جامعة غرداية

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة الإعلام والإتصال

معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية

دراسة حالة جامعة غرداية

مذكرة مكملة لمتطلبات نيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والإتصال

تخصص إتصال وعلاقات عامة

- إعداد الطلبة:

– زيطوط حرز الله

– قاسمي مُحَمَّد

إشراف:

– أ.دكاني لطفي

لجنة المناقشة:

الدكتور بابا أوعمر عبد الرحمان	جامعة غرداية	رئيساً
الأستاذ صايتي أبو بكر	جامعة غرداية	مناقشاً
الأستاذ دكاني لطفي	جامعة غرداية	مشرفاً

الموسم الجامعي: 1438–1439هـ /2017–2018م

كلمة شكر

"وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب"

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبرحمته تتنزل البركات، وبذكره تطمأن القلوب، وبرحمته تغفر الذنوب، والصلاة والسلام على المنارة المهداة سيد المرسلين وخاتم النبيين مُحَمَّد عليه أفضل الصلاة، وأزكى التسليم.

وانطلاقا من قوله ﷺ: «من لم يشكر الناس لم يشكر الله»

نتقدم بالشكر الخاص والجزيل لأستاذنا المشرف:

"لطفي دكاني"

على كل مجهوداته وتوجيهاته ونصائحه القيمة لإتمام هذا العمل طوال فترة البحث.

كما نتوجه بالشكر الجزيل إلى أساتذتي في قسم علوم الإعلام والإتصال.

والى أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة هذه المذكرة وإثرائها بآرائهم السديدة

إلى كل من ساعدني لإتمام هذا البحث من قريب أو بعيد.

الإهداء

أهدي هذا العمل إلى والدي ووالدتي،

اللذان كان لهما الفضل بعد الله في ما توصلت إليه.

– أطال الله في عمرهما–

كما أهديه لإخوتي وأخواتي كل واحد باسمه.

وإلى كافة الأهل والأقارب.

إلى زملائي وأصدقائي في الحياة اليومية وإلى أصدقائي في المسار الدراسي.

وإلى زوجتي المستقبلية إن شاء الله.

إلى كل من وسعهم قلبي و لم تسعهم صفحتي

إلى كل المعلمين و الأساتذة الدين مررت عليهم طيلة المشوار الدراسي

إلى كل هؤلاء أهدي ثمرة جهدي.

مُحَمَّد قاسمي

الإهداء

أهدي ثمرة هذا العمل إلى روح والدي رحمه الله ووالدتي أطال الله في عمرها،

كما أهديه لمن كانت سندا لي في إتمام دراستي في هذا العمر المتقدم زوجتي الغالية

وإلى أبنائي : هناء – عيسى عبد الجواد – إيمان قدس الفداء – جميلة دعاء – وآخر العنقود مُحَمَّد الصادق

والى أساتذتي لكل من علمني حرفا ولو بالإشارة وصرت له عبدا وعلى طريق دربه أسير وعلى خطاه أشق عباب السماء نحو العلى وهمتي أن أصل الثرية

وكفى بالله المعين

إلى كل من وسعهم قلبي و لم تسعهم صفحتي

زيطوط بن حرز الله

ملخص الدراسة

الملخص:

يعيش العالم تطورا كبيرا في وسائل تكنولوجيا الاتصال والمعلومات والتي استفادت منها لكثير من القطاعات والمؤسسات، وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي استثمر هذا التطور في مجال التعليم وأطلق عليه العديد من المصطلحات كالتعليم الالكتروني، التعليم الافتراضي، التعليم الرقمي، وغيرها من المصطلحات. وقد عمد قطاع التعليم العالي والبحث العلمي إلى تبني نمط التعليم الالكتروني لتطوير التعليم وتحقيق الفاعلية وجودة أكبر في العملية التعليمية بالجامعات الجزائرية. وهذا ما تسعى إليه جامعة غرداية باتخاذها العديد من الإجراءات لتسهيل التوجه نحو تطبيق التعليم الالكتروني، حيث تهدف الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وتقبل لفكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي في جامعة غرداية. وأسفرت النتائج على أن هناك بوادر تطبيق التعليم الالكتروني، وتقبله كنمط مستحدث في للعملية التعليمية، ورغم ذلك لم يرتقي به إلى المستوى المطلوب لوجود معوقات تحد تطبيقه وتجسيده، حيث كانت هناك معوقات تقنية وبشرية، وإدارية، مؤثرة بشكل كبير في تطبيق مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

Abstract :

The infusion of information communication technologies has made radical changes in all sectors of business, health and education. Over the last three decades, the concept of e-learning emerged in the educationl and scape. E-learning can be understood as the use of different ICTs for educational purposes Different terms are used to describe the concept such as online learning, vertual learning or flexible education .

Many universities in the world have adopted e-learning as a new way to enhance to the teaching and learning process . The University of Ghardaia, as one of many other Algerian universities, has embraced e-learning and is trying to integrate it into traditional face to face education . The present study aims to identify the major challenges that face the application of e-learning at the University of Ghardaia . The results have shown that though there are increasing beliefs to accept it as innovative pattern in the educational process, it still at premilinary stage due to many human, administrative and technical challenges.

قائمة المحتويات

العنوان الصفحة

المقدمة.....أ.ب.ج

الفصل الأول: الإجراءات المنهجية للدراسة

I. إشكالية الدراسة..... 13
II. فرضيات الدراسة..... 14
III. أهداف الدراسة..... 15
IV. أهمية الدراسة..... 15
V. أسباب اختيار الموضوع..... 16
VI. مجالات الدراسة..... 17
VII. منهج الدراسة..... 18
VIII. أدوات جمع البيانات..... 19
IX. مجتمع الدراسة..... 23
X. عينة الدراسة..... 24
XI. الخلفية النظرية للدراسة..... 24
XII. الدراسات السابقة..... 27
XIII. المفاهيم الأساسية للدراسة..... 33

الفصل الثاني: مدخل إلى التعليم الالكتروني.

I. مفهوم التعليم الالكتروني..... 37
II. أجيال التعليم الالكتروني..... 39
III. أنواع التعليم الالكتروني.....40
IV. أهداف التعليم الالكتروني..... 42
V. مبادئ التعليم الالكتروني..... 44
VI. خصائص التعليم الالكتروني..... 45

VII. مبررات استخدام التعليم الالكتروني..... 46

الفصل الثالث: آليات تجسيد ومعوقات تطبيق التعليم الالكتروني

I. الإطار النظري للتعليم الالكتروني..... 49

II. مكونات منظومة التعليم الالكتروني..... 50

III. البنية التحتية للتعليم الالكتروني..... 52

IV. التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني..... 53

V. معوقات التعليم الالكتروني..... 55

VI. ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني..... 57

VII. أوجه الاختلاف بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي..... 58

الفصل الرابع: واقع التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية.

I. التعريف بمكان إجراء الدراسة..... 62

II. عرض وتحليل نتائج استبيان المخصص للأساتذة..... 66

III. عرض وتحليل نتائج استبيان المخصص الطلبة..... 105

IV. عرض وتحليل المقابلة مع المسؤولة عن منصة التعليم الالكتروني..... 127

V. عرض وتحليل الملاحظة عن معيقات تطبيق التعليم الالكتروني..... 131

VI. النتائج في ضوء

الفرضيات..... 132

VII. التوصيات..... 135

VIII. الخلاصة..... 137

فهرس الأشكال والجداول

الملاحق

مقدمة

مقدمة:

يعيش العالم انفجاراً تقنياً ومعرفياً هائلاً ويشهد نهضة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال حيث تحول العالم إلى قرية كونية صغيرة على حسب المفكر الكندي مارشال مكلوهان، وذالك من خلال القنوات الاتصال التكنولوجية. هذا ما دفع بمختلف القطاعات والمؤسسات إلى اعتماد هذه الوسائل ودمجها ضمن استراتيجياتها لتحقيق أهدافها المسطرة، والتي بدورها تسهل التواصل والعمل وتعطي امتياز الجودة والسرعة، إن الاندماج في عصر المعرفة يرتكز على استغلال وتوظيف التقنيات الاتصالية الحديثة في شتى نواحي الحياة المعاصرة.

ولعل قطاع التعليم من أهم القطاعات التي عمدت إلى دمج وتوظيف تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية لما تقدمه هذه الوسائل التكنولوجية من امتيازات لم تتاح في العملية التعليمية التقليدية مما تولد عنه العديد من الأنماط الجديدة في مجال التعليم كالتعليم عن بعد، التعليم الالكتروني، والتعليم الافتراضي، وغيرها من المصطلحات، وأصبحت الجامعات العالمية بدورها تسارع إلى تبني تطبيق التعليم الالكتروني منذ مدة، غير أن قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بالجزائر مازال في بدايات تجسيد مشروع التعليم الالكتروني وتطبيقه.

إن تبني مشروع التعليم الالكتروني في العملية التعليمية أو دمجه مع العملية التعليمة التقليدية كفكرة جديدة في الوسط التعليمي بالجامعات الجزائرية، قد تواجهه العديد من الصعوبات والمعيقات التي تحول دون تجسيده وتطبيقه بالشكل المطلوب، رغم الجهود المحتشمة التي قد تساهم في تطبيق هذا المشروع من طرف الأستاذ والطالب والمحتوى التعليمي باعتبارهم محاور العملية التعليمية.

وهذا الأخير يتطلب نجاحه تحويل العملية التعليمية التقليدية إلى عملية تعليمية أكثر حداثة حيث تشمل عناصرها على (الأستاذ المتحكم في تكنولوجيا الاتصال، المحتوى الرقمي، الطالب المؤهل) حيث يجب لهذه العناصر أن تتماشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي فامتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، باعتبارها العنصر الأساسي لتطبيق التعليم الالكتروني ونجاحه.

على ضوء ما سبق تتجلى أهمية الموضوع من خلال متغيراته، حيث هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية، وكتجربة تعتبر جامعة غرداية واحدة من الجامعات الجزائرية التي تسعى الى تطبيق هذا الاخير، وقد تم اعتماد المنهجي الوصفي الذي يتناسب مع هذا النوع من الدراسات، كما قمنا باستعمال ثلاث أدوات لجمع البيانات والمتمثلة في الاستمارة الاستبيانية عن طريق تصميم استبيانين واحد موجه لفئة الاساتذة والاخر للطلبة باعتبارهم العنصر الأساسي في العملية التعليمية بالإضافة الى الاستعانة بأداة المقابلة والملاحظة بالمشاركة.

وقد جاءت الدراسة في أربعة فصول تناولت مختلف العناصر الأساسية للدراسة وجاءت كما يلي:

الفصل الأول: تم في هذا الفصل المعالجة المنهجية للدراسة حيث تم تقديم مختلف المعطيات التي بنيت عليها الدراسة من الجانب النظري والجانب الميداني، وفي هذا الفصل تحدد إشكالية الدراسة، وفرضيات الدراسة، و أهداف الدراسة، أسباب اختيار الموضوع، ومجالات الدراسة المكانية والبشرية والزمنية، ومنهج الدراسة، وأدوات جمع البيانات التي اعتمدنا عليها، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، والخلفية النظرية للدراسة، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع دراستنا، والمفاهيم الأساسية للدراسة، صعوبات الدراسة.

في حين كان **الفصل الثاني** كمدخل إلى التعليم الالكتروني حيث تناولنا مفهوم التعليم الالكتروني، والتطرق إلى أجيال التعليم الالكتروني مع أنواعه وأهداف هذا النوع من التعليم، مع ذكر مبادئ تطبيقه والخصائص التي يتيحها التعليم الالكتروني ومبررات استخدامه.

أما **الفصل الثالث** والذي خصص لآليات تجسيد ومعوقات تطبيق التعليم الالكتروني حيث تطرقنا إلى الإطار النظري للتعليم الالكتروني، ومكونات منظومته، والبنية التحتية لتجسيده، وتناول معيقات التي تواجه التعليم الالكتروني وايجابيات وسلبيات هذا النمط من التعليم، مع المقارنة بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي.

والفصل الرابع خصص للدراسة الميدانية من خلال تحليل البيانات النتائج المتحصل عليها من الاستبيانين الخاص بالأساتذة والطلبة، مع تحليل المقابلة التي أجريت مع المسئولة عن منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية، وكذألك التطرق لنتائج الملاحظة بالمشاركة حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية لنصل إلى عرض مناقشة عامة لنتائج الدراسة، ووضع التوصيات، وننهي الدراسة بخاتمة كحوصلة للدراسة ككل.

ومن خلال هذا التقسيم للدراسة إلى الفصول السابقة للإحاطة بمختلف جوانب التعليم الالكتروني وإعطاء نظرة على واقع تطبيقه وما أهم المعيقات التي تقف دون نجاح تبني مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

الفصل الأول

الإطـــار المنـهجي للدراسة

إشكالية الدراسة

فرضيات الدراسة

أهداف الدراسة

أسباب إختيار الموضوع

مجالات الدراسة

منـهج الدراسة

أدوات جمع البيانـات

مجتمع الدراسة

عينـة الدراسة

الخلفية النظرية للدراسة

الدراسات السابقة

المفاهيم الأساسية للدراسة

صعوبات الدراسة

الإطار المنهجي للدراسة:

1. إشكالية الدراسة:

نظرا للتغيرات الجذرية السريعة التي تجتاح المجتمع العالمي اليوم مع دخول عصر المعلومات وثورة الاتصالات سارعت مختلف القطاعات للعمل على دمج تقنيات الاتصال والمعلومات في استراتيجياتها وبرامجها التنموية، وكغيرها من القطاعات بدأت مؤسسات التعليم العالي في معظم بلدان العالم تراجع استراتيجياتها من أجل إيجاد بدائل أفضل للتعليم بشكل أكثر سهولة ونجاعة.

وفي ظل هذا التطور الحاصل يعتبر توظيف تقنية المعلومات والانترنت في التعليم العالي من أهم مؤشرات تحول من مجتمع تقليدي إلى مجتمع مواكب للحداثة، لأن ذلك سيساهم في زيادة كفاءة وفعالية نضم التعليم من هنا فإن هناك ضرورة حتمية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي وبالمؤسسات الجامعية، وقياس أثر ذلك على تحقيق العديد من الأهداف التربوية والتعليمية باعتبار أن قطاع التعليم العالي هو خزان الكفاءات التي يبنى عليها تطور المجتمعات بحيث أصبح مؤشر جودة التعليم من أهم مؤشرات قياس تطورات المجتمعات الإنسانية.

ولذلك تطرقنا في دراستنا إلى معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالمؤسسات الجامعية في الجزائر، لان للتعليم الإلكتروني أهمية كبرى في المنظومة التعليمية والبحث العلمي نظرا لما يحمله في طياته من مزايا يحتاج إليها طلاب الجامعة والطاقم التعليمي لنجاح العملية التعليمية.

إذا هل تنتهج الجامعة الجزائرية هذه الخطوة الذكية وتتماشى مع التطور الذي تنتهجه الجامعات العالمية المتقدمة وهل يكون للتعليم الالكتروني مستقبل في الجامعات الجزائرية في ظل المعوقات التي تواجهه ولمعالجة هذا الموضوع ولإبراز وتوضيح معوقات تطبيق العليم الالكتروني نطرح السؤال الرئيسي:

– فيما تتجلى معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة غرداية ؟

ومن أجل فهم سؤال الإشكالية الرئيسي بصورة واضحة ودقيقة ولنلقي الضوء علي بعض النقاط الأساسية ارتأينا إلى طرح جملة الأسئلة البحثية التالية:

– ما هو الشكل العام للتعليم الالكتروني وما هي أساسياته ؟

– فيما تتمثل خصائص التعليم الالكتروني ومتطلباته ؟

- هل تمتلك جامعة غرداية المؤهلات التقنية والإدارية والبشرية لتطبيق التعليم الالكتروني ؟
- ما هي التحديات التي تواجه جامعة غرداية في تبني التعليم الالكتروني ؟
- هل تحوز جامعة غرداية على إمكانيات تؤهلها لتطبيق التعليم الالكتروني مستقبلا؟

2. فرضيات الدراسة :

"تعد الفرضية عنصرا هاما في عملية البحث، حيث إنها تخمين أو استنتاج ذكي يسوغه ويتبناه البحث مؤقتا لشرح بعض ما يلاحظ من الحقائق والظواهر ...لتكون كمرشد له في البحث والدراسة التي يقوم بها" [1] ". وهي إجابة مبدئية عن سؤال البحث، أي تخمين معقول للحل المتوقع، ويتم إثبات صحته أو خطأه عن طريق اختباره بالبيانات المجمعة "[2] "

ويعرف " موريس أنجرس" الفرضية على أنها: " بيان مسبق لوجود علاقة بين متغيرين أو أكثر تستلزم تحققا ميدانيا" ويضيف أنها" إجابة افتراضية عن سؤال البحث"[3]".

ومن ثم فتأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على واقع التعليم الالكتروني في الجامعية الجزائرية انطلاقا من إشكالية البحث والتساؤلات الفرعية تتبلور فرضيات البحث المتمثلة في:

- يعتبر التعليم الالكتروني في ظل التطور الحاصل العنصر الأساسي لجامعة غرداية وينعكس ذلك من خلال وجود إدارة مستقلة بحد ذاتها تعتمد على وسائل حديثة لتأدية مهامها.
- هناك عدة عراقيل تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- تطور وارتقاء العملية التعليمية بجامعة غرداية يتوقف على مدى تحكم الأساتذة والطلبة بالوسائل التعليمية التكنولوجية وتوظيفها.

---

[1] بدر، أحمد .**أصول البحث العلمي ومناهجه**. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، 1996 ص97.

[2] بدر، أحمد .**مناهج البحث في علوم المكتبات والمعلومات**. الرياض: دار المريخ، 1998 ص47.

3 Maurice ANGERS: Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, éd. Casbah, Algérie, 1997, P102.

3. أهداف الدراسة:

تتلخص أهداف الدراسة في هدفين رئيسين الأول علمي والآخر عملي فالبحث يهدف إلى الوقوف على مدى تطبيق التعليم الالكتروني والمعوقات التي تواجهه في المؤسسات الجامعية الجزائرية، وتوضيح أهمية التعليم الالكتروني في مواكبة التقدم العلمي العالمي الحاصل عبر النقاط التالية:

- الوقوف على مدى استخدام وسال التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- الوقوف على أنماط توظيف التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- قياس عامل الجنس (ذكر-أنثى)على أثر توظيف التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- قياس أثر المستوى المؤهل العلمي على توظيف التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- التعرف على أثر الدورات التدريبية في أنجاح عملية توظيف التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.
- التعرف على ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني.
- تحديد معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

أما الهدف الثاني فيتمثل في المساهمة بإضافة مرجع جديد في هذا المجال من الدراسة.

4. أهمية الدراسة :

أي دراسة عملية تهدف للوصول إلى حقائق نظرية والتأكد منها حسب طبيعة الموضوع وذلك تبعا لخطة يرسمها الباحث حيث تهدف هذه الدراسة إلي معرفة فوائد التعليم الالكتروني، وكذلك معوقاته ومن ثم التطرق إلي مستقبل التعليم الالكتروني في ظل معوقاته في الجزائر تحديدا في المؤسسات الجامعية.

أهمية الموضوع نفسه: حيث أن التعليم الالكتروني له أهمية كبيرة في الآونة الأخيرة نظرا للدمج الكبير بين تكنولوجيا الاتصال والمعلومات في العملية التعليمية وما يقدمه من امتيازات وتسهيلات للتعلم التفاعلي.

حداثة الموضوع :يعتبر التعليم الالكتروني من الظواهر المستحدثة التي أثارت اهتمام الكثير من الأوساط التعليمية وذلك من خلال المؤتمرات والدراسات التي تنجز من اجله وأصبح أبرز الأساليب التعليمية الحديثة في العالم.

- تكمن أهمية الدراسة في كونها من البحوث العلمية المعاصرة التي ترتكز على توظيف تكنولوجيا الإعلام والاتصال الحديثة في العملية التعليمية والوقوف على أهم المعوقات تطبيق التعليم الالكتروني.

– الدور الحيوي الذي أضفته تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية كمادة أساسية تقدم من خلالها المحتويات التعليمية.

5. أسباب اختيار الموضوع:

إن اختيار الموضوع لم يكن عشوائيا، وإنما نابع من قناعتنا الشخصية بضرورة الخوض فيه لأسباب متعددة يمكن حصرها كالتالي:

➢ **الأسباب الذاتية:**

– محاولة إزالة بعض الغموض والإبهام الذي يكتنف هذا النوع من المواضيع ونقص الدراسات والبحوث التي تناولت مثل هذا الموضوع، ظف إلى ذلك عدم ملامستنا الظاهرية لاعتماد المؤسسات الجامعية الجزائرية للتعليم الالكتروني.

– الميول الشخصي نحو موضوع تكنولوجيا الإعلام والاتصال الذي يعتبر ظاهرة جديدة من بين مواضيع البحث العلمي الأخرى.

– الانجذاب نحو الموضوع التكنولوجيا الإعلام والاتصال وتوظيفها في مجال التعليم بشكل كبير، وهذا لكونه موضوعا من صميم تخصصنا الأكاديمي.

– الرغبة في محاولة تكوين صورة تتسم بالوضوح والشفافية لموضوع التعليم الالكتروني في المؤسسة الجامعية الجزائرية ومختلف المتغيرات المرتبطة بفعاليتها.

– محاولة الإسهام ولو بالشيء القليل، في إنجاز دراسة علمية ممنهجة، وكذا السعي لإثراء المكتبة الجامعية بمادة علمية أكاديمية حول موضوع التعليم الالكتروني.

➢ **الأسباب الموضوعية:**

– الضرورة الملحة التي يفرضها واقع تفتح التعليمي ، وما سيجلبه من شراسة لمنافسة بين الدول ومواكبة هذا التقدم يقودنا لا محالة إلى دراسة موضوعية تعكس نتيجة وجود هذه المنهجية الجديدة في المؤسسة الجامعية الجزائرية ومعرفة الدور الحقيقي والواقعي الذي تلعبه في التعليم الالكتروني.

– التأخر الفادح المسجل في المؤسسات الجامعية بمجال التعليم الالكتروني، والعمل على تطورها.

– وأخيرا التناسب العكسي الملاحظ في تطور وإبداء الاهتمام الكامل بالتعليم الالكتروني في الدول النامية والخمول واللامبالاة والتهميش الذي يشهده هذا الاختصاص في نظيراتها من الدول السائرة في طريق النمو لما فيها بلدنا الجزائر مما لا يدع مجالا للشك أن هذا الاختلاف والتباعد إنما يمثل عاملا أساسيا في تباعد مستوى هذه الحضارات وتعميق الفجوة الرقمية.

6. مجالات الدراسة:

تعد مجالات الدراسة بمثابة محددات لمسار الباحث في مجتمع البحث، والتعرف على مجال الدراسة نقطة أساسية في مراحل البحث لأهميته في الدراسة الميدانية، وعملية تحديد مجالات الدراسة تسهم بوضوح في إتاحة الفرصة لإنجاز بحث ضمن سقف زمني محدد، ويجمع الأخصائيين في مناهج البحث الاجتماعي والإنساني إلى وجود ثلاث مجالات رئيسية وهي: المجال المكاني والمجال الزَّمني، والمجال البشري.

➢ **المجال المكاني:**

أجريت هذه الدراسة في ولاية غرداية، وقد اختيرت بالذات كمجال للدراسة لاحتوائها على عينة مجتمع الدراسة والمتمثلة في جامعة غرداية والتي تقع قرابة 15كلم جنوبا عن مقر الولاية.

➢ **المجال الزمني:**

انطلقت الدراسة في 2018/01/10 حيث قمنا باختيار العنوان والمناقشة مع الأستاذ المشرف على مدى ملائمته للدراسة الميدانية.

ومن 2018/02/10 إلى 2018/04/02 قمنا بجمع المراجع المختلفة عن الموضوع، لتحديد مفاهيم الدراسة وغيرها من المراحل الهامة في البحث.

وفي الفترة من 2018/04/10 إلى 2018/04/22 قمنا بجمع البيانات والمعلومات للجانب النظري.

- **المجال البشري:**

اقتصرت هذه الدراسة على فئة الأساتذة و الطلبة بجامعة غرداية بصفتهم العنصر الأساسي في إنجاح وإفشال مشروع التعليم الالكتروني وكذلك المسؤول عن منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بصفته القائم على تنشيط وتفعيل التعليم الالكتروني في جامعة غرداية حيث تم تقديم طلب رسمي لجامعة غرداية لإجراء الدراسة الميدانية على كل من الأساتذة والطلبة باعتبارهم العنصر الأساسي للتعليم الالكتروني، استمرت الدراسة مدة 20 يوما تم توزيع مجموعة من الاستمارات البالغ عددها (60) على الأساتذة، تم استرجاعها بالكامل وتم الإجابة عنها بالكامل. وتم توزيع مجموعة من الاستمارات البالغ عددها (60) على الطلبة، تم استرجاعها بالكامل وتم الإجابة عليها بالكامل.

7. منهج الدراسة:

إن منهج الدراسة هو الطريقة الموضوعية التي يسلكها الباحث عند قيامه بالدراسة، أو عند تتبعه لظاهرة معينة من أجل تحديد أبعادها بشكل شامل، وحتى يتمكن من التعرف عليها، تميزها معرفة أسبابها ومؤشراتها والعوامل المؤثرة فيها للوصول إلى نتائج محددة [1]

ولكل موضوع تقنيات ومنهج للبحث حسب طبيعة الدراسة أو البحث، وقد ارتأينا أن يكون المنهج الوصفي التحليلي المنهج المناسب لإجراء هذه الدراسة". وهو طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي تم التوصل إليها على أشكال فنية مميزة يمكن تحليلها ."[2]

يعتمد المنهج الوصفي على دراسة الواقع أو الظاهرة الموجودة في الواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيرا كيفيا عن طريق وصف الظاهرة مع بيان خصائصها، أو التعبير عنها تعبيرا كميا فيعطينا وصفا حسابيا مع بيان مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع غيرها من الظواهر الأخرى.

[1] خالدي، الهادي. قدي، عبد المجيد. **المرشد المقيد في المنهجية وتقنية البحث العلمي**. الجزائر، دار هومة، 1996 ص22 .

[2] عبيدات، مُحَمَّد .أوغضار، مُحَمَّد وآخرون .**منهجية البحث العلمي:القواعد والمراحل والتطبيقات**. الأردن، دار وائل للنشر، ص.47

"ويعد المنهج الوصفي هو الأكثر استخداما في الدراسات الإنسانية، وتتضح أهمية المنهج الوصفي في أنه المنهج الوحيد لدراسة بعض الموضوعات الإنسانية، كما يمكن استخدامه في الظواهر الطبيعية، فلا يقتصر حدود المنهج الوصفي على وصف الظاهرة وجمع المعلومات عنها، بل لابد من تصنيف هذه المعلومات وتنظيمها والتعبير عنها كمًا وكيفا وصولا إلى فهم علاقة هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر، والهدف من تنظيم المعلومات وتصنيفها هو مساعدة الباحث على الوصول إلى استنتاجات وتعميمات تسهم في فهم الواقع وتطويره".[1]

وساعدنا هذا المنهج في دراستنا من خلال إسهامه في إعطاء صورة واضحة عن التعليم الالكتروني وأهم المعوقات التي تحول دون تجسيده الفعال في جامعة غرداية، فاقتضت دراستنا هذه على استخدام المنهج الوصفي.

وبالخصوص في مثل هذه الدراسة التي نحاول معالجتها من خلال هذا البحث، لا يمكن الاستغناء على الأسلوب الوصفي كونه أسلوبا لا يقتصر على وصف الظاهرة وجمع البيانات عنها فقط ، بل لا بد من تصنيف هذه المعلومات وتنظيمها والتعبير عنها كميا وكيفيا بحيث يؤدي ذلك في الوصول إلى فهم العلاقة بين كل متغير في موضوع البحث والخروج بالنتائج المطلوبة.

8. أدوات جمع البيانات:

لقد اعتمدنا في بحثنا على المادة العلمية النظرية والميدانية ومصادرهما ما يلي:

➢ مصادر جمع المادة العلمية النظرية:

الدراسة النظرية والهدف منها الوقوف على ما تناولته المراجع والمصادر العربية والأجنبية المترجمة سواء القديمة أو الحديثة في هذا الموضوع وكذلك مختلف المجلات والمقالات العامة والمتخصصة.

– المراجع: وشملت على عدة مجالات منها مجال منهجية البحث العلمي في إعداد البحوث والمذكرات، ومنها مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال، وكذا مجال التعليم الالكتروني.

1د. إبراهيم بن عبد العزيز الدعيج: **مناهج وطرق البحث العلمي**، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط 1، عمان، 2010، ص. ص. 76.75.

- القواميس والمعاجم.
- المذكرات والرسائل والأطروحات الجامعية.
- المجلات الالكترونية.

➢ **مصادر جمع المادة العلمية الميدانية (التحقق الميداني):**

ويعتمد الباحثان في إنجاز هذه الدراسة على المقابلة والاستبيان والملاحظة كأدوات مستخدمة في البحث، ونظرا لوظيفة كل منهما في جمع المعلومات التي تخدم البحث بما يتوافق مع المنهج المستعمل.

الباحث بحاجة إلى الأدوات لتجميع البيانات التي يحتاجها من أفراد العينة المبحوثة لإجراء دراسته الميدانية وقد اعتمدنا في دراستنا على ما يلي:

❖ **الملاحظة:**

"هي إحدى الأدوات الكيفية في جمع البيانات، وتقوم على ملاحظة أنماط السلوك البشري والأفراد والأحداث وتدوينها بشكل مقنن للحصول على معلومات عن ظاهرة معينة، وتهتم الملاحظة مثلها مثل باقي الأدوات الكيفية بالوصف والتفسير أكثر من القياس والأرقام، وتهدف الملاحظة إلى تطوير فروض ونظريات."[1]

تم توظيف أداة الملاحظة بالمشاركة من طرف الباحث بصفته مؤهل من أن يكون ضمن مجتمع البحث طلبة جامعة غرداية وذلك من خلال تدرج الباحث في مشواره الدراسي بنفس الجامعة حيث تمكن الباحث من استقاء الملاحظات الضرورية حول متغيرات الدراسة للوصول إلى النتائج المطلوبة.

[1] شيماء، ذو الفقار، زغيب، **مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية**، الدار المصرية اللبنانية، 2015، ط1، ص205

❖ **المقابلة:**

وهي "أداة من أدوات البحث، يتم بموجبها جمع المعلومات التي تمكن الباحث من الإجابة عن تساؤلات البحث أو اختيار فروضه، وتعتمد على مقابلة الباحث لمن تجرى معه المقابلة وجها لوجه بغرض طرح عدد من الأسئلة من قبل الباحث والإجابة عنها من قبل من تجرى معه المقابلة"[1]

بحيث تم توظيف هذه الأداة على شكل مجموعة من الأسئلة في "دليل مقابلة" وكانت الأسئلة تتمحور حول موضوع البحث بشكل مباشر، وتنوعت الأسئلة بين المقننة والغير مقننة، وكذلك شملت هذه المقابلة على أسئلة حول أنماط التعليم الالكتروني الموظفة في جامعة غرداية وكذا حول التقنيات والأدوات المهيأة من طرف الجامعة للتعليم الالكتروني والمعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

❖ **الاستبيان:**

"تلك الاستمارة التي تحتوي على مجموعة من الأسئلة أو العبارات المكتوبة مزودة بإجاباتها أو الآراء المحتملة، أو بفراغ للإجابة ويطلب من المجيب عليها الإشارة إلى ما يراه مهما، أو ما ينطبق عليه منها، أو ما يعتقد أنه هو الإجابة الصحيحة"[2].

وقد حاولنا وضع استمارة استبيان بناء على إشكالية وفروض الدراسة، وهدف ذلك هو إبراز أهم معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية، وهذا على مستوى جامعة غرداية، فاعتمدنا على طرح أسئلة في هذا الإطار بما يخدم موضوع الدراسة.

اعتبرنا الاستبيان الأداة الأساسية التي ارتكزنا عليها في دراستنا للحصول على البيانات من عينة الدراسة، باعتبارها أفضل وسيلة لهذا النوع من الدراسات خاصة فيما يختص بالتقييم وإبداء الرأي حول الموضوع مما يعطي للمبحوث حرية وسرية للإدلاء بآرائه وأفكاره.

ولقد اعتمدنا على استبيانين حسب فئات المبحوثين. حيث كان أحدهما موجه للأساتذة والآخر للطلبة بصفتهما الخلية الأساسية لتطبيق التعليم الالكتروني.

[1] د. إبراهيم بن عبد العزيز الدعيج، مرجع سابق، ص 102.

[2] صالح بن حمد العساف. **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية**، مكتبة العبيكان، ط1، الرياض، 1995، ص 342.

1- استبيان الأساتذة:

حيث تم انجاز استمارة للاستبيان متضمنة ثلاث محاور تتماشى مع فرضيات الدراسة، وقد تم تنظيم هذه الأسئلة وترتيبها في ثلاثة محاور تجيب على فرضيات الدراسة وهي:

- **المحور الأول:** معلومات حول المبحوث، ويفيد هذا المحور في معرفة الخصائص المختلفة للمبحوثين والتي يمكن من خلالها تفسير بعض الظواهر.
- **المحور الثاني:** استخدام الوسائل التعليمية في العملية التعليمية: الهدف منه معرفة مدى استخدام الوسائل التعليمية لدى أساتذة جامعة غرداية وهل الجامعة توفر لهم مختلف الوسائل التعليمية التي يمكن الاعتماد عليها إضافة إلى معرفة أراءهم حول إدماج التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.
- **المحور الثالث:** والذي كان حول المعوقات البشرية والإدارية والتقنية وبالمقررات الوزارية، وهذا من أجل معرفة أهم المعوقات من وجهة نظر الأساتذة والوقوف على أهم عوائق تطبيق التعليم الالكتروني والمقومات الخاصة لتجسيده في أرض الواقع.

2- استبيان الطلبة:

حيث تم انجاز استمارة للاستبيان متضمنة ثلاث محاور تتماشى مع فرضيات الدراسة، وقد تم تنظيم هذه الأسئلة وترتيبها في ثلاثة محاور تجيب على فرضيات الدراسة وهي:

- **المحور الأول:** معلومات حول المبحوث، ويفيد هذا المحور في معرفة الخصائص المختلفة للمبحوثين والتي يمكن من خلالها تفسير بعض الظواهر.
- **المحور الثاني:** استخدام الوسائل التعليمية في العملية التعليمية: الهدف منه معرفة مدى استخدام الوسائل التعليمية لدى طلاب جامعة غرداية وهل هناك مساهمة من طرف الطلاب على دفع عجلة تبني مشروع التعليم الالكتروني في العملية التعليمية.

- **المحور الثالث:** والذي يتمحور حول المعوقات البشرية والتقنية من أجل معرفة أهم المعوقات من وجهة نظر الطلبة والوقوف على أهم عوائق تطبيق التعليم الالكتروني والمقومات الخاصة لتجسيده في أرض الواقع.

9. مجتمع الدراسة:

يجب على الباحث التحديد للمجتمع المراد دراسته، من اجل قياس الظاهرة التي بصدد دراستها حيث قمنا باختيار الأساتذة و الطلبة بجامعة غرداية كمجتمع للدراسة، باعتبارهم العنصر الأساسي للعملية التعليمية حيث أن غياب أو نقص خاصية فيهما يؤدي إلى فشل هذا المشروع.

حيث تركزت هذه الدراسة على جامعة غرداية باعتبارها واحدة من الجامعات الجزائرية التي شرعت في تطبيقها للتعليم الالكتروني مما يسهل علينا من دراسة ومعرفة الخطة الاستراتيجية التي تنتهجها لأجل الوصول إلى النتائج المرجوة والتحديد المبكر عن العوائق والمصاعب التي قد تحد من إنجاح لتعليم الالكتروني.

وأجريت الدراسة الميدانية بجامعة غرداية وقد كان اختيارنا لهذه المؤسسة لجملة من العوامل أهمها:

– تعتبر جامعة غرداية في بدايات تطبيقها لمشروع التعليم الالكتروني بمعنى إنها في المراحل الحديثة لهذا النوع من التعليم مما يساعد في معرفة استراتيجية الجامعة والسياسة التي تنتهجها لإنجاح المشروع وإعطاء تقييم أولي له.

– المعرفة الجيدة للجامعة باعتبارها مكان تدرج الدراسة الباحث مما يسهل في التعامل مع الأساتذة والطلبة وبالتالي وجود علاقات اجتماعية وثقة متبادلة ما يسمح بالحصول على معلومات تساعد في التحليل والوصول إلى نتائج واقعية.

10.عينة الدراسة:

"بعد اختيار المجتمع الأصلي للدراسة تأتي مرحلة تحديد العينة التي ستجرى عليها الدراسة الميدانية والتي يجب أن تكون ممثلة لمجتمعها الأصلي.مع تحديد نوعها وحجمها بطريقة مناسبة مع طبيعة موضوع الدراسة من أجل الوصول إلى نتائج موضوعية يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة." [1]

لقد اعتمدنا في هذه الدراسة على العينة القصدية والتي تقوم على تقسيم يختاره الباحث استنادا لبعض المواصفات على عينة بحثه، وذلك حتى تكون البيانات المتحصل عليها معبرة بصدق عن الاختلافات بين أفراد العينة .

لقد تم اختيار 60 أستاذ من كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة غرداية كعينة من مجتمع الدراسة بفئة الأساتذة ، وكان اختيارنا للعينة واعتبارها عينة قصديه لأنها تتلاءم مع أغراض البحث ويمكن من خلالها جمع البيانات وتعميم النتائج على المجتمع الأصلي نظرا لانسجامه من ناحية المستوى.

بالنسبة لفئة الطلبة تم اختيار العينة القصدية لطلبة قسم الإعلام والاتصال والتي تقوم على تقسيم يختاره الباحث استنادا لبعض المواصفات التي تتمتع بها عينة بحثه، وذلك حتى تكون البيانات المستقاة معبرة عن الاختلافات بين أفراد العينة لسنوات الثانية والثالثة ليسانس وأولى والثانية ماستر لقسم الإعلام والاتصال حيث تم التقسيم كالتالي: 30 عينة من طلبة طور ليسانس و30 عينة من طور الماستر.

11.الخلفية النظرية للدراسة:

نظرية الحتمية التكنولوجية عند "مارشال ماكلوهان":

تعد النظرية التكنولوجية لوسائل الإعلام من النظريات الحديثة التي تتحدث عن دور وسائل الإعلام وطبيعة تأثيرها على مختلف المجتمعات، "مارشال ماكلوهان" من مؤسسي هذه النظرية وهو من أشهر المثقفين والباحثين في النصف الثاني من القرن العشرين.

وبشكل عام يمكن القول أن هناك أسلوبان أو طريقتان للنظر إلى وسائل تكنولوجيا الإعلام والاتصال من حيث:

[1] غربي، علي .**أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية** .الجزائر.(2006) ص .137

1. أنها وسائل لنشر المعلومات والترفيه والتعليم.
2. أو أنها جزء من سلسلة التطور التكنولوجي.

إذا نظرنا إليها أنها وسيلة لنشر المعلومات والترفيه والتعليم، فنحن نهتم أكثر بمضونها وطريقة استخدامها والهدف من ذلك الاستخدام، وإذا نظرنا إليها كجزء من العملية التكنولوجية التي بدأت تغيير وجه المجتمع كله شأنها في ذلك شأن التطورات الفنية الأخرى، فنحن نهتم حينئذ بتأثيراتها، بصرف النظر عن مضمونها.

فحينما ينظر "ماكلوهان" إلى التاريخ يأخذ موقفا نستطيع أن نسميه بالحتمية التكنولوجية[1] (Déterminisme Technical) فبينما كان "كارل ماركس" يؤمن بالحتمية الاقتصادية، وبأن التنظيم الاقتصادي للمجتمع يشكل جانبا أساسيا من جوانب حتميته وبينما كان "فرويد" (Freud) يؤمن بأن الجنس يلعب دورا أساسيا في حياة الفرد والمجتمع، يؤمن "ماكلوهان" بأن الاختراعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر تأثيرا أساسيا على المجتمعات.

"وقد تابع "ماكلوهان" هذه الفكرة بشكل أكثر تعمقا ليعرف أهميتها التكنولوجية، مما جعله يطور فكرة محددة عن "الصلة بين وجود الاتصال الحديث في المجتمع والتغيرات الاجتماعية التي تحدث في ذلك المجتمع"، ويقول "ماكلوهان" أن "التحول الأساسي في الاتصال التكنولوجي يجعل التحولات الكبرى تبدأ، ليس فقط في التنظيم الاجتماعي، ولكن أيضا في الحساسيات الإنسانية"، والنظام الاجتماعي في رأيه يحدده المضمون الذي تحمله هذه الوسائل.

ويقول "ماكلوهان" أن "وسائل الإعلام وتكنولوجيا الاتصال التي يستخدمها المجتمع أو يضطر إلى استخدامها ستحدد طبيعة المجتمع وكيف يعالج مشاكله وأي وسيلة جديدة هي امتداد للإنسان، تشكل ظروفا جديدة محيطة تسيطر على ما يفعله الأفراد الذين يعيشون في ظل هذه الظروف، وتؤثر على الطريقة التي يفكرون ويعملون وفقا لها" أي أن الوسيلة امتداد للإنسان، فالملابس والمساكن امتداد

[1] Silverstone, (Roger), Compte rendu de l'ouvrage, lettres of Marshall…, In Medias, culture et société, 10 Mars, 1988, p390.

لجهازنا العصبي المركزي، وكاميرا التلفزيون تمد أعيننا والميكروفون يمد آذاننا، والآلات الحاسبة توفر بعض أوجه النشاط التي كانت في الماضي تحدث في عقل الإنسان فقط، فهي مساوية لامتداد الوعي."[1] "

ويؤكد "ماكلوهان" على أهمية إحاطة الناس بأكبر قدر ممكن من المعلومات عن وسائل الإعلام لأنه "معرفة كيف تشكل التكنولوجيا البيئة المحيطة بنا، نستطيع أن نسيطر عليها ونتغلب تماما على نفوذها أو قدرتها الحتمية" وفي الواقع، بدلا من الحديث عن الحتمية التكنولوجية، قد يكون من الأدق أن نقول أن المتلقي يجب أن يشعر بأنه مخلوق له كيان مستقل، قادر على التغلب على هذه الحتمية التي تنشأ نتيجة لتجاهل الناس لما يحدث حولهم وأنه اعتبار التغير التكنولوجي حتميا لا مفر منه، ذلك لأننا إذا فهمنا عناصر التغير يمكننا أن نسيطر عليه ونستخدمه في أي وقت نريده بدلا من الوقوف في وجهه."[2]

ويعد الاستناد لهذا المدخل النظري لنظرية الحتمية التكنولوجية التي تُقِرُّ بأن التحول الأساسي في الاتصال التكنولوجي يجعل التحولات الكبرى تبدأ في المجتمعات، وأن الاختراعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر تأثيرا أساسيا على المجتمعات، وكذلك قول "ماكلوهان" بأن وسائل الإعلام وتكنولوجيا الاتصال التي يستخدمها المجتمع أو يضطر إلى استخدامها ستحدد طبيعة المجتمع وكيف يعالج مشاكله وأي وسيلة جديدة هي امتداد للإنسان، فإن دراستنا ستركز على محاولة التعرف على مدى استخدام تكنولوجيا الاتصال وتوظيفها في العملية التعليمية بجامعة غرداية، مما تقرب لنا النظرية أهمية استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية وانعكاساتها على جودة التعليم والوصول إلى الأهداف العملية من توظيف تكنولوجيا الإعلام والاتصال في العملية التعليمية بصفة هذه التكنولوجيا توفر اتصالات ذات جودة عالية بين المتعاملين بها وتمكن من قياس رجع الصدى الذي يسهم في تقييم العملية التعليمية، والوقوف على مدى نسبة توظيف هذه التكنولوجيا الاتصالية في العملية التعليمة على مستوى جامعة غرداية.

[1] حسن عماد مكاوي، ليلى حسن السيد، **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، القاهرة، الدار المصية اللبنانية، 2002، ص325.

[2] د. تواتي نور الدين: "**ماكلوهان مارشال. قراءة في نظرياته بين الأمس واليوم**"، في مجلة: العلوم الإنسانية الاجتماعية، العدد العاشر، 2013، جامعة الجزائر 3، الجزائر، ص 184.

12.الدراسات السابقة:

تشكل الدراسات السابقة القاعدة المهمة التي تبنى عليها خطوة تصميم البحث ومنهجه وتساؤلاته أو فرضياته...، والسبب في ذلك يعود إلى الطبيعة التراكمية للعلم، والتي تقوم على مبدأ استمرارية الباحث من نقطة توقف الباحثين الآخرين، بناءً على هذا اطلع الباحثان على عدد من الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع البحث والمشابهة له فتم الاستفادة كثيرا من الجهد المبذول للباحثين السابقين، والنتائج العلمية التي توصلوا إليها والتي دعمت كثيرا استمرارية البحث العلمي في مجال التعليم الالكتروني برؤية جديدة وأسلوب مبتكر لتناول الكثير مما استجد في هذا المجال، ومن بين الدراسات اختار الباحثان الدراسات التالية:

1) الدراسة الأولى:

الزاحي حليمة، رسالة ماجستير، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، دراسة ميدانية بجامعة 20 أوت سكيكدة،2012/2011.

حيث هدف الباحث في هذه الدراسة إلى الوقوف على المقومات الأساسية للتعليم الالكتروني وما هي أهم المقومات التي تبنى عليها العملية التعليمية الالكترونية من برمجيات ونوعية التكوين المقدم للطاقم البشري القائم عليه والفئة المعنية بهذه العملية التعليمية وأهم المعوقات التي تقف في طريق إنجاح التعليم الالكتروني وسبل تفاديها حيث عالج الباحث هذه الدراسة بوضع جملة من التساؤلات التي تحدد مسار البحث وهي كالتالي:

1 ما هي مختلف الإمكانيات التي تفرها جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة من أجل تسهيل تطبيق التعليم الالكتروني؟

2 هل مختلف عناصر العملية التعليمية بجامعة 20 أوت 1955 مهيأة ومكونة للدخول في هذا النمط الجديد من التعليم؟

3 ما مدى تقبل نمط التعليم الالكتروني من طرف الطلبة والأساتذة من أجل الاندماج فيه؟

4 ما هي جملة التسهيلات أو الدعم الذي يقدمه التعليم الالكتروني للعملية التعليمية الجامعية؟

5 ما هو التقييم الأولي لكل من الطلبة والأساتذة حول ما تم تحقيقه من خلال برامج التعليم الالكتروني المطبقة في جامعة 20 أوت1955 ؟

النتائج التي توصلت لها الباحثة:

التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية.

إن التعليم في البيئة الرقمية الالكترونية تحدده جملة من المعايير والمواصفات المحددة من قبل منظمات وهيئات دولية وعالمية متخصصة.

تعتبر جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة في المراحل الأولى لتطبيق التعليم الالكتروني.

يعتمد أساتذة جامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة على مختلف خدمات الانترنيت للتواصل مع طلبتهم خارج أوقات الجامعة.

بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الالكتروني لجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة إلا أنها تقدم دعما للعملية التعليمية من خلال القضاء على العديد من المشاكل في العملية التعليمية التقليدية.

نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني بجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة.

علاقة الدراسة بموضوع دراستنا:

قد أفادتنا الدراسة بصفتها تناولت مقومات التجسيد وعوائق تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة 20 اوت بسكيكدة وهذا ما يتوافق مع دراستنا، بحيث تفيدنا باعتبارها ستقدم لنا لمحة عن معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

2) الدراسة الثانية:

طهيري وفاء، واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص تكنولوجيا التربية والتعليم، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، 2011/2010.

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور حول واقع امتلاك الأساتذة لجامعة مسيلة لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبل فكرة دمج التعليم الالكتروني حيث قام الباحث الإجابة على الأشكال المطروح:

1. ما درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس بجامعة المسيلة لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات تعزى إلى الجنس ؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، تعزى إلى الشهادة العلمية ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، تعزى إلى الكلية؟
5. ما درجة تقبل أعضاء هيئة التدريس لفكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي ؟
6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة تقبل فكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي، تعزى لدرجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات ؟
7. ما المعوقات التي قد يواجهها الأستاذ الجامعي عند دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي بجامعة المسيلة، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟

حيث توصل الباحث إلى جملة من النتائج كالتالي:

1- درجة امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات تكنولوجيا المعلومات كبيرة.
2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0,05) بين أعضاء هيئة التدريس في درجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، تعزى لمتغير الجنس.
3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، تعزى لمتغير الشهادة العلمية.
4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات، تعزى لمتغير الكلية.

5- درجة تقبل الأستاذ الجامعي لفكرة دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي كبيرة.

6- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في درجة تقبل دمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي، تعزى لدرجة امتلاك مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

7- من المعوقات التي قد يواجهها الأستاذ الجامعي عند تطبيق ودمج التعليم الالكتروني بالتعليم التقليدي، عدم توفر برامج تدريبية للأساتذة على استخدام تقنيات التعليم الالكتروني داخل الجامعة، وقلة المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم الالكتروني.

علاقة الدراسة بموضوع دراستنا:

قد أفادتنا الدراسة بصفتها تناولت واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني وهذا ما يتوافق مع دراستنا، بحيث تفيدنا باعتبارها ستقدم لنا لمحة عن مدى تقبل الأساتذة لفكرة دمج التعليم الالكتروني ومقارنته بمدى تقبله بالنسبة لأساتذة جامعة غرداية.

3) الدراسة الثالثة:

بادي سوهام، سياسات واستراتيجيات توظيف شهادة تكنولوجيا المعلومات في التعلم، نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعلم العالي، دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري، 2005

تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور لاستراتيجية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية عن بعد حيث قام الباحث الإجابة على الأشكال المطروح: هل النظم التعليمية الحالية قادرة على حل المشاكل التعليمية بالاستعانة لتعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق بتكنولوجيا المعلومات في ظل غياب خطة متكاملة.

وقام الباحث بالإجابة على مجموعة تساؤلات التي طرحها في دراسته والمتمثلة كالتالي:

- كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تحول سياسات التعليم الراهنة إلى سياسات متقدمة تتفاعل مع تكنولوجيا المعلومات؟

- هل يجب أن تتضمن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات محور الاتصالات والتعليم عن بعد؟

– ما هي تكاليف التحول من سياسات التعليم التقليدية إلى سياسات واستراتيجيات التعليم عن بعد المتقدمة المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات؟

– ماهي المشكلات المتوقعة وأثرها على الاستراتيجية التي سيتم وضعها وأثرها استمرار التطوير في العملية التعليمية؟

– ما دور المؤسسات التعليمية في التخطيط لهذه الاستراتيجية؟

علاقة الدراسة بموضوع دراستنا:

قد أفادتنا الدراسة بصفتها تناولت سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعلم: نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعلم العالي وهذا ما يتوافق مع دراستنا، بحيث تفيدنا باعتبارها ستقدم لنا لمحة عن توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ومقارنته بمدى توظيفه بجامعة غرداية.

