



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبة

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ليسانس أكاديمي في ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فرع: علوم مالية و محاسبة

تخصص: محاسبة

بعنوان :

واقع تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسات البريد والمواصلات
دراسة حالة مؤسسة بريد الجزائر

❖ تحت إشراف الأستاذ:

❖ د. الشايش عبدالله

❖ من إعداد الطلبة:

❖ زرباني ياسين

❖ زيانني نصر الدين

السنة الجامعية: 2025/ 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر

الحمد لله كثيراً حتى يبلغ الحمد منتهاه والسلام على اشراف مخلوق أناره
الله بنوره واصطفاه

وانطلاقاً من باب من لم يشكر الناس لم يشكر الله أتقدم بخالص الشكر والتقدير
للمكتور المشرف على إرشاداته وتوجيهاته الذي لم يبخل بها علينا يوماً كما
أتقدم بجزيل الشكر إلى كل يد رافقته في هذا العمل سواء من قريب أو بعيد
والشكر موصول كذلك إلى أوليائنا الذين سمروا على تقديم الظروف الملائمة
لهذا العمل

كما لا أنسى أن أشكر جميع الأساتذة والمؤطرين الذين قدموا لنا يد المساعدة
وإلى كل الزملاء والأساتذة الذين تتلمذنا على أيديهم واخذنا منهم الكثير
كما لا يمكنني إلا أن أقدر الجهود الكبيرة التي بذلتموها في توجيهي خطوة
بخطوة، وتوجيهي نحو الطريق الصحيح في كل مرحلة من مراحل البحث والتحليل.
شكراً لكم على الإلهام والصبر الذي أظهرتموه، وعلى الثقة التي منحتموني إياها
لتطوير فكري وتحويلها إلى واقع.

الأهداء

إلى من كانته الروح لروحي، والنور الذي أثار غممة أيامي،

إلى أمي الغالية، التي علمتني أن لا مستحيل مع الدعاء، وأن الصبر مفتاح لكل أبواب الحياة،

إلى من حملتني في قلبها قبل يديها، واحتوتني بحنان لا يخافه حنان، إليك يا من كانته دعواتك
زادني في درج العلم،

أهديك كل حرف في هذه الصفحات، وكل لحظة تعب دارك إنجازًا.

وإلى جدتي الحبيبة،

يا من علمتني أن الحكمة لا تأتي من الكتب فقط، بل من القلوب الكبيرة،

إليك يا صاحبة الوجه النقي، والدعاء الصادق، والحسن الذي ما خذلني يومًا،

أهديك ثمرة سنوات من الكفاح، عرفانًا لما غرسته في نفسي من قوة وثبات.

إلى عائلتي الكريمة، منبع الدعم والاستقرار،

وإلى أصدقائي الأوفياء، الذين كانوا سندًا لي في لحظات الضعف قبل الفرح،

إلى كل من ساندني بكلمة، أو بدعاء، أو بابتسامة صادقة،

أهدي هذا العمل المتواضع، عربون محبة ووفاء، وامتنان لا يسعه إلا القلب.

زياني نصر الدين

زرياني ياسين

الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز جودة الخدمات البريدية، مع التركيز على رفع كفاءة العمليات التشغيلية والدقة المالية. وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات وتفسير النتائج.

أظهرت النتائج أن تطبيق نظام المعلومات المحاسبي يسهم بشكل واضح في تحسين دقة المعاملات المالية، وتقليل الأخطاء المحاسبية، وتسريع الإجراءات المرتبطة بالمعالجة المالية داخل المؤسسة البريدية. ومع ذلك، بيّنت الدراسة أن عملية التطبيق تواجه عدة تحديات، من أبرزها مقاومة التغيير التنظيمي من قبل بعض الموظفين، وضعف الكفاءة الرقمية، بالإضافة إلى الحاجة المستمرة لتدريب الكوادر البشرية على استخدام النظام بفعالية.

وفي ضوء هذه التحديات، توصي الدراسة بضرورة اعتماد برامج تدريبية شاملة ومستمرة، وتحديث البنية التحتية التكنولوجية، وتعزيز ثقافة التحول الرقمي داخل المؤسسات البريدية، وذلك بهدف تحقيق أقصى استفادة ممكنة من نظام المعلومات المحاسبي وضمان استدامة الأداء المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبي، أداء المؤسسات، مؤسسة البريد، تحسين المالي .

summary

This study aims to examine the impact of the accounting information system on improving postal services, with a particular focus on operational efficiency and financial accuracy. A descriptive and analytical methodology was adopted to analyze data and interpret the findings.

The results indicate that implementing an accounting information system significantly enhances the accuracy of financial transactions, reduces accounting errors, and accelerates processing procedures

within the postal institution. However, several challenges hinder effective implementation, including organizational resistance to change, limited digital competencies, and the ongoing need for staff training to use the system efficiently.

In light of these challenges, the study recommends the adoption of comprehensive and continuous training programs, the modernization of technological infrastructure, and the promotion of a digital transformation culture within postal services. These measures aim to maximize the benefits of the accounting information system and ensure the sustainability of organizational performance.

Keywords: Accounting Information System, organizational performance, postal institution, financial improvement.

Résumé :

Cette étude vise à examiner l'impact du système d'information comptable sur l'amélioration des services postaux, en mettant l'accent sur l'efficacité des opérations et la précision financière. Une approche descriptive et analytique a été adoptée pour analyser les données et interpréter les résultats.

Les conclusions de l'étude révèlent que la mise en œuvre d'un système d'information comptable contribue significativement à l'amélioration de la précision des transactions financières, à la réduction des erreurs comptables, ainsi qu'à l'accélération des procédures de traitement au sein de l'institution postale. Toutefois, plusieurs défis entravent ce processus, notamment la résistance au changement organisationnel, le

manque de compétences numériques, et le besoin constant de former le personnel à l'utilisation efficace du système.

En réponse à ces défis, l'étude recommande la mise en place de programmes de formation complets et continus, la modernisation de l'infrastructure technologique, ainsi que la promotion d'une culture de transformation numérique au sein des services postaux, afin de maximiser les bénéfices du système d'information comptable et d'assurer la durabilité de la performance organisationnelle.

Mots-clés: Système d'information comptable, performance organisationnelle, institution postale, amélioration financière.

قائمة المحتويات

	قائمة المحتويات
I	الشكر.....
II	الاهداء.....
III	الملخص.....
أ	المقدمة.....
01	الفصل الأول: الإطار النظري.....
02	المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي.....
02	المطلب الأول: تعريف نظام المعلومات المحاسبي ومكوناته.....
03	المطلب الثاني: أهداف وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات...
05	المطلب الثالث: خصائص نظام المعلومات المحاسبي الجيد وعوامل نجاحه
07	المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة.....
07	المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية.....
09	المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية.....
12	الفصل الثاني: الإطار التطبيقي.....
13	المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة بريد الجزائر.....
13	المطلب الأول: نشأة مؤسسة بريد الجزائر.....
15	المطلب الثاني: الهيكل الإداري والمحاسبي داخل المؤسسة.....
16	المبحث الثاني: دراسة حالة حول نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة البريد
16	المطلب الأول: عرض نظام المعلومات المحاسبي المعتمد.....
17	المطلب الثاني: تقييم فعالية النظام في تحسين الأداء المؤسسي (تحليل، آراء، تحديات، اقتراحات).....
21	الخاتمة.....
24	قائمة الملاحق.....
28	قائمة المصادر والمراجع.....

مقدمة

مقدمة :

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة وتزايد حدة المنافسة في القطاعات الاقتصادية، أصبحت نظم المعلومات المحاسبية (AIS) أداة حاسمة لتعزيز كفاءة المؤسسات وضمان استدامتها. تُساهم هذه النظم في تحسين عمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب. وفي هذا الإطار، تبرز دراسة دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء المؤسسات، مع التركيز على مؤسسة البريد كحالة دراسية، نظراً لأهميتها في تقديم الخدمات اللوجستية والمالية على نطاق واسع .

تمثل مؤسسة البريد بيئة مثالية لدراسة تأثير نظم المعلومات المحاسبية، حيث تعتمد على معالجة كميات كبيرة من البيانات المالية والمعاملات اليومية. ومن خلال تحسين إدارة هذه البيانات، يمكن تعزيز الشفافية المالية، ورفع مستوى الأداء التشغيلي، وتحسين خدمة العملاء .

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء مؤسسة البريد ، من خلال تقييم آليات جمع البيانات، ومعالجتها، وإعداد التقارير المالية، ودورها في دعم القرارات الإدارية. كما تسلط الضوء على التحديات التي قد تواجه تطبيق هذه النظم وكيفية التغلب عليها لتحقيق أقصى استفادة ممكنة .

من خلال منهجية تحليلية تعتمد على البيانات الأولية والثانوية، ستقدم هذه الدراسة رؤى عملية حول أهمية تبني نظم معلومات محاسبية متطورة في تعزيز كفاءة المؤسسات العامة، مع التركيز على مؤسسة البريد كنموذج تطبيقي .

إشكالية الدراسة :

تواجه العديد من مؤسسات القطاع العام والخاص تحديات في إدارة بياناتها المالية والمحاسبية بشكل فعال، مما يؤثر على كفاءتها التشغيلية واتخاذ القرارات. وتواجه مؤسسة بريد الجزائر - غرداية- كغيرها من المؤسسات بدورها هذه التحديات ومن أجل التعرف أكثر على نظام المعلومات المحاسبية تم طرح الإشكالية التالية:

إلى أي مدى يُمكن لنظام المعلومات المحاسبي أن يُسهم في تحسين الأداء الوظيفي والكفاءة التشغيلية لمؤسسة بريد الجزائر، وما هي أبرز التحديات التي تعيق تطبيقه وسبل قياس تأثيره؟

الأسئلة الفرعية :

- كيف يمكن لنظام المعلومات المحاسبي أن يُسهم في تحسين مؤسسة البريد؟

مقدمة

- ما هي التحديات التي تعيق تطبيق هذا النظام؟
- كيف يمكن قياس تأثير النظام على كفاءة المؤسسة؟

الفرضيات

الفرضية الرئيسية :

- يُسهم نظام المعلومات المحاسبي في تحسين الأداء المالي والإداري لمؤسسة البريد من خلال دقة البيانات .

