



جامعة غرداية - الجزائر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية والمحاسبية

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي

في ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

شعبة: العلوم المالية والمحاسبة، تخصص تدقيق ومراقبة التسيير

بعنوان:

متطلبات تحسين مهنة محافظ الحسابات في ظل التكنولوجيا المالية

دراسة ميدانية لولاية غرداية الثلاثي الأول 2024

إشراف الأستاذ:

د. بن جواد مسعود

د. رواني بوحفص

إعداد الطالب:

بن ساحة عبد الخالق

نوقشت و أجزيت علنا بتاريخ: 2024/05/23

أمام اللجنة المكونة من السادة

الاسم واللقب	الرتبة	الجامعة	الصفة
عجيلة محمد	أستاذ التعليم العالي	جامعة غرداية	رئيسا
بن جواد مسعود	أستاذ محاضر "أ"	جامعة غرداية	مشرفا مقرر
رواني بوحفص	أستاذ التعليم العالي	جامعة غرداية	مشرفا مساعدا
بهاز جيلالي	أستاذ محاضر "أ"	جامعة غرداية	ممتحنا

السنة الجامعية: 2024/2023



University of Ghardaïa– Algeria
Faculty of Economic, Commercial and
Management Sciences.

Department of Financial and Accounting Sciences.

Memorization in order to obtain a Master II Academic degree.

In the field: economic, commercial and management sciences

Branch: Finance and Accounting, specializing in auditing and
management control.

Entitled:

Requirements for improving the profession of bookkeepers
in light of financial technology

Case study for the state of Ghardaïa– the first quarter 2024

Prepared by:

BENSAHA Abdelkhalek

Supervision by :

Dr: BENDJAOUAD Messaud

Dr: ROUANI Bouhafs

Publicly supported on :23/05/2024

before the jury composed of:

Mohamed ADJILA	Full Professor	University of Ghardaïa	President
Messoud BENJAOUAD	Associat Professor	University of Ghardaïa	Rapporteur
Bouhafs ROUANI	Full Professor	University of Ghardaïa	Co-Rapporteur
Djilali BAHAZ	Associat Professor	University of Ghardaïa	Examiner

School Year :2023–2024

إهداء



بن ساحة عبد الخالق

شكر و عرفان

نشكر الله تعالى ونحمده على اتمام هذا العمل

كما نشكر كل من الاساتذة المشرفين:

و. رواني بو حفص

و. بن جواد عبد الكريم

و. بن ساحة علي.

علي توجيها تهم ونصا تهم

كما لا ننسى كل من المحاسبين والمدققين: حمزة معراج، دواوي محمد لمين، شنيني رشيد، حوز يوسف، بن يحي

علي علي مسا همتهم لنا في اثناء هذا العمل.

الى كل اساتذة جامعة غرداية الذين قاموا بتدريسنا ولى عمال جامعة غرداية و كلية العلوم الاقتصادية وعلوم

التسيير.

الى كل من مديد العون لنا من قريب او بعيد نقول شكرا.

بن ساحة عبد الخالق

الملخص:

تهدف هذه الدراسة تبيان وتوضيح الدور ا إيجابي الذي تساهم به التكنولوجيا المالية بأدواتها المختلفة في تحسين جودة المعلومات المالية والمحاسبية لمفصح عنها من طرف الشركات، من خلال البحث في دور التكنولوجيا المالية في تطوير وظيفتي المحاسبة من قياس وإفصاح محاسبين من جهة، ومن خلال توضيح دور التكنولوجيا المالية في تطوير مهنة محافظ الحسابات باعتبارها الوجه الثاني للمعلومة المحاسبية من خلال إبداء الرأي حول شرعيتها ومصداقيتها.

ولتحقيق هذه الأهداف قمنا باجراء مقابلات مع مجموعة من محافظي الحسابات لولاية غرداية وبعض مدققي الحسابات في المؤسسات الاقتصادية كما اعتمدنا على المنهج الوصفي من خلال تحليل ما جاءت به الدراسات السابقة والمراجع المتخصصة حول الموضوع.

وقد خلصت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها إبراز المساهمة الكبيرة لأدوات التكنولوجيا المالية في تحسين عملية تدقيق المعلومة المحاسبية، كما توصلت الدراسة إلى أن مهنة تدقيق الحسابات لها فرصة كبيرة للتطور بما كان عن طريق استخدام التكنولوجيا المالية كأداة لتنفيذ عملية التدقيق.

الكلمات المفتاحية: محافظ الحسابات-تكنولوجيا مالية-ذكاء اصطناعي-تحليل البيانات الضخمة-سلاسل الكتل-معايير التدقيق.

Abstract :

This study aims to elucidate the positive impact of financial technology (fintech) on the quality of financial and accounting information disclosed by companies. It explores fintech's role in enhancing accounting functions, particularly in measurement and disclosure, and its contribution to the bookkeeper profession in terms of legitimacy and credibility.

To achieve these objectives, we conducted interviews with account governors from the state of Ghardaia and auditors from various economic institutions. Additionally, we employed a descriptive approach, analyzing insights from previous studies and specialized references.

The study concludes with several key findings, notably the significant contribution of fintech tools in improving the auditing process of accounting information. It also highlights the substantial opportunities for the auditing profession to evolve through the integration of fintech as a tool for audit execution.

Keywords: *Portfolios of accounts - Financial technology - Artificial intelligence - Big data analysis - Block chains - Auditing standards.*

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
IV	إهداء.....
V	شكر وعرهان.....
VII-VI	الملخص.....
IX-VIII	الفهرس.....
XI-X	قائمة الجداول.....
XII	قائمة الأشكال.....
XIII	قائمة الاختصارات.....
XIV	قائمة الملاحق.....
أ - ج	مقدمة عامة.....
	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والدراسات السابقة لمحافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية
20	تمهيد
21	المبحث الأول: إصلاح مهنة محافظ الحسابات في ظل التكنولوجيا المالية
21	المطلب الأول: الإطار المفاهيمي لمحافظ الحسابات
26	المطلب الثاني: التكنولوجيا المالية وتطبيقاتها في المحاسبة والمالية
34	المطلب الثالث: إعادة هندسة التدقيق
44	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
44	المطلب الأول: الدراسات السابقة
44	1- الدراسات العربية
54	2- الدراسات العالمية
55	المطلب الثاني: المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
59	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: دراسة ميدانية لواقع التكنولوجيا المالية وتأثيرها على مهنة محافظ الحسابات والتدقيق - ولاية غرداية-
61	تمهيد
62	المبحث الأول: المقابلة
62	المطلب الأول: اعداد المقابلة
63	المطلب الثاني: مضمون المقابلة

65	المبحث الثاني: عرض وتحليل اجوبة المقابلة
65	المطلب الأول: عرض وتحليل اجوبة المقابلة
82	المطلب الثاني: استخلاص النتائج
85	الخاتمة.....
89	المراجع.....
91	الملاحق.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
41	معايير تدقيق نظم المعلومات ISACA	1
42	معايير دليل تدقيق التكنولوجيا العالمي (GTAGs)	2
45	دراسة " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على عينة من مهنيين في ورقة "	3
46	دراسة " التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية "	4
48-47	دراسة " دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية والتأمينية "	5
49-48	دراسة " و استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين المراجعة الخارجية دراسة تطبيقية على مؤسسة مطاحن سيدي أرغيس - أم البواقي "	6
50-49	دراسة " استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق وأثره على تكوين وتأهيل مدقق الحسابات "	7
51	دراسة " اعادة هندسة مهنة التدقيق في سياق تكنولوجيا المعلومات-دراسة تجريبية لتوضيح اراء عينة مختارة من المدققين العراقيين "	8
52	دراسة " دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات- دراسة تطبيقية على مكاتب التدقيق في المملكة الأردنية الهاشمية "	9
54-53	دراسة " تأثير FIN-TECH في تعزيز جودة الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الكويتية	10
55-54	دراسة " التكنولوجيا المالية و الصناعة المصرفية - اضطراب ام تطور؟ "	11
57-55	مقارنة الدراسة مع الدراسات العربية	12
58	مقارنة الدراسة مع الدراسات العالمية	13
62	أعضاء المقابلة	14
65	أجوبة على السؤال الأول	15
67	أجوبة على السؤال الثاني	16
68	أجوبة على السؤال الثالث	17

69	أجوبة على السؤال الرابع	18
70	أجوبة على السؤال الخامس	19
72	أجوبة على السؤال السادس	20
74	أجوبة على السؤال السابع	21
75	أجوبة على السؤال الثامن	22
77	أجوبة على السؤال التاسع	23
78	أجوبة على السؤال العاشر	24
79	أجوبة على السؤال الحادية عشر	25
81	أجوبة على السؤال الثانية عشر	26

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
24	مهام محافظ الحسابات	1
28	أفضل الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا التي تحصل على تمويل أولي	2
38	خطوات إعادة هندسة التدقيق	3

قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق باللغة العربية	رقم الملحق
93	وثيقة مقابلة محافظ الحسابات -غرداية-	الملحق رقم 1
98	وثيقة مقابلة محاسب مدقق في مؤسسة التوزيع -غرداية-	الملحق رقم 2
102	وثيقة مقابلة محاسب مدقق في اتصالات الجزائر -غرداية-	الملحق رقم 3
107	وثيقة مقابلة محاسب مدقق في مؤسسة نفضال -غرداية-	الملحق رقم 4
112	وثيقة مقابلة خبير محاسب - غرداية-	الملحق رقم 5

مقدمة

مقدمة

- توطئة:

في عصر تتسارع فيه وتيرة التطور التكنولوجي، تبرز التكنولوجيا المالية الحديثة التي برزت بوادرها اعقاب الازمة المالية 2008 التي تعتبر منعرجا حاسما في مجال الخدمات المالية، حيث تعتبر التكنولوجيا المالية مصطلح يجمع بين التمويل والتكنولوجيا فهي تلك التكنولوجيا المرتبطة بتقديم خدمات مالية سواء للأفراد او للشركات بأحدث التقنيات والوسائل المبتكرة في هذا المجال.

تعد التكنولوجيا المالية، أو ما يُعرف بـ "Fen-Tech"، ثورة تقنية تهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات المالية. ومع هذا التطور، يأتي التدقيق كأداة أساسية لضمان الشفافية والموثوقية في المعاملات المالية، مما يطرح تحديات جديدة وفرصًا واعدة في مجال التدقيق المالي.

كما ساهمت عدة متغيرات وأبعاد سياسية واقتصادية واجتماعية في إحداث طفرة نوعية في مجال هذه التقنيات الالكترونية أو ما يعرف بالرقمنة حيث يتطلب تشخيص واقع الرقمنة في الادارات والمرافق العمومية وموقع الجزائر من التحول الرقمي، لربط دور هذا الاخير في تحسين الخدمة العمومية، باعتبار أن العمليات الادارية أصبحت أكثر تعقيدا للتحول من الاعمال الادارية التقليدية العاجزة عن إرضاء المواطن إلى خدمات رقمية تتسم بالسرعة والكفاءة العالية

- الإشكالية:

وعلى ضوء ما استعرضناه سابقا نتحدد إشكالية الدراسة في:

- الى أي مدى تساهم التكنولوجيا المالية في تحسين مهنة محافظ الحسابات في ولاية غرداية؟

- الأسئلة الفرعية:

من أجل معالجة مختلف جوانب الإشكالية تم تقسيمها إلى الأسئلة الفرعية التالية:

- هل تستخدم التكنولوجيا المالية من طرف محافظي الحسابات؟
- هل تساهم التكنولوجيا المالية في جودة التدقيق؟
- هل واقع التكنولوجيا المالية في ولاية غرداية تساعد في مهنة محافظ الحسابات؟

مقدمة

- فرضيات البحث:

بغرض الإلمام بمجثيات الموضوع ومحاولة الإجابة على الإشكالية الرئيسية قمنا بالاستعانة بمجموعة من الفرضيات وهي كالآتي:

- تستخدم التكنولوجيا المالية من طرف محافظي الحسابات.
- تساهم التكنولوجيا المالية في مهنة التدقيق من خلال مساهمتها في تقليل التكاليف والجهد والوقت انطلاقا من استخدامها لأدوات الذكاء الاصطناعي، وعليه تحقيق أداء متميز وفعالية أفضل.
- تساعد التكنولوجيا المالية محافظي الحسابات ومدققي الحسابات في المؤسسات الاقتصادية بأداء مهمتهم على أحسن وجه.

- مبررات اختيار الموضوع:

تعدد أسباب ودوافع اختيار وضوع بحثنا والتي تتمثل أهمها في:

- مساهمة في المجال العلمي والعملية؛
- حداثة الموضوع كونه يتعلق بالتكنولوجيا المالية، وكذا علاقته بمجال التخصص (التدقيق)؛
- مقارنة الدراسة بين النظرية والواقع التطبيقي.

- أهداف الدراسة:

تتجلى الأهداف المرجوة من هذه الدراسة فيما يلي:

- محاولة الاجابة عن التساؤلات المطروحة والتأكد من صحة الفرضيات.
- تحديد المفاهيم المتعلقة بالتكنولوجيا المالية؛ التدقيق، محافظة الحسابات.
- إبراز أثر التكنولوجيا المالية في عملية التدقيق.

- أهمية الدراسة:

تتمثل في توضيح دور التكنولوجيا المالية في الحياة العملية من خلال استعمالها في مكاتب محافظي الحسابات الخواص ومكاتب مدققي الحسابات في المؤسسات العمومية والاقتصادية في ولاية غرداية بشكل خاص و الجزائر بشكل عام، و مدى مساهمتها في عملية التدقيق من خلال تطبيقاتها و ادوات الذكاء الاصطناعي و

مقدمة

ذلك في تقليص الجهد و الوقت و التكاليف، وكذلك من خلال جودة المعلومات و النتائج في اعداد التقارير المالية.

- حدود الدراسة:

1- الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة في مكتب محافظ الحسابات، مديرية التوزيع، اتصالات الجزائر، نفظال، خبير محاسي.

2- الحدود الزمانية: امتدت الحدود الزمانية للدراسة خلال الثلاثي الاول من سنة 2024.

- منهجية الدراسة

بغية تحقيق الأهداف والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، وتبعاً لما تمليه متطلبات هذه الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي في عرض الجانب النظري للدراسة، حيث تم عرض الإطار المفاهيمي لكل من محافظ الحسابات وكذلك التكنولوجيا المالية كما تم الاعتماد على منهج دراسة حالة في الجانب التطبيقي من الدراسة، حيث تم استخدام اداة المقابلة والملاحظة واسلوب التحليل.

- صعوبات البحث:

لقي إنجاز هذه الدراسة مجموعة من الصعوبات تمثلت في:

- عدم تفرغ اعضاء المقابلة نظراً لتزامنها مع التصاريح الثلاثية وايداع تصاريح نهاية السنة المالية السابقة.
- عدم إلمام اعضاء المقابلة بالموضوع الخاص بالتكنولوجيا المالية.
- رفض اجراء المقابلات بالرغم من الوعود الممنوحة لنا والتحجج بكثرة الانشغالات.

- هيكل البحث:

من أجل الإحاطة بموضوع الدراسة وتحليل الإشكالية، وكذا الأسئلة المطروحة لها واختبار الفرضيات تم تقسيم الدراسة إلى فصلين. حيث تناول الفصل الأول الأدبيات النظرية والتطبيقية كل من محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية حيث قمنا بالتطرق لها بشكل مختصر ومن ثم مراجعة الدراسات السابقة، اما الفصل الثاني "دراسة الحالة" حاولنا من خلال هذا الفصل إسقاط دراستنا على الواقع ومعرفة كيفية تحسين مهنة محافضي الحسابات في ظل التكنولوجيا المالية.

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية والدراسات السابقة

لمحافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والدراسات السابقة لمحافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

تمهيد:

توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصال العديد من الحلول التي تساعد في تحقيق المؤسسات لتحول رقمي يتيح لها الولوج بسلاسة فيما يسمى باقتصاد المعرفة، فالوسائل التكنولوجية تعمل على رقمنة مختلف الوظائف الداخلية بالمؤسسة مثل المحاسبة والموارد البشرية... الخ، و رقمنة المعاملات التجارية والإدارية التي تتم مع المتعاملين معها في البيئة الخارجية. ومن جهتها، تعتبر الحوسبة السحابية وتحليل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي من الحلول التكنولوجية الحديثة التي برزت وتطورت بتطور تكنولوجيات الانترنت وخدماتها الموجهة للمؤسسات الحديثة، هذا مما يؤثر على عمل محافظ الحسابات في ظل هذا التحول، اذ كان لزاما عليه ان يطور من مهاراته وتقنياته لواكب هذ التطور.

ومن هذا المنطلق سوف نتطرق في ها الفصل إلى الأدبيات النظرية والتطبيقية للدراسة، حيث تم تقسيم الفصل إلى

مبحثين كالتالي:

المبحث الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

المبحث الاول: إصلاح مهنة محافظ الحسابات في ظل التكنولوجيا المالية

نتطرق في هذا المبحث الى قراءة للقانون 10-01 المتعلق بمهنة محافظ الحسابات من حيث التعاريف والمسؤوليات ومن تم التطرق الى التكنولوجيا المالية واهم المؤسسات الناشئة في مجالها واهم التكنولوجيات المعتمدة فيها.

المطلب الاول: الإطار المفاهيمي لمحافظ الحسابات

1- مفهوم محافظ الحسابات وشروط ممارسته للمهنة

تعددت المفاهيم التي تناولت محافظ الحسابات نبين منها :

1- عرف القانون التجاري محافظ الحسابات حسب المادة 715 مكرر 4 على أنه : "الشخص الذي يدقق في صحة

المعلومات المقدمة في تقرير مجلس الإدارة أو مجلس المديرية، حسب الحالة، وفي الوثائق الرسالة إلى المساهمين حول

الوضعية المالية للمؤسسة وحساباتها، ويصادق على إن نظام الجرد ، وإذا ما تم احترام مبدأ المساواة بين المساهمين¹."

2- حسب المادة 22 من القانون رقم 01-10 المؤرخ في 29/07/2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ

الحسابات والمحاسب المعتمد على أنه : " كل شخص يمارس بصفة عادية باسمه الخاص وتحت مسؤوليته مهمة المصادقة

على صحة حسابات المؤسسات والهيئات وانتظامها ومطابقتها لأحكام التشريع المعمول به²."

- من هذه التعاريف نستخلص إن : محافظ الحسابات هو الشخص المؤهل علميا وعمليا لتدقيق حسابات المؤسسة،

ويتمتع باستقلالية خاصة، ويقوم عادة بتدقيق نظام الرقابة الداخلية والسجلات المحاسبية تدقيق إن تقادي قبل إبداء

رأيه في عدالة المركز المالي .

2- شروط ممارسة المهنة

لممارسة مهنة الخبير المحاسب أو مهنة محافظ الحسابات أو مهنة المحاسب المعتمد، يجب أن تتوفر الشروط الآتية :

01- أن يكون جزائري الجنسية.

02- أن يحوز شهادة لممارسة المهنة على النحو الآتي:

أ- بالنسبة لمهنة خبير المحاسب، إن يكون حائزا على شهادة جزائرية للخبرة المحاسبية أو شهادة معترف بمعادلتها .

ب- بالنسبة لمهنة محافظ الحسابات، أن يكون حائزا الشهادة الجزائرية لمحافظ الحسابات أو شهادة معترف بمعادلتها .

¹ المادة 715 مكرر 4، من الامر رقم 75-59 المعدل المتضمن القانون التجاري المؤرخ في 20 رمضان عام 1395 الموافق ل 26 سبتمبر سنة 1975، الأمانة العامة الحكومة الجزائر، 2007، ص188.

² المادة رقم 22 من القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جويلية 2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42، ص 07.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

ج- بالنسبة لمهنة المحاسب المعتمد، أن يكون حائزا الشهادة الجزائرية للمحاسب أو شهادة تسمح له بممارسة المهنة .

03- أن يتمتع بجميع الحقوق السياسية والمدنية.

04- أن لا يكون قد صدر في حقه حكم بارتكاب جنابة أو جنحة مخلة بشرف المهنة.

05- أن يكون معتمدا من الوزير المكلف بالمالية وان يكون مسجلا في الهدف الوطني لخبراء المحاسبين المعتمدين وفق

الشروط المنصوص عليها في هذا القانون.

06- أن يؤدي اليمين المنصوص عليها في المادة 6 من القانون .10/01

3- تعيين وموانع تعيين محافظ الحسابات

أن ضرورة الاستقلالية والحياد التي يتوجب توفرها في محافظ الحسابات أوجبت وضع ضوابط قانونية لحماية ممارسي هذه المهنة وضمن مصداقية عملهم ولهذا جاء القانون-10 01 من الجريدة الرسمية لتحديد أساسيات تعيين وموانع

تعيين محافظ الحسابات .

3-1 تعيين محافظ الحسابات

تعين الجمعية العامة أو الجهاز المكلف بالمداولات، بعد موافقته كتابيا، وعلى أساس دفتر الشروط، محافظ الحسابات من بين المهنيين المعتمدين والمسجلين في جدول الغرفة الوطنية لمحافظي الحسابات. تحدد عهدة محافظ الحسابات بثلاث (03) سنوات قابلة للتجديد مرة واحدة، ولا يمكن تعيين نفس محافظ الحسابات بعد عهدتين متتاليتين إلا بعد مضي ثلاث (03) سنوات¹.

3-2 موانع تعيين محافظ الحسابات

يمنع محافظ الحسابات من²:

1- القيام مهنيا بمراقبة حساب الشركات التي يمتلك فيها مساهمات بصفة مباشرة أو غير مباشرة .

2- القيام بأعمال تسيير سواء بصفة مباشرة أو بالمساهمة .

3- قبول ولو بصفة مؤقتة، مهام المراقبة القبلية على أعمال التسيير .

4- قبول مهام التنظيم في محاسبة المؤسسة أو الهيئة المراقبة أو الإشراف عليها .

5- ممارسة وظيفة مستشار جبائي أو مهمة غير قضائية لدى شركة أو هيئة يراقب حساباتها .

¹ القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جوان 2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42 المادة 27، ص 07.

² القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جوان 2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42، من المادة 64 الى 68، ص 10-11.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

6- شغل منصب مأجور في الشركة أو الهيئة التي راقبها بعد اقل من ثلاث سنوات من انتهاء عهده .
- زيادة على حالات تنافي والموانع المنصوص عليها خصوص في المادة 715 مكرر 6 من القانون التجاري، لا يمكن تعيين الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين الذين تحصلوا على أجور أو أتعاب أو امتيازات أخرى، لاسيما في شكل قروض أو تسبيقات أو ضمانات من الشركة أو الهيئة خلال الثلاث السنوات الأخيرة كما حافظي الحسابات لدى الشركة أو الهيئة.

4- مهام ومسؤولية محافظ الحسابات.

تتمثل مهام ومسؤولية محافظ الحسابات فيما يلي :

4-1 مهام محافظ الحسابات: يطلع محافظ الحسابات بالمهام التالية¹ :

- 1- يشهد بان الحسابات السنوية منتظمة وصحيحة ومطابقة تماما لنتائج عمليات السنة المنصرمة وكذا الأمر بالنسبة للوضع المالية وممتلكات الشركات والهيئات .
 - 2- يفحص صحة الحسابات السنوية ومطابقتها للمعلومات المبينة في تقرير التسيير الذي يقدمه المسيرين للمساهمة أو الشركاء أو عاملي الفحص.
 - 3- يبدي رأيه في شكل تقرير خاص حول إجراءات الرقابة الداخلية المصادق عليها من مجلس الإدارة و مجلس المديرية أو المسير .
 - 4- يقدر شروط إبرام الاتفاقيات بين الشركة التي يراقبها والمؤسسات أو الهيئات التابعة لها أو بين المؤسسات والهيئات التي تكون فيها للقائمين بالإدارة أو المسيرين للشركة المعنية مصالح مباشرة أو غير مباشرة .
 - 5- يعلم المسيرين والجمعية العامة أو الهيئة المداولة المؤهلة بكل نقص قد يكتشفه أو اطلع عليه ومن طبيعته إن يعرقل استمرار استغلال المؤسسة أو الهيئة .
- ونخص هذه المهام فحص قيم ووثائق الشركة أو الهيئة ومراقبة مدى مطابقة المحاسبة للقواعد المعمول بها، دون التدخل في التسيير.

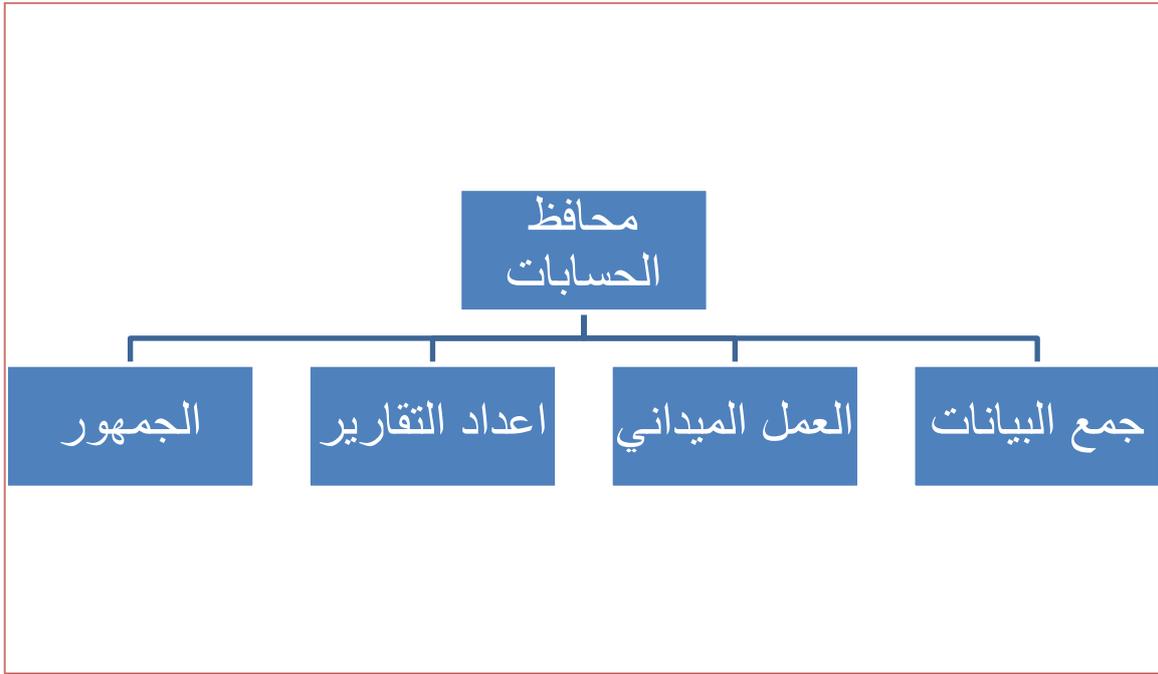
¹ القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جوان 2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42، من المادة 23 الى 25، ص 07.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

عندما تعد الشركة أو الهيئة الحسابات مدجة أو حسابات مدعمة، يصادق محافظ الحسابات أيضا على صحة وانتظام الحسابات المدعمة والمدجة وصورتها الصحيحة وذلك على أساس الوثائق المحاسبية وتقرير محافظي الحسابات لدى الفروع أو الكيانات التابعة لنفس مركز القرار.

-يترتب على محافظ الحسابات إعداد:

الشكل 01: يوضح مهام محافظ الحسابات



من اعداد الطالب بناء على مراجع سابقة سنة 2024

- تقرير المصادقة بتحفظ أو بدون تحفظ على إن نظام وصحة الوثائق السنوية وصورتها الصحيحة، أو عند الاقتضاء، رفض المصادقة المبرر .
- تقرير المصادقة على الحسابات المدعمة أو الحسابات المدجة عند الاقتضاء .
- تقرير خاص حول الاتفاقيات المنظمة .
- تقرير خاص حول تفاصيل أعلى خمسة تعويضات .
- تقرير خاص حول الامتيازات الخاص الممنوحة للمستخدمين .
- تقرير خاص حول تطور السنوات الخمس الأخيرة والنتيجة حسب السهم أو حسب الحصة الاستهلاكية .

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

- تقرير خاص حول إجراءات الرقابة الداخلية .
- تقرير خاص حول حالة ملاحظة تمديد محتمل على استمرار الاستغالية .
- تحدد معايير التقرير وإشكال وآجال إرسال التقارير إلى الجمعية العامة وإلى الأطراف المعنية عن طريق التنظيم .

4-2 مسؤولية محافظ الحسابات:

محافظ الحسابات يمارس مهنته تحت مسؤوليته الخاصة وعلى كل من يعملون تحت مسؤوليته من خبراء ومساعدين يختارهم هو ومن هنا يمكن ذكر مسؤوليات محافظ الحسابات التي تكمن في النقاط التالية¹:

- يتحمل محافظ الحسابات المسؤولية العامة في العناية بمهنته ويلتزم بتوفير الوسائل دون النتائج.
- يعد محافظ الحسابات مسؤولاً اتجاه الكيان المراقب عن الأخطاء التي يرتكبها أثناء تأدية مهامه.
- ويعد متضامناً اتجاه الكيان أو تجاه الغير عن كل ضرر ينتج عن مخالفة أحكام هذا القانون.

ولا يعتبر من مسؤوليته فيما يخص المخالفات التي لم يشترك فيها إلا إذا اثبت إنه قام بالمتطلبات العادية لوظيفته وأنه بلغ مجلس الإدارة بالمخالفات، وإن لم تتم معالجتها بصفة ملائمة خلال أقرب جمعية عامة بعد اطلاع عليها.

- في حالة معارضة مخالفة يثبت إنه اطلع وكيل الجمهورية لدى المحكمة المختصة.
- يتحمل الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد المسؤولية التأديبية أمام اللجنة التأديبية للمجلس الوطني للمحاسبة حتى بعد استقالته من مهامهم، عن كل مخالفة أو تقصير تقني أو أخلاقي في القواعد المهنية عند ممارسة وظائفهم.

- تتمثل العقوبات التأديبية التي يمكن اتخاذها وفق ترتيبها التصاعدي حسب خطورتها في:
أ- الإنذار .

ب- التوبيخ .

ج- التوقيف المؤقت لمدة أقصاها ستة أشهر .

د- الشطب من الجدول .

¹ القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جوان 2010 المتعلق بمهنة الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42، من المادة 59 إلى 63، ص 10

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

ويقدم كل طعن ضد هذه العقوبات التأديبية أمام اللجنة القضائية المختصة، طبقاً للإجراءات القانونية المعمول بها.

تحدد درجات الأخطاء والعقوبات التي تقابلها عن طريق التنظيم.

المطلب الثاني: التكنولوجيا المالية وتطبيقاتها في المحاسبة والمالية

نتطرق في هذا المطلب الى مفهوم التكنولوجيا المالية واستخداماتها

1- مفهوم التكنولوجيا المالية

مفهوم التكنولوجيا المالية يتميز بغموض محتواه غير أنه يمكن القول إنه يشير إلى تكنولوجيات المعلومات والاتصالات

في مجال الخدمات المالية. وعليه يمكن تعريف هذا المفهوم كالتالي:

مصطلح التكنولوجيا المالية "Fin-Tech" أصله انجليزي يتكون من مفهومين: الخدمات المالية "Finance"

والحلول القائمة على تكنولوجيا الاتصال. "Technology" وقد ترجمت هذه العبارة في قاموس أكسفورد

كالتالي: التكنولوجيا المالية هي برامج الكمبيوتر وغيرها من التقنيات المستخدمة والتطبيقات لتدعيم أو تمكين

الخدمات المصرفية والمالية.

ومنه تعريف مفهوم التكنولوجيا المالية بأنها فرعاً جديداً من العلوم يمزج بين خبرات البنوك والتقنيات الحديثة لعلوم

التسيير والمعلوماتية وتقنيات الاتصال الحديثة، أي الرصيد من المعرفة الذي يمكن من إدراج آلات ومعدات وعمليات

وبرمجيات وتطبيقات معلوماتية في مجال الخدمات المالية من أجل تحسينها وتطويرها.

يمارس هذا النشاط من خلال شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم خدمات مالية بأكثر فعالية وأقل

تكلفة ولعدد كبير من الأفراد.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

2- أسباب اللجوء إلى التكنولوجيا المالية

نذكر أهمها:

- ✓ حدوث تطور هائل في الأدوات المالية وتوسع التعامل بالتكنولوجيات المصرفية وتطور كبير في عمليات الدفع الإلكتروني.
- ✓ سهولة الوصول إلى شرائح سكانية أوسع من خلال العالم الافتراضي ومواقع التواصل الاجتماعي.
- ✓ سهولة التعامل في عالم Fin-Tech مقارنة بالعالم التقليدي، الذي يستوجب التعامل فيه فتح حسابات بنكية في الداخل والخارج.
- ✓ ازدياد حجم التجارة الإلكترونية واهتمام العملاء بالخدمات الرقمية الجديدة.
- ✓ ضآلة التكلفة في التعامل في عالم Fin-Tech وسهولة الحصول على الخدمة وبجودة دون دفع تكاليف مرتفعة.
- ✓ انخفاض ولاء العملاء للمصارف التقليدية¹.

طريقة عمل شركات التكنولوجيا المالية:

يشير مصطلح Fin-Tech للشركات التي تقدم حلول تكنولوجية متطورة أو ابتكارية، على عملائها فهي شركات ما يعرف (Start – Up) والتي تحاول الاستحواذ على حصص سوقية على حساب القطاع التقليدي للخدمات المالية وذلك من خلال:

- ✓ استخدام تكنولوجيات مبتكرة، خاصة الهواتف المحمولة، أجهزة اللابتوب أو اللوحات الرقمية المرتبطة بالإنترنت أو بأي شبكة اتصال أخرى من أجل تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية أو أقل تكلفة، وتطور استخدام Big Data والتحليل التنبؤي الذي تسمح بانخفاض في تكاليف الدخول للسوق².
- ✓ تطور خدمات البنوك عن طريق المحمول البنكي والعلامات الجغرافية موجودة على الشبكات الاجتماعية. وإيجاد البيئة التنظيمية والقانونية الملائمة.

¹ سعيدة نيس، التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية، مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة، المجلد 07، العدد 02، 2022، ص 229.

² جيهان وحيد احمد، دور المعايير المحاسبية في الشراكة بين شركات التكنولوجيا المالية والقطاع المصرفي للحد من مخاطر الإئتمان، مجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، المجلد 37، العدد الثاني، 2023، ص 887.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

✓ إيجاد شراكة وعلاقة جيدة مع البنوك.

✓ ابتكارات جديدة في مجال الخدمات المالية والمصرفية.

3- الخصائص المميزة لشركات التكنولوجيا المالية

تتميز شركات التكنولوجيا المالية بمجموعة من الخصائص يمكن بيانها فيما يلي 1:

✓ المرونة والقدرة على تحمل التكاليف.

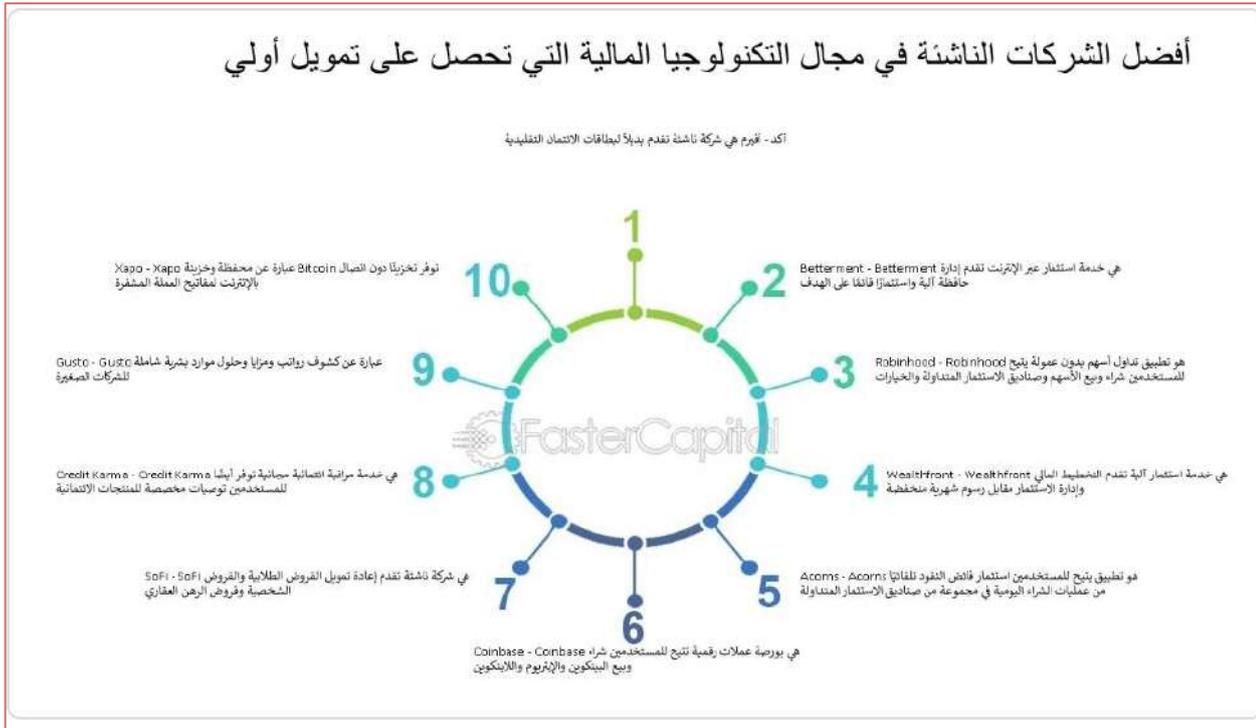
✓ سياسة البيانات أولاً / الهواتف المحمولة أولاً.

✓ الوصول لجميع المستخدمين.

✓ تحقيق متطلبات واحتياجات العملاء.

✓ السرعة.

الشكل رقم 2: يوضح أفضل الشركات الناشئة لرائد الاعمال لأول مرة



المصدر: <https://fastercapital.com/i-ar>

¹ جيهان وحيد احمد، مرجع سبق ذكره، ص 887.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

4- أهم التكنولوجيات المعتمدة في التكنولوجيا المالية

4-1- الذكاء الاصطناعي

4-1-1- تعريف الذكاء الاصطناعي: بصفة عامة أنه الذكاء الذي يصنعه الإنسان في الآلة أو الحاسوب، وبالتالي فإن الذكاء الاصطناعي هو علم يعرف على أساس هدفه وهو جعل الآلات (منظومات الحاسوب) تعمل أشياء تحتاج ذكاء¹.

يعرفه (Andreas Kaplan) و (Michael Haenlein) بأنه: قدرة النظام على تفسير البيانات الخارجية بشكل صحيح، والتعلم من هذه البيانات. واستخدام تلك المعرفة لتحقيق أهداف ومهام محددة من خلال تكييف مرن².

عرف (Patterson Dan) الذكاء الاصطناعي أنه نوع من فروع علم الحاسوب الذي يهتم بدراسة وتكوين منظومات حاسوبية تظهر بعض صيغ الذكاء، وهذه المنظومات لها القابلية على استنتاجات مفيدة جدا حول المشكلة الموضوعية كما تستطيع هذه المنظومات فهم الإدراك الحي وغيرها من الإمكانيات التي تحتاج ذكاء متى ما نفذت من قبل الإنسان.

وبصفة عامة يمكن تقديم الذكاء الاصطناعي بأنه، مجموعة الجهود المبذولة لتطوير نظم المعلومات الحوسبة بطريقة تمكنها من التصرف والتفكير بأسلوب مماثل للبشر، وإنجاز مهام فعلية بتنسيق متكامل، كما تستطيع في نفس الوقت تخزين الخبرات والمعارف الإنسانية المتراكمة واستخدامها في عملية اتخاذ القرارات³.

4-1-2-الاهداف:

- ✓ الذكاء الاصطناعي هو أحد علوم الحاسوب الحديثة التي تبحث عن طرق متقدمة لبرمجته لممارسة الأعمال؛
- ✓ يجمع الذكاء الاصطناعي بين العديد من الجوانب الأساسية المتمثلة في تطبيقات العلوم الذهنية، وتطبيقات علوم الحاسوب، والتطبيقات الآلية، وتطبيقات معالجة اللغة الطبيعية، والتي يمكن أن تتداخل مع بعضها البعض؛

¹ - هاجر طير وجمال لطرش، دور التحول الرقمي باستخدام التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي في نجاح المؤسسات الناشئة في الجزائر، ملتقى مستقبل التكنولوجيا المالية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجزائر، غرداية، 2023.

² - فاطمة بن عابد و عمر زغودي، تأثير الذكاء الاصطناعي على الجانب الوظيفي للأفراد في ظل التغير الاجتماعي مقارنة نظرية، ملتقى حول الاستثمار المالي والصناعي في الذكاء الاصطناعي "التكنولوجيا المالية والثورة الصناعية الرابعة"، لبنان، 01-04-2022.

³ - أسماء عزمي عبد الحميد محمد، أ ، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، المجلد الأول- العدد الأول، كلية التجارة- جامعة دمياط، 2020، ص ص194-195.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

✓ فهم أفضل لماهية الذكاء البشري من خلال فك رموز الدماغ بحيث يمكن محاكاته، حيث من المعروف أن الجهاز العصبي والدماغ البشري هما أكثر الأعضاء تعقيدا ويعملان بشكل دائم ومتربط في التعرف على الأشياء¹.

4-1-3-الاهمية:

✓ في المجالات التي يصنع فيها القرار سوف تتمكن الأنظمة الذكية من المساهمة فيها، حيث أن هذه الأنظمة تتمتع بالاستقلالية والدقة والموضوعية وبالتالي تكون قراراتها بعيدة عن الخطأ والانحياز والعنصرية والأحكام المسبقة أو حتى التدخلات الخارجية أو الشخصية.

✓ سوف تخفف الآلات الذكية عن الإنسان العديد من المخاطر والضغوط النفسية التي تجعله يركز على أشياء أكثر أهمية وإنسانية، من خلال توظيف هذه الآلات للقيام بأعمال شاقة وخطيرة، واستكشاف أماكن مجهولة والمشاركة في عمليات الإنقاذ أثناء الكوارث الطبيعية. كما سيكون لهذه الآلات أيضا دور فعال في المجالات التي تتضمن العديد من التفاصيل المعقدة. الأمر الذي يتطلب تركيزا عقليا متعبا، وحضورا عقليا مستمرا، وقرارات حساسة وسريعة لا تحتمل التأخير أو الخطأ.

✓ تشمل أهمية الذكاء الاصطناعي العديد من الجوانب وليس من السهل حصرها، وعلينا أن نعترف بأن الذكاء الاصطناعي قد يكون أكثر قدرة حتى في البحث العلمي، وقد يتولى القيادة للوصول إلى المزيد من الاكتشافات، وبالتالي فهو سيكون عاملا مهما في زيادة تسريع النمو والتطور في جميع المجالات العلمية².

4-1-4 خصائص الذكاء الاصطناعي: للذكاء الاصطناعي جملة من الخصائص المهمة منها:³

- ✓ القدرة على التفكير والإدراك والتنبؤ.
- ✓ القدرة على التعلم والفهم من التجارب والخبرات السابقة.
- ✓ القدرة على استخدام التجربة والخطأ لاكتشاف الأمور المختلفة.
- ✓ القدرة على اكتساب المعرفة وتطبيقها.

1- إنصاف قسوري، دور سياسات الملكية الفكرية في تعزيز الذكاء الاصطناعي للمؤسسة الاقتصادية (على ضوء قرارات منظمة WIPO)، مجلة التكامل الاقتصادي، المجلد 08- العدد 03، بسكرة، سبتمبر 2020، ص 336-337.

2- عادل عبد النور بن عبد النور، مدخل إلى عالم الذكاء الاصطناعي، مدينة الملك عبد العزيز للتقنية، الطبعة الأولى، 2005، ص 9-10.

3- هيبه لخم، التحول إلى الذكاء الاصطناعي بين المخاوف والتطلعات- التجربة الإماراتية نموذجاً-، مجلة الاقتصاد والتنمية، المجلد 09، العدد 02، 2021، ص 99.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

✓ القدرة على التعامل مع الحالات الصعبة والمعقدة.

4-2- تحليل البيانات الكبيرة Big data Analytics

4-2-1 تعريف تحليل البيانات الكبيرة "الضخمة": تحليلات البيانات الكبيرة هي الحلول والعمليات والإجراءات التي تسمح للمؤسسة بإنشاء كمية كبيرة نسبياً من البيانات والتعامل معها وتخزينها وإدارتها للحصول على المعلومات فهو مزيج كمية كبيرة من البيانات والقدرة على تحليلها التي يمكن أن تحقق فوائد كبيرة.

كما انه تخزين كمية كبيرة من البيانات؛ فحصهم (أو تعدينهم)؛ الحصول على المعلومات المناسبة؛ وتحديد الأنماط الخفية، والعلاقات غير المعروفة، والأشياء المماثلة لدعم صنع القرار، كما تسمح (Big Data Analytics) بتخفيضات كبيرة في التكلفة، كما أنه يساعد في تحديد مسارات وطرق جديدة لممارسة الأعمال التجارية، وينطوي تطبيق تحليلات البيانات الضخمة على عمليات أفضل لصنع القرار، الذين لهم الفرصة لتحليل مصادر جديدة للبيانات بطريقة أسرع، وبجودة أكثر، كما قد ينتهي هذا الأمر باكتشاف أسواق أو منتجات أو خدمات جديدة، يمكن أن تساعد تحليلات البيانات الكبيرة أيضاً في البيع المتبادل وإدارة المخاطر.

4-3- الحوسبة السحابية (Cloud Computing):

4-3-1- التعريف: تعرف الحوسبة السحابية بأنها: مجموعة كبيرة من الموارد التي يمكن استخدامها بسهولة والوصول إلى الموارد الافتراضية (مثل المعدات ومنصات التطوير أو الخدمات) ، وهذه الموارد يمكن إعادة تشكيلها بشكل حيوي على التكيف مع تغيير التحميل مما يسمح أيضا بالحصول على الاستخدام الأمثل للموارد، وهذه المجموعة من الموارد عادة ما تستغل من قبل الدفع باستخدام كل نموذج، والتي تضمن تقديمها موفر البنية التحتية من خلال مستوى الخدمة حسب الطلب¹.

4-3-2- طريقة عمل الحوسبة السحابية :

تعمل الحوسبة السحابية بحيث أن يحصل المستخدم على خدمة تتيح له تخزين بياناته كلها خارج نطاق جهاز الحاسوب الشخصي، حيث يخزن ملفاته وبياناته على خوادم الحوسبة السحابية في شكل صورة ملفات يمكنه الوصول إليها من أي مكان بشرط أن يكون هناك ربط بالإنترنت، وبهذه الطريقة يمكن للمستخدم أن يصل إلى ملفاته وبياناته التي قام بتخزينها من أي مكان ولا يحتاج أن يرافقه جهازه الشخصي لأنها مخزنة بالكامل عبر الإنترنت، وكذلك ميزة

1- سليل كهينة و بواحد صافية، دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية و التأمينية، رسالة دكتوراء، جامعة تمنغست، 2018-2019، ص 27.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

أنه يمكن للمستخدم أن يشارك ملفات مع عدد كبير من المستخدمين من خلال السماح لهم بالوصول إلى ملفات ذاتها، والتي يمكن للمستخدم وحده أن يحددها، ولا يحتاج كل مستخدم نسخة منفصلة من الملف فكلهم يشاركون نفس الملف مما يقلل من استهلاك مساحات التخزين، أما بخصوص عملية التحديث والتطوير للبرامج فتكون تلقائياً بحيث تصل إلى المستخدمين في دقائق معدودة، وكذلك ميزة الأمان حيث أن الشركات المطورة للبرامج تعمل على تحديثها باستمرار مما لا يفسح المجال لإنشاء قوى اختراق تمثل تهديداً كبيراً¹.

4-3-3-3-مزاي وعيوب الحوسبة السحابية: تعتبر الحوسبة السحابية كمثيلاً لها من التكنولوجيات الجديدة فهي تتميز بعدة مزايا بالإضافة إلى عدم خلوها من العيوب .

4-3-3-1-المزايا: يقدم استخدام الحوسبة السحابية عدة مزايا نذكر أهمها:

✓ توفير الوقت والجهد داخل بيئة العمل.

✓ خفض التكاليف بشكل عام (رخص البرمجيات والتخزين) .

✓ التوافقية للملفات والمستندات.

✓ المرونة في سعة التخزين والموارد بشكل عام

✓ توفير التحديثات للبرامج والتطبيقات.

4-3-3-2-العيوب: بالإضافة إلى ما تحققة الحوسبة السحابية من مزايا عدة فإنها لا تخلو من عيوب قد تعيق

استخدامها الأمثل، لذلك نجد من معوقات استخدام الحوسبة السحابية نذكر التالي:

✓ انقطاع خدمة الانترنت: يؤثر على تأدية العمل لان تطبيقات الحوسبة تحتاج إلى اتصال دائم.

✓ مخاوف أمنية حيث يخشى البعض من وضع كل معلوماته وملفاته لدى الشركات المقدمة للخدمات

السحابية، فلو تعرضت إلى عملية اختراق قد يتم الحصول على معلومات المستخدمين.

✓ الحفاظ على الملفات والمعلومات تؤكد الشركات التي تدير تطبيقات الحوسبة السحابية أنها آمنة من التلف

ولكن إذا ما حدث تلف فكيف يمكن أن نستعيد الملفات ولم يكن هناك نسخ احتياطي.

1- سميل كهيبة و بوحامد صافية، مرجع سبق ذكره، ص 27.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

✓ مشكلة حماية حقوق الملكية الفكرية احد المشاكل التي تثير مخاوف مستخدمي تلك الخدمات فلا يوجد ضمانات بعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية للمستخدمين.

4-4 سلسلة الكتل "BLOCK-CHAIN"

1-4-4 تعريف سلسلة الكتل :وهو تقنية تخزين لا مركزية لنقل معلومات تحتوي على قائمة من المعاملات، بحيث

يستطيع المتعاملين تحويل أصول عبر الانترنت دون الحاجة إلى وساطة طرف ثالث مركزي، إذ أن تكنولوجيا

Block-Chain ستمكنا من تداول المعاملات بما في ذلك السندات والأسهم والأصول المالية الأخرى باستخدام

التكنولوجيا، من خلال ترميز كل شيء (ترميز الأصول) وهو التقنية المستخدمة في العملات الرقمية والمشفرة¹.

كما نجد أن تقنية البلوكشين تتميز بعدة خصائص نذكر أهمها:

✓ لا مركزية توزيعية : حيث لا تعتمد على جهة مركزية في حفظ البيانات والتدقيق عليها ومعالجتها ونقلها.

✓ برمجية مفتوحة المصدر : وهذا يعني أن أنظمة (البلوكشين) أنظمة مفتوحة لأي أحد، ويمكن للأشخاص

استخدام هذه التقنية في أي تطبيق يريدونه حيث دخول التقنية إلى مجالات كثيرة وبأسعار منخفضة يلغي

احتكار بعض الشركات المهيمنة في الأسواق.

✓ غير قابلة للتغيير والتعديل : ومن المميزات : أنه يحفظ الحقوق في حالة عدم إرادة تغيير ما سجلوا هذا جيد

في عمليات التصويت وعمليات تسجيل ونقل الملكية مثلا. ومن السلبيات : عدم إمكانية الحذف والتغيير

في حال إرادة ذلك، كالحطأ في النقل أو التوثيق.

✓ الشفافية : ومن الإيجابيات : إمكانية اطلاع الجميع على المعلومة التي يراد لها أن تكون شفافة كالتصويت

مثلا، ومن السلبيات : عدم إمكانية إخفاء المعلومة عن الآخرين في حال كانت المعلومة تنسم بالخصوصية،

وأحيانا ما تشكل هذه الخاصية مشكلة أخلاقية في الشبكات العامة، ولكنها قد تكون مطلوبة في الشبكات

الخاص.

✓ الاستقلالية : بمعنى أن كل نقطة (Node) من نقاط الشبكة مستقل عن الآخر وغير متأثر به، ومساوي

له، ومن مميزات هذا: التكافؤ والعدالة، ومن السلبيات : صعوبة سيطرة جهة مركزية.

✓ الكفاءة : وذلك من خلال (السرعة، تقليل التكلفة، الأمان).

1-1- سميل كهيئة و بوحوامد صافية، مرجع سبق ذكره، ص 32.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

4-2- أنواع سلاسل الكتل: وهي¹:

✓ **Block-Chain العامة** : النوع الأول عبارة عن شبكة عامة، يمكن للجميع من لديهم الأجهزة و البرامج

المناسبة الانضمام والدعم والاستخدام هذا هو الحال مع البيتكوين، **Block-Chain** وكذلك معظم أصول التشفير العامة.

✓ **Block-Chain الخاص** : النوع الثاني مملوك لمؤسسة أو مجموعة شركات وهو مفتوح فقط لمذكراتها أو

لأي شخص لديه إذن بالوصول إليها، وهو ما يمنحه حارس البوابة، وهذا أقرب بكثير إلى قاعدة بيانات مركزية.

المطلب الثالث: إعادة هندسة مهنة التدقيق في ظل التكنولوجيا المالية

1- تعريف إعادة الهندسة:

نتعرض لتعريف هامر و تشامبي لأنهما واضعا أسس إعادة الهندسة حيث عرفها كالتالي " هي إعادة تفكير أساسية وإعادة تصميم جذرية للعمليات لتحقيق نتائج هائلة في مقاييس الأداء العصرية المتمثلة في التكلفة، مستوى الخدمة و السرعة أي الجودة². فالتفائل يرى الكأس نصف ممتلئة، المتشائم يراها نصف فارغة، أما المهندس فيرى فيها زجاجاً فائضاً عن الحاجة" .

يمكن تعريف إعادة الهندسة على انها³:

- إعادة نظر أساسية وإعادة تصميم جذرية لنظم وأساليب العمل لتحقيق نتائج هائلة في مقاييس الأداء العصرية المتمثلة (التكلفة، السرعة، الموثوقية، الثبات، الدقة، الجودة)
- إعادة التفكير المبدئي والأساسي لإعادة تصميم العمليات الإدارية بهدف إجراء تحسينات جوهرية عليها وليست هامشية وخصوصا في مجال (الخدمات المقدمة، السرعة، التكلفة).
- إعادة تصميم العمليات الإدارية على نحو جذري بهدف تحقيق تحسينات كبيرة عليها في مستويات الأداء.

1- تحليل كهينة و بوحوامد صفية، مرجع سبق ذكره، ص34.

2 - سمية بزنو، أثر عملية إعادة الهندسة في تطوير الخدمة المصرفية (دراسة حالة البنك الوطني الجزائري)، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة 2008-2009، ص3.

3منهل ماجد احمد، إعادة هندسة مهنة التدقيق في سياق تكنولوجيا المعلومات - دراسة تجريبية لتوضيح آراء عينة مختارة من المدققين في العراق، جامعة العراق، 2011، ص125.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

- تغيير العمليات والهياكل التنظيمية ونمط الإدارة وسلوكها والعلاقات مع أصحاب الأسهم، والزبائن والموردين

والشركاء الخارجيين

تعد عملية إعادة هندسة الأعمال عملية استراتيجية شاملة للمواءمة بين المتغيرات وتشخيص التحديات الداخلية والخارجية للأعمال المختلفة كما تتضمن إعادة التفكير الجذري وإجراء التحليلات المناسبة لإيجاد نقاط القوة والضعف في الأداء بغرض إجراء التحسينات فيه وتحقيق النواحي التالية:

(جودة الخدمات المقدمة، زيادة الثبات والموثوقية، سرعة الانجاز، التكلفة، الكفاءة، الفاعلية، الميزة التنافسية).

العناصر أساسية لإعادة هندسة الأعمال حيث حدد بعض الباحثين في هذا المجال تلك العناصر بالآتي¹:

➤ إعادة التفكير الأساسي .

➤ إعادة التصميم الجذري.

➤ إجراء التحسينات الفارقة.

➤ اعتماد التغيير في تقنية المعلومات.

➤ وجود عمليات.

➤ اعتماد التغيير على التفكير الاستقرائي وليس الاستنباطي.

إعادة التفكير الأساسي Rethinssing Fundamental : إعادة الهندسة دائما يبحث عن ممارسات جديدة

ومبتكرة لمواجهة التحديات المستقبلية التي قد تواجهها مختلف الوحدات الاقتصادية.

إعادة التصميم الجذري Radical Redesign : تهدف إعادة الهندسة إلى تغيير جذري له قيمة ومعنى وليس

هامشيا أو سطحيا أو مرحليا أو جزئيا ، حيث إن التغيير الجذري يقصد به إعادة بناء وتجديد وابتكار وليس مجرد

تطوير أو تحسين أساليب العمل الحالية.

إجراء التحسينات الفارقة Dramtic Improvment : إن إعادة الهندسة كمفهوم يتعلق بإجراء تحسينات

جوهرية وليست هامشية أو تحويرية ،فهو مفهوم هادف إلى إحداث تغييرات في مقاييس الأداء المتمثلة بالتكلفة

والجودة و الخدمة والسرعة.

¹ نفس المرجع السابق، ص 128.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

اعتماد التغيير في تكنولوجيا المعلومات Information Technology of Change: يقصد بها أن إعادة

الهندسة يجب أن تعتمد على تكنولوجيا المعلومات خصوصا في مجال الاستثمار وأساليب تنفيذ الأعمال بما يحقق الإبداع والتغير الجذري.

وجود عمليات Proses: إن إعادة الهندسة تتطلب وجود عمليات وليس وجود نتائج، حيث إن العمليات تمثل إحدى العناصر الأساسية في إعادة الهندسة.

اعتماد التغيير على التفكير الاستقرائي وليس الاستنباطي: لما كانت إعادة الهندسة تعتمد على التفكير الاستقرائي فإن التغيير الذي تستهدفه لابد أن يكون استقرائياً وليس استنتاجياً (استنباطياً، أي عدم التفكير الاستنتاجي المتمثل بالانتظار لحين ظهور المشاكل ثم إجراء تحليلها وحلها أو البحث عن كيفية حلها).

2- الأهداف:

ينظر البعض إلى أن أهداف إعادة هندسة العمليات تتمثل بالآتي¹:

- ترشيد التكاليف بما يحقق أفضل المخرجات بمدخلات محدودة.
- التحقق من زيادة كفاءة العمليات التشغيلية.
- التخلص من جميع العمليات التي تسبب الهدر والضياع والتكلفة العالية.
- العمل على إلغاء ودمج العمليات الزائدة وغير الضرورية.

بينما ينظر آخرون إلى أن إعادة هندسة الأعمال تهدف إلى:

- رضا الزبائن من خلال تلبية احتياجاتهم ورغباتهم.
- زيادة ربحية الوحدة المنتجة أو الخدمة المقدمة عن طريق تخفيض التكاليف.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة.

3- متطلبات ومراحل تنفيذ عملية إعادة هندسة الأعمال الإدارية والرقابية

3-1- المتطلبات

✓ ضرورة انخراط العاملين المنفذين لإعادة هندسة الأعمال وتواصلهم مع زبائنهم عند صياغة عمليات إعادة هندسة الأعمال.

✓ وجود تفويض للصلاحيات فيما يتعلق بالقائمين بإعادة هندسة الأعمال.

¹ - نفس المرجع السابق، ص 136.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

✓ التأكيد على الأهداف القابلة للقياس.

✓ توفير الإمكانيات المادية والبشرية للقيام بعملية إعادة هندسة الأعمال.

✓ وجود منظمة فعالة

بينما حدد البعض دور تكنولوجيا المعلومات في العمليات المرشحة للتطوير والمطلوب إعادة هندستها كما يلي:

- المساعدة في وضع الفرضيات لتخيل حلول جديدة لمشكلات لم تحدث.
- المساعدة في التخلص من التصاميم والأنماط القديمة.
- المساهمة في جعل المعلومات متيسرة في كثير من الأماكن.
- تعتبر تكنولوجيا المعلومات أداة فاعلة من أدوات دعم القرارات الإدارية.
- تقاسم قواعد البيانات.
- جعل شبكات الاتصالات في وحدات مختلفة تعمل بشكل مركزي أو لا مركزي في أن واحد، خصوصا الوحدات السلوكية واللاسلكية.
- تسهيل عمليتي التبادل والاندماج الحاصلة بين أجزاء العمل.

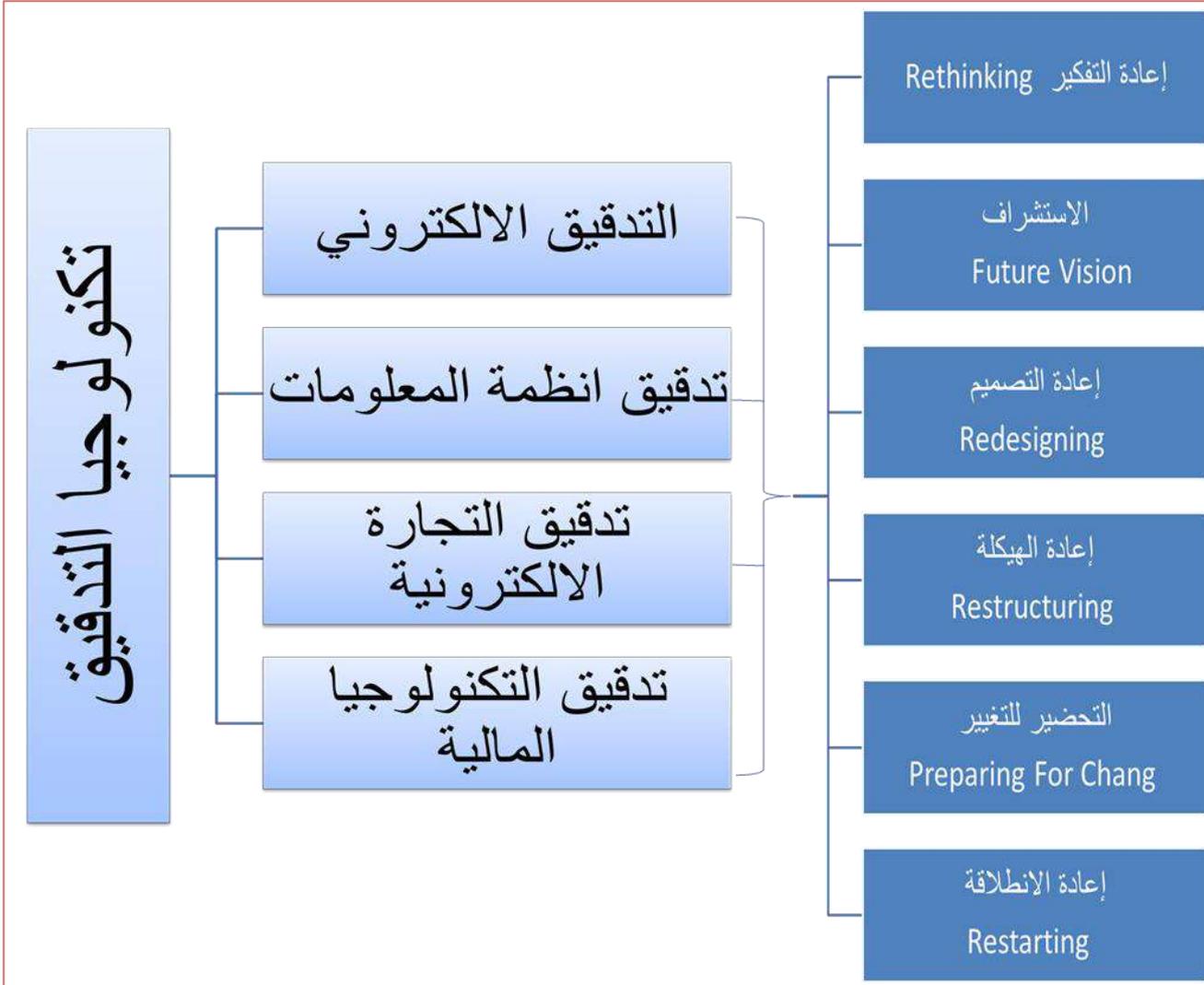
3-2- خطوات إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات.

وسيتم الاعتماد على الخطوات المحددة والمتمثلة بالآتي¹:

إعادة التفكير. الاستشراق. إعادة التصميم. إعادة الهيكلة. التحضير للتغيير. إعادة الانطلاقة.

¹ - ماجد منهل احمد، مرجع سبق ذكره، ص 137.

الشكل رقم (2): يوضح خطوات إعادة هندسة التدقيق



المصدر: من اعداد الطالب بناء على مراجع سابقة 2024

إعادة التفكير Rethinking : إن هذه الخطوة تتعلق بتحليل الوضع الحالي والمستقبلي لمهنة مراقبة الحسابات ، و دراسة المتغيرات المؤثرة على أداء العمل الرقابي لمهنة مراقبة الحسابات حيث يمكن تحديد التصور والنواقص المطلوبة من المهنة في ظل التكنولوجيا.

إن الإجابات على الأسئلة الآتية تضمن تحقيق توجيه مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات.

س 1- كيف يجب أن تكون مهنة مراقبة الحسابات؟

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

س 2- ما هو الشيء الذي نطمح إليه في حالة إعادة مهنة هندسة مراقبة الحسابات؟

إن هذه الخطوة تتعلق بتحليل الوضع الحالي والمستقبلي لمهنة مراقبة الحسابات، ودراسة المتغيرات المؤثرة على أداء العمل الرقابي لمهنة مراقبة الحسابات حيث يمكن تحديد التصور والنواقص المطلوبة من المهنة في ظل التكنولوجيا. إن الإجابات على الأسئلة الآتية تضمن تحقيق توجيه مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات. س 1- كيف يجب أن تكون مهنة مراقبة الحسابات؟

س 2- ما هو الشيء الذي نطمح إليه في حالة إعادة مهنة هندسة مراقبة الحسابات؟

س 3- ما هي النتائج المتوقعة من إعادة مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات؟

الاستشراف Future Vision: هذه الخطوة تتعلق بإعطاء رؤية مستقبلية لمهنة مراقبة الحسابات. فضلا عن أنها تتعلق بمفهوم الاستشراف الذي يعتبر احد المفاهيم الاستراتيجية، لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص (SWOT) كما أن هذه الخطوة تتعلق بتحليل و التهديدات المواجهة لمتغيرات مهنة مراقبة الحسابات سواء الداخلية منها أو الخارجية لمعرفة نقاط القوة والضعف فيها.

فضلا عن إن هذه الخطوة تحدد رغبات وميول الزبائن واحتياجاتهم من الخدمات التي تؤديها مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات.

إعادة التصميم Redesigning: هذه الخطوة تأتي بعدا الخطوة الثانية حيث تظهر الحاجة إلى إعادة التصميم الجذري للعمليات الأساسية لمهنة مراقبة الحسابات بهدف بيان كيفية زيادة نقاط القوة وزيادة قدرة المهنة للاستفادة من الفرص المتاحة أو للتصدي للتهديدات المستقبلية التي قد تواجهها (التغلب على نقاط الضعف ، في بعض الأحيان يقال بان إعادة الهندسة ما هي إلا إعادة تصميم العمليات ويتم ذلك في إعادة التصميم الجذري واعتماد الابتكار والتجديد بدلا من التطور المرحلي أو التحسين الجزئي وعدم النظر للأمور السطحية للعمليات واعتمادا على الأسلوب الخلاق المبتكر و الجديد.

إن الهدف من إعادة التصميم هو تعظيم قيمة العمليات المهنية لمهنة مراقبة الحسابات حيث يتم ذلك من خلال إزالة كل ما من شأنه أن يسبب الهدر والضياع وتشخيص العمليات (إزالة العمليات غير الضرورية وترشيح العمليات الضرورية لإعادة هندستها).

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

إعادة الهيكلة Restructuring: ويقصد بها إجراء Reorganizing يطلق عليها في بعض الأحيان بإعادة التنظيم التغييرات والتعديلات في الهيكل التنظيمي لأية منظمة وإعادة توزيع الأدوار والمهام والمسؤوليات والصلاحيات والعلاقات فيها وغيرها.

إن المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية لمهنة مراقبة الحسابات لا بد أن يعاد تصميمها، إذ إن المهن التي تطبق إعادة الهندسة لا بد من أن تميز عدة أمور أهمها (دمج الوظائف - خفض الرقابة - استخدام خليط من المركزية و اللامركزية - تحول دور الرقيب المالي من مشرف إلى موجه - تغيير معايير الأداء كل هذه المتغيرات تجرى من اجل زيادة فاعلية أداء المهن ضمن بيئة العمل الجديدة وتلبية متطلبات الزبائن وزيادة رضائهم عن الخدمات المؤداة من قبل تلك المهن. التحضير للتغيير Preparing For Chang: إن الخطوة السابقة تعد بمثابة التخطيط والتنظيم لإجراء إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات فانه من الضروري قبل الشروع لتنفيذ التغييرات المهنية تهيئة وتحضير المستلزمات والمتطلبات الضرورية لإعادة الهندسة.

إن هذه الخطوة تتعلق بتوفير المستلزمات المادية من الأجهزة والمكائن وتكنولوجيا المعلومات والأبنية اللازمة وكل ما يتعلق بالأمور الداخلية للمهنة وكذلك تهيئة الموارد البشرية اللازمة لإعادة هندسة المهنة في سبيل تقديم الخدمات الجديدة، وكذلك تهيئة الأجواء المناسبة لتقبل أفكار جديدة للمهنة من خلال حملات إعلامية وكذلك استحصال الموافقات الأصولية والرسمية والقانونية.

إعادة الانطلاقة Restarting : تمثل الخطوة الأخيرة من خطوات إعادة هندسة المهنة ففي هذا المجال يجب إعادة الانطلاقة لمهنة مراقبة الحسابات بالصورة الجديدة عن كيفية ممارسة أنشطتها و تقديم خدماتها للغير حيث إنها قد تتعرض للتوقف عن أداء أنشطتها أو تقديم خدماتها في الوقت المحدد. وتستمر هذه الخطوة الحتمية لمراقبة وقياس النتائج ومقارنتها بالمخطط لغرض إجراء التعديلات المناسبة، حيث إن إعادة الانطلاقة تعد بمثابة الحياة الجديدة للمهنة بعد توقفها.

4- معايير تدقيق أنظمة المعلومات والتكنولوجيا :

4-1- معايير تدقيق نظم المعلومات ISACA

هي معايير تقوم بإصدارها الجمعية الدولية للتدقيق والرقابة على أنظمة المعلومات ISACA ، و هي هيئة مستقلة تم تأسيسها سنة 7391 وهذا من أجل وضع معايير دولية خاصة بأنظمة المعلومات وكيفية تدقيقها، وتوضح هذه المعايير في الجدول التالي¹:

¹ رواني بو حفص، مطبوعة التدقيق المالي والمحاسبي دروس نظرية، جامعة غرداية، 2018، ص 34.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (1): معايير تدقيق نظم المعلومات ISACA

التبويب	البيان
ISACA 01	دستور مهنة تدقيق نظم المعلومات
ISACA 02	الاستقلالية
ISACA 03	الأخلاقيات المهنية
ISACA 04	الكفاية المهنية
ISACA 05	التخطيط
ISACA 06	أداء عملية التدقيق
ISACA 07	التقرير
ISACA 08	أنشطة المتابعة
ISACA 09	المخالفات والتصرفات غير القانونية
ISACA 10	حوكمة تكنولوجيا المعلومات
ISACA 11	استخدام تقييم المخاطر في عملية تخطيط التدقيق
ISACA 12	الأهمية النسبية في التدقيق
ISACA 13	استخدام عمل الخبراء الآخرين
ISACA 14	أدلة إثبات في التدقيق
ISACA 15	الضوابط الرقابية لتكنولوجيا المعلومات
ISACA 16	التجارة الإلكترونية

المصدر: رواني بوحفص، مطبوعة التدقيق المالي والمحاسبي دروس نظرية، جامعة غرداية.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

4-2- معايير تدقيق نظم المعلومات GTAGs : نوضحها في الجدول التالي

الجدول رقم (02) : يوضح معايير دليل تدقيق التكنولوجيا العالمي (GTAGs)

المعيار	البيان	
GTAGS 1	Controls Information Technology	ضوابط تكنولوجيا المعلومات
GTAGS 2	Change and Patch Management Controls: Critical for Organizational Success	عناصر التحكم في إدارة التغيير و التصحيح : ضرورة للنجاح التنظيمي
GTAGS 3	Continuous Auditing: Implications for Assurance, Monitoring, and Risk Assessment	التدقيق المستمر : الآثار المترتبة على الضمان والمراقبة وتقييم المخاطر
GTAGS 4	Management of IT Auditing	إدارة تدقيق تكنولوجيا المعلومات
GTAGS 5	Managing and Auditing Privacy Risks	إدارة ومراجعة مخاطر الخصوصية
GTAGS 6	Managing and Auditing IT Vulnerabilities	إدارة الثغرات الأمنية وتدقيقها
GTAGS 7	Information Technology Outsourcing	تكنولوجيا المعلومات الاستعانة بمصادر خارجية
GTAGS 8	Auditing Application Controls	تدقيق ضوابط التطبيق
GTAGS 9	Identity and Access Management	إدارة الهوية والوصول
GTAGS 10	Business Continuity Management	إدارة استمرارية الأعمال (BCM)
GTAGS 11	Developing the IT Audit Plan	تطوير خطة تدقيق تكنولوجيا المعلومات
GTAGS 12	Auditing IT Projects	مراجعة مشروعات تكنولوجيا المعلومات
GTAGS 13	Fraud Prevention and Detection in the Automated World	منع الاحتيال واكتشافه في عالم آلي
GTAGS 14	Auditing User-developed Applications	تدقيق التطبيقات التي طورها المستخدمون
GTAGS 15	Formerly Information Security Governance-- Removed and combined with GTAG 17	حوكمة أمن المعلومات
GTAGS 16	Data Analysis Technologies	تقنية تحليل البيانات
GTAGS 17	Auditing IT Governance	تدقيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات

المصدر: رواني بوحفص، مطبوعة التدقيق المالي والمحاسبي دروس نظرية، جامعة غرداية

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

المجموعة الثانية: تمثلت بمعايير تتعلق ببيئة تقنية المعلومات، وهي أيضاً معايير صادرة عن لجنة تطبيقات التدقيق الدولية (IAPSC) وتشمل المعايير:

أ- المعيار الدولي للتدقيق رقم (1001) الذي بعنوان: (بيئة أنظمة المعلومات التي تستعمل الحاسوب، الحاسوب الشخصي)، إن هذا المعيار هدفه هو مساعدة مراقب الحسابات على كيفية تطبيق المعيار الدولي للتدقيق رقم (400) والبيان الدولي رقم (1008) كما أن هذا المعيار جاء موضعاً للنواحي التالية:

- وصف أنظمة الحاسوب الشخصي.

- وصف إجراءات الأمان والرقابة الهادفة إلى تحسين مستوى أداء نظام الرقابة الداخلية المتبع.

- بيان الآثار المترتبة على استعمال الحاسوب في النظام المحاسبي والضوابط الرقابية حينئذٍ.

ب- المعيار الدولي للتدقيق رقم (1002) والذي بعنوان: (بيئة أنظمة المعلومات التي تستخدم الحاسوب، أنظمة الحاسوب المباشر)، إن هذا المعيار يتضمن شرحاً تفصيلياً لكيفية استعمال أنظمة الحواسيب المباشرة كما أنه يبين الضوابط الرقابية لهذه الأنظمة.

ت- المعيار الدولي للتدقيق رقم (1003) والذي بعنوان: (بيئة أنظمة المعلومات التي تستعمل الحاسوب أنظمة قاعدة البيانات)، هدف هذا المعيار هو توضيح جداول استخدام قاعدة البيانات في الرقابة أو بيان مدى تأثير قاعدة البيانات على الأنظمة المحاسبية المتبعة وإجراءات تدقيق البيانات المالية.

معايير: **ISO** - وهي منظمة التقييس دولية أنشئت عام 1947 تقوم بوضع وإعداد معايير خاصة بالتقييس وكذا معايير خاصة بأمن المعلومات وحماية نظم المعلومات، ومن أهم المعايير التي أصدرتها هذه المنظمة نذكر

-أ معيار **ISO 27001** : تم إصدار هذا المعيار عام 2005 وهو خاص بوضع الأسس والقواعد الهامة، وإرسائها فيما يخص نظام إدارة وحماية وأمن المعلومات، وهذه الأسس تهتم بكيفية تصميم وتطبيق ورقابة وصيانة وإجراء التطوير المستمر لأداء هذه الإدارة، وكذلك تقييم المخاطر الالكترونية، ويقدم هذا المعيار نموذجاً يسمى **PDCA** وهذا النموذج يطبق في كافة الوحدات خاصة الحكومية، ويعد هذا النموذج اختصاراً لأربعة مراحل:

✓ الخطة **Plan**: تأسيس نظام لإدارة أمن المعلومات.

✓ التنفيذ **Do** : البدء في تنفيذ الخطط وتشغيلها.

✓ التحقق **Check** : مراجعة النظام بعد تنفيذه.

✓ العمل **Act** : صيانة وتحسين النظام.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

ب معيار **ISO 27002** : أصدر هذا المعيار عام 2005 ، وأهتم هذا المعيار بالتطبيق العملي للأسس والقواعد التي تم إعدادها بواسطة المعيار السابق أي أن هذا المعيار بمثابة الخطوط التي يجب المضي نحوها بعد مرحلة التطبيق، وذلك بهدف حماية الأصول التكنولوجية، وتوفير الأمان لها، وكذلك محاولة تجنب الوقوع في مخاطر التشغيل الإلكتروني، وذلك من خلال اتباع السياسات الخاصة لكل من الإدارة التنظيمية لإدارة الموارد، إدارة أمن المعلومات، إدارة تطوير نظم المعلومات إدارة الأعمال المستمرة والتطوير، إدارة الشكاوي.

ج معيار **ISO 38500** : وهو المعيار الدولي لحوكمة تكنولوجيا المعلومات وهذا المعيار يقوم على الآتي :

✓ تحديد المهام والمسؤوليات بوضوح ودقة بالنسبة لإدارة تكنولوجيا المعلومات.

✓ استراتيجية التخطيط بما يواءم أهداف الشركة ومتطلباتها.

✓ اقتناء تكنولوجيا المعلومات لأسباب منطقية ومقبولة محددة مسبقاً.

✓ الثقة بأن الأداء التكنولوجي يسير على ما يرام.

✓ توافق تكنولوجيا المعلومات مع القوانين واللوائح الأخرى.

✓ الأخذ في الاعتبار الموارد البشرية.

د معيار **ISO/IEC 20000** - :

يعتبر معيار **ISO/IEC 20000** أول معيار دولي معترف به لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات. لقد تم نشر هذا المعيار على مرحلتين:

معيار **ISO/IEC 20000-1** يوضح المتطلبات الخاصة بالتطوير وتطبيق نظام إدارة تكنولوجيا المعلومات؛ ومعيار **ISO/IEC 20000-2** الذي يوضح أفضل الممارسات لإدارة هذه الخدمات.

يوضح المعيار كيفية تطبيق خدمات تكنولوجيا المعلومات المدارة بشكل يدعم أهداف العمل. وتم مراجعة جزئي المعيار لدعم مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL)

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

في هذا المبحث سنتطرق الى نظرة على بعض الدراسات حول الموضوع منها الدراسات المحلية، العربية والعالمية

المطب الاول: الدراسات السابقة

1 - الدراسة العربية:

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (03) دراسة "دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على

عينة من مهنيين في ورقلة"

اسم المؤلف	خنقاوي رحاب
عنوان الدراسة	دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على عينة من مهنيين في ورقلة
نوع ومكان الدراسة	ماستر أكاديمي الطور الثاني - جامعة قاصدي مرباح ورقلة
الدراسة / السنة	2023 ولاية ورقلة
إشكالية الدراسة	هل لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية دور في تحسين أداء التدقيق الخارجي؟
اهداف الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - معرفة مفهوم كل من تكنولوجيا المعلومات المحاسبية والتدقيق الخارجي. - معرفة مدى استخدام المؤسسات لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية وسعيها لمواكبة التطورات. - معرفة فعالية وجودة التدقيق عند استخدام المدقق الخارجي لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية. - معرفة مدى فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية من طرف المدقق الخارجي.
منهج الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - الوصفي التحليلي في الجانب النظري. - اما في الجانب التطبيقي فقد تم الاعتماد على الاستبيان الموجه الى الخبراء المحاسبين.
نتائج الدراسة	استخلصت الباحثة أن استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية أثناء التدقيق يزيد من كفاءة المدقق الخارجي وبالتالي تحسين أداءه في عملية التدقيق والتقليل من الجهد والتكاليف، وأكدت على ضرورة استخدام تكنولوجيا المعلومات ونظم الإلكترونيات الحديثة بالإضافة الى أدوات وتقنيات التدقيق الإلكتروني في عملية التدقيق.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (04) دراسة " التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية "

اسم المؤلف	سعيدة نيس
عنوان الدراسة	التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية
نوع ومكان الدراسة	مقالة علمية مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة
الدراسة / السنة	2022
إشكالية الدراسة	هل يمكن اعتبار التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية؟
اهداف الدراسة	يتمثل الهدف الرئيسي للبحث في محاولة إبراز أهمية تكنولوجيا الانترنت والاتصالات والمعلومات في مجال الخدمات المالية ومحاولة تحديد آثار التكنولوجيا المالية على الاقتصاد ككل مع ذكر تجارب بعض البلدان الرائدة في هذا المجال.
منهج الدراسة	الوصفي من خلال معالجة المفاهيم النظرية المتعلقة بموضوع البحث، والتحليلي من خلال معالجة بعض المعطيات الميدانية وتجارب بعض البلدان في هذا الميدان.
نتائج الدراسة	<p>يتمثل الهدف الرئيسي لهذه الدراسة في إبراز أهمية تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في مجال الخدمات المالية ومحاولة تحديد آثار التكنولوجيا المالية على الخدمات المالية والاقتصاد ككل، وذلك من خلال التطرق للمفاهيم النظرية المتعلقة بالخدمات المالية والتكنولوجيا المالية والمؤسسات الناشئة التي تمارس نشاطها في هذا المجال مع ذكر تجارب بعض البلدان الرائدة.</p> <p>وقد خلصت الدراسة إلى أن القيود التي تواجه أداء الخدمات المالية ساعد على انتشار التكنولوجيا المالية مما أدى إلى انخفاض اعتماد العملاء على خدمات المؤسسات المصرفية كمزود أساسي، كما أنها استطاعت تغيير هيكل الخدمات المالية على نطاق واسع وعلى مستوى الاقتصاد ككل، لكن عدم تحكم العدد الكثير من مستخدمي التكنولوجيا المالية في تقنيات تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، وعدم خضوعها لرقابة السلطات الرسمية وعدم توفر نصوص تشريعية تنظم الشركات الناشئة التي تنشط في هذا المجال يمكن أن يحدث أضرارا كبيرة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي.</p>

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (05): دراسة " دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية والتأمينية "

اسم المؤلف	سمليل كهينة - بوحوامد صفية
عنوان الدراسة	دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية و التأمينية
نوع ومكان الدراسة	مذكرة ماستر 2 - جامعة تمنغست
الدراسة / السنة	2018-2019
إشكالية الدراسة	هل سيكون للتكنولوجيا المالية كقطاع حديث النشأة دورا في تحسين الخدمات المصرفية والتأمينية؟
اهداف الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - محاولة التعرف أكثر على مجال التكنولوجيا المالية واهم قطاعاته والتكنولوجيات المتداولة فيه. - اعطاء لمحة ولو كانت بسيطة عن المراحل التي مرت بها الخدمات المصرفية والتأمينية خلال تطورها. - معرفة مدى تأثير التكنولوجيا المالية على مستقبل الخدمات المصرفية والتأمينية. - محاولة معرفة موقف البنوك والمؤسسات المالية التقليدية من شركات التكنولوجيا المالية وكيفية الاستفادة من التعاون بينهما.
منهج الدراسة	الوصفي
نتائج الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - التكنولوجيا المالية هي واقع حقيقي، من أساسيات الخدمة المالية وهذا راجع الى الابتكارات الحديثة. التكنولوجيا المالية، فهي ليست ظاهرة ستزول مع الوقت كما كان أرى البعض عند ظهورها؛ - التكنولوجيا المالية والتأمينية تعرضان خدمات مالية ذات جودة عالية باختيارات متعددة، بأقل تكلفة وفي وقت وجيز، مع مقارنة المنتجات في وقت واحد من مكان واحد، أساسها الابتكارات المالية المسندة إلى أحدث التقنيات والتطورات التكنولوجية المستمرة؛ - بيئة التكنولوجيا المالية هي سوق خصبة للاستثمار المربح والسريع في عالم المال والأعمال، فهي تخلق مصادر تمويل جديدة، وهذا راجع إلى عوامل مساعدة (مثلا غياب السلطات الرقابية، لا حاجة للوجود الفيزيائي لمبنى المؤسسة، الاعتماد فقط على

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

التدفق العالي للإنترنت، كفاءات مؤهلة في علوم التكنولوجيا والإعلام الآلي للتصميم والابتكار، انخفاض التكاليف...	
---	--

الجدول رقم (06): دراسة " دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين المراجعة الخارجية دراسة تطبيقية على مؤسسة مطاحن سيدي أرغيس - أم البواقي "

مقراني عمار	اسم المؤلف
دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين المراجعة الخارجية دراسة تطبيقية على مؤسسة مطاحن سيدي أرغيس - أم البواقي.	عنوان الدراسة
ماستر أكاديمي الطور الثاني - جامعة العربي بن مهيدي ام البواقي.	نوع ومكان الدراسة
2021	الدراسة / السنة
ما هو دور استعمال تكنولوجيا المعلومات في تحسين مهمة المراجعة الخارجية في الشركات المعنية بها؟	إشكالية الدراسة
<ul style="list-style-type: none"> - تسليط الضوء على الأدبيات النظرية لأنظمة المعلومات الإلكترونية. - التعرف على أنظمة المعلومات الإلكترونية وايضاح التحديات والفرص التي تفرضها على مهنة المراجعة، وما تستوجبه من إلمام المراجع الكافي بتقنيات هذه النظم وبأحدث الاجراءات والأساليب المستخدمة في مجال مراجعة نظم المعلومات الإلكترونية على المستوى الدولي والمحلي، ووضع هذه الاجراءات في إطار يعكس متطلبات مراجعة نظم المعلومات الإلكترونية. - الخروج بنتائج واقتراحات تساهم في رفع جودة مهنة المراجعة في الجزائر في ظل تكنولوجيا المعلومات. 	اهداف الدراسة
الوصفي من خلال معالجة المفاهيم النظرية المتعلقة بموضوع البحث،	منهج الدراسة
<ul style="list-style-type: none"> - أن تكنولوجيا المعلومات هي استخدام الأجهزة والبرمجيات وتكنولوجيا الشبكات الجمع ومعالجة و تخزين ونقل واسترجاع المعلومات. 	نتائج الدراسة

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

<p>- توجد علاقة بين تكنولوجيا المعلومات ونظام المعلومات على مستوى المكونات والوظائف، حيث أن تكنولوجيا المعلومات هي تقنية يستخدمها نظام المعلومات.</p> <p>- المؤسسة الاقتصادية هي مختلف عناصر الإنتاج المادية والبشرية تخرج فيما بينها من أجل إنتاج السلع والخدمات، ويتمثل هدفها الرئيسي في تحقيق الربح.</p>	
---	--

الجدول رقم (07): دراسة " استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق وأثره على تكوين وتأهيل مدقق الحسابات "

اسم المؤلف	سفاحلو رشيد - بوزيان رحمان جمال
عنوان الدراسة	استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق وأثره على تكوين وتأهيل مدقق الحسابات
نوع ومكان الدراسة	مقالة علمية - مجلة المحاسبة التدقيق والمالية.
الدراسة / السنة	2021
إشكالية الدراسة	كيف يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق وما أثر ذلك على تكوين وتأهيل مدقق الحسابات؟
اهداف الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم، أهداف وأهمية تكنولوجيا المعلومات ومجالات استخدامها في التدقيق. - معايير التدقيق وأدلة الإثبات بيئة تكنولوجيا المعلومات . - المؤهلات العلمية والعملية لمدقق الحسابات في بيئة تكنولوجيا المعلومات . - أساليب التدقيق باستخدام تكنولوجيا المعلومات . - مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق.
منهج الدراسة	الوصفي من خلال معالجة المفاهيم النظرية المتعلقة بموضوع البحث،
نتائج الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - تسمح تكنولوجيا المعلومات بالقضاء على حوافز الوقت في عالم المال، الأعمال، التجارة، وغيرها، حيث أصبح بالإمكان عقد الصفقات خلال ثوان، وفي أي وقت عن طريق الانترنت، أو أجهزة الحاسبات الالكترونية، أو غيرها من معدات التقنية الحديثة.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

- تساعد تكنولوجيا المعلومات مهنة التدقيق في التغلب على بعض جوانب القصور البشري في حال ممارسة الحكم المهني الملائم وإبداء الرأي، ويعني استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية المراجعة .
- هي عملية تطبيق أي نوع من عملية المراجعة باستخدام تكنولوجيا المعلومات لمساعدة المراجع في التخطيط والرقابة وتوثيق أعمال المراجعة.
- المشاكل المرتبطة بأدلة الإثبات الإلكترونية لم تكن فقط بسبب الطبيعة الإلكترونية لأدلة الإثبات، بل نتيجة تحول بيئة المحاسبة ككل إلى بيئة إلكترونية، من مكونات نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني، نظام الرقابة الداخلية والإجراءات الإلكترونية الجديدة في جمع الأدلة.
- لجمع أدلة إثبات كافية وذات جودة يجب توفر نظام رقابة داخلية قوي يؤمن أمن، صحة، اكتمال، مصداقية وسلامة المعلومات التي ينتجها النظام الإلكتروني، وإن تحققت هذه الشروط، فأدلة الإثبات ستميز بالجودة، وعليه مدقق الحسابات يركز على فاعلية الرقابة الداخلية وليس على جودة الأدلة.
- مدقق الحسابات يجب أن يكون قادرا على استعمال أدوات التدقيق بمساعدة الحاسوب بشكل ملائم، وأن تكون له معرفة كافية بتكنولوجيا المعلومات بصفة عامة، وأن يكون مؤهلا لاستعمال البرمجيات المحاسبية المستعملة من طرف الشركة المدققة، وأن يكون قادرا على تقييمها وفهم برمجيتها، واستخراج نقاط ضعفها.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (08) : دراسة " اعادة هندسة مهنة التدقيق في سياق تكنولوجيا المعلومات-دراسة تجريبية لتوضيح اراء

عينة مختارة من المدققين العراقيين "

اسم المؤلف	منهل ماجد احمد
عنوان الدراسة	اعادة هندسة مهنة التدقيق في سياق تكنولوجيا المعلومات-دراسة تجريبية لتوضيح اراء عينة مختارة من المدققين العراقيين
نوع ومكان الدراسة	رسالة دكتوراه - جامعة سانت كليمنتس / المكتب العلمي الموصل.
الدراسة / السنة	2011
إشكالية الدراسة	كيفية اعادة هندسة مهنة مراقب الحسابات في ظل تكنولوجيا المعلومات في العراق؟
اهداف الدراسة	- إعادة هندسة العمليات الرقابية المتعلقة بمهنة مراقبة الحسابات في البيئة العراقية في ظل تكنولوجيا المعلومات. - بيان جودة الخدمات المؤداة من قبل مهنة مراقبة الحسابات بعد إعادة هندسة عملياتها في العراق في ظل تكنولوجيا المعلومات. - بيان كيفية مواجهة المخاطر البيئية المواجهة للمهنة وتحليل المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية لمهنة مراقبة الحسابات في العراق في إطار تكنولوجيا المعلومات.
منهج الدراسة	الوصفي التحليلي
نتائج الدراسة	- اعتماد الأعمال المختلفة في عصر المعلومات على تكنولوجيا المعلومات. - مساهمة تكنولوجيا المعلومات في زيادة الخدمات والإنتاج. - تأثير تكنولوجيا المعلومات في إنجاح مختلف الأنشطة والمهن. - الالتزام بسياسات إدارات الوحدات الاقتصادية وحماية أصولها. - زيادة الحاجة إلى المعلومات.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (09) دراسة " دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات-دراسة تطبيقية على مكاتب التدقيق في المملكة الأردنية الهاشمية "

اسم المؤلف	ايمن محمد نمر الشنطي
عنوان الدراسة	دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات-دراسة تطبيقية على مكاتب التدقيق في المملكة الأردنية الهاشمية
نوع ومكان الدراسة	مقالة علمية - مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة.
الدراسة / السنة	2011
إشكالية الدراسة	ماهو دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات في الأردن؟
اهداف الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - بيان أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق - بيان الأثر والتغيرات المترتبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق - معرفة مدى استخدام التدقيق الإلكتروني في الأردن
منهج الدراسة	الاستبيان
نتائج الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في تطوير مهنة تدقيق الحسابات. - أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساهم ايجابياً في عمليات التدقيق. - أن هناك بعض المشاكل والمعوقات جراء استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق. - ضرورة أن يتمتع مدقق الحسابات بالخبرة والكفاءة العملية مما يؤدي إلى زيادة ورفع كفاءة مهنة التدقيق. - ضرورة أن يكون مدقق الحسابات ذو تأهيل وكفاءة علمية الأمر الذي يترتب عليه الاستخدام الأوسع والأشمل لتكنولوجيا المعلومات.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

الجدول رقم (10): دراسة " تأثير FIN-TECH في تعزيز جودة الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الكويتية

"

اسم المؤلف	سلمم محمد معطش العنزي
عنوان الدراسة	تأثير FIN-TECH في تعزيز جودة الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الكويتية
نوع ومكان الدراسة	مقالة علمية - المجلة العلمية للبحوث التجارية.
الدراسة / السنة	2023
إشكالية الدراسة	ما مدى انتشار التكنولوجيا المالية (Fin-Tech) في الدول العربية والتجارب الدولية؟
اهداف الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - توضيح مدى انتشار التكنولوجيا المالية (Fin-Tech) في الدول العربية والتجارب الدولية. - التعرف على مدى تأثير التكنولوجيا المالية (Fin-Tech) على الخدمات المصرفية - تحديد الاتجاهات الحديثة لتكنولوجيا المالية. (Fin-Tech) - تحديد تحديات ومتطلبات التكنولوجيا المالية (Fin-Tech)
منهج الدراسة	الاستبيان
نتائج الدراسة	<ul style="list-style-type: none"> - توفر التكنولوجيا المالية فرصًا هائلة، كإخفاض التكاليف التي تحملها العملاء، والدفع الفوري، وتوفير المزيد من الخيارات، وتيسير الخدمات. - اتخاذ شركات التكنولوجيا المالية صورة الشركات الناشئة من خلال انشاء شركات صغيرة أو الاستحواذ. - ضرورة تشارك شركات التكنولوجيا المالية مع البنوك من أجل حفاظ على ثقة العملاء (من البنوك) من جهة ومن جهة أخرى تقليل المخاطر الناتجة عن عدم وجود ضوابط تحكم شركات فنتيك، وبذلك يكون هناك تكامل لدعم نمو القطاع المصرفي إلى جانب الضمان استقراره. - تساعد التكنولوجيا المتقدمة البنك في تسويق وتقديم خدمات مصرفية جديدة ومتنوعة مما يساعد العملاء على سرعة اتخاذ قرارات التعامل مع خدمات التعامل في خدمات البنك المقدمة لهم.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

تحث البنوك مواصفات واجهة برمجة التطبيقات المفتوحة ومعايير البيانات التي قد تكون مفيدة في تطوير الصناعة، والاهم في تعزيز تجربة العملاء.	
--	--

2- الدراسة العالمية

الجدول رقم (11): دراسة " التكنولوجيا المالية و الصناعة المصرفية - اضطراب ام تطور؟"

KARINE ATHAYDE EL CHIHIMI	اسم المؤلف
التكنولوجيا المالية و الصناعة المصرفية - اضطراب ام تطور؟	عنوان الدراسة
رسالة ماجستير Empresas de São Paulo Escola de Administração de	نوع ومكان الدراسة
2018	الدراسة / السنة
هل تعطل التكنولوجيا المالية القطاع المصرفي؟ أو هل تقود التكنولوجيا المالية تطور الصناعة المصرفية؟	إشكالية الدراسة
تهدف أطروحة الماجستير هذه إلى فهم ظهور التكنولوجيا المالية في هذا القطاع الخدمات المصرفية، وخاصة في السوق الإسبانية، على أسس أكاديمية. كان الهدف هو مناقشة ما إذا كانت ال تكنولوجيا المالية تعزز الاضطراب أو تطور الصناعة.	اهداف الدراسة
التحليل الوثائقي والمقابلات والدراسات الاستقصائية والاستبيانات لجمع التصورات، آراء وتجارب أصحاب المصلحة الرئيسيين المعنيين: العملاء والبنوك و مهنين التكنولوجيا المالية .	منهج الدراسة
- ضرورة تشارك شركات التكنولوجيا المالية مع البنوك من أجل حفاظ على ثقة العملاء (من البنوك) من جهة ومن جهة أخرى تقليل المخاطر الناتجة عن عدم وجود	نتائج الدراسة

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

<p>ضوابط تحكم شركات فنتيك، وبذلك يكون هناك تكامل لدعم نمو القطاع المصرفي إلى جانب الضمان استقراره.</p> <p>- تساعد التكنولوجيا المتقدمة البنك في تسويق وتقديم خدمات مصرفية جديدة ومتنوعة مما يساعد العملاء على سرعة اتخاذ قرارات التعامل مع خدمات التعامل في خدمات البنك المقدمة لهم.</p> <p>تحت البنوك مواصفات واجهة برمجة التطبيقات المفتوحة ومعايير البيانات التي قد تكون مفيدة في تطوير الصناعة، والاهم في تعزيز تجربة العملاء.</p>	
--	--

المطلب الثاني: المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

1- مقارنة الدراسة مع الدراسات العربية

الجدول رقم (12): مقارنة الدراسة مع الدراسات العربية

المقارنة		أوجه التشابه		أوجه الاختلاف	
الدراسة الحالية مع	السابقة	السابقة	السابقة	السابقة	السابقة
دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في تحسين أداء التدقيق الخارجي دراسة ميدانية على عينة من مهنيين في ورقة	التدقيق الخارجي	التدقيق الخارجي	التدقيق الخارجي	تكنولوجيا المعلومات ورقة	التكنولوجيا المالية) غرداية 2024. المقابلة
الدراسة الحالية مع التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية	التكنولوجيا المالية الوصفي	التكنولوجيا المالية الوصفي	التكنولوجيا المالية الوصفي	الخدمات المالية مقالة علمية تحليل المعطيات الميدانية	محافظ الحسابات مذكرة ماستر المقابلة 2024
	2023	2023	2023	2022	2024

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

غرداية	دراسة عالمية			
محافظ الحسابات. 2024 غرداية المقابلة	القطاع المصرفي والتأمينات 2019 تامنغست التحليل	التكنولوجيا المالية الوصفي مذكرة ماستر	التكنولوجيا المالية الوصفي مذكرة ماستر	الدراسة الحالية مع دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية والتأمينية
التكنولوجيا المالية. محافظ الحسابات غرداية 2024 - المقابلة	تكنولوجيا المعلومات المراجعة ام البواقي 2021 تحليل البيانات	التدقيق الخارجي مذكرة ماستر المنهج الوصفي	التدقيق الخارجي مذكرة ماستر المنهج الوصفي	الدراسة الحالية مع دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين المراجعة الخارجية دراسة تطبيقية على مؤسسة مطاحن سيدي أرغيس - أم البواقي.
التكنولوجيا المالية 2024 مذكرة ماستر	تكنولوجيا المعلومات 2021 مقالة علمية	مدقق الحسابات التأهيل المنهج الوصفي	مدقق الحسابات التأهيل المنهج الوصفي	الدراسة الحالية مع استخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق وأثره على تكوين وتأهيل مدقق الحسابات
الجزائر مذكرة ماستر 2024 التكنولوجيا المالية المقابلة	العراق رسالة دكتوراه 2011 تكنولوجيا المعلومات. الاستبانة	مدقق الحسابات هندسة مهنة التدقيق	مدقق الحسابات هندسة مهنة التدقيق	اعادة هندسة مهنة التدقيق في سياق تكنولوجيا المعلومات- دراسة تجريبية لتوضيح اراء عينة مختارة من المدققين العراقيين

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

2024 الجزائر مذكرة ماستر التكنولوجيا المالية المقابلة	2011 الاردن مقالة علمية تكنولوجيا المعلومات-الاستبانة	مدقق الحسابات المنهج الوصفي	مدقق الحسابات المنهج الوصفي	الدراسة الحالية دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير مهنة تدقيق الحسابات-دراسة تطبيقية على مكاتب التدقيق في المملكة الأردنية الهاشمية
محافظ الحسابات الجزائر مذكرة ماستر 2024	الخدمات المصرفية- الكويت مقالة علمية 2023	التكنولوجيا المالية	التكنولوجيا المالية	الدراسة الحالية مع تأثير FIN-TECH في تعزيز جودة الخدمات المصرفية الالكترونية بالبنوك الكويتية

المصدر : من اعداد الطالب بناء على مرجع سابقة 2024.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

2- مقارنة الدراسة مع الدراسات العالمية

الجدول رقم (13): مقارنة الدراسة مع الدراسات العالمية

أوجه الاختلاف		أوجه التشابه		المقارنة
الحالية	السابقة	الحالية	السابقة	
محافظ الحسابات الجزائر 2024 المقابلة	المصارف اسبانيا 2018 الاستبانة	التكنولوجيا المالية. مذكرة ماستر. المنهج الوصفي	التكنولوجيا المالية. مذكرة ماستر. المنهج الوصفي	الدراسة الحالية مع التكنولوجيا المالية والصناعة المصرفية – اضطراب ام تطور؟

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مراجع سابقة 2024.

الفصل الأول: محافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية

خلاصة الفصل:

تعرضنا في هذا الفصل لقراءة في القانون 10-01 المتعلق بمحافظ الحسابات من حيث التعريف والمهام والمسؤوليات المتعلقة بمحافظ الحسابات وايضا الموانع التي تمنعه من اداء مهامه.

كما تعرضنا الى التكنولوجيا المالية وقمنا بتعريفها ومعرفة الشركات الناشئة في مجالها واهم التكنولوجيات المعتمدة فيها (الذكاء الاصطناعي، سلاسل الكتل، الحوسبة السحابية ومراكز تحليل البيانات) وكيفية استعمالها.

وايضا ألقينا نظرة على اعادة هندسة التدقيق في ظل التكنولوجيا المالية وكيف لنا ان نعيد ميكانيزم التدقيق ليتماشى مع التكنولوجيا المالية الحديثة، كما تطرقنا الى معايير العالمية للتدقيق في ظل انظمة التكنولوجيا المالية.

ومنه يمكن القول ان تحسين مهنة محافظ الحسابات في ظل التكنولوجيا المالية يعد تحديًا ملحقًا يتطلب تطوير أساليب جديدة واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال. يجب أن يكون ا محافظ الحسابات قادرًا على مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية في عالم الأعمال المالية.

الفصل الثاني:

دراسة ميدانية لواقع التكنولوجيا

المالية وتأثيرها على مهنة محافظ

الحسابات والتدقيق - ولاية غرداية

تمهيد:

من اجل معرفة مقدار استعمال التكنولوجيا المالية في مهنة التدقيق، قمنا بعمل مقابلات متعددة مع شرائح مختلفة من المحاسبين والمدققين في المؤسسات الاقتصادية ومحافظ حسابات وكذلك خبير محاسبي في ولاية غرداية، الهدف منها مدى المام هؤلاء المدققين بالتكنولوجيا المالية وأنظمة المعلومات ككل.

المبحث الاول: المقابلة

في هذا المبحث سنتطرق الى شرح وتحليل اسئلة المقابلة التي اجريناها مع بعض محافظي الحسابات والمدققين الداخليين لبعض المؤسسات الاقتصادية.

1- المطلب الاول: إعداد المقابلة

للإلمام بمتغيرات الدراسة، وبغية تحقيق الأهداف المرجوة وصولاً إلى النتائج المتوقعة، تم إعداد وصياغة مضمون المقابلة التي تضمنت 12 سؤال، في محاولة منا لاستطلاع آراء محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين الداخليين. ومن أجل تسهيل عملية التحليل والمناقشة قمنا في صلب هذه الدراسة بترجمة أسئلة المقابلة وكذلك الأجوبة المتحصل عليها.

ولمعرفة دور التكنولوجيا المالية في تحسين مهنة محافظ الحسابات ارتأينا بإجراء مقابلات مع:

محافظ حسابات -غرداية -محاسب مدقق في مؤسسة التوزيع - غرداية -محاسب مدقق في اتصالات الجزائر-غرداية -محاسب مدقق في مؤسسة نفضال - غرداية -خبير محاسب - غرداية. كما يوضحه الجدول الموالي:

الجدول رقم (14): أعضاء المقابلة

الترميز	الصفة	الخبرة
B1	محافظ الحسابات -غرداية-	أكثر من 15 سنة
B 2	محاسب مدقق في مؤسسة التوزيع -غرداية-	ما بين 15/11 سنة
B 3	محاسب مدقق في اتصالات الجزائر -غرداية-	أكثر من 15 سنة
B 4	محاسب مدقق في مؤسسة نفضال -غرداية-	أكثر من 15 سنة
B5	خبير محاسب - غرداية-	أكثر من 15 سنة

المصدر: من اعداد الطالب ولاية غرداية 2024

2- المطلب الثاني: مضمون المقابلة:

تضمنت المقابلة 12 سؤال موجهة الى محافظي الحسابات، والمحاسبين المدققين في مؤسسات ولاية غرداية، كانت المقابلة بمثابة فضاء لإبداء آرائهم في مجال التكنولوجيا المالية لتحسين اداء محافظ الحسابات. فيما يلي الاسئلة التي تضمنتها المقابلة:

1- السؤال الأول: ما هو واقع الرقمنة في المكتب الخاص بكم؟

الهدف من طرح هذا السؤال هو الحصول على معلومات وفهم أفضل للتطورات والتغيرات التي يشهدها قطاع الخدمات المالية نتيجة للتقدم التكنولوجي وتحول العمليات التقليدية إلى أنظمة رقمية.

2- السؤال الثاني: هل وضع المكتب لديكم مخطط للرقمنة؟

استهدفنا هذا السؤال لمعرفة مخططات مكاتب المحاسبة لتحسين خدماتها المحاسبية وهل هي تواكب التطور التكنولوجي وما إذا كان المكتب يعتمد اعتماد التكنولوجيا الحديثة وتحويل خدماته إلى منصات رقمية.

3- السؤال الثالث: هل المكتب الخاص بكم يطبق التكنولوجيا المالية (Technologies

financière)؟

طرحنا هذا السؤال لمعرفة مواكبة مكاتب محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين الداخليين بولاية غرداية لتكنولوجيا المالية والحصول على معلومات حول استخدام التقنيات والابتكارات المالية الحديثة في خدماته.

4- السؤال الرابع: ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتب محافظ الحسابات؟

يوضح هذا السؤال ما إذا كانت المكاتب تعتمد على هذه التقنيات الرقمية في خدماتها وما إذا كانت تعد جزءاً من استراتيجية الرقمنة للمكتب. وكذا على فهم حول الأدوات والتقنيات المستخدمة في البنك ومدى تبنيتها للتحول الرقمي في توفير الخدمات المالية للعملاء.

5- السؤال الخامس: هل الرقمنة في مكتب محافظ الحسابات تقتصر على: برمجيات Access و Excel؟

يكشف هذا السؤال ما إذا كان المكتب يستعمل البرمجيات الأساسية و المكتبية.

6- السؤال السادس: هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) Intelligence artificiel

في المكتب الخاص بكم؟

يكشف هذا السؤال ما إذا كان المكتب يوظف مهندسي الذكاء الاصطناعي ويستفيد من خبرتهم في تحسين العمليات المكتبية وتطوير تطبيقات وحلول ذكاء اصطناعي مبتكرة.

7- السؤال السابع: هل يمتلك المكتب الخاص بكم اجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data؟

نهدف من هذا السؤال مدى استخدام المكتب لتحليل البيانات الضخمة في عملياته المالية. وكذا تقييم قدرة المكتب على استيعاب وتحليل البيانات الكبيرة لتحسين الخدمات واتخاذ القرارات المالية الأكثر فعالية.

8- السؤال الثامن: هل لدى محافظ الحسابات الخاص بكم مركز بيانات Centre de / Data center ?données

الهدف من طرح سؤال حول وجود مركز بيانات في المكتب هو الحصول على معلومات حول توافر هذه الخدمة في المكتب، وكذا معرفة هل هو عدد كافي لدى العملاء ولولاية غرداية.

9- السؤال التاسع: هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة

جذرية، وإعادة تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة والجودة والخدمة، والسرعة؟

الهدف من خلال طرح هذا السؤال هو معرفة التدابير الأمنية التي يتبعها المكتب لحماية نظمه وبيانات العملاء، وفهم الفوائد المرتبطة بتطبيق نظام أمان قوي.

10- السؤال العاشر: في رأيكم هل يسمح استخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق

?Reengineering

استهدفنا هذا السؤال لمعرفة الإجراءات الشائعة التي يمكن أن يتبعها المكتب لضمان سلامة المعلومات المالية والحماية من الاختراقات والاحتيال المحتملة.

11- السؤال الحادية عشر: ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على مكاتب محافضي الحسابات

اعتمادها لتحسين أدائها؟

فهم الابتكارات التقنية والخدمات المالية الرقمية التي يعتمدها ويقدمها المكتب لتحسين تجربة العملاء وتيسير العمليات المالية.

12- السؤال الثانية عشر: في رأيكم ماهي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟

لقد كان الهدف من طرح هذا السؤال فهم الدور الحاسم وكذا التأكيد على أهمية استخدام هذه الوسائل في تعزيز تجربة العملاء وتحسين جودة الخدمة المقدمة.

المبحث الثاني: عرض وتحليل أجوبة المقابلة

في هذا المبحث سنتطرق الى شرح وتحليل أجوبة المقابلة التي اجريناها مع بعض محافضي الحسابات والمدققين الداخليين لبعض المؤسسات الاقتصادية.

المطلب الاول: عرض اجوبة المقابلة

فيما يلي سنقوم بعرض أجوبة محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين على أسئلة المقابلة.

1- عرض وتحليل أجوبة السؤال الأول: جاءت أجوبة محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال

على النحو التالي:

الجدول رقم (15): أجوبة على السؤال الأول

السؤال الأول	
ما هو واقع الرقمنة في المكتب الخاص بكم؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> المكتب يحتوي على أجهزة كمبيوتر وبرمجيات وانترنت وهاتف ثابت، فاكس.</p> <p><u>التحليل:</u> توضح هذه المقابلة أن مكتب محافظ الحسابات قد احتوى على معدات بسيطة وقليلة (جهازي كمبيوتر مكتبيين، طابعتين، شبكة انترنت) وذلك لان عدد مستخدمي المكتب قليل محافظ الحسابات ومساعد، أما عن الانترنت فهي لتبادل الرسائل من وإلى المتعاملين سواء أصحاب المؤسسات او الجهات الإدارية، الهاتف والفاكس فهي للاتصالات.</p>	B 1
<p><u>الإجابة:</u> المكتب يعتمد على 80 % من الرقمنة (جهاز كمبيوتر -برمجيات -طابعة - ماسح ضوئي-هاتف داخلي) شبكة داخلية</p> <p><u>التحليل:</u> تشير هذه المقابلة إلى ان مكتب المدقق الداخلي لمؤسسة توزيع الكهرباء والغاز لولاية غرداية يحتوي على معدات مكتبية أساسية فقط، ذلك لانه المدقق الوحيد في المؤسسة ولا يحتاج الى معدات ضخمة، كما ان الشبكة الداخلية تعد</p>	B 2

<p>للاتصال الداخلي والمؤسسات خارج الولاية، مما يدل على وجود مركز لتخزين البيانات.</p>	
<p><u>الإجابة: جيدة</u> <u>التحليل:</u> يشير المدقق الداخلي لمؤسسة اتصالات الجزائر بان الرقمنة في مكتبه جيد بالرغم من اننا لم نلاحظ سوى جهاز كمبيوتر وطابعة.</p>	B 3
<p><u>الإجابة: 50%</u> (كمبيوتر-طابعة-آلة نسخ-فاكس) شبكة داخلية، شبكة خارجية. <u>التحليل:</u> تظهر هذه المقابلة ان مكتب مدقق مؤسسة نפטال يحتوي على التجهيزات الاساسية فقط، وذلك لأنه المدقق الوحيد في المؤسسة، الشبكة الداخلية للاتصال الداخلي بين الموظفين سواء داخل المؤسسة او المؤسسات خارج الولاية، وتدل على وجود مركز لتخزين البيانات، اما الشبكة الخارجية في للاتصال بالبيئة الخارجية.</p>	B 4
<p><u>الإجابة: مطبق الى حد معتبر</u> <u>التحليل:</u> يحتوي المكتب على مكتب رئيسي وثلاث مكاتب مساعدة كل منها يحتوي على جهاز كمبيوتر، طابعة، هاتف ثابت، شبكة داخلية دليل على وجود مركز تخزين البيانات وشبكة خارجية للاتصال الخارجي.</p>	B 5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

2- عرض وتحليل أجوبة السؤال الثاني: جاءت أجوبة محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (16): أجوبة على السؤال الثاني

السؤال الثاني	
هل وضع المكتب لديكم مخطط للرقمنة؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> <u>مجهزة مسبقا</u> (اجهزة كمبيوتر - طابعات - شبكة انترنت-هاثف)</p> <p><u>التحليل:</u> ترجمة هذه المقابلة ان محافظ الحسابات يرى ان المكتب مجهز بالقدر الكافي ولا يحتاج الى تحسين في الوقت الحالي ذلك لان التجهيزات الموجودة تفي بالغرض من اجل معالجة الملفات الموجود.</p>	B1
<p><u>الإجابة:</u> <u>المكتب مهيا مسبقا بالرقمنة</u> (اجهزة - شبكات انترنت - شبكة داخلية)</p> <p><u>التحليل:</u> تشير هذه المقابلة إلى أن مدقق مؤسسة التوزيع يعتبر ان مكتبه مجهز مسبقا ولا يحتاج الى تحسين، مقارنة مع حجم الاعمال الموكلة له.</p>	B 2
<p><u>الإجابة:</u> <u>على مستوى مكتبنا "لا"</u>، لان المخطط يتم على مستوى المديرية العامة.</p> <p><u>التحليل:</u> ينفي مدقق اتصالات الجزائر علمه ان مكتبه مخطط للرقمنة مبررا ذلك بان القرارات تكون على مستوى المديرية العامة وليس على مستوى مديرية غرداية وهذا راجع لمركزية القرار.</p>	B 3
<p><u>الإجابة:</u> <u>نعم</u>، هو مخطط للتطوير سنة 2024</p> <p><u>التحليل:</u> <u>مدقق مؤسسة نفضال يؤكد ان مكتبه مخطط للتطوير سنة 2024</u>، وذلك مع ما يتناسب مع حجم الاعمال.</p>	B 4
<p><u>الإجابة:</u> <u>اجل.</u></p> <p><u>التحليل:</u> <u>اجابة الخبير المحاسب كانت مختصرة " نعم " وهذا دليل على انه مخطط لتحسين مكتبه من ناحية الرقمنة.</u></p>	B 5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

3- عرض وتحليل أجوبة السؤال الثالث: جاءت أجوبة محفظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (17): أجوبة على السؤال الثالث

السؤال الثالث	
هل المكتب الخاص بكم يطبق التكنولوجيا المالية (Technologies financière)؟ نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/> - في كلتا الإجابتين ما هي الاسباب؟:	
الجواب والتحليل	
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لان المصالح الادارية لا تحتوي على التكنولوجيا المالية.</p> <p><u>التحليل:</u> محافظ الحسابات بين هنا ان التكنولوجيا المالية ليس ذات منفعة وذلك لان المصالح الادارية التي يتعامل معها مكتبه لا تطبق التكنولوجيا المالية اصلا (- impot- cacobathp- cnas).</p>	E1
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لان المؤسسة لديها معاملات مالية بكمية وحجم كبير.</p> <p><u>التحليل:</u> مدقق مؤسسة التوزيع يبرر استعمال التكنولوجيا المالية بالمعاملات الكبيرة التي تقوم بها المؤسسة مع البيئة الخارجية (الزبائن كأفراد ومؤسسات)، ورقم الاعمال الكبير التي تحصله المؤسسة.</p>	E2
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> تحصيل المبيعات.</p> <p><u>التحليل:</u> بين مدقق مؤسسة اتصالات الجزائر ان استعمال التكنولوجيا المالية من طرف المؤسسة يقتصر على تحصيل المبيعات فقط (سواء كدفع فواتير اشتراك الهاتف او الانترنت) وذلك باستعمال البطاقة الذهبية او البنكية BDL او الدفع الالكتروني.</p>	E3
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> تسهيل المعاملات اليومية للزبون كأفراد او مؤسسات.</p>	E4

<p><u>التحليل:</u> مدقق مؤسسة نفطال وضح بان التكنولوجيا المالية تسهل المعاملات اليومية للزبائن (كأفراد او مؤسسات)، كتحصيل المبيعات عن طريق بطاقات الدفع المسبق.</p>	
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لان تطبيقها يساهم في تقليص الاخطاء، وريح الوقت وتحقيق معلومات ونتائج موثوق منها وذات جودة تخدم متخذي القرار.</p> <p><u>التحليل:</u></p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

4- عرض وتحليل أجوبة السؤال الرابع: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (18): أجوبة على السؤال الرابع

السؤال الرابع	
ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتب محافظ الحسابات؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> لا توجد على مستوى المكتب، لأنها لا توجد على مستوى ارضيات (imot- cnas- cacobathpالخ).</p> <p><u>التحليل:</u> يمكن القول بان محافظ الحسابات ربط استعمال التطبيقات الذكية باستعمالها من طرف البيئة الخارجية التي يتم التعامل معها (imot- cnas- cacobathpالخ) بما ان هذه الاخيرة لا تستعملها فبالتالي المكتب ليس بحاجة لها.</p>	E1
<p><u>الإجابة:</u></p> <p>HISSAB: للمحاسبة العامة و التحليلية. MALYA: تسيير حسابات المؤسسة لدى البريد و البنوك</p> <p>ENGAGEMENT: لتسيير الصفقات. GIMMO: تسيير تسييرات المؤسسة.</p> <p>CTC: محاسبة خزينة الزبائن. TENSİK: للاتصال الداخلي بين الموظفين.</p>	E2

الفصل الثاني: دراسة ميدانية لواقع التكنولوجيا المالية وتأثيرها على مهنة محافظ الحسابات والتدقيق - ولاية غرداية-

<p>GTC : تسيير خزينة الزبائن.</p> <p><u>التحليل:</u> تبين من الإجابات ان مدقق مؤسسة التوزيع يستعمل تطبيقات تم برمجتها من طرف مؤسسة فرعية من المؤسسة الام ELIT، وهي تساعد في اعداد القوائم المالية والتسيير والاتصال الداخلي.</p>	
<p><u>الإجابة:</u></p> <p>BARIDI-MOB E-PAIMENT MY IDOOM</p> <p><u>التحليل:</u> تستعمل اتصالات الجزائر التطبيقات السالفة الذكر وذلك لتسهيل المعاملات مع الزبائن في مجال التحصيل فقط وذلك عبر الانترنت والدفع الالكتروني.</p>	E3
<p><u>الإجابة:</u> لا يوجد</p> <p><u>التحليل:</u> تظهر المقابلة ان مكتب مدقق مؤسسة نفضال لا يستعمل أي تطبيقات ذكية.</p>	E4
<p><u>الإجابة:</u> عبارة عن تطبيقات برمجية ومنصات داخلية تخدم مستعملي المعلومات داخل المكتب ومن خارجه (PROGRAMMES).</p> <p><u>التحليل:</u> اقتصر مكتب الخبير المحاسبي على مجموعة من البرامج التي تساعد في اعداد القوائم المالية و طباعة الوثائق المتعلقة بذلك.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

5- عرض وتحليل أجوبة السؤال الخامس: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (19): أجوبة على السؤال الخامس

السؤال الخامس	
هل الرقمنة في مكتب محافظ الحسابات تقتصر على: برمجيات Access و Excel ؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> EXCEL و ACCESS نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p>اعداد القوائم المالية: نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/> PC-COPMTA</p>	E1

<p>ORACLE و ALIPHIA نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>التحليل:</u> يقتصر عمل مكتب محافظ الحسابات على برمجيات مكتبية بسيطة مثل الاكسيل و الورد، اما عن اعداد القوائم المالية فهو يعتمد على برنامج جزائري الصنع PC-COMPTA، كما انه لا يستخدم أي من البرامج الضخمة مثل ORACLE و ALIPHIA، وذلك لان المكتب مكلف بإعداد القوائم المالية وليس تسيير المؤسسات.</p>	
<p>الإجابة: EXCEL و ACCESS نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اعداد القوائم المالية : نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/> HISSAB</p> <p>ORACLE و ALIPHIA نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>التحليل:</u> أكد مدقق مؤسسة التوزيع ان الرقمنة في مكتبه خاصة وفي المؤسسة عامة لا تقتصر على البرامج المكتبية البسيطة، فهم يعتمدون على برامج من صنع المؤسسة الام كما ان اعداد القوائم المالية يتم عن طريق برنامج HISSAB و هو برنامج يعمل بالشبكة الداخلية INTRANET، ولا يستعملون البرامج الضخمة مثل ORACLE و ALIPHIA .</p>	E2
<p>الإجابة: EXCEL و ACCESS نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اعداد القوائم المالية : نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>ORACLE و ALIPHIA نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/> ORACLE</p> <p><u>التحليل:</u> توضح المقابلة أن مؤسسة اتصالات الجزائر تستعمل البرمجيات الخاصة بها وتعمل بالتوافق مع برنامج ORACLE، ويتم عن طريقه اعداد القوائم المالية، وتسيير المؤسسة.</p>	E3
<p>الإجابة: EXCEL و ACCESS نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اعداد القوائم المالية : نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/> pc-compta reseau</p> <p>ORACLE و ALIPHIA نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>التحليل:</u> توضح المقابلة ان نفعال تستعمل برمجيات خاصة بها من اعداد المؤسسة الام في تسيير المؤسسة اما في اعداد القوائم المالية فتستعمل برنامج</p>	E4

PC-COMPTA RESEAU	
<p>الإجابة: EXCEL و ACCESS نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اعداد القوائم المالية : نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p>ALIPHIA و ORACLE نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>التحليل:</u></p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

6- عرض وتحليل أجوبة السؤال السادس: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (20): أجوبة على السؤال السادس

السؤال السادس	
<p>هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificial في مكتب محافظ الحسابات ؟ نعم : <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p>	
الجواب والتحليل	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لأن مهنة محافظ الحسابات لا يحتاج الى مهندس ذكاء اصطناعي، محافظ الحسابات يدقق في الوثائق المحاسبية.</p> <p><u>التحليل:</u> تظهر المقابلة مع محافظ الحسابات ان اعمال المكتب لا تحتاج الى توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي، حيث ربطها مع البيئة الخارجية التي لا تحتاج لهذا المجال، التي هي في الاساس اعمال نمطية تقتصر على الوثائق المحاسبية و اعداد القوائم المالية.</p>	E1
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لكن التوظيف يقتصر على فرع من فروع المؤسسة الام (ELIT) مختص في بتكنولوجيا الاعلام الالي و الرقمنة.</p>	E2

<p><u>التحليل:</u> تبين هذه المقابلة ان المؤسسة الام توظف مهندسي الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة الفرعية لها ELIT التي تهتم بإنشاء التطبيقات والبرامج التي تستعملها جميع الفروع.</p>	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لا ندرى لان التوظيف يكون على مستوى المديرية العامة.</p> <p><u>التحليل:</u> من الواضح ان المدقق الداخلي لشركة الاتصالات لا يعلم عن توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي الذي يتم على مستوى المؤسسة وذلك راجع لمركزية القرارات.</p>	E3
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لا ندرى لان التوظيف يكون على مستوى المديرية العامة.</p> <p><u>التحليل:</u> كذلك في هذه المقابلة أكد مدقق الحسابات في مؤسسة نפטال انه لا يعلم بخصوص التوظيف الخاص بمهندسي الذكاء الاصطناعي لان القرارات تكون على مستوى المديرية العامة.</p>	E4
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> ليس توظيف ولكن تعاقديا فقط.</p> <p><u>التحليل:</u> في هذه المقابلة اوضح الخبير المحاسب ان توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي يكون بصفة تعاقدية ولمدة محدودة فقط وذلك للتكلفة المرتفعة.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

7- عرض وتحليل أجوبة السؤال السابع: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (21): أجوبة على السؤال السابع

السؤال السابع	
<p>1 - هل يمتلك محافظ الحسابات بالبنك الخاص بكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data ؟analysis</p> <p>نعم : <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p>	
الجواب والتحليل	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> المكتب لا يحتوي على مركز تحليل البيانات الضخمة.</p> <p><u>التحليل:</u> محافظ الحسابات يؤكد انه لا يملك مركز لتحليل البيانات الضخمة وذلك راجع لان المكتب لا يعتمد على البيانات الضخمة، وكما انه لا توجد فروع اخرى للمكتب.</p>	E1
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> على مستوى فرع ELIT</p> <ul style="list-style-type: none"> - دورها تجميع البيانات من جميع فروع المؤسسة على مستوى الوطن. - فائدتها تسهيل وتسريع عملية التدقيق، بحكم توفر جميع البيانات في موقع تخزين واحد. <p><u>التحليل:</u> يؤكد مدقق مؤسسة التوزيع ان المؤسسة الام تحتوي على مركز لتحليل البيانات الضخمة، وذلك راجع لكثرة المؤسسات الفرعية وضخامة البيانات التي تحتاج الى تحليل.</p>	E2
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> توجد على مستوى المديرية العامة.</p>	E3

<p><u>التحليل:</u> من خلال هذه المقابلة أكد السيد المدقق ان مؤسسة اتصالات الجزائر لا بد ان يكون لها مركز تحليل البيانات الضخمة ولكن على مستوى المديرية العامة، وذلك لمعالجة الكم الهائل من البيانات التي تصدر من جميع المديريات.</p>	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> يكون على مستوى المديرية العامة.</p> <p><u>التحليل:</u> كذلك أكد مدقق حسابات مؤسسة نفضال ان المؤسسة ولا بد ان يكون لها مركز تحليل بيانات على مستوى المديرية العامة، وذلك لتحليل البيانات الضخمة المتدفقة من جميع المديريات تراب الوطن.</p>	E4
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> ليس بالحجم المعروف لكن داخليا لاحتياجات المكتب.</p> <p><u>التحليل:</u> في هذه المقابلة أكد الخبير المحاسب ان مكتبه يحتوي على مركز تحليل البيانات الضخمة ذو جهد متوسط مما يتماشى مع حجم اعمال المكتب علما ان المكتب ليس لديه فروع اخرى.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

8- عرض وتحليل أجوبة السؤال الثامن: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (22): أجوبة على السؤال الثامن

السؤال الثامن	
هل لدى محافظ الحسابات الخاص بكم مركز بيانات Centre de données/ Data center ؟ نعم : <input type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/>	
الجواب والتحليل	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لان حجم المعلومات التي نمتلكها صغير جدا لا يحتاج الى مركز بيانات.</p>	E1

<p><u>التحليل:</u> يؤكد محافظ الحسابات ان المكتب لا يحتاج الى مركز بيانات، وذلك لان حجم بيانات ملفات العملاء ضئيل جدا يكفيه قرص صلب الكمبيوتر.</p>	
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> موجودة على مستوى الشركة الام.</p> <p><u>التحليل:</u> يشير مدقق مؤسسة التوزيع ان المؤسسة الام تحتوي على مركز بيانات ضخمة، وذلك راجع لكمية البيانات الهائلة المتدفقة من جميع الفروع من جميع الولايات.</p>	E2
<p>نعم: <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> موجودة على مستوى الشركة الام.</p> <p><u>التحليل:</u> المدقق الداخلي لمؤسسة اتصالات الجزائر يؤكد ان المؤسسة الام تحوي على مركز بيانات وذلك راجع لكمية البيانات المتدفقة من المديرية الاخرى.</p>	E3
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> موجودة على مستوى الشركة لكنه من مستوى صغير.</p> <p><u>التحليل:</u> المدقق الداخلي لمؤسسة نفطال يؤكد ان المؤسسة الام تحوي على مركز بيانات ضخمة وذلك راجع لكمية البيانات المتدفقة من المديرية الاخرى كما ان مؤسسة نفطال ولاية غرداية تحتوي على مركز بيانات لكنه بحجم صغير تماشيا مع احتياجات المؤسسة..</p>	E4
<p>نعم: <input checked="" type="checkbox"/> لا: <input type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> موجودة</p> <p><u>التحليل:</u> الخبير المحاسبي اجاب بانه يمتلك مركز بيانات data centre في مكتبه وهذا دليل على ان المكتب يحتوي على تكنولوجيا المعلومات و مركز تخزين البيانات.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

9- عرض وتحليل أجوبة السؤال التاسع: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (23): أجوبة على السؤال التاسع

السؤال التاسع	
<p>هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، و إعادة تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و الجودة و الخدمة، و السرعة ؟ نعم : <input type="checkbox"/> لا : <input type="checkbox"/></p>	
الجواب والتحليل	
<p>الإجابة: <input checked="" type="checkbox"/> نعم : <input type="checkbox"/> لا : <input type="checkbox"/> <u>التحليل:</u> بين السيد محافظ الحسابات ان إعادة هندسة مهنة التدقيق يجب ان تكون لتواكب عصر الرقمنة.</p>	E1
<p>الإجابة: <input checked="" type="checkbox"/> نعم : <input type="checkbox"/> لا : <input type="checkbox"/> <u>التحليل:</u> على العكس أكد مدقق مؤسسة التوزيع ان التمكن الجيد من التكنولوجيا المتوفرة هو الذي يحسن من الاداء ويقلل من التكلفة.</p>	E2
<p>الإجابة: <input checked="" type="checkbox"/> نعم : <input type="checkbox"/> لا : <input type="checkbox"/> <u>التحليل:</u> مدقق اتصالات الجزائر يرى ان تطبيق المعايير الدولية في مهنة التدقيق اولى من اعادة هندستها.</p>	E3
<p>الإجابة: <input checked="" type="checkbox"/> نعم : <input type="checkbox"/> لا : <input type="checkbox"/></p>	E4

<p><u>الإجابة:</u> الشفافية، المصدقية لان المسؤول الاول يمكن ان يتخذ القرارات من خلالها</p> <p><u>التحليل:</u> مدقق مؤسسة نفعال أعرب ان الشفافية والمصدقية يمكن ان يكون لها تأثير في اخاذ القرارات أحسن من اعادة هندسة مهنو التدقيق</p>	
<p>نعم : <input type="checkbox"/> لا: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>الإجابة:</u> لأنه قبل ذلك يجب اعادة النظر في مهنة التدقيق في حد ذاتها والقوانين التي تحكمها كما انه يجب اعادة النظر في تعزيز مصداقية مدخلات التدقيق (أي المعلومات المالية).</p> <p><u>التحليل:</u> من خلال اجابة السيد الخبير المحاسب وضح انه لا بد في اعادة النظر في مهنة التدقيق في حد ذاتها ومدخلاتها ومخرجاتها.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

10- عرض وتحليل أجوبة السؤال العاشر: جاءت محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (24): أجوبة على السؤال العاشر

السؤال العاشر	
في رأيكم هل يسمح استخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering ؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> نعم تساعد في كسب الوقت والجهد والتكاليف.</p> <p><u>التحليل:</u> محاسب الحسابات يصادق بان استخدام التكنولوجيا المالية يساعد في إعادة هندسة مهنة التدقيق وذلك مما ينتج عنه ربح الوقت والجهد والتكاليف.</p>	E1
<p><u>الإجابة:</u> نعم، إذا كان المدقق خارجي عن مؤسستنا يمكن منحه تصريح بالاطلاع على بيانات المؤسسة من خلال برامج المؤسسة الخاصة والارضيات (بصفة ملاحظ مع عدم امكانية التعديل).</p>	E2

<p><u>التحليل</u>: بين مدقق مؤسسة التوزيع انه إذا اقتضى الامر يتم منح المدقق الخارجي تصاريح بالولوج الى ارضيات المؤسسة والاضطلاع على بياناتها بصفة ملاحظ مع عدم امكانية التعديل مما يساهم في تقليص الوقت والجهد في حالة التدقيق الوثائقي.</p>	
<p><u>الإجابة</u>: لا. <u>التحليل</u>: مدقق اتصالات الجزائر اجاب بان لا بد ان نطبق معايير التدقيق اولاً.</p>	E3
<p><u>الإجابة</u>: نعم، الغاء النظام التقليدي، سرعة البيانات تسريع المعاملات اليومية. <u>التحليل</u>: مدقق مؤسسة نفضال يوضح ان التكنولوجيا المالية تساعد في مهنة التدقيق إذا تم الغاء التدقيق التقليدي، وذلك لسرعة البيانات وسرعة المعاملات اليومية.</p>	E4
<p><u>الإجابة</u>: شيء جميل لوجدت ذلك، وهذا ما نأمله. <u>التحليل</u>: اقتصرت إجابة السيد الخبير المحاسب بانه شيء جميل لو وجد وانه يتطلع لإعادة الهندسة.</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

11- عرض وتحليل أجوبة السؤال الحادية عشر: جاءت أجوبة محافظي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (25): أجوبة على السؤال الحادية عشر

السؤال الحادية عشر	
ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على مكاتب محافضي الحسابات اعتمادها لتحسين أدائها؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة</u>: لا اجابة. <u>التحليل</u>: السيد محافظ الحسابات لم يجب على السؤال وذلك لعدم فهم السؤال وعدم الامام بالموضوع.</p>	E1
<p><u>الإجابة</u>: - التمكن الجيد من الحاسوب.</p>	E2

<p>- الاطلاع بشكل كافي على برامج المحاسبة المختلفة.</p> <p>- الاطلاع الجيد على علاقات المؤسسة ببيئتها (البنوك، الزبائن، الدولة... الخ).</p> <p>- الترجمة الجيدة للقوانين والتشريعات الى بيانات ادخال.</p> <p>- القراءة الجيدة والاستغلال المحكم لمخرجات البرامج المحاسبية.</p> <p><u>التحليل:</u> من خلال اجابة مدقق مؤسسة التوزيع يظهر انه ملم بموضوع التدقيق جيدا حيث وضع التقنيات الواجب على المدقق الاعتماد والتحكم الجيد بها.</p>	
<p><u>الإجابة:</u> تقنيات وبرامج الاعلام الالي.</p> <p><u>التحليل:</u> حصر مدقق اتصالات الجزائر التقنيات ببرامج الاعلام الالي فقط متناسيا التحكم الجيد بمدخلات ومخرجات هذا النظام. والقوانين والتشريعات المعمول بها في هذا المجال.</p>	E3
<p><u>الإجابة:</u></p> <p>- معرفة القانون الداخلي للمؤسسة.</p> <p>- التحكم الجيد ببرامج الأنظمة المعلوماتية، (محاسبية ومكتبية).</p> <p>- التحكم الجيد بالشبكة الداخلية E-BANKING</p> <p><u>التحليل:</u> هنا بين مدقق نفعال معرفة القانون الداخلي للمؤسسة والتحكم الجيد ببرامج الأنظمة المعلوماتية ككل هي أحسن وسيلة يتم اعتمادها في عملية التدقيق.</p>	E4
<p><u>الإجابة:</u> حاليا لا توجد تقنيات وبرامج تدقيق معترف بها وعليه يجب العمل على إيجاد برمجيات واليات تعمل على تحسين اداء المدقق وتكون مصادق عليها ومطابقة للقوانين المعنية.</p> <p><u>التحليل:</u> هنا يبين الخبير المحاسب انه لا توجد تقنيات وبرامج متعارف عليها في مجال التدقيق في الجزائر ويجب استحداث هذه التقنيات في أسرع وقت ممكن</p>	E5

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

12- عرض وتحليل أجوبة السؤال الثانية عشر: جاءت أجوبة محافضي الحسابات والمحاسبين المدققين على هذا السؤال على النحو التالي:

الجدول رقم (26): أجوبة على السؤال الثانية عشر

السؤال الثانية عشر	
في رأيكم ماهي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟	
الجواب والتحليل	
<p><u>الإجابة:</u> في حالة محافظ الحسابات لا يجيد استعمال التكنولوجيا المالية المستعملة لدى الزبون.</p> <p><u>التحليل:</u> حصر محافظ الحسابات المعوقات بانها عدم المام محافظ الحسابات بالتكنولوجيا المالية المطبقة من طرف الاشخاص ذات الصلة (سواءا كعملاء للمكتب او مؤسسات حكومية)</p>	E1
<p><u>الإجابة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - وضع الشبكة رديء. - عدم توافق متطلبات التكنولوجيا بشبكة الانترنت. - ضعف قدرات اجهزة الكمبيوتر مع حجم البرامج المحاسبية. - نقص تكوين المحاسبين لاستغلال التكنولوجيا المالية. - نظام الحماية (الامن السيبراني) ضعيف. <p><u>التحليل:</u> اوضح مدقق مؤسسة التوزيع ان هناك معوقات تقنية واخرى خاصة بالمدقق كرداءة الشبكة وعدم توافقتها مع التكنولوجيا المالية زيادة الى عدم تحكم المحاسبين بهذه التكنولوجيا.</p>	E2
<p><u>الإجابة:</u> قلتها وضعفها.</p> <p><u>التحليل:</u> أكد السيد مدقق اتصالات الجزائر ان معوقات تطبيق التكنولوجيا هي قلتها في سوق العمل وان وجدت فهي فاستعمالها ضعيف.</p>	E3

<p><u>الإجابة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - القرارات المركزية. - تكوين ورسكلة الموظفين. <p><u>التحليل:</u> أكد مدقق مؤسسة نفضال ان أكبر عائق يواجه المدقق هو القرارات المركزية الصادرة من المؤسسة الام (اذ انهم لا يستطيعون اتخاذ أي قرار بدون الرجوع اليها)، بالإضافة الى ضعف تاهيل الموظفين.</p>	<p>E4</p>
<p><u>الإجابة:</u> لا اجابة</p> <p><u>التحليل:</u> هذا يدل على ان الخبير المحاسبي تحفظ على الاجابة لعدة اسباب نذكر منها: عدم فهم السؤال. عدم الالمام بالتكنولوجيا المالية.</p>	<p>E5</p>

المصدر: من اعداد الطالب بناء على بيانات المقابلة 2024

المطلب الثاني: استخلاص النتائج

- تستعرض إجابات المقابلات المختلفة واقع التكنولوجيا المالية مع اعضاء المقابلة ولاية غرداية، حيث يتضح تباين في مدى استخدام التكنولوجيا الرقمية ودرجة تطورها في كل مكتب:
- ❖ لا تتضمن إجابات المقابلات تفاصيل مهمة حول التكنولوجيا المالية، حيث لا يبدو ان جميع اعضاء المقابلة مهتم بتطوير واستخدام التكنولوجيا المالية لتحسين خدماتهم.
 - ❖ يمكن القول بأنه ليس هناك وعي واضح بأهمية التكنولوجيا المالية في مجال التدقيق، حيث ان مكاتبهم تفتقر الى تطور في مجال الرقمنة والتكنولوجيا (الدكاء الاصطناعي ومراكز تحليل البيانات الضخمة ومراكز تخزين البيانات).
 - ❖ تبين من الإجابات المقدمة من مدققي المؤسسات العمومية ان القرار الأول والأخير يعود الى المؤسسة الام (مركزية القرار)، اما محافظ الحسابات والخبير المحاسب لديهم مكاتب وحيدة في الوطن.
 - ❖ تبين من الإجابات المقدمة من مدققي المؤسسات الاقتصادية انه ليس لديهم اهتمام بالتطوير حيث اعتادوا على الاعمال النمطية (أو انهم متخوفون منها).

- ❖ عدم حرص السلطات على تطبيق التكنولوجيا المالية ينتج عدم تكوين العمال وضعف تأهيلهم مما يؤدي الى عدم الاهتمام بالتكنولوجيا المالية.
- ❖ عدم حرص الادارات الحكومية على تطبيق التكنولوجيا المالية ينتج عنه عدم الاستجابة من طرف مكاتب التدقيق ومحافظي الحسابات بحكم كمية المعاملات التي تتم بين الطرفين.

الخلاصة

الخاتمة:

في ختام هذه الدراسة، نستطيع أن نقول بثقة أن التكنولوجيا المالية قد أحدثت ثورة في مجال الخدمات المالية وإدارة الحسابات. لقد ساهمت في تسهيل الوصول إلى الخدمات المالية وجعلتها أكثر شفافية وكفاءة. من خلال تحليل مختلف النماذج والأدوات المالية، توصلنا إلى أن محافظ الحسابات الرقمية لا تقدم فقط حلولاً مبتكرة للمستخدمين، بل تعزز أيضاً الشمول المالي وتدعم النمو الاقتصادي.

مع ذلك، يجب علينا ألا نغفل عن التحديات التي تواجهها، بما في ذلك القضايا الأمنية والتنظيمية. يتطلب الأمر جهوداً مشتركة من الجهات التنظيمية، الشركات التكنولوجية، والمؤسسات المالية لضمان تطوير بيئة آمنة ومستدامة للتكنولوجيا المالية.

وفي النهاية، تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن مستقبل الخدمات المالية سيكون مدفوعاً بالابتكارات التكنولوجية التي تمكن من تحقيق التوازن بين الفعالية والأمان. ومن المؤمل أن تستمر هذه التكنولوجيا في التطور والنمو لتلبية احتياجات المستهلكين والأسواق المالية في المستقبل.

أولاً: نتائج اختبار فرضيات الدراسة

1- الفرضية الأولى والتي تنص على ما يلي " تستخدم التكنولوجيا المالية من طرف محافظي الحسابات " لم نستطع اثباتها وذلك لاننا لم نلمس أي اهتمام للتكنولوجيا المالية من طرف محافظي الحسابات.

2- الفرضية الثانية والتي تنص على ما يلي: " تساهم التكنولوجيا المالية في مهنة التدقيق من خلال مساهمتها في تقليل التكاليف والجهد والوقت انطلاقاً من استخدامها لأدوات الذكاء الاصطناعي، وعليه تحقيق أداء متميز وفعالية أفضل " استطعنا اثباتها لكن نظرياً فقط.

3- الفرضية الثالثة والتي تنص على ما يلي: " تساعد الرقمنة محافظي الحسابات ومدققي الحسابات في المؤسسات الاقتصادية بأداء مهمتهم على أحسن وجه " لم نستطع اثبات صحتها أيضاً لان جميع أعضاء المقابلة لا يتعاملون بالتكنولوجيا المالية.

ثانياً: الاقتراحات

- 1- إعادة النظر ومراجعة القانون 10-01 بما يتطلب مواكبة الرقمنة والتكنولوجيا المالية.
- 2- التزام محافظي الحسابات بنشاطهم الرئيسي (اعداد التقارير المالية وليس اعداد القوائم المالية).
- 3- ضرورة إعادة هندسة Re-Engineering مهنة مراقبة الحسابات في بيئة تكنولوجيا المالية لتلبية متطلبات المهنة في تلك البيئة وحسب المراحل الآتية:
 - ❖ إعادة التفكير، الاستشراف. إعادة التصميم. إعادة الهيكلة، التحضير للتغيير وإعادة الانطلاقة.
- 4- لإنجاح عملية إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات في ظل تكنولوجيا المالية يتطلب ضرورة تبني النواحي التالية وأخذها بنظر الاعتبار:
 - ❖ زيادة التأهيل العلمي لمحافظي الحسابات تجاه العناصر والأساليب التكنولوجية المالية المتعلقة بأداء مهامه بشكل جيد وواضح.
 - ❖ مدى اعتماده في أداء مهامه على معايير تكنولوجيا علمية تتعلق بجودة الأداء المهني (خصوصاً في مجال تحديد مسار التدقيق واستخدام أدلة الإثبات الالكترونية).
 - ❖ المعرفة الجيدة من قبل محافظي الحسابات لأهم التحديات والمخاطر المتعلقة بمهنته كمخاطر الغش والاحتيال وانتهاك الخصوصية ... وغيرها وسبل معالجتها.
 - ❖ مدى تمسكه بالقواعد الأخلاقية المهنية وقواعد السلوك المهني.
- 5- ضرورة التأهيل العملي لمحافظي الحسابات وضرورة إشراكهم بالدورات التدريبية المتعلقة بأساليب تكنولوجيا المالية من اجل التعرف على أنواع الخدمات الواجب تقديمها للغير والإجراءات الترفهية لها.
- 6- ضرورة اكتساب محافظي الحسابات العاملين في بيئة تكنولوجيا المعلومات المهارات الآتية:
 - ❖ سبل الاتصال بالغير ومعرفة احتياجات ورغبات الزبائن.
 - ❖ المقدرة على التكيف والتأقلم السريع مع تكنولوجيا المعلومات من اجل مراجعة النظم الالكترونية للتدقيق والتعرف على معظم مشاكل التدقيق خصوصاً التي لا يوجد لها مسار رقابي واضح.
 - ❖ متابعة المعايير التكنولوجية الأخلاقية المهنية لمهنة مراقبة الحسابات.

7- ضرورة محافظة محافظي الحسابات على الاستقلال المهني.

ثالثاً: آفاق الدراسة

بما أن موضوع التكنولوجيا المالية ظاهرة عالمية جديدة، متشعبة إلى عدة فروع وأقسام لم يكشف عنها بعد، فإنها ستسيل الكثير من الحبر خاصة إذا تم تناولها مع متغيرات اقتصادية تناسبها تؤثر وتتأثر بها، يمكن الاستعانة بها كأبحاث في المستقبل، سواء كانت دراستنا بحد ذاتها أو الدراسات السابقة فهي تعاني من النقص المفاهيمي لسبب أو لآخر أحدها الالتزام بالمنهجية وعدم تجاوز عدد معين الصفحات نعرض بعضها على شكل النقاط التالية:

- مستقبل النقود الورقية في ظل ابتكار العملات المشفرة.
- دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المالية الإسلامية.
- دور التكنولوجيا المالية في تعزيز الشمول المالي وتحقيق الاستقرار المالي.
- موقف ورد فعل المصارف المركزية كأعلى سلطة مالية رقابية حول تبني التكنولوجيا المالية من قبل المصارف التقليدية وتداول العملات المشفرة.
- أثر التكنولوجيات المعتمدة في الابتكار المالي على توظيف العامل البشري كمثال الذكاء الاصطناعي.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

الكتب

- عادل عبد النور بن عبد النور، مدخل إلى عالم الذكاء الاصطناعي، مدينة الملك عبد العزيز للتقنية، الطبعة الاولى، 2005.

البحوث الجامعية:

- برنو سمية، أثر عملية إعادة الهندسة في تطوير الخدمة المصرفية (دراسة حالة البنك الوطني الجزائري)، مذكرة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2008-2009.
- سميل كهيبة و بواحمد صافية، دور التكنولوجيا المالية في تحسين الخدمات المصرفية و التأمينية، رسالة دكتوراء، جامعة تمنغست، 2018-2019.

المقالات العلمية:

- أسماء عزمي عبد الحميد محمد، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، المجلد الأول-العدد الأول، كلية التجارة-جامعة دمياط، 2020.
- إنصاف قسوري، دور سياسات الملكية الفكرية في تعزيز الذكاء الاصطناعي للمؤسسة الاقتصادية (على ضوء قرارات منظمة WIPO)، مجلة التكامل الاقتصادي، المجلد 08- العدد 03، بسكرة، سبتمبر 2020.
- جيهان وحيد احمد، دور المعايير المحاسبية في الشراكة بين شركات التكنولوجيا المالية والقطاع المصرفي للحد من مخاطر الإئتمان، 2023، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، المجلد 37، العدد الثاني
- سعيده نيس، التكنولوجيا المالية فرصة لتطوير الخدمات المالية، مجلة البحوث الاقتصادية المتقدمة، المجلد 07، العدد 02، 2022.
- فاطمة بن عابد و عمر زغودي، تأثير الذكاء الاصطناعي على الجانب الوظيفي للأفراد في ظل التغير الاجتماعي مقارنة نظرية، ملتقى حول الاستثمار المالي والصناعي في الذكاء الاصطناعي "التكنولوجيا المالية والثورة الصناعية الرابعة"، لبنان، 01-04-2022.
- هاجر طير وجمال لطرش، دور التحول الرقمي باستخدام التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي في نجاح المؤسسات الناشئة في الجزائر، ملتقى مستقبل التكنولوجيا المالية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجزائر، غرداية، 2023.

قائمة المراجع

- هبة لحر، التحول إلى الذكاء الاصطناعي بين المخاوف والتطلعات - التجربة الإماراتية نموذجاً، مجلة الاقتصاد والتنمية، المجلد 09، العدد 02، 2021.

الجرائد الرسمية:

- القانون 10-01 المؤرخ في 16 رجب 1431 الموافق ل 29 جوان 2010 المتعلق بمهن الخبير المحاسب ومحافظ الحسابات والمحاسب المعتمد، الجريدة الرسمية رقم 42.

- المادة 715 مكرر 4، من الامر رقم 59-75 المعدل المتضمن القانون التجاري المؤرخ في 20 رمضان عام 1395 الموافق ل 26 سبتمبر سنة 1975، الأمانة العامة الحكومة الجزائر، 2007

المطبوعات الجامعية:

- رواني بو حفص، مطبوعة التدقيق المالي والمحاسبي دروس نظرية، جامعة غرداية، 2018.

قائمة الملاحق



جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

استمارة (مقابلة لمحافظة حسابات)

السيدة (ة) المحترمة (ة)

تحية طيبة أما بعد:

في إطار تحضير مذكرة تخرج مقترحة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة تخصص تدقيق ومراقبة التسيير بجامعة غرداية تحت عنوان:

" متطلبات تحسين مهنة لتدقيق في ظل التكنولوجيا المالية "

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه المقابلة بهدف الحصول على آرائكم ومقترحاتكم حول ما تضمنه من عبارات لذا يرجى منكم التكرم بالإجابة عليها بتمعن كمساعدة منكم على إنجاح الدراسة باعتباره جزء أساسيا من هذه الدراسة. نخططكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي شاكرين لكم سلفا جهودكم المشاركة المباركة وحسن تعاونكم. إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذا البحث. ولكم خالص تحياتنا وجزيل الشكر

من إعداد الطالب: بن ساحة عبد الخالق

2024/2023

المقابلة

✓ الجزء الأول: معلومات شخصية:

1 - الإسم واللقب: مها فخر حسابات

2 - الهاتف:

3 - الإيميل:

4 - الصفة: خبير محاسب محافظ حسابات: محاسب معتمد:

5 - عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات: 10/6 سنين: 15/11 سنة: أكثر من 15 سنة:

✓ الجزء الثاني: أسئلة المقابلة:

1 - ماهو واقع الرقمنة في مكتب محافظ الحسابات ؟

المكتبات الحاسوبية على أجهزة الكمبيوتر والإنترنت

2 - هل وضع مكتب محافظ الحسابات مخطط للرقمنة؟

صحيح مسبقا (بأجهزة كمبيوتر، طابعات، فاكس، إنترنت)

3 - هل مكتب محافظ الحسابات يطبق التكنولوجيا المالية (Technologie financière)؟

نعم: لا:

- في كلتا الإجابتين ما هي الاسباب؟
لأنه المجال الإداري لا يتوفر علم التكنولوجيا المالية
[C.V.A.S. تطبق التكنولوجيا، أما بيئة المجال فتح]

4 - ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتب محافظ الحسابات؟

لا يوجد على مستوى المكتب
لا يوجد على مستوى أجهزات (C.V.A.S. I.M.P.S. الخ)

5 - هل الرقمنة في مكتب محافظ الحسابات تقتصر على:

- برمجيات Excel و Access نعم: لا:

- إعداد القوائم المالية وفق البرمجيات المحاسبية مثل PC COMPTA -MEGA COMPTA SCF-

SAGE 100-LSCOMPTA-:SILWANE COMPTA

نعم: لا: pc compten

-تطبيق البرمجيات الدولية مثل Alphia-Oracle.....

نعم: لا:

6 - هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificielle في مكتب محافظ

الحسابات ؟

نعم : لا :

- في كلتا الحالتين لماذا؟:

لا، مهنة محافظ الحسابات لا تحتاج إلى مهندسي ذكاء اصطناعي، CAC
بمجرد تحديث الواجهات الحاسوبية.

7 - هل يمتلك محافظ الحسابات بالبنك الخاص بكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data ؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

- إذا كانت الإجابة ب (نعم)، ما هو دورها؟ وما هي فائدتها في محافظ الحسابات؟:

8 - هل لدى محافظ الحسابات الخاص بكم مركز بيانات Centre de données/ Data center ؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

9 - هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، و إعادة

تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و

الجودة و الخدمة، و السرعة نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟:

- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ما هي فائدتها؟ وكيف تتم ذلك؟
الكثير... تمهين... صنع البروق... وتواكب

10 - في رأيكم هل يسمح إستخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering؟

نعم، يتاحد في كثير من الوقت، الجهد والتكاليف

11 - ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على مكاتب محافضي الحسابات اعتمادها لتحسين أدائها؟

12 - في رأيكم ماهي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟

في حالة محافظ الحسابات، نجد انتقال التكنولوجيا المالية الجسر
لدى الزبون

2 - هل وضع مكتبكم مخطط للرقمنة؟

البلدية هيأ مسبقاً بالرقمنة (أجهزة ، شبكات ، إنترنت ، شبكة داخلية)

3 - هل مكتبكم يطبق التكنولوجيا المالية (Technologie financière)؟

نعم : لا :

- في كلتا الإجابتين ما هي الاسباب؟ : لان المؤسسة لديها حاجة ملحة الى الرقمنة لكي تتكيف مع حجم كبير

4 - ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتبكم؟

MAHYA	التجارة العامة والعاملين
GIMM	التأمين الصحي
TENSIK	محاكاة خنق بيوت الزبائن
الوساطة	مستوى خنق بيوت الزبائن

5 - هل الرقمنة في مكتبكم تقتصر على:

برمجيات Excel و Access - نعم : لا :

- إعداد القوائم المالية وفق البرمجيات المحاسبية مثل PC COMPTA -MEGA COMPTA SCF-

SAGE 100-LSCOMPTA-:SILWANE COMPTA

برامج HISSAB - نعم : لا :

-تطبيق البرمجيات الدولية مثل Alphia-Oracle.....

نعم : لا :

6 - هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificielle في مكتبكم؟

نعم : لا :

- في كلتا الحالتين لماذا؟:

لكن البنية التحتية ليست على المستوى المطلوب... ففرع من فروع المؤسسة التي هي مختصة
بمجال تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات...

7 - هل يمتلك مكتبكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

- إذا كانت الإجابة ب (نعم)، ما هو دورها؟ وما هي فائدتها في التدقيق؟:

على مستوى المؤسسة... من أجل...

* دورها... جمع البيانات من جميع فروع المؤسسة على مستوى الوطن
* علاوة على ذلك... تسهيل وتحسين عملية التدقيق... توفير جميع البيانات
في وقت قصير... وأهم...

8 - هل لدى مكتبكم مركز بيانات Centre de données/Data center؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

لا يوجد... مقر الشركة...

9 - هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، و إعادة

تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و

الجودة و الخدمة، و السرعة : نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟: لأننا... المؤسسة المعاصرة... لا يمكن...
الجهد... في... التفكير... في... المؤسسة...
... البيانات... و... و...

- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ما هي فائدتها؟ وكيف تتم ذلك؟

10 - في رأيكم هل يسمح استخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering؟

نعم... إذا كان المدقق قادر على عمل من مستشار، يمكن منح تصريح بالاطلاع على بيانات المؤسسة حتى خلال مراجع المؤسسة الخاصة والوضعية (بصفة خاصة، عدم إمكانية الاعتدال)

11 - ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على المدققين (المحاسبين) اعتمادها لتحسين أداء مهنة التدقيق؟

البيانات الجيدة من الجاهز، الإطلاع بشكل كامل على مراجع الجاهز -
البيانات الجيدة من الإطلاع الجيد على بيانات المؤسسة بشكلها الإلكتروني، التنبؤ
المؤقت (المرجع الجيد، القوة البنائية والمسبق تعاضد البيانات
إدخال، المراجعة الجيدة، الإطلاع الجيد، المراجعة الجاهز، مراجع الجاهز

12 - في رأيكم ما هي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟

وضع الشبكات (وغيره) عدم جودة البيانات التكنولوجية من قبل البنوك
صعوبة قدرات أجهزة الكمبيوتر مع حجم مراجع الجاهز
ضعف كفاءة الجاهز لا يتخذ التكنولوجية الجاهز
نظام الجاهز (البيانات الجاهز) صعب



جامعة الأردنية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

استمارة (مقابلة المحاسبين والمدققين)

السيد(ة) المحترم(ة)

نحية طيبة أما بعد:

في إطار تحضير مذكرة تخرج مقترحة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة تخصص تدقيق ومراقبة التسيير بجامعة الأردنية تحت عنوان:

" متطلبات تحسين مهنة لتدقيق في ظل التكنولوجيا المالية "

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه المقابلة بهدف الحصول على آرائكم ومقترحاتكم حول ما تضمنته من عبارات لذا يرجى منكم التكرم بالإجابة عليها بتمعن كمساعدة منكم على إنجاح الدراسة باعتباره جزء أساسيا من هذه الدراسة. نحيطكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة ولن نستخدم إلا لأغراض البحث العلمي شاكرين لكم سلفا جهودكم للمشاركة المباركة وحسن تعاونكم. إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذا البحث. ونكم خالص تحياتنا و جزيل الشكر

من إعداد الطالب: بن ساحة عبد الخالق

2024/2023

المقابلة

✓ الجزء الأول: معلومات شخصية:

1 - الإسم واللقب: **صديق دافلي (أفطال - الجزائر)**

2 - الهاتف: **079 999 999**

3 - الإيميل: **sdafli@univ.edu**

4 - الصفة: رئيس قسم المحاسبة محاسب مدقق حسابات:

5 - عدد سنوات الخبرة: **مدقق مالي**

أقل من 5 سنوات: 10/6 سنين: 15/11 سنة: أكثر من 15 سنة:

✓ الجزء الثاني: أسئلة المقابلة:

1 - ماهو واقع الرقمنة في مكتبكم؟

جيد

2 - هل وضع مكتبكم مخطط للرقمنة؟

على مستوى مكتبنا لا لأننا لم نبدأ بعد على مستوى المديرية العامة

3 - هل مكتبكم يطبق التكنولوجيا المالية (Technologie financière)؟

نعم : لا :

- في ثقتنا الإيجابية ما هي الأسباب؟

تحصيل الحسابات

4 - ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتبكم؟

بريدنا ... صورنا ... E-paiment ... My Idoom

5 - هل الرقمنة في مكتبكم تقتصر على:

برمجيات Excel و Access : نعم : لا :

إعداد القوائم المالية وفق البرمجيات المحاسبية مثل PC COMPTA -MEGA COMPTA SCF-

SAGE 100-LSCOMPTA-:SILWANE COMPTA

نعم : لا :

-تطبيق البرمجيات الدولية مثل Oracle-Alpha.....

نعم : لا :

6 -- هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificielle في مكتبكم؟

نعم: لا:

- في كلتا الحالتين لماذا؟:

لا ندرى لأن التوظيف يتم على مستوى الإدارة العامة

7 - هل يمتلك مكتبكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data؟

نعم: لا:

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ توجد في الإدارة العامة

- إذا كانت الإجابة ب (نعم)، ما هو دورها؟ وما هي فائدتها في التدقيق؟:

8 - هل لدى مكتبكم مركز بيانات Centre de données/Data center؟

نعم: لا:

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ توجد في الإدارة العامة

9 - هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، وإعادة

تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و

الجودة و الخدمة، و السرعة نعم: لا:

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ يجب البدء أولاً بتطبيق معايير التدقيق الدولية

- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ما هي فائدتها؟ وكيف تم ذلك؟

10 - في رأيكم هل يسمح إستخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering؟

ك

11 - ما هي التقنيات المالية والمستقبلية التي يجب عمل المدققين (المحاسبين) اعتمادها لتحسين أداء مهنة التدقيق؟

تقنيات و برامج الإعلام الإلكتروني

12 - في رأيكم ما هي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟

قلتها و ضعفها



جامعة غرداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

استمارة (مقابلة المحاسبين والمدققين)

السيدة (ة) المحترمة (ة)

تحية طيبة أما بعد:

في إطار تحضير مذكرة تخرج مقترحة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة تخصص تدقيق ومراقبة التسيير بجامعة غرداية تحت عنوان:

" متطلبات تحسين مهنة لتدقيق في ظل التكنولوجيا المالية "

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه المقابلة بهدف الحصول على آرائكم ومقترحاتكم حول ما تضمنه من عبارات لذا يرجى منكم التكرم بالإجابة عليها بتمعن كمساعدة منكم على إنجاح الدراسة باعتباره جزء أساسيا من هذه الدراسة. نحيطكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي شاكرين لكم سلفا جهودكم المشاركة المباركة وحسن تعاونكم. إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذا البحث. ولكم خالص تحياتنا و جزيل الشكر

من إعداد الطالب: بن ساحة عبد الخالق

2024/2023

المقابلة

✓ الجزء الأول: معلومات شخصية:

- 1 - الإسم واللقب: مدقق دافلي نذغال
- 2 - الهاتف: /
- 3 - الإيميل: /
- 4 - الصفة: رئيس قسم المحاسبة محاسب مدقق حسابات:
- 5 - عدد سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات: 10/6 سنين: 15/11 سنة: أكثر من 15 سنة:

✓ الجزء الثاني: أسئلة المقابلة:

1 - ماهو واقع الرقمنة في مكتبكم؟

..... (تسييرنا حاليا يتم باليد نتمنى ان نتمكن من استخدام الحاسب الآلي في جميع أعمالنا)

.....

2 - هل وضع مكتبكم مخطط للرقمنة؟

مخطط للتصوير سنة 2024

3 - هل مكتبكم يطبق التكنولوجيا المالية (Technologie financière)؟

نعم: لا:

- في كلتا الإجابتين ما هي الاسباب؟: ... تسهيل الخدمات المصرفية للزبون (الزائد)
معلومات

4 - ماهي التطبيقات الذكية المستخدمة من طرف مكتبكم؟

لا شيء

5 - هل الرقمنة في مكتبكم تقتصر على:

برمجيات Excel و Access - نعم: لا:

-إعداد القوائم المالية وفق البرمجيات المحاسبية مثل PC COMPTA -MEGA COMPTA SCF-

SAGE 100-LSCOMPTA-:SILWANE COMPTA

نعم: لا: PC-compta -Paseam

-تطبيق البرمجيات الدولية مثل Alphia-Oracle.....

نعم: لا:

6 - هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificielle في مكتبكم؟

نعم : لا :

- في كلتا الحالتين لماذا؟:

..... ليس لدينا مهندسين في هذا المجال

7 - هل يمتلك مكتبكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ لا يوجد أجهزة تحليل البيانات الضخمة

- إذا كانت الإجابة ب (نعم)، ما هو دورها؟ وما هي فائدتها في التدقيق؟:

8 - هل لدى مكتبكم مركز بيانات Centre de données/Data center؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

9 - هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، و إعادة

تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و

الجودة و الخدمة، و السرعة نعم : لا : + الشفافية

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟:

- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ما هي فائدتها؟ وكيف تتم ذلك؟ ليس لدينا خبرات كافية في هذا المجال

10 - في رأيكم هل يسمح استخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering؟ نعم
الإعداد النظام التعليمي، سرحم البيطانات، استرجع العالمة
البيوية

11 - ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على المدققين (المحاسبين) اعتمادها لتحسين أداء مهنة التدقيق؟
- بالبنية الحفظان، بما على الحق، مخرج العاقوة العالمة العالمة العالمة
- الحكمة الجيد، يراجع الانظمة المدلو مانية (حاسبة مانية)
- BANKING (شبكة دافيت)

12 - في رأيكم ما هي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟
- العترواوة البه كراتية
- تكويت، ووسكلس، العالمة



جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

استمارة (مقابلة المحاسبين والمدققين)

السيد(ة) المحترم(ة)

تحية طيبة أما بعد:

في إطار تحضير مذكرة تخرج مقترحة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية والمحاسبة تخصص تدقيق ومراقبة التسيير بجامعة غرداية تحت عنوان:

" متطلبات تحسين مهنة لتدقيق في ظل التكنولوجيا المالية "

يسرني أن أضع بين أيديكم هذه المقابلة بهدف الحصول على آرائكم ومقترحاتكم حول ما تضمنه من عبارات لذا يرجى منكم التكرم بالإجابة عليها بتمعن كمساعدة منكم على إنجاح الدراسة باعتباره جزء أساسيا من هذه الدراسة. نحيطكم علما أن إجاباتكم ستحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي شاكرين لكم سلفا جهودكم المشاركة المباركة وحسن تعاونكم. إن تعاونكم معنا سيكون سببا في نجاح هذا البحث. ولكم خالص تحياتنا و جزيل الشكر

من إعداد الطالب: بن ساحة عبد الخالق

2024/2023

المقابلة

✓ الجزء الأول: معلومات شخصية:

1 - الإسم واللقب: حنين محاسبا

2 - الهاتف: /

3 - الإيميل: /

4 - الصفة: رئيس قسم المحاسبة محاسب مدقق حسابات:

5 - عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات: 10/6 سنين: 15/11 سنة: أكثر من 15 سنة:

✓ الجزء الثاني: أسئلة المقابلة:

1 - ماهو واقع الرقمنة في مكتبكم؟

مطبق في بن ساحة محاسب

6 - هل يتم توظيف مهندسي الذكاء الاصطناعي (IA) L'intelligence artificielle في مكتبكم؟

نعم : لا :

- في كلتا الحالتين لماذا؟:

ليست توظيف ولكن تحاقداً فقط .

7 - هل يمتلك مكتبكم أجهزة تحليل البيانات الضخمة Big data؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ ... ليس بالحجم المطلوب ، ليس دافعاً
لا جدواً بل بالمكسب

- إذا كانت الإجابة ب (نعم)، ما هو دورها؟ وما هي فائدتها في التدقيق؟:

8 - هل لدى مكتبكم مركز بيانات Centre de données/Data center؟

نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟

9 - هل إعادة هندسة مهنة التدقيق Reengineering لديكم تعني إعادة التفكير بصورة جذرية، و إعادة

تصميم جذري لعمليات التدقيق لتحقيق تحسينات كبيرة في اتخاذ التدابير الحاسمة المعاصرة للأداء، مثل التكلفة و

الجودة و الخدمة، و السرعة نعم : لا :

- إذا كانت الإجابة ب (لا) لماذا؟ : لأنه قبل ذلك يجب إعادة النظر من
جانبه التدقيق حيث ذاتها والسرايين التي مكسبها
كما أنه يجب إعادة النظر في تعزيز مهارته من خلال التدقيق
- إذا كانت الإجابة ب (نعم) ما هي فائدتها؟ وكيف تتم ذلك؟
أعملها
المالك

10 - في رأيكم هل يسمح إستخدام التكنولوجيا المالية في إعادة هندسة مهنة التدقيق **Reengineering**؟

متى، جميل لو حذرت ذلك، وهذا ما نأمل

11 - ما هي التقنيات الحالية والمستقبلية التي يجب على المدققين (المحاسبين) اعتمادها لتحسين أداء مهنة التدقيق؟

جاءها لا توجد تقنيات، برامج تدقيق معترف بها
وكل ما يجب العمل على تطويره من خصائص وآليات عمل على
تصميم أداء المدقق وتكون من صراحة وإفهام وسطحية
للعوائق التي تواجهه

12 - في رأيكم ما هي معوقات تطبيق التكنولوجيا المالية لديكم؟

الصفحة	العنوان
IV	إهداء.....
V	شكر عرفان.....
VI-VII	الملخص.....
VIII-IX	الفهرس.....
X-XI	قائمة الجداول.....
XII	قائمة الأشكال.....
XIII	قائمة الاختصارات.....
XIV	قائمة الملاحق.....
16	مقدمة عامة.....
19	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والدراسات السابقة لحافظ الحسابات والتكنولوجيا المالية
20	تمهيد
21	المبحث الأول: إصلاح مهنة محافظ الحسابات في ظل التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية
21	المطلب الأول: الإطار المفاهيمي لحافظ الحسابات
21	1- مفهوم محافظ الحسابات وشروط ممارسته للمهنة
21	2- شروط ممارسة المهنة
22	3- تعيين وموانع تعيين محافظ الحسابات
22	3-1- تعيين محافظ الحسابات
22	3-2- موانع تعيين محافظ الحسابات
23	4- مهام ومسؤولية محافظ الحسابات.
23	4-1- مهام محافظ الحسابات
25	4-2- مسؤولية محافظ الحسابات
26	المطلب الثاني: التكنولوجيا المالية وتطبيقاتها في المحاسبة والمالية
26	1- مفهوم التكنولوجيا المالية
27	2- أسباب اللجوء إلى التكنولوجيا المالية
28	3- الخصائص المميزة لشركات التكنولوجيا المالية
29	4- أهم التكنولوجيات المعتمدة في التكنولوجيا المالية
29	4-1- الذكاء الاصطناعي
29	4-1-1- تعريف الذكاء الاصطناعي
29	4-1-2- الاهداف

30	4-1-3- الأهمية
30	4-1-4- خصائص الذكاء الاصطناعي
31	4-2- تحليل البيانات الكبيرة Big data Analytics
31	4-2-1- تعريف تحليل البيانات الكبيرة "الضخمة"
31	4-3- الحوسبة السحابية (Cloud Compting)
31	4-3-1- التعريف الحوسبة السحابية
31	4-3-2- طريقة عمل الحوسبة السحابية
32	4-3-3- مزايا وعيوب الحوسبة السحابية
32	4-3-3-1- المزايا
32	4-3-3-2- العيوب
33	4-4- سلسلة الكتل BLOKCHAIN «»
33	4-4-1- تعريف سلسلة الكتل
34	4-4-2- انواع سلسلة الكتل
34	المطلب الثالث: هندسة مهنة التدقيق في ظل التكنولوجيا المالية
34	1- تعريف إعادة الهندسة
36	2- الأهداف
36	3- متطلبات ومراحل تنفيذ عملية إعادة هندسة الأعمال الإدارية والرقابية
36	3-1- المتطلبات
37	3-2- خطوات إعادة هندسة مهنة مراقبة الحسابات.
40	4- معايير تدقيق أنظمة المعلومات والتكنولوجيا
40	4-1- معايير تدقيق نظم المعلومات ISACA
42	4-2- معايير تدقيق نظم المعلومات GTAGs
44	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
44	المطلب الأول: الدراسات السابقة
44	1- الدراسات العربية
51	2- الدراسات العالمية
55	المطلب الثاني: المقارنات بين الدراسات السابقة و الدراسة الحالية
55	1- مقارنة الدراسة مع الدراسات العربية
57	2- مقارنة الدراسة مع الدراسات العالمية
59	خلاصة الفصل

60	الفصل الثاني: دراسة ميدانية لواقع التكنولوجيا المالية وتأثيرها على مهنة محافظ الحسابات والتدقيق - ولاية غرداية -
61	تمهید
62	المبحث الأول: المقابلة
62	المطلب الأول: اعداد المقابلة
63	المطلب الثاني: مضمون المقابلة
65	المبحث الثاني: عرض و تحليل اجوبة المقابلة
65	المطلب الأول: عرض و تحليل اجوبة المقابلة
82	المطلب الثاني: استخلاص النتائج
85	الخاتمة.....
89	المراجع.....
91	الملاحق.....
92	وثيقة مقابلة محافظ الحسابات
96	وثيقة مقابلة مدقق مديرية التوزيع
100	وثيقة مقابلة مدقق مؤسسة اتصالات الجزائر
104	وثيقة مقابلة مدقق مؤسسة نفضال
108	وثيقة مقابلة الخبير المحاسب