4) الدراسة الرابعة:

Djoudi, Mahieddine. Expériences de E-Learning dans les universités algériennes

هذه الدراسة جاءت في مقال مقدم للملتقى الدولي للتعليم الآلي وتطبيقاته بسعيدة، في الفترة الممتدة ما بين 3و 4ماي. 2009، حيث يقدم الباحث في هذا المقال تجارب بعض الجامعات الجزائرية في مجال التعليم الالكتروني باعتباره احد أهم ميادين البحث العلمي.

من خلال المقال تم العرض لتجربة وضع منصة للتعليم عن بعد، وتحوي هذه المنصة على دروس منظمة وكذلك تساعد في التواصل ما بين المتعلمين والأساتذة.

حيث كان التعليم عبر هذه المنصة عبر شبكة الانترنت من المنتج للمادة التعليمية إلى المستفيد من هذه المنصة التعليمية، وتم خلال هذه المنصة التعامل مع طلبة الدراسات العليا في مجموعة من المواد هي: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، اقتصاد المعرفة التعليم الالكتروني في كل من جامعات: سطيف، ورقلة، باتنة، بسكرة، سيدي بلعباس.

تعتبر هذه التجربة المشتركة بين الجامعات الجزائرية إلى إبراز الايجابيات التي يقدمها التعليم الالكتروني والوقوف على السلبيات لمعالجتها و كذلك العراقيل التي تواجه هذا النمط الجديد من التعليم علاوة عن ذلك تقييم هذه التجربة لمنصة التعليم من خلال رجع الصدى للطلبة المستفيدين من هذه التجربة وآرائهم لهذه الخدمة الجديدة من التعليم.

علاقة الدراسة بموضوع دراستنا:

من خلال هذا المقال التي تم فيها دراسة تجارب لجامعات جزائرية طبقت التعليم الالكتروني أبرزت الايجابيات والسلبيات التي نتجت عن هذه التجربة وهذا ما يتوافق مع دراستنا من حيث مقارنة التجارب لبعض الجامعات مع جامعة غرداية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

- **الدراسة الأولى:** إن أوجه التوافق بين دراستنا ودراسة حليمة زحي الموسومة بعنوان التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق في المتغير الرئيسي وهو معوقات تطبيق التعليم الالكتروني حيث تم دراسة المعوقات التي تحول دون تجسيد التطبيق الفعال للتعليم الالكتروني في جامعة سكيكدة 20اوت و الذي نحن بصدد دراسته في هذه الدراسة حول جامعة غرداية.

– الدراسة الثانية: إن أوجه التوافق بين دراستنا ودراسة طهيري وفاء، لواقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني في متغير التقبل لفكرة دمج التعليم الالكتروني بحيث ستفيدنا باعتبارها ستقدم لنا لمحة عن مدى تقبل الأساتذة لفكرة دمج التعليم الالكتروني ومقارنته بمدى تقبله بالنسبة لأساتذة جامعة غرداية.

– الدراسة الثالثة: تم الاعتماد على هذه دراسة لأستاذة بادي سوهام بصفتها تناولت سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعلم: نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعلم العالي وهذا ما يتوافق مع متغير التعليم الالكتروني باعتباره يوظف تكنولوجيا المعلومات، بحيث تفيدنا باعتبارها ستقدم لنا لمحة عن توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ومقارنته بمدى توظيفه بجامعة غرداية.

– **الدراسة الرابعة:** تم اعتماد هذه الدراسة للأستاذ محي الدين جودي الموسومة بعنوان تجارب التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية والتي تتوافق مع دراستنا مع متغير تجارب التعليم الالكتروني والذي مكن الباحث من اخذ نظرة على بعض من تجارب التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية والمقارنة بمدى تطبيق ونجاحه في جامعة غرداية و الوقوف على معوقات تطبيقه.

12.المفاهيم الأساسية للدراسة:

تعتبر مرحلة تحديد المصطلحات والمفاهيم خطوة أساسية في عملية البحث العلمي، فإذا لم يوفق الباحث في ضبط وتحديد المصطلحات فإنه لا يحقق بداية ناجحة في العمل على إنجاز بحثه، ويعتبر ضبط وتحديد المفهوم أساس عملية البحث من خلال التعريف بالمعنى الذي يستخدم في الدراسة، بحيث يلجأ الباحث إلى وضع التعريف العلمي الشائع للمفهوم أو المصطلح ثم تحديده إجرائيا بما يتناسب مع البحث.

- **التعريف الاصطلاحي للتعليم:** "هو نقل المعلومات والمهارات إلى الطالب بالطرق المختلفة كوسيلة لتحقيق الأهداف التربوية التي ترمي إلى تهذيب سلوك المتعلم بتعديل صفات هذا السلوك تعديلا يرسم الصورة النموذجية التي خطط لها المجتمع ضمن تشريعاته للفرد."[1]"
- **التعريف الإجرائي للتعليم:** هي جملة من النشاطات المخطط لها تهدف للتغيير في سلوك المتعلم ومعارفه وهذا بإكسابه معارف وسلوكيات جديدة.
- **التعريف الاصطلاحي للمعوقات:** يعرفها (الغامدي) "بأنها أمور ذاتية في الأمر وتخص العمل ومتطلباته وتجعل منه امرأ غير يسير أو لعلها تقلل من يسره وسهولته وعفويته وتطبيقه كل ما يعترض سير عمل تطبيق الأنشطة المدرسية من عقبات تؤدي إلى بطء سيره أو إعاقته ومن ثم بطء تحقيقه للأهداف المرجوة وذالك حسب تقديرات مديري المدارس."[2]"

[1]السعيد هيمة ، **حديث عن التربية**، مطبعة دار هومة. (2002). ص75.

[2]ديما الشعباني –**معوقات تطبيق الأنشطة المدرسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة حمص** ،كلية التربية ،جامعة البعث سوريا.2006.ص22.

- **التعريف الإجرائي للمعوقات:** هي تلك العوامل والظروف التي تلاقي إي عمل تحد من فاعليته ونجاح تطبيقه.
- **التعريف الاصطلاحي للتعليم الالكتروني** حيث يعرفه(**مُحَمَّد عبد الكريم ملاح**): "على انه شكل من أشكال التعليم عن بعد، ويمكن تعريفه بأنه طريقة باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين."[1]"
- **التعليم الالكتروني:** هو العملية التعليمية التي تعتمد على الحاسب الآلي والوسائل الالكترونية في تقديم المحتوى التعليمي بغض النظر على أنه قدم من خلال شبكة الإنترنيت أو غيرها.
- **التعريف الاصطلاحي للبيئة التعليمية:** "هي مجموعة الظروف والعوامل الخارجية المادية والبشرية التي تحيط بعملية تعلم الطفل والتي تؤثر في سرعة وفاعلية التعلم لديه."[2]"
- **التعريف الإجرائي للبيئة التعليمية:** مجموعة العناصر المتكاملة متكونة من مختلف التقنيات من شبكات الاتصال والمؤهلات البشرية ووسائل تحتاجها في التعليم التي بدورها تقوم على تسيير المحتوى التعليمي.

[1] مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، **المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم رؤية تربوية**، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عملن، 2010، ص69.

[2] عبير العنادي ،علياء الزهراني، **بيئة التعليم**، جامعة الإمام مُحَمَّد بن سعود الإسلامية،كلية العلوم الاجتماعية- ماجستير إدارة وتخطيط تربوي 1434/33هـ، ص3.

الفصـــل الثاني

مدخل إلى التعليم الإلكتروني

مفهوم التعليم الإلكتروني

أجيال التعليم الإلكتروني

أنواع التعليم الإلكتروني

أهداف التعليم الإلكتروني

مبادئ التعليم الإلكتروني

خصائص التعليم الإلكتروني

مبررات إستخدام التعليم الإلكتروني

تمهيد:

يعيش العالم نهضة علمية هائلة في مجال التكنولوجيا والاتصال مما توجب على جل القطاعات مسايرة الركب العالمي في توظيف هذه التقنيات والاستفادة منها لتحقيق أهدافها المسطرة، لاسيما قطاع التعليم العالي والبحث العلمي الذي استثمر وساير الركب في توظيف هذه التكنولوجيا من منطلق انه مشتله البحث العلمي الذي تنبني عليه نهضة الأمم وتقدمها، وتم الاستفادة من هذه التكنولوجيا في الاتصال ضمن العملية التعليمية من خلال دمج هذه التطورات في العملية التعليمية التقليدية أو من خلال خلق فضاء تعليمي متكامل يعتمد أساسا على تقديم المحتويات التعليمية من خلال وسائل تكنولوجية ذات جودة وكفاءة عالية، وقد أطلقت عدة مصطلحات على هذا النوع من التوظيف لتكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية منها: التعليم الالكتروني، التعليم المستمر، التعليم عن بعد وغيرها من المصطلحات.

1 تعريف التعليم الالكتروني:

– يعرفه " **عمر موسى سرحان ، دلال ملحسن استيتيه** "بأنه ": منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل الانترنت والإذاعة والقنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز والأقراص الممغنطة والتلفون والبريد الالكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد...لتوفير بيئة تعليمية / تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم"[1]".

ركز هذا التعريف على أن التعليم الالكتروني هو برنامج تعليمي يقدم من خلال وسائل تكنولوجية بطريقة متزامنة أو غير متزامنة، والأدوات المستخدمة في هذا الأخير.

[1] طهيري وفاء، (2010.2011). **واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني**. جامعة المسيلة. الجزائر. ص32.

– يعرفه" **مُحَمَّد عبد الحميد:** "بأنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد يقدم للمتعلم وفق للطلب " ON DEMOND" ويعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة، تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية، والإرشاد، والتوجيه، وتنظيم الاختبارات"[1]".

– ركز التعريف على أن التعليم الالكتروني نظام تفاعلي يقدم عن بعد وفق الطلب ويشمل الإرشاد والتوجيه ويحتاج إلى بيئة رقمية الكترونية وهذا ما لم يتطرق إليه التعريف عمر موسى سرحان، دلال ملحسن استيتيه باعتباره عملية نقل المحتوى التعليمي عبر الوسائل التكنولوجية الاتصالية دون التطرق لخاصية التوجيه و الإرشاد والتفاعلية في العملية التعليمية الالكترونية.

– ويعرفه(**الموسى والمبارك**): " بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت، وصورة، ورسومات، واليات بحث، ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الانترنت، سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي"[2]".

– ركز التعريف على التطرق لوسائل تقديم المحتوى التعليمي وتوظيف آلياته الاتصالية الحديثة في العملية التعليمية على غرار التعريفين السابقين لمحمد عبد الحميد ودلال ملحسن استيتية حيث ركز على انه نقل البرنامج التعليمي عبر الوسائل التكنولوجية دون التطرق لأنواعها....

– يعرفه (**مُحَمَّد عبد الكريم ملاح**) التعليم الالكتروني: "على انه شكل من أشكال التعليم عن بعد، ويمكن تعريفه بأنه طريقة باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين. وفي مؤسسات التعليم العام والعالي كالمدارس، والمعاهد، والجامعات تشتمل خطوات التحول نحو التعليم الإلكتروني للمقرر على خطوات إعداد المحتوى

[1] د عزمي نبيل جاد، **تكنولوجيا التعليم الالكتروني**، دار الفكر العربي، القاهرة، 2007، ص94.

[2] العواودة طارق حسين فرحان،(2012).**صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة**، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة الأزهر غزة، فلسطين، ص12.

التعليمي وتحديد خطة المحاضرات وتحديد مجموعات الطلاب المتلقية للتعليم الإلكتروني وإدارة التعليمية وتقويم الطلاب وإعداد التقارير والإحصائيات. "[1]"

- **التعريف الإجرائي للتعليم الالكتروني:**

هو نوع مستحدث من انواع التعليم بحيث توظف في هذا النمط وسائل تكنولوجية اتصالية كالحاسوب، الاقراص المدمجة، روابط ومنتديات الكترونية، وغيرها في تبادل المحتوى التعليمي بين الاستاذ والطالب إما بطريقة متزامنة أو غير متزامنة.

2 أجيال التعليم الالكتروني:

"مر التعليم الالكتروني بثلاثة أجيال منذ أوائل الثمانينات وتتمثل هذه المراحل أو الأجيال فيما يلي"[2]":

1.2. الجيل الأول:

حيث كان المحتوى الإلكتروني على أقراص مدمجة، ينقل بطريقة تقليدية إلى الطالب، حيث تتم إدارة العملية التعليمية عبر وسائل اتصال كالمراسلة البريدية والفاكس، وقد اقتصر هذا النوع من التعلم على الحالات الاستثنائية حيث يتعذر حضور الطالب إلى الجامعة.

2.2. الجيل الثاني:

بدأ مع بداية استخدام الانترنت، حيث تطورت طريقة نقل المحتوى، كما تطورت عملية التفاعل والتواصل من كونها فردية إلى كونها جماعية يشترك فيها عدد من الطلاب مع معلم محدد غير أن إدارة العملية التعليمة بقيت تستخدم الوسائل التقليدية.

3.2. الجيل الثالث:

مع بروز مفاهيم التجارة الالكترونية والأمن الالكتروني في أواخر التسعينات من القرن الماضي، أصبح بالإمكان إدارة العملية التعليمية عبر الانترنت .وقد ترافق ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائط

[1] مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، **المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم رؤية تربوية**، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عملن، 2010، ص69.

[2] حليمة الزاحي،(2012/2011). **التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق**. رسالة ماجستير، بجامعة المسيلة، الجزائر، ص60.

المتعددة، مما أتاح الفرصة لتطور الجيل الثالث من التعلم الإلكتروني، حيث تنشأ بيئة افتراضية تشبه إلى حد كبير مع الجامعة التقليدية من حيث الخدمات الطلابية والإدارية والأكاديمية التي تقدم للطالب. لقد فتح هذا النمط من التعلم المجال أمام عدد كبير من الراغبين في ذلك من خلال بيئة تعليمية تتميز بالتفاعل فيما بينهم باعتبارهم مجموعة من الخبرات المتنوعة التي تثري النقاش".

3 أنواع التعليم الإلكتروني :

1.3 "التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchrones e-Learning):

أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة عبر"[1]":

- غرف المحادثة الفورية (Real-Time Chat).
- الفصول الافتراضية (Virtual Class room).

ومن ايجابيات التعليم الإلكتروني المتزامن حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والجهد والوقت.

- أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:
- الفصول الافتراضية Virtual Class room.
- المؤتمرات عبر الفيديو Video Conferencing .
- اللوح الأبيض Interactive White Bord .
- غرف المحادثة Chatting Rooms.

[1] حليمة الزاحي، مرجع سابق. ص61.

2.3 التعليم الإلكتروني غير المتزامن(Asynchronous e-Learning):

هو التعليم غير المباشر، يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الإلكتروني مثل:

- البريد الالكتروني.(E-mail).
- الشبكة العنكبوتية العالمية (World wide web) .
- القوائم البريدية (Mailing list).
- مجموعات النقاش (Discussion Groups).
- نقل الملفات (File Exchange).
- الأقراص المدمجة (CD).

ومن ايجابيات هذا النوع من التعليم أن المتعلم يختار الوقت والزمان المناسب له لإنهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونيا في إي وقت.

ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.

3.3 التعليم المدمج (Blended Learning):

التعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم، مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري، المقررات المعتمدة على الانترنت، ومقررات التعلم الذاتي، وأنظمة دعم الأداء الالكترونية، وإدارة نظم التعلم، التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة معتمدة على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها المعلم مع الطلاب وجها لوجه والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغير المتزامن".

4.3 أنواع التعليم الإلكتروني حسب نمط التوظيف"[1]":

"تشير الأدبيات إلى وجود عدد من النماذج أو الصيغ أو التصورات المتعلقة بتوظيف التعليم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم، حيث يشير(زيتوني) و(آل محيا) و(UNESCO) إلى وجود ثلاث صيغ لتوظيف التعليم الإلكتروني في التعليم، ويمكن إيجازها على النحو التالي:

أ – التعليم الإلكتروني المكمل Supplementary أو ما يطلق عليه النموذج المساعد Adjunct Model: وفيه يوظف التعليم الإلكتروني جزئيا لدعم التعلم الصفي.

ب – التعليم الإلكتروني الكلي Fully Online : ويتم فيه التعلم كلياً بشكل إلكتروني عبر الإنترنت أو أي وسيط إلكتروني آخر بحيث لا يجتمع الطلاب والمعلم وجهاً لوجه.

ت – التعليم الإلكتروني الجزئي Partly Online: والذي يطلق عليه كذلك التعليم المدمج أو المزيج Blended Learning وفيه لا يتم الاقتصار على استخدام التعليم الإلكتروني، بل يضاف إليه التعليم التقليدي في الفصول الدراسة حيث يلتقي المعلم مع الطلبة في الصف وجهاً لوجه."

4 أهداف التعليم الالكتروني"":

"يسعى التعليم الالكتروني إلى تحقيق الأهداف التالية:"[2] "

1. خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
2. تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
3. دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمدرسين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة لتبادل الآراء بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة.
4. إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
5. إكساب الطلاب المهارات أو الكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات

[1] العواودة طارق حسين فرحان، مرجع سابق. ص21.

[2] طهيري وفاء، (2010.2011).**واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني**.جامعة المسيلة. الجزائر. ص96.

6. نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية ، فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن إعادة تكرارها ومن أمثلة ذلك بنوك الأسئلة النموذجية، وخطط الدروس النموذجية، والاستغلال الأمثل لتقنيات الصوت والصورة وما يتصل بها من وسائط متعددة.

7. تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

8. توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم باعتباره مصدرا للمعرفة، مع ربط الموقع التعليمي بمواقع تعليمية أخرى كي يستزيد الطالب من المعرفة.

9. خلق شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإدارتها.

10. تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينها ".

ويضيف **مُحَمَّد عبد الكريم ملاح** أهمية التعليم الالكتروني في النقاط التالية"[1]":

أ. "إدخال تقنية المعلومات كوسيلة لتعزيز مقدرة الطالب على التعلم إلى أقصى حدود طاقاته، وبذلك يجتاز التعليم والتعلم الطريقة التقليدية.

ب. تستطيع المدرسة الإلكترونية أن تقدم للطلاب من المعلومات والمعارف ما لا تستطيع المدرسة التقليدية تقديمه، بغرض الاستفادة القصوى من التقنية الحديثة، واستخدام مهارات تدريسية تشبع الاحتياجات والتوقعات المتنوعة والمتباينة للطلاب.

ج. تطوير شخصية الفرد روحا وعقلا وجسدا ووجدانا، وتنمية ميوله ومواهبه، والارتقاء بقدراته ومهاراته.

د. توفير بيئة تعليمية مرنة، وإعداد هيئة تعليمية مؤهلة وماهرة في استخدام استراتيجيات وأساليب تدريسية حديثة."

[1] مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، مرجع سبق ذكره، ص73.

5 مبادئ التعليم الالكتروني:"[1]"

1.5" التفاعل (Interactivity) : يقوم التعليم الالكتروني على مبدأ هام وهو التفاعل، وأول أنواع هذا التفاعل هو تفاعل المتعلم النشط مع المحتوى، والنوع الثاني من التفاعل هو التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، ويمكن أن يكون التفاعل متزامن أو غير متزامن.يبقى المتعلم هو المستفيد الوحيد من التنوع في استخدام.

2.5 التمركز حول المتعلم (Learner Centered):

أدوات التعليم الالكتروني، فقد ساهمت هذه الأخيرة في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعلمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناسب الغالبية العظمى منهم، فتنوعت أدوات التقويم لتناسب أنماط استقبال المعرفة وتطبيق المهارات لدى المتعلمين.

3.5 التكامل (الدمج): في ظل عصر تكنولوجيا المعلومات الرقمية الهائلة، أصبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماما في شكلها وإمكانياتها ، حيث تحولت من عالم "الماكرو" إلى عالم" الميكرو "وإلى عالم "النانو ميكرو"، وتكامل واندمج معظمها، مما أدى إلى تضاءل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.

4.5 دعم وتعزيز دوافع التعلم المستمر: يعمل التعليم الالكتروني على تنمية قدرات المتعلم ودافعيته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر كما أن التكرار والممارسة العملية من أهم الخصائص التي يعتمد عليها التعليم الالكتروني ، فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية ، وبالتالي نضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدراته في التعلم .

5.5 المرونة والمساواة: التعليم الالكتروني تعليم مرن ، فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلم في الوقت المناسب له ، وفي المكان الذي يفضله ، وحسب خطوه الذاتي وسرعته في التعلم.

[1] طهيري وفاء، مرجع سابق. ص94.

6.5 الموثوقية: تعطي شبكة الانترنت الفرصة للمتعلم في التخاطب أو التفاعل مع والاستعانة بالخبراء المتخصصين في حقل تعليمي ما ، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة ، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية وموثوقية للمتعلم.

7.5 التعلم الجماعي: حيث يعمل المتعلمون سويا في حالات دراسية ومشروعات وتمارين عن بعد، ويساعد هذا المبدأ في تشكيل وتكوين ما يسمى بمجتمع التعلم، الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعليم الالكتروني.

8.5 الحداثة والإجرائية: يعتبر التغيير المستمر سمة جوهرية من سمات العصر الرقمي، ولكون التعليم الالكتروني أداة من أدوات العصر الرقمي، فإن مبدأ الحداثة والإجرائية سيكون من أهم المبادئ التي تحكم سياق عملية التعليم الالكتروني.فسيكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات وأكثرها ارتباطا بالموضوع الذي يدرسه أو يتعلمه، والحصول على أحدث المعلومات سيزيد من مصداقية وموثوقية التعليم الالكتروني، الأمر الذي يؤدي إلى تفعيله وجعله أكثر إجرائية".

6 خصائص التعليم الالكتروني"[1]" :

"تتشابه خصائص التعليم الالكتروني مع الخصائص العامة للمستحدثات التكنولوجية، وينفرد التعليم الالكتروني عن أنماط التعليم التقليدي ببعض السمات أو الخصائص المتعلقة بطبيعته، وفلسفته، والتي يمكن عرضها فيما يلي:

- **الكونية:** حيث يمكن الوصول إليه في أي وقت ومن أي مكان، ودون حواجز، والمتمثلة في ربطها بشبكة الانترنت العالمية.
- **التفاعلية:** حيث التفاعل بين محتوى المادة العلمية والمستفيدين من طلبة ومعلمين وغيرهم من المستفيدين، والتعامل مع أجزاء المادة العلمية، والانتقال المباشر من جزئية إلى أخرى.
- **الجماهيرية** :حيث عدم اقتصاره على فئة دون أخرى من الناس، وليس هذا فحسب، بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في آن واحد.

[1] طهيري وفاء، مرجع سابق. ص97.

- **الفردية:** حيث يتوافق وحاجات كل متعلم، ويلبي رغباته، ويتماشى مع مستواه العلمي، مما يسمح بالتقدم في البرنامج أو التعلم وفقا لسرعة التعلم عند كل فرد.
- **التكاملية:** ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض من تحقيق أهداف تعليمية محددة.

وأشارت كل من " **دلال ملحسن استيتية "و "عمر موسى سرحان** " زيادة على ما ذكر الخصائص التالية:

1) المرونة في الزمان والمكان، حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان في العالم وفي أي وقت على مدار 24ساعة في اليوم طوال أيام الأسبوع.
2) يوفر التعليم الالكتروني بيئة تعليمية فيها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي.
3) يستطيع المتعلم التعلم دون الالتزام بعمر زمني محدد، فهو يشجع المتعلم على التعلم المستمر مدى الحياة.
4) يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم إلى توفر إلى توفر تقنيات معينة مثل الحاسوب وملحقاته والانترنت والشبكات المحلية.
5) سهولة تحديث البرامج والمواقع الالكترونية عبر الشبكة العالمية للمعلومات".

7 مبررات استخدام التعليم الإلكتروني[1]:

"هناك عوامل أسهمت في ضرورة التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية حددها كل من (موسى والمبارك) و(النملة) و(زيتون) و(التودي) و(إسماعيل) بما يلي:

1) الانفجار المعرفي ولمعلوماتي المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدراسية على ملاحقة التطورات والتغيرات المتسارعة في المعرفة والمعلومات المعاصرة.

2) ضعف نظام التعليم الحالي عن تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وإيصاله إلى مستحقيه.

[1] العواودة طارق حسين فرحان، مرجع سابق. ص29.

3) عجز التعليم الصفي التقليدي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم.

4) صعوبة تطبيق مبادئ التعلم الفاعلة في التعليم الصفي التقليدي مثل التعلم وفق الاحتياجات والقدرات والميول، والنشاط، وحل المشكلات، وإعطاء الوقت الكافي للتعلم.

5) صعوبة اضطلاع نظام التعليم الصفي التقليدي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي.

6) نمو الطلب على المعرفة، فالمعرفة أصبحت حالياً قاعدة عامة وشاملة للاقتصاد، فالاستثمار في الإنسان وتنمية مهاراته ومعرفته أصبحت هي أساس الاستثمار.

7) ارتفاع مستوى الوعي بأهمية التعليم وإلزاميته إلى سن معينة في معظم دول العالم.

8) ازدحام الفصول الدراسية والنقص النسبي في عدد المعلمين، وندرة المعلمين في تخصصات معينة.

9) عدم قدرة المؤسسات التعليمية على قبول جميع من يرغب بالدراسة.

10) تطور التكنولوجيا الرقمية والشبكات، مما أدى إلى ظهور تطبيقات متنوعة وشاملة في مجالات عديدة من بينها مصادر المعلومات.

11) تغير طبيعة رسالة العلم نتيجة للاكتشافات والنمو المعلوماتي، والتوصل إلى طرق حديثة لتدعيم طبيعة رسالة العلم ومساندتها.

12) توافر التمويل المادي للبحوث والاستكشافات العلمية، مما أدى إلى البحث عن حلول للمشكلات التربوية، ومن أهم تلك الحلول الحديثة هو المصادر الإلكترونية.

13) نمو التبادل الثقافي بين المجتمعات البشرية، والحاجة إلى تبادل المعلومات".

خلاصة:

تم التطرق في هذا الفصل إلى مفهوم التعليم الإلكتروني، والأجيال التي تتم من خلالها التدرج في الصف التعليم الإلكتروني، وأنواع التعليم الإلكتروني وأهم المبادئ الذي يرتكز عليها هذا النمط من التعليم، وطرح خصائص ومبررا إستخدام التعليم الإلكتروني.

الفصـــل الثالث

آليات تجسيد ومعوقات تطبيق التعليم الالكتروني

الإطار النظري للتعليم الإلكتروني

مكونات منظومة التعليم الإلكتروني

البنية التحتية للتعليم الإلكتروني

التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني

معوقات التعليم الإلكتروني

إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني

أوجه الإختلاف بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

تمهيد:

نتطرق في هذا الفصل الى مقومات وآليات تجسيد التعليم الالكتروني باعتبار هذه المقومات العنصر الاساسي في نجاح تطبيق التعليم الالكتروني، والاستثمار الامثل من مزاياه ونجاح سيره، والتطرق الى أهم المعيقات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني، وكذا الايجابيات والسلبيات من هذا النمط من التعليم، والفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني.

1- الإطار النظري للتعليم الإلكتروني"[1]":

"يرتكز التدريس الإلكتروني أو المدرسة الإلكترونية على ثلاثة مصادر تقنية حديثة هي:

- شبكة الإنترنت (Internet).
- الشبكة الداخلية (Intranet) الأقراص المدمجة (CD' S).

➢ أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني:

تعقيد إدارة المعلومات سواء بالنسبة للمناهج أو للطلاب يتطلب أنظمة معينة لإدارة عملية التعلم، حيث تتواجد تحت عدة مسميات منها:

- منصات التعليم(Platforms).
- بوابات التعليم (Portals).
- حزم برمجية (Webct, Learning Space Lotus, Blackboard, NetSupport)، وهناك حزم مفتوحة المصدر مثل (Moodle, ILIAS, ...).

➢ إطار وصفي لبناء منظومة تعليم إلكتروني:

يحتاج تنفيذ بناء نظام التعليم الإلكتروني، أو تحويل المدرسة التقليدية إلى مدرسة إلكترونية إلى ثلاث آليات رئيسة هي:

- توفير الشبكة الداخلية.
- توفير أجهزة الحاسبات وبعدد الطلاب وبعدد المعلمين.

[1] مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، مرجع سبق ذكره، ص. ص. 76. 77.

- توفير البرامج التعليمية.

وبالنسبة لصعوبة توفير الآليات سابقة الذكر كدفعة واحدة، وبصورة متزامنة، فيمكن تنفيذها علا ثلاث مراحل:

1. مرحلة توفير الشبكة الداخلية:

وتبدأ بإنشاء البنية التحتية للشبكة من أعمال التمديدات الخاصة بنقاط الشبكة وتوزيعها على الفصول، أو مختبرات الحاسب الآلي المختلفة التي سوف يتم فيها التدريس الإلكتروني، وتوفير الكابلات النحاسية وكابلات الألياف الزجاجية، وكبائن الموزعات المركزية والروابط بين الشبكات الفرعية.

2. مرحلة توفير أجهزة الحاسوب وملحقاتها:

تبدأ هذه المرحلة بتأمين عدد من أجهزة الحاسبات الشخصية، وملحقاتها من طابعات، وماسحات الضوئية، وأجهزة وسائط متعددة، ومن ثم ربط الشبكة الداخلية بشبكة المعلومات الدولية.

3. مرحلة توفير البرمجيات التعليمية:

تبدأ هذه المرحلة بتأمين عدد من البرامج التعليمية مثل:

Net support أو، on-line learning والمناهج الرقمية والكتب الإلكترونية من بيوت الخبرة الوطنية أو العربية في هذا المجال.

2- مكونات منظومة التعليم الالكتروني"[2]:

"تتكون منظومة التعليم الالكتروني من مدخلات وعمليات وتغذية راجعة، ويتطلب تنفيذ هذه المنظومة مجموعة من المكونات (أو المتطلبات والأساسيات) تتكامل مع بعضها البعض لنجاح هذه المنظومة، وتتمثل هذه المكونات فيما يلي:

- **مدخلات منظومة التعليم الالكتروني:** تتمثل المدخلات في عملية تأسيس البنية التحتية للتعليم الالكتروني، ويتطلب ذلك:

[2] طهيري وفاء، مرجع سابق. ص92.

- توفير أجهزة الكمبيوتر بالمؤسسات التعليمية.
- توفير خطوط الاتصال بالأنترنت.
- تصميم وبناء المقررات الالكترونية بناء على أسس ومعايير التصميم التعليمي.
- تحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمؤسسة التعليمية.
- تحديد الأهداف التعليمية في ضوء الاحتياجات.

➢ **عمليات منظومة التعليم الالكتروني:**

- التسجيل في الدراسة واختيار المقررات الدراسية.
- تنفيذ الدراسة الالكترونية.
- متابعة الطلاب للدروس الالكترونية بطريقة متزامنة أو غير متزامنة.
- استخدام مداخل التعليم الالكتروني المختلفة مثل البريد الالكتروني، الفيديو التفاعلي، غرف المحادثات ومؤتمرات الفيديو.
- مرور الطالب للتقويم البنائي / التكويني.

➢ **عمليات منظومة التعليم الالكتروني والتغذية الراجعة:**

-التأكد من تحقق الأهداف التعليمية السابق تحديدها عن طريق أدوات ووسائل التقويم المناسبة، سواء كانت الإلكترونية أو التقليدية.

-تعزيز نتائج الطلاب وعلاج نقاط ضعفهم.

-تطوير المقررات الالكترونية."

3- البنية التحتية للتعليم الالكتروني[3]:

"يتطلب التعليم الالكتروني إعداد البنية التحتية المتكاملة الآتية:

أ. **الطلاب** : ممن يتوفر فيهم شروط المقدرة والرغبة والاستعداد والمهارة، ويلبي عندهم التعلم حاجات أساسية.

ب. **أعضاء هيئة التدريس** : ممن تتوافر فيهم قابلية المعرفة بالتكنولوجيا المستخدمة في إعداد وتوصيل المادة التعليمية، وممن يتفهمون سمات واحتياجات الطلاب الذين يتلقون تعليمهم الإلكتروني.

ج. **المنهاج الإلكتروني** : الذي يختلف في طبيعته عن المنهاج التقليدي ويتناسب مع احتياجات المتعلم ، والذي يشتمل على الحزم الإلكترونية المتكاملة التي تحتوي على (النص والصورة والرسومات البيانية والتأثيرات الحركية). حيث يركز على الوظيفة المعنية في حال التدريب، ويتم إعدادها بالتعاون مع خبراء في هذا الشأن لتوضيح طبيعة استخدام الوثائق الدالة وتدفق العمل وكيفية إجراء تحسينات عليها، أو تلك المادة الإلكترونية التعليمية التي يمكن استخدامها كطريقة من طرق التدريب بحيث تتوافر فيها الصفة التفاعلية.

د. **الاختبارات** :التي تركز على الأسئلة الموضوعية والمقالية والإنشائية ودراسات الحالة وتقديم الدعم اللازم للمتعلمين، بحيث يستطيع المتعلم الحصول على نتيجة الامتحان مباشرة (التغذية الراجعة)، وكذلك إجراء المسح الإلكتروني بعد فترة للتأكيد على مدى الفائدة المتحققة من التعلم وتذليل عقباته وتحفيز القادمين الجدد على تحقيق التقدم والنجاح.

هـ. **خبراء المعرفة والفنيون القادرون** : على توفير الدعم اللازم لإكمال العملية التعليمية والتعليمية ومنهم (المبرمجون، والمختصون والمهنيون ومهندسو الحاسوب). عمال أو صناع المعرفة.

و. **عمداء الكليات** : ممن تتوفر فيهم صفات الرؤية الحالمة واتخاذ القرارات المتعلقة بنجاح المستقبل وإيجاد الحلول الابتكارية لمشاكله.

[3] طهيري وفاء، مرجع سابق.ص93.

ز. **التشريعات القانونية** : اللازمة لدعم حقوق الملكية الفكرية وحمايتها وتأمين إجراءات الأمن والسلامة لها. فالجامعات التي تطبق هذا النوع من التعليم تحتاج إلى سياسات واضحة ومحددة خاصة بملكية المواد التعليمية ، إما بشرائها من مؤلفها، وإما أن تكون ملكا لِّلعاملين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، ويحتاج ذلك إلى نظام لمكافأة الأعضاء المؤلفين بالإضافة إلى مرتباتهم، عن طريق نظام للحوافز وفق سياسة معلنة.كما يحتاج هذا النوع من التعليم إلى كيفية حماية الجهد ألابتكاري لأعضاء هيئة التدريس من النسخ والاقتباس والبيع.

ح. **توفير البنية التكنولوجية** : من الأجهزة والمعدات والبرمجيات وشبكات الإنترنت والإكسترانت والمكتبات الإلكترونية ومستودعات المعرفة ومخازنها والحكومات الإلكترونية الداعمة لهذا التوجه.

ط. **استخدام التغذية الراجعة:** من خلال تصفح النوافذ والبريد الإلكتروني والإجابة الفورية وغرف المحادثة والنقاش الجماعي ".

4- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني"[4]":

"من الواضح أن التحديات ترتبط ارتباطا وثيقا بالمتطلبات اللازمة لتحقيق الهدف، إلا أننا آثرنا فصلها ليتم توضيحها و الإفادة من التجربة المتواضعة التي قد مررنا بها، وفيما يلي تقسيم للتحديات حسب طبيعتها:

1.4 التحديات التقنية:

إن من أكثر التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني محدودية قدرة المؤسسات التعليمية على إنشاء شبكات واسعة وتوفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات. إضافة إلى تحديثها خاصة وأن تكنولوجيات الإعلام والاتصال تشهد تطورات وتحولات متعددة وبصفة سريعة ومستمرة مما يجعل من الصعب اقتناء مختلف هذه التكنولوجيات. أما من ناحية البرمجيات، فقد شكل عدم توفر تطبيقات تعلم إلكتروني باللغة العربية تحديا كبيرا إضافة إلى تعددها وضرورة التماثل فيما بينها عائقا أمام اختيار البرمجية المناسبة ومن

[4] حليمة الزاحي، مرجع سابق. ص68.

هنا كان على الوزارات المعنية خاصة وزارات التعليم ووزارة الاتصال وتكنولوجيا الإعلام التنسيق فيما بينها من أجل إنتاج برمجيات محلية تراعى فيها مختلف خصوصيات التعليم والمتعلم.

2.4 البيئة التشريعية:

لضمان سلاسة التحول إلى نظام التعلم الإلكتروني، لا بد من تطويع القوانين والتعليمات بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي، ليوائم التطورات العصرية سريعة الوتيرة. ويجب أن توفر القوانين الغطاء اللازم لحماية حرية التفكير وتحصيل المعرفة والأهم من ذلك توليدها، مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في طريق التعامل الإلكتروني.

3.4 الموارد البشرية:

تشكل حركة التغيير والتوجه نحو التعليم الالكتروني تحديا للكثير من المعلمين الذين تعودوا على النظام التقليدي، وبالتالي سيواجه هذا التوجه العديد من المقاومة ضد هذا النظام، وبالتالي لابد من سياسة التوعية والتحفيز والحزم من أجل تقبل هذا التغيير.

4.4 التمويل :

إن الاستثمار في ميدان التعليم من المجالات التي لا تجذب الشركات وأصحاب الأموال من أجل الاستثمار فيها وبالتالي نقص التمويل لهذا القطاع بالإضافة إلى تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وتكلفة إنتاج المحتويات اللازمة للعملية التعليمية تشكل تحديا حقيقيا، ولذا كان على الحكومات إعطاء أولوية خاصة لهذا المجال من خلال تشجيع الشراكة فيه ودعم المشاريع من خلال تنشيط العلاقات وتوسيع الشراكة ما بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيات الإعلام وقطاع التعليم من أجل دعم وتطوير أنظمة التعلم الإلكتروني".

5- معوقات التعليم الإلكتروني:"[5]"

" هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون بلوغ التعليم الإلكتروني لأهدافه على أكمل وجه، منها ما يعود إلى حداثته ومنها ما يعود إلى ارتباطه بعوامل متعددة بشرية(معلمين ومتعلمين) ومادية (أجهزة، ومعامل) وبرمجيات وبنية تحتية من اتصالات وغيرها وقد حدد بعض هذه المعوقات فيما يلي:

أ- **المعوقات المادية:** مثل ندرة انتشار أجهزة الحاسب وصعوبة تغطية الإنترنت وبطئها في بعض المناطق، وارتفاع تكلفتها لدى بعض الأفراد.

ب- **المعوقات البشرية:**

إذ إن هناك شحاً بالمعلم الذي يجيد (فن التعليم الإلكتروني) ومن الخطأ التفكير بأن جميع المعلمين في المدارس يستطيعون أن يسهموا في هذا النوع من التعليم.

ج- وقد ذكر (**الموسى ومبارك**) بعضاً من هذه المعوقات من أهمها ما يلي:

- تطوير المعايير.
- الخصوصية والسرية.
- التصفية الرقمية.
- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- وعي أفراد المجتمع بهذه النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه.
- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

د- كما ذكر (**زيتون**) بعض معوقات التعليم الإلكتروني ومنها:

- عدم كفاية الكوادر البشرية.
- حاجز اللغة.
- المقاومة والممانعة من قبل المحافظين من رجال التعليم.

و- كما أورد (**الحجي، وسلامة والدايل، والموسى**) معوقات كالتالي:

[5] عواودة طارق حسين فرحان، مرجع سابق.ص25.

- ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني أو عدم توافرها وبخاصة في مجال الكهرباء والاتصالات.
- صعوبة تفهم المسئولين لدور التقنية في التعليم يمثل أحد العوائق التي يواجهها التعليم الإلكتروني.
- عجز الإمكانيات المادية للبدء في مشروع ضخم كالتعليم الإلكتروني.
- لا توجد معايير ثابتة للمناهج والمقررات الإلكترونية مما يجعل القائمين على هذه المقررات عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل صحيح، سواء أكانت على شكل كتب أم مواد مدمجة أو(CD).
- أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه غير واضحة، مما يؤدي لعدم البث في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعلم الإلكتروني.
- عدم الوعي الكافي لدى أفراد المجتمع لهذا النوع من التعليم.
- عدم توفر الكادر البشري المدرب لإعداد مقررات التعليم الإلكتروني.
- عدم توفر القناعة الكافية لدى المتعلمين بهذا النوع من التعليم، وعدم تفاعلهم معه بالشكل المطلوب".

هـ- الصعوبات التي قد يصادفها المعلم في التعليم الإلكتروني"[6]":

- بطء الوصول من المعلومات من شبكة الإنترنت.

الحل: أن تجهز المعلومات مسبقا وتحمل على أجهزة الطلاب.

- خلل مفاجئ في الشبكة الداخلية أو الأجهزة.

الحل: وجود فني مقيم للمعامل على غرار مختبرات العلوم.

- عدم استجابة الطلاب بشكل مناسب مع التعليم الإلكتروني وتفاعلهم معه.

الحل: تطويع المناهج بحيث تصبح أكثر تشويقا.

- إنصاف الطلاب للبحث في مواقع غير مناسبة في الإنترنت.

الحل: ربط أجهزة الطلاب بجهاز مركزي بواسطة برنامج للتحكم.

[6] مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، مرجع سبق ذكره،ص97.

- ضعف المحتوى في البرمجيات الجاهزة.

الحل: تجهيز البرامج التعليمية من قبل لجنة علمية متخصصة في المدرسة.

6- إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني"[7]":

"إن تبني أي أسلوب تعليمي جديد يجد غالبا مؤيدين ومعارضين ولكل منهم وجهة نظر مختلفة عن الآخر.

1.6 إن وجهة نظر المتحمسين للتعليم الإلكتروني هي:

- عندما تكون المدارس مرتبطة بالإنترنت فإن ذلك يجعل المعلمين يعيدون النظر في طرق التدريس القديمة التي يمارسونها.
- يصبح الطلاب ذوي قدرة كافية لاستعمال التكنولوجيا.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى بث الطاقة في الطلاب.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى جعل غرفة الصف بيئة تعليمية تمتاز بالتفاعل المتبادل.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر إلى شعور الطلاب بالثقة والمسؤولية.
- يودي استعمال الكمبيوتر إلى تطوير قدرة الطلاب على العمل كفريق.
- التعليم الإلكتروني يجعل الطلاب يفكرون بشكل خلاق للوصول إلى حلول.

2.6 وجهة نظر المعارضين فهي:

- التعليم الإلكتروني يحتاج إلى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص استعدادا لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الأمية التقنية في المجتمع.
- ارتباط التعليم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى مثل كفاءة شبكات الاتصالات، وتوافر الأجهزة والبرامج، ومدى القدرة على إنتاج البرامج بشكل محترف.
- عامل التكلفة في الإنتاج والصيانة.
- يؤدي التعليم الإلكتروني إلى إضعاف دور المعلم كمؤثر تربوي وتعليمي مهم.

[7] محمد عبد الكريم الملاح، مرجع سبق ذكره، ص. ص. 95 .96.

- كثرة توظيف التقنية في المنزل والمدرسة والحياة اليومية ربما يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها.

يفتقر التعليم الإلكتروني للنواحي الواقعية، وهو يحتاج إلى لمسات إنسانية بين الطالب والمدرس.

7- أوجه الاختلاف بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي"[8]":

"يمكن إيجاز جوانب الاختلاف بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي والجدول التالي يوضح بعض جوانب الاختلاف (استيتية، دلال وسرحان، عمر موسى):

التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
يكون المحتوى العلمي أكثر إثارة ودافعية للطلاب على التعلم، حيث يقدم في هيئة نصوص تحريرية، وصور ثابتة ومتحركة، ولقطات فيديو ورسومات ومخططات ومحاكاة، ويكون في هيئة مقرر إلكتروني – كتاب إلكتروني –كتاب مرئي.	يقدم المحتوى على هيئة كتاب مطبوع يحتوي على نصوص تحريرية، وإن زادت عن ذلك بعض الصور فهي لا تتوافر فيها الدقة الفنية.
حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الاستجواب عنها، ويتم ذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة ... الخ.	يحدد التواصل مع المعلم بوقت الحصة الدراسية، ويأخذ بعض التلاميذ الفرصة لطرح الأسئلة على المعلم بأن وقت الحصة لا يتسع للجميع.
يسمح بقبول أعداد غير محددة من الطلاب من إنحاء مختلفة	تقبل أعداد محدودة كل عام دراسي وفقاً للأماكن المتوفرة.
تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، فالتعليم الإلكتروني يقوم على تقديم التعليم وفقاً	لا يراعي التعليم التقليدي الفروق الفردية بين المتعلمين، حيث يقدم التعليم للفصل بالكامل

[8] عواودة طارق حسين فرحان، مرجع سابق.ص33.

لاحتياجات الفرد.	وبطريقة شرح واحدة.
سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً بكل ما هو جديد.	تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغيير أو تطوير لسنوات طويلة.
الاهتمام بالتغذية الرجعية الفورية.	التغذية الرجعية ليس لها دور في العملية التعليمية التقليدية.
دور المعلم هو الإرشاد والتوجيه والنصح والمساعدة وتقديم الاستشارة.	المعلم هو ناقل وملقن للمعلومات.
يتنوع زملاء الطالب من أماكن مختلفة من أنحاء العالم، فليس هناك مكان بعيد أو صعوبة في التعرف على أصدقاء.	يقتصر الزملاء على الموجودين في الفصل أو المدرسة أو في محيط المدرسة أو السكن الذي يقطنه الطالب.
يقدم التعليم الإلكتروني نوعا جديداً من الثقافة هي" الثقافة الرقمية "التي تركز على معالجة المعرفة وتساعد الطالب في أن يكون هو –وليس المعلم – محور عملية التعلم.	يعتمد التعليم التقليدي على" الثقافة التقليدية "التي تركز على إنتاج المعرفة، ويكون المعلم هو أساس عملية التعلم.
يؤدي هذا النوع من التعليم إلى نشاط الطالب وفاعليته في تعلم المادة العلمية لأنه يعتمد على التعلم الذاتي وعلى مفهوم تفريد التعليم.	يعتبر الطالب في التعليم التقليدي سلبياً يعتمد على تلقي المعلومات من المعلم دون أي جهد في البحث والاستقصاء لأنه يعتمد على أسلوب المحاضرة والإلقاء.

يتيح التعليم الإلكتروني فرصة التعليم لمختلف فئات المجتمع من ربات البيوت والعمال في المصانع، فالتعليم يمكن أن يكون متكاملاً مع العمل.	يشترط التعليم التقليدي على الطالب الحضور إلى المؤسسة التعليمية والانتظام طول أيام الأسبوع عدا أيام العطل، ومن جانب آخر يقبل أعمارا معينة دون أعمار أخرى، ولا يجمع بين الدراسة والعمل.
يتيح التعليم الإلكتروني فرصة التعليم لمختلف فئات المجتمع من ربات البيوت والعمال في المصانع، فالتعليم يمكن أن يكون متكاملاً مع العمل.	يشترط التعليم التقليدي على الطالب الحضور إلى المؤسسة التعليمية والانتظام طول أيام الأسبوع عدا أيام العطل، ومن جانب آخر يقبل أعمارا معينة دون أعمار أخرى، ولا يجمع بين الدراسة والعمل.

الخلاصة:

تم إدراج في هذا الفصل الإطار النظري للتعليم الإلكتروني، ومكونات منظومة هذا النمط من التعليم وإبراز البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، والتطرق إلى أهم التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني مع طرح معوقات التي تعيق التعليم الإلكتروني، وكذا الإيجابيات والسلبيات لهذا النمط، والمقارنة بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي.

الفصـــل الرابع

واقع التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية

التعريف بمكان إجراء الدراسة

عرض وتحليل النتائج إستبيان المخصص للأساتذة

عرض وتحليل النتائج إستبيان المخصص للطلبة

عرض وتحليل المقابلة مع المسؤولة عن منصة التعليم الإلكتروني

عرض وتحليل الملاحظة عن معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني

النتائج في ضوء الفرضيات

التوصيات

تمهيد:

بعد عرض الجانب النظري لموضوع" التعليم الالكتروني" وعرض كل المفاهيم المرتبطة به وآليات تجسيده ومعوقات تطبيقه، نتطرق في هذا الفصل لمعرفة واقع هذا النوع من التعليم بجامعة غرداية باعتبارها احدى المؤسسات الجامعية التي تحاول نحو دمج هذا النوع ضمن سياساتها التعليمية، والوقوف على اهم المعوقات التي تحول نجاح تطبيق التعليم الالكتروني بالشكل المطلوب.

يعتبر التعليم في الجزائر أحد أهم القطاعات التي تولي لها الدولة أهمية بالغة من جميع النواحي، سواء من خلال الميزانية التي ترصدها للتعليم سنويا أو من خلال الطاقة البشرية الهائلة التي يظمها القطاع. حيث أن قطاع التعليم العالي والبحث العلمي أحد ركائز معايير التطور والجودة من الناحية التقنية والكفاءة لأداء المهام الضرورية لسير عجلة النمو والتطور حيث تعمل الجامعات الجزائرية الى دمج تكنولوجيا الإتصال ضمن العملية التعليمية تدريجيا أو من خلال خلق فضاء خاص بالتعليم الإلكتروني اعتمادا على الدور الحيوي الذي تضيفه تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية بالجامعة الجزائرية ولذلك نتطرق في هذا الفصل إلى وافع التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية.

1. التعريف بمكان إجراء الدراسة"[1]"

نبذة تاريخية عن جامعة غرداية

شهد قطاع التعليم العالي بولاية غرداية تطورا متسارعا فمن ملحقة بجامعة الجزائر بغرداية مع صدور القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 08 رجب 1425 الموافق لـ 24/08/ 2004 إلى مركز جامعي بموجب المرسوم التنفيذي رقم 302/05 المؤرخ في 16 أوت 2005 ليتوج ذلك بارتقاء المركز إلى مصاف الجامعات الوطنية وذلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم 248/12 المؤرخ في 14 رجب 1433 الموافق لـ 04 يونيو 2012 ، ونلخص ذلك في المراحل التالية:

ملحقة غرداية: افتتحت ابتداء من السنة الجامعية 2004-2005 بجامعة الجزائر، ملحقة غرداية في الفروع التالية:

[1] الإدارة المركزية لجامعة غرداية 2018.

- الجذع المشترك لعلم الاجتماع والديموغرافيا.
- ليسانس تاريخ.

المركز الجامعي لغرداية:

أنشأ المركز الجامعي بغرداية بموجب المرسوم التنفيذي رقم 05-302 المؤرخ في 11 رجب عام 1426 الموافق لـ 16 أوت 2005 ، يتضمن معهدين:

- معهد العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية.
- معهد العلوم التجارية.

والفروع المفتوحة هي:

- التاريخ
- علم الاجتماع.
- الأدب العربي.
- الحقوق.
- علم النفس.
- العلوم التجارية.

مع انضمام ملحقة المعهد الوطني للتجارة بمتليلي إلى المركز بيداغوجيا تم تعديل مرسوم إنشاء المركز بموجب المرسوم التنفيذي رقم 10-18 المؤرخ في 26 محرم 1431 الموافق لـ 12-01-2010 بإضافة معهدين ، حيث أصبح المركز يتكون من :

- معهد العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- معهد الآداب واللغات.
- معهد علوم الطبيعة والحياة.

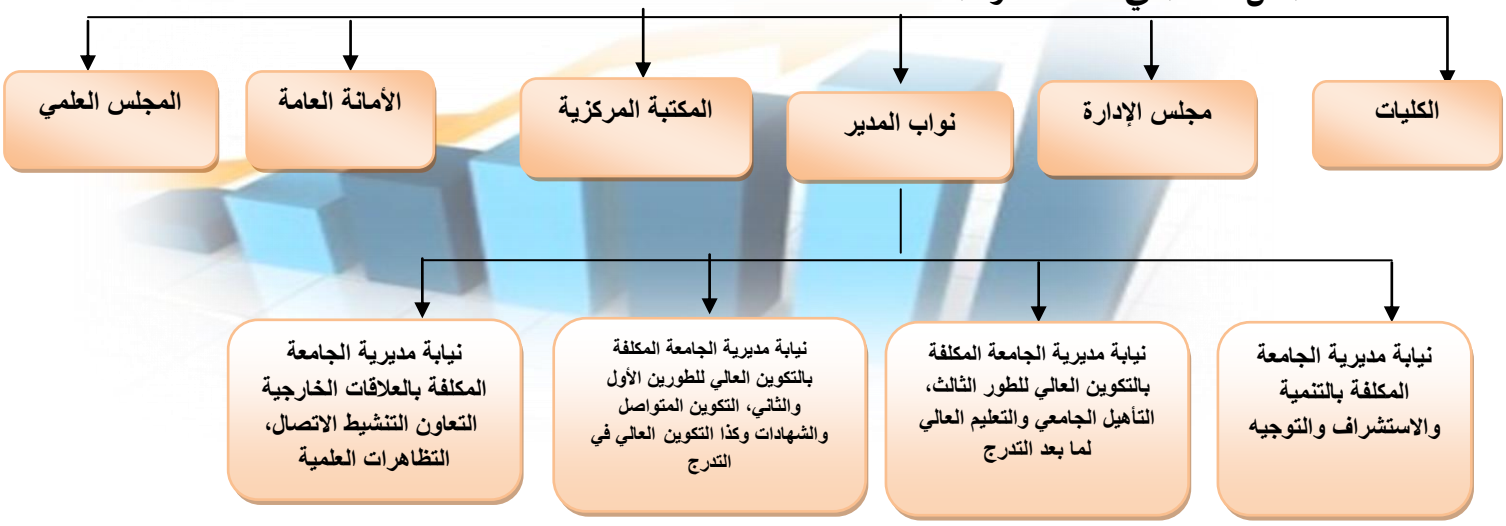
ثم ارتقى المركز الجامعي بغرداية إلى جامعة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12-248 المؤرخ في 14 رجب عام 1433 الموافق لـ 4 يونيو سنة 2012 ، يتضمن إنشاء جامعة غرداية ، تضمن الكليات التالية :

- كلية العلوم والتكنولوجيا .
- كلية العلوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض.
- كلية الآداب واللغات .
- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- كلية الحقوق والعلوم السياسية.

تتربع جامعة غرداية على مساحة قدرها 30 هكتار وتتسع لـ 6000 مقعد بيداغوجي، بالإضافة إلى 2000 مقعد بيداغوجي قيد الإنجاز و2000 مقعد ستسلم في الدخول الجامعي المقبل وتحتوي على هياكل بيداغوجية متنوعة :

- مدرجات.
- قاعات للتدريس.
- قاعات للأنترنت.
- قاعة محاضرات.
- قاعات للاجتماعات.
- مكاتب إدارية وبيداغوجية.
- مخابر.
- مكتبة مركزية وقاعات مطالعة.
- ميدياتيك.
- نوادي.
- قاعة التعليم المتلفز.

الهيكل التنظيمي لجامعة غرداية.



الكلية	الأقسام
علوم الطبيعة والحياة وعلوم الأرض	البيولوجيا
	العلوم الفلاحية
العلوم والتكنولوجيا	العلوم والتكنولوجيا
	الرياضيات والإعلام الآلي
العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	العلوم الإقتصادية
	العلوم التجارية
	علوم التسيير
	علوم المالية والمحاسبة
العلوم الاجتماعية والإنسانية	العلوم الإنسانية: تضم: • شعبة تاريخ • شعبة علوم الإعلام والاتصال
	العلوم الاجتماعية: تضم: • شعبة علم النفس • شعبة علم الاجتماع
	العلوم الإسلامية: تضم • شعبة علوم إسلامية
الآداب واللغات	اللغة والأدب العربي
	اللغة والأدب الانجليزي
	اللغة والأدب الفرنسي
الحقوق والعلوم السياسية	الحقوق
	العلوم السياسية

I. عرض وتحليل نتائج استبيان المخصص للأساتذة:

1) منهجية تحليل نتائج الاستبيان:

إن اختيار منهج البحث في دراسة أي ظاهرة، تخضع إلى طبيعة الموضوع ونوعيته هذا من جهة، ومن جهة أخرى إلى نوعية عينة البحث، بمعنى أن مشكلة البحث هي التي تفرض نوع المنهج المناسب للدراسة. لذلك فقد استعنّا في دراستنا هذه الموسومة معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية (دراسة حالة جامعة غرداية –غرداية)."بالمنهج الوصفي التحليلي . كما اخترنا هذا المنهج نظرا لطبيعة الموضوع التي تقتضي التحليل والتفسير استخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss 23) لتفريغ البيانات ومعالجتها كما يلي:

تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، حسب مقياس ليكرت الخماسي كالتالي:

(5 موافق بشدة، 4 موافق،3 محايد، 2 غير موافق، 1 غير موافق بشدة) ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود العليا والدنيا) تم حساب المدى (**5–1 = 4**)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (**5/4 = 0.80**) بعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهو الواحد الصحيح)

وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وبهذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في **الجدول رقم (01)** يوضح ذلك:

طول خلايا القياس	بدائل الاستجابة	المعوقات
1.8–1.0	موافق بشدة	مدى ضعيف جدا
2.6–1.8	موافق	مدى ضعيف
3.4–2.6	محايد	مدى متوسط
4.2–3.4	غير موافق	مدى مرتفع
5.0–4.2	غير موافق بشدة	مدى مرتفع جدا

2) عينة الدراسة:

تعتبر العينة من الوسائل الأساسية في الدراسات الميدانية، حيث تهدف إلى اختبار الفرضيات ميدانيا عن طريق أسلوب العينة. وقد تم اعتماد **العينة قصدية،** حيث تم الاعتماد على الاستبيان توزيعه بجامعة غرداية –غرداية على فئة الأساتذة بهدف تحقيق أهداف البحث والإجابة على تساؤلاته، تكون هذا الاستبيان من (**60**) **مفردة بحثية** وفيما يلي نبرز أهم خصائصها:

3) صدق الاتساق الداخلي :

قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة قوامها (60) فرد من الأساتذة للتعرف على مدى التجانس الداخلي للاستبيان عن طريق التحقق من مدى الاتساق الداخلي بحساب **معامل ارتباط بيرسون** بين درجة كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان **والجدول رقم(02)** يوضح ذلك :

البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكية للاستبيان	مستوى الدلالة
المحور الأول	**0.78**	دالــة عند **0.05**
المحور الثاني	**0.82**	دالــة عند **0.05**

– يتبين من **الجدول** أن أبعاد الاستبيان حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للاستبيان عند مستوى دلالة 0.05 وقد بلغت 0.79 مما يدل أيضا على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة عالية من صدق البنائي ،كما يشير ذلك إلى أن جميع فقرات وأبعاد الاستبيان تشترك في قياس**معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية من وجهة نظر الأستاذة.**

4) ثبات أداة الدراسة:

* **معادلة " ألفا "كرو نباخ** :(Cronbach's alpha)

تم حساب ثبات الاستبيان عن طريق معادلة **" ألفا** "كما هو موضح في:

– الجدول رقم (03): يوضح معامل الثبات " ألفا " للاستبيان

أبعاد الدراسة	عدد البنود	معامل الثبات
المحور الأول	**8**	**0.78**
المحور الثاني	**16**	**0.81**
ثبات أداة الدراسة	**24**	**0.80**

- وفق لنتائج الاختبار لمعامل **ألفا كورن باخ** لقياس درجة الصدق و الثبات للاستبيان المتمثلة في القيمة (**0.80**) فهي قيمة مقبولة جدا للدراسات الوصفية التحليلية.

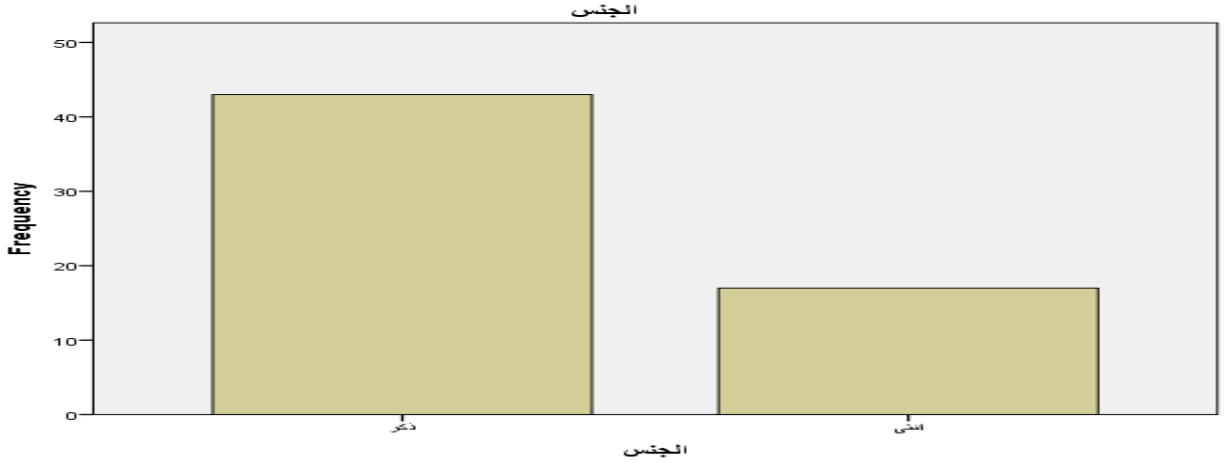
2.I خصائص عينة الدراسة:

- جدول رقم (04): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس

بدائل الاستجابة	التكرارات	النسب المئوية
ذكر	43	%72
أنثى	17	%28
المجموع	60	% 100

- من خلال الجدول نجد أن غالبية افراد العينة هم من فئة الذكور بمجموع 43مفردة بنسبة 72%، في حين كانت فئة الإناث 17 مفردة بنسبة 28 ٪، لعل ذلك راجع لطبيعة التخصصات وصعوبة التدريس في المناطق الجنوبية.

الشكل رقم(01): يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير الجنس:



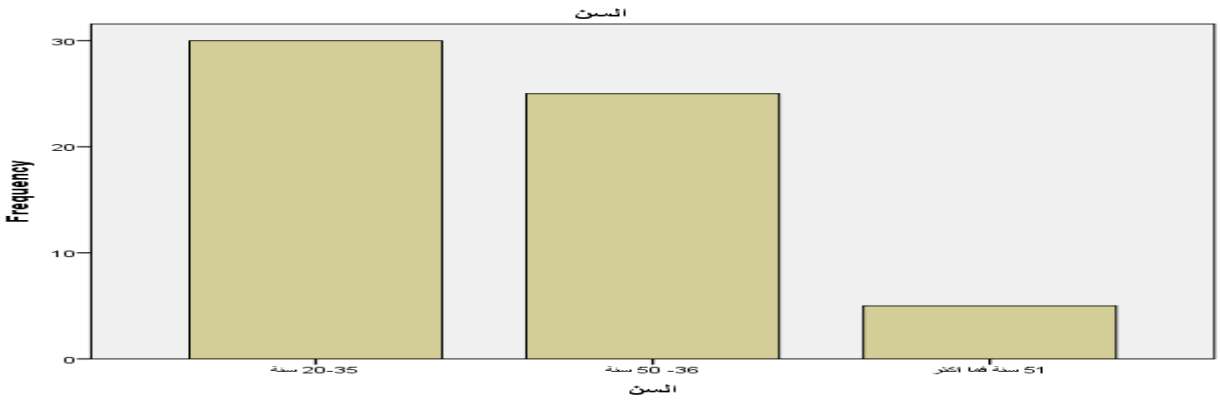
المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss .

- جدول رقم (05): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن

بدائل الاستجابة	التكرارات	النسب المئوية
من 20 إلى 35 سنة	30	% 50
من 36 إلى 50 سنة	25	%41
أكثر من 51 سنة	5	% 9
المجموع	60	% 100

- من خلال الجدول نجد أن الفئة العمرية 20-25 سنة كانت بتكرار قدره 30 وبنسبة 50 %، والفئة العمرية 36-50 سنة كانت بتكرار قدره 25 وبنسبة 41%، والفئة العمرية أكثر من 50 سنة كانت بتكرار قدره 5 وبنسبة 9%، ولعل ذالك راجع إلى سياسة التوظيف بجامعة غرداية الاعتماد على فئة الشباب في التوظيف.

الشكل رقم(02): يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير السن:



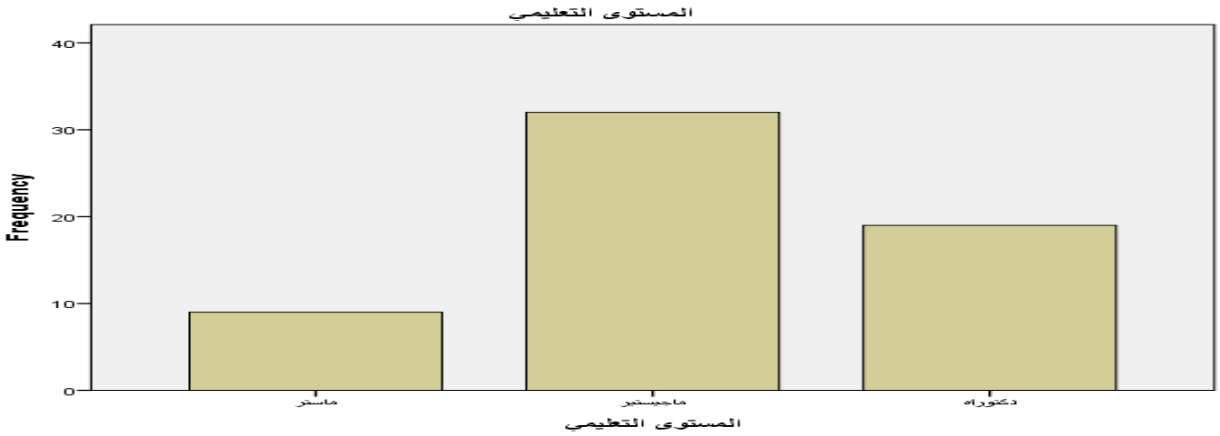
المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss .

جدول رقم (06): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسبة المئوية
ماستر	9	% 15
ماجستير	32	%53
دكتوراه	19	% 32
المجموع	60	% 100

- من خلال الجدول نجد أن فئة الماستر بتكرار قدره 9 وبنسبة 15%، وفئة ماجستير بتكرار قدره 32 وبنسبة 53%، وفئة الدكتوراه بتكرار قدره 19 وبنسبة32%، ولعل ذلك راجع إلى حداثة التخصصات المفتوحة والاعتماد على كفاءات الماجستير والدكتوراه بالتوظيف في جامعة غرداية.

الشكل رقم(03): يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي:



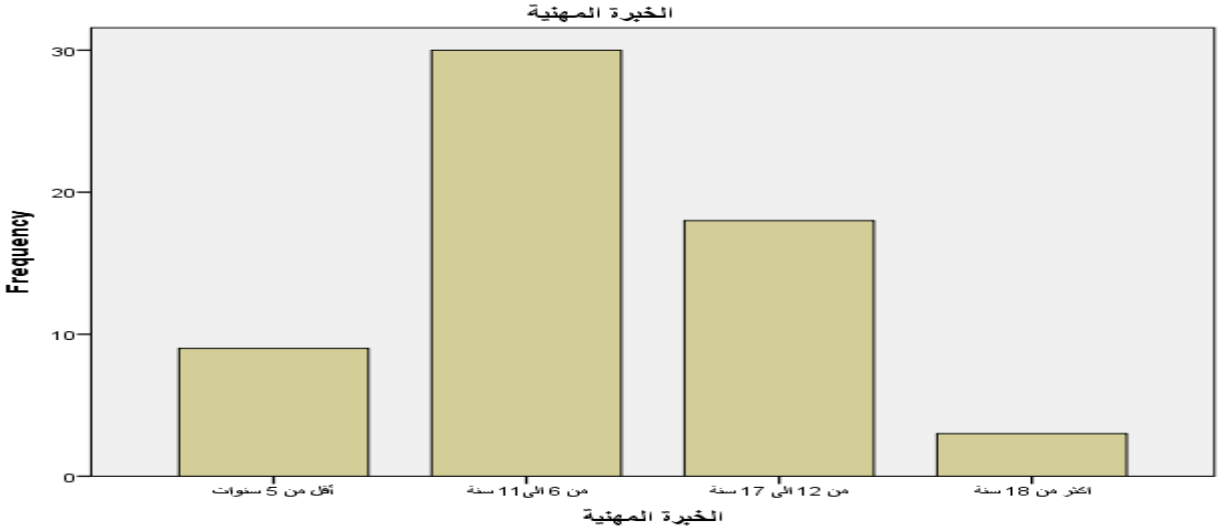
. المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss .

جدول رقم (07): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الخبرة المهنية

بدائل الاستجابة	التكرارات	النسب المئوية
اقل من 5سنوات	**9**	**% 15**
من 6 إلى 11 سنة	**30**	**%50**
من12 إلى 17 سنة	**18**	**% 30**
أكثر من 18 سنة	**3**	**%5**
المجموع	**60**	**% 100**

يتضح من خلال الجدول أن نصف المبحوثين يمتلكون خبرة مهنية من (6الى11 سنة) ,يمثلون الفئة التي وظفت بالجامعة في السنوات الاولى لتأسيسها, في حين يمتلك 30% من المبحوثين خبرة مهنية تتراوح من12 إلى 17 سنة ,وهم من اقدم الاساتذة بالجامعة ويتولون حاليا مهام التأطير والإشراف , أما الفئة التي لها خبرة من اقل من 5سنوات فيمثلون نسبة 15% من مجموع المبحوثين ,وهم أساتذة جدد في الجامعة , في حين فئة قليلة ما يمثل نسبة 5% لها خبرة أكثر من 18 %مما يعطي مؤشر على أن معيار الخبرة يقترب من المتوسط لأفراد العينة وهو ما يتناسب مع حداثة إنشاء جامعة غرداية.

الشكل رقم(04): يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير الخبرة المهنية:



المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج الاستبيان.

I.3 عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

I.3.1 تحليل المحور الأول من أسئلة الاستبيان: العملية التعليمة بجامعة غرداية.

– السؤال رقم 1: ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟.

– الجدول رقم (08): استجابات أفراد العينة مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟.

ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
الطريقة التقليدية	26	43,3
البريد الالكتروني	11	18.3
عبر الوسائط الاتصالية	11	18,3
عبر عارض البيانات الضوئي	12	20,0
المجموع	60	100,0

– يبين الجدول استجابة أفراد العينة مع بند **الوسيلة التي يقدم بها الأستاذ المحتوى التعليمي**، ويتبين أن (**26**) مفردة يستخدم الطريقة التقليدية بنسبة (**43,3%**)، و(**11**) مفردة يستخدم البريد الالكتروني بنسبة (**18.3%**)، و(**11**) مفردة يستخدم الوسائط الاتصالية بنسبة (**18.3%**) و(**12**) مفردة

يستخدم عارض البيانات الضوئي بنسبة (**20%**) ومنه نستنتج إن بند الوسيلة التي يتم تقديم المحتوى التعليمي بها تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان طبيعة الوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم (09): متغير الجنس مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.

الجنس * ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي

			ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي				المجموع
			الطريقة التقليدية	البريد الالكتروني	عبر الوسائط الاتصالية	عبر عارض البيانات الضوئي	
الجنس	ذكر	التكرار	16	10	8	9	43
		النسبة المئوية	61.5%	90.5%	72,7%	75,0%	71,7%
	أنثى	التكرار	10	1	3	3	17
		النسبة المئوية	38.5%	9.5%	27,3%	25,0%	28,3%
المجموع			26	11	11	12	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس والوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي، يتبين أن (61.5%) من جنس الذكر يستخدمون الطريقة التقليدية وبالنسبة لجنس الإناث(38.5%) ، وأما وسيلة البريد الالكتروني حيث كانت النسبة لجنس الذكر (90.5%)، في حين كانت النسبة لجنس الإناث (9.5%)، وتليها وسيلة الوسائط الاتصالية حيث كانت النسبة لجنس الذكر(72.7%) في حين كانت النسبة لجنس الإناث(27.3%) ، في حين وسيلة العارض الضوئي بالنسبة لجنس الذكر (75%)، في حين كانت النسبة لجنس الإناث (25%).

– من خلال ذلك نستنتج أن جنس الذكر يعتمد بصفة كبير على الطريقة التقليدية عن فئة الإناث أما عن استخدام البريد الالكتروني والعارض الضوئي والوسائط الاتصالية فنلاحظ فرق واضح لصالح فئة الذكور عن الإناث لعل ذالك راجع إلى التحفظ في التعامل بالبريد الالكتروني والوسائط الاتصالية بالنسبة للإناث. وهذا ما يفسر أن عامل الجنس يؤثر على تطبيق التعليم الالكتروني بمدى مرتفع.

الجدول رقم (10): متغير السن مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.

السن * ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟

			ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي				
			الطريقة التقليدية	البريد الالكتروني	عبر الوسائط الاتصالية	عبر عارض البيانات الضوئي	المجموع
السن	20-35سنة	التكرار	10	7	7	6	30
		النسبة المئوية	38.5%	63,6%	63,6%	50,0%	50,0%
	36- 50سنة	التكرار	13	4	4	4	25
		النسبة المئوية	50.5%	36,4%	36,4%	33,3%	41,7%
	51سنة فما أكثر	التكرار	3	0	0	2	5
		النسبة المئوية	11,5%	0.0%	0,0%	16,7%	8,3%
المجموع			26	11	11	12	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن والوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي، حيث يتبين أن (**38.5**%) من الفئة العمرية 20-35 سنة يستخدمون الطريقة التقليدية، أما بالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة قد بلغت (**50**%)، بنما فئة أكثر من 50سنة فقد بلغت (11%). في حين كان التعامل عبر البريد الالكتروني لفئة 20-35 سنة بنسبة (63.6%) وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة (36.4%) وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة (0%). في حين كان التعامل عبر الوسائط الاتصالية لفئة 20-35 سنة بنسبة(63.6%) وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة (36.4%) وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة (0%). في حين كان التعامل عبر عارض البيانات الضوئي لفئة 20-35 سنة بنسبة (50%) وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة (33.3%) وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة (16.7%).

– من خلال ذلك نستنتج أن عامل السن في الفئة العمرية ما بين20-35 سنة و36-50سنة كانتا متقاربتان في التعامل بالوسائل التكنولوجية في حين الفئة أكثر من 50سنة كانت نسبتها في التعامل بالوسائل التكنولوجية ضعيفة جدا لعل ذلك راجع إلى الحقبة الزمنية التي تكون فيها كانت في بدايات التعليم الالكتروني أما الفئتين 20-35 سنة و36-50سنة توظف الوسائل التكنولوجية بدرجة عالية نظرا لتقاربهم لحقبة تبني مشروع التعليم الالكتروني.

الجدول رقم (11): متغير المستوى التعليمي مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.

المستوى التعليمي * ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي

			ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي				المجموع
			الطريقة التقليدية	البريد الالكتروني	عبر الوسائط الاتصالية	عبر عارض البيانات الضوئي	
المستوى التعليمي	ماستير	التكرار	0	3	0	6	9
		النسبة المئوية	0.0%	27,3%	0,0%	50,0%	15,0%
	ماجستير	التكرار	16	7	7	2	32
		النسبة المئوية	61,5%	63.6%	63,6%	16,7%	53,3%
	دكتوراه	التكرار	10	1	4	4	19
		النسبة المئوية	38,5%	9.1%	36,4%	33,3%	31,7%
المجموع			26	11	11	12	60
			00,0% 1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي والوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي، حيث يتبين أن الطريقة التقليدية كانت بالنسبة لفئة للمارستر0%، أما بالنسبة لفئة لماجستير كانت 61% على غرار فئة الدكتوراه كانت بنسبة 38.3%. أما عبر البريد الالكتروني كانت نسبة فئة ماستير27% و الماجستير 63.6% أما الدكتوراه بنسبة9.1%، إما عبر الوسائط الاتصالية كانت نسبة ماستير 0% و الماجستير 63.6% أما الدكتوراه بنسبة36.4%، إما عبر عارض البيانات الضوئي كانت نسبة ماستير 50% و الماجستير 16.7% أما الدكتوراه بنسبة33.3%.

– من خلال ذالك نستنتج أن عامل المستوى التعليمي له تأثير على توظيف تكنولوجيا التعليم فنلاحظ أن فئة الماجستير كانت توظف التكنولوجيا بصفة أعلى من باقي المستويات الأخرى لعل ذلك راجع لوجودهم في مرحلة تمكنهم من التحكم بالقدر الكافي على أدوات التعليم الالكتروني.

الجدول رقم(12): متغير الخبرة المهنية مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.

الخبرة المهنية * ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي

			ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي				
			الطريقة التقليدية	البريد الالكتروني	عبر الوسائط الاتصالية	عبر عارض البيانات الضوئي	المجموع
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	التكرار	0	3	0	6	9
		النسبة المئوية	0.0%	27,3%	0,0%	50,0%	15,0%
	من 6 إلى 11سنة	التكرار	17	6	5	2	30
		النسبة المئوية	65.4%	54,5%	45,5%	16,7%	50,0%
	من 12 إلى 17 سنة	التكرار	8	2	5	3	18
		النسبة المئوية	30.8%	18,2%	45,5%	25,0%	30,0%
	أكثر من 18 سنة	التكرار	1	0	1	1	3
		النسبة المئوية	3,8%	0.0%	9,1%	8,3%	5,0%
المجموع			11	26	11	12	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول يبين العلاقة بين متغير الخبرة المهنية و الوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي، حيث يتبين أن الطريقة التقليدية بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بلغت نسبة(0%)، أما فئة من 6 إلى 11 سنة بلغت نسبة(65.4%)، أما فئة من 12 الى17سنة بلغت نسبة 30.8%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة بلغت نسبة 3.8%. حيث أن البريد الالكتروني بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 27.3%، أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 54.5%، أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة18.2%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة0%، ويتبين أن تقديم المحتوى عبر الوسائط الاتصالية بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 0%، أما فئة من6 إلى 11 سنة كانت بنسبة 45.5%، أما فئة من 12 الى17سنة كانت بنسبة 45.5%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة9.1%. ويتبين أن العارض الضوئي بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 50%، أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة

16.7%، أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة25%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة8.3%.

– من خلال ذالك نستنتج أن متغير الخبرة المهنية يتفاوت مستوى التأثير حسب الخبرة نجد أن فئة من6 إلى 11 سنة تتعامل بصفة عالية عن بقية الفئات في توظيف تكنولوجيا لتقديمها المحتوى التعليمي ولعل ذالك راجع إلى إضافة التكنولوجيا في تعاملهم مع طلبتهم لزيادة كفاءتهم وصقل مهاراتهم التعليمية.

– السؤال رقم (2): هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية؟.

الجدول رقم (13): لاستجابات أفراد العينة مع بند هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية؟.

هل تعتقد أن استخدام تكنولوجي الاتصال في العملية التعليمية

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
ضرورية جدا	32	53,3
ضرورية	28	46,7
المجموع	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بضرورة استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية، ويتبين أن (32) مفردة تراها ضرورية جدا بنسبة(53.3%) ويراها (28) مفردة ضرورية بنسبة(46.7)، ومنه نستنتج إن بند ضرورة استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان ضرورة توظيف تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية تساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– **السؤال رقم(3)**: هل تتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات؟.

الجدول رقم(14): لاستجابات أفراد العينة مع بند هل تتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات؟.

هل تتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
نعم	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بالتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات، ويتبين أن كل أفراد العينة تتعامل بالإنترنت في تعاملها مع الطلبة بتكرار(100) وبنسبة(100%)، ومنه نستنتج إن بند تعامل بالأنترنت في تبادل المعلومات تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان التعامل بالإنترنت في تبادل المعلومات مع الطلبة يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– **السؤال رقم(4)**: ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت؟.

الجدول رقم (15): استجابات أفراد العينة مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت؟.

ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
الإجابة عن تساؤلات	38	63,3
مناقشة البحوث	4	6,7
إعلامهم بالمستجدات	18	30,0
المجموع	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بمجالات تعامل الأساتذة مع الطلبة عبر الانترنت، ويتبين أن (38) منهم يتعامل للإجابة عن التساؤلات بنسبة(63.3%)، ومناقشة البحوث (4) بنسبة (6.7%) وإعلامهم بالمستجدات (18) بنسبة(30%)، ومنه نستنتج إن بند مجال تعامل الأساتذة عبر الانترنت مع الطلبة تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان مجال التعامل عبر الانترنت مع الطلبة يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم(16): متغير الجنس مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.

الجنس * ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت

			هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت			المجموع
			الإجابة عن تساؤلات	مناقشة البحوث	إعلامهم بالمستجدات	
الجنس	ذكر	التكرار	23	3	17	43
		النسبة المئوية	60,5%	75,0%	94,4%	71,7%
	أنثى	التكرار	15	1	1	17
		النسبة المئوية	39,5%	25,0%	5,6%	28,3%
المجموع			38	4	18	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

من خلال الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس ومجال التعامل مع الطلبة عبر الانترنت، يتبين أن 60.5% من جنس الذكر الإجابة عن التساؤلات وبالنسبة لجنس الإناث39.5%، وإما مناقشة البحوث جنس الذكر 75% في حين الإناث 25%، تليها إعلامهم بالمستجدات جنس الذكر94.4% ونسبة 5.6% للإناث.

من خلال ذلك نستنتج أن جنس الذكر يعتمد بصفة كبير في تعامله مع الطلبة عبر الانترنت في تبادل المعلومات والإجابة عن التساؤلات وإعلامهم بالمستجدات أكثر من الإناث هناك فرق واضح لصالح فئة الذكور عن الإناث لعل ذالك راجع إلى التحفظ في التعامل بالبريد الالكتروني والوسائط الاتصالية بالنسبة للإناث في مجتمعنا. وهذا ما يفسر أن عامل الجنس يؤثر على تطبيق التعليم الالكتروني بمدى مرتفع.

الجدول رقم (17): متغير السن مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.

السن * ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت

			هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت		المجموع
			الإجابة عن تساؤلات	مناقشة البحوث	إعلامهم بالمستجدات	
السن	20–35سنة	التكرار	20	0	10	30
		النسبة المئوية	52,6%	0,0%	55,6%	50,0%
	36– 50سنة	التكرار	18	4	3	25
		النسبة المئوية	47,4%	100,0%	16,7%	41,7%
	51سنة فما أكثر	التكرار	0	0	5	5
		النسبة المئوية	0,0%	0,0%	27,8%	8,3%
المجموع			38	4	18	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

من خلال الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن ومجالات التعامل مع الطلبة عبر الانترنت، يتبين أن 52.6% من الفئة 20–35 سنة للإجابة عن تساؤلات وبالنسبة لفئة ما بين 36–50سنة47.4%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة 0%، في حين كانت مناقشة البحوث لفئة 20–35 سنة بنسبة0% ،وبالنسبة لفئة ما بين 36–50سنة 4%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة 0%، في حين كان إعلامهم بالمستجدات لفئة 20–35 سنة بنسبة55.6% وبالنسبة لفئة ما بين 36–50سنة 3% وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة 27.8%.

من خلال ذالك نستنتج أن عامل السن في الفئة العمرية ما بين20–35 سنة و36–50سنة كانتا متقاربتان في التعامل مع الطلبة عبر الانترنت للإجابة عن التساؤلات وإعلامهم بالمستجدات الفئة أكثر من 50سنة كانت نسبتها في التعامل عبر الانترنت لإعلام الطلبة بالمستجدات فقط لعل ذالك راجع إلى عدم توفر الوقت الكافي لفئة أكثر من 50 سنة لمناقشة البحوث والإجابة عن التساؤلات.

الجدول رقم(18): متغير المستوى التعليمي مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.

المستوى التعليمي * ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت

			هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت			المجموع
			الإجابة عن تساؤلات	مناقشة البحوث	إعلامهم بالمستجدات	
المستوى التعليمي	ماستر	التكرار	9	0	0	9
		النسبة المئوية	23,7%	0,0%	0,0%	15,0%
	ماجستير	التكرار	16	3	13	32
		النسبة المئوية	42,1%	75,0%	72,2%	53,3%
	دكتوراه	التكرار	13	1	5	19
		النسبة المئوية	34,2%	25,0%	27,8%	31,7%
المجموع			38	4	18	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

من خلال الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي والوسيلة التي يقدم بها المحتوى التعليمي، يتبين الطريقة التقليدية بالنسبة لماجستير كانت 61% في غرار الدكتوراه كانت بنسبة 38.3%، أما عبر البريد الالكتروني كانت نسبة ماستير 27% و الماجستير 63.6% أما الدكتوراه بنسبة9.1%، إما عبر الوسائط الاتصالية كانت نسبة ماستير 0% و الماجستير 63.6% أما الدكتوراه بنسبة36.4%، إما عبر عارض البيانات الضوئي كانت نسبة ماستير 50% و الماجستير 16.7% أما الدكتوراه بنسبة33.3%.

من خلال ذالك نستنتج أن عامل المستوى التعليمي أن للمستوى التعليمي تأثير على توظيف تكنولوجيا التعليم فنلاحظ أن فئة الماجستير كانت توظف التكنولوجيا بصفة أعلى من باقي المستويات الأخرى لعل ذالك راجع لوجودهم في مرحلة تمكنهم من التحكم بالقدر الكافي على أدوات التعليم الالكتروني.

الجدول رقم (19): متغير الخبرة المهنية مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.

الخبرة المهنية * ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت

			هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت			المجموع
			الإجابة عن تساؤلات	مناقشة البحوث	إعلامهم بالمستجدات	
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	التكرار	9	0	0	9
		النسبة المئوية	23,7%	0,0%	0,0%	15,0%
	من 6 إلى 11سنة	التكرار	19	4	7	30
		النسبة المئوية	50,0%	100,0%	38,9%	50,0%
	من 12 إلى 17 سنة	التكرار	10	0	8	18
		النسبة المئوية	26,3%	0,0%	44,4%	30,0%
	أكثر من 18 سنة	التكرار	0	0	3	3
		النسبة المئوية	0,0%	0,0%	16,7%	5,0%
المجموع			38	4	18	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

من خلال الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الخبرة المهنية ومجالات التعامل مع الطلبة عبر الانترنت، يتبين أن الإجابة عن التساؤلات بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 32.7% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 50% أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة26% وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة0%، ويتبين أن مناقشة البحوث بالنسبة كل من فئة اقل من 5سنوات و12 الى17سنة و أكثر من 18 سنة بنسبة 0% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 100% ، ويتبين أن إعلامهم بالمستجدات بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 0% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 38.9% أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة44.4% وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة16.7%.

من خلال ذالك نستنتج أن متغير الخبرة المهنية يتفاوت مستوى التأثير حسب الخبرة نجد أن فئة من6 إلى 11 سنة تتعامل بصفة عالية عبر الانترنت عن بقية الفئات لعل ذالك راجع إلى خبرتهم في تسهيل التبادل بين الطالب و الأستاذ للمعلومات و مناقشة البحوث إما بقية الفئات العمرية تتعامل عبر الانترنت بصفات متوسطة في مناقشة البحوث والإجابة عن التساؤلات إما لقلة الخبرة أو عدم توفر الوقت الكافي.

– **السؤال رقم(5)**: ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت؟.

الجدول رقم(20): استجابات أفراد العينة مع بند ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت؟.

ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
رابط موقع الجامعة	12	20,0
منصة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة	6	10,0
منتدى تعليمي	9	15,0
عبر مواقع المحادثة الالكترونية	33	55,0
المجموع	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بالطريقة التي يقدم الأستاذ بها المحتوى التعليمي للطلبة عبر الانترنت، ويتبين إن (12) منهم يقمن المحتوى عبر رابط موقع الجامعة بنسبة(20%)، وعبر منصة التعليم الالكتروني الخاص بالجامعة (6) بنسبة (10)%، وعبر منتدى تعليمي (9) بنسبة(15%)، وعبر مواقع المحادثة الالكترونية (33) بنسبة (55%)، ومنه نستنتج إن بند الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان الطريقة التي تقدم بها المحتوى التعليمي عبر الانترنت يساعد في تفعيل وتنشيط العملية التعليمية الالكترونية.

– **السؤال رقم(6)**: هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني؟.

الجدول رقم(21): استجابات أفراد العينة مع بند هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني؟.

هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
نعم	52	86,7
لا	8	13,3
المجموع	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بتلقي تكوين حول التعليم الالكتروني، ويتبين(52) تلقى تكوين حول التعليم الالكتروني بنسبة(86.7%) ومن لم يتلقى تكوين حول التعليم الالكتروني (8) بنسبة ()13.3

و منه نستنتج إن بند هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان التكوين حول التعليم الالكتروني يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– السؤال رقم(7): ما مقدار تحكمك في البرمجة لإنشاء درس الالكتروني؟.

الجدول رقم(22): استجابات أفراد العينة مع بند ما مقدار تحكمك في البرمجة لإنشاء درس الالكتروني؟.

ما مقدار تحكمك في البرمجة لإنشاء درس الالكتروني

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
متمكن جدا	14	23,3	0.56	1.87
متمكن	40	66,7		
متوسط	6	10,0		
المجموع	60	100,0		

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة بمقدار تحكم الأستاذ في إنشاء درس الكتروني، ويتبين أن (14) متمكن جدا بنسبة(23.3%)، ومتمكن(40) بنسبة (66.7%)، ومتوسط (6) بنسبة(10%)، وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 0.5، وانحراف معياري قدره 1.87، ومنه نستنتج إن بند مقدار تحكم الأستاذ في البرمجة لإنشاء درس الكتروني تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان قدرة الأستاذ على البرمجة لإنشاء درس الكتروني تساهم في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– السؤال رقم(8): ما الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية في نظرك؟.

الجدول رقم(23): استجابات أفراد العينة مع بند ما الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية في نظرك؟.

ما الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية في نظرك

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
يتيح للأستاذ بأن يعتلي دور الموجه والمرشد	15	25,0
يتيح للطالب اكبر حيز من الاستقلالية لتكوين رصيد معرفي	17	28,3
يعطي خيارات كبيرة في اعتماد مصادر معلوماتية متنوعة	28	46,7
المجموع	60	100,0

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة و الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية ، ويتبين أن (15) يراها بأنها تتيح للأستاذ بان يعتلي دور الموجه والمرشد بنسبة(25%)، ويراها بأنها تتيح للطالب اكبر حيز من الاستقلالية لتكوين رصيد معرفي بتكرار قدره (17) وبنسبة (28.3%)، ويراها بأنها تعطي خيارات كبيرة في اعتماد مصادر معلوماتية متنوعة بتكرار قدره (28) وبنسبة(46.7%)، ومنه نستنتج إن بند ما الأفضلية التي يقدماه التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية تؤثر بمدى متوسط على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل متوسط لان من وجهة نظر الأساتذة الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني تساهم بمعدل متوسط في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

2.3.I تحليل المحور الثاني من أسئلة الاستبيان: معوقات التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– السؤال رقم(1): الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.

الجدول رقم(24): استجابات أفراد العينة مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.

الضعف التقني لدى الأستاذ بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	11	18,3	2.22	0.45
محايد	28	46,7		
غير موافق	21	35,0		
المجموع	60	100,0		

الجدول يوضح علاقة أفراد العينة الضعف التقني لدى الأساتذة بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال، ويتبين أن موافق بتكرار (**11**) وبنسبة(**18.3%**)، ومحايد بتكرار (**28**) وبنسبة (**46.7%**)، وغير مواقف بتكرار (**21**) وبنسبة(**35%**)، وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **2.22**، وانحراف معياري قدره **0.45**، ومنه نستنتج إن بند الضعف التقني للأستاذ في التحكم بتكنولوجيا الاتصال تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان الضعف لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال يضعف من مدى تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم (25): متغير الجنس مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

الجنس * الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.			
			موافق	محايد	غير موافق	المجموع
الجنس	ذكر	التكرار	7	25	11	43
		النسبة المئوية	63,6%	89,3%	52,4%	71,7%
	أنثى	التكرار	4	3	10	17
		النسبة المئوية	36,4%	10,7%	47,6%	28,3%
المجموع			11	28	21	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال، يتبين أن نسبة 63.6% من جنس الذكر موافق وبالنسبة لجنس الإناث كانت بنسبة 36.4%، وإما محايد جنس الذكر كانت بنسبة 89.3 % في حين الإناث كانت بنسبة 10.7 %، تليها غير موافق جنس الذكر بنسبة 52.4% ونسبة 47.6% للإناث.

من خلال ذلك نستنتج أن متغير جنس كان له اثر على معوقات التعليم الالكتروني حيث كان جنس الذكر محايد بنسبة أعلى على ضعف التقني للأساتذة في التحكم بتكنولوجيا الاتصال في حين كان جنس الإناث غير موافق بنسبة عالية ولعل ذالك راجع لعدم إعطاء قرارات من هذه الناحية بالنسبة للأساتذة على غرار الأنات كانوا غير موافقات على هذا البند وهذا ما يفسر أن عامل الجنس يؤثر على تطبيق التعليم الالكتروني بمدى مرتفع.

الجدول رقم(26): متغير السن مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

السن * الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.			المجموع
			موافق	محايد	غير موافق	
السن	20-35سنة	التكرار	3	16	11	30
		النسبة المئوية	27,3%	57,1%	52,4%	50,0%
	36- 50سنة	التكرار	8	7	10	25
		النسبة المئوية	72,7%	25,0%	47,6%	41,7%
	51سنة فما أكثر	التكرار	0	5	0	5
		النسبة المئوية	0,0%	17,9%	0,0%	8,3%
المجموع			11	28	21	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال، يتبين أن نسبة 27.3% من الفئة 20-35 سنة موافق، وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة كانت بنسبة 72.7%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50 سنة كانت بنسبة 0%. في حين كان محايد لفئة 20-35 سنة بنسبة كانت بنسبة 57.1%، وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة 25%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة كانت بنسبة 17.9%. في حين كان غير موافق لفئة 20-35 سنة بنسبة 52.4%، وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة كانت بنسبة 47.6%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة كانت بنسبة 0%.

من خلال ذالك نستنتج أن للسن تأثير على الضعف التقني للأستاذة فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الحياد على هذا البند وغير موافقتهم بنسبة أعلى عن موافقتهم و هذا يدل على تحكم الأساتذة بصفة مرتفعة إلى متوسطة في التحكم في تكنولوجيا الاتصال من وجهة نظر الأساتذة.

الجدول رقم(27): متغير المستوى التعليمي مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

المستوى التعليمي * الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.			المجموع
			موافق	محايد	غير موافق	
المستوى التعليمي	ماستر	التكرار	0	9	0	9
		النسبة المئوية	0,0%	32,1%	0,0%	15,0%
	ماجستير	التكرار	7	13	12	32
		النسبة المئوية	63,6%	46,4%	57,1%	53,3%
	دكتوراه	التكرار	4	6	9	19
		النسبة المئوية	36,4%	21,4%	42,9%	31,7%
المجموع			11	28	21	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال ،يتبين أن موافق بالنسبة للماستر كانت بنسبة 0%، ولماجستير كانت بنسبة 63.6%، في غرار الدكتوراه كانت بنسبة 36.4%، أما محايد كانت نسبة ماستير 32.1%، والماجستير 46.4%، أما الدكتوراه بنسبة 21.4%. إما غير موافق كانت نسبة ماستير 0%، والماجستير 57.1% أما الدكتوراه كانت بنسبة 42.9%.

من خلال ذالك نستنتج أن للمستوى التعليمي تأثير على الضعف التقني للأستاذة فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الحياد على هذا البند وغير موافقتهم بنسبة أعلى عن موافقتهم و هذا يدل على تحكم الأساتذة بصفة مرتفعة إلى متوسطة في التحكم في تكنولوجيا الاتصال من وجهة نظر الأساتذة.

الجدول رقم(28): متغير الخبرة المهنية مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

الخبرة المهنية * الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.			المجموع
			موافق	محايد	غير موافق	
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	التكرار	0	9	0	9
		النسبة المئوية	0,0%	32,1%	0,0%	15,0%
	من 6 إلى 11سنة	التكرار	9	14	7	30
		النسبة المئوية	81,8%	50,0%	33,3%	50,0%
	من 12 إلى 17 سنة	التكرار	2	3	13	18
		النسبة المئوية	18,2%	10,7%	61,9%	30,0%
	أكثر من 18 سنة	التكرار	0	2	1	3
		النسبة المئوية	0,0%	7,1%	4,8%	5,0%
المجموع			11	28	21	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الخبرة المهنية الضعف التقني لأساتذة في التحكم بتكنولوجيا الاتصال، يتبين أن موافق بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 0%، أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 81.8%، أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة 18.2%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة 0%. ويتبين أن محايد بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 32.1%، أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 50%، أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة 10.7%، وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة2%. و يتبين أن غير موافق بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 0%، أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 33.3%، أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة 61.9،% وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة4.8%.

من خلال ذلك نستنتج أن للمستوى التعليمي تأثير على الضعف التقني للأستاذة فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الحياد على هذا البند وغير موافقتهم بنسبة أعلى عن موافقتهم و هذا يدل على تحكم الأساتذة بصفة مرتفعة إلى متوسطة في التحكم في تكنولوجيا الاتصال من وجهة نظر الأساتذة.

– **السؤال رقم(2)**: عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني؟.

الجدول رقم(29): استجابات أفراد العينة مع بند عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني؟.

عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	47	78,3	3.33	0.95
محايد	13	21,7		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني، ويتبين أن (47) موافق بنسبة(78.3%) ومحايد (13) بنسبة (21.7%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 3.33 و انحراف معياري قدره 0.95 و منه نستنتج إن بند عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان توفير الدورات التكوينية بكل دوري يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية بشكل فعال.

– **السؤال رقم(3)**: ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه؟.

الجدول رقم(30): استجابات أفراد العينة مع بند ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه؟.

ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	47	78,3	2.07	0.70
محايد	13	21,7		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه، ويتبين أن تكرار (47) كان موافق بنسبة (78.3%). ومحايد بتكرار (13) بنسبة (21.7%). وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.07 و انحراف معياري قدره 0.70 و منه نستنتج إن بند الوسيلة ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه تؤثر بمدى مرتفع جدا

على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان ضعف استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه يؤثر بشكل سلبي في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– السؤال رقم(4): اعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس؟.

الجدول رقم(31): استجابات أفراد العينة مع بند اعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس؟.

اعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	3	5,0	2.20	0.55
محايد	19	31,7		
غير موافق	38	63,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة باعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس، ويتبين تكرار (3) موافق بنسبة(5%)، ومحايد (19) بنسبة (31.7%)، وغير موافق (38) بنسبة(63.3%)، وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.20 و انحراف معياري قدره 0.55 و منه نستنتج إن بند باعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس تؤثر بمدى متوسط على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل متوسط لان جل الأساتذة غير متخوفين من أن التعليم الالكتروني يلغي دورهم في العملية التعليمية وهذا يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

– السؤال رقم(5): ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج؟.

الجدول رقم(32): استجابات أفراد العينة مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج؟.

ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	13	21,7	2.25	0.43
موافق	30	50,0		
محايد	17	28,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج، ويتبين تكرار (13) موافق بشدة بنسبة(21.7%)، ومحايد (17) بنسبة (28.3%)، وموافق (30) بنسبة(50%)، وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.25 و انحراف معياري قدره 0.43 و منه نستنتج إن بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان ضعف البنية التحتية تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني.

الجدول رقم (33): متغير الجنس مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

الجنس * ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

			ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.			المجموع
			موافق بشدة	موافق	محايد	
الجنس	ذكر	التكرار	13	27	3	43
		النسبة المئوية	100,0%	90,0%	17,6%	71,7%
	أنثى	التكرار	0	3	14	17
		النسبة المئوية	0,0%	10,0%	82,4%	28,3%
المجموع			13	30	17	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج، يتبين أن نسبة 100% من جنس الذكر موافق بشدة وبالنسبة لجنس الإناث كانت بنسبة 0%، وإما موافق جنس الذكر 90% في حين الإناث 10 %، تليها محايد جنس الذكر17.6% ونسبة 82.4% للإناث.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير الجنس تأثير على بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج تأثر على تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير.

الجدول رقم (34): متغير السن مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

السن * ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

			ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.			المجموع
			موافق بشدة	موافق	محايد	
السن	20-35سنة	التكرار	13	13	4	30
		النسبة المئوية	100,0%	43,3%	23,5%	50,0%
	36- 50سنة	التكرار	0	12	13	25
		النسبة المئوية	0,0%	40,0%	76,5%	41,7%
	51سنة فما أكثر	التكرار	0	5	0	5
		النسبة المئوية	0,0%	16,7%	0,0%	8,3%
المجموع			13	30	17	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج، يتبين أن نسبة 100% من الفئة 20-35 سنة موافق بشدة وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة 0%، وبالنسبة لفئة أكثر من 51سنة 0%. في حين كان موافق لفئة 20-35 سنة بنسبة43.3%، وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة 40%، وبالنسبة لفئة أكثر من 51سنة 16.7%. في حين كان محايد لفئة 20-35 سنة بنسبة23.5%، وبالنسبة لفئة ما بين 36-50سنة 76.5%، وبالنسبة لفئة أكثر من 50سنة 0%.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير السن تأثير على بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج تأثر على تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير.

الجدول رقم (35): متغير المستوى التعليمي مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

المستوى التعليمي * ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

			ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.			المجموع
			موافق بشدة	موافق	محايد	
المستوى التعليمي	ماستر	التكرار	8	1	0	9
		النسبة المئوية	61,5%	3,3%	0,0%	15,0%
	ماجستير	التكرار	5	22	5	32
		النسبة المئوية	38,5%	73,3%	29,4%	53,3%
	دكتوراه	التكرار	0	7	12	19
		النسبة المئوية	0,0%	23,3%	70,6%	31,7%
المجموع			13	30	17	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج ،يتبين أن موافق بشدة بالنسبة للماستر61.5%، لماجستير كانت 38.5%، في غرار الدكتوراه كانت بنسبة 0%. أما موافق كانت نسبة ماستير 3.3%، والماجستير 73.3%، أما الدكتوراه بنسبة 23.3%. إما محايد كانت نسبة ماستير 0%، والماجستير 29.4%، أما الدكتوراه بنسبة 70.6%.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير المستوى التعليمي تأثير على بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج تأثر على تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير.

الجدول رقم(36): متغير الخبرة المهنية مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

الخبرة المهنية * ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

			ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.			المجموع
			موافق بشدة	موافق	محايد	
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	التكرار	8	1	0	9
		النسبة المئوية	61,5%	3,3%	0,0%	15,0%
	من 6 إلى 11سنة	التكرار	1	22	7	30
		النسبة المئوية	7,7%	73,3%	41,2%	50,0%
	من 12 إلى 17 سنة	التكرار	4	4	10	18
		النسبة المئوية	30,8%	13,3%	58,8%	30,0%
	أكثر من 18 سنة	التكرار	0	3	0	3
		النسبة المئوية	0,0%	10,0%	0,0%	5,0%
المجموع			13	30	17	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الخبرة المهنية و ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج، يتبين أن موافق بشدة بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 61.5% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 7.7% أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة30.8% وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة0%، ويتبين أن موافق بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 3.3% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 73.3% أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة13.3% وبالنسبة، وفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة10%، و يتبين أن محايد بالنسبة لفئة اقل من 5سنوات بنسبة 0% أما فئة من6 إلى 11 سنة بنسبة 41.2% أما فئة من 12 الى17سنة بنسبة58.5% وبالنسبة لفئة أكثر من 18 سنة كانت بنسبة0%.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير الخبرة المهنية تأثير على بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج تأثر على تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير.

– **السؤال رقم(6)**: عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز؟.

الجدول رقم(37): استجابات أفراد العينة مع بند عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز؟.

عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	5	8,3	1.87	0.56
موافق	38	63,3		
محايد	17	28,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز، ويتبين أن (5) موافق بشدة بنسبة(8.3%) وموافق (38) بنسبة (63.3%) ومحايد (17) بنسبة(28.3%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 1.87و انحراف معياري قدره 0.56 و منه نستنتج إن بند عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني.

– **السؤال رقم(7)**: التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية؟.

الجدول رقم(38): استجابات أفراد العينة مع بند التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية؟.

التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	45	75,0	3.17	0.95
محايد	15	25,0		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية، ويتبين أن (45) موافق بنسبة(75%) ومحايد (15) بنسبة(25%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 3.17 و انحراف معياري قدره 0.95 ومنه نستنتج إن بند التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات

التعليمية تؤثر بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية تعيق من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني.

– السؤال رقم(8): صعوبة توفير صيانة الأجهزة؟.

الجدول رقم(39): استجابات أفراد العينة مع بند صعوبة توفير صيانة الأجهزة؟.

صعوبة توفير صيانة الأجهزة.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	14	23,3	2.40	0.97
موافق	40	66,7		
محايد	6	10,0		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند صعوبة توفير صيانة الأجهزة، ويتبين أن (14) موافق بشدة بنسبة(23.3%) وموافق (40) بنسبة (66.7%) ومحايد (6) بنسبة(10%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.40و انحراف معياري قدره 0.97 و منه نستنتج إن بند صعوبة توفير صيانة الأجهزة بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان صعوبة توفير صيانة الأجهزة تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني.

– السؤال رقم(9): عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني؟.

الجدول رقم(40): استجابات أفراد العينة مع بند عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني؟.

عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	22	36,7	1.87	0.56
محايد	5	8,3		
غير موافق	33	55,0		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني، ويتبين أن (22) موافق بنسبة(36.7%) ومحايد (5) بنسبة (8.3%) وغير موافق (33) بنسبة(55%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 1.87و انحراف معياري قدره 0.56 و منه نستنتج إن بند عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني بمدى متوسط على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية متوسط لان عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني تعرقل بشكل متوسط من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– السؤال رقم(10): عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية؟.

الجدول رقم(41): استجابات أفراد العينة مع بند عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية؟.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	21	35,0	2.07	0.71
محايد	8	13,3		
غير موافق	31	51,7		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية، ويتبين أن (21) موافق بنسبة(35%) ومحايد (8) بنسبة (13.3%) وغير موافق (31) بنسبة(51.7%)، وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.07 وانحراف معياري قدره 0.71، و منه نستنتج إن بند عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية بمدى متوسط على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل متوسط لان عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية تعرقل بشكل متوسط من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– **السؤال رقم(11)**: عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية؟.

الجدول رقم(42): استجابات أفراد العينة مع بند عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية؟.

عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	6	10,0	2.20	0.73
موافق	39	65,0		
غير موافق	15	25,0		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية، ويتبين آن (6) موافق بشدة بنسبة(10%) وموافق (39) بنسبة (65%) وغير موافق (15) بنسبة(25%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.20 وانحراف معياري قدره 0.73 و منه نستنتج إن بند عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير جدا لان عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية تعرقل بشكل مرتفع جدا من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– **السؤال رقم(12)**: الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية؟.

الجدول رقم(43): استجابات أفراد العينة مع بند الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية؟.

الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	14	23,3	3.18	0.98
موافق	40	66,7		
محايد	6	10,0		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية، ويتبين أن (14) موافق بشدة بنسبة(23.3%) وموافق (40) بنسبة (66.7%) ومحايد (6) بنسبة(10%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 3.18 و انحراف معياري قدره 0.98 و منه نستنتج إن بند الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– **السؤال رقم(13)**: كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي؟.

الجدول رقم(44): استجابات أفراد العينة مع بند كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي؟.

كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	13	21,7	2.17	0.37
موافق	30	50,0		
محايد	17	28,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي، ويتبين إن (13) موافق بشدة بنسبة(21.7%) وموافق (30) بنسبة (50%) ومحايد (17) بنسبة(28.3%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.17 و انحراف معياري قدره 0.37 ومنه نستنتج إن بند كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– **السؤال رقم(14)**: صعوبة التقييم وضع مؤشرات لقياس المستوى؟.

الجدول رقم(45): استجابات أفراد العينة مع بند صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى؟.

صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	5	8,3	3.77	1.25
موافق	38	63,3		
محايد	17	28,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى، ويتبين إن (5) موافق بشدة بنسبة(8.3%) وموافق (38) بنسبة (63.3%) ومحايد (17) بنسبة(28.3%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 3.77 و انحراف معياري قدره 1.25 و منه نستنتج إن بند صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى تعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– السؤال رقم(15): طبيعة موضوعات تقليدية لا تواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة؟.

الجدول رقم(46): استجابات أفراد العينة مع بند طبيعة موضوعات تقليدية لا تواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة؟.

طبيعة موضوعات تقليدية لا تواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	24	40,0	1.87	0.77
محايد	1	1,7		
غير موافق	35	58,3		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند طبيعة موضوعات تقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة ، ويتبين إن (24) موافق بنسبة(40%) ومحايد (1) بنسبة (1.7%) وغير موافق (35) بنسبة(58.3%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 1.87 وانحراف معياري قدره 0.77 و منه نستنتج إن بند طبيعة موضوعات تقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل مرتفع لان طبيعة موضوعات تقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة تعرقل بشكل مرتفع من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

– **السؤال رقم(16)**: التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية؟.

الجدول رقم(47): استجابات أفراد العينة مع بند التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية؟.

التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	50	83,3	2.77	0.95
محايد	10	16,7		
المجموع	60	100,0		

جدول يوضح علاقة أفراد العينة مع بند التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية ، ويتبين إن (50) موافق بنسبة(83.3%) ومحايد (10) بنسبة (16.7%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.77 وانحراف معياري قدره 9577 و منه نستنتج إن بند طبيعة التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية بمدى مرتفع جدا على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل مرتفع جدا لان التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية تعرقل بشكل مرتفع جدا من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني من وجهة نظر المبحوثين.

4.I نتائج تحليل الاستبيان الخاص بالأساتذة:

على ضوء النتائج المتحصل عليها من خلال التحليل الإحصائي للاستبيان الخاص بالأساتذة توصلنا إلى جملة نتائج كالتالي:

- أن الوسيلة التي يتم من خلالها تقديم المحتوى التعليمي للطلبة من طرف الأستاذ طريقة تقليدية وعبر عارض البيانات الضوئي وهذا يدل على أن التعليم الالكتروني مزال في مرحلة ضعيفة وهذا يعرقل من تقدم مدى نجاح التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- يرى جل الأساتذة ضرورة استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية وهذا يدل على رغبة الأساتذة في توظيف التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- أن تعامل الأساتذة مع طلبتهم عبر البريد الالكتروني لغرض الإجابة عن التساؤلات وإعلامهم بالمستجدات زيد من مدى تنشيط التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- إن طريقة تقديم المحتوى التعليمي عبر الانترنت بواسطة مواقع التواصل الاجتماعي و العزوف عن موقع الجامعة أو المنصة المخصصة للتعليم الالكتروني يعرقل من نشاط التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- إن قدرة تحكم الأساتذة في الوسائل التكنولوجية و تلقي جلهم دورة حول التعليم الالكتروني يساهم في تقدم تبني مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- يرى جل الأساتذة أن الضعف التقني في التحكم في تكنولوجيا الاتصال و اعتقادهم أن التعليم الالكتروني قد يلغي من دورهم في عملية التدريس كانت الفئة غير موافقين بنسبة عالية وهذا لا يعرقل من تقدم التعليم الالكتروني.

- إن عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بالتعليم الالكتروني وضعف مدى استجابة الطلاب مع هذا النمط يعيق بشكل كبير في عملية تبني مشروع التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- يرى الأساتذة أن ضعف البنية التكنولوجية وعدم توفير الأجهزة و البرامج وصيانة الدائمة للأجهزة تعيق من نجاح التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- إن عدم القدرة على التصميم وإنتاج محتويات تعليمية مع التكلفة العالية لهذه العملية تعيق من نجاح مشروع التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

– عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني لا يعيق من نجاح التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– عدم وجود إداريين مختصين بالتعليم الالكتروني وعدم وعي الهيئة الإدارية بأهميته يعيق من نجاح التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– إن الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة و الإداريين وفقا لتجدد التقنية التكنولوجية تعيق من نجاح تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

– إن كثرة العيوب التي تتعلق بالتصميم و الأمان للمحتوى التعليمي مع صعوبة التقييم تعيق من نجاح تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– التطور السريع في المعايير القياسية يتطلب تحديثات مستمرة في المقررات الالكترونية الخاصة بالتعليم الالكتروني تعيق من تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

II. عرض وتحليل نتائج إستبيان المخصص للطلبة:

1.II خصائص الدراسة لأستبيان الطلبة:

1) عينة الدراسة:

تعتبر العينة من الوسائل الأساسية في الدراسات الميدانية، حيث تهدف إلى اختبار الفرضيات ميدانيا عن طريق أسلوب العينة. وقد تم اعتماد **العينة القصدية** ، حيث تم الاعتماد على الاستبيان توزيعه بجامعة غرداية –غرداية على فئة الطلبة (ليسانس وماستر تخصص إعلام و اتصال) بهدف تحقيق أهداف البحث والإجابة على تساؤلاته، تكون هذا الاستبيان من (**60**) **مفردة بحثية**.

2) صدق الاتساق الداخلي : (الصدق البنائي)

قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة قوامها (60) فرد من الطلبة للتعرف على مدى التجانس الداخلي للاستبيان عن طريق التحقق من مدى الاتساق الداخلي بحساب **معامل ارتباط بيرسون** بين درجة كل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان **والجدول رقم (48)** يوضح ذلك :

البعد	معامل الارتباط مع الدرجة الكية للاستبيان	مستوى الدلالة
المحور الأول	0.72	دالـة عند 0.05
المحور الثاني	0.76	دالـة عند 0.05

– أن أبعاد الاستبيان حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للاستبيان عند مستوى دلالة 0.05 وقد بلغت 0.74 مما يدل أيضا على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة عالية من صدق البنائي ، كما يشير ذلك إلى أن جميع فقرات وأبعاد الاستبيان تشترك في قياس **معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية من وجهة نظر الطلبة.**

3) ثبات أداة الدراسة :

*** معادلة " ألفا "كرو نباخ :(Cronbach's alpha)**

تم حساب ثبات الاستبيان عن طريق معادلة **" ألفا** "كما هو موضح في:

– **الجدول رقم (49)**: يوضح معامل الثبات " ألفا " للاستبيان

أبعاد الدراسة	عدد البنود	معامل الثبات
المحور الأول	7	0.70
المحور الثاني	6	0.68
ثبات أداة الدراسة	13	0.69

– وفق لنتائج الاختبار لمعامل **ألفا كورن باخ** لقياس درجة الصدق و الثبات للاستبيان المتمثلة في القيمة (**0.69**) فهي قيمة مقبولة للدراسات الوصفية التحليلية.

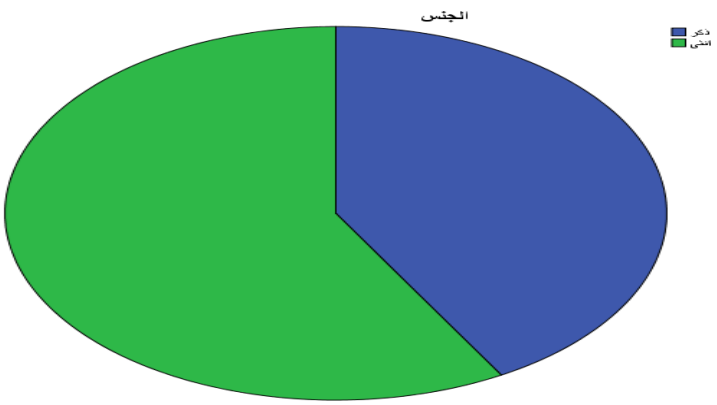
خصائص عينة الدراسة:

– **جدول رقم (50)**: يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس

الجنس	التكـرار	النسبة المئويـة
ذكـر	25	%42
أنثى	35	%58
المجمـوع	**60**	**% 100**

تبين من الجدول السابق أن نسبة الذكور بلغت 42 %من مجموع أفراد العينة من فئة الذكور بتكرار قدره 25 وبلغت نسبة الإناث 58 ٪ بتكرار قدره 35، ويعود ذلك لاحتواء القسم الإعلام و الاتصال بصفة عامة على تعداد الطلبة يفوق عدد الإناث فيها عدد الذكور ولعل ذلك راجع لطبيعة التخصص الذي يتوجه إليه عموما الإناث أكثر من الذكور بعد مرحلة جدع المشترك في العلوم الإنسانية.

الشكل رقم (05): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس.



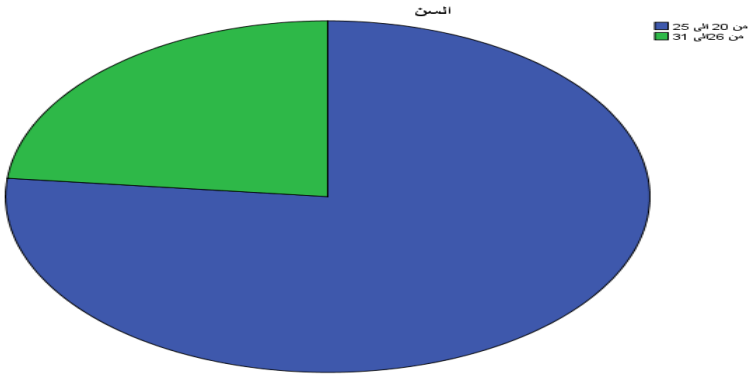
المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss.

– جدول رقم (51): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن

السن	التكـرار	النسبة المئويـة
25–20 سنة	46	% 77
31–26 سنة	14	%23
أكثر من 32 سنة	00	% 00
المجمـوع	**60**	**% 100**

– تبين من الجدول السابق أن الفئة العمرية **25–20 سنة** بنسبة 77 % ، ويعود ذلك لاحتواء القسم الإعلام و الاتصال بصفة عامة على تعداد الطلبة في المرحلة العمرية الشابة **25–20 سنة** بدرجة علية عن باقي الفئات و لعل ذالك راجع لطبيعة المجتمع الجزائري التي تتصدر فيها فئة الشباب على باقي الفئات العمرية وخاصة في المجالات التعليمية.

الشكل رقم (06): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن.



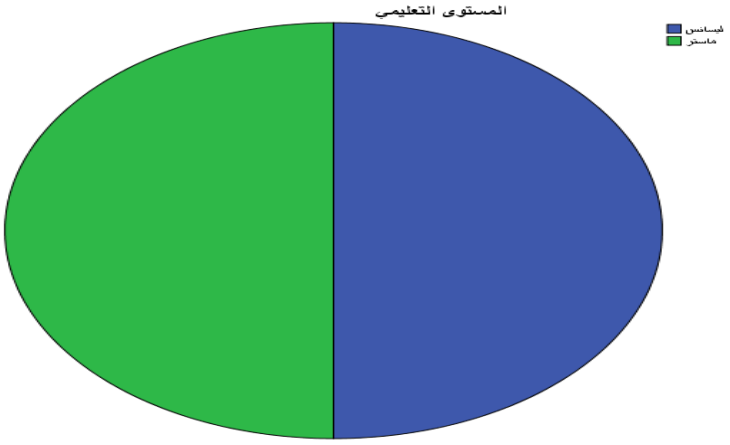
المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss.

– جدول رقم (52): يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي:

السن	التكـرار	النسبة المئويـة
ليسانس	30	% 50
ماستر	30	%50
المجمـوع	**60**	**% 100**

– من خلال نتائج الاستبيانات نلاحظ تكافئ في النتائج و ذالك راجع لطبيعة العينة المختارة عينة قصديه تم تقسيمها بشكل متساوي على طلبة الماستر و ليسانس لقسم علوم الإعلام والاتصال.

الشكل رقم (07) يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي.



المصدر: من اعداد الطالبان حسب نتائج spss.

2.II عرض النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

1.2.II تحليل المحور الأول من أسئلة الاستبيان: العملية التعليمة بجامعة غرداية.

– السؤال رقم(1): هل تمتلك جهاز حاسوب؟.

الجدول رقم(53): استجابات أفراد العينة مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب؟.

هل تمتلك جهاز حاسوب

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
لا أملك جهاز حاسوب	4	6,7	2.70	0.60
جهاز حاسوب مشترك بين العائلة	10	16,7		
جهاز حاسوب خاص	46	76,7		
المجموع	60	100,0		

– جدول يوضح علاقة أفراد العينة ببند هل تمتلك جهاز حاسوب ، ويتبين تكرار(4) لا يملك جهاز حاسوب بنسبة(6.7%) وجهاز حاسوب مشترك بتكرار(10) بنسبة (16.7%) وجهاز حاسوب خاص بتكرار (46) بنسبة(76.7%) وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره 2.70 و انحراف معياري قدره 0.60 و منه نستنتج إن بند امتلاك جهاز حاسوب تؤثر بمدى مرتفع على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل كبير لان توفر جهاز حاسوب خاص يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم (54): متغير الجنس مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.

الجنس * هل تمتلك جهاز حاسوب

			هل تمتلك جهاز حاسوب			المجموع
			لا أملك جهاز حاسوب	جهاز مشترك بين العائلة	جهاز حاسوب خاص	
الجنس	ذكر	التكرار	1	4	20	25
		النسبة المئوية	25,0%	40,0%	43,5%	41,7%
	أنثى	التكرار	3	6	26	35
		النسبة المئوية	75,0%	60,0%	56,5%	58,3%
المجموع			4	10	46	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس امتلاك جهاز حاسوب، يتبين أن 25% من جنس الذكر لا يملك جهاز حاسوب وبالنسبة لجنس الإناث75%، وإما جهاز حاسوب مشترك جنس الذكر 40%في حين الإناث 60 %، تليها جهاز حاسوب خاص جنس الذكر43.5% ونسبة 56.5% للإناث.

– من خلال ذلك نستنتج أن امتلاك حاسوب خاص بالنسبة لمتغير الجنس كان للإناث بنسبة مرتفعة بالنسبة لجنس الذكر ولعل ذالك راجع إلى طبيعة التركيبة الحديثة للمجتمع حيث توفر العائلة جهاز حاسوب للإناث أما بالنسبة لجنس الذكر فيعتمد على مجهوده للحصول على جهاز حاسوب. وهذا ما يفسر أن عامل الجنس يؤثر على تطبيق التعليم الالكتروني بمدى مرتفع.

الجدول رقم(55) : متغير السن مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.

السن * هل تمتلك جهاز حاسوب

			هل تمتلك جهاز حاسوب			المجموع
			لا أملك حاسوب	جهاز مشترك بين العائلة	جهاز حاسوب خاص	
السن	من 20 إلى 25	التكرار	3	6	37	46
		النسبة المئوية	75,0%	60,0%	80,4%	76,7%
	من26 إلى31	التكرار	1	4	9	14
		النسبة المئوية	25,0%	40,0%	19,6%	23,3%
المجموع			4	10	46	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

- الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن وامتلاك جاهز حاسوب، يتبين أن 75% من الفئة 20-25 سنة لا يملك جهاز حاسوب وبالنسبة لفئة ما بين 26-31 سنة 25% ، وبالنسبة لجهاز حاسوب مشترك بين العائلة كانت فئة 20-25 سنة بنسبة 60% وفئة 26-31 سنة 40%، أما امتلاك جهاز حاسوب خاص كانت فئة 20-25 سنة بنسبة 80.4% و فئة 26-31 سنة 19.6%.

- من خلال ذالك نستنتج أن عامل السن في الفئة العمرية ما بين20-25 سنة كانت نسبتها أعلى في امتلاك جهاز حاسوب خاص عن باقي الفئات لعل ذالك راجع إلى نمط المجتمع الحالي ومتطلبات الطلاب الذي يستوجب حصول على جهاز حاسوب وذالك يؤثر بدرجة عالية في إنجاح مشروع التعليم الالكتروني.

الجدول رقم (56): متغير المستوى التعليمي مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.

المستوى التعليمي * هل تمتلك جهاز حاسوب

			هل تمتلك جهاز حاسوب			المجموع
			لا أملك حاسوب	حاسوب مشترك بين العائلة	حاسوب خاص	
المستوى التعليمي	ليسانس	التكرار	1	4	25	30
		النسبة المئوية	25,0%	40,0%	54,3%	50,0%
	ماستر	التكرار	3	6	21	30
		النسبة المئوية	75,0%	60,0%	45,7%	50,0%
المجموع			4	10	46	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي امتلاك جهاز حاسوب ، يتبين أن عدم امتلاك جهاز حاسوب بالنسبة ليسانس كانت 25% في غرار الماستر كانت بنسبة 75%، أما امتلاك جهاز حاسوب مشترك بين العائلة كانت نسبة ليسانس 40% و الماستر 60% ، إما عبر امتلاك جهاز حاسوب خاص كانت نسبة ليسانس 54.3% و الماستر45.7%.

– من خلال ذالك نستنتج أن نسبة امتلاك جهاز الحاسوب كانت متكافئة وذالك لما يفرضه طبيعة البحث العلمي في كلى المستويين وهذا يؤثر على نجاح التعليم الالكتروني.

– السؤال رقم (2): ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت؟.

الجدول رقم(57): استجابات أفراد العينة مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت؟.

ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
جيدة	40	66,7
متوسطة	20	33,3
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **التحكم في البحث عبر الانترنت** كان بديل الاستجابة جيدة متصدر بتكرار قدره **40** بنسبة **66.7%** و تليها متوسطة بتكرار قدره **20** بنسبة

33.3% ومنه نستنتج إن بند التحكم في البحث عبر الانترنت يؤثر **بمدى مرتفع** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل ايجابي لان التحكم الجيد في البحث عبر الانترنت يساعد في تفعيل العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم(58): متغير الجنس مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.

الجنس * ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت

			ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت		المجموع
			جيدة	متوسطة	
الجنس	ذكر	التكرار	19	6	25
		النسبة المئوية	47,5%	30,0%	41,7%
	أنثى	التكرار	21	14	35
		النسبة المئوية	52,5%	70,0%	58,3%
المجموع			40	20	60
			100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس مدى التحكم في البحث على الأنترنت، يتبين أن نسبة 47.5% من جنس الذكر قدرته في البحث جيدة وبالنسبة لجنس الإناث كانت 25.5%، وإما القدرة في البحث متوسطة لجنس الذكر كانت بنسبة 30%في حين كانت نسبة الإناث 70%.

– من خلال ذلك نستنتج أن القدرة في التحكم بالبحث عبر الانترنت بالنسبة لمتغير الجنس كان للإناث بنسبة مرتفعة بالنسبة لجنس الذكر ولعل ذالك راجع إلى طبيعة الجدية في التعلم عن طرق البحث لدى الإناث عن الذكور. وهذا يدل على أن عامل الجنس يؤثر على تطبيق التعليم الالكتروني بمدى مرتفع.

الجدول رقم (59): متغير السن مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.

السن * ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت

			ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت		
			جيدة	متوسطة	المجموع
السن	من 20 إلى25	التكرار	29	17	46
		النسبة المئوية	72,5%	85,0%	76,7%
	من26 إلى31	التكرار	11	3	14
		النسبة المئوية	27,5%	15,0%	23,3%
المجموع			40	20	60
			100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن ومدى تحكم في البحث عبر الانترنت، يتبين أن نسبة 72.5% من الفئة 20–25 سنة متمكن بصفة جيدة وبالنسبة لفئة ما بين 26–31 سنة كانت 27.5% ، وبصفة متوسطة في البحث كانت فئة 20–25 سنة بنسبة 85% وفئة 26–31 سنة كانت بنسبة15%.

– من خلال ذالك نستنتج أن عامل السن في الفئة العمرية ما بين20–25 سنة كانت نسبتها أعلى في القدرة بالتحكم على البحث عبر الانترنت بصفة عالية عن الفئة العمرية 26 إلى 31 لعل ذالك راجع إلى تعاملها بالأنترنت بصفة أعلى من الفئة الأخرى.

الجدول رقم (60): متغير المستوى التعليمي مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.

المستوى التعليمي * ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت

			ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت		
			جيدة	متوسطة	المجموع
المستوى التعليمي	ليسانس	التكرار	20	10	30
		النسبة المئوية	50,0%	50,0%	50,0%
	ماستر	التكرار	20	10	30
		النسبة المئوية	50,0%	50,0%	50,0%
المجموع			40	20	60
			100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي ومدى التحكم في البحث عبر الانترنت ، يتبين أن التمكن بالبحث بصفة جيدة بالنسبة ليسانس كانت 50% في غرار الماستر كانت بنسبة 50%، أما التحكم بالبحث بصفة متوسطة كانت نسبة ليسانس 50% و الماستر 50% .

– من خلال ذالك نستنتج أن نسبة التحكم في البحث عبر الانترنت متعادلة بالنسبة لكلى الفئتين وهذا على أن المرحلة التي فيها الطالب تتوجب عليه التحكم بالبحث عبر الانترنت.

– السؤال رقم (3): أكثر المواقع التي تتصفحها؟.

الجدول رقم(61): استجابات أفراد العينة مع بند أكثر المواقع التي تتصفحها؟.

أكثر المواقع التي تتصفحها

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
تعليمية	14	23,3
ترفيهية	9	15,0
اجتماعي	37	61,7
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **أكثر المواقع التي تتصفحها** كان بديل الاستجابة المواقع الاجتماعية متصدر بتكرار قدره **37** بنسبة **61.7 %** و تليها المواقع التعليمية بتكرار قدره **14** بنسبة **23.3%** ثم المواقع الترفيهية بتكرار قدره **9** وبنسبة **15%** ومنه نستنتج إن بند أكثر المواقع

المتصفحة من طرف الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي لان تصفح المواقع التعليمية ضرورية في العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم(62): استجابات أفراد العينة مع بند المصادر التي تعتمدها في بحثك؟.

المصادر التي تعتمدها في بحثك

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
الكتب و المقلات الورقية	6	10,0
كتب و مقالات الكترونية	54	90,0
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند المصادر التي تعتمدها في بحثك كان بديل الاستجابة كتب ومقالات الكترونية متصدر بتكرار قدره **54** بنسبة **90 %** و تليها الكتب والمقلات الورقية بتكرار قدره **6** بنسبة **10% %** ومنه نستنتج إن بند المصادر التي يعتمدها في البحث من طرف الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع جدا** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل ايجابي لان الكتب والمقالات الالكترونية عنصر من العملية التعليمية الالكترونية.

– السؤال رقم (5): ما اغلب الدروس المقدمة من طرف أساتذة؟.

الجدول رقم(63): استجابات أفراد العينة مع بند ما اغلب الدروس المقدمة من طرف أساتذة.

ما اغلب الدروس المقدمة من طرف أساتذة

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
دروس تقليدية ورقية	29	48,3
المزج بين التقليدية و الوسائل التكنولوجية	31	51,7
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **ما اغلب الدروس المقدمة من طرف أساتذة.** كان بديل الاستجابة المزج بين التقليدية والوسائل التكنولوجية بتكرار قدره **31** بنسبة **51.7 %** و تليها دروس تقليدية بتكرار قدره **29** بنسبة **48.3%** ومنه نستنتج إن بند الدروس المقدمة في طرف الأستاذ من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى متوسط** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل ايجابي لان الكتب والمقالات الالكترونية عنصر من العملية التعليمية الالكترونية.

– **السؤال رقم (6)**: هل تتعامل مع الأساتذة وأصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية؟.

الجدول رقم(64): استجابات أفراد العينة مع بند هل تتعامل مع الأساتذة وأصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية؟.

هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
دائما	5	8,3
أحيانا	18	30,0
أبدا	37	61,7
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **هل تتعامل مع لأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية** كان بديل الاستجابة **أبدا** بتكرار قدره **37** بنسبة **61.7 %** وتليها **أحيانا** بتكرار قدره **18** بنسبة **30%** وتليها **دائما** بتكرار قدره 5 وبنسبة 8.5% ومنه نستنتج إن بند تعامل الطلبة بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي لان الكتب والمقالات الالكترونية عنصر من العملية التعليمية الالكترونية.

الجدول رقم(65): متغير الجنس مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.

الجنس * هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية

			هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية		المجموع
			دائما	أحيانا	أبدا	
الجنس	ذكر	التكرار	1	8	16	25
		النسبة المئوية	20,0%	44,4%	43,2%	41,7%
	أنثى	التكرار	4	10	21	35
		النسبة المئوية	80,0%	55,6%	56,8%	58,3%
المجموع			5	18	37	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير الجنس والتعامل مع الأستاذ و الأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية، يتبين أن 20% من جنس الذكر دائما يتعامل به وبالنسبة لجنس الإناث80%، وإما أحيانا كانت نسبة جنس الذكر 44.4%في حين كانت نسبة الإناث 55.6% ، وإما نادرا كانت نسبة جنس الذكر 43.2% في حين كانت نسبة الإناث 56.8%.

– من خلال ذلك نستنتج أن التعامل مع الأستاذ والأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية كانت بنسبة ضعيفة بالنسبة لكلى الجنسين وهذا يعيق تطبيق التعليم الالكتروني.

الجدول رقم(66): متغير السن مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.

السن * هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية

			هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية			المجموع
			دائما	أحيانا	أبدا	
السن	من 20 إلى25	التكرار	4	13	29	46
		النسبة المئوية	80,0%	72,2%	78,4%	76,7%
	من26 إلى31	التكرار	1	5	8	14
		النسبة المئوية	20,0%	27,8%	21,6%	23,3%
المجموع			5	18	37	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن والتعامل مع الأستاذ و الأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية، يتبين أن 80% من الفئة 20–25 سنة دائما تتعامل به وبالنسبة لفئة ما بين 26–31 سنة 20%، وبالنسبة لأحيانا كانت فئة 20–25 سنة بنسبة 72.2% وفئة 26–31 سنة 27.8%، وبالنسبة لأبدا كانت فئة 20–25 سنة بنسبة 78.4% وفئة 26–31 سنة 21.6%.

– من خلال ذالك نستنتج أن عامل السن ضعيف لكلى الفئتين بالنسبة للتعامل مع الأستاذ و الأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية وهذا يعيق من تقدم عملية تطبيق التعليم الالكتروني.

الجدول رقم (67): متغير المستوى التعليمي مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.

المستوى التعليمي * هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية

			هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية			المجموع
			دائما	أحيانا	أبدا	
المستوى التعليمي	ليسانس	التكرار	1	11	18	30
		النسبة المئوية	20,0%	61,1%	48,6%	50,0%
	ماستر	التكرار	4	7	19	30
		النسبة المئوية	80,0%	38,9%	51,4%	50,0%
المجموع			5	18	37	60
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

– الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي والتعامل مع الأستاذ و الأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية، يتبين أن دائمي التعامل به بالنسبة ليسانس كانت 20% في غرار الماستر كانت بنسبة 80%، أما أحيانا كانت نسبة ليسانس 61.1% و الماستر 38.9%، أما أبدا كانت نسبة ليسانس 48.6% و الماستر 51.4%.

– من خلال ذالك نستنتج أن نسبة التعامل مع الأستاذ و الأصدقاء بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية ضعيفة و متقاربة النسب لكلى الفئتين وهذا يعيق من تقدم عملية التعليم الالكتروني.

– السؤال رقم (7): كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم بجامعة غرداية؟.

الجدول رقم(68): استجابات أفراد العينة مع بند كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم بجامعة غرداية؟.

كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم بجامعة غرداية

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية
الرغبة في مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم	19	31,7
يساعد على فهم و استيعاب المادة التعليمية	32	53,3
زيادة الحيوية و القضاء على الملل خلال الدرس من خلال حركية الصورة	9	15,0
المجموع	60	100,0

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم** كان بديل الاستجابة يساعد على فهم واستيعاب المادة التعليمية بتكرار قدره **32** بنسبة **53.3 %** وتليها الرغبة في مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم بتكرار قدره **19** بنسبة **31.7%** وتليها زيادة الحيوية والقضاء على الملل خلال الدرس من خلال حركية الصورة بتكرار قدره **9** وبنسبة **15%** ومنه نستنتج إن بند كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل ايجابي لأن الهدف من توظيف تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية المساعدة على الفهم و الاستيعاب.

II.3 تحليل المحور الثاني من أسئلة الاستبيان: معوقات التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– السؤال رقم(1): الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.

الجدول رقم(69): استجابات أفراد العينة مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.

الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	27	45,0	0.50	1.55
موافق	33	55,0		
المجموع	60	100,0		

– إن الرقم: من النتائج المتحصل عليها من بند **الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال** كان بديل الاستجابة موافق متصدر بتكرار قدره **33** بنسبة **55 %** و تليها موافق بشدة بتكرار قدره **27** بنسبة **45%** وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **0.50** وانحراف معياري قدره **1.55** ومنه نستنتج إن بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى متوسط** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

الجدول رقم (70): متغير الجنس مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

الجنس * الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.		المجموع
			موافق بشدة	موافق	
الجنس	ذكر	التكرار	12	13	25
		النسبة المئوية	44,4%	39,4%	41,7%
	أنثى	التكرار	15	20	35
		النسبة المئوية	55,6%	60,6%	58,3%
المجموع			27	33	60
			100,0%	100,0%	100,0%

الجدول رقم: يبين العلاقة بين متغير الجنس مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال ، يتبين أن 44.4% من جنس الذكر موافق بشدة وبالنسبة لجنس الإناث55.6%، وإما موافق بالنسبة لجنس الذكر 39.4%في حين جنس الإناث 60.6 %.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير الجنس تأثير على بند الضعف التقني لدى الطلاب فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلي و هذا يدل على أن الضعف التقني لدى الطلاب تأثر على عرقلة تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير من وجهة نظر المبحوثين.

الجدول رقم (71): متغير السن مع بند الضعف التقني لدى الطلاب بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال.

السن * الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.		المجموع
			موافق بشدة	موافق	
السن	من 20 إلى25	التكرار	19	27	46
		النسبة المئوية	70,4%	81,8%	76,7%
	من26 إلى31	التكرار	8	6	14
		النسبة المئوية	29,6%	18,2%	23,3%
المجموع			27	33	60
			100,0%	100,0%	100,0%

من خلال الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير السن مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال ، يتبين أن 70.4% من الفئة 20-25 سنة موافق بشدة وبالنسبة لفئة ما بين 26-31سنة 29.6% ، في حين كان موافق لفئة 20-25 سنة بنسبة81.8% وبالنسبة لفئة ما بين 26-31سنة 18.2%.

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير السن تأثير على بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن صعوبة توفير صيانة الأجهزة تأثر على إعاقة تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير من وجهة نظر المبحوثين.

الجدول رقم(72): متغير المستوى التعليمي مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

المستوى التعليمي * الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.

			الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.		المجموع
			موافق بشدة	موافق	
المستوى التعليمي	ليسانس	التكرار	14	16	30
		النسبة المئوية	51,9%	48,5%	50,0%
	ماستر	التكرار	13	17	30
		النسبة المئوية	48,1%	51,5%	50,0%
المجموع			27	33	60
			100,0%	100,0%	100,0%

الجدول أعلاه يبين العلاقة بين متغير المستوى التعليمي مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال ،يتبين أن موافق بشدة بالنسبة لسانس 51.9% وبالنسبة الماستر كانت 48.1% ،أما موافق كانت نسبة استجابة ليسانس 84.5% و الماستر 51.5% .

من خلال ذالك نستنتج أن لمتغير المستوى التعليمي تأثير على بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال فنلاحظ جل الفئات اجمعوا على الموافقة على البند بنسبة أعلى و هذا يدل على أن الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم بتكنولوجيا الاتصال تأثر على إعاقة تطبيق التعليم الالكتروني بشكل كبير.

– **السؤال رقم(2)**: عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني؟.

الجدول رقم (73): استجابات أفراد العينة مع بند عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني؟.

عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	21	35,0	1.90	2.23
موافق	13	21,7		
محايد	17	28,3		
غير موافق	9	15,0		
المجموع	60	100,0		

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني** كان بديل الاستجابة موافق بشدة متصدر بتكرار قدره **21** بنسبة **35 %** و تليها محايد بتكرار قدره **17** بنسبة **28.3%** وتليها موافق بتكرار قدره 13 بنسبة 21.7% و تليها غير موافق بتكرار قدره 9 بنسبة 15% وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **1.90** وانحراف معياري قدره **2.23** ومنه نستنتج إن بند عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى متوسط** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

– **السؤال رقم(3)**: ضعف بنية الاتصالات وعدم توافر الأجهزة والبرامج؟.

الجدول رقم(74): استجابات أفراد العينة مع بند ضعف بنية الاتصالات وعدم توفر الأجهزة والبرامج؟.

ضعف بنية الاتصالات وعدم توفر الأجهزة والبرامج.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	12	20,0	0.50	1.88
موافق	43	71,7		
محايد	5	8,3		
المجموع	60	100,0		

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **ضعف بنية الاتصالات وعدم توفر الأجهزة والبرامج** كان بديل الاستجابة موافق بتكرار قدره **43** بنسبة **71.7 %** و تليها موافق بشدة بتكرار

قدره **12** بنسبة **20%** وتليها محايد بتكرار قدره 5 بنسبة 8.3% وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **0.50** وانحراف معياري قدره **1.88** ومنه نستنتج إن بند ضعف بنية الاتصالات وعدم توفر الأجهزة والبرامج من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

– السؤال رقم(4): قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني؟.

الجدول رقم(75): استجابات أفراد العينة مع بند قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني؟.

قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية%	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	5	8,3	0.40	2.00
موافق	50	83,3		
محايد	5	8,3		
المجموع	60	100,0		

– إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني** كان بديل الاستجابة موافق متصدر بتكرار قدره **50** بنسبة **83.3 %** و تليها موافق بشدة ومحايد بنفس الدرجة بتكرار قدره **5** بنسبة **8.3%** وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **0.40** وانحراف معياري قدره **2.00** ومنه نستنتج إن بند قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى مرتفع جدا** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

– السؤال رقم(5): افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة؟.

الجدول رقم(76): استجابات أفراد العينة مع بند افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة؟.

افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق بشدة	14	23,3	1.10	2.72
موافق	5	8,3		
محايد	25	41,7		
غير موافق	16	26,7		
المجموع	60	100,0		

- إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة** كان بديل الاستجابة محايد بتكرار قدره **25** بنسبة **41.7%** و تليها غير موافق بتكرار قدره **16** بنسبة **26.7%** وتليها موافق بشدة بتكرار قدره **14** بنسبة **23.3%** وتليها موافق بتكرار قدره **5** بنسبة **8.3%** وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **1.10** وانحراف معياري قدره **2.72**ومنه نستنتج إن بند افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى ضعيف** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

– السؤال رقم(6): عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني؟.

الجدول رقم(77): استجابات أفراد العينة مع بند عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني؟.

عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني.

بدائل الاستجابة	التكرار	النسب المئوية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
موافق	25	41,7	0.72	2.75
محايد	25	41,7		
غير موافق	10	16,7		
المجموع	60	100,0		

- إن الملاحظ من النتائج المتحصل عليها من بند **عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني** كان بديل الاستجابة محايد وموافق الأعلى قيمة بتكرار قدره **25** بنسبة **41.7%** و تليها غير موافق بتكرار قدره **10** بنسبة **16.7%** وكان المتوسط حسابي لهذا البند قدره **0.72** وانحراف معياري قدره **2.75** ومنه نستنتج إن بند عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة يؤثر **بمدى متوسط** على تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بشكل سلبي.

II.4 نتائج تحليل الاستبيان الخاص بالطلبة:

على ضوء النتائج المتحصل عليها من خلال التحليل الإحصائي للاستبيان الخاص بالطلبة توصلنا إلى جملة نتائج كالتالي:

- أن نسبة امتلاك الطلبة لجهاز الحاسوب والقدرة على التحكم في البحث عبر الانترنت عالية وهي تساعد في تفعيل عملية التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- إن معظم الطلاب يعتمدون على الكتب و المقلات الالكترونية في بحوثهم عن مصادر لمعلومات في بحوثهم وهذا يدفع من عجلة مشروع التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- أجمع الباحثون بنسبة عالية من الطلبة إن اغلب الدروس المقدمة من طرف الأستاذ المزج بين العملية التعليمية التقليدية و الوسائل التكنولوجية وكذلك اجمع جل الطلبة على أن استخدام الوسائل التكنولوجية يساعدهم على استيعاب المادة العلمية المقدمة وهذا يدل على التوجه نحو تبني التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- وجود ندرة في تبادل الطلبة مع الأستاذ للمحتويات التعليمية عبر البريد الالكتروني وهذا يعيق من مدى نجاح التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- الضعف التقني لدى الطلاب وعدم توفير دورات تدريبية يعرقل من تقدم مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية بنسبة كبيرة.

- ضعف بنية الاتصالات وعدم توفير الأجهزة و البرامج وقلة المخابر المخصصة للتعليم الالكتروني تعرقل بشدة من تقدم مشروع التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

- عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني و عدم تحفيز الأستاذ على هذا النمط من التعليم يعرقل من نجاح التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

III. عرض وتحليل المقابلة مع مسؤولة منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية:

أجريت المقابلة مع رئيسة مركز التعليم عن بعد ومنصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية الأستاذة طرباقو نعيمة بتاريخ 2018/04/20 وكانت المقابلة على شكل أسئلة موجهة من طرف الباحث إلى المسئول المباشر عن التعليم الالكتروني بغرض الوقوف على مقومات التجسيد والمعوقات التي تعيق نجاح التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– **الباحث:** هل يوجد مركز مخصص لنشاطات التعليم الالكتروني؟

– **المبحوث:** يوجد مركز للأنظمة وشبكة الإعلام والاتصال والتعليم :وهو تابع للمصالح المشتركة ويعتبر المسئول عن مختلف الوظائف المتعلقة بالأنظمة والشبكات والاتصال بجامعة غرداية ويضم:

قسم التعليم عن بعد وقاعة التعليم المتلفز.

البهو التكنولوجي.

قسم للأنظمة والشبكات

قسم الطباعة وقاعة محاضرات

قسم التعليم الخاص بالغات الأجنبية.

– **الباحث:** ما نوع التعليم الالكتروني المقدم من طرف مركزكم؟

– **المبحوث:** يمكن تقسيم نوع لتعليم الالكتروني المتوفر في المركز بقسمين هما كالتالي:

1– التعليم الالكتروني المتزامن: حيث نعتمد في هذا النوع من التعليم الالكتروني على أدوات مخصصة (كاميرات خاصة، إنشاء رابط في الموقع مشترك بين المستفيدين من هذه الخدمة، سرعة تدفق الانترنت قوية ، قاعة مخصصة للتعليم المتلفز..الخ)

– حيث تهدف هذه الخدمة من التعليم الالكتروني إلى:

– تنظيم ورشات للتدريب الأساتذة في مجال المعلومات العلمية والتقنية.

– العمل على خلق منظومة بيداغوجية رقمية متعددة الوسائط تساهم في التحصيل العلمي.

– تكوين الأساتذة على استخدام المعلومات العلمية والتقنية.

حيث كان بداية هذه الخدمة منذ 2010.حيث تتمثل النشاطات في هذا النوع من التعليم لهذه الخلية هو إنشاء وتطوير منصة التعليم الالكتروني التي يقدمها الموقع الالكتروني لجامعة غرداية من خلال التركيز أكثر على التكوين الذي يعتبر اللبنة الأولى والأساسية لاستفادة مثلى منه.حيث قامت خلية التعليم الالكتروني والتعليم المتلفز على تنظيم عدة دورات تكوينية لفائدة أساتذتها وأخرها في السنة الجامعية الحالية دورة تكوينية مكثفة مدتها أربعة أشهر.

2- التعليم الالكتروني غير متزامن: حيث نوفر في مركزنا منصة خاصة بالتعليم الالكتروني بجامعة غرداية وهي عبارة عن جامعة افتراضية حيث يمكن للطالب أن يجد كل المحتويات التعليمية الوجهة من طرف الأستاذ من دروس ومحاضرات وواجبات وفيديوهات ووثائق علمية.

- وأيضا إمكانية المحادثة بين المتعلمين و الأستاذ فيما بينهم وإنشاء منتديات علمية و إجراء امتحانات على الخط مباشرة..الخ من العمليات التعليمية الالكترونية.

- وانطلق هذا المشروع منذ 2012 بنظام اسمه دوكيز (Dokeos): هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر ليقوم بإدارة التعلم وتفعيل التعاون بين مجموعات أهدافها مختلفة .كما يتيح للمدرب أن ينشي محتوى تعليمي عالي الجودة و تمارين تفاعلية وأن يتواصل ويتابع أداء المتدربين.ومن ناحية تقنية فإن هذا النظام صمم بلغة في قواعد البيانات(MySQL) .

- وتم تغير النظام الخاص بمنصة التعاليم الالكتروني في 2015 بجامعة غرداية إلى نظام برنامج مودل(moodle) هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد .أما من ناحية تقنية فإن النظام صمم باستخدام لغة قواعد البيانات (MySQL) وهو نظام احدث من سابقه ويسهل من العمليات التواصلية وأكثر فاعلية وبساطة.

3- منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية:

حيث يمكن زيارتها و التسجيل بها عبر الموقع الخاص بها (www.elearning.univ-ghardaia.dz)

الشكل رقم(08): واجهة منصة التعليم الالكتروني لجامعة غرداية.

- ملاحظات حول منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية:

4- الايجابيات:

- تم تصنيف الدروس و المحتويات التعليمية على حسب كليات الجامعة و التخصصات حيث تتيح المنصة الدخول لدروس كل قسم في كل كلية على حدا

- إمكانية الاطلاع على المحتويات في أي وقت على مدار السنة شرط اشتراكك و تسجيلك بحسابك الخاص.

- للدخول إلى منصة العليم الالكتروني والاستفادة من خدماتها يتوجب عليك التسجيل بها عبر حساب شخصي ويقدم لكل طالب اسم مستخدم و كلمة مرور تصله عبر بريده الالكتروني.

5- السلبيات:

- عدد المستفيدين من هذه المنصة أو الزائرين لها بلغ 645 زائر إلى غاية يوم وهو عدد ضئيل جدا مقارنة بالعدد الكبير لأساتذة ولطلبة جامعة غرداية مما يعني غياب التعريف الجيد والإعلام بهذه المنصة وما تقدمه من خدمات.

- الغياب التام بتكوين الطلبة على استخدام هذا النمط من التعليم.

- غياب المتابعة المستمرة للمتكونين فكل دورة تكوينية تخص مكونين جدد.

- تحتوي المنصة إلى غاية يوم على 70 درس فقط وهذا في مختلف التخصصات وهو رقم صغير جدا مقارنة بالبرامج الدراسية لمختلف التخصصات التي تحتويها الجامعة.

6- النتائج المتحصل عليها من خلال المقابلة:

- هناك وسائل تقنية متاحة في المركز المخصصة لإدارة منصة التعليم الالكترونية لكن ليست بالجودة والكفاءة المطلوبة لنجاح العملية التعليمية الالكترونية بالشكل المطلوب.

- نجد ندرة إلى انعدام التعريف بهذه المنصة من قبل الهيئة المسؤولة بمنصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- ندرة الدورات التكوينية لفئة الطلبة حول التعليم الالكتروني والتعريف بالامتيازات التي يمنحها هذا النوع من التعليم والخدمات المتاحة من خلال التعليم الالكتروني.

- عدم وجود الرغبة والوعي الكافي للتعامل بالتعليم الالكتروني من طرف الطلبة و الأساتذة بالشكل الكافي لكي يساعد في تفعيل التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- عدم الاستغلال الحسن لهذه المنصة والإمكانيات المسخرة.

IV. عرض نتائج الملاحظة لمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية:

تم استخدام الملاحظة بالمشاركة في جامعة غرداية حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من طرف الباحثان بصفتهما يستكملان مسار تدرجهم الدراسي في جامعة غرداية و هذا ما يؤهلهما لان يكونان مفردات بحثية عن الموضوع نفسه وهذا ما يعطي مجال اكبر للوصول إلى نتائج ومعطيات حول معوقات تطبيق التعليم الالكتروني وتم الوصول للملاحظات التي نسردها على شكل نقاط كالتالي:

– انعدام قاعة الإعلام الآلي بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وهذا يعد من معيقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– هناك بعض المقاييس بحاجة تكنولوجيا الاتصال ليتم تقديم المحتوى التعليمي الخاص بها مثل مقياس الإحصاء الوصفي (spss) والملاحظ عدم توفير الأدوات اللازمة لها نهائيا وهذا يعتبر معيق لتطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– نقص أجهزة العارض الضوئي وهذا يعتبر من معيقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– تم أنشاء منتدى تعليمي على حساب الفيسبوك والذي يديره مجموعة أساتذة يتم على مستواه إعلام الطلبة بالمستجدات ونشر ملخصات حول المقاييس التي تدرس من كلى الطرفين (أساتذة وطلبة) وهذا ما يبرز قابلية تبني التعليم الالكتروني وبوادر تطبيقه من طرف الأساتذة والطلبة.

– جل الأساتذة يتعامل مع الطلبة في تبادل البحوث أو مواد تعليمية عبر وسائط التواصل الاجتماعي أو البريد الالكتروني وهي خطوة تبرز تبني تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

– بعض الأساتذة يفرض تقديم البحوث من طرف الطلبة عبر عارض البيانات الضوئي وهو حافز لتبني التعليم الالكتروني بقديم المحتويات التعليمية.

– معظم الأساتذة يوظف في تقديمه للