من ممارسات ريادةالأعمال (الابتكار،الاستباقية،المخاطرة) لدى مستخدمي مؤسسة 3Mecsعند مستوى معنوية قدره (α=0.05).

- **التوصيات وآفاق الدراسة:**

بناء على ماقمت عليه الدراسة في جانبها النظري يمكننا أن نوصي ونذكر أفاق الدراسة بما يلي:

- توصي الدراسة بالاهتمام بلامن السيبراني والعمل به في المؤسسات

- الاعتماد على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتعزيز ثقة الموظفين لدى المؤسسات الريادية.

- نوصي بمواكبة التكنولوجيا الحديثة والتدريب .

- توفير معدات وتقنيات حديثة وتدريب.

-نستخدم تقنيات متقدمة لحماية البيانات الحساسة.

- تنظيم دورات لفائدة العاملين للهجمات المخاطرة.

- دعم ثقافة امن المعلومات داخل المؤسسة .

- دعم الإداري (توعية) امن المعلومات.

- ضرورة تطبيق وتطوير البيانات الحساسة

أفاق الدراسة

- مساهمة الأمن السيبراني في بناء مدن ذكية.

- مادور الأمن السيبراني في مجابهة التهديدات الالكترونية في المؤسسات لاقتصادية.

- واقع وأفاق ريادة الأعمال في المؤسسات الاقتصادية.

قائمة المراجع والملاحق

المراجع

المراجع باللغة العربية:

كتب:

1- عبد الخالق علاء. (2024). *الامن السيبراني المبادئ والممارسات لضمان سلامة المعلومات* (المجلد طبعة الاولى). بغداد العراق: دار السرد للطباعة والنشر والتوزيع

2- احمد بن عبد الرحمن الشميمري وفاء بنت ناصر المبيرك (2019) مبادئ ريادة الأعمال، المملكة العربية السعودية ، الرياض نشر وتوزيع العبيكان

3- احمد خولي، و خولي احمد. (2022). *ريادة الاعمال ببساطة* (المجلد الاولى). القاهرة ، مصر: دار الجندي للنشر والتوزيع.

4- كتاب جماعي. (2019). دور لابداع الاداري في تعزيز ريادة الاعمال بالمنظمات. تأليف كتاب جماعي، *كتاب لا بداع ريادة الا عمال والتنمية الاقليمية المستدامة*

5- احمد يوسف. (2023). *أساسيات ريادة الأعمال* (المجلد الاولى). المملكة العربية السعودية.

رسائل ومذكرات:

6- طماطمي سالم (2022) الصحافة الالكترونية والامن السيبراني دراسة حالة الجزائر ، مذكرة ماستر، جامعة ادرار

7- بودودة الصديق (2025) دور القيادة التنظيمية في تحقيق ريادة الاعمال في المؤسسة الاقتصادية بحاسي الرمل الأغواط أطروحة دكتوراه جامعة غرداية

8- عبد القادر صواق. (2024). مساهمة الامن السيبراني للبيانات في تعزيز ثقة العملاءنحو الخدمات الالكترونية المصرفية ، أطروحة دكتوراه تخصص تسويق خدمات. جامعة غرداية

9- منصوري رمزي. (2023). مساهمة استراتيجيات ريادة الاعمال في تحسين تنافسية المؤسسة ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر تخصص تسير واقتصادالمؤسسة.جامعة ادرار.

مقالات علمية:

1- احمد محمد بني عيسى. (2020). دور ريادة الاعمال في اداء موارد البشرية (دراسة ميدانية في قطاع الاتصالات الاردنية). *المجلة العربية للنشر العلمي ،(21)*.

2- علي مظهر عبد المهدي واخرون . (2023). تاثير ريادة الاعمال الرقمية في سمعة الشركة. *مجلة اقتصاديات الاعمال ، 5(خاص)* .

3- الربيعي احمد حسين. (2024). ستراتيجيات مواجهة التهديدات غير النمطية لارهاب السيبراني. *مجلة العلمية لجهاز مكافحة الارهاب ، 4(7)*.

4- مروة فتحي، سيد الغدادي. (2021). اقتصاديات الامن اليبراني في القطاع المصرفي. *،مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، 11(76)*.

5- انور علي لبن خالد. (2024). السيبراني للعاملين بالقطاع الحكومي بريف محافظة الشرقية. *مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية،15(11)*.

6- بوداود ،و اخرون بومدين. (2021). النمذجة البنائية لمساهمة ابعاد الامن السيبراني للبيانات في تحقيق رضا المستهلك الإلكتروني من خلال تعزيز الثقة كمتغير وسيط دراسة ميدانية لعينة من مستخدمي بطاقات الدفع الاكتروني لبنك التنمية المحلية BDL بولاية غرداية. *مجلة ادارة الاعمال والدراسات الاقتصادية ،7(01)* .

7- خديجة عرقوب. (2023). دور حاضنات الجامعية في دعم ريادة الاعمال الرقمية. *مجلة ارصاد للدراسات الاقتصادية والادارية،6(01)*.

8- سمير بارة. (2017). الامن السيبراني في الجزائرالسياسات والمؤسسات، مجلة الجزائرية للامن الانساني ، بدون ذكر مجلد

9- عبد الله جابر سهيل المطري خالد ظاهر. (2022). دور التشريعات في حماية الامن السيبراني بدول مجلس التعاون الخليجي. *جلة البحوث الفقهية والقانونية ، (38)*.

10- عبد الله محمد أميرة محمد. (2024). ريادة الاعمال الرقمية لدى اصحاب المشروعات الصغيرة وعلاقتها بإدارة الدخل المالي للاسرة. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية ، 1(5)*

11- علي ابراهيم واخرون فاطمة. (2022). الامن السيبراني والنظافة الرقمية. *المجلة المصرية لعلوم المعلومات ، 09 (02)*

12- ليلى بن عيسى زمورة جمال. (2022). اهمية حوكمة الامن السيبراني لضمان التحول الرقمي امن للخدمات العمومية في الجزائر. *مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة ، 07(02)*

13- محمد حسن رنيم محمد رزق. (2023). الانجليزية في عصر الابتكار وريادة الاعمال وصول لرؤية . *مجلة الخلدونية للعلوم الانسانية والاجتماعية،12(1)*

14- محمد عبد الجواد ميرة عبد العظيم. (2020). المخاطرالسيبرانية وسبل مواجهتها في القانون الدولي العام. *مجلة الشريعة والقانون ،(35)*

15- محمد عثمان عبير كمال. (2018). فاعلية انشطة متكاملة ف تنمية معارف ومهارات ريادة الاعمال والاتجاه نحوها لدى طالبات شعبة الملابس الجاهزة بالمدرسة الثانوية الصناعية. *مجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج ، 2018(51)*.

16- محمد لخضر حرز الله. (2023). جرائم الانترنت وتحديات الامن السيبراني. *مجلة الفكر ،18(1)*.

17- معن القطامين. (2024). مؤتمر ومعرض خارطة ريادة الاعمال الرقمية العربية. *مؤتمر ومعرض خارطة ريادة الاعمال الرقمية العربية*، (الصفحات 5-8). الاردن.

18- محمد عبد الوهاب الصيرفي واخرون . (2020). ريادة الاعمال (مفهوم والنشأة والأهمية) دراسة تحليلية. *مجلة كلية التربية ،8(22)*.

19- يارة ماهر محمد القناوي. (2024). دور المكتبات في تعزيز ريادة الاعمال الرقمية بمصر(دراسة ميدانية). *لمجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات،6(17)*.

20- علي مظهر عبد المهدي. (2023). تاثير ريادة الاعمال الرقمية في سمعة الشركة. *مجلة اقتصاديات الاعمال ، 5(خاص)*

21- بن برغوث ليلى. (2023). الامن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في الجزائر في عصر التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي التهديدات ، التقنيات ، التحدياتواليات التصدي. *مجلة الدولية للاتصال الاجتماعي ، 10(01)*

22- سلطان كريمة. (2022). ريادة الاعمال الزراعية في الجنوب الجزائري ودور انظمة الذكاء الاصطناعي في تطويرها. *مجلة الدراسات في الاقتصاد وادارة الاعمال،5 (02)*.

23- عبد الله سلطان الهيبي. (2024). ريادة الاعمال الرقمية : تحليل نظري. *مجلة هرمس ،13(3)*.

24 محمد دحماني. (2023). الذكاء الاصطناعي كالية لتعزيز الامن السيبراني. *مجلة الفكر القانوني والسياسي ، 7(02)* .

25- مي علي سليمان. (2023). ريادة الاعمال من منظور اجتماعي قراءة حول المفاهيم والمداخل النظرية. *مجلة المصرية للعلوم الاجتماعية والسلوكية*

26- نبيلة عبد الفتاح قشطي. (2024). الحرب السيبرانية وسبل مواجهتها. *مجلة الشؤون استراتيجية (17)* .

27- منى عبدالله سمحان. (2020). متطلبات تحقيق الامن السيبراني لانظمة المعلومات الادارية ، بجامعة الملك سعود. *مجلة كلية التربية ، (111).*

المواقع الالكترونية:

1- *https://code.google.com/p/google-security-research/issues/list* . **(28 افريل, 2025).**

2-(18 فيفري, 2025). تم الاسترداد من ttps://www.e3melbusiness.com/blog/cyber-secur .

3-

https://tvtc.gov.sa/ar/Departments/tvtcdepartments/CyberSecurity/Phttps://tvtc.
gov.sa/ar/Departments/tvtcdepartments/CyberSecurity/Phttps://tvtc.gov.sa/ar/D
(07 فيفري, 2025) . epartments/tvtcdepartments/CyberSecurity*/Pages/obj.aspx*.

4- *ttps://www.e3melbusiness.com/blog/cyber-secur* . (18 فيفري, 2025).

المراجع باللغة الاجنبية

1-alshaa, A. m. (2023). r Exploring the digital landscape opportunities challenges and strategies in digital al entrepreneurship. *International journal of entrepreneurship.27(4)*

2- Bhaskar, D. .. (2022). A Study On Challenges Faced By Entrepreneurs . *journal of positive School psychology .6(10)*

3 Kanyangale, C. A. (2023). Effect of Cyber Security on Business Sustainability of Listed Microfinance Banks in Nigeria. . *International Journal of Entrepreneurship and Business Development . Volume06. Number05*

4 kyriakopulos, p. (2022). *digital Entrepreneurship and the Global Economy* (Vol. 1).

5- M.N.Shahidi, A. (2008). the challenges of entrepren eurship in dynamic society. *Central Asia Business .1(1)*

6- Ratten, v. (2023). Entrepreneurship : Definitions , Opportunities . Challenges and Future directions. *Global Business and Organizational Excellence ,42(5)*

7- Sebkhaoui, K. (2024). The Role of Security InAttatining The Sustainable Development Goals. *Development and human Resources Management Reviw Researches and Studies Volume 11.issue 01.*

8-

قائمة الملاحق

1- الاستبيان

السادة والسيدات المشاركين في الاستبيان.

تحية طيبة وبعد:

نرجو منكم المشـــاركة في الإجابة على هذا الاســتبيان الذي يُجرى لغرض إعداد مذكر ماســتر ضــمن تخصــص إدارة الأعمال يهدف إلى دراسـة أثر الأمن السيبراني على ريادة الأعمال، من خلال تحليل العلاقة بين ممارسـات حماية سـرية البيانات، والوفرة والديمومة، وتتبع الأثر، والتكنولوجيا المسـتخدمة، وخصـــائص الريادة ممثلة في الابتكار، والاســتباقية، والمخاطرة، أين تســاهم إجاباتكم في تعزيز الفهم العلمي الدقيق لفرص الأمن الســيبراني في دعم المشــاريع الريادية، كما نلتزم بأن تظل جميع البيانات التي تقدمونها مستخدمة لأغراض البحث العلمي فقط، وسيتم التعامل معها بسرية تامة، دون الكشف عن هويات المشـاركين، ولذلك نرجو منكم الإجابة على جميع العبارات بدقة وموضـوعية، وفقًا لتجربتكم أو رأيكم الشخصي.

شـكرًا لمسـاهمتكم التي نعتبرها مسـاهمة فعالة في إثراء البحث العلمي وتطوير حلول عملية لتعزيز ريادة الأعمال في بيئة رقمية آمنة.

البيانات الشخصية:

نوع الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

المستوى التعليمي: ☐ تقني ☐ مهندس ☐ دراسات عليا

مجال العمل: ☐ مهني ☐ اداري

الخبرة المهنية: ☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 الى 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات

المتغير	البعد		العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الأمن السيبراني	سرية البيانات	01	تلتزم مؤسستنا بحماية البيانات السرية من الوصول غير المصرح به					
		02	نستخدم تقنيات تشفير متقدمة لحماية البيانات الحساسة					
		03	يتم تقييد الوصول إلى البيانات السرية وفقًا لمبدأ الحاجة إلى المعرفة					
		04	يتم تدريب الموظفين بانتظام على سياسات حماية السرية المعلوماتية					
	الوفرة والديمومة	05	نظام المؤسسة مصمم ليكون متاحا متى دعت الحاجة الى ذلك					
		06	تبدي المؤسسة استجابة سريعة لاستعادة البيانات في حال فقدانها لسبب ما					
		07	تملك المؤسسة بنية تحتية مناسبة تضمن استمرارية العمليات عند حدوث خلل في أمن البيانات					
		08	تختار المؤسسة أنظمة تضمن مقاومة الأعطال والهجمات المستجدة بانتظام					
	تتبع الأثر	09	تستطيع المؤسسة معرفة مصدر كل التغييرات والانتهاكات في الوصول الى البيانات بشكل فوري					
		10	يسجل نظام المؤسسة كل النشاطات بشكل دقيق.					
		11	يتعرف نظام المؤسسة على كل عمليات الوصول المريبة الى البيانات.					
		12	توثق المؤسسة جميع عمليات الوصول المريبة والإجراءات التصحيحية حيالها					
	التكنولوجيا المستخدمة	13	تتبنى المؤسسة إجراءات وتقنيات حديثة للكشف عن أي تهديدات سيبرانية					
		14	تستخدم المؤسسة أنظمة حماية محينة باستمرار					
		15	يتم تحديث إجراءات الحماية السيبرانية بما يتوافق مع التهديدات الحديثة					
		15	تتبنى المؤسسة حلول حماية سيبرانية متكاملة					
ريادة الأعمال	الإبتكار	17	تسعى المؤسسة دائما الى تقديم خدمات جديدة تراعي مستجدات السوق					
		18	تتبنى المؤسسة تقنيات حديثة لتطوير خدماتها					
		19	تشجع المؤسسة مستخدميها على التفكير في حلول جديدة					
		20	تخصص المؤسسة أغلفة مالية لدعم المبادرات والأفكار الابداعية					
	الاستباقية	21	تحاول المؤسسة التنبؤ بتوجهات السوق لاتخاذ إجراءات مناسبة بخصوصها					
		22	تقوم المؤسسة بتكييف استراتيجيتها باستمرار بما يتوافق مع تغيرات السوق					
		23	تقتنص المؤسسة الفرص الناشئة في السوق بسرعة					
		24	تعتمد المؤسسة إجراءات مناسبة للتكيف مع التغيرات الخارجية					
	المخاطرة	25	تقوم المؤسسة بتقييم عقلاني للمخاطر في السوق					
		26	تتبنى المؤسسة المبادرات الواعدة حتى ولو لم يكن نجاحها مضمونا تماما					
		27	تستخص المؤسسة الدروس من المبادرات الفاشلة وتتحمل مسؤوليتها					
		28	المبادرات الفاشلة لا بعث على التشاؤم بشأن المستقبل					

		10	يسجل نظام المؤسسة كل النشاطات بشكل دقيق.							
		11	يتعرف نظام المؤسسة على كل عمليات الوصول المريبة الى البيانات.							
		12	توثق المؤسسة جميع عمليات الوصول المريبة والإجراءات التصحيحية حيالها							
	التكنولوجيا المستخدمة	13	تتبنى المؤسسة إجراءات وتقنيات حديثة للكشف عن أي تهديدات سيبرانية							
		14	تستخدم المؤسسة أنظمة حماية محينة باستمرار							
		15	يتم تحديث إجراءات الحماية السيبرانية بما يتوافق مع التهديدات الحديثة							
		15	تتبنى المؤسسة حلول حماية سيبرانية متكاملة							

ريادة الأعمال	الابتكار	17	تسعى المؤسسة دائما الى تقديم خدمات جديدة تراعي مستجدات السوق							
		18	تتبنى المؤسسة تقنيات حديثة لتطوير خدماتها							
		19	تشجع المؤسسة مستخدميها على التفكير في حلول جديدة							
		20	تخصص المؤسسة أغلفة مالية لدعم المبادرات والأفكار الابداعية							
	الاستباقية	21	تحاول المؤسسة التنبؤ بتوجهات السوق لاتخاذ إجراءات مناسبة بخصوصها							
		22	تقوم المؤسسة بتكييف استراتيجيتها باستمرار بما يتوافق مع تغيرات السوق							
		23	تقتنص المؤسسة الفرص الناشئة في السوق بسرعة							
		24	تعتمد المؤسسة إجراءات مناسبة للتكيف مع التغيرات الخارجية							
	المخاطرة	25	تقوم المؤسسة بتقييم عقلاني للمخاطر في السوق							
		26	تتبنى المؤسسة المبادرات الواعدة حتى ولو لم يكن نجاحها مضمونا تماما							
		27	تستخص المؤسسة الدروس من المبادرات الفاشلة وتتحمل مسؤوليتها							
		28	المبادرات الفاشلة لا بعث على التشاؤم بشأن المستقبل							

الملاحظات (إن وجدت): .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

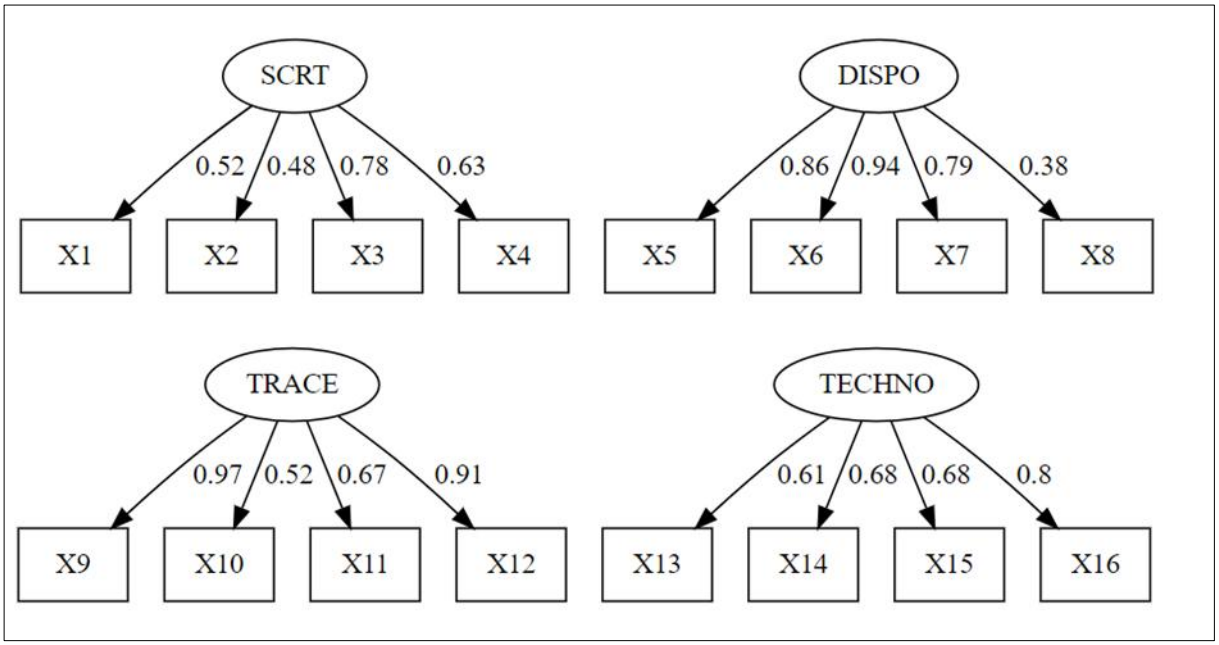
.....

.....

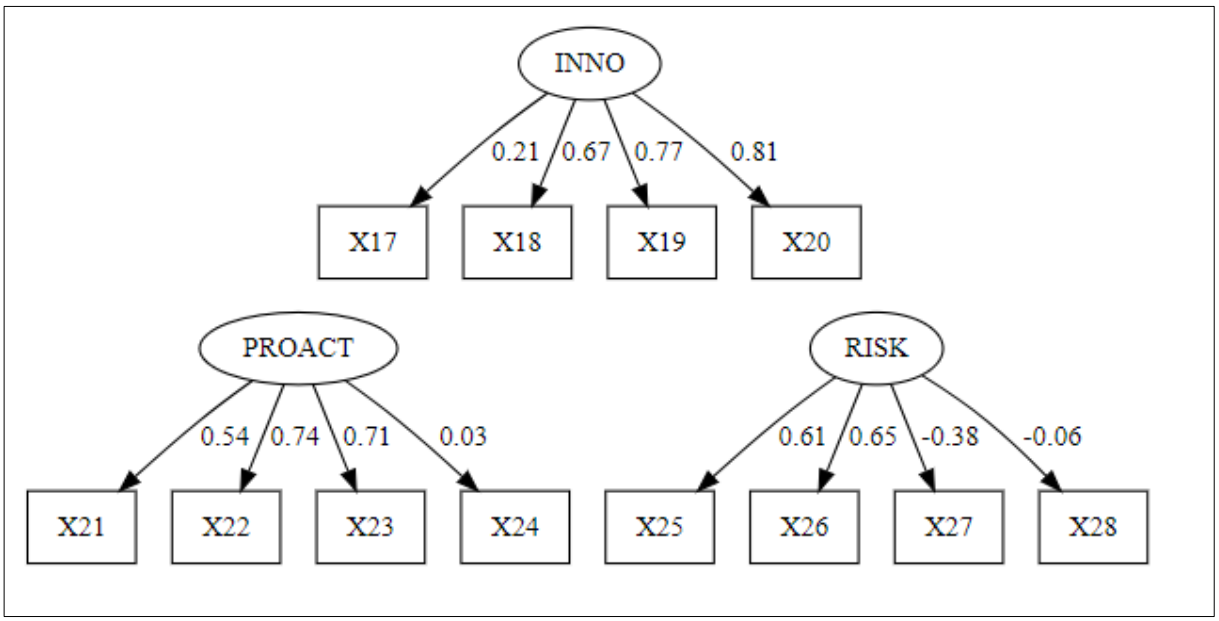
.....

.....

2- نموذج قياس الأمن السيبراني



3 نموذج قياس ريادة الاعمال



4- الفا كرونباخ للاستبيان

```
Cronbach's Alpha:  0.9020467

Reliability analysis
Call: psych::alpha(x = reliability_data, na.rm = TRUE)

raw_alphastd.alpha G6(smc) average_r S/N   ase mean   sdmedian_r
       0.9      0.91    0.95      0.26 9.8 0.014  3.6 0.45     0.25

    95% confidence boundaries
         lower alpha upper
Feldt     0.87   0.9  0.93
Duhachek  0.88   0.9  0.93
```

5- معامل الفا كرونباخ (الثبات) لمتغير الامن السيبراني:

```
Cronbach's Alpha:  0.8946466

Reliability analysis
Call: psych::alpha(x = reliability_data, na.rm = TRUE)

raw_alphastd.alpha G6(smc) average_r S/N   ase mean   sdmedian_r
      0.89      0.91    0.92      0.38 9.8 0.017  3.8 0.55     0.38

    95% confidence boundaries
         lower alpha upper
Feldt     0.86  0.89  0.92
Duhachek  0.86  0.89  0.93
```

-6

معامل الفا كرونباخ (الثبات) لمتغير ريادة الاعمال:

```
Cronbach's Alpha:  0.6860852

Reliability analysis
Call: psych::alpha(x = reliability_data, na.rm = TRUE)

raw_alphastd.alpha G6(smc) average_r S/N   ase mean   sdmedian_r
      0.69      0.68    0.83      0.15 2.1 0.044  3.3 0.38    0.033

    95% confidence boundaries
         lower alpha upper
Feldt     0.58  0.69  0.77
Duhachek  0.60  0.69  0.77
```

7- اختبار الفروق للعينة الواحدة:

1- سرية البيانات:

```
1- One Sample t-test
2-
3- data:  data()[[SCRT]]
4- t = 53.907, df = 88, p-value < 2.2e-16
5- alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
6- 95 percent confidence interval:
7-  1.850517 1.992179
8- sample estimates:
9- mean of x
10- 1.921348
```

2- الوفرة والديمومة:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[DISPO]]
t = 34.319, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 2.977122 3.343103
sample estimates:
mean of x
 3.160112
```

3- تتبع الأثر:

```
One Sample t-test

data:  data()[[TRACE]]
t = 54.948, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 4.034020 4.336766
sample estimates:
mean of x
 4.185393
```

4- التكنولوجيا المستخدمة:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[TECHNO]]
t = 64.009, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 3.968352 4.222659
sample estimates:
mean of x
 4.095506
```

5- الابتكار:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[INNO]]
t = 52.566, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 3.862291 4.165799
sample estimates:
mean of x
 4.014045
```

6- الاستباقية:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[PROACT]]
t = 61.03, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 2.736544 2.920759
sample estimates:
mean of x
 2.828652
```

7- المخاطرة:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[RISK]]
t = 66.553, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 2.943120 3.124296
sample estimates:
mean of x
 3.033708
```

8- الأمن السيبراني:

```
        One Sample t-test

data:  data()[[SYBERSECUR]]
t = 67.505, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 3.242246 3.438934
sample estimates:
mean of x
  3.34059
```

9- ريادة الأعمال:

```
         One Sample t-test

data:  data()[[dependent_var]]
t = 81.192, df = 88, p-value < 2.2e-16
alternative hypothesis: true mean is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 3.211555 3.372715
sample estimates:
mean of x
 3.292135
```

الانحدار الخطي المتعدد:

```
Call:
lm(formula = ENTREP ~ SCRT+DISPO+TRACE+TECHBO, data = data())

Residuals:
     Min       1Q   Median       3Q      Max
-0.52805 -0.13218  0.00928  0.13079  0.46609

Coefficients:
            Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
(Intercept)  1.46713    0.18145   8.086 4.09e-12 ***
SCRT        -0.06078    0.07111  -0.855    0.395
```

```
DISPO       -0.01604    0.02764  -0.580    0.563
TRACE        0.40900    0.05748   7.115 3.46e-10 ***
TECHNO       0.06852    0.07022   0.976    0.332
---
Signif. codes:  0 ‘***’ 0.001 ‘**’ 0.01 ‘*’ 0.05 ‘.’ 0.1 ‘ ’ 1

Residual standard error: 0.2128 on 84 degrees of freedom
Multiple R-squared:  0.7047,    Adjusted R-squared:  0.6906
F-statistic: 50.11 on 4 and 84 DF,  p-value: < 2.2e-16
```

4- النموذج الهيكلي للدراسة