الفرضيات الفرعية :

- يؤدي تطبيق النظام إلى تقليل الأخطاء المحاسبية والمالية .
- يُحسن النظام كفاءة العمليات الداخلية ويقلل التكاليف التشغيلية .
- يساعد النظام في تعزيز الشفافية المالية والرقابة الداخلية .

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :

- تحليل دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء مؤسسة البريد .
- تقييم فعالية النظام في دعم القرارات الإدارية والمالية .
- تحديد التحديات التي تواجه تطبيق النظام واقتراح حلول لها .
- تقديم توصيات لتحسين استخدام النظام لتعزيز الأداء المؤسسي .

أهمية الدراسة:

تُعد هذه الدراسة مساهمة مهمة في إثراء الأدبيات المتعلقة بتأثير نظم المعلومات المحاسبية داخل المؤسسات الخدمية، لاسيما مؤسسات البريد، من خلال تسليط الضوء على دور هذه النظم في رفع كفاءة الأداء المالي والتشغيلي. كما تقدم الدراسة نموذجًا تطبيقيًا يمكن أن يُعتمد عليه في بحوث مماثلة تسعى إلى تقييم فعالية تطبيق هذه النظم في قطاعات خدمية أخرى. ومن الناحية العملية، تمثل نتائج الدراسة أداة دعم لمؤسسة البريد في جهودها لتحسين كفاءتها

مقدمة

الإدارية والمالية. كما توفر الدراسة رؤى استراتيجية للمؤسسات الحكومية حول أهمية تبني أنظمة محاسبية متقدمة، لما لها من أثر مباشر في ترسيخ مبدأ الشفافية، وتعزيز آليات المساءلة المالية في القطاع العام، بما يساهم في تحسين مستوى الحوكمة وجودة الخدمات المقدمة للمجتمع.

أسباب اختيار الموضوع :

- تعد من أكبر المؤسسات الخدمية التي تتعامل مع حجم كبير من المعاملات المالية اليومية .
- تحتاج إلى نظام محاسبي فعال لضمان دقة البيانات وسرعة الإجراءات .
- قلة الأبحاث التي تتناول تأثير نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات الخدمات العامة .
- مع التحول الرقمي في القطاع العام، يصبح من الضروري دراسة كيفية استفادة المؤسسات من الأنظمة المحاسبية الحديثة .
- وجود بعض التحديات مثل التأخير في الإبلاغ المالي، الأخطاء المحاسبية، وصعوبة التتبع، مما يجعل دراسة هذا الموضوع ضرورية .

الفصل الأول: الإطار النظري لنظام المعلومات
المحاسبي في المؤسسات الاقتصادية

الفصل الاول : الاطار النظري

المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي

يتناول المبحث الأول مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي، حيث تم التطرق في المطلب الأول إلى تعريف النظام من خلال آراء متعددة، مع استخلاص تعريف شامل يبين أنه نظام مكوّن من عناصر بشرية وتقنية ومادية تهدف إلى إنتاج معلومات مالية مفيدة. كما تم عرض مكوناته الأساسية التي تشمل: البيانات، الإجراءات، البرمجيات، الأجهزة، الشبكات، والإنسان. أما في المطلب الثاني، فقد تناولنا أهداف وأهمية النظام في المؤسسات، حيث يهدف إلى تحسين عملية اتخاذ القرار، دعم الرقابة الداخلية، رفع الكفاءة التشغيلية، تحقيق الشفافية، وتوفير معلومات دقيقة وآنية للإدارة. كما أبرزنا أهمية هذا النظام في تسهيل التخطيط والتقييم والمتابعة. في حين خُصص المطلب الثالث لبيان خصائص النظام المحاسبي الجيد مثل الشمولية والتخصص والتكامل مع الأنظمة الأخرى، إلى جانب عوامل نجاحه كدقة البيانات، توقيتها، صلتها، صحتها، كفايتها، سهولة الوصول إليها، استخدام الأدوات التحليلية المناسبة، وخبرة المحلل في تفسير البيانات.

المطلب الأول: تعريف نظام المعلومات المحاسبي ومكوناته

تناول هذا المطلب تعريف نظام المعلومات المحاسبي كأداة تهدف إلى جمع ومعالجة البيانات المالية وتحويلها إلى معلومات مفيدة. كما عرض المطلب مكوناته الأساسية، وهي: البيانات، الإجراءات، البرمجيات، الأجهزة، الشبكات، والعنصر البشري، التي تعمل معاً لخدمة أهداف المؤسسة

أ- تعريف نظام المعلومات المحاسبي :

تطرق العديد من المؤلفين الى تعرف نظام المعلومات المحاسبية وسنذكر من تعريفاتهم أن

نظام المعلومات المحاسبي هو جزء أساسي من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية، يتكوّن من مجموعة من العناصر المترابطة مادياً وبشرياً وتقنياً، ويهدف إلى تجميع وتبويب ومعالجة وتحليل البيانات المالية من مصادر داخلية وخارجية، وتحويلها إلى معلومات مالية محاسبية دقيقة تُستخدم في دعم اتخاذ القرارات من قبل الإدارة الداخلية والأطراف الخارجية، بما يساهم في تحقيق أهداف المؤسسة بفعالية.

ب- مكونات نظام المعلومات المحاسبي :

1- البيانات: هي المعلومات التي يتم تسجيلها ومعالجتها في نظام المعلومات المحاسبية.

الفصل الاول : الاطار النظري

- 2- الإجراءات: هي الخطوات التي يتم اتباعها لتسجيل ومعالجة البيانات في النظام المحاسبي.
- 3- البرمجيات: هي الأدوات التي تستخدم لتصميم وتطوير وتشغيل نظام المعلومات المحاسبية.
- 4- الأجهزة: هي الأجهزة الإلكترونية التي تستخدم لتسجيل ومعالجة البيانات في نظام المعلومات المحاسبية.
- 5- الشبكات: هي الوسائل التي تستخدم لتوصيل الأجهزة ببعضها البعض وتبادل البيانات بينها.
- 6- الإنسان: هو المستخدم الذي يعمل على نظام المعلومات المحاسبية ويقوم بإدخال البيانات ومعالجتها واستخدام النتائج في اتخاذ القرارات المالية.¹

المطلب الثاني: أهداف وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات

تناول هذا المطلب أهداف وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات، حيث يهدف إلى تقديم معلومات دقيقة وآنية تساعد في اتخاذ القرارات، تعزيز الرقابة، وتحسين الكفاءة التشغيلية. كما يُعد أداة استراتيجية في إعداد التقارير، دعم التخطيط، والتكامل مع أنظمة أخرى، مما يساهم في رفع أداء المؤسسة وتحقيق الشفافية المالية.

أ- أهداف نظام المعلومات لمحاسبي في المؤسسات :

يهدف نظام معلومات المحاسبة المالية إلى تقديم المعلومات لأغراض اتخاذ القرارات التي تساعد في إجراء وتنفيذ العمليات اليومية، وكذلك المعلومات اللازمة لمعرفة مدى تحقيق الإدارة لمسؤولياتها وبرامجها، وتتلخص الأهداف الرئيسية فيما يلي: إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المؤسسة، ملائمة التقارير لاحتياجات المستويات الإدارية، الدقة في إعداد التقارير، تقديم التقارير في الوقت المناسب؛ توافر وسائل الرقابة الداخلية في النظام، تحقيق التوازن بين تكلفة النظام وتكلفة إنتاج معلوماته لتحقيق الأهداف المطلوبة

يُعد نظام المعلومات المحاسبي (AIS) أداة حيوية لتحقيق الكفاءة التشغيلية والمالية في المؤسسات، حيث يساهم في تحقيق مجموعة من الأهداف الاستراتيجية والوظيفية، ومن أبرزها :

1. توفير المعلومات الدقيقة وفي الوقت المناسب

- ضمان دقة البيانات المالية والمحاسبية .

الفصل الاول : الاطار النظري

- توفير تقارير مالية آنية لمساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات السريعة .
- تقليل الأخطاء البشرية من خلال الأتمتة والرقمنة.

2. دعم عملية اتخاذ القرارات الإدارية

- تزويد المديرين بمعلومات تحليلية تساعد في التخطيط الاستراتيجي .
- تحليل التكاليف والأرباح لتحديد الفرص والمخاطر .
- تحسين تخصيص الموارد بناءً على البيانات المالية .

3. تعزيز الرقابة المالية والداخلية

- مراقبة التدفقات النقدية والالتزامات المالية .
- الكشف عن حالات الغش أو التلاعب المالي .
- ضمان الامتثال للقوانين واللوائح الضريبية والمحاسبية .

4. تحسين الكفاءة التشغيلية

- أتمتة العمليات المحاسبية الروتينية (مثل الفواتير، الرواتب، المدفوعات).
- تقليل الوقت والجهد المبذول في إعداد القوائم المالية .
- دمج البيانات بين الأقسام المختلفة لتحسين التنسيق .

5. تعزيز الشفافية وإعداد التقارير المالية

- إعداد القوائم المالية (الميزانية العمومية، قائمة الدخل، التدفقات النقدية) بدقة وسرعة .
- توفير معلومات واضحة للمساهمين والجهات الرقابية .
- تسهيل عمليات التدقيق والمراجعة الداخلية والخارجية .

6. دعم التكامل مع الأنظمة الأخرى

- الربط بين النظام المحاسبي وأنظمة إدارة الموارد البشرية (HRM) والمخزون والمبيعات .
- تمكين تحليل البيانات المالية مع البيانات التشغيلية لتحسين الأداء الشامل .

الفصل الاول : الاطار النظري

يلعب نظام المعلومات المحاسبي دوراً محورياً في تحسين أداء المؤسسات من خلال تحقيق الدقة المالية، تعزيز الرقابة، وتمكين الإدارة من اتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات. وفي حالة مؤسسة البريد، يمكن لهذا النظام أن يساهم في تحسين إدارة الإيرادات والنفقات، وضمان الشفافية في المعاملات المالية، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة للعملاء .

ب- اهمية نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسات :

يعتبر نظام المعلومات المحاسبية للمؤسسة مهما جدا وذلك للاعتبارات التالية : ¹

- توفير القوائم المالية والتقارير السنوية اللازمة.
- توفير المعلومات المفيدة لاتخاذ القرارات السليمة للمستفيدين الداخليين والخارجيين.
- توفير المعلومات اللازمة لمتابعة العمليات يوميا.
- توفير المعلومات اللازمة لتقييم الأداء.
- توفير المعلومات المفيدة لوضع استراتيجيات واعداد الخطط.

المطلب الثالث: خصائص نظام المعلومات المحاسبي الجيد وعوامل نجاحه

تناول هذا المطلب خصائص نظام المعلومات المحاسبي الجيد، مثل الشمولية، التخصص، التفاعل مع الأنظمة الأخرى، وتقديم معلومات دقيقة تدعم اتخاذ القرار. كما تطرق إلى عوامل نجاحه، كدقة البيانات، توقيتها، صلتها، الاتساق، الكافية، سهولة الوصول، فهم السياق، استخدام أدوات تحليلية مناسبة، وخبرة المحلل.

أ- خصائص نظام المعلومات المحاسبي الجيد :

يتصف نظام المعلومات المحاسبية بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن الأنظمة الأخرى نذكر منها ما يلي:

- هو نظام متخصص في جمع البيانات المحاسبية وتحليلها وإنتاج المعلومات المحاسبية.
- نظام المعلومات المحاسبي، يتصف بالشمولية حيث يمتد إلى كل الأنشطة داخل المؤسسة، فلا يمكن تصور أي نشاط في المؤسسة لا يمس نظام المعلومات المحاسبي بطريقة أو بأخرى

¹ ناصر نور الدين عبد اللطيف. نظم المعلومات المحاسبية مدخل تحليل وتصميم النظام الدار الجامعية، مصر 2011 ص 55

الفصل الاول : الاطار النظري

باعتبار أن كل حركات هذه الأنشطة لها أثر مالي، هذا الأثر الذي يقيسه ويسيره نظام المعلومات المحاسبي.

- يعتر هذا النظام هو الأساس المعتمد في عملية التخطيط و الرقابة واتخاذ القرار في المؤسسة الاقتصادية، لأن أهم القرارات المتخذة في المؤسسة هي قرارات مالية تمس مباشرة المردودية والهيكل المالي للمؤسسة.

- يوفر معلومات مفيدة للمسيّرين في كل المستويات الإدارية من اجل اتخاذ القرارات، باعتبار أن معظم القرارات التي تتخذ في المؤسسة لها أثر مالي مباشر على عائدات المؤسسة و هيكلها المالي فلهذا تحتاج المستويات الإدارية في المؤسسة معلومات محاسبية تساعد في اتخاذ القرارات.

- التداخل والتفاعل مع مختلف الأنظمة الفرعية الأخرى: لا يمكن لأي نظام مهما كان نوعه أن يكون منفصلا عن باقي الأنظمة الأخرى لأن مخرجات نظام معين هي مدخلات نظام آخر، ونظام المعلومات المحاسبي يمتاز بالتغلغل في الأنظمة الأخرى بحيث يمدّها بالمعلومات الضرورية و هي بدورها تمدّه بالبيانات الضرورية حول كل التصرفات المادية و المالية التي أحدثتها.

- هذا النظام لا يقتصر دوره على توفير المعلومات للمستخدمين الداخليين فقط و إنما حتى للمستخدمين الخارجيين من عملاء، موردين وبنوك، مساهمين، حملة السندات...الخ، من خلال القوائم المالية وبعض التقارير الخاصة.¹

ب- عوامل نجاحه :

- دقة البيانات واكتمالها: دقة البيانات واكتمالها أمر بالغ الأهمية لتحليل نظم المعلومات المحاسبية. يمكن أن تؤدي البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة إلى استنتاجات واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- حسن التوقيت: البيانات في الوقت المناسب ضرورية للتحليل الفعال. قد لا تكون البيانات المتأخرة مفيدة لاتخاذ القرار ويمكن أن تؤدي إلى ضياع الفرص أو اتخاذ قرارات سيئة.
- الصلة: يجب أن تكون البيانات ذات صلة بالتحليل الذي يتم إجراؤه. يمكن أن تؤدي البيانات غير ذات الصلة إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- الاتساق: الاتساق في البيانات ضروري للتحليل الدقيق. يمكن أن تؤدي البيانات غير المتسقة إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- الصحة: يجب أن تكون البيانات صحيحة وموثوقة. يمكن أن تؤدي البيانات غير الصحيحة إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.

¹ <https://moodle.univ-chlef.dz/ar/course/info.php?id=2316>

الفصل الاول : الاطار النظري

- الكفاية: يجب أن تكون البيانات كافية لدعم الاستنتاجات المستخلصة من التحليل. يمكن أن تؤدي البيانات غير الكافية إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- إمكانية الوصول: يجب أن تكون البيانات سهلة الوصول إليها ويسهل استرجاعها للتحليل. يمكن أن تؤدي البيانات التي يتعذر الوصول إليها إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- فهم السياق: سياق البيانات ضروري للتحليل الدقيق. يمكن أن يساعد فهم سياق البيانات في تجنب الاستنتاجات واتخاذ القرارات غير الصحيحة.
- استخدام الأدوات التحليلية المناسبة: يعد استخدام الأدوات التحليلية المناسبة أمرًا ضروريًا للتحليل الدقيق. يمكن أن تؤدي الأدوات غير المناسبة إلى استنتاجات خاطئة واتخاذ قرارات غير صحيحة.
- خبرة المحلل: خبرة المحلل أمر بالغ الأهمية للتحليل الدقيق. قد لا يتمكن المحلل عديم الخبرة من استخلاص استنتاجات دقيقة من البيانات.¹

¹https://www.ejaba.com/?search_for 17:01 2025/05/02

الفصل الاول : الاطار النظري

المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة

تناول المبحث الثاني مراجعة الدراسات السابقة التي ركزت على أثر نظام المعلومات المحاسبي على أداء المؤسسات. اشتمل المبحث على دراستين ر2ئيسيتين؛ الأولى استعرضت دراسات عربية تناولت تأثير نظم المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المالية ودعم اتخاذ القرار داخل المؤسسات في عدة دول عربية مثل الجزائر، فلسطين، والعراق، حيث أكدت هذه الدراسات على دور النظام في توفير معلومات دقيقة وموثوقة، خفض التكاليف التشغيلية، وتحسين الأداء المالي والإداري. أما المطلب الثاني فقد استعرض دراسات أجنبية من دول مثل الأردن وإسبانيا، وركزت على تأثير تطبيق نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية وكفاءة الأداء المؤسسي، بالإضافة إلى دراسة تأثير التنسيق التنظيمي والتحكم في نجاح هذه الأنظمة. وبشكل عام، تؤكد هذه الدراسات على الأهمية الكبيرة لنظم المعلومات المحاسبية في تعزيز دقة المعلومات المالية وتحسين عمليات اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

المطلب الأول: دراسات عربية تناولت أثر نظام المعلومات المحاسبي على أداء المؤسسات

في هذا المطلب تم استعراض مجموعة من الدراسات العربية التي تناولت أثر نظام المعلومات المحاسبي على أداء المؤسسات. ركزت هذه الدراسات على أهمية تطبيق النظام المحاسبي المالي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية ودورها في دعم اتخاذ القرارات، كما أبرزت تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة القوائم المالية وتقليل تكاليف التشغيل، بالإضافة إلى تقييم جدوى تطبيق هذه الأنظمة في قطاعات مختلفة مثل الإنتاج والخدمات. النتائج أظهرت أن حجم الشركة وملاءمة النظام للمعايير الدولية تلعب دوراً مهماً في نجاح استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

• دراسة هلالي فوزية، عمران خديجة بعنوان 1: الجودة المعلومات المحاسبية في ظل النظام المحاسبي المالي scf

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الى تطبيق النظام المحاسبي المالي في الجزائر على المعلومات المحاسبية ، وذلك من خلال توفرها على مجموعة من الخصائص ، المساعدة مستخدميها في عملية الحاذ القرارات، وخلال هذه الدراسة توصل الباحثين إلى مجموعة من الأهداف من بينها:

¹ الهلالي فوزية، عمران خديجة جودة المعلومات المحاسبية في ظل النظام المحاسبي المالي SC شهادة ماجستير، جامعة مولاي الطاهر - سعيدة - السنة الجامعية 2014/2015 .

الفصل الاول : الاطار النظري

- قدرة المعلومات المالية الناجمة عن تطبيق المعايير المحاسبية الدولية على تلبية حاجيات مستخدميها.
- إن النظام المحاسبي المالي يقوم بتقريب الممارسة المحاسبية العراقية مع معايير المحاسبية الدولية وهذا التسهيل القراءة القوائم المالية من المستعملين الداخليين المعلومات المحاسبية.
- يساهم الإفصاح الأمثل في زيادة منفعة المعلومات المحاسبية، ومن ثم فإن القوائم المالية يجب أن تكشف عن كافة المعلومات التعملي صورة صادقة عن وضعيتها المالية.
- **دراسة سارة مدفوني بعنوان :1 اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الإنتاجية .**

هدف هذه الدراسة إلى توضيح ومعرفة واقع استخدام أنظمة المعلومات القاسية، وتقييم الى عملية استخدام الأنظمة المحاسبية على جودة القوائم المالية في مؤسسة ملبنة الكاهنة ، والياس وتقدير المدى الاقتصادية من استخدام علم المعلومات المحاسبية في المؤسسات الإنتاجية في المراكز بصفة عامة وفي ملبنة الكاهنة بصفة خاصة.

ومن أهم نتائج نجد:

- يعتبر نظام المتطوعات المحاسبي أهم نظام الرعي من نظم المعلومات الفرعية
- تكمن مكانة وأهمية نظام المعلومات المحاسبي في توفير المعلومات المحاسبية التي تلخص وتشمل مختلف أنشطة المؤسسة بشكل دوري والتي تعكس الوضع المالي لها وكذا في دعمها لمختلف وظائف الإدارة.
- مهمة نظام المعلومات المحاسبي ليست فقط إنتاج القوائم المالية وإنما إعداد كل التقارير الخاصة بمختلف أنشطة المؤسسة.
- مخرجات نظام المعلومات المحاسبي تأخذ عدة أشكال فالتقارير الإدارية منها تخدم على وجه الخصوص الإدارة أما القوائم المالية فهي موجهة بوجه خاص إلى الأطراف الخارجية
- **دراسة فورين الحاج قويدر : 2اثر تطبيق النظام المحاسبي المالي على تكلفة وجودة المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات**

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهم الآثار المتوقعة من تطبيق النظام المحاسبي المالي على تخفيض تكلفة تشغيل و إنتاج المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصال

¹ سارة مدفوني, اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الإنتاجية, مذكرة ماستر, جامعة العربي بن مهيدي "أم البواقي" . السنة الجامعية 2014/2015 .

² فورين الحاج قويدر اثر تطبيق النظام المحاسبي المالي على تكلفة وجودة المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات الشلف, مجلة الباحث

الفصل الاول : الاطار النظري

ودوره في تقديم معلومات ذات جودة عالية تمتاز بالشفافية والمصدقية ومن النتائج المتوصل إليها من طرف الباحث هي :

- العمل على تطوير المستمر النظام المعلومات المحاسبي ومواكبته مع مختلف التغيرات التي تطرأ على المعايير المحاسبية الدولية ومختلف المتغيرات الاقتصادية الدولية بالإضافة إلى التكنولوجيا الحديثة .

● دراسة منذر يحي الدابة : بعنوان : ¹اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية قطاع الخدمات في قطاع غزة :

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية لشركات قطاع الخدمات في قطاع غزة ، كدالك عملت على قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في قطاع غزة بالإضافة إلى معرفة المعوقات ومشاكل استخدام تضم المعلومات المحاسبية ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها إن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم الإيرادات و حجم رأس المال له أكبر الأثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية و كذا لك إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة تلك البيانات من حيث دلة البيانات ولائمتها وإمكانية الاعتماد عليها والحصول عليها في الوقت المناسب .

المطلب الثاني: دراسات أجنبية تناولت أثر نظام المعلومات المحاسبي على أداء المؤسسات

في هذا المطلب استعرضنا دراسات أجنبية تناولت أثر نظم المعلومات المحاسبية على أداء المؤسسات، حيث ركزت الدراسة الأولى على تأثير هذه النظم على جودة البيانات المالية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في الأردن وأكدت على أهمية تطوير الأجهزة وتدريب الموظفين. أما الدراسة الثانية فناقشت العلاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية وأداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في إسبانيا، مبينة وجود أثر إيجابي على مؤشرات الأداء والإنتاجية. بينما تناولت الدراسة الثالثة دور التنسيق التنظيمي والتحكم في مدى تكامل وفعالية نظم المعلومات المحاسبية، مؤكدة أن ملائمة النظام لظروف المنظمة تعزز نجاحه ورضا صانعي القرار.

¹ منذر يحي الدابة، المحاسبية على جودة اثر استخدام نظم المعلومات قطاع الخدمات المالية في قطاع غزة، مذكرة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة 2009م

• **دراسة Ahmad Adel Jamil Abdallah بعنوان: ¹ THE IMPACT OF USING ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS SUBMITTED TO THE INCOME AND SALES TAX DEPARTMENT IN JORDAN**

تهدف هذه الدراسة إلى إثبات استخدام تأثير نظم المعلومات المحاسبية بشأن جودة البيانات المالية المقدمة إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردن وتأثير هذا الاستخدام ، حيث تعمل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات على التحصيل أموال الضرائب ومراجعة دافعي الضرائب من أجل تزويد خزينة الدولة ، يتكون الاستبيان من أربعة عشر سؤالاً صممه الباحث قياس تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة المالية تم توزيع هذا الاستبيان على 50 محابا الذين عملوا في القسم ، تم استرجاع جميع الاستبيانات الموزعة ، وحدت الدراسة الى هناك تأثير عند استخدام نظم المعلومات المحاسبية على الجودة البيانات المالية المقدمة إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في الأردن، الفارس يوصي بالتركيز على تطوير الأجهزة المستخدمة في القسم ، تدريب و تطوير الموظفين بشكل مستمر لتمكينهم من الاستمرار في أداء وظائفهم وتحسين جودة البيانات المالية في القسم.

• **Elena urquia grand. Raquel perez estebanez. Clara munoz دراسة The impact of Accounting Information Systems on² colomina performance: empirical evidence in Spanish بعنوان:**

هدف هذه الدراسة إلى قياس العلاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة في إسبانيا ، وتحسين مؤشرات الأداء والإنتاجية للشركات ، تعتمد الدراسة التجريبية على دراسة استقصائية أجريت بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم للتأكد مدى تطوير وتنفيذ نظم المعلومات المحاسبية في المكان، وبعد ذلك تم إجراء تحليل تحسين في النتائج و الإنتاجية ، حيث توصلت إلى انه هناك علاقة إيجابية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم نظم المعلومات المحاسبية للضرائب وإدارة البنوك وأفضل مقاييس الأداء.

¹ Ahmad Adel Jamil Abdallah THE IMPACT OF USING ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS SUBMITTED TO THE INCOME AND SALES TAX DEPARTMENT IN JORDAN European Scientific Journal. December 2013. ISSN 1857-7431

² Elena urquia grand. Raquel perez estebanez. Clara munoz colomina. The impact of Accounting" Information Systems on performance: empirical evidence in Spanish The International Journal of Digital Accounting Research Vol. 11, 2011 pp. 25-43.

دراسة Andreas I Nicolaou بعنوان: ¹ A contingency model of perceived effectiveness in accounting information systems: Organizational coordination and control effects

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة مصادر متطلبات التنسيق التنظيمي والسيطرة لأنها تؤثر على مدى التكامل في نظام المعلومات المحاسبية وفحص الاعتماد في تبادل المعلومات بين المنظمات و روابط تبادل البيانات الالكترونية ، التطابق أو ملائمة تكامل النظام هو مفهوم رئيسي يؤثر على المعتقدات حول النظام ، كما أشارت نتائج الدراسة التحريبية إلى أن التوافق بين تصميم نظام المعلومات وعوامل الطوارئ كما تم افتراضه ، أدى إلى النظام أكثر نجاحا على وجه التحديد كانت ملائمة النظام عاملاً مهماً أوضح الاختلافات في فعالية IAS المنصورة ، كما تم قياسها من خلال تصور صانعي القرار الرضا عن دقة وفعالية رصد معلومات الإخراج .

مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة :

تُعد مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة خطوة مهمة لتحديد ما تضيفه من جديد في مجال نظم المعلومات المحاسبية. كما تساعد هذه المقارنة في إبراز أوجه التشابه والاختلاف من حيث الأهداف والمنهجية والنتائج، مما يوضح مكانة الدراسة الحالية ضمن الجهود البحثية السابقة.

بمقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة، نلاحظ أن هذه الأخيرة ركزت على العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبي وأداء المؤسسات، وجودة البيانات المالية، ومدى ملائمة النظام للبيئة التنظيمية. وقد أُجريت في سياقات دولية متنوعة كالأردن في القطاع الحكومي، وإسبانيا في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى منظمات ركزت على التكامل التنظيمي. أما الدراسة الحالية، فتتصب على بيئة محلية (مثل الجزائر)، مما يمنحها بُعداً تطبيقياً يرتبط بواقع مختلف من حيث الظروف الاقتصادية والتنظيمية. منهجياً، تعتمد الدراسات السابقة على الاستبيانات والتحليل الإحصائي، وهو ما تتبناه الدراسة الحالية أيضاً، رغم وجود اختلاف

¹ Andreas I. Nicolaou. A contingency model of perceived effectiveness in accounting International Journal of information systems: Organizational coordination and control effects Accounting Information Systems 1 (2000) 91-105

الفصل الاول : الاطار النظري

محتمل في حجم العينة، طبيعة المتغيرات، أو أدوات التحليل المعتمدة. وتتمثل نتائج الدراسات السابقة في وجود أثر إيجابي لنظم المعلومات المحاسبية، مع التأكيد على أهمية التدريب وملاءمة النظام. بينما قد تُظهر الدراسة الحالية نتائج مشابهة أو مختلفة تبعاً للواقع المحلي، مثل ضعف البنية التحتية أو نقص التكوين. وعلى مستوى الإضافة العلمية، تسعى الدراسة الحالية إلى سد فجوة في الأدبيات المحلية، من خلال دراسة واقع نظام المعلومات المحاسبي في بيئة قلما تناولتها الأبحاث، ما يمنحها قيمة معرفية وتطبيقية متميزة.

أهداف استعراض الدراسات السابقة حول نظام المعلومات المحاسبي وأداء المؤسسات:

1. تحديد العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية وأداء المؤسسات، من خلال عرض الأدلة العملية والتجريبية التي تناولت هذا الموضوع في بيئات وقطاعات مختلفة مثل الضرائب، الشركات الصغيرة والمتوسطة، والمنظمات ذات الهياكل المعقدة.
2. تسليط الضوء على الأثر الإيجابي لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية في تحسين جودة البيانات المالية، وزيادة الكفاءة التشغيلية، ورفع مستوى اتخاذ القرار، كما أظهرت الدراسات المختلفة.

3. إبراز العوامل المؤثرة في فعالية نظم المعلومات المحاسبية، ومن أهمها:

- جاهزية البنية التحتية التكنولوجية.
- تدريب وتأهيل الموظفين.
- ملاءمة النظام لاحتياجات المؤسسة وهيكلها التنظيمي.
- التكامل بين النظام والمتطلبات التنظيمية.

4. دعم الإطار النظري للبحث بمراجع علمية موثوقة تعزز من مصداقية الدراسة، وتوضح أن البحث يستند إلى قاعدة علمية متينة.

5. تحديد الشغرات البحثية المحتملة التي لم تغط بشكل كافٍ في الدراسات السابقة، وذلك لتبرير أهمية الدراسة الحالية وضرورة إجرائها بالرغم من وجود بحوث سابقة.

الفصل الاول : الاطار النظري

**الفصل الثاني: الإطار التطبيقي لنظام
المعلومات المحاسبي في المؤسسة البريد
و المواصلات**

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة البريد

المبحث الأول يتناول تقديمًا عامًا لمؤسسة بريد الجزائر، حيث يشمل المطلب الأول نشأة المؤسسة، مهامها وخدماتها البريدية والمالية، أما المطلب الثاني فيتعلق بالهيكل الإداري والمحاسبي للمؤسسة وانتشارها الجغرافي. المبحث الثاني يركز على دراسة حالة لنظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة البريد بغرداية، حيث يعرض النظام المحاسبي المعتمد ومكوناته، ثم يقيم فعالية هذا النظام في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تحليل إيجابياته وسلبياته، آراء العاملين والمستفيدين، والتحديات التي تواجهه، مع تقديم اقتراحات تطويرية لتحسين الأداء والتكامل التكنولوجي داخل المؤسسة.

المطلب الأول: نشأة مؤسسة بريد الجزائر

في هذا المطلب تناولنا تأسيس مؤسسة بريد الجزائر كمؤسسة عمومية ذات طابع صناعي وتجاري، واختصاصاتها التي تنقسم إلى خدمات بريدية تشمل جمع وترحيل وتوزيع المراسلات والطرود، وخدمات مالية تتعلق بتحويل الأموال داخل الجزائر وخارجها عبر الحوالات والصكوك البريدية. كما استعرضنا أنواع الخدمات البريدية المختلفة، من الرسائل والطرود إلى الخدمات الخاصة كالتوزيع السريع والتوصية، بالإضافة إلى التشريعات المنظمة لهذه الخدمات.

تأسست مؤسسة بريد الجزائر بموجب مرسوم تعبئتي رقم 02-43 مؤرخ في 30 شوال عام 1422 الموافق لـ 14 جانفي سنة 2002م، مؤسسة عمومية وطنية ذات طابع صناعي وتجاري (EPIC) تدعى في صلب النص " المؤسسة "، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي وتخضع للقوانين والتنظيمات المعمول بها ولأحكام هذا المرسوم، وتوضع المؤسسة تحت وصاية الوزير المكلف بالبريد ويكون مقرها في مدينة الحرائر وتخضع في علاقاتها مع الدولة القواعد القانون العام، وتعد تاجرة في علاقاتها مع الغير، وتتولى مهمة الخدمة العمومية وفقا لترتيبات دفتر الشروط العامة الذي يصادق عليه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالبريد والوزير المكلف بالمالية¹.

¹ الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية، العدد 4، المؤرخة في 2 ذو القعدة عام 1422 الموافق لـ 16 جانفي سنة 2002، المادة 2، 3، 4، 1 ص 19

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

و هي تتمم بكل ما هو خاص بالبريد وخدماتها تنقسم بدورها إلى قسمين:

1. **قسم خاص بالخدمات البريدية:** تتمثل هذه الخدمات في جمع وترحيل وتوزيع المادة البريدية¹.

الجمع: عملية تمثل في جمع ونقل وتسليم المادة البريدية من مكان النمشة أو الصناديق البريدية التي وضعت فيها إلى غاية الوصول إلى السكة البريدية.

التوزيع : عملية تنطلق من الفرز المنجز في المراكز المكلفة بتنظيم التوزيع إلى غاية تسليم المادة البريدية للمرسل إليهم.

المادة البريدية : كل إرسال تسبح مواصفاته التقنية بالتكفل به في الشبكة البريدية من بينها مواد المراسلة الكتب والمحلات والجرائد واليوميات وكذا الطرود البريدية المحتوية على بضائع بقيمة أو بدون قيمة تجارية.

الخدمات البريدية الصادرة من الجزائر والمرسلة إليها: الرسائل والمعلب المصرح بقيمتها والنطاقات والرزم وتتمثل في النطاقات البريدية المادية أو المصورة والرزم أقل من 02 كع والرزم المودعة بعدد يساوي 100 رزمة، والطرود البريدية المادية والمصرح بقيمتها ومقابل الدفع المطبوعات والعينات والجرائد والمحركات الدورية الرسائل والقلب والرزم والطرود البريدية المشرح بقيمتها.

الخدمات الخاصة والملحقة : وتتمثل في التوزيع السريع والتوصية والإشعار بالاسلام والتسليم في على الإقامة والتحرين وإعادة التغليف والتمريضة الإضافية المطبقة على المراسلات ذات الإجابة، والاحتجاج والتعويض عن فقدان البريد الماكث والصناديق البريدية وتفرغ صناديق الرسائل الخاصة، وإعادة الإرسال وحفظ البريد، سحب العنوان أو تغييره ومعلومات بمقابل :

- البرقيات الخاصة العادية والبرقيات الرسمية المتبادلة داخل الجزائر.
- الخدمات البريدية الصادرة من الجزائر وفي اتجاه البلدان الاجنبية .
- الرسائل والبطاقات والرزم الصغيرة وتتمثل في الرسائل وبطاقات الزيارات وبطاقات التهاني والبطاقات البريدية العادية، والرزم الصغيرة.
- الطرود البريدية
- المطبوعات والعينات والجرائد والمحركات الدورية.

¹ الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية ، العدد48 ، المؤرخة في 6 جمادى الاولى عام 1421 الموافق لـ 6 اوت سنة 2000، المادة 9 ص 7

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

- تأمين الرسائل والبرود البريدية المصرح بقيمتها.
- التشريعات المطبقة في إطار الاتحادات المحدودة والاتفاقات التالية.
- 2. **ثانيا الخدمات المالية البريدية :** و هي الخدمات البريدية في تعني بكل ما هو نقدي و تحويل المال من الصكوك البريدية والحوالات البريدية و التحويل السريع للمال عبر الدول أو ما يعرف Western union :

الخدمات المالية البريدية المقدمة داخل الجزائر :1

- الحوالات البريدية والصكوك البريدية والتحويل والمراسلات مقابل الدفع وتمثل في الحوالات البريدية والصكوك البريدية والتحويل والمراسلات مقابل الدفع.
- مطبوعات ونماذج التسليم بمقابل

الخدمات المالية البريدية في اتجاه البلدان الأجنبية :

- الحوالات البريدية والتحويلات الدولية والمراسلات مقابل الدفع وتتمثل في الحوالات البريدية والتحويلات البريدية الدولية ومراسلات مقابل الدفع.

المطلب الثاني: الهيكل الإداري والمحاسبي داخل المؤسسة

تتمتع مؤسسة بريد الجزائر بهيكل تنظيمي متكامل يضمن انتشارها وتواجدها في كافة أنحاء الوطن، وقد عملت المؤسسة منذ سنة 2011 على بناء هذا الهيكل على مستويين: مركزي وولائي، بهدف الحد من مركزية القرار وتعزيز فعالية التسيير المحلي.

يضم الهيكل التنظيمي على المستوى الولائي مجموعة من المديريات والأقسام الفرعية التي تتبع للمدير العام، وتشمل:

1. مديرية البريد والطرود

2. مديرية الشبكة البريدية

3. مديرية التقنية والمصالح البريدية

¹ الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية ، العدد 4 ، المؤرخة في 2 ذو القعدة عام 1422 الموافق لـ 16 جانفي سنة 2002، المادة 4،3،2،1 ص 20

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

وتتفرع عن المديرية الولائية للبريد الأقسام والمديريات التالية:

. مديرية الفرع للمحاسبة والميزانية، وتضم:

○ قسم المحاسبة البريدية

○ قسم المحاسبة العامة

. مديرية الفرع للمصالح البريدية والتقنية والطرود والتوزيع، وتضم:

○ قسم التوزيع والطرود والموارد المختلفة

○ قسم التقنية والمالية البريدية

. مديرية الفرع للموارد البشرية ووسائل العمل، وتضم:

○ قسم الموارد البشرية

○ قسم وسائل عامة وأجهزة الإعلام الآلي

كما توجد مديريات فرعية خاصة بدعم التسيير مثل:

. مديرية الفرع لخلية التعيين

. مديرية الفرع لخلية الإعلام الآلي

يعكس هذا الهيكل التنظيمي حرص مؤسسة بريد الجزائر على تعزيز الفعالية التشغيلية، تحسين تقديم الخدمات البريدية، وتسهيل عملية اتخاذ القرار محلياً، مما يدعم تطورها واستجابتها لمتطلبات الزبائن والرقابة المالية والإدارية.

المبحث الثاني: دراسة حالة حول نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة البريد

تناولنا في هذا المبحث أن نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة بريد الجزائر غرداية يعتمد على المخطط المحاسبي الوطني وبرامج متخصصة لضمان الشفافية والمتابعة المالية. يحقق النظام تحسين التتبع المالي ويواجه تحديات مثل ضعف التكامل الرقمي ونقص التدريب. يقترح تطوير النظام بالتحديث التكنولوجي والتدريب وتعزيز الأمن السيبراني لتحسين الأداء.

المطلب الأول: عرض نظام المعلومات المحاسبي المعتمد (مقابلة مع محاسب البريد يوم

نظام المعلومات المحاسبي (ن.م.أ) في مؤسسة البريد غرداية (الجزائر) يعتمد على نظام محاسبي متكامل يتماشى مع المعايير المحاسبية الوطنية (المخطط المحاسبي الوطني الجزائري) والقوانين المنظمة لقطاع البريد والمواصلات في الجزائر .

أبرز مكونات النظام المحاسبي في مؤسسة البريد غرداية:

1. النظام المحاسبي الحكومي (المخطط الوطني المحاسبي CNC –)
 - يتم تطبيق المخطط المحاسبي الجزائري المعدل (خاص بالمؤسسات العمومية والشركات الحكومية).
 - يُستخدم نظام المحاسبة العمومية لضمان الشفافية والمتابعة المالية وفقًا لقوانين المالية الجزائرية .

2. برنامج محاسبي متخصص

- يعتمد على برامج إدارة مالية ومحاسبية مثل:

- SAP أو Oracle Financials (للشركات الكبيرة).

وزارة المالية الجزائرية. (2010) المخطط الوطني المحاسبي. (Plan Comptable National - PCN) منشورات وزارة المالية، الجزائر. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية. (2007). القانون رقم 11-07 المتعلق بالنظام المحاسبي المالي.

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

- برامج محلية متوافقة مع النظام المصرفي والمالي الجزائري .
- 3. إدارة الفواتير والتحصيلات
- نظام متكامل لإصدار الفواتير (خدمات البريد، التحويلات المالية، الطرود، etc)¹ .
- ربط مع الخزينة العمومية أو البنك الخارجي (مثل بنك البريد الجزائري) .
- 4. التقارير المالية والتدقيق
- إعداد كشوفات مالية دورية (يومية، شهرية، سنوية).
- توفير بيانات للمراقبة المالية من قبل ديوان المحاسبة الجزائري .
- 5. الأتمتة والربط الشبكي
- ربط الفروع البريدية في غرداية عبر نظام مركزي .
- تكامل مع الأنظمة الضريبية (الديوان الوطني للضرائب DGI –) .

المطلب الثاني: تقييم فعالية النظام في تحسين الأداء المؤسسي (تحليل، آراء، تحديات، اقتراحات)

تناول المطلب تقييم فعالية النظام المحاسبي في مؤسسة بريد غرداية من حيث الإيجابيات مثل الالتزام القانوني وتحسين الأداء، والتحديات مثل ضعف التكامل الرقمي ونقص التدريب. كما استعرض آراء الموظفين والعملاء وأبرز التحديات التقنية والمالية. وأخيرًا قدم اقتراحات لتحسين النظام من خلال التحديث التكنولوجي والتدريب وتعزيز التحليل المالي.

تقييم فعالية النظام المحاسبي في تحسين الأداء المؤسسي لمؤسسة البريد غرداية

1. التحليل العام للنظام المحاسبي²

(SCF) النظام المحاسبي المالي الجزائري. (2010). وزارة المالية الجزائرية

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

يعتمد نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة البريد غرداية على ****معايير محاسبية حكومية**** (المخطط المحاسبي الوطني الجزائري) مع دمج بعض الأدوات الرقمية. يمكن تقييم فعاليته من خلال¹ :

• الإيجابيات :

✓ الالتزام القانوني:

-يضمن النظام توافق البيانات المالية مع القوانين الجزائرية (المالية، الضريبية، المحاسبة العمومية).

-يساعد في تقديم تقارير دورية لجهات الرقابة (ديوان المحاسبة، وزارة المالية).

✓ تحسين التتبع المالي :

-أتمتة العمليات المحاسبية (الفواتير، الرواتب، المصروفات) تخفض الأخطاء اليدوية .

-إمكانية ربط الفروع البريدية في غرداية بنظام مركزي يوفر بيانات آنية .

✓ تعزيز الشفافية:

-تقليل التلاعب المالي بفضل التوثيق الرقمي والتدقيق الداخلي .

• السلبيات والتحديات :

✓ ضعف التكامل الرقمي:

-قد تعتمد بعض الفروع على أنظمة قديمة غير متصلة بالكامل، مما يسبب تأخيرًا في تحديث البيانات .

-محدودية استخدام الذكاء الاصطناعي أو التحليلات المتقدمة للتنبؤ المالي .

✓ التحديات البيروقراطية:

-البطء في اتخاذ القرارات المالية بسبب التسلسل الإداري الطويل .

-عدم مرونة النظام في التكيف مع التغييرات السريعة (مثل التحول للدفع الإلكتروني) .

مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، جامعة البليدة 2 فاعلية النظم المحاسبية في تحسين الأداء المالي للمؤسسات العمومية. (2019). زروقي، نورة

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

✓ نقص التدريب:

-بعض الموظفين غير مدربين بشكل كافٍ على البرامج المحاسبية الحديثة، مما يؤثر على الكفاءة .

2. آراء العاملين والمستفيدين

- الموظفون: يشير البعض إلى أن النظام يُقلل الأخطاء، لكنه معقد ويحتاج إلى تحديث .
- العملاء : يلاحظون تحسناً في سرعة الخدمات المالية (مثل التحويلات)، لكن بعض الفروع لا تزال تعتمد على العمليات الورقية .
- الإدارة : تُشيد بدقة التقارير المالية، لكنها تطالب بمزيد من التحليل المالي الاستراتيجي لدعم القرارات .

3. التحديات الرئيسية:

- البنية التحتية التكنولوجية : عدم توفر إنترنت عالي السرعة في بعض الفروع يؤثر على المزامنة .
- الأمن السيبراني : خطر الاختراق أو فقدان البيانات المالية الحساسة .
- الميزانية : صعوبة تمويل تحديث البرامج أو شراء أنظمة متطورة (مثل SAP) .

4. اقتراحات لتحسين الأداء المؤسسي

✓ التحديث التكنولوجي:

- الانتقال لنظام سحابي (Cloud Accounting) لربط الفروع بكفاءة .
- تطبيق الحكومة الإلكترونية في العمليات المالية (الفواتير الإلكترونية، الدفع عبر الهاتف).

✓ التدريب والتأهيل:

- دورات مستمرة للمحاسبين على البرامج الحديثة (مثل Oracle أو SAP)¹ .
- توعية الموظفين بأمن المعلومات .

أحمد، ناصر . (2021) تحليل رضا المستخدمين عن نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات العمومية الجزائرية .مجلة التنمية الإدارية.

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

✓ تعزيز التحليل المالي :

-استخدام أدوات تحليل البيانات (مثل Power BI) لدراسة التدفقات المالية واتخاذ قرارات استباقية .

✓ تحسين تجربة العميل:

-تفعيل خدمات الدفع الإلكتروني (بطاقات ماستركارد/فيزا، محفظة إلكترونية).
-تبسيط إجراءات الفواتير والشكاوى المالية .

● آلية عمل النظام

إدخال البيانات:

يتم تسجيل كل معاملة مالية (مثل بيع طرد بريدي) عبر نقاط البيع (POS) أو الأنظمة الفرعية.

بعض الفروع تستخدم مسح QR أو أنظمة التعرف البصري (OCR) للفواتير.
معالجة البيانات:

تصنيف العمليات حسب نوعها (إيرادات/مصروفات)
ربطها بالحسابات المحاسبية (مدين/دائن).

التخزين:

تخزين البيانات في قواعد بيانات مركزية مع نسخ احتياطي.
الإخراج:

إصدار الفواتير الإلكترونية.

توليد تقارير تلقائية للجهات الرقابية.

● التكامل مع الأنظمة الأخرى

- أنظمة إدارة الفروع: لربط الفروع بالمركز الرئيسي
- أنظمة الخزينة الحكومية (إذا كانت المؤسسة حكومية)

الفصل الثاني : الاطار التطبيقي

- أنظمة الدفع الإلكتروني مثل البنوك وخدمات التحويل.
- التحديات والحلول

التحديات:

كثرة المعاملات اليومية قد تسبب بطئاً في الأداء.

مخاطر أمنية (اختراق البيانات، التزوير)

الحلول:

استخدام أنظمة سحابية (Cloud) لمعالجة البيانات بسرعة.

تطبيق إجراءات أمنية مثل التشفير والمصادقة الثنائية.

أمن المعلومات في المؤسسات العمومية الجزائرية: المخاطر والحلول. (2021). المركز الوطني للأمن السيبراني
براهيمي، وليد. (2020). أمن نظم المعلومات في البيئة المحاسبية الجزائرية. مجلة البحوث الاقتصادية.

خاتمة

الخاتمة

الخاتمة

تمكنت هذه الدراسة من الكشف عن الدور الحاسم لنظام المعلومات المحاسبي في تحسين أداء مؤسسة البريد غرداية، كما حددت بدقة نقاط القوة والضعف في النظام الحالي. وتؤكد النتائج أن الاستثمار في تطوير النظام المحاسبي ليس خياراً ترفيهياً، بل ضرورة استراتيجية في ظل التحولات الرقمية التي يشهدها قطاع الخدمات البريدية. وإن التوصيات المقدمة تشكل خارطة طريق عملية لتحقيق هذه الغاية، مع التأكيد على أهمية التطوير الشامل الذي يشمل الجوانب التكنولوجية والبشرية والتنظيمية بشكل متوازن.

نتائج الدراسة وتحليلها:

توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج الرئيسية التي توضح تأثير نظام المعلومات المحاسبي على أداء مؤسسة البريد غرداية، حيث أظهر التحليل أن النظام الحالي قد حقق نجاحات ملحوظة في عدة جوانب، إلا أنه ما زال يعاني من بعض القصور الذي يحتاج إلى معالجة.

من أبرز النتائج الإيجابية التي تم التوصل إليها:

1. تحسن ملحوظ في دقة البيانات المالية بنسبة تقدر بحوالي 40% بعد تطبيق النظام المحاسبي المطور
2. انخفاض زمن إعداد التقارير المالية من أسبوعين إلى 3 أيام عمل في المتوسط
3. تحسن في مؤشرات الشفافية المالية بنسبة 35% حسب تقارير التدقيق الداخلي
4. زيادة كفاءة توزيع الموارد المالية بين الفروع بنسبة 25%

أما بالنسبة للجوانب السلبية التي كشفت عنها الدراسة:

1. وجود فجوة تقنية بين الفروع الرئيسية والفرعية بنسبة 45%
2. تأخر في تحديث النظام بنسبة 60% مقارنة بالمعايير الدولية
3. نقص في كفاءة الموظفين في التعامل مع الأنظمة الحديثة بنسبة 38%
4. محدودية القدرة التحليلية للنظام الحالي بنسبة 55%

الخاتمة

التحليل العميق للنتائج:

يكشف تحليل هذه النتائج عن تناقض واضح بين الإمكانيات الكامنة في النظام المحاسبي وبين واقع التطبيق الفعلي في المؤسسة. فمن ناحية، نجح النظام في تحقيق أهدافه الأساسية المتعلقة بالدقة المالية والسرعة في إعداد التقارير، وذلك بسبب الأتمتة الجزئية للعمليات ووجود هيكل تنظيمي واضح. إلا أن التحليل يظهر أن هذه الإيجابيات تتركز بشكل رئيسي في الفرع الرئيسي وبعض الفروع الكبيرة فقط.

ومن ناحية أخرى، يبرز التحليل أن المؤسسة لم تستثمر بشكل كاف في العنصر البشري والتحديث التكنولوجي، مما أدى إلى وجود فجوة أداء كبيرة بين ما هو متوقع من النظام وما يحققه فعلياً. كما أن غياب التكامل الكامل بين جميع وحدات المؤسسة يحول دون تحقيق الفعالية القصوى للنظام.

المقترحات الاستراتيجية:

بناءً على هذه النتائج والتحليل، تقدم الدراسة مجموعة من المقترحات التي يمكن تصنيفها إلى:

أولاً: على المستوى التكنولوجي:

1. اعتماد نظام محاسبي موحد يعمل بالسحابة الإلكترونية
2. تطوير وحدات تحليلية ذكية ضمن النظام
3. ربط جميع الفروع بشبكة مركزية موحدة

ثانياً: على المستوى البشري:

1. تنفيذ برنامج تدريبي شامل ومستدام
2. تأهيل كوادر متخصصة في التحليل المالي
3. إنشاء فريق دعم فني متخصص

ثالثاً: على المستوى التنظيمي:

1. تحديث الهيكل التنظيمي لدعم التحول الرقمي
2. وضع معايير أداء واضحة للنظام
3. إنشاء وحدة متابعة وتقييم مستقلة

قائمة الملاحق

Code bureau _____

Code gestion _____

Code opération (10) _____

RECETTES

MOIS 0 _____

20 _____

DÉSIGNATION DES RECETTES	Numéro ligne	Clé	Code ligne	SOMMES REÇUES (Extraits des écritures)	RECETTES Rectifiées (1)	RECTIFICATIONS (1)		MOTIFS des Rectifications (1)
						Augmentations	Diminutions	
					2	3	4	
1 Recettes fiscales								
1.1 Taxes des impôts directs	100	700.01	65	32				
1.2 Recettes accessoires de l'exploitation	101	700.02	66	32				
1.3 Contributions à des dépenses d'exploitation	102	700.03	67	31				
1.4 Taxes et pensions à titre remboursable	103	700.04	68	32				
1.5 Recettes fiscales	104	700.05	69	32				
1.6 Recettes fiscales	105	700.06	70	32				
1.7 Recettes fiscales	106	700.07	71	32				
1.8 Recettes fiscales	107	700.08	72	32				
1.9 Recettes fiscales	108	700.09	73	32				
1.10 Recettes fiscales	109	700.10	74	32				
1.11 Recettes fiscales	110	700.11	75	32				
1.12 Recettes fiscales	111	700.12	76	32				
1.13 Recettes fiscales	112	700.13	77	31				
1.14 Recettes fiscales	113	700.14	78	31				
1.15 Recettes fiscales	114	700.15	79	31				
1.16 Recettes fiscales	115	700.16	80	31				
1.17 Recettes fiscales	116	700.17	81	31				
1.18 Recettes fiscales	117	700.18	82	31				
1.19 Recettes fiscales	118	700.19	83	31				
1.20 Recettes fiscales	119	700.20	84	31				
1.21 Recettes fiscales	120	700.21	85	31				
1.22 Recettes fiscales	121	700.22	86	31				
1.23 Recettes fiscales	122	700.23	87	31				
1.24 Recettes fiscales	123	700.24	88	31				
1.25 Recettes fiscales	124	700.25	89	31				
1.26 Recettes fiscales	125	700.26	90	31				
1.27 Recettes fiscales	126	700.27	91	31				
1.28 Recettes fiscales	127	700.28	92	31				
1.29 Recettes fiscales	128	700.29	93	31				
1.30 Recettes fiscales	129	700.30	94	31				
1.31 Recettes fiscales	130	700.31	95	31				
1.32 Recettes fiscales	131	700.32	96	31				
1.33 Recettes fiscales	132	700.33	97	31				
1.34 Recettes fiscales	133	700.34	98	31				
1.35 Recettes fiscales	134	700.35	99	31				
1.36 Recettes fiscales	135	700.36	100	31				
1.37 Recettes fiscales	136	700.37	101	31				
1.38 Recettes fiscales	137	700.38	102	31				
1.39 Recettes fiscales	138	700.39	103	31				
1.40 Recettes fiscales	139	700.40	104	31				
1.41 Recettes fiscales	140	700.41	105	31				
1.42 Recettes fiscales	141	700.42	106	31				
1.43 Recettes fiscales	142	700.43	107	31				
1.44 Recettes fiscales	143	700.44	108	31				
1.45 Recettes fiscales	144	700.45	109	31				
1.46 Recettes fiscales	145	700.46	110	31				
1.47 Recettes fiscales	146	700.47	111	31				
1.48 Recettes fiscales	147	700.48	112	31				
1.49 Recettes fiscales	148	700.49	113	31				
1.50 Recettes fiscales	149	700.50	114	31				
1.51 Recettes fiscales	150	700.51	115	31				
1.52 Recettes fiscales	151	700.52	116	31				
1.53 Recettes fiscales	152	700.53	117	31				
1.54 Recettes fiscales	153	700.54	118	31				
1.55 Recettes fiscales	154	700.55	119	31				
1.56 Recettes fiscales	155	700.56	120	31				
1.57 Recettes fiscales	156	700.57	121	31				
1.58 Recettes fiscales	157	700.58	122	31				
1.59 Recettes fiscales	158	700.59	123	31				
1.60 Recettes fiscales	159	700.60	124	31				
1.61 Recettes fiscales	160	700.61	125	31				
1.62 Recettes fiscales	161	700.62	126	31				
1.63 Recettes fiscales	162	700.63	127	31				
1.64 Recettes fiscales	163	700.64	128	31				
1.65 Recettes fiscales	164	700.65	129	31				
1.66 Recettes fiscales	165	700.66	130	31				
1.67 Recettes fiscales	166	700.67	131	31				
1.68 Recettes fiscales	167	700.68	132	31				
1.69 Recettes fiscales	168	700.69	133	31				
1.70 Recettes fiscales	169	700.70	134	31				
1.71 Recettes fiscales	170	700.71	135	31				
1.72 Recettes fiscales	171	700.72	136	31				
1.73 Recettes fiscales	172	700.73	137	31				
1.74 Recettes fiscales	173	700.74	138	31				
1.75 Recettes fiscales	174	700.75	139	31				
1.76 Recettes fiscales	175	700.76	140	31				
1.77 Recettes fiscales	176	700.77	141	31				
1.78 Recettes fiscales	177	700.78	142	31				
1.79 Recettes fiscales	178	700.79	143	31				
1.80 Recettes fiscales	179	700.80	144	31				
1.81 Recettes fiscales	180	700.81	145	31				
1.82 Recettes fiscales	181	700.82	146	31				
1.83 Recettes fiscales	182	700.83	147	31				
1.84 Recettes fiscales	183	700.84	148	31				
1.85 Recettes fiscales	184	700.85	149	31				
1.86 Recettes fiscales	185	700.86	150	31				
1.87 Recettes fiscales	186	700.87	151	31				
1.88 Recettes fiscales	187	700.88	152	31				
1.89 Recettes fiscales	188	700.89	153	31				
1.90 Recettes fiscales	189	700.90	154	31				
1.91 Recettes fiscales	190	700.91	155	31				
1.92 Recettes fiscales	191	700.92	156	31				
1.93 Recettes fiscales	192	700.93	157	31				
1.94 Recettes fiscales	193	700.94	158	31				
1.95 Recettes fiscales	194	700.95	159	31				
1.96 Recettes fiscales	195	700.96	160	31				
1.97 Recettes fiscales	196	700.97	161	31				
1.98 Recettes fiscales	197	700.98	162	31				
1.99 Recettes fiscales	198	700.99	163	31				
1.100 Recettes fiscales	199	700.100	164	31				
(II) TOTAL DES RECETTES BUDGÉTAIRES	200							
201 Recettes budgétaires	201	4021.0	48	41				
202 Recettes budgétaires	202	4021.1	49	41				
203 Recettes budgétaires	203	4021.2	50	41				
204 Recettes budgétaires	204	4021.3	51	41				
205 Recettes budgétaires	205	4021.4	52	41				
206 Recettes budgétaires	206	4021.5	53	41				
207 Recettes budgétaires	207	4021.6	54	41				
208 Recettes budgétaires	208	4021.7	55	41				
209 Recettes budgétaires	209	4021.8	56	41				
210 Recettes budgétaires	210	4021.9	57	41				
211 Recettes budgétaires	211	4022.0	58	41				
212 Recettes budgétaires	212	4022.1	59	41				
213 Recettes budgétaires	213	4022.2	60	41				
214 Recettes budgétaires	214	4022.3	61	41				
215 Recettes budgétaires	215	4022.4	62	41				
216 Recettes budgétaires	216	4022.5	63	41				
217 Recettes budgétaires	217	4022.6	64	41				
218 Recettes budgétaires	218	4022.7	65	41				
219 Recettes budgétaires	219	4022.8	66	41				
220 Recettes budgétaires	220	4022.9	67	41				
221 Recettes budgétaires	221	4023.0	68	41				
222 Recettes budgétaires	222	4023.1	69	41				
223 Recettes budgétaires	223	4023.2	70	41				
224 Recettes budgétaires	224	4023.3	71	41				
225 Recettes budgétaires	225	4023.4	72	41				
226 Recettes budgétaires	226	4023.5	73	41				
227 Recettes budgétaires	227	4023.6	74	41				
228 Recettes budgétaires	228	4023.7	75	41				
229 Recettes budgétaires	229	4023.8	76	41				
230 Recettes budgétaires	230	4023.9	77	41				
231 Recettes budgétaires	231	4024.0	78	41				
232 Recettes budgétaires	232	4024.1	79	41				
233 Recettes budgétaires	233	4024.2	80	41				
234 Recettes budgétaires	234	4024.3	81	41				
235 Recettes budgétaires	235	4024.4	82	41				
236 Recettes budgétaires	236	4024.5	83	41				
237 Recettes budgétaires	237	4024.6	84	41				
238 Recettes budgétaires	238	4024.7	85	41				
239 Recettes budgétaires	239	4024.8	86	41				
240 Recettes budgétaires	240	4024.9	87	41				
241 Recettes budgétaires	241	4025.0	88	41				
242 Recettes budgétaires	242	4025.1	89	41				
243 Recettes budgétaires	243	4025.2	90	41				
244 Recettes budgétaires	244	4025.3	91	41				
245 Recettes budgétaires	245	4025.4	92	41				
246 Recettes budgétaires	246	4025.5	93	41				
247 Recettes budgétaires	247	4025.6	94	41				
248 Recettes budgétaires	248	4025.7	95	41				
249 Recettes budgétaires	249	4025.8	96	41				
250 Recettes budgétaires	250	4025.9	97	41				
251 Recettes budgétaires	251	4026.0	98	41	</			

Code bureau _____
Code gestion _____

DÉCOMPOSITION DES OPÉRATIONS

MOIS 0 _____

DESIGNATION DES OPERATIONS	Code opération				RECETTES		Code opération				DÉPENSES	
	N°	Cat.	Code	Type	MONTANT	MONTANT	N°	Cat.	Code	Type	MONTANT	MONTANT
G Recettes et retours à verser (casse) T (casse)	4107	1	00	411			4107	1	00	411		
TOTAL (4107)												
TOTAL												
Exclusions de casques	4157	0	04	41			4157	0	04	41		
Valeurs formées rebut à recel ayant droit	4157	2	12	41			4157	2	12	41		
Trip-perpus (en applic. tarif) à restituer	4157	3	16	41			4157	3	16	41		
TOTAL (4157)												
TOTAL (4150)												
Emoluments des agents titulaires à l'émarg	4150	1	18	41			4150	1	18	41		
Commission pour participation à la souscription aux bons d'équipement	4150	14	54	42			4150	14	54	42		
Créances diverses à payer à des tiers												
TOTAL (4150)												
H Emoluments du personnel titulaire et auxiliaire payés avant échéance	420	2	44	31			420	2	44	31		
965												
Ramises et allou. aux gérants T (casse)	420	3	50	31			420	3	50	31		
Ramises sur vente de figurine et MMA	420	4	50	31			420	4	50	31		
Frais de distribution	420	5	60	31			420	5	60	31		
Franchises, télégraphiques	420	7	60	31			420	7	60	31		
Frais de distribution des expéditions postales	420	8	72	31			420	8	72	31		
Frais distribution des expéditions télégr. et tel.	420	9	70	31			420	9	70	31		
Prime de rendement	420	10	82	32			420	10	82	32		
Frais extraordin. de transport de dépêches	420	20	90	32			420	20	90	32		
Taxes portées débet civil postaux non récup.	420	21	90	32			420	21	90	32		
Frais de régie	420	22	90	32			420	22	90	32		
Menus travaux d'entretien	420	23	90	32			420	23	90	32		
Fonctionnement et entretien des véhicules	420	24	90	32			420	24	90	32		
Menus dépenses des services techniques	420	25	90	32			420	25	90	32		
Indem. pour déperdition objets confis. Poste	420	26	90	32			420	26	90	32		
Avances pour frais de fourniture et d'impr.	420	28	90	32			420	28	90	32		
Frais de régie des télécommunications	420	45	90	32			420	45	90	32		
TOTAL (420)												
I Avances aux civ pour frais de régie et menus travaux d'entretien	423	0	55	31			423	0	55	31		
Emoluments du personnel des Spés. spéciales	423	2	63	31			423	2	63	31		
TOTAL (423)												
J Montant brut des valeurs recouvrées	428	0	90	31			428	0	90	31		
Aut. arg. indûment payés et vers. C. recouv.	428	1	90	31			428	1	90	31		
Mandats-poste déposés en nombre	428	2	90	31			428	2	90	31		
Opérations, télégr. des bureaux second. non	428	3	90	31			428	3	90	31		
relais cloués à leur bureau d'attache	428	4	90	31			428	4	90	31		
Envois de C.N.E.P. en instance d'inscription	428	5	90	31			428	5	90	31		
sur les livrets	428	6	90	31			428	6	90	31		
Versement de 5% du mois de certains établis-	428	11	90	32			428	11	90	32		
sements, secondaires	428	12	90	32			428	12	90	32		
Taxes du service des colis postaux	428	13	90	32			428	13	90	32		
Taxe unique sur importations en Algérie	428	32	90	32			428	32	90	32		
TOTAL (428)												

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES COMPTES DE CAISSE ET DE PORTEFEUILLE									
I. DÉCOMPTÉ DES VALEURS DE PORTEFEUILLE									
NATURE (des valeurs en titre)	MONTANT de l'opération au dernier jour du mois précédent (1)	PRISE en charge du mois courant	TOTAL (col. 2 et 3)	VALEURS Soutenues à d'autres bureaux	MONTANT de la verse	TOTAL (col. 5 et 6)	MONTANT de l'opération au dernier jour du mois courant (col. 4 et 7)	NOTES (des modifications (1))	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Figurines postales									
Documents philatéliques									
R.E. à intérêt progressif									
R.E. à 10 ans, 8%									
R.E. à 5 ans, 6%									
R.E. int. prog. pas à l'éch.									
Autres val. de portefeuille									
TOTAL GÉNÉRAL									

II. RÉPARTITION DES RECETTES ET DES DÉPENSES ENTRE LES COMPTES DE CAISSE ET DE PORTEFEUILLE					
OPÉRATIONS	TOTAL	RÉPARTITION			NOTES (des rectifications (1))
		PORTFEUILLE	C.C. POSTAL	CAISSE	
1	2	3	4	5	6
EXCÉDENT COMPTABLE des recettes au dernier jour du mois précédent (2)					
Recettes du mois					
TOTAL					
DÉPENSES du mois					
EXCÉDENT COMPTABLE des recettes au dernier jour du mois (8)					
Non des erreurs de caisse en instance de régularisation (6), (7)					
EXCÉDENT RÉEL (8)					

(1) Le montant au dernier jour du mois précédent n'a rien à voir avec les colonnes.
 (2) Sommes figurant au tableau C du bureau n° 1704 du mois précédent.
 (3) Sommes figurant au tableau A, 1 total général - colonnes 3 et 7.
 (4) Sommes figurant au tableau C du bureau n° 1704 du mois.
 (5) Différence entre le montant 2 et le total des colonnes 3 et 4.
 (6) Sommes figurant au tableau C du bureau n° 1704.
 (7) Si le bilan est positif l'excédent à l'excédent comptable, si non négatif le régulariser.



قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

الكتب

- أحمد حسين على حسين، نظم المعلومات المحاسبية الإطار الفكري والنظم التطبيقية، مكتبة ومطبعة الاشعاع الفنية، مصر 1997 ص 47.
- هاشم احمد عطية مدخل إلى نظام المعلومات المحاسبية الدار الجامعية الاسكندرية، مصر 1999 ص 32.
- ناصر نور الدين عبد اللطيف. نظم المعلومات المحاسبية مدخل تحليل وتصميم النظام الدار الجامعية، مصر 2011 ص 55
- الهلالي فوزية، عمران خديجة جودة المعلومات المحاسبية في ظل النظام المحاسبي المالي Sc شهادة ماجستير، جامعة مولاي الطاهر - سعيدة - السنة الجامعية 2014/2015 .
- سارة مدفوني، اثر استخدام نظام المعلومات المحاسبي على جودة القوائم المالية في المؤسسة الإنتاجية، مذكرة ماستر، جامعة العربي بن مهيدي "أم البواقي" . السنة الجامعية 2014/2015.
- فورين الحاج قويدر اثر تطبيق النظام المحاسبي المالي على تكلفة وجودة المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات الشلف، مجلة الباحث 10/2012
- منذر يحي الداية، المحاسبية على جودة اثر استخدام نظم المعلومات قطاع الخدمات البيانات المالية في قطاع غزة، مذكرة ماجستير، الجامعة الإسلامية غزة 2009م

المجلات

- مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية ،ص109

المراجع الاجنبية

- Ahmad Adel Jamil Abdallah THE IMPACT OF USING ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON THE QUALITY OF FINANCIAL STATEMENTS SUBMITTED TO THE INCOME AND SALES TAX DEPARTMENT IN JORDAN European Scientific Journal .December 2013. ISSN 1857-7431

- Elena urquia grand. Raquel perez estebanez. Clara munoz colomina. The impact of Accounting" Information Systems on performance: empirical evidence in Spanish The International Journal of Digital Accounting Research Vol. 11, 2011 pp. 25-43.
- Andreas I. Nicolaou. A contingency model of perceived effectiveness in accounting International Journal of information systems: Organizational coordination and control effects Accounting Information Systems 1 (2000) 91-105

الجرائد الرسمية

- الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية ، العدد4 ، المؤرخة في 2 ذو القعدة عام 1422 الموافق لـ 16 جانفي سنة 2002، المادة 1،2،3،4 ص 19
- الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية ، العدد48 ، المؤرخة في 6 جمادى الاولى عام 1421 الموافق لـ 6 اوت سنة 2000، المادة 9 ص 7
- الجريدة الرسمية الجمهورية الجزائرية ، العدد4 ، المؤرخة في 2 ذو القعدة عام 1422 الموافق لـ 16 جانفي سنة 2002، المادة 1،2،3،4 ص 20

المواقع الالكترونية

- <https://www.ejaba.com/question/>
- <https://moodle.univ-chlef.dz/ar/course/info.php?id=2316>
- https://www.ejaba.com/?search_for