جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي

في ميدان: العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير

تخصص: إدارة الاعمال

بعنوان

واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة «ERP»

دراسة ميدانية في

المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE– غرداية –

من اعداد الطالبتين: أميني أسماء / الشقمة شاشة

تحت إشراف الأستاذة: شخوم رحيمة

تم مناقشة المذكرة علنا بتاريخ 27 /05/ 2025 من طرف اللجنة المكونة من السادة الأساتذة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
بن الزين حمزة	أستاذ محاضر "أ"	غرداية	رئيسا
شخوم رحيمة	أستاذ محاضر "ب"	غرداية	مشرفا ومقررا
بن أوذينة بوحفص	أستاذ محاضر "أ"	غرداية	مناقشا

الموسم الجامعي: 2025/2024

جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس أكاديمي

في ميدان: العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير

تخصص: إدارة الاعمال

بعنوان

واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة «ERP»

دراسة ميدانية في

المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE– غرداية –

من اعداد الطالبتين: أميني أسماء / الشقمة شاشة

تحت إشراف الأستاذة: شخوم رحيمة

تم مناقشة المذكرة علنا بتاريخ 27 /05 /2025 من طرف اللجنة المكونة من السادة الأساتذة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
بن الزين حمزة	أستاذ محاضر "أ"	غرداية	رئيسا
شخوم رحيمة	أستاذ محاضر "ب"	غرداية	مشرفا ومقررا
بن أوذينة بوحفص	أستاذ محاضر "أ"	غرداية	مناقشا

الموسم الجامعي: 2025/2024

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

"واخر دعواهم ان الحمد لله رب العالمين"

سورة يونس -10-

كان أمسى ميعاد اليوم، وأصبح عنائي اليوم للعين قرة

الحمد لله الذي يسر البدايات وأكمل النهايات وبلغنا الغايات، الحمد لله الذي ما تم جهد الا بعونه، وما ختم سعي الا بفضله

الى الحب الابدي الذي لا يعرف حدودا ولا قيودا الى العطاء الذي لم ينتظر جزاء ولا شكورا الى من لا يشبهها أحد ولا يعوض مكانها شيء الى السند الذي لا يميل والحضن الذي لا يضيق

الى امي الحبيبة رحمك الله وجعل الجنة مأواك

الى من كلله الله بالهيبة والوقار الى من علمني العطاء بدون انتظار الى من احمل اسمه بكل افتخار

والدي العزيز

الى رفيقات الدرب وسند العمر الى من اتقاسم معهن فرحي وحزني الى القلوب التي تسعني بحبها ووفائها

الى اخواتي العزيزات عزيزة وايمان

اهدي إليهم هذا الجهد لمتواضع سائلتا الله العلي القدير ان ينفع به انه سميع مجيب

أسماء اميني

الإهداء

إلهي، لا يطيب ليلٌ إلا بشكرك، ولا يصفو نهارٌ إلا بطاعتك، ولا تحلو اللحظات إلا بذكرك، جل جلالك. . .

فلك الحمد أولًا وآخرًا.

وفي لحظة أزهو فيها فخرًا بهذا الجهد، أهدي عملي إلى من رباني، وكافح من أجلي، وكان عونًا لي في كل مراحل الحياة...

إلى والدي العزيز: طاب بك العمر، وطبت لي عمرًا، دمت عزًا وفخرًا.

وإلى أعزّ ما أملك، إلى بسمة حياتي وسر وجودي، إلى من كان دعاؤها زادًا لي في طريقي، وسر نجاحي وراحتي:

إلى والدتي الغالية، حفظكِ الله ورعاكِ

وإلى رفيق الدرب، ونبض القلب، وزادي في دروب التعب:

زوجي العزيز، شكرًا لصبرك ومساندتك، ولأنك كنت دومًا إلى جانبي في كل خطوة.

وإلى إخوتي الأعزاء، الذين كان وجودهم سندًا ودفئًا، وأمانًا في كل وقت، كلٌّ باسمه ومكانته: جزاكم الله عني خير الجزاء.

وختامًا، الحمد لله الذي بنعمته تتمّ الصالحات، وله الحمد على حسن التمام والختام.

شاشة الشقمة

شكر وعرفان

لله الحمد والمنة حمدا طيبا مباركا كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه

أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذة المشرفة الدكتورة شخوم رحيمة التي لم تبخل علينا بنصائحها وتوجيهاتها وخبرتها وكانت نعم الموجه ونشكرها على كل الجهد والوقت الذي بذلتهما في متابعتها لكل مراحل البحث فجزاها الله كل خير؛

والشكر موصول إلى السادة الأساتذة من جامعة غرداية الذين قدموا لنا يد العون بالنصائح والإرشادات؛

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السادة الكرام أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة هذه المذكرة

كما أتوجه بالشكر والاحترام إلى كل إطارات وموظفي المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب على حسن الاستقبال وتقديم يد العون لإتمام الدراسة الميدانية؛ وفي الأخير أتوجه بالشكر لمن ساعدنا في إتمام هذا البحث من قريب أو من بعيد ولو بدعم معنوي

أسماء وشاشة

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE بغرداية بعد الاستعانة بمجموعة من الكتب والمراجع؛ وباستخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري والمنهج التحليلي في الجانب الميداني ؛ وبالاعتماد على الاستبيان كأداة للدراسة من خلال توزيع 50 استبانة على عينة من الإطارات والإداريين في المؤسسة، وبعد استرجاع 43 من الاستبانة ومعالجتها بواسطة برنامج SPSS 21؛ توصلنا إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود اهتمام كبير من قبل العاملين في المؤسسة بنظام ERP ووجود اهتمام ذو دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) بأبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE، ووجود اهتمام ذو دلالة احصائية ($\alpha \leq 0.05$) بجودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE، الى جانب عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$)في نظام تخطيط الموارد في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE يعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية، بناء على هذه النتائج توصي الدراسة بضرورة إيلاء اهتمام خاص لإدارة التغيير المصاحبة لتطبيق ERP.

الكلمات المفتاحية: نظام، تخطيط، موارد مؤسسة، تطبيق نظام.

Abstract:

This study aims to explore the reality of implementing the Enterprise Resource Planning (ERP) system at the Algerian Pipe Manufacturing Company, ALFA PIPE, in Ghardaïa. The research relied on a variety of books and references, utilizing a descriptive approach for the theoretical framework and an analytical approach for the fieldwork. A questionnaire was used as the primary data collection tool, with 50 questionnaires distributed to a sample of executives and administrators within the company. After retrieving 43 of the questionnaires and processing them using SPSS 21, several key findings emerged. Most notably, there is a significant level of interest among employees in the ERP system, with a statistically significant interest ($\alpha \leq 0.05$) in the various dimensions of the ERP system at ALFA PIPE. Additionally, the study found a statistically significant interest ($\alpha \leq 0.05$) in the quality of the ERP system. However, no statistically significant differences ($\alpha \leq 0.05$) were found in the ERP system's implementation that could be attributed to personal or job-related variables Based on these results, the study recommends the need to pay special attention to the change management accompanying the implementation of ERP.

Keywords:

System, Planning, Enterprise Resources,ERP Implementation.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات:

العنوان	الصفحة
اهداء	II-III
شكر وعرفان	IV
الملخص	V
الفهرس	VII
قائمة الجداول والاشكال	IX-X
قائمة الاختصارات والرموز	XI
قائمة الملاحق	XI
مقدمة عامة	أ-ت
الفصل الأول: الإطار النظري لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERPو الدراسات السابقة	02
المبحث الأول: ماهية نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	03
المطلب الأول: عموميات حول نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	03
المطلب الثاني: استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	15
المبحث الثاني: الدراسات السابقة	20
المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة	20
المطلب الثاني: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية	25
الفصل الثاني: الإطار التطبيقي	29
المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية	31
المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة	31
المطلب الثاني: أداة الدراسة	32
المطلب الثالث: اختبار التوزيع الطبيعي وأساليب المعالجة	35
المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج واختبار الفرضيات	37
المطلب الأول: خصائص عينة الدراسة	37
المطلب الثاني: عرض وتحليل إجابات افراد العينة	41
المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة	46
خاتمة	51
المراجع	54
الملاحق	57

قائمة الجداول، الاشكال، الاختصارات والملاحق

قائمة الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1-1	مراحل تطور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	06
2-1	فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	10
3-1	الصعوبات التي تواجه تنفيذ مشروع نظام ERP	14
4-1	أسباب تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	15
5-1	الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP vendors	16
6-1	الدراسات السابقة باللغة العربية	20
7-1	الدراسات السابقة باللغة الأجنبية	23
8-1	أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية	26
1-2	مقياس ليكرث الخماسي ودلالة فئاته	33
2-2	صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور أبعاد نظام تخطيط الموارد	33
3-2	صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور جودة نظام تخطيط الموارد	34
4-2	معامل ألفا كرومباخ للاستبيان	35
5-2	اختبار التوزيع الطبيعي	36
6-2	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	37
7-2	توزيع أفراد العينة حسب السن	38
8-2	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	38
9-2	توزيع أفراد العينة حسب القسم	39
10-2	توزيع أفراد العينة حسب القسم	40
11-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الوظيفي	41
12-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد التقني	42
13-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الإداري	43
14-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الاستراتيجي	43
15-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة الدعم	44
16-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة البيانات	45
17-2	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة الأداء	45
18-2	اختبار الفرضية الرئيسية الأولى	46
19-2	اختبار الفرضية الفرعية الأولى	47
20-2	اختبار الفرضية الفرعية الثانية	47

21-2	اختبار T للعينة المستقلة للفروق التي تعزى للجنس	48
22-2	اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA للفروق	48

قائمة الاشكال:

	الشكل	الصفحة
1-1	مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	04
2-1	مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	09
3-1	نموذج التصميم – فجوة الواقع لتحليل عوامل نجاح وفشل أنظمة المعلومات IS	14
4-1	دورة حياة نظام تخطيط موارد المؤسسة دورة حياة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP	19
1-2	اختبار التوزيع الطبيعي	36
2-2	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	37
3-2	توزيع أفراد العينة حسب السن	38
4-2	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	39
5-2	توزيع أفراد العينة حسب القسم	40
6-2	توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة	41

قائمة الاختصارات:

المختصر	المختصر باللغة الإنجليزية	المختصر باللغة العربية
ERP	Enteprise resource planning	تخطيط موارد المؤسسة
ROP	Rearder point systèms	نقطة إعادة الطلب
MRP	Material Requirement Planning	التخطيط للاحتياجات من المواد
PRC	Capacity Requirement Planning	نظام التخطيط لاحتياجات القدرة الإنتاجية
SEM	Search engine marketing	التسويق عبر محركات البحث
CRM	Customer Relationship management	نظم إدارة علاقات العملاء
SCM	Supply Chain management	نظم إدارة سلسلة التوريد
SRM	Supplier Relationship management	إدارة علاقات الموردين
BI	Business intelligence	ذكاء الاعمال
SAP	Système application Product	شركة موردة لنظام تخطيط موارد المؤسسة

ORACLE	Oracle corporation	شركة بائعة لنظام تخطيط موارد المؤسسة
PRM	Partner Relationship management	إدارة علاقة الشركاء

قائمة الملاحق:

الرقم	اسم الملحق
01	قائمة الأساتذة المحكمين
02	نتائج التحليل الاحصائي SPSS
03	الاستبيان
04	تسهيل المهمة

مقدمة

أ – توطئة

يشهد العالم في عصرنا الحالي تحولات جذرية ومتسارعة على مختلف الأصعدة، مدفوعة بشكل أساسي بالثورة التكنولوجية الهائلة التي غيرت ملامح الحياة والاقتصاد، فمنذ بزوغ فجر الحوسبة وتطور شبكات الاتصال، أصبحت التكنولوجيا عنصرا محوريا في تشكيل بيئة الاعمال الحديثة، حيث لم تعد مجرد أداة مساعدة بل عاملا أساسيا في تحقيق النمو والابتكار والاستدامة للمؤسسات على اختلافا حجامها وانواعها.

وفي هذا السياق المتسم بالمنافسة الشديدة والتحولات الاقتصادية المتلاحقة، أدركت المؤسسات العالمية الحاجة الملحة الى تبني حلول تكنولوجيا متقدمة لتعزيز قدرتها التنافسية وتحسين أدائها في مختلف المجالات، وقد برزت نظم المعلومات كأحد الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات في جمع ومعالجة وتحليل البيانات، والمساعدة في اتخاذ القرارات، حيث أصبحت جزءا لا يتجزأ من المؤسسة.

ومن أبرز النظم المعلومات التي اكتسبت أهمية متزايدة في العقود الأخيرة، يبرز نظام التخطيط موارد المؤسسات (ERP)كأداة تكاملية شاملة، يمثل نظام تخطيط موارد المؤسسات قفزة نوعية في إدارة موارد المؤسسة وعملياتها المختلفة، حيث برز كأداة فعالة في تحسين قدرة المؤسسات على إدارة مواردها وتوليد المعلومات بدقة وتوفيرها في الوقت المناسب، مما يمكنها من التكليف بفعالية مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال ومواجهة التحديات المعاصرة، ونظرا لهذه الأهمية المتزايدة التي تكتسبها نظم تخطيط موارد المؤسسة، وفي ظل سعي المؤسسات الجزائرية إلى تبني أحدث التقنيات لمواكبة التطورات، تبرز الحاجة إلى تسليط الضوء على واقع هذه الأنظمة في البيئة المحلية، ومن هذا المنطلق نطرح الإشكالية.

ب – الإشكالية:

ما هو واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب «ALFA PIPE» –غرداية–؟

وتتفرع هذه الإشكالية الى الأسئلة الفرعية التالية:

هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0,05$) لأبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE–غرداية–؟

هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0,05$) لجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE–غرداية–؟

هل يوجد فروقات ذو دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0,05$) تعزى للمتغيرات الشخصية في نظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيبALFA PIPE –غرداية–؟

ت – فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بنظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE –غرداية–

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بأبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيبALFA PIPE –غرداية–؛

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بجودة نظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE–غرداية–؛

الفرضية الفرعية الثالثة: توجد فروقات ذات دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) لنظام تخطيط موارد المؤسسة بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE–غرداية–، تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية.

ث – اهداف الدراسة:

يهدف البحث عموما الى الإجابة على الإشكالية الأساسية من ثم الإجابة على التساؤلات الفرعية واختبار الفرضيات المقدمة لإثبات صحتها أو نفيها وإبراز واقع تطبيق نظام تخطيط مورد المؤسسة ومن الاهداف الاخرى:

- تقديم صورة عامة وشاملة لنظام تخطيط موارد المؤسسة ERP.
- الوقوف على واقع نظام تخطيط موارد المؤسسة في مؤسسة ALFA PIPE
- التعرف على مستوى جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة ومدى تحقيقها للأهداف المرجوة منه في المؤسسة محل الدراسة.

ج – أهمية الدراسة:

تكمن أهمية البحث في إثراء موضوع نظام تخطيط موارد المؤسسة ويعتبر إضافة للمادة العلمية وهناك أهمية أخرى تكمن في تبيان الحاجة والأهمية لاستعمال نظام تخطيط الموارد في تسيير وظائف المؤسسة والأثر الإيجابي له، التحديات التي تواجهها البلدان النامية في تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP، ما يتطلب اجراء المزيد من الدراسات عن واقع تطبيقه في هذه الدول نظرا لطبيعة التغيرات التكنولوجية التي تتسم بالسرعة والتغيير المستمر.

ح – أسباب اختيار الموضوع:

1- أسباب ذاتية:

- طبيعة التخصص العلمي الذي ندرس فيه وهو إدارة الاعمال وصلته بالموضوع؛
- الاهتمام الشخصي بالأبحاث ذات العلاقة بنظم المعلومات؛
- الرغبة بإبراز واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في ظل الظروف المتغيرة حاليا؛

2- *أسباب موضوعية:*

- الدور المتزايد الذي أصبح يلعبه نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في المؤسسات الحديثة، والمزايا التي يمنحها التطبيق الجيد له؛
- متابعة ما توصل له الباحثون حول موضوع نظام تخطيط موارد المؤسسة وما له من أهمية وتأثير على المؤسسة؛
- محاولة إسقاط المعارف النظرية على واحدة من المؤسسات الجزائرية.

خ – حدود الدراسة:

1-حدود موضوعية: سنتطرق لموضوع واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP

2- حدود بشرية: قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة من مستخدمي نظام تخطيط موارد المؤسسة من مديرين وعمال مؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب

3- حدود مكانية: تم تناول موضوع هذه الدراسة عبر إجراء دراسة ميدانية على مستوى مؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب «ALFA PIPE»

ظري كان ابتداء من الفترة الممتدة م

السنة.

د – منـ

الفصل الأول: الادبيات النظرية لنظام تخطيط موارد المؤسسة

المؤسسة، وكذا الاطلاع عن مواطن القوة والضعف فيها، وتم الاعتماد على المنهج التحليلي باستخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة للتمكن من الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار صحة فرضياتها.

ز – صعوبات الدراسة:

- تزامن إعداد المذكرة مع فترة سداسي الثاني والامتحانات.
- صعوبة استرجاع بعض الاستبيانات.
- تلقي صعوبات في رفض لقبول قيامنا بالدراسة الميدانية في عدة مؤسسات.

تمهيد:

تشهد بيئة الأعمال المعاصرة تحولات متسارعة وتحديات متزايدة، مما يفرض على المؤسسات تبني أساليب إدارية حديثة وفعالة لضمان قدرتها على المنافسة والاستمرار في النمو. وفي هذا السياق، يبرز نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) كأحد الحلول التقنية والاستراتيجية الهامة التي تهدف إلى تحقيق التكامل بين مختلف وظائف وأنشطة المؤسسة، بدءًا من إدارة الموارد المالية والبشرية وصولًا إلى إدارة سلسلة التوريد وعلاقات العملاء؛

نهدف في هذا الفصل إلى التعمق في الأدبيات النظرية المتعلقة بنظام تخطيط موارد المؤسسة، حيث سنتناول في المبحث الأول ماهية هذا النظام، أما المبحث الثاني، فسنركز على استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع نظام تخطيط موارد المؤسسة من زوايا مختلفة.

المبحث الأول: ماهية نظام تخطيط موارد المؤسسةERP

تم تقسيم هذا المبحث الى مطلبين ، حيث تناولنا في المطلب الأول عموميات حول نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP و الذي ابرزنا فيه مفهومه وتطوره التاريخي، كما تطرقنا الى خصائصه، مكوناته و الهدف من تبنيه بالإضافة الى المتطلبات الأساسية له ، اما في المطلب الثاني "استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة " فتعمقنا في الجوانب العملية المتعلقة بتوظيف هذا النظام داخل المؤسسة، حيث استعرضنا الأسباب التي تدفع المؤسسات الى تبنيه و مصادر التوريد المختلفة له بالإضافة الى ذلك تناولنا المراحل الأساسية التي يمر بها النظام وصولا الى دورة حياته .

المطلب الأول: عموميات حول نظام تخطيط موارد المؤسسة

للتعمق في نظام تخطيط موارد المؤسسة من خلال هذا المطلب سنطرق الى مفهومه وتطوره التاريخي وكذا خصائصه مكوناته وصولا الى الهدف من تبنيه واهم تحدياته ومتطلباته كالتالي:

1-1 مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

لقد اختلف العديد من العلماء والباحثين حول مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة نظرا لاختلاف البيئة وخلفية التعامل مع هذه النظم، فنظام (ERP) هو اختصار للمفهوم الانجليزي (Enterprise Resource Planning)، ويقابله بالفرنسية (PGI) وهو اختصار (Progicielles de Gestion Integer)، حيث يعرفه البعض على انه:

وكما عرف على أنه:" برنامج شامل مُجمّع يسعى إلى دمج النطاق الكامل لعمليات ووظائف الشركة من أجل توفير رؤية شاملة لأعمال المعلومات الفردية وتكنولوجيا المعلومات[1]"

هو نظام معلومات متكامل يعتمد على مجموعة برمجيات ويقوم أساسا على الربط بين مختلف الوظائف والعمليات وفروع ووحدات المؤسسة ودمجها في نظام واحد من خلال قاعدة بيانات تمكنها من الاستغلال الجيد والكفء للاحتياجات من المعلومات"[2]

وأيضا:" هي أنظمة تركز على تكامل وظائف الأعمال في جميع أنحاء المنظمة بأكملها، من خلال تسهيل تدفق المعلومات عبر خط عمليات الأعمال أثناء عبورها الحدود الأقسام. ويكون ذلك من خلال قاعدة بيانات واحدة وتمكن الإدارات المختلفة من مشاركة المعلومات والتواصل مع بعضها البعض"[3]

[1] امجد كمال ونشوي مصطفى، اسماء خالد عودة، تأثير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على مصانع الملابس، مجلة العمارة والفنون، العدد العاشر، من ص 52-77، ص56/55.

[2] رضوان بزوالغ وفواز واضح، مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تعزيز الميزة التنافسية ا للمؤسسة دراسة حالة مركب سيدار (SIDER)، عنابة، مجلة الباحث الاقتصادي، المجلد08، عدد 13، 2020، من ص 544-592، ص577.

[3] بومعراف جعفر وامال موترفي، دور استراتيجيات إدارة التغيير في التقليل من مقاومة المستخدم المشروع نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP). منظور المنظمة البائعة - دراسة حالة مؤسسة CM، مجلة التكامل الاقتصادي، المجلد 09، العدد04، 2021، من ص 625-636، ص627.

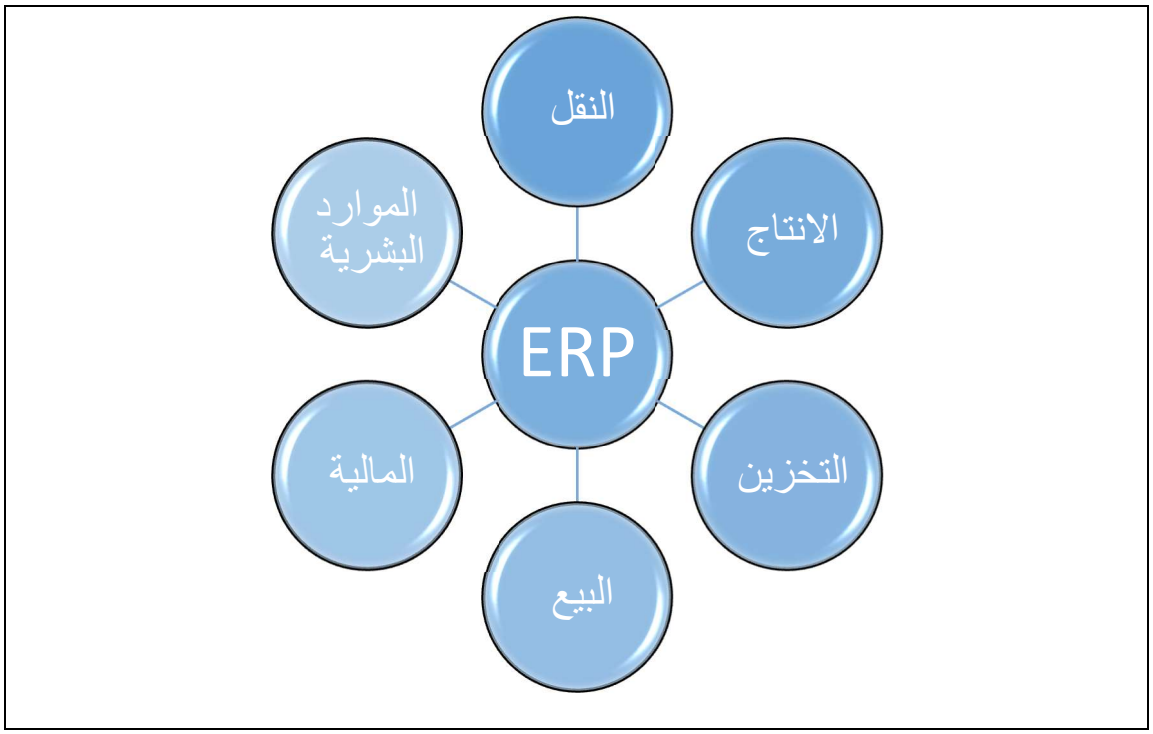
وكذلك:" مجموعة من الانظمة المترابطة فيما بينها كنظام موحد متكامل تشترك بقاعدة بيانات موحدة وتتصل بكافة أقسام وإدارات المؤسسة كوحدة متكاملة مما يمكنها من استعمال وادارة الموارد البشرية والمادية والمعلوماتية بفاعلية وكفاءة"[4]

كما تم تعريفه بأنه:" منتج برمجي لمجمع يمكن شراؤه جاهزا من قبل المؤسسة من أجل دمج معلوماتها وعمليات الأعمال ذات الصلة ومشاركتها داخل المجالات الوظيفية" [5]

وفي ضوء ما سبق من التعريف نستطيع ان نلخص مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة بأنه: مجموعة من البرامج، التي تعمل بشكل متكامل فيما بينها، تستخدمها الوحدات المختلفة للمؤسسة من اجل توفير رؤية شاملة لها، التي تساهم في التنظيم الداخلي وتحسين عمليات التسيير لأجل تلبية احتياجات المؤسسة المختلفة.

ويمكن تلخيص مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة في الشكل التالي:

الشكل (1-1): مفهوم نظام تخطيط موارد المؤسسة:



المصدر: من اعداد الطالبتين وفق ما تم الحصول عليه من معلومات من مختلف المصادر

[4] مسعودي وفاء ومناصرية رشيد، **نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كأداة لتحسين جودة القرارات في المؤسسة: دراسة حالة مؤسسة رامدي RAMDY بولاية بجاية**، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 17العدد03(2023)، من ص 508-520، ص144.

[5] Jim Odhiambo Otieno, **Enterprise Resource Planning Systems Implementation and Upgrade (A Kenyan Study),** A thesis submitted to the School of Engineering and Information Sciences, Middlesex University in partial fulfilment for the degree of Doctor of Philosophy, School of Engineering and Information Sciences Middlesex University, April 2010, p13.

2-1 **نشأة وتطور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)**: لقد مر نظام تخطيط موارد المؤسسة على احقاب من الزمن، حيث أدخلت عليه عدة تطويرات ليصل الى النظام الحالي، ولقد تعددت تقسيمات الباحثين لمراحله، فهناك من قسمه: [6]

أولا: مرحلة 1950 بدأ ظهور نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من خلال برنامج نقطة إعادة الطلبROP وهذا لتعزيز إدارة المخزون من خلال الحفاظ على اقل مستويات للمخزون.

فعلى الرغم من النجاح الذي شهده النظام في البداية من حيث السيطرة على المخزون وتخفيض تكلفة المخزون، إلا أن أداءه انخفض بسرعة لعدم تمكنه من التعامل مع التغييرات في الطلب وهذا بسبب اعتمادها على البيانات التاريخية بدلا من البيانات المتوقعة؛

ثانيا: مرحلة 1960: نتيجة للتطور في تكنولوجيا المعلومات وعدم قدرة ROP على السيطرة على المخزون ظهر نظام بما يسمي (MRP) او بما يعرف بـ التخطيط للاحتياجات من المواد، والذي يقوم على تعديل خطط الإنتاج الخاصة بالمؤسسة بالإضافة إلى معالجة التوقع في التغير على الطلب على المخزونات حيث كان الهدف الرئيسي من أنظمة MRP هو تخطيط الاحتياجات من المواد وفقا للوقت المحدد وذلك بمساعدة النظم المحوسبة، تم تطوير MRP للحساب بأكثر كفاءة للاحتياجات من المواد الأولية الخام لمواجهة حالات العجز أو النقص في المخزون باستخدام أنظمة الكومبيوتر، وكذلك حساب جميع الاحتياجات التشغيلية التي تتطلب التعاون والتنسيق بين مختلف الإدارات مثل (مراقبة الجودة التمويل المبيعات التخطيط الإنتاج ...الخ) في المؤسسة؛

ثالثا: مرحلة 1970 في هذه الفترة ظهرت طريقة نظام التخطيط الاحتياجات القدرة الإنتاجية

PRCوهي طريقة محاسبية تستخدم لتحديد أقصى طاقة إنتاجية للمؤسسة، حيث يقوم PRC في البداية بتقييم جدول الإنتاج الذي تم التخطيط له من قبل المؤسسة، ثم يقوم بتحليل القدرة الإنتاجية الفعلية للمؤسسة، ثم يقارن بين العمليتين المعرفة ما إذا كان الجدول الزمني مضبوط حسب القدرة الإنتاجية الحالية، وبذلك يعتبر جزءا مهما لضمان قدرة المؤسسة على تلبية توقعات الإنتاج.

خلال هذه الفترة تم دمج نظام PRC مع نظام PRM حتى يكون التخطيط لمتطلبات الانتاج يتوافق مع التخطيط لمتطلبات القدرة الإنتاجية الممكنة وبالتالي يساهم في نجاح نظامPRM ؛

رابعا: مرحلة 1980 في بداية الثمانينات تطور MRP ليشمل عمليات أوسع، ويدمج جميع العمليات في شركة ويصبح اسمه (MRP II)أي تخطيط موارد التصنيع، حيث انتشرت هذه الأنظمة مما تشجع الكثير لشرائها نظرا لفائدتها في العمل حيث يعتبر طريقة متكاملة للتخطيط المالي والتشغيلي لشركات التصنيع حيث يستخدم هيكل تنظيمي يتكون من مجموعة من الوحدات تعمل على ضبط الخصائص والوظائف الخاصة بالمنظمة بأكملها

[6] ديده كمال، **أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر**، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة – الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2019، ص17-20.

حيث يتم تنفيذ عملية MRP II من خلال مزيج بين الكمبيوتر والموارد البشرية، وقد استمر تطبيق هذا النظام إلى غاية أواخر1980؛

خامسا: **مرحلة** أواخر 1980 في أواخر الثمانينات تم دمج نظام SEM مع نظام PRMII وهو كنوع من تطور نظام تخطيط متطلبات المواد، فادخل نظام معلومات تنفيذ التصنيع SEM من اجل تتبع وتوثيق تحويل المواد الخام إلى سلع تامة.

كما تم تقسيمه أيضا على النحو التالي:

الجدول (1-1): مراحل تطور نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

الفترة الزمنية	النظام	المنصة
1960	إدارة ومراقبة المخزون	حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول . فورتران)
1970	تخطيط الاحتياجات من المواد MRP	/
1980	تخطيط الاحتياجات من المواد MRP2	حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد بيانات وتطبيقات صناعية)
1990	نظم التخطيط لشامل المتكاملة لموارد المؤسسةERP	حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم . عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات وحزم البرمجيات)
2000	نظم التخطيط الشامل المتقدمة ERP2	نظم خادم . عميل باستخدام منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس SCM-CRM...

المصدر: المهدي أحمد جبريل، تخطيط موارد المؤسسات ERP الجزء الأول نسخة إلكترونية خاصة بجامعة مصراته، ليبيا، ص 6

1-3 خصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة(ERP) :[7]

- نظام تخطيط موارد المؤسسات هو برنامج: أي هو مجموعة من البرامج المصممة من قبل الناشر لتلبية احتياجات العديد من المؤسسات وتسويقها مع خدمات إضافية كالمساعدة في التنفيذ، الصيانة والتدريب .... الخ

[7] خالد رجم وغطاس محمد الصادق، **تحليل واقع عوامل نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في المؤسسات النفطية الجزائرية**، المؤتمر الدولي السادس لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية،11-12 أفريل 2018 عمان - الأردن، ص.05

– نظام تخطيط موارد المؤسسات متكامل: الوحدات المختلفة ليست مصممة بطريقة مستقلة، يمكن أن تتبادل المعلومات وفقا للمخططات والتصميمات المتوقعة، والواجهات موحدة، هذا الاتصال بين العمليات يحسن الاتساق الداخلي ويؤدي إلى تجنب ازدواجية المعالجات؛

–نظام تخطيط موارد المؤسسات يركز على نظام مرجعي واحد: يعني أن كل البيانات التي تستخدمها الوحدات المختلفة تحدد بطريقة واحدة ومعيارية، أي نفس الشكل وتسير من قبل نوع واحد من البرامج غالبا نظام إدارة قواعد البيانات العلائقية، تحدد بالمثل الواجهات جهاز كالأوامر عن طريق الفارة، الشاشة لغة التحكم، الخ، تحدد بنفس الطريقة بغض النظر عن الوحدات، هذه النمطية القوية للبيانات واللغات تبسط الاتصالات وتقلل من صعوبات تعلم المستخدمين؛

–التكييف السريع مع قواعد التشغيل: المهنية والقانونية أو الناتجة عن التنظيم الداخلي للمؤسسة والقواعد التي يمليها السوق؛

–نظام تخطيط موارد المؤسسات يهدف إلى تحسين عمليات التسيير: عند تركيب ERP المصمم يركز على نماذج عملية ناتجة من أفضل التطبيقات في القطاع، يستفيد كذلك من خبرات أفضل المؤسسات في مجال النشاط المعنى من تحليل أفضل التطبيقات مصمم البرامج يحصل على مجموعة من القواعد التسييرية التي تشكل المعيار الفعلي لقطاع معين؛

–نظام تخطيط موارد المؤسسات معياري: فقد تمت تصميم ERP في المقام الأول من أجل تلبية احتياجات المؤسسات المختلفة، هنا كإصدارات مختلفة حسب قطاع النشاط، مع لغات الاستخدام، وعلاوة على ذلك، تكييف المنتجات لتلبية احتياجات المؤسسة يتم عن طريق الإعداد واختيار قواعد التسيير، خيارات المعالجات، واختيار شكل البيانات ... الخ؛

–نظام تخطيط موارد المؤسسات وحداتي: هو ليس تركيب متجانس ولكن مجموعة من البرامج أو الوحدات القابلة للفصل، كل وحدة تقابلها عملية تسييرية حيث أن تثبيتها وتشغيلها يمكن أن يتم بشكل مستقل.

4–1 مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

لقد تعددت تقسيمات مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة وذلك لتغطية الجوانب المتنوعة والمعقدة للعمليات التجارية والإدارية داخل المؤسسة، ويمكن تقسيمها الى قسمين كالتالي:

أولا: المكونات التكنولوجية: [8] وتشمل جميع الموارد التي تدخل ضمن مكونات الحاسوب وتسييره

- موارد المعدات: وتتمثل في جميع المعدات والموارد المستخدمة في معالجة البيانات وتتضمن:

- أجهزة الكمبيوتر والآلات الحاسبة.
- وحدات ادخال مثل لوحة المفاتيح، الفأرة، شاشة اللمس وغيرها.
- وحدات الإخراج مثل الطابعات الشاشة، والوسائط الصوتية.
- شبكات الاتصال والمعدات المربوطة بوسائط الاتصال المربوطة.

[8] عقدي عبد الله وعيساوي عبد الغاني، **أثر نظام تخطيط الموارد على الأداء التشغيلي للمؤسسة دراسة حالة الخزينة العمومية في ولاية أدرار**، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، جامعة أحمد دراية - أدرار الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، 2021ص8

- موارد البرمجيات: هذه البرمجيات الاليات ضرورية لتشغيل الحاسوب وتنظيم علاقة وحداته ببعضها، ويضم هذا النوع من البرمجيات برامج التشغيل والتي هي عبارة عن سلسلة التي تعدها المؤسسة المصنعة وتخزن فيها داخليا، كما تعد جزء لا يتجزأ من الحاسوب نفسه.
- الموارد البشرية: اذ يعتبر العنصر البشري من أهم عناصر الإدارة الالكترونية حيث أنه العنصر الرئيسي الداعم للعناصر والأدوات التقنية المتمثلة بالحاسوب الآلي وملحقاته، وذلك نظرا لقدرته على تشغيل وتطوير وتطبيق وتطوير الإدارة الالكترونية داخل المنظمة وتطوير المعلومات وإعادة صياغتها.
- موارد البيانات: وهي مجموعة بيانات مرتبطة مع بعضها أو المعلومات المخزنة على أجهزة ووسائل خزن البيانات، وقد تكون قواعد البيانات متعلقة بالأوقات القياسية لأنواع مختلفة من العمليات وبيانات تتعلق بالتكاليف أو معلومات تخص المتعاملين وغيرها وقد تأخذ اشكالا مختلفة.
- موارد الشبكات: وهي عبارة عن قنوات اتصال سلكية أو لاسلكية، تستطيع أن تربط الأنظمة والعتاد والأجهزة ببعضها البعض.

المكونات الوظيفية:[9] ويقصد بها الأقسام الوظيفية داخل المؤسسة بعد أتمتتها، حيث يتم دمجها جميعًا في نظام شامل يعتمد على قاعدة بيانات واحدة، مما يتيح سهولة الوصول إلى أي قسم من خلال جهاز واحد فقط. هذا ما يُعرف بنظام تخطيط موارد المؤسسة كما أشرنا إليه سابقًا. ومن هذا النظام تنبثق مجموعة من الوظائف الأكثر شيوعًا والتي يتكوّن منها ما يلي:

1. المالية: عادةً ما تكون وحدة المالية هي العمود الفقري لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) وتتضمن مفاهيم مثل دفتر الأستاذ العام، وحسابات القبض، وحسابات الدفع، والأصول الثابتة، ومراقبة المخزون؛
2. الموارد البشرية: تعد الموارد البشرية جزءًا أساسيًا من نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، حيث تُؤتمت من خلاله عمليات إدارة الموظفين مثل الرواتب التوظيف الإجازات، وسفر العمل مع التركيز على مهام الموارد البشرية من منظور صاحب العمل. كما تمكن الإدارة الموظفين من متابعة شروط توظيفهم، ويتم تنفيذ مهام روتينية مثل تخصيص الإجازات وتغييرها، وغالبًا ما تُدمج كشوف المرتبات مع الوحدة المالية لإدارة جميع الجوانب المحاسبية المتعلقة بالأجور والمكافآت؛
3. إدارة سلسلة التوريد (SCM): تعني الإشراف على حركة المواد والمعلومات والشؤون المالية من المورد إلى المصنع ثم إلى تاجر الجملة وتاجر التجزئة وصولاً إلى المستهلك وتشمل تنسيق هذه التدفقات ودمجها داخل الشركات وفيما بينها. وتنقسم إلى ثلاث تدفقات رئيسية: تدفق المنتج الذي يشمل نقل البضائع والمرتجعات واحتياجات الخدمة، وتدفق المعلومات الذي يشمل إرسال الطلبات وتحديثات التسليم والتدفق المالي الذي يتضمن شروط الائتمان، جداول الدفع ترتيبات الشحن، وملكية الأصول؛
4. إدارة علاقات الموردين(SRM) : مع الاعتماد المتزايد على الموردين في المواد والخدمات والقدرات التصنيعية، أصبحت إدارة علاقاتهم أمرًا ضروريًا لتحقيق الكفاءة تشمل SRM اختبار الموردين، بناء علاقات استراتيجية والتعاون الفعال

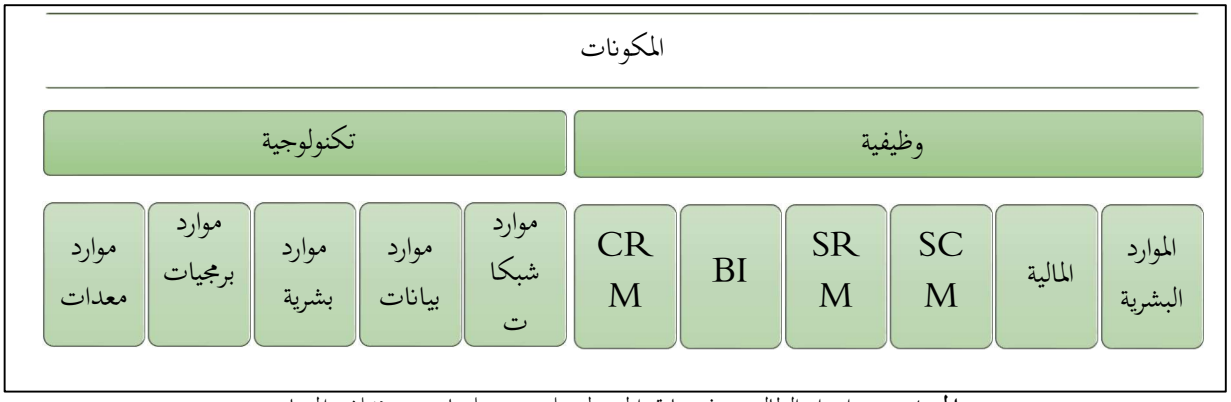
[9] Marnewick, Carl, and Lessing Labuschagne**. "A conceptual model for enterprise resource planning (ERP)," Information management & computer security, (2005)**, p147.

معهم وهي تندرج ضمن ممارسات تخطيط الموارد المؤسسية التي تنظم التفاعل مع الموردين ودعم التعاون في العمليات والمشاريع على مستوى المؤسسة؛

5. إدارة علاقات العملاء(CRM) : يشير CRM إلى منهجيات وبرمجيات غالبا تعتمد على الإنترنت، لإدارة علاقات العملاء بفعالية تقوم المؤسسة بجمع بيانات تفصيلية عن العملاء لتلبية احتياجاتهم، تخصيص المنتجات والخدمات، وتوقع رغباتهم المستقبلية؛
6. ذكاء الأعمال (BI): تعد تطبيقات ذكاء الأعمال أدوات دعم قرار تسمح بالوصول التفاعلي إلى معلومات الشركة تمكن المستخدمين من تحليل البيانات واستخراج العلاقات والاتجاهات التي تسهم في اتخاذ قرارات تجارية فعالة.

ويمكن تلخيص جميع التقسيمات في الشكل التالي:

الشكل (1-2): مكونات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:



المصدر: من اعداد الطالبتين وفق ما تم الحصول عليه من معلومات من مختلف المصادر.

1-5 فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

يتميز نظام تخطيط موارد المؤسسة بالعديد من الفوائد تعددت فيما يلي:[10]

- ✓ حسن اداء المؤسسة مما يساعد في عمل مراقب التسيير؛
- ✓ يزيل دليل عدم كفاءة العمليات من خلال المعلومات المجدية التي يقدمها؛
- ✓ توفير التكامل بين الوظائف المتعددة؛
- ✓ يقلل من التكاليف عند استخدامه بكفاءة وخاصة تلك المتعلقة بالمخزون وخدمة الزبائن؛

ويمكن تلخيص بعض فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة فيما يلي:[11]

- ✓ تكامل المعلومات المالية لفهم إجمالي أداء المنظمة فلا بد من رؤية واحدة للأعمال؛

[10] بسي نعيمة، **المؤسسات الجزائرية في مواجهة تحديات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP**، جامعة زيان عاشور الجلفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، مجلد24، العدد1، من ص 339-351، ص347/348.

[11] أكرم احمد رضا الطويل وبلال توفيق يونس، **نظام تخطيط موارد المنظمة**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، ط1، 2013، ص 71.

- ✓ تكامل معلومات طلبات الزبائن: عند وضع معلومات طلبات الزبائن كلها داخل نظام موحد فإن من السهولة تنسيق التصنيع المخزون وشحنها بالترتيب لإرسال رسالة للزبون عن حال الطلب؛
- ✓ توحيد عمليات التصنيع وتسريعها يزود نظام ERP بطرائق موحدة لشركات التصنيع لاستخدامها عند كون خطوات عمليات التصنيع مؤتمتة وتوحيدها في المنظمة ما يؤدي لخفض الوقت وزيادة الإنتاج وتخفيض الإحصاءات الرئيسة؛
- ✓ تخفيض المخزون: عند تحسين الوضوح في عمليات إنجاز الطلبيات والمنظمة فإنه من الممكن تقليص المخزون وانسيابية التسليم إلى الزبائن؛

ومنه يمكن تقسيم وتلخيص الفوائد في الشكل التالي:

الجدول (1–2): فوائد نظام تخطيط موارد المؤسسة

المستويات	التشغيلي	التنظيمي	القراري
الفوائد	– اتمتة العمليات – تكامل البيانات – تحسين إدارة المخزون – تحسين إدارة المشاريع	– زيادة التنافسية – دعم النمو – زيادة الشفافية – تحسين إدارة المخاطر – تحسين إدارة الأداء	– دعم اتخاذ القرارات – تحسين دقة القرارات – زيادة سرعة اتخاذ القرارات – تحسين تحليل البيانات

المصدر: من اعداد الطالبتين وفق ما تم الحصول عليه من مختلف المصادر.

6–1 الهدف من تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

كأي نظام اخر فإن (ERP) نظام تخطيط موارد المؤسسة يرمي الى العديد من الأهداف تمثلت فيما يلي: [12]

- مساعدة المستفيدين على اتخاذ قراراتهم من خلال الإحاطة المستمرة بالمعلومات، وبالتالي زيادة رضا المستفيد؛
- يمكن المدراء من معرفة مدى التقدم نحو بلوغ الأهداف، وبالتالي مساعدتهم على قيادة المؤسسة بكفاءة ونجاح؛
- توفير المعلومات عن الأحداث المستقبلية (التنبؤات)، الأمر الذي يمكن الإدارة من الإعداد لها والتخطيط لمواجهتها؛
- الحفاظ على قاعدة بيانات دقيقة وكاملة وحديثة يمكن استعمالها في إعداد التقارير المطلوبة وحفظ السجلات ومكننة المهمات الروتينية.

[12] محمد زيادي، **تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) "دراسة ميدانية بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء**، أطروحة مقدمة الاستكمال متطلبات شهادة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح ورقلة – الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، 2024، ص7.

ومن خلال مجموعة الأهداف السابقة نستطيع أن نقول إن نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) يلعب دورًا حاسمًا في تحسين أداء المؤسسات وزيادة كفاءتها وتحقيق أهدافها، حيث يمكنه أن يساعد في تحسين اتخاذ القرارات وزيادة الكفاءة وتحسين رضا العملاء.

7-1 متطلبات وتحديات نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

أ- متطلبات نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP):

يتطلب تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة مجموعة من المتطلبات لنجاح تطبيقه ما يلزم المؤسسة بضرورة مراعاتها، ولقد اختلف العديد من الباحثين والمختصين في استخلاص هذه المتطلبات التي نذكر منها ما يلي:

- التوافق بين نظام (ERP) و عمليات المؤسسة : يجب على المنظمات الاهتمام بضرورة تناسب العمليات المبنية داخل هذا النظام مع الهيكل التنظيمي لها، وكذلك ضرورة توافق العمليات المبنية في النظام مع جميع الممارسات المهنية في المنظمة، وقدرتها على تلبية الحاجة إلى التكامل بين جميع أقسام المنظمة من جهة وتحقيق التكامل بين جميع الوظائف من جهة أخرى، وفي الأخير يجب أن تتوافق العمليات المبنية داخل النظام مع احتياجات العملية الرقابية داخل المؤسسة باعتبار أن ذلك سيمكن أصحاب القرار من الوقوف على نقاط الضعف والقوة في كل الأنشطة والأعمال؛
- التغيير وإعادة هندسة العمليات: يجب على المنظمة أن تعرف كيف يمكن لها إدارة التغيير، وذلك يجعل كل الأفراد مستعدون للتغيير الذي سيأتي مع تطبيق نظام ERP من جهة، وسعي إدارة المنظمة إلى توجيه الجهود نحو إنجاح هذا التغيير من جهة أخرى، حيث يجب على المنظمة القيام بكل التعديلات التي تراها ضرورية على العمليات لتتماشى مع تطبيق نظامERP ، مع ضرورة الحرص على توضيح الإجراءات التي يجب إتباعها، لاسيما عند إجراء التغييرات التي تمس الأنشطة من أجل التطبيق السليم للنظام[13].
- دعم الإدارة العليا : يعتبر الدعم والالتزام والتفويض من قبل الإدارة العليا وتوفير الموارد اللازمة ضروري لضمان نجاح النظام، ويظهر هذا الدعم من خلال توفير المستلزمات المادية من أجهزة المعلوماتية المناسبة والخوادم الحديثة والشبكات المتطورة المحلية والإقليمية بالإضافة إلى التدريب الكلي لاكتساب مهارات فنية حول استخدام التكنولوجيات الحديثة وطريقة العمل والإجراءات الجديدة، ليشعر الموظف بالتحفيز خاصة باستخدام نظم تخطيط موارد المؤسسة المقبول عموما من قبل الإدارة استعدادا لعملية التغيير وشعورهم بالأمان الوظيفي وفي الأخير يجب على الإدارة العليا أن تحسن التعامل مع التغيير وإدارته بالطريقة المناسبة والفهم الواضح للأهداف؛
- دعم موردي نظام تخطيط موارد المؤسسة: وتتمثل في نوعية وفئة الخدمة المقدمة من قبل موردي ومزودي النظام بصورة مباشرة أو غير مباشرة للشركة المستخدمة لتلك النظم كالصيانة وتدريب العاملين على تطوير النظام وحمايته لهذا يجب على الشركة قبل أن تختار مورد النظام يجب عليها أن تراعي عدة اعتبارات منها الالتزام مدى طويل بالدعم ومراعاة

[13] لعيدي جبرائيل وبن تومي عبد السلام، **أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في أداء المؤسسة**، تقرير تربص مدرج لنيل شهادة الماستر تخصص إدارة أعمال، جامعة محمد البشير الابراهيمي – برج بوعريريج كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسير،2022، ص12

المركز المالي وتمركزه في السوق ومراجعة سجلات العملاء لأن المورد سوف يلتزم بالدعم التقني خلال وبعد تنفيذ النظام بالإضافة إلى نوعية الدعم التقني والتدريب المقدم.[14]

- الاتصال: يساعد الاتصال على متابعة التنفيذ ومعالجة المشاكل التي قد تواجه هذه العملية، لذلك يجب أن تدرك المنظمة أهمية الاتصال لتحسين عمليات تطبيق النظام من جهة، والعمل على توفير بنية تقنية سليمة تسمح بالتواصل بين فريق نظام ERP والمستخدمين لهذا النظام من جهة أخرى، وهذا لن يتحقق إذا لم تعمل المنظمة على إنشاء قنوات اتصال فعالة بينها وبين مورديها بهذا النظام، بالإضافة إلى ذلك فان أهمية الاتصال تكمن في كونه يساهم في تحديد أوجه القصور في تطبيق النظام؛
- إدراك فوائد النظام: يقترن بنجاح النظام بحجم الفوائد التي ستحصل عليها المنظمة والفرد على حد سواء، لذلك يجب أن يكون النظام قادر على تحقيق الاستجابة السريعة المتطلبات الزبائن والموردين من جهة، وان يساهم في تحسين العلاقات مع مختلف المتعاملين مع المنظمة من جهة أخرى، كما أن هذا النظام سيساعد المنظمة على توفير معلومات ذات جودة عالية لأصحاب القرار وتسهيل إنجاز المهام وخفض الوقت اللازم لأدائها، مما يضمن تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد وتحقيق الأهداف؛
- التدريب: يجب على المنظمة أن تعمل على تدريب الأفراد حول كيفية استخدام نظام ERP من جهة، وان يعمل على تولي هذه المهمة أفراد مختصين وذوي مستوى عال من الكفاءة من جهة أخرى، باعتبار أن العملية التدريبية مساهمة في تحسين مهارات وقدرات العاملين على إنجاز الأعمال المتعلقة بتطبيق النظام، لذلك يجب وضع برامج تدريبية كافية ومفيدة للأفراد، مما يضمن حل المشكلات المحتملة في تطبيق نظام ERP.[15]

ب- تحديات نظام تخطيط موارد المؤسسة:

على الرغم من المسيرة التصاعدية الهائلة التي شهدتها نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) منذ أواخر تسعينيات القرن الماضي وحتى يومنا هذا، والتي تجسدت في الانتشار الواسع والاعتراف المتزايد بدورها الحيوي في إدارة العمليات المؤسسية المتكاملة، إلا أن الواقع العملي يكشف عن وجود طيف واسع من التحديات المعقدة التي لا تزال تعترض طريق الشركات الطامحة إلى تتبني هذه الأنظمة والاستفادة القصوى من إمكاناتها الكامنة...

فلقد قدم هوانغ وآخرون (2004) أهم عشرة عوامل خطر تسبب فشل تطبيق تخطيط موارد المؤسسات في معظم المؤسسات، بما في ذلك: الفشل في إعادة تصميم عملية الأعمال، عدم كفاية تدريب المستخدمين النهائيين، عدم الحصول على دعم المستخدم، عدم فعالية الاتصالات مع المستخدمين، نقص التزام كبار المديرين، عدم وجود منهجية

[14] ربيع عطيات الله واخرون، **أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء الوظيفي**، المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، المجلد 13، العدد 02 ،2021، ص83.

[15] نور الدين مزهودة، **دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين أداء المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار ENTP**، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد 09،2016، ص225.

فعالة لإدارة المشاريع، محاولات بناء الجسور مع التطبيقات القديمة، سوء فهم متطلبات التغيير، تكوين أعضاء فريق المشروع والصراعات بين الإدارات المستخدمة[16]

كما نذكر أيضا:[17]

- ضعف الدور الرئيسي للإدارة العليا من خلال التزامها واهتمامها وقناعتها بالمشروع وإشرافها للمباشر عليه من جهة، والتعريف غير الدقيق لاحتياجات ومتطلبات المشروع الفنية والمالية والبشرية؛
- قلة الموارد أو عدم استغلالها استغلالا أمثل أو عدم تناسبها مع احتياجات المشروع من جهة، وضعف التنبؤ حول زمن التنفيذ والجهود المطلوبة لذلك؛
- مقاومة التغيير وخوف الأفراد من فقدان وظائفهم أو الميزات التي يحصلون عليها من جهة، وضعف الاتصالات بين إدارة المشروع والعاملين فيه والجهات ذات العلاقة به؛
- الضبابية وعدم القدرة على الإقناع بأهمية المشروع والتوعية به ومحدودية المشاركة فيه من جهة، وعدم وجود التناسق والتكامل والتناسب بين وحدات التنظيم وسير العمليات والإجراءات؛
- الإلغاء غير المبرر لبعض تكاليف المشروع خلال فترة التنفيذ من جهة، والتوقع غير الواقعي بشأن العائد على الاستثمار في المشروع؛
- ضعف إدارة المشروع وقلة خبرة أفراده وعدم تناسب تخصصاتهم لأنشطته من جهة، وضعف برامج التدريب والتأهيل وعدم تناسبها والاحتياجات أثناء التنفيذ وبعده.

كما افادة عدة دراسات أخرى الى وجود سبع ابعاد ملخصة في عبارة TPOSMOتوفر فهم شامل للفجوات بين التصميم والواقع:[18]

Information (I): المعلومات (مخازن البيانات, وتدفقات البيانات, وما الى ذلك) ؛

Technologie (T) : التكنولوجيا (على حد سواء الأجهزة و البرمجيات) ؛

Processes (P) : العمليات (أنشطة المستخدمين وغيرهم) ؛

Objectives (O) : الأهداف و القيم (التي من خلالها تظهر عوامل مثل الثقافة و السياسة) ؛

[16]maonga isaac momanyi**, enterprise resource planning system adoption and organizational performance of manufacturing firms in Kenya-**, 2014, p:11-10, http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/76836 20/04/2025.

[17] سهايلية عماد وزواويد نصر الدين، **دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)في تعزيز الحوكمة دراسة حالة المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار والمؤسسة الوطنية للتنقيب**، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني، جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير،2019، ص15.

[18] ALA HAWARI I RICHARD HEEKS**, Exlaining ERP Failure in Developing Countries**: A Jordanian Case Study, Manchester Center for Development Informatics Working Paper Series N°45, University of Manchester, Arthur Lewis Building, Manchester, UK 2010, P 06.

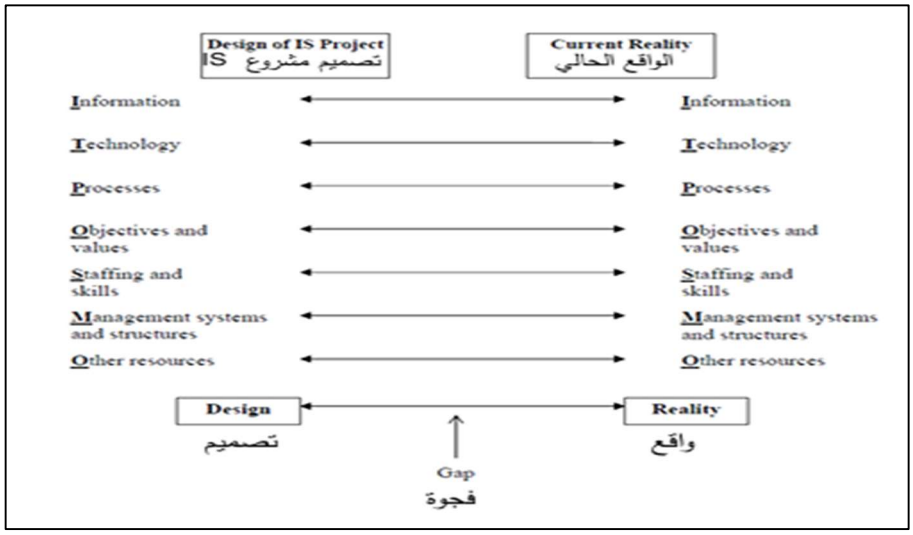
Staffing & skills (S) (التوظيف والمهارات والقوالب الكمية والتوعية الكتابات) ؛

Management systems and structures (M): نظم الإدارة و الهياكل؛

Other ressources(O) : الموارد الأخرى (خاصة الوقت و المال).

ان اخذ هذه الابعاد في عين الاعتبار يساعد في فهم عوامل فشل ونجاح نظام تخطيط موارد المؤسسة كما يظهر في الشكل التالي:

الشكل (1–3): نموذج التصميم . فجوة الواقع لتحليل عوامل نجاح وفشل أنظمة المعلومات IS.



Source: ALA HAWARI & RICHARD HEEKS, **Exlaining ERP Failure in Developing Countries**: A Jordanian Case Study, Manchester Center for Development Informatics Working Paper Series N°45. University of Manchester, Arthur Lewis Building, Manchester, UK, 2010, p7

تحدد الدراسة أسباب فشل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في شركة أردنية، وتوضح أن سوء فهم المؤسسة لمتطلباتها وتوقعاتها قبل وأثناء وبعد التنفيذ هو السبب الرئيسي للفشل.

وكما ان هناك من يصنف التحديات التي تواجه نظام تخطيط موارد المؤسسة حسب ثلاث منظورات كالتالي:

الجدول (1– 3): الصعوبات التي تواجه تنفيذ مشروع نظام ERP:

وجهة نظر	الصعوبات
تنظيمية	المؤسسة غير مستعدة ولا تتماشى مع متطلبات تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة عدم وضوح المواصفات والاحتياجات المتفق عليها مع المورد عدم كفاية عمليات إعادة الهيكلة والتنظيم
بشرية	عدم المشاركة في مشروع الإدارة مشاكل التواصل بين الموظفين فريق المشروع غير مهيأ

	عدم كفاية التدريب اهمال إدارة التغيير
تقنية	سوء تكامل البيانات التشخيص من واجهات الكترونية غير كافية وغير واضحة مشكلة تصميم او تعديل الإجراءات

Source : Clément LACOMBE, Contribution à une méthodologie et une modélisation pour accompagner les petites entreprises dans l'étude de leur organisation afin de spécifier leurs besoins et sélectionner une solution ERP, THESE PRÉSENTÉE POUR OBTENIR LE GRADE DE DOCTEUR, université BORDEAUX,17 Décembre 2015, p29

المطلب الثاني: استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

في هذا المطلب سنتطرق الى أسباب استخدام نظام ERP واهم الشركات الموردة له كما سنبرز مراحل تنصيبه ودورة حياته كالاتي:

2-1 أسباب استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة

فرض التطور المتسارع لأنظمة وتكنولوجيا المعلومات تبني المؤسسات لأنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP) الحديثة، لمواكبة نموها وتنافسيتها والتغيرات البيئية، وتجاوز العقبات التقنية وتبسيط الإجراءات. وقد صنف Galani And All (2010) دوافع تبني ERP إلى أسباب تقنية وإدارية، كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول (1-4): أسباب تبني نظامERP

الأسباب التقنية	الأسباب الإدارية
حل مشكلةY2K	التمكين من نمو الأعمال
استبدال الأنظمة التقليدية	تحسين كفاءة عمليات النظام
صيانة البرنامج من خلال الاستعانة بالأفراد الأكثر خبرة	تقليل زمن معالجة البيانات وتحسين عمليات الاسترجاع
تجنب تكرار البيانات	ربح الوقت وتحسين جودة صنع القرارات بالمنظمة
تخفيض عد الأخطاء	الحصول على معلومة أكثر دقة وشمولية لحل جوانب المشكلة
تخفيض زمن الإعداد	تحسين صورة المنظمة امام مختلف المتعاملين معها
تكامل التطبيقات عبر العمليات	تسهيل تبادل المعلومات بين مختلف الأقسام والفروع

Source: Galantad AR, ERP Benefits and Firme Performance in Greece, 2010 P145

2-2 مصادر توريد برمجيات نظام تخطيط موارد المؤسسة:

يعد اختيار مزود نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) قرارًا استراتيجيًا طويل الأمد، ويتطلب التأكد من استقرار الشركة الموردة ورؤيتها المستقبلية لضمان تطبيق فعال للنظام ومن اهم هذه الشركات:

الجدول (1-5): الشركات الموردة للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP vendors:

شركة ساب (SAP) تعتبر (SAP) أول مورد لنظم تخطيط المؤسسات (ERP)، حيث بلغ. المستخدمين أكثر من (12) مليون مستخدم على مستوى العالم، وتغطي منتجاتها كل احتياجات السوق(www.sap.com)،	
أوراكل تعتبر شركة أوراكل أقوى الشركات من حيث الحلول المقدمة لمختلف القطاعات الصناعية بالإضافة إلى فترة الدعم المقدم لعملاء شركةPeopleSoft ، التي اشترتها في سنة 2004 (www.oracle.com)	ORACLE
شركة إنفور (Infor) تعتبر شركة انفور ثالث أكبر مورد لنظام إدارة المؤسسات، وتختص في الحلول المتكاملة لإدارة سلسلة التموين (SCM) وإدارة العلاقات مع العملاء (CRM) وإدارة الموردين (Supplier Management)	infor
شركة ما ميكروسوفت دايناميكس Microsoft Dynamics كانت تسمى Microsoft business solutions وتوفر حلول تكاملية تشمل المالية والتجارة الالكترونية بالإضافة الى إدارة سلسلة التموين وإدارة عمليات الصناعة manufacturentومحاسبة المشاريع وإدارة العلاقات مع العملاء وإدارة الموارد البشرية.	Microsoft Dynamics GP
شركة لوسن(Lawson) تعتبر شركة لوسن من موردي الحلول حسب مقاس الشركات الصناعية التي تشمل إدارة أداء المؤسسات والتوزيع بالإضافة إلى إدارة الموارد البشرية والمالية وإدارة عمليات تجارة التجزئةwww.lawson.com	LAWSON

شركة Global (SSA) اشترت شركة (Baan) سنة 2004 تعمل هذه الشركة على توفير حلول خاصة للعملاء في وقت قياسي ذات فاعلية قصوى مع مرور الوقت حسب ما تروج له الشركة.	
شركة أبيكور (Epicor) توفر شركة أبيكور حلولا للمؤسسات المتوسطة الحجم في جميع أنحاء العالم حيث تشمل مختلف الاحتياجات سواء كانت متكاملة وشاملة أو جزئية تخدم تطبيقات معينة.	

المصدر: المهدي أحمد جبريل، تخطيط موارد المؤسسات ERP، مرجع سابق ذكره، ص 18.

2-3 مراحل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP:

نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) يمر بعدة مراحل أساسية، تهدف هذه الاخيرة إلى تحسين الكفاءة وزيادة الفعالية ودعم اتخاذ القرارات من خلال توفير البيانات الدقيقة فقد قام الباحثون بتقسيمها إلى مراحل بشكل واضح، سنستعرض بعض من هذه التقسيمات وهي كالاتي:

قدم Yanhong لدراسة أهم عوامل نجاح عملية تنفيذ التخطيط موارد المؤسسات قسمت العملية إلى أربع مراحل هي التخطيط والتنفيذ، والتثبيت والتحسين، وثمة تصنيف آخر واسع الاستعمال يقسم عملية التنفيذ إلى أربعة مراحل ألا وهي: التخطيط، المشروع، الغربلة، والمضي قدماً[19].

كما قامت دراسة أخرى بتقسيمها الى 12 عملية كالتالي [20]:

1 تحديد نطاق التنفيذ والأهداف النهائية؛
2 اختبار نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)؛
3 إنشاء خطة المشروع؛
4تحديد مراحل التنفيذ؛
5 وضع جدول زمني عاجل ولكن قابل للتحقيق؛
6. وضع خطة اتصال؛
7 ترتيب الموافقات في منتصف الطريق؛
8 التخطيط للاختبار؛
9 ترحيل بيانات الأعمال؛
10 الاستعداد التغيير؛

[19] جمال سعداني، **تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة**، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد 15، العدد02، 2016، ص264.

[20] Enterprise Resource Planning, B. Tech -IIIYear -ISemester, MALLA REDDY COLLEGE OF ENGINEERING & TECHNOLOGY,2015, p22.

11 التخطيط لبدء التشغيل؛ 12 الدعم والصيانة.

وقسمت أيضا الى خمس مراحل:[21]

1 مرحلة ما قبل التطبيق: وتساعد هذه المرحلة في تحديد الاحتياجات التشغيلية والخطط الاستراتيجية وغيرها من العناصر التي تحدد مجال وهدف نظام التخطيط موارد وفي هذه المرحلة يتم تحديد حجم التغير المتوقع، كما يتم تصميم العمليات؛

2 مرحلة التحليل: ويتم في هذه المرحلة تقييم الاساسيات التنظيمية التي تشكل أساس إعادة تصميم العمليات وبناء النظام وإدارة التغيير ويتحدد بناء النظام البرامج المكونة للنظام وكيف تتفاعل مع بعضها، بالإضافة إلى فحص ومراجعة الاحتياجات الوظيفية والفنية التحديد احتياجات بناء النظام؛

3 مرحلة التصميم: وهي المرحلة التي تتضمن استخدام كافة المعلومات التي تم جمعها خلال مرحلة ما قبل التطبيق ومرحلة التحليل الوضع تصميمات جديدة للوضع المستقبلي المنشود؛

4 مرحلة البناء: وتستخدم هذه المرحلة مخرجات عملية التصميم لتحديد العمليات التشغيلية الملموسة ودعم نظام المعلومات؛

5 مرحلة التطبيق: وفيها يتم عمل التغييرات النهائية على عمليات وسياسات واجراءات المنظمة ويتم تنفيذ كافة العمليات كما تم تحديدها في مرحلة التصميم.

ومن خلال مجموعة التقسيمات المختلفة نستطيع ان نستخلص ان جميعها تبدأ بمرحلة تحضير المشروع والتخطيط له ثم القيام بتثبيته يليه المراقبة والتحسين.

2-4 دورة حياة نظام تخطيط موارد المؤسسةERP:

يختلف تقسيم دورة حياة تخطيط موارد المؤسسة من دراسة الى أخرى حيث تم تقسيمه في بعض الدراسات الى: [22]

-مرحلة البدائية :(Initial Stage) تتضمن هذه المرحلة عملية تحديد الاحتياجات والدوافع والأهداف المتوقع تنفيذها من نظم تخطيط موارد المؤسسات؛

-مرحلة التكيف :(Adaption Stage) تشمل هذه المرحلة قرار التكيف ، تحليل الفوائد من حيث التكلفة ، اختيار التكنولوجيا المناسبة ، اختيار البائعين للنظام؛

[21] احمد عبد الحفيظ امجدل ومعراج عبد القادر هواري، **مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين اتخاذ القرار بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك بالمملكة العربية السعودية**، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، المجلد19، العدد32، 2023، من ص 255-266، ص259.

[22] شادي نهاد شاكر ريان، **أثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء المنظمي دراسة حالة: شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا - الأردن -**، الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال، كلية الدراسات العليا - جامعة البلقاء التطبيقية السلط - الأردن،2015/04/26، ص41.

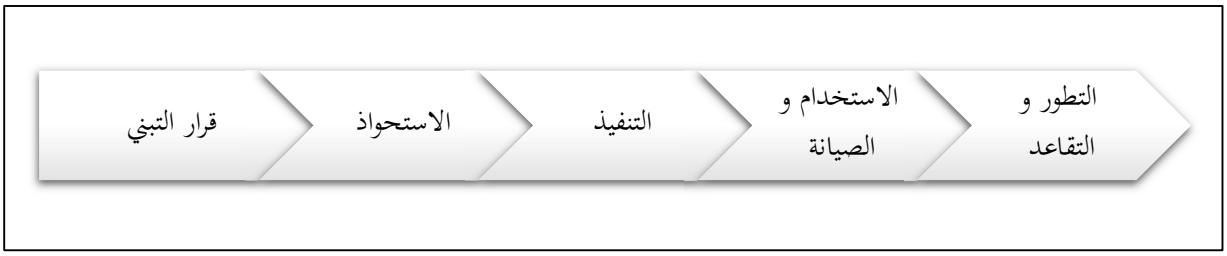
-مرحلة الاعتماد : (Adoption Stage)تشمل هذه المرحلة اختيار الحزمة المناسبة وطريقة التنفيذ وتشغيل النظام في وحدات فردية مرحلة القبول -تتضمن هذه المرحلة تعزيز استخدام النظام وتخصيص النظام وتحقيق التكامل الوظيفي والتدريب على النظام؛

-مرحلة الروتين : (Routinisation Stage) عملية تحقيق القبول من المستخدم وتأمين نظام التكامل المتكامل؛

- مرحلة الانطلاق :(Infusion Stage) هي المرحلة الأخيرة وفقا لهذا النموذج تشمل التكامل على المستوى العالمي والتخطيط للخطوة المقبلة للابتكار.

ولقد قسمت أيضا حسب الشكل التالي:

الشكل (1– 4): دورة حياة نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP



Source: Viivi Markkanen, **Risk factors in ERP project, Bachelor Thesis, Helsinki Metropolia** University of Applied Sciences,2018, p9.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

يهدف هذا المبحث الى استطلاع مختلف الدراسات السابقة لدراستنا تم تقسيمه الى مطلبين، حيث عرضنا في المطلب الأول الدراسات باللغة العربية واللغة الأجنبية، ولقد تم ترتيبها من الاقدم الى الاحدث، وتناولنا في المطلب الثاني أوجه التشابه والاختلاف بين هذه الدراسات ودراستنا الحالية، كما أبرزنا اهم ما يميز دراستنا ومجالات الاستفادة من الدراسات السابقة.

المطلب الأول: عرض الدراسة السابقة

1-1 الدراسات باللغة العربية:

الجدول 1-6: الدراسات السابقة بالغة العربية

رقم	صاحب الدراسة وعنوانها	منهج الدراسة	اهداف الدراسة	النتائج
01	شادي نهاد شاكر ريان **أثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء المنظمي2015**	المنهج الوصفي التحليلي مجتمع الدراسة والمكون من المديرين والموظفين في شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا ولغايات جمع البيانات طور الباحث استبانة المعالجة اسئلة الدراسة وفرضياتها. وبذلك بلغ عدد المبحوثين (130) موظف وموظفة	التعرف على أثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات بأبعادها المختلفة والمقاسة ببطاقة الأداء المتوازن	ظهرت نتائج الدراسة ان شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا تميزت باستخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات وبمستوى مرتفع وأن مستوى الأداء التنظيمي في شركة المجموعة المتكاملة التكنولوجيا كان متوسط وتوصل لوجود أثر ذو دلالة إحصائية الاستخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء التنظيمي بأبعاده مجتمعه

02	خاتمة لواني / خالد رحم /محمد الصادق غطاس " **تحليل واقع استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسات البترولية الجزائرية Analysis the use of the ERP system in the Algerian petroleum company** 2020	اعتمدت الدراسة على كل من أدوات المقابلة والاستبيان حيث تم توزيع الاستبيان على مسيري ومستخدمي المؤسستين (80 فرد).	هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار والمؤسسة الوطنية للتنقيب	توصلت الدراسة إلى أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحقيق التكامل بين جميع الوظائف في المؤسستين وتوفير المعلومة لمتخذي القرار، أما عن مدى النجاح فقد تم التوصل إلى أنه لم ينجح بالنسبة المتوقعة وذلك لعدة أسباب أهمها عدم اهتمام المؤسستين بإدارة التغيير، عدم استقرار فريق المشروع، غياب التحفيزات المتعلقة بالمشروع، كما توصلت الدراسة إلى أن المؤسستين فشلنا بنسب متفاوتة في الاستغلال الأمثل للنظام، إضافة إلى ضعف بعض السياسات الأمنية.
03	صفية قبائلي نور الهدى بن ساسي، **أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على أداء العاملين بالصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي ورقلة CRMA –2020**	موظفين الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي CRMA ورقلة بمختلف تصنيفاتهم والبالغ عددهم 32 موظف تم اختيار عينة عشوائية بسيطة وبناء عليها تم تحديد عينة الدراسة في (32) استمارة شملت الفئة المعنية	التعرف على نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP ومتطلبات تطبيقه ومدى دراية العاملين به في ورقلة CRMA	توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر دعم الإدارة العليا على أداء العاملين وكذا كفاءة ثقافة المعلومات والاتصالات على أداء العاملين وهذا راجع للتعلم والتدريب الواضح على أداء العاملين ومن جهة أخرى توصلت الدراسة إلى انه لا يوجد توافق النظام مع الإستراتيجية ووضوح الأهداف والغايات على أداء العاملين

04	العيدي جبرائيل وبن التومي عبد السلام **" أثر نظام تخطيط موارد المؤسسةERP في آداء المؤسسة"2021**	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، كما تم توظيف المقابلة كأداة بحثية رئيسية حيث أجريت مع مستشار الشركة في ميدان الدراسة، كما تم الاستعانة بمجموعة من الأدوات الإحصائية في معالجة البيانات ولاختبار الفرضيات.	اقتصر هذا البحث على دراسة التأثير الذي يلعبه نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء بمؤسسةSAP بالمنطقة الصناعية برج بوعريريج	توصلت الدراسة إلى أن نظام تخطيط موارد المؤسسة SAP كان له أثر إيجابي على أداء المؤسسة قيد الدراسة. فقد سهل النظام الوصول إلى المعلومات واتخاذ القرارات، وقلل من مخاطر شحن السلع، واعتُبر الأفضل في تخزين البيانات، وساعد في اختيار الموردين المناسبين، وتميز بقابليته للتطور، كما ساهم في زيادة كفاءة وإنتاجية العمال وتحسين أدائهم بشكل عام.
05	محمد أكرم بلولة، وافية زاير ومريم تواتي **"دور نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)في تحسين إدارة سلسلة الإمداد –نظام تخطيط موارد شركة ABAS كنموذج –" 2021**	تم الاعتماد على المنهج الوصفي (وصف مفصل لتطبيقات ووظائف وأدوات ومكونات نظام ABAS ERPو ووصف بيئة العمل في إطار هذا النظام) والملاحظة (تم اختبار عملية طلب كاملة باستخدام نظام ABAS ERP خاص بقطاع صناعة وتركيب السيارات، واستخدام برنامج النمذجة BIZAGI ولغة النمذجة Business Process Model and Notation)	تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن دور نظم تخطيط موارد المؤسسة من خلال التطبيقات المتكاملة والأدوات والوظائف التي تقدمها في تحسين إدارة سلسلة الإمداد، واستكشاف هذا الدور	أظهرت الدراسة أن نظام ERP، وخاصة نظام ABASERP، يحسن بشكل كبير إدارة سلسلة الإمداد في المؤسسة من خلال تسهيل التكامل بين العمليات، وتوفير أدوات متقدمة للتخطيط واتخاذ القرارات، وتوفير معلومات فورية ودقيقة، مما يؤدي إلى تحقيق كفاءة أكبر واستخدام أمثل للموارد.
06	عقدي عبد الله وعيساوي عبد الغاني، **أثر نظام تخطيط الموارد على الأداء التشغيلي للمؤسسة دراسة حالة الخزينة العمومية في ولاية أدرار**	اشتمل مجتمع الدراسة على كل من يعمل ضمن الوظيفة في الخزينة العمومية حيث تم توزيع 50 استبانة استرد منها 40 منها 37 صالحة للتحليل الإحصائي	وصف وتقييم أثر نظام تخطيط الموارد على الأداء التشغيلي للمؤسسة من خلال دراسة ميدانية في الخزينة العمومية لولاية أدرار	نظام تخطيط الموارد من الأنظمة الحديثة في إدارة اعمال المؤسسات فله أهمية كبيرة فهو يؤدي الى سرعة حل المشاكل وخاصة ربط وظائف المؤسسة ببعضها البعض والتكامل فيما بينها.

1-2 الدراسات باللغة الأجنبية:

الجدول:1-7: الدراسات السابقة بالغة الأجنبية

الرقم	عنوان الدراسة وصاحبها	منهج الدراسة	الهدف من الدراسة	النتائج
01	Zainal Arifin Hasibuan & Gede Rasben Dantes) **Priority of Key Success " Factors (KSFs) on Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation Life "Cycle 2012**	اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي حيث قامت بمسح لآراء عينة من الشركات التي طبقت نظام تخطيط موارد المؤسسات، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من 74 شركة صناعية مختلفة، تم تحليل البيانات باستخدام معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين عوامل النجاح الرئيسية ومراحل دورة حياة تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات.	هدفت هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل أولوية العوامل الرئيسية للنجاح (KSFs) في مراحل دورة حياة تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP).	خلصت الدراسة إلى أن أهمية العوامل الرئيسية للنجاح (KSFs) تختلف باختلاف مراحل دورة حياة تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات. عند مرحلة اعداد المشروع عامل الاتصال هو الأهم وعند مرحلة اختيار التكنولوجيا عامل اختيار الحزمة او المنتج اما في مرحلة صياغة المشروع فعامل إدارة التغيير هي الأكثر أهمية وثم تليه مرحلة التنفيذ والتطوير فيعد تدريب المستخدم اهم عامل.
02	Aamir Ijaz «**A Qualitative Study of the Critical Success Factors of ERP System - A Case Study 2014Approach"**	تم استخدام نهج دراسة حالة استكشافية التحليل حالة شركة الكهرباء المملوكة للحكومة الباكستانية. ولجمع البيانات تم إجراء خمسة عشر مقابلة وجها لوجه مع المستخدمين النهائيين والخبراء الاستشاريين بما في ذلك ست تسجيلات فيديو مدتها 30 45	استكشاف عوامل النجاح الحرجة (CSFS) في مراحل التنفيذ، وما قبل التنفيذ وما بعد التنفيذ النظام تخطيط موارد المؤسسات	وجدت الدراسة عوامل نجاح حاسمة لتخطيط موارد المؤسسات في ثلاث مراحل: ما قبل التنفيذ، التنفيذ، وما بعد التنفيذ. في مرحلة ما قبل التنفيذ، حددت الدراسة ستة عوامل نجاح، بما في ذلك تحديد الأهداف الواضحة واختيار المنتج الصحيح. خلال مرحلة التنفيذ، تم تحديد 12 عامل نجاح، بما في ذلك إعادة هندسة عمليات الأعمال والتدريب الفعال والتعاون بين الفرق. في مرحلة ما بعد التنفيذ، أكدت الدراسة على ستة عوامل نجاح، بما في ذلك رضا المستخدم النهائي والإنتاجية التنظيمية وموثوقية البرامج.
03	Ahmed Saleh shatter "Critical **success factorsin enterprise resource planning (ERP) system implementation 2015"**	تم توزيع الاستبيان على 35 شركة تستخدم نظم تخطيط موارد المؤسسة ERR	هدفت هذه الدراسة إلى تحديد عوامل النجاح الحرجة التي تقلل من احتمالية فشل نظام تخطيط موارد المؤسسات أثناء عملية التنفيذ في المنظمات العمانية. والتي يمكن أن تساعدهم	خلصت الدراسة إلى أن هناك 10 عوامل حرجة لنجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات، وأهمها دعم الإدارة العليا، إشراك المستخدمين، الأهداف الواضحة، والتخطيط الاستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات. وأظهرت النتائج أن التدريب وتعليم المستخدمين ومشاركة

			في تجنب فشل النظام وتحقيق الاستخدام الفعال لنظام تخطيط موارد المؤسسات	المستخدمين لهما علاقة إيجابية قوية بتنفيذ النظام، بينما يظهر دعم الإدارة العليا ارتباطا سلبيا. تسهم عوامل أخرى مثل التخطيط الاستراتيجي والعمل الجماعي ومراقبة الأداء والأهداف الواضحة وإعادة هندسة العمليات في نجاح التنفيذ.
04	**Risk "** Vilvi Markkan **"factors in ERP project 2018**	تم إجراء تحليل تكراري لـ 913 مقالة من دراسات مختلفة. استخدم البحث بيانات أولية ومجمعة من دراسات ومجلات وكتب ذات صلة نُشرت على مدى السنوات القليلة الماضية.	استكشاف عوامل الخطر في تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) بهدف الوصول إلى صورة متماسكة للمخاطر المتعلقة بنجاح مشروع تخطيط موارد المؤسسات.	توصلت الدراسة إلى أن دعم والتزام الإدارة العليا ضروريان لنجاح مشاريع تخطيط موارد المؤسسات، خاصة في مرحلة التنفيذ. هذا العامل التنظيمي هو الأكثر أهمية، حتى أكثر من الجوانب التقنية. إن قدرة القيادة الفعالة على دمج التقنيات الجديدة والعمليات التجارية والموظفين أمر بالغ الأهمية، ويشكل نقص دعم الإدارة العليا أكبر خطر على النتائج الناجحة لمشروع تخطيط موارد المؤسسات.
05	Sreekumar A. Menon, Marc Muchnick, Clifford Butler & Tony Pizur **Critical Challenges in Enterprise Resource Planning (ERP) Implementation 2019**	أجرى الباحث 20 مقابلة وجها لوجه مع المشاركين من مختلف المناصب الإدارية والتشغيلية.	استكشاف التحديات الحاسمة في تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP).	أشارت نتائج الدراسة إلى أن التحديات الحاسمة كانت كبيرة خلال عملية تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات ومن بين أهمها: حل فريق المشروع بسرعة كبيرة بعد عملية التنفيذ، الاجهاد او الضغط النفسي، مقاومة التغيير، معالجة البيانات قصر فترة دعم الإدارة العليا ....
06	Salwa Alsamarai & Ziad. M.S Almashaqba**, The Organizational Factors Affecting Enterprise Resource Planning Systems (ERPs) Implementation Success" 2019**	موظفين محترفين من مختلف المستويات الذين يعملون في مدينة الحسن الصناعية (AIC)، والذين يطبقون نظام ERP في 6 شركات، أما العينة فهي عشوائية حيث تم استرجاع 110 استبانة من أصل 293 وتحليل 102 استمارة بعد إلغاء 8 استبيانات	قياس وتحليل آثار العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في الأردن، وبذلك وضع إطار نظري يناقش أبجديات الموضوع من خلال مراجعة الأدبيات ذات الصلة، وتم فحص العوامل التي تؤثر على نجاح تنفيذ ERP	توصلت الدراسة إلى أن الوظيفة ودعم الإدارة العليا لهما تأثير واضح في نجاح تنفيذ نظام ERP، إلى جانب العوامل التنظيمية الأخرى. كما أظهرت النتائج أن الشركات في مدينة الحسن الصناعية تستخدم أنظمة تخطيط موارد المؤسسات بشكل جزئي، وتعتمد على أنظمة داعمة منفصلة مثل نظام معلومات الموارد البشرية، دون دمجها بسبب التكلفة العالية للترقية

المطلب الثاني: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية

2-1 أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

أ – أوجه التشابه:

- موضوع الدراسة: جميع الدراسات، بما في ذلك الدراسة الحالية تتمحور حول نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) حيث تستكشف جوانب مختلفة لتطبيق هذا النظام وتأثيره على المؤسسات.
- المنهجية: تتفق الدراسة مع العديد من الدراسات السابقة في استخدام المنهج التحليلي.
- أداة جمع البيانات: استخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من الموظفين والمديرين المعنيين بتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات.
- أهداف الدراسة: دراستنا تسعى الى تقديم صورة عامة وشاملة لنظام تخطيط موارد المؤسسة وواقع تطبيقه مع أهداف العديد من الدراسات السابقة التي سعت إلى تقييم حالة استخدام النظام، وتحديد مدى نجاح تطبيقه، أو فهم تأثيره على جوانب محددة من أداء المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، فإن هدف دراستنا لجودة النظام ومدى تحقيقه للأهداف يتردد صداه في الدراسات التي قيمت فعالية النظام ومساهمته في تحقيق أهداف المؤسسة.

ب – أوجه الاختلاف:

تختلف دراستنا مع الدراسات السابقة في العديد من الجوانب كالتالي:

الجدول1-8: أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

	الدراسة الحالية	الدراسات السابقة
السياق الجغرافي والتنظيمي	المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب "ALFA PIPE "2025	أجريت في سياقات جغرافية وتنظيمية مختلفة (الجزائر، شركات تكنولوجيا، مؤسسات نفطية، صناديق تعاون فلاحي، شركات SAP، خزينة عمومية) وفي فترات زمنية سابقة (بين 2012 و2021).
المنهجيات والأدوات التفصيلية	اعتمد على المنهج التحليلي وتوزيع وتحليل 43 استبيانًا.	استخدمت مناهج وأدوات متنوعة بالإضافة إلى الاستبيانات، مثل المقابلات والملاحظة واختبار العمليات هذا التنوع في الأدوات يمكن أن يوفر رؤى مختلفة ومتعمقة.
الأهداف	تركز بشكل عام على تقديم صورة شاملة وواقع التطبيق وتقييم الجودة وتحقيق الأهداف.	لكل دراسة تركيز محدد. بعضها ركز على أثر نظام ERP على الأداء التنظيمي، أو على تحقيق التكامل وتوفير المعلومات، أداء العاملين، إدارة سلسلة الإمداد، أو على الأداء التشغيلي، أولويات عوامل النجاح الرئيسية في دورة حياة تطبيق نظام ERP....

ولعل اهم أهم ما يميز هذه الدراسة هو حداثتها الزمنية في عام 2025 وتركيزها الشامل على واقع التطبيق والجودة وتحقيق الأهداف، بالإضافة إلى إمكانية الكشف عن تحديات وفرص جديدة وتقديم منظور محلي معاصر، وإتاحة الفرصة للمقارنة مع الدراسات السابقة.

ج – مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تحديد الفجوات المعرفية وتوجيه البحث: تساعد الدراسات السابقة في تحديد ما تم بحثه بالفعل وما لا يزال يحتاج إلى استكشاف.
- بناء إطار نظري قوي وتطوير أدوات البحث: توفر الدراسات السابقة أساسًا نظريًا لفهم نظام تخطيط موارد المؤسسات وتأثيره كما أنها تقدم أمثلة لأدوات البحث (مثل الاستبيانات) والمتغيرات التي تم قياسها، مما يساعد الباحث في تصميم دراسته بشكل فعال.
- مقارنة النتائج ووضع الدراسة في سياق أوسع: عند انتهاء الباحث من دراسته، يمكن مقارنة نتائجها بنتائج الدراسات السابقة، هذا يساعد في فهم ما إذا كانت النتائج متوافقة أو مختلفة، ووضع مساهمة دراسته في سياق أوسع من المعرفة حول نظام ERP.

خلاصة الفصل:

يهدف هذا الفصل إلى دراسة نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في سياق بيئة الأعمال المعاصرة وتحدياتها المتزايدة، حيث يُنظر إلى نظام ERP كحل استراتيجي لتحقيق التكامل بين وظائف المؤسسة المختلفة؛

حيث تناولنا في هذا الفصل في مبحثه الأول ماهية نظام ERP من حيث المفهوم والتطور والخصائص والأهداف والمتطلبات الأساسية، بالإضافة إلى الجوانب العملية المتعلقة بالاستخدام ومراحل التبني ودورة الحياة. أما المبحث الثاني، فركزنا على استعراض وتحليل الدراسات السابقة العربية والأجنبية حول نظام ERP، بهدف فهم التوجهات السابقة وإمكانية الاستفادة منها في الدراسة الحالية؛

في ختام هذا الفصل، يمكننا أن نقول بأنه قد تم وضع الأساس النظري والمنهجي اللازم لفهم واستكشاف موضوع نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من خلال استعراض أهم المفاهيم المتعلقة بالنظام وتحليل الدراسات السابقة تم تحديد الإطار العام الذي ستنطلق منه الدراسة الميدانية، مما يمهد الطريق لاستكشاف الجوانب العملية والتطبيقية لهذا النظام في سياقات مختلفة.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية في المؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيبALFA PIPE

تمهيد:

بعد عرض الجانب النظري والدراسات السابقة حول موضوع الدراسة، يُعد هذا الفصل التطبيقي تكملة للجانب النظري والأسس المفاهيمية لواقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وهو محاولة لإسقاط ذلك على ميدان الدراسة، والمتمثل في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE، حيث سنقوم بتوضيح منهجية الدراسة الميدانية، بالإضافة إلى عرض وتحليل إجابات أفراد العينة، بما يشمله من اختبار للفرضيات، وعلى هذا الأساس تضمن هذا الفصل الميداني مبحثين:

المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية

المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج واختبار الفرضيات

المبحث الأول: منهجية الدراسة الميدانية

يشمل هذا المبحث التعرف على مجتمع وعينة الدراسة، وأداتها، والأساليب الاحصائية المستخدمة في المعالجة الاحصائية.

المطلب الأول: مجتمع وعينة الدراسة

في إطار إنجاز هذه المذكرة، تم اختيار مؤسسة ALFAPIPE وحدة غرداية كميدان تطبيقي للدراسة الميدانية، نظراً لأهميتها في القطاع الصناعي الوطني، وتحديداً في مجال تصنيع الأنابيب الفولاذية الخاصة بنقل المحروقات والمياه، مما يجعلها نموذجاً مثالياً لدراسة تنظيم العمل والتسيير الصناعي في مؤسسة إنتاجية متقدمة.

حيث تمثل صناعة الحديد والصلب الركيزة الأساسية وتحديث الاقتصاد الوطني لما توفره من منتجات مصنعة أو شيء مصنعة. تستعمل في مختلف القطاعات الاقتصادية كالزراعة، النقل، البناء وفي الصناعات الأخرى كالصناعة الميكانيكية والبترولية من وزيادة على تثمين الثروات الطبيعية وتوفير فرص العمل، ومن أهم مؤسسات هذه الصناعة نجد المؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية الصناعة الأنابيب ALFA PIPE والتي حصلت مؤخرا على شهادة الجودة المتمثلة في ISO9001 وشهادة جودة المنتجات البترولية API-Q1 بالإضافة إلى السعي للتسجيل في المواصفة ISO 14001، وتسجيلها في مواصفة ISO 18001 الخاصة بنظام الرعاية الصحية والسلامة.

تعود نشأة المؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية ALFA PIPE إلى الشركة الوطنية للحديد والصلب SNS التي تعتبر أول شركة أسستها الجزائر في ميدان صناعة الحديد والصلب، ولقد بدأت هذه الشركة نشاطها بعد الاستقلال وأخذت في التوسع خصوصا بعد إعادة تأميم الوحدتين SOTUABI وALTUMEL وتمت عملية التأميم بعد إمضاء وثيقة التعاون التقني لثلاثة سنوات من عام 1968 إلى عام 1972 مع مؤسسة VOLLOVEC بغرض المساعدة في التسيير التقني، كما تم إنشاء مركب الحجار الذي يعتبر الركيزة الأساسية لصناعة الحديد والصلب في الجزائر.[1]

وفي هذا الإطار إعادة هيكلة الشركة الوطنية للحديد والصلب SNS إلى عدة شركات وهي:

- شركة SIDRE التي تشرف على مركب الحجار بعناية.
- شركة EMB من اختصاصها صناعة منتجات الخاصة بالتغليف.
- شركة ENIPL تقوم بإنتاج الحديد الموجه للبناء والأشغال العمومية.
- شركة ENGL متخصصة في صناعة الغازات الصناعية خلال فترة الدراسة، أُتيحت لي فرصة الاطلاع على مختلف مصالح المؤسسة وهيكلها التنظيمي، مما ساعدني على جمع معطيات دقيقة وملموسة دعّمت الجانب التطبيقي لهذه المذكرة.

[1] https://alfapipe.dz/category/4-actualites .

- شركة ANABIB وهي الشركة الوطنية للأنابيب وتحويل المنتجات مختصة في إنتاج الأنابيب بمختلف أنواعها بالإضافة إلى المنتجات المسطحة وزوايا الأنابيب الفلاحية (PIOUUT) ومختلف تجهيزات الري كنتيجة الطلب الداخلي والخارجي على الحديد والصلب وفي هذه الفترة وخاصتا في القطاع البترولي

وأما عن مؤسستنا محل الدراسة فقد تم إنشاؤها بغرداية سنة 1977 برأس مال قدره (7,000,000.000 دج) وقد تم إنجاز هذه الوحدة على يد الشركة الألمانية (HOCH) بالمنطقة الصناعية بنورة والتي تبعد 10 كلم عن وسط الولاية وتتربع علة مساحة 23000 متر مربع و969 عامل، كما قامت بتقديم مساعدة لها لمدة 10 سنوات بعد تسليمها للمشروع، وقد مرت هذه الوحدة بعدة مراحل إلى أن أصبحت مؤسسة اقتصادية مستقلة. [1]

مجتمع الدراسة هو مجموع وحدات البحث التي نريد الحصول على بيانات منها وعنها وبعبارة أخرى هي عبارة عن جميع المفردات التي لها صفة أو صفات مشتركة وجميع هذه المفردات خاضعة للدراسة أو البحث من قبل الباحث"، في هذه الدراسة يتمثل المجتمع الاحصائي في جميع المدراء العامين والتنفيذين ورؤساء الأقسام والمصالح ...إلخ، بالمؤسسة **الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE**، البالغ عددهم 80 فردا.

أما العينة الإحصائية فهي جزء من مجتمع الدراسة، حيث تم استخدام أسلوب العينة، بطريقة العينة العشوائية البسيطة، تم توزيع الاستبيان على 50 فردا من بالمؤسسة محل الدراسة، وتم استرجاع 43 استبيانا صالحا للتحليل الاحصائي ومستوفية شروطه، وهم يمثلون حجم العينة.

المطلب الثاني: أداة الدراسة

1. **عرض أداة الدراسة:** تم الاعتماد على الاستبيان لجمع بيانات الدراسة التطبيقية، (انظر الملحق3) وهو يشمل محورين هما:
   - ✓ **المحور الأول:** يتعلق بالمتغيرات الشخصية لأفراد العينة والمتمثلة في: الجنس، الفئة العمري، الخبرة، القسم، والوظيفة.
   - ✓ **المحور الثاني:** يخص محور أبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة، والذي يشمل 19 عبارات، المرقمة من 1 إلى 19، وهي موزعة على ما يلي:
     - **البعد الأول:** البُعد الوظيفي، يشمل العبارات المرقمة من 1 إلى 5.
     - **البعد الثاني:** البُعد التقني، يشمل العبارات المرقمة من 6 إلى 10.
     - **البعد الثالث:** البُعد الإداري، يشمل العبارات المرقمة من 11 إلى 15.
     - **البعد الرابع:** البُعد الاستراتيجي، يشمل العبارات المرقمة من 16 إلى 19.

[1] كرزيكة عبد الحفيظ، محاسبة الضرائب المؤجلة بين المعايير المحاسبية والنظام المحاسبي المالي دراسة حالة المؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، قسم مالية ومحاسبة، كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية، 2020، ص 32- 33.

- ✓ **المحور الثالث:** يخص محور جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة، والذي يشمل 15 عبارات، المرقمة من 20 إلى 34، وهي موزعة على ما يلي:
  - **البعد الأول:** جودة الدعم، يشمل العبارات المرقمة من 20 إلى 24.
  - **البعد الثاني:** جودة البيانات، يشمل العبارات المرقمة من 25 إلى 29.
  - **البعد الثالث:** جودة الأداء، يشمل العبارات المرقمة من 30 إلى 34.

ولقد تم استخدام سلم ليكرث الخماسي الذي تتدرج خياراته وأوزانه كما يلي: لا موافق بشدة (1)، غير أوافق (2) محايد (3)، أوافق (4)، أوافق بشدة (5)، ولتحديد مستوى إجابات أفراد العينة وفق سلم ليكرث الخماسي، يتم بداية حساب طول الفئة التي تكون بطرح أدنى قيمة من أعلى قيمة في المقياس، وقسمة الناتج على عدد درجات سلم لكرث (5 درجات)، أي (5-1) /5 =0.80، وبناء على ذلك تكون مجالات المتوسط كما هو موضح في الجدول (2-1).

الجدول (2-1): مقياس ليكرث الخماسي ودلالة فئاته

رقم الفئة	مجال الفئة	دلالة الفئة
01	[1-1.79]	موافقة منخفضة جدا
02	[1.8-2.59]	موافقة منخفضة
03	[2.6-3.39]	موافقة متوسطة
04	[3.4-4.19]	موافقة مرتفعة
05	[4.2-5]	موافقة مرتفعة جدا

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على سلم ليكرث الخماسي.

ثانيا: صدق أداة الدراسة

- ✓ **الصدق لأداة الدراسة:** وهو يشمل ما يلي: (انظر الملحق2)

- **الصدق الظاهري للاستبيان:** تم تحيكم الاستبيان عند أساتذة في التخصص، من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وتم التقيد بالملاحظات المقدمة من طرفهم، لأجل ان يتم توزيع الاستبيان في شكله النهائي (انظر الملحق1).
- **صدق الاتساق الداخلي للاستبيان:** نتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان من خلال معامل ارتباط بيرسون بين كل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه (انظر الملحق 3)، كما هو موضح في الجدول (2-2).

الجدول (2-2): صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور أبعاد نظام تخطيط الموارد

الأبعاد	الرقم	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
البُعد الوظيفي	.1	0,799	0,000
	.2	0,675	0,000
	.3	0,861	0,000
	.4	0,905	0,000

	.5	0,744	0,000
البُعد التقني	.6	0,751	0,000
	.7	0,679	0,000
	.8	0,775	0,000
	.9	0,613	0,000
	.10	0,746	0,000
البُعد الإداري	.11	0,702	0,000
	.12	0,686	0,000
	.13	0,747	0,000
	.14	0,844	0,000
	.15	0,789	0,000
البُعد الاستراتيجي	.16	0,797	0,000
	.17	0,665	0,000
	.18	0,827	0,000
	.19	0,808	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

يبين الجدول السابق أن معاملات الارتباط (بيرسون) بين كل فقرة من فقرات محور أبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة محل الدراسة، وبين الدرجة الكلية لكل بُعد تنتمي إليه، أنّ كل قيم معاملات الارتباط بيرسون موجبة، أما مستوى الدلالة sig لكل فقرة فهو أقل من مستوى المعنوية 0,05، وهذا يعني أنّ الفقرات (العبارات) صادقة لما وضعت لقياسه

أما نتائج صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور جودة نظام تخطيط الموارد، فتظهر نتائجه في الجدول (2-3)

الجدول (2-3): صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور جودة نظام تخطيط الموارد

الأبعاد	الرقم	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
جودة الدعم	.20	0,784	0,000
	.21	0,654	0,000
	.22	0,821	0,000
	.23	0,770	0,000
	.24	0,699	0,000
جودة البيانات	.25	0,728	0,000
	.26	0,772	0,000
	.27	0,814	0,000

	.28	0,680	0,000
	.29	0,686	0,000
جودة الأداء	.30	0,819	0,000
	.31	0,732	0,000
	.32	0,817	0,000
	.33	0,676	0,000
	.34	0,723	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

يبين الجدول السابق أن معاملات الارتباط (بيرسون) بين كل فقرة من فقرات محور جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة محل الدراسة، وبين الدرجة الكلية لكل بُعد تنتمي إليه، أنّ كل قيم معاملات الارتباط بيرسون موجبة، أما مستوى الدلالة sig لكل فقرة فهو أقل من مستوى المعنوية 0,05، وهذا يعني أنّ الفقرات (العبارات) صادقة لما وضعت لقياسه

من التحليل السابق، يتضح أن شرط صدق أداة الدراسة محقق

ثالثا: ثبات أداة الدراسة

في حال كانت قيمته أكبر من 0،7 فما فوق فإن ثبات الاستبيان محقق، والجدول التالي يوضح ذلك

الجدول (2-4): معامل الثبات ألفا كرومباخ للاستبيان

المتغيرات	عدد العبارات	معامل ألفا كرومباخ
أبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة	19	0,894
جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة	15	0,895
الثبات الكلي للاستبيان	34	0,914

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

أظهرت النتائج أن معامل الفاكرومباخ لجميع عبارات الاستبيان بلغ 0،914 وهي قيمة ممتازة لكونها أعلى من القيمة المقبولة 0،70 كما أن قيمته لمحاور الدراسة الثلاث تتراوح بين 0،894 و0،895 وهي أكبر من 0،7 وعليه فاستبيان الدراسة يتميز بثبات محقق وصالح للاستخدام التحليل

المطلب الثالث: اختبار التوزيع الطبيعي وأساليب المعالجة الاحصائية

نتحقق أولا من اتباع متغيرات الدراسة للتوزيع الطبيعي من خلال اختباري Kolmogorov-Smirnov و-Shapiro Wilk، الذي تظهر نتائجه في الجدول (2-5)

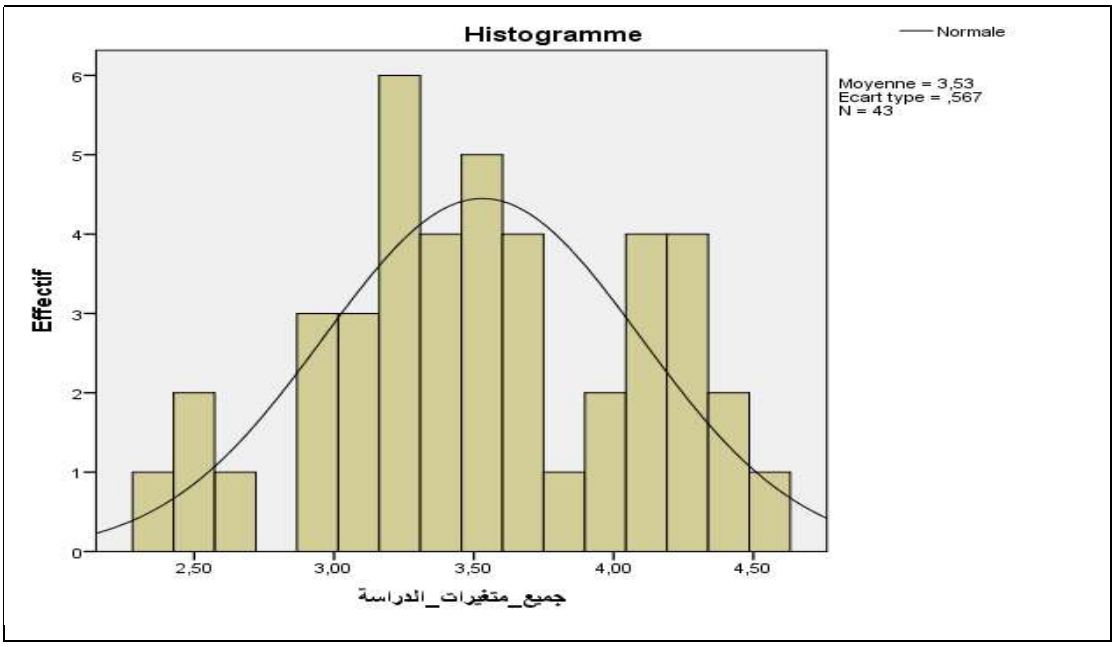
الجدول (2-5): اختبار التوزيع الطبيعي

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	قيمة Z المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة sig	قيمة Z المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة sig
نظام تخطيط الموارد	0,084	43	0,200	0,967	43	0,252

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

يتضح من الجدول السابق أن قيمة مستوى الدلالة sig نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة حسب اختبار Kolmogorov-Smirnova هي 0،200 وهي أكبر من مستوى المعنوية 0،05 أما حسب اختبار Shapiro-Wilk فبلغت 0252، وهي أكبر من مستوى المعنوية 0،05 وعليه فمتغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي، مما يسمح لاحقا باختبار فرضيات الدراسة اعتمادا على الاختبارات العلمية

الشكل رقم (2-1): اختبار التوزيع الطبيعي



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

لقد تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **"Statistical Package for Social Sciences"** والذي يرمز له اختصارا (SPSS)**نسخة 21**، وقد تم استخدام مجموعة من هذه الأساليب منها ما يلي:

- ✓ **التكرارات المطلقة والنسب المئوية:** تم استخدامه للتعرف على خصائص أفراد العينة وإجاباتهم
- ✓ **المتوسط الحسابي:** يعتبر المتوسط الحسابي من مقاييس النزعة المركزية والذي يستخدم لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من العبارات الخاصة بأبعاد الدراسة، مع العلم أنه يسمح بترتيب العبارات من حيث درجة الموافقة حسب أعلى متوسط حسابي

- ✓ **الانحراف المعياري:** يستخدم للتعرف على درجة انحراف استجابات أفراد العينة لكل عبارة من العبارات الخاصة بأبعاد الدراسة عن متوسطها الحسابي، ويعد الانحراف المعياري من مقاييس التشتت حيث أنه كلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الإجابات وانخفض تشتتها والعكس صحيح في حالة كانت قيمته أكبر أو مساوية للواحد الصحيح
- ✓ **معامل الارتباط بيرسون:** تم استخدامه للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان
- ✓ **معامل (Cronbach Alpha):** تم استخدامه من أجل اختبار مدى الاعتماد على أداة الاستبيان في قياس متغير الدراسة أي تم اعتماده للتأكد من ثبات الاستبيان
- ✓ **اختبار التوزيع الطبيعي:** للتأكد من أن محاور الدراسة يتبع التوزيع الطبيعي
- ✓ **اختبار T للعينة الواحدة:** تم استخدامه لاختبار فرضيات الدراسة

المبحث الثاني: عرض وتحليل النتائج واختبار الفرضيات

نهدف من خلال هذا المبحث إلى التعرف على الخصائص الشخصية لأفراد عينة الدراسة وكذا معرفة مدى إدراكهم لمتغيرات الدراسة، من خلال تحليل العبارات وأبعاد ومحاور الاستبيان، وبعدها يتم اختبار فرضيات الدراسة

المطلب الأول: خصائص عينة الدراسة

يتم توضيح توزيع أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

✓ **توزيع أفراد العينة حسب الجنس:**

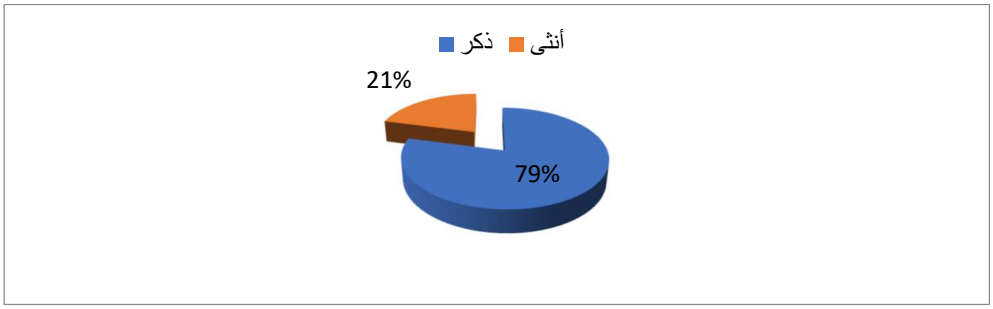
الجدول (2-6): توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة%
ذكر	34	79,1
أنثى	9	20,9
المجموع	43	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

ويمكن توضيح توزيع أفراد العينة حسب الجنس في التمثيل البياني التالي

الشكل رقم (2-2): توزيع أفراد العينة حسب الجنس



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات Excel

من الجدول والشكل السابقين يتضح أن أكثر من نصف أفراد العينة من الذكور بما نسبته 79،1% أما نسبة الإناث فتقدر 20،9% وذلك لأن العمل بالمؤسسة يتطلب جهد عضلي أكثر

✓ **توزيع أفراد العينة حسب السن:**

الجدول (2-7): توزيع أفراد العينة حسب السن

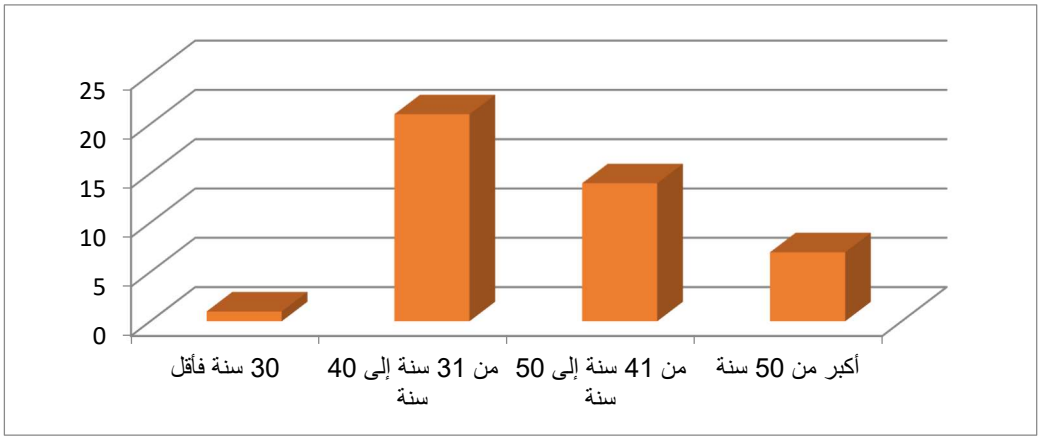
السن	التكرار	النسبة%
30سنة فأقل	1	2,3
من 31 سنة إلى 40 سنة	21	48,8
من 41 سنة إلى 50 سنة	14	32,6
أكبر من 50 سنة	7	16,3

المجموع	43	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

ويمكن توضيح توزيع أفراد العينة حسب السن في التمثيل البياني التالي:

الشكل رقم (2-3): توزيع أفراد العينة حسب السن



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات Excel

من الجدول والشكل السابقين يتضح أن ما يقارب نصف أفراد العينة سنهم من 31 سنة إلى 40 سنة، بما نسبته 48،8% تليها نسبة 32،6% التي تعبر عن مبحوثين سنهم من 41 سنة إلى 50 سنة، أما الذين أكبر من 50 سنة فنسبتهم 16،3% في حين أن الذين 30 سنة فأقل فنسبتهم 23%

✓ **توزيع أفراد العينة حسب الخبرة:**

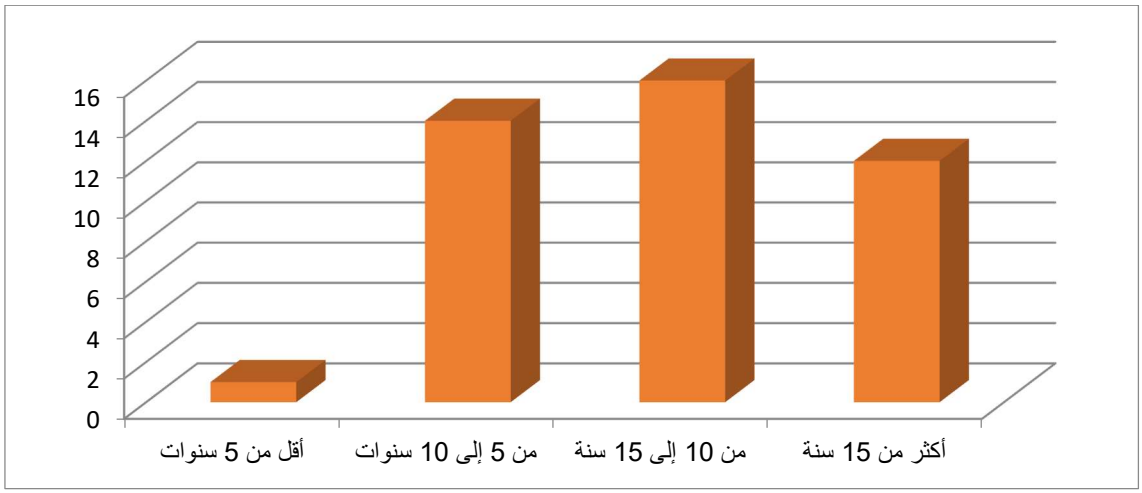
الجدول (2-8): توزيع أفراد العينة حسب الخبرة

الخبرة	التكرار	النسبة%
أقل من 5 سنوات	1	2,3
من 5 إلى 10 سنوات	14	32,6
من 10 إلى 15 سنة	16	37,2
أكثر من 15 سنة	12	27,9
المجموع	43	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

ويمكن توضيح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة في التمثيل البياني التالي:

الشكل رقم (2–4): توزيع أفراد العينة حسب الخبرة



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول والشكل السابقين يتضح أن غالبية أفراد العينة لهم سنوات خبرة من10 سنوات إلى 15 سنة، نسبتهم 37،2% أما الذين سنوات خبرتهم من 5 إلى 10 سنوات، يمثلون ما نسبة 32،6% تليها نسبة 27،9% تمثل الذين سنوات خبرتهم أكبر من 15 سنوات، في حين أن نسبة الذين سنوات خبرتهم أقل من5 سنوات، بلغت 23%

✓ **توزيع أفراد العينة حسب القسم:**

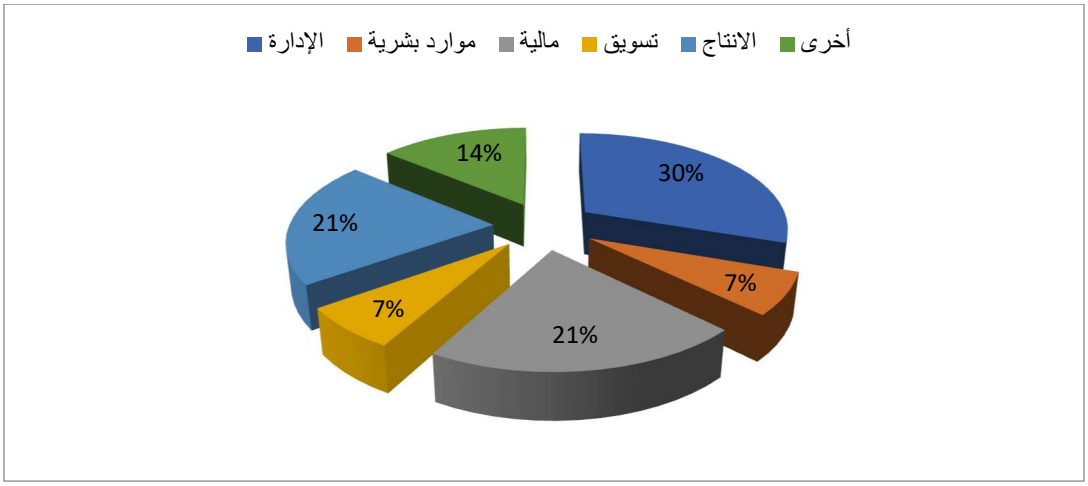
الجدول (2–9): توزيع أفراد العينة حسب القسم

القسم	التكرار	النسبة%
الإدارة	13	30,2
موارد بشرية	3	7,0
مالية	9	20,9
تسويق	3	7,0
الإنتاج	9	20,9
أخرى	6	14,0
المجموع	43	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

ويمكن توضيح توزيع أفراد العينة حسب القسم في التمثيل البياني التالي:

الشكل رقم (2–5): توزيع أفراد العينة حسب القسم



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول والشكل السابقين يتضح أن ثلث أفراد العينة يعملون في قسم الإدارة، نسبتهم 30،2% أما نسبة 20،9% فهي تمثل على التوالي، كل من الذين يعملون في المالية والانتاج، في حين تمثل نسبة 14%، الذين يعملون في أقسام أخرى أما نسبة 7% فهي تمثل على التوالي، كل من الذين يعملون في الموارد البشرية والتسويق

✓ **توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة:**

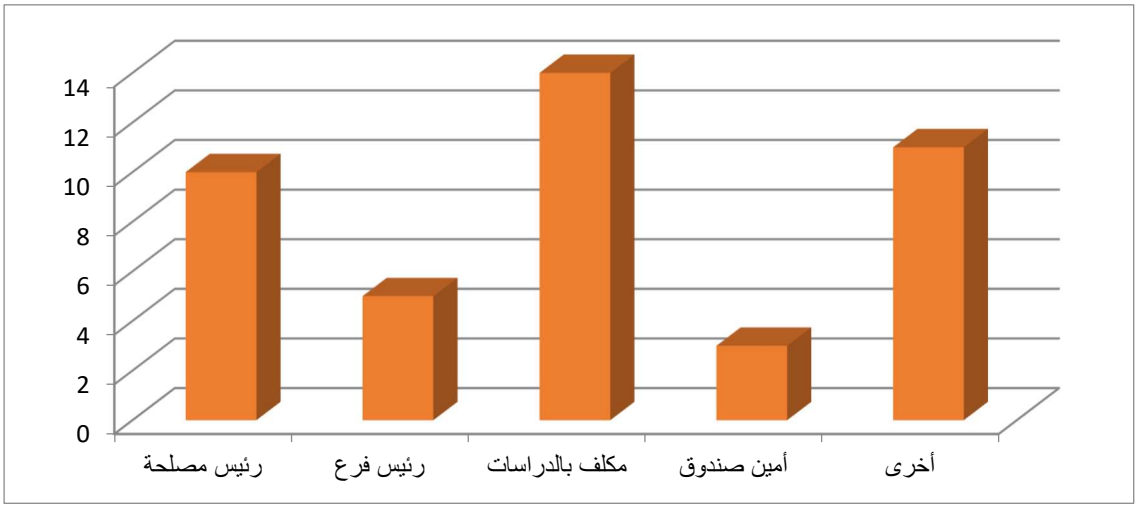
الجدول (2–10): توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة%
رئيس مصلحة	10	23,3
رئيس فرع	5	11,6
مكلف بالدراسات	14	32,6
أمين صندوق	3	7,0
أخرى	11	25,6
المجموع	43	100,0

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

ويمكن توضيح توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة في التمثيل البياني التالي:

الشكل رقم (2–6): توزيع أفراد العينة حسب الوظيفة



المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول والشكل السابقين يتضح أن ثلث أفراد العينة لهم مكلفون بالدراسات، نسبتهم 32،6% أما الذين يشتغلون وظائف أخرى، يمثلون ما نسبة 25%، تليها نسبة 23،3% تمثل الذين يشتغلون رؤساء مصالح، في حين أن نسبة 11،6% فهي تمثل الذين يعملون رؤساء فروع، أما الذين يعملون أمناء للصندوق فنسبتهم 7%

المطلب الثاني: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول محاور الدراسة، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبعد الذي تنتمي إليه والمحور الكلي

أولا: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور أبعاد نظام تخطيط الموارد المؤسسة

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول محور أبعاد نظام تخطيط الموارد المؤسسة، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

1. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد الوظيفي

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول محور البُعد الوظيفي، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2–11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الوظيفي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
1.	يدعم نظام ERP جميع العمليات الأساسية في المؤسسة	3,93	1,009	مرتفع	1
2.	يتم تبادل المعلومات وتدفق العمل بين الأقسام المختلفة في المؤسسة بشكل سلس ومتكامل	3,65	1,066	مرتفع	2

.3	يساهم نظام ERP في تسهيل العمليات وتقليل الأخطاء البشرية	3,56	1,181	مرتفع	3
.4	يوفر نظام ERP تقارير وتحليلات مفصلة حول أداء العمليات المختلفة	3,40	1,158	مرتفع	5
.5	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة المخزون وتقليل التكاليف	3,44	1,201	مرتفع	4
البُعد الوظيفي		**3,60**	**0,897**	**مرتفع**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر البعد الوظيفي لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،60 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،2]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،897 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا المحور كما يتم ترتيب عبارات هذا المحور حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،91 للعبارة رقم (1) أما أدنى متوسط حسابي فهو للعبارة رقم (4)

2. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد التقني

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد التقني، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد التقني

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
.6	يعتمد نظام ERP على قاعدة بيانات مركزية واحدة	3,65	1,232	مرتفع	1
.7	يمكن دمج نظام ERP مع الأنظمة الأخرى المستخدمة في المؤسسة	3,37	1,024	متوسط	4
.8	نظام ERP قابل للتوسع لتلبية احتياجات المؤسسة المتغيرة ونموها المستقبلي	3,63	1,113	مرتفع	2
.9	يوفر نظام ERP أمانًا كافيًا لحماية البيانات الحساسة	3,37	1,134	متوسط	5
.10	نظام ERP سهل الاستخدام ويمكن للموظفين تعلمه بسرعة	3,49	1,142	مرتفع	3
البُعد التقني		**3,50**	**0,806**	**مرتفع**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر البعد التقني لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،50 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،2]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،806 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،65 للعبارة رقم (6) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،37 فهو للعبارة رقم (9)

3. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد الإداري

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد الإداري، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-13): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الإداري

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
11.	يوفر نظام ERP تقارير وتحليلات شاملة تساعد المديرين على اتخاذ قرارات مستنيرة	3,77	0,947	مرتفع	1
12.	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة العمليات وتحديد نقاط الضعف والقوة	3,33	1,267	متوسط	5
13.	يزيد نظام ERP من الشفافية في العمليات والإجراءات	3,58	1,096	مرتفع	3
14.	يوفر نظام ERP أدوات لإدارة المشاريع وتتبع التقدم	3,60	1,094	مرتفع	2
15.	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين	3,44	1,119	مرتفع	4
البُعد الإداري		**3,54**	**0,832**	**مرتفع**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر البعد الإداري لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،54 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [4،2-3،4]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،832 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،77 للعبارة رقم (11) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،33 فهو للعبارة رقم (12)

4. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد الاستراتيجي

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول البُعد الاستراتيجي، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-14): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري البُعد الاستراتيجي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
16.	يساعد نظام ERP المؤسسة على تحقيق ميزة تنافسية	3,60	1,072	مرتفع	2
17.	يدعم نظام ERP نمو المؤسسة وتوسعها في الأسواق الجديدة	3,60	1,050	مرتفع	1
18.	يساعد نظام ERP في تحسين خدمة العملاء وزيادة رضاهم	3,40	1,094	مرتفع	4
19.	يوفر نظام ERP رؤية شاملة لأداء المؤسسة ويساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية	3,44	1,297	مرتفع	3
البُعد الاستراتيجي		**3,51**	**0,876**	**مرتفع**	**---**
أبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة		**3,54**	**0,660**	**مرتفع**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر البعد الاستراتيجي لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،51 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،876 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،60 للعبارة رقم (17) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،40 فهو للعبارة رقم (18)

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر جميع أبعاد نظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،54 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،660 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا المحور

ثانيا: عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول محور جودة نظام تخطيط الموارد المؤسسة

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول محور جودة نظام تخطيط الموارد المؤسسة، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

1. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول جودة الدعم

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول بُعد جودة الدعم، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-15): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة الدعم

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
20.	يتم توفير الدعم الفني لنظام ERP بشكل سريع وفعال	3,88	1,028	مرتفع	1
21.	يتم حل المشكلات المتعلقة بنظام ERP بشكل دائم	3,58	1,029	مرتفع	4
22.	يتم توفير التدريب الكافي على استخدام نظامERP	3,49	1,162	مرتفع	5
23.	يتم توفير وثائق واضحة وشاملة لنظامERP	3,72	1,202	مرتفع	3
24.	يتم التواصل بشكل فعال حول تحديثات نظامERP	3,81	1,006	مرتفع	2
جودة الدعم		**3,70**	**0,812**	**مرتفع**	---

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر جودة الدعم لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،70 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن جودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،812 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،88 للعبارة رقم (20) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،49 فهو للعبارة رقم (22)

2. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول جودة البيانات

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول بُعد جودة البيانات، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-16): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة البيانات

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
25.	البيانات في نظام ERP دقيقة وموثوقة	3,14	1,355	متوسط	5
26.	يتم تحديث البيانات في نظامERP بشكل منتظم	3,60	1,218	مرتفع	1
27.	يسهل الوصول إلى البيانات في نظام ERP	3,23	1,130	متوسط	4
28.	نظام ERP يوفر أدوات للتحقق من جودة البيانات	3,28	1,161	متوسط	3
29.	البيانات في نظام ERP متكاملة بين الأقسام المختلفة	3,47	0,909	مرتفع	2
جودة البيانات		**3,34**	**0,852**	**متوسط**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر جودة البيانات لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،34 وهو يوافق مستوى موافقة متوسط لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة متوسطة على وجود هذا البُعد ضمن جودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،852 وهو أقل من 01، مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،60 للعبارة رقم (26) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،14 فهو للعبارة رقم (25)

3. عرض وتحليل إجابات أفراد العينة حول جودة الأداء

يتم عرض تحليل إجابات أفراد العينة حول بُعد جودة الأداء، من خلال المتوسط الحسابي لكل عبارة والبُعد الذي تنتمي إليه

الجدول (2-17): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري جودة الأداء

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الموافقة	الترتيب
30.	نظام ERP سريع الاستجابة	3,47	1,008	مرتفع	3
31.	نظام ERP مستقر وموثوق	3,33	0,969	متوسط	5
32.	نظام ERP يتعامل بكفاءة مع حجم البيانات المتزايد	3,70	1,059	مرتفع	1
33.	نظام ERP يوفر أداء ثابتًا خلال أوقات الذروة	3,65	0,923	مرتفع	2
34.	نظام ERP يلبي متطلبات الأداء المحددة	3,42	1,118	مرتفع	4
جودة الأداء		**3,51**	**0,766**	**مرتفع**	**---**
جودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة		**3,52**	**0,696**	**مرتفع**	**---**
تقييم نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة		**3,53**	**0,567**	**مرتفع**	**---**

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من الجدول السابق يتضح أن مستوى توافر جودة الأداء لنظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،51 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19] مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود هذا البُعد ضمن جودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،766 وهو أقل من 1 مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا البُعد كما يتم ترتيب العبارات حسب موسطاتها الحسابية، فأعلى متوسط حسابي بلغ 3،70 للعبارة رقم (32) أما أدنى متوسط حسابي بلغ 3،33 فهو للعبارة رقم (31)

من الجدول السابق يتضح أن مستوى جودة نظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،52 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19] مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود جودة لنظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،696 وهو أقل من 0،1 مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا المحور

من الجدول السابق يتضح أن مستوى تقييم نظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، بلغ 3،53 وهو يوافق مستوى موافقة مرتفع لأنه ينتمي للمجال [3،4-4،19]، مما يدل على أن المبحوثين موافقون بدرجة مرتفعة على وجود نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة محل الدراسة أما الانحراف المعياري فقيمته 0،567 وهو أقل من 0،1 مما يدل على درجة تشتت مقبولة في إجابات أفراد العينة حول هذا المحور

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة

يتم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام اختبار ستيودنت (T) للعينة الواحدة، لمعرفة مستوى تقييم نظام تخطيط الموارد، بالمؤسسة محل الدراسة، حيث تظهر نتائج اختبار فرضيات الدراسة فيما يلي:

أولا: اختبار الفرضية الرئيسية الأولى: باستخدام اختبار ستيودنت (T) للعينة الواحدة، الذي تظهر نتائجه في الجدول (2-18)

الجدول (2-18): اختبار الفرضية الرئيسية الأولى

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	قيمة T الجدولية	مستوى الدلالة Sig
تقييم نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة	3,53	0,567	6,129	2,01	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على برنامج SPSS

يتضح من الجدول (2-18) عند **اختبار الفرضية الرئيسية**: التي تنص على أنه: "يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بنظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE "، حيث يتضح من الجدول السابق أن قيمة T المحسوبة البالغة 6،129 التي هي أكبر من T الجدولية 2،01 وكذلك بلغ مستوى الدلالة الاحصائية

sig البالغة 0000 وهي أقل من مستوى المعنوية 0،05 مما يؤكد وجود هذا الاهتمام، بمستوى مرتفع، لأن المتوسط الحسابي بلغ 3،53 وهو ينتمي للمجال [3،4-4،19] بانحراف معياري 0،567 دال على درجة تشتت مقبولة في إجابات المبحوثين، وعليه يتم قبول الفرضية الرئيسية الأولى للدراسة، التي تنص على أنه: " يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($0,05 \geq \alpha$) بنظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE"

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الأولى: باستخدام اختبار ستيودنت (T) للعينة الواحدة، الذي تظهر نتائجه في الجدول (2-19)

الجدول (2-19): اختبار الفرضية الفرعية الأولى

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	قيمة T الجدولية	مستوى الدلالة Sig
أبعاد نظام تخطيط الموارد	3,54	0,660	5,366	2,01	0,000
البعد الوظيفي	3,60	0,897	4,352	2,01	0,000
البعد التقني	3,50	0,806	4,085	2,01	0,000
البعد الإداري	3,54	0,832	4,290	2,01	0,000
البعد الاستراتيجي	3,51	0,876	3,829	2,01	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على برنامج SPSS

يتضح من الجدول (2-19) عند **اختبار الفرضية الفرعية الأولى:** التي تنص على أنه: "يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($0,05 \geq \alpha$) أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE "، حيث يتضح من الجدول السابق أن قيمة T المحسوبة البالغة 5،366 التي هي أكبر من T الجدولية 2،01وكذلك بلغ مستوى الدلالة الاحصائية sig البالغة 0000 وهي أقل من مستوى المعنوية 0،05 مما يؤكد وجود هذا الاهتمام، بمستوى مرتفع، لأن المتوسط الحسابي بلغ 3،54 وهو ينتمي للمجال [3،4-4،19] بانحراف معياري 0،660 دال على درجة تشتت مقبولة في إجابات المبحوثين، وعليه يتم قبول الفرضية الفرعية الأولى للدراسة، التي تنص على أنه: " يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($0,05 \geq \alpha$) أبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE"

ثانيا: اختبار الفرضية الفرعية الثانية: باستخدام اختبار ستيودنت (T) للعينة الواحدة، الذي تظهر نتائجه في الجدول (2-20)

الجدول (2-20): اختبار الفرضية الفرعية الثانية

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T المحسوبة	قيمة T الجدولية	مستوى الدلالة Sig
جودة_نظام_تخطيط_الموارد	3,52	0,696	4,882	2,01	0,000
جودة_الدعم	3,70	0,812	5,632	2,01	0,000
جودة_البيانات	3,34	0,852	2,648	2,01	0,011

جودة_الأداء	3,51	0,766	4,378	2,01	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على برنامج SPSS

يتضح من الجدول (2-20) عند **اختبار الفرضية الفرعية الثانية:** التي تنص على أنه: "يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بجودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE "، حيث يتضح من الجدول السابق أن قيمة T المحسوبة البالغة 4،882 التي هي أكبر من T الجدولية 2،01 وكذلك بلغ مستوى الدلالة الاحصائية sig البالغة 0000 وهي أقل من مستوى المعنوية 0،05 مما يؤكد وجود هذا الاهتمام، بمستوى مرتفع، لأن المتوسط الحسابي بلغ 3،52 وهو ينتمي للمجال [3،4-4،19] بانحراف معياري 0،696 دال على درجة تشتت مقبولة في إجابات المبحوثين، وعليه يتم قبول الفرضية الفرعية الثانية للدراسة، التي تنص على أنه: " يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بجودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE"

ثالثا: اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: التي تنص على أنه: " توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) في نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE، تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية

بداية يتم اختبار توجد فروقات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) في إجابات المبحوثين تُعزى للجنس، والذي تظهر نتائجها في الجدول (2-21)

الجدول (2-21): اختبار T للعينة المستقلة للفروق التي تعزى للجنس

التجانس	قيمة T المحسوبة	درجة الحريةddl	مستوى الدلالة sig
تساوي التباين	0,2730	41	0,7860
التباين غير متساوي	0,2490	11,278	0,8080

المصدر: من اعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من خلال الجدول السابق يتضح أن مستوى الدلالة sig في حالة التباين المتساوي قد بلغ 0،786 وفي حالة عدم تساوي التباين 0،808 وهي قيم أكبر من 0,05، وبالتالي لا توجد فروق دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 005$) في إجابات المبحوثين تُعزى للجنس

بالإضافة إلى ذلك، سيتم التحقق من وجود فروقات احصائية من عدمها فروق دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($a \leq 005$) في إجابات المبحوثين تُعزى للمتغيرات الشخصية المتبقية

الجدول (2-22): اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA للفروق

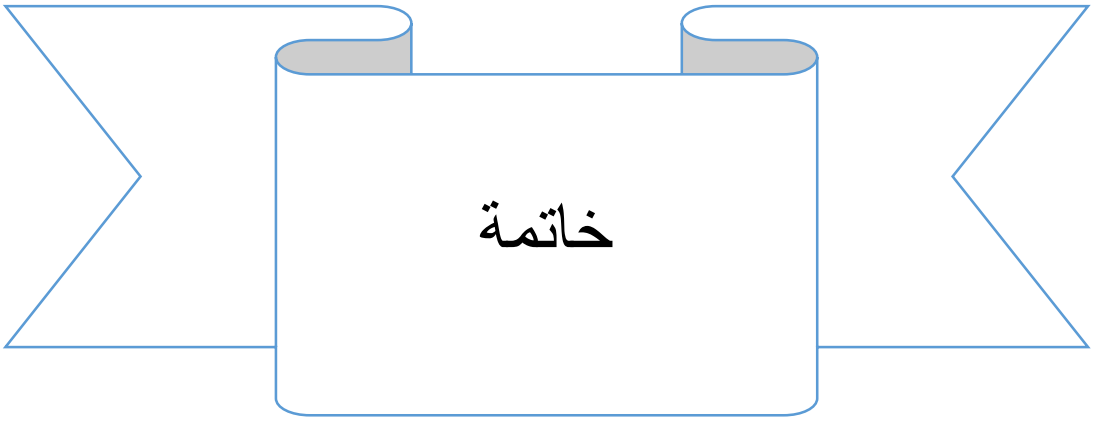
الفروق تُعزى إلى	قيمة F	مستوى الدلالة sig
الفئة العمرية	1,033	0,389
الخبرة	,529	0,665
القسم	1,184	0,336
الوظيفة	1,115	0,364

المصدر: من اعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات SPSS

من خلال الجدول السابق يتضح ان مستوى الدلالة sig لكل الفروق أكبر من 0،05 وعليه، يتم رفض الفرضية الفرعية الثالثة: التي تنص على أنه: توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) في نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE، تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية"

خلاصة الفصل:

تم اكمال الجانب التطبيقي وإجراء الدراسة الميدانية بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE"، وتم توزيع استبيان وجمعه من عينة 43 فردا، من العاملين بها، وتم توزيع الاستبيان بطريقة العينة العشوائية البسيطة، حيث تم التأكد من صدق الاستبيان بعباراته وثباته، وتم القيام بالتعرف على الخصائص الشخصية لأفراد العينة، والقيام بعرض وتحليل إجابتهم حول محاور وأبعاد الدراسة، ولقد تم التوصل من خلال اختبار فرضيات الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود اهتمام مرتفع ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بنظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE"


خاتمة

خاتمة:

في ختام دراستنا يتبين ان نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يمثل أداة بالغة الأهمية للمؤسسات، حيث أصبح عنصرا أساسيا في استراتيجياتها لمساهمته في تبسيط العمليات المعقدة وتوفير التكامل بين وحدات المؤسسة.

حيث أسهمت الدراسات السابقة في تحديد الفجوات المعرفية وتوجيه البحث، وبناء اطار نظري متين وكذا وضعها ضمن سياق علمي أوسع.

تناولت هذه الدراسة موضوع واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة حيث تمثلت اشكاليتنا في " ما هو واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE" من وجهة نظر عينة من عمالها، وقد أظهرت النتائج وجود اهتمام كبير من قبل العاملين في المؤسسة بنظام ERP يتجلى هذا الاهتمام في تقديرهم لأبعاد النظام المختلفة (الوظيفية، التقنية، الإدارية والاستراتيجية) وكذلك لجودة النظام (جودة الدعم، البيانات والأداء)

وبعد معالجتنا لمختلف الموضوع النظرية والتطبيقية قادنا هذا العمل الى مجموعة من النتائج والتوصيات من أهمها:

نتائج الدراسة:

من خلال الجانب النظري والتطبيقي للدراسة، تم التوصل الى مجموعة من النتائج من أبرزها:

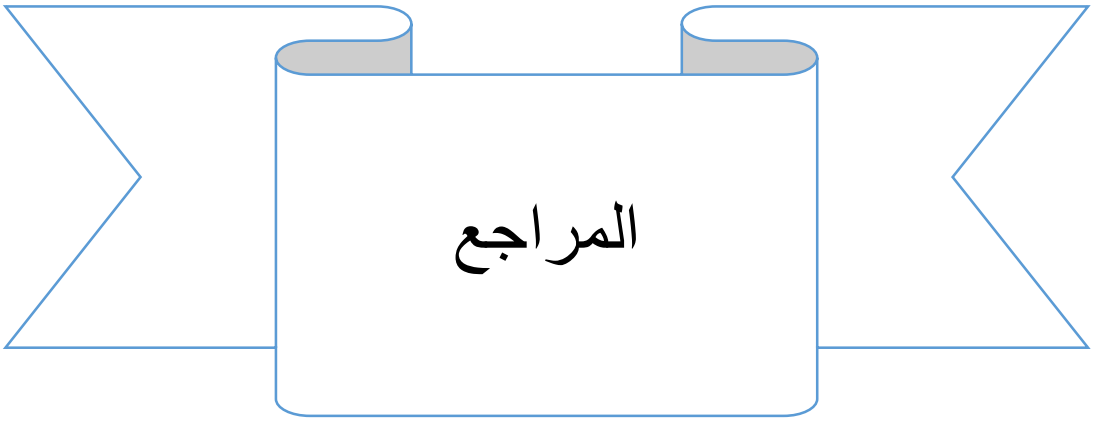
- ❖ النتائج النظرية:
- ✓ نظام تخطيط الموارد من الأنظمة الحديثة في إدارة اعمال المؤسسات.
- ✓ لنظام تخطيط الموارد أهمية كبيرة فهو يؤدي الى سرعة حل المشاكل وخاصة ربط وظائف المؤسسة ببعضها البعض
- ✓ لنظام تخطيط الموارد الأثر في العديد من الابعاد نذكر منها الموارد المالية، المخزون الموارد البشرية سلسلة الامداد.
- ✓ أحدث نظام تخطيط الموارد تحولات كبيرة في أداء المؤسسات وخاصة التكامل فيما بين الوظائف.
- ❖ النتائج التطبيقية:
- ✓ يوجد اهتمام مرتفع ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بتطبيق نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب"ALFA PIPE .
- ✓ يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بأبعاد نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب"ALFA PIPE .
- ✓ يوجد اهتمام ذو دلالة احصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) بجودة نظام تخطيط الموارد بالمؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE".
- ✓ لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ($\alpha \leq 0,05$) في نظام تخطيط الموارد في المؤسسة الجزائرية لصناعة الانابيب ALFA PIPE" تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية.

التوصيات:

- ✓ التأكد من ادراج البيانات بدقة والاستمرار في تحديثها لضمان التشغيل السلس؛
- ✓ تكييف برنامج ERP مع مختلف هياكل المؤسسة؛
- ✓ تخصيص فريق دعم متمكن للتدخلات السريعة في مواجهة المشاكل؛
- ✓ إدارة عملية التغيير المصاحبة لتطبيق نظام ERPمن خلا التواصل المستمر مع العاملين وتدريبهم على استخدام النظام، ومعالجة مخاوفهم ومقاومتهم.

الافاق:

- دراسة مقارنة بين المؤسسات في القطاع العام والخاص، لفهم أفضل الممارسات في تطبيق نظام، لفهم أفضل الممارسات في تطبيق نظام ERP، وتحديد الفجوة بينهما؛
- دراسة تأثير الحوسبة السحابية على تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في المؤسسات الجزائرية؛
- إمكانية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي AI في نظام ERP لتحسين وظائفه؛
- تأثير البنية التحتية لشبكة الانترنت في الجزائر على أداء أنظمة ERP؛


المراجع

المراجع باللغة العربية:

الكتب:

1. أكرم احمد رضا الطويل وبلال توفيق يونس، **نظام تخطيط موارد المنظمة**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، ط1، 2013.
2. المهدي أحمد جبريل، **تخطيط موارد المؤسسات ERP** الجزء الأول نسخة إلكترونية خاصة بجامعة مصراته، ليبيا.

البحوث الجامعية

3. ديده كمال، **أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) على تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات النفطية العاملة في الجزائر**، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة - الجزائر، 2019 .
4. سهايلية عماد وزواويد نصر الدين، **دور نظام تخطيط موارد المؤسسة(ERP) في تعزيز الحوكمة دراسة حالة المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبار والمؤسسة الوطنية للتنقيب**، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، الطور الثاني، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ،2019.
5. شادي نهاد شاكر ريان، **أثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء المنظمي دراسة حالة: شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا - الأردن -**، الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال، كلية الدراسات العليا - جامعة البلقاء التطبيقية السلط - الأردن، 2012
6. عقدي عبد الله وعيساوي عبد الغاني، **أثر نظام تخطيط الموارد على الأداء التشغيلي للمؤسسة دراسة حالة الخزينة العمومية في ولاية أدرار**، مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير جامعة أحمد دراية - أدرار الجزائر، 2021.
7. كرزيكة عبد الحفيظ، محاسبة الضرائب المؤجلة بين المعايير المحاسبية والنظام المحاسبي المالي دراسة حالة المؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، قسم مالية ومحاسبة، كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية، 2020.
8. لعيدي جبرائيل وبن تومي عبد السلام، **أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في أداء المؤسسة**، تقرير تربص مدرج لنيل شهادة الماستر تخصص إدارة أعمال، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير قسم علوم التسيير، جامعة محمد البشير الابراهيمي - برج بوعريريج ،2022.
9. محمد زيادي، **تقييم مدى نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة" (ERP) دراسة ميدانية بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء**، أطروحة مقدمة الاستكمال متطلبات شهادة دكتوراه، الجزائر كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2024.

المقالات العلمية

10. احمد عبد الحفيظ امجدل ومعراج عبد القادر هواري، **مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تحسين اتخاذ القرار بهيئة الزكاة والضريبية والجمارك بالمملكة العربية السعودية**، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، المجلد19، العدد32، 2023
11. بسي نعيمة، **المؤسسات الجزائرية في مواجهة تحديات نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP**، جامعة زيان عاشور الجلفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية، مجلد24، العدد8.

12. بومعراف جعفر وامال موترفي، **دور استراتيجيات إدارة التغيير في التقليل من مقاومة المستخدم المشروع نظام تخطيط موارد المؤسسة.(ERP) منظور المنظمة البائعة - دراسة حالة مؤسسةCM** ، مجلة التكامل الاقتصادي، المجلد 09، العدد04، 2021.
13. جمال سعداني، **تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة**، مجلة الاقتصاد الجديد، المجلد 15، العدد02، 2016، ص264.
14. ربيع عطيات الله، قدور مقراني، محمد لخضر بوساحة، **أثر استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسة على الأداء الوظيفي**، المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، المجلد 13، العدد 02 ،83.
15. رضوان بزوالغ وفواز واضح، **مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تعزيز الميزة التنافسية ا للمؤسسة دراسة حالة مركب سيدار(SIDER)** ، عنابة، مجلة الباحث الاقتصادي، المجلد08، عدد 13، 2020.
16. ماجد كمال ونشوي مصطفى، اسماء خالد عودة، **تأثير أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على مصانع الملابس**، مجلة العمارة والفنون، العدد العاشر.
17. مسعودي وفاء ومناصرية رشيد، **نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كأداة لتحسين جودة القرارات في المؤسسة: دراسة حالة مؤسسة رامدي RAMDY بولاية بجاية**، مجلة دراسات اقتصادية، المجلد 17، العدد03(2023) .
18. نور الدين مزهودة، **دور نظام تخطيط موارد المؤسسات في تحسين أداء المؤسسة الوطنية للأشغال في الآبارENTP** ، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، العدد 09،2016 .

التظاهرات العلمية

19. خالد رجم وغطاس محمد الصادق، **تحليل واقع عوامل نجاح تبني نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في المؤسسات النفطية الجزائرية**، المؤتمر الدولي السادس لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية،11-12 أفريل 2018 عمان – الأردن.

المراجع باللغة الأجنبية

1. -ALA HAWARI I RICHARD HEEKS, Exlaining ERP Failure in Developing Countries: A Jordanian Case Study, Manchester Center for development Informatics Working Paper Series N°45, University of Manchester, Arthur Lewis Buliding, Manchester, UK 2010.
2. -Enterprise Resource Planning, B. Tech -IIIYear -ISemester, MALLA REDDY COLLEGE OF ENGINEERING & TECHNOLOGY,2015.
3. -Jim Odhiambo Otieno, Enterprise Resource Planning Systems Implementation and Upgrade (A Kenyan Study)، A thesis submitted to the School of Engineering and Information Sciences, Middlesex University in partial fulfilment for the degree of Doctor of Philosophy, School of Engineering and Information Sciences Middlesex University, April 2010.
4. Clément LACOMBE, Contribution à une méthodologie et une modélisation pour accompagner les petites entreprises dans l'étude de leur organisation afin de spécifier leurs besoins et sélectionner une solution ERP,THESE PRÉSENTÉE POUR OBTENIR LE GRADE DE DOCTEUR, université BORDEAUX,17 Décembre 2015
5. -Galantad AR, ERP Benefits And Firme Performance in Greece, 2010.
6. -Marnewick, Carl, and Lessing Labuschagne. "A conceptual model for enterprise resource planning (ERP)," Information management & computer security,2005.

7. -Viivi Markkanen, Risk factors in ERP project, Bachelor Thesis, Helsink Metropolia University of Applied Sciences,2018.

المواقع الإلكترونية:

1. maonga isaac momanyi, enterprise resource planning system adoption and organizational performance of manufacturing firms in Kenya-, 2014, http://erepository.uonbi.ac.ke/handle/11295/76836 , 20/04/2025.
2. https://alfapipe.dz/category/4-actualites .

الملاحق

الملحق رقم (01): قائمة المحكمين

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة
مخنان عقبة	أستاذ محاضر "أ"	غرداية
بوقرة إيمان	أستاذ	غرداية
الجعني أمينة	أستاذ مساعد	غرداية
محتان فلة	أستاذ محاضر "ب"	آفلو

الملحق رقم (02): الصدق البنائي للاستبيان

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=البعد_الوظيفي Q1 Q2 Q3 Q4 Q5
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		البعد_الوظيفي	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
البعد_الوظيفي	Corrélation de Pearson	1	,799**	,675**	,861**	,905**	,744**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q1	Corrélation de Pearson	,799**	1	,640**	,633**	,574**	,399**
	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000	,000	,008
	N	43	43	43	43	43	43
Q2	Corrélation de Pearson	,675**	,640**	1	,366*	,462**	,290
	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,016	,002	,059
	N	43	43	43	43	43	43
Q3	Corrélation de Pearson	,861**	,633**	,366*	1	,862**	,544**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,016		,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q4	Corrélation de Pearson	,905**	,574**	,462**	,862**	1	,676**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,002	,000		,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q5	Corrélation de Pearson	,744**	,399**	,290	,544**	,676**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,008	,059	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=البعد_التقني Q6 Q7 Q8 Q9 Q10
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		البعد_التقني	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
البعد_التقني	Corrélation de Pearson	1	,751**	,679**	,775**	,613**	,746**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q6	Corrélation de Pearson	,751**	1	,388*	,389**	,402**	,446**
	Sig. (bilatérale)	,000		,010	,010	,008	,003
	N	43	43	43	43	43	43
Q7	Corrélation de Pearson	,679**	,388*	1	,563**	,247	,289

	Sig. (bilatérale)	,000	,010		,000	,110	,060
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,775**	,389**	,563**	1	,225	,615**
Q8	Sig. (bilatérale)	,000	,010	,000		,146	,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,613**	,402**	,247	,225	1	,298
Q9	Sig. (bilatérale)	,000	,008	,110	,146		,053
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,746**	,446**	,289	,615**	,298	1
Q10	Sig. (bilatérale)	,000	,003	,060	,000	,053	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الإداري_البعد Q11 Q12 Q13 Q14 Q15
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		البعد_الإداري	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15
	Corrélation de Pearson	1	,702**	,686**	,747**	,844**	,789**
البعد_الإداري	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,702**	1	,402**	,271	,507**	,549**
Q11	Sig. (bilatérale)	,000		,008	,079	,001	,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,686**	,402**	1	,358*	,439**	,299
Q12	Sig. (bilatérale)	,000	,008		,019	,003	,051
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,747**	,271	,358*	1	,633**	,543**
Q13	Sig. (bilatérale)	,000	,079	,019		,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,844**	,507**	,439**	,633**	1	,613**
Q14	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,003	,000		,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,789**	,549**	,299	,543**	,613**	1
Q15	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,051	,000	,000	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الاستراتيجي_البعد Q16 Q17 Q18 Q19
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		البعد_الاستراتيجي	Q16	Q17	Q18	Q19
البعد_الاستراتيجي	Corrélation de Pearson	1	,797**	,665**	,827**	,808**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43
Q16	Corrélation de Pearson	,797**	1	,471**	,542**	,488**
	Sig. (bilatérale)	,000		,001	,000	,001
	N	43	43	43	43	43
Q17	Corrélation de Pearson	,665**	,471**	1	,367*	,289
	Sig. (bilatérale)	,000	,001		,015	,060
	N	43	43	43	43	43
Q18	Corrélation de Pearson	,827**	,542**	,367*	1	,646**
	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,015		,000
	N	43	43	43	43	43
Q19	Corrélation de Pearson	,808**	,488**	,289	,646**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,060	,000	
	N	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
COMPUTE الـدعم_جـودة=MEAN (Q20 To Q24).
EXECUTE.
CORRELATIONS
  /VARIABLES=الـدعم_جـودة Q20 Q21 Q22 Q23 Q24
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		جودة_الدعم	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24
جودة_الدعم	Corrélation de Pearson	1	,784**	,654**	,821**	,770**	,699**
	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q20	Corrélation de Pearson	,784**	1	,448**	,427**	,532**	,554**
	Sig. (bilatérale)	,000		,003	,004	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
Q21	Corrélation de Pearson	,654**	,448**	1	,533**	,231	,268
	Sig. (bilatérale)	,000	,003		,000	,137	,082
	N	43	43	43	43	43	43
Q22	Corrélation de Pearson	,821**	,427**	,533**	1	,628**	,426**
	Sig. (bilatérale)	,000	,004	,000		,000	,004
	N	43	43	43	43	43	43
Q23	Corrélation de Pearson	,770**	,532**	,231	,628**	1	,409**

	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,137	,000		,006
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,699**	,554**	,268	,426**	,409**	1
Q24	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,082	,004	,006	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=جودة_البيانات Q25 Q26 Q27 Q28 Q29
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		جودة_البيانات	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29
	Corrélation de Pearson	1	,728**	,772**	,814**	,680**	,686**
جودة_البيانات	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,728**	1	,352*	,507**	,323*	,410**
Q25	Sig. (bilatérale)	,000		,021	,001	,035	,006
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,772**	,352*	1	,743**	,332*	,407**
Q26	Sig. (bilatérale)	,000	,021		,000	,029	,007
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,814**	,507**	,743**	1	,385*	,332*
Q27	Sig. (bilatérale)	,000	,001	,000		,011	,029
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,680**	,323*	,332*	,385*	1	,506**
Q28	Sig. (bilatérale)	,000	,035	,029	,011		,001
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,686**	,410**	,407**	,332*	,506**	1
Q29	Sig. (bilatérale)	,000	,006	,007	,029	,001	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=جودة_الأداء Q30 Q31 Q32 Q33 Q34
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

Corrélations

		جودة_الأداء	Q30	Q31	Q32	Q33	Q34
	Corrélation de Pearson	1	,819**	,732**	,817**	,676**	,723**
جودة_الأداء	Sig. (bilatérale)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	43	43	43	43	43	43

	Corrélation de Pearson	,819**	1	,572**	,648**	,409**	,457**
Q30	Sig. (bilatérale)	,000		,000	,000	,006	,002
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,732**	,572**	1	,423**	,370*	,421**
Q31	Sig. (bilatérale)	,000	,000		,005	,015	,005
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,817**	,648**	,423**	1	,523**	,472**
Q32	Sig. (bilatérale)	,000	,000	,005		,000	,001
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,676**	,409**	,370*	,523**	1	,307*
Q33	Sig. (bilatérale)	,000	,006	,015	,000		,046
	N	43	43	43	43	43	43
	Corrélation de Pearson	,723**	,457**	,421**	,472**	,307*	1
Q34	Sig. (bilatérale)	,000	,002	,005	,001	,046	
	N	43	43	43	43	43	43

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

```
  /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17 Q18
Q19
  /SCALE ('الموارد تخطيط نظام أبعاد محور ثبات') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Echelle : الموارد تخطيط نظام أبعاد محور ثبات

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	43	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	43	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,895	15

```
  /VARIABLES=Q20 Q21 Q22 Q23 Q24 Q25 Q26 Q27
Q28 Q29 Q30 Q31 Q32 Q33 Q34
  /SCALE ('الموارد تخطيط نظام جودة محور ثبات') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Echelle : الموارد تخطيط نظام جودة محور ثبات

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	43	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	43	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,895	15

```
RELIABILITY
  /VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7
Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16
Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23 Q24
Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31 Q32
Q33 Q34
  /SCALE ('الكلي الثبات') ALL
  /MODEL=ALPHA.
```

Fiabilité

Echelle : الكلي الثبات

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	43	100,0
	Exclus[a]	0	,0
	Total	43	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,914	34

```
EXAMINE VARIABLES=الدراسة_متغيرات_جميع
  /PLOT BOXPLOT STEMLEAF HISTOGRAM NPPLOT
  /COMPARE GROUPS
  /STATISTICS DESCRIPTIVES
  /CINTERVAL 95
  /MISSING LISTWISE
  /NOTOTAL.
```

Explorer

Récapitulatif du traitement des observations

	Observations					
	Valide		Manquante		Total	
	N	Pourcent	N	Pourcent	N	Pourcent
جميع_متغيرات_الدراسة	43	100,0%	0	0,0%	43	100,0%

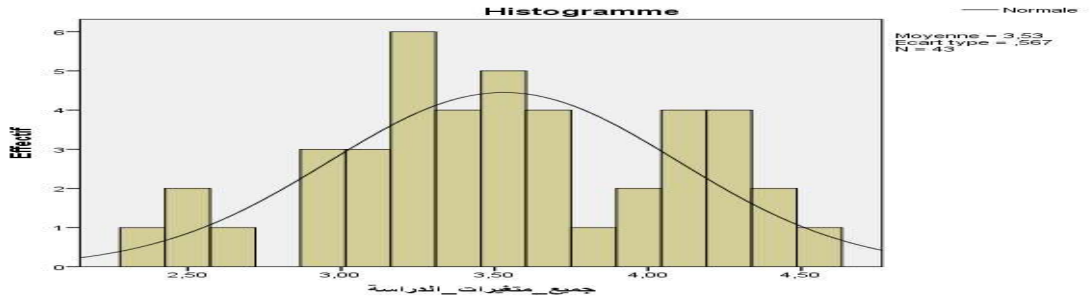
Tests de normalité

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Statistique	ddl	Signification	Statistique	ddl	Signification
جميع_متغيرات_الدراسة	,084	43	,200*	,967	43	,252

*. Il s'agit d'une borne inférieure de la signification réelle.

a. Correction de signification de Lilliefors

الدراسة_متغيرات_جميع



```
FREQUENCIES VARIABLES=الجنس الفئة_العمرية الخبرة القسم الوظيفة
  /ORDER=ANALYSIS.
```

Effectifs

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	34	79,1	79,1	79,1
	أنثى	9	20,9	20,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

العمرية_الفئة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	30سنة فأقل	1	2,3	2,3	2,3
	من 31 سنة إلى 40 سنة	21	48,8	48,8	51,2
	من 41 سنة إلى 50 سنة	14	32,6	32,6	83,7
	أكبر من 50 سنة	7	16,3	16,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

الخبرة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 5 سنوات	1	2,3	2,3	2,3
	من 5 إلى 10 سنوات	14	32,6	32,6	34,9
	من 10 إلى 15 سنة	16	37,2	37,2	72,1
	أكثر من 15 سنة	12	27,9	27,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

القسم

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	الإدارة	13	30,2	30,2	30,2
	موارد بشرية	3	7,0	7,0	37,2
	مالية	9	20,9	20,9	58,1

	تسويق	3	7,0	7,0	65,1
	الإنتاج	9	20,9	20,9	86,0
	أخرى	6	14,0	14,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

الوظيفة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	رئيس مصلحة	10	23,3	23,3	23,3
	رئيس فرع	5	11,6	11,6	34,9
	مكلف بالدراسات	14	32,6	32,6	67,4
	أمين صندوق	3	7,0	7,0	74,4
	أخرى	11	25,6	25,6	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
Q1	43	3,93	1,009
Q2	43	3,65	1,066
Q3	43	3,56	1,181
Q4	43	3,40	1,158
Q5	43	3,44	1,201
البعد_الوظيفي	43	3,60	,897
Q6	43	3,65	1,232
Q7	43	3,37	1,024
Q8	43	3,63	1,113
Q9	43	3,37	1,134
Q10	43	3,49	1,142
البعد_التقني	43	3,50	,806
Q11	43	3,77	,947
Q12	43	3,33	1,267
Q13	43	3,58	1,096
Q14	43	3,60	1,094
Q15	43	3,44	1,119
البعد_الإداري	43	3,54	,832
Q16	43	3,60	1,072
Q17	43	3,60	1,050
Q18	43	3,40	1,094
Q19	43	3,44	1,297
البعد_الاستراتيجي	43	3,51	,876

أبعاد_نظام_تخطيط_الموارد	43	3,54	,660
Q20	43	3,88	1,028
Q21	43	3,58	1,029
Q22	43	3,49	1,162
Q23	43	3,72	1,202
Q24	43	3,81	1,006
جودة_الدعم	43	3,70	,812
Q25	43	3,14	1,355
Q26	43	3,60	1,218
Q27	43	3,23	1,130
Q28	43	3,28	1,161
Q29	43	3,47	,909
جودة_البيانات	43	3,34	,852
Q30	43	3,47	1,008
Q31	43	3,33	,969
Q32	43	3,70	1,059
Q33	43	3,65	,923
Q34	43	3,42	1,118
جودة_الأداء	43	3,51	,766
جودة_نظام_تخطيط_الموارد	43	3,52	,696
جميع_متغيرات_الدراسة	43	3,53	,567
N valide (lithiase)	43		

```
T-TEST
  /TESTVAL=3
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الوظيفي_البعد الموارد_تخطيط_نظام_أبعاد الدراسة_متغيرات_جميع
الموارد_تخطيط_نظام_جودة الاستراتيجي_البعد الإداري_البعد التقني_البعد
الأداء_جودة البيانات_جودة الدعم_جودة
  /CRITERIA=CI (.95).
```

Test-t

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
جميع_متغيرات_الدراسة	43	3,53	,567	,086
أبعاد_نظام_تخطيط_الموارد	43	3,54	,660	,101
البعد_الوظيفي	43	3,60	,897	,137
البعد_التقنى	43	3,50	,806	,123
البعد_الإداري	43	3,54	,832	,127
البعد_الاستراتيجي	43	3,51	,876	,134
جودة_نظام_تخطيط_الموارد	43	3,52	,696	,106

جودة_الدعم	43	3,70	,812	,124
جودة_البيانات	43	3,34	,852	,130
جودة_الأداء	43	3,51	,766	,117

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
جميع_متغيرات_الدراسة	6,129	42	,000	,530	,36	,70
أبعاد_نظام_تخطيط_الموارد	5,366	42	,000	,540	,34	,74
البعد_الوظيفي	4,352	42	,000	,595	,32	,87
البعد_التقني	4,085	42	,000	,502	,25	,75
البعد_الإداري	4,290	42	,000	,544	,29	,80
البعد_الاستراتيجي	3,829	42	,000	,512	,24	,78
جودة_نظام_تخطيط_الموارد	4,882	42	,000	,518	,30	,73
جودة_الدعم	5,632	42	,000	,698	,45	,95
جودة_البيانات	2,648	42	,011	,344	,08	,61
جودة_الأداء	4,378	42	,000	,512	,28	,75

```
T-TEST GROUPS=الجنس (1 2)
  /MISSING=ANALYSIS
  /VARIABLES=الموارد_تخطيط_نظام
  /CRITERIA=CI (.95).
```

Test-t

Statistiques de groupe

	الجنس	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
نظام_تخطيط_الموارد	ذكر	34	3,54	,554	,095
	أنثى	9	3,48	,649	,216

Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure

نظام_تخطيط_الموارد	Hypothèse de variances égales	1,166	,287	,273	41	,786	,059	,215	-,375	,493
	Hypothèse de variances inégales			,249	11,278	,808	,059	,236	-,460	,577

```
ONEWAY نظام_تخطيط_الموارد BY الفئة_العمرية
  /MISSING ANALYSIS.
```

A 1 facteur

ANOVA à 1 facteur

نظام_تخطيط_الموارد

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,994	3	,331	1,033	,389
Intra-groupes	12,513	39	,321		
Total	13,508	42			

```
ONEWAY نظام_تخطيط_الموارد BY الخبرة
  /MISSING ANALYSIS.
```

A 1 facteur

ANOVA à 1 facteur

نظام_تخطيط_الموارد

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,529	3	,176	,529	,665
Intra-groupes	12,979	39	,333		
Total	13,508	42			

```
ONEWAY نظام_تخطيط_الموارد BY القسم
  /MISSING ANALYSIS.
```

A 1 facteur

ANOVA à 1 facteur

نظام_تخطيط_الموارد

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	1,863	5	,373	1,184	,336
Intra-groupes	11,645	37	,315		
Total	13,508	42			

```
ONEWAY نظام_تخطيط_الموارد BY الوظيفة
  /MISSING ANALYSIS.
```

A 1 facteur

ANOVA à 1 facteur

نظام_تخطيط_الموارد

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	1,419	4	,355	1,115	,364
Intra-groupes	12,088	38	,318		
Total	13,508	42			

الملحق رقم (03): الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

قسم علوم التسيير.

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، تحية طيبة وبعد.

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، والذي قمنا بتصميمه في إطار إعداد مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة الليسانس في علوم التسيير تخصص إدارة الأعمال بعنوان: "واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في المؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE"

نرجو منكم التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان الذي أعد خصيصا لهذا الغرض حيث أن الإجابات تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط وستتم معالجتها بسرية تامة دون الكشف عن هويتكم، وستساهم إجابتكم الدقيقة والصادقة بشكل كبير في نجاح هذا البحث، وفي الأخير تشكركم على وقتكم وجهودكم، وتتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في عملكم.

من اعداد الطالبتين: الشقمة شاشة /أميني أسماء

المحور الأول: البيانات الشخصية:

الرجاء منك وضع العلامة X في الخانة التي ترى أنها مناسبة

الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

الفئة العمرية 30 سنة فأقل ☐ 31-40 سنة ☐ 41-50 سنة ☐ أكثر من 50 سنة ☐

الخبرة أقل من 5سنوات ☐ من5الى 10 سنوات ☐ من 10الى 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

القسم الإدارة ☐ موارد بشرية ☐ مالية ☐ تسويق ☐ الإنتاج ☐ أخرى ☐

الوظيفة مدير ☐ نائب مدير ☐ رئيس مصلحة ☐ رئيس فرع ☐ مكلف بالدراسات ☐ أمين صندوق ☐

أخرى ☐

المحور الثاني: أبعاد نظام تخطيط موارد المؤسسة: هو نظام متكامل يهدف إلى تحقيق التكامل والكفاءة في إدارة العمليات داخل المؤسسة

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
البعد الوظيفي: يعمل على تكامل العمليات وتوحيد البيانات لتحسين سير العمل						
1.	يدعم نظام ERP جميع العمليات الأساسية في المؤسسة					
2.	يتم تبادل المعلومات وتدفق العمل بين الأقسام المختلفة في المؤسسة بشكل سلس ومتكامل					
3.	يساهم نظام ERP في تسهيل العمليات وتقليل الأخطاء البشرية					
4.	يوفر نظام ERP تقارير وتحليلات مفصلة حول أداء العمليات المختلفة					
5.	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة المخزون وتقليل التكاليف					
البعد التقني: توفر بنية تحتية مرنة وآمنة وقابلة للتوسع والتخصيص.						
6.	يعتمد نظام ERP على قاعدة بيانات مركزية واحدة					
7.	يمكن دمج نظام ERP مع الأنظمة الأخرى المستخدمة في المؤسسة					

8.	نظام ERP قابل للتوسع لتلبية احتياجات المؤسسة المتغيرة ونموها المستقبلي					
9.	يوفر نظام ERP أمانًا كافيًا لحماية البيانات الحساسة					
10.	نظام ERP سهل الاستخدام ويمكن للموظفين تعلمه بسرعة					
البعد الإداري: يعمل على دعم القرارات وتحسين الرقابة وزيادة الكفاءة والتنسيق.						
11.	يوفر نظام ERP تقارير وتحليلات شاملة تساعد المديرين على اتخاذ قرارات مستنيرة					
12.	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة العمليات وتحديد نقاط الضعف والقوة					
13.	يزيد نظام ERP من الشفافية في العمليات والإجراءات					
14.	يوفر نظام ERP أدوات لإدارة المشاريع وتتبع التقدم					
15.	يساعد نظام ERP في تحسين إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين					
البعد الاستراتيجي: يوفر ميزة تنافسية ودعم الأهداف والاستجابة للتغيرات وتوفير						
16.	يساعد نظام ERP المؤسسة على تحقيق ميزة تنافسية					
17.	يدعم نظام ERP نمو المؤسسة وتوسعها في الأسواق الجديدة					
18.	يساعد نظام ERP في تحسين خدمة العملاء وزيادة رضاهم					
19.	يوفر نظام ERP رؤية شاملة لأداء المؤسسة ويساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية					

المحور الثالث: جودة نظام تخطيط موارد المؤسسة: قياس مستوى الأداء والخصائص التي تمييز نظام تخطيط موارد المؤسسة ومدى توافقها مع المعايير

جودة الدعم: مدى فعالية وسرعة المساعدة المقدمة للمستفيدين لحل مشاكلهم						
20.	يتم توفير الدعم الفني لنظام ERPبشكل سريع وفعال					
21.	يتم حل المشكلات المتعلقة بنظام ERP بشكل دائم					

22.	يتم توفير التدريب الكافي على استخدام نظامERP					
23.	يتم توفير وثائق واضحة وشاملة لنظامERP					
24.	يتم التواصل بشكل فعال حول تحديثات نظامERP					
جودة البيانات: مدى دقة وسلامة وموثوقية البيانات المستخدمة لاتخاذ القرارات						
25.	البيانات في نظام ERP دقيقة وموثوقة					
26.	يتم تحديث البيانات في نظام ERPبشكل منتظم					
27.	يسهل الوصول إلى البيانات في نظام ERP					
28.	نظام ERP يوفر أدوات للتحقق من جودة البيانات					
29.	البيانات في نظام ERP متكاملة بين الأقسام المختلفة					
جودة الأداء: مدى كفاءة وفعالية العمليات والأنشطة في تحقيق الأهداف المرجوة						
30.	نظام ERP سريع الاستجابة					
31.	نظام ERP مستقر وموثوق					
32.	نظام ERP يتعامل بكفاءة مع حجم البيانات المتزايد					
33.	نظام ERP يوفر أداء ثابتًا خلال أوقات الذروة					
34.	نظام ERP يلبي متطلبات الأداء المحددة					

ملحق رقم (04): تسهيل مهمة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة غرداية
كلية العلوم الاقتصادية ،التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير
الرقم: 19/ ق.ع.ت/ 2025

Université de Ghardaïa
Faculté des Sciences Economiques , Commerciales et Sciences de Gestion
Département des Sciences de Gestion

غرداية في: 07 أفريل 2025

إلى السيد: الجزائرية لصناعة الأنابيب ALFA PIPE غرداية

الموضوع: طلب تسهيل مهمة

المرجع: المرسوم التنفيذي رقم13-306 المؤرخ في 31 غشت سنة 2013، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 14-85 المؤرخ في 20 ربيع الثاني عام 1435 الموافق 20 فبراير سنة 2014.

في إطار تعزيز التعاون و التبادل ما بين الجامعة و المحيط الاقتصادي و الاجتماعي،و بهدف ضمان إجراء بحوث اكاديمية ذات جودة، يشرفنا أن نتقدم إلى سيادتكم بطلب **تسهيل إجراء تربص ميداني** لصالح الطالبتين :

1-الشقمة شاشة المستوى:. الثالثة ليسانس. التخصص:. إدارة أعمال

2-أميني أسماء المستوى:. الثالثة ليسانس. التخصص:. إدارة أعمال

لمذكرة نيل شهادة ليسانس تحت عنوان:

واقع تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP في المؤسسة الجزائرية –دراسة حالة – "

تقبلوا منا فائق التقدير و الإحترام.

الموافقة المبدئية للمؤسسة المستقبلة

رئيس القسم
رئيس قسم علوم التسيير
ميلود بن علي

جامعة غرداية
قسم علوم التسيير
كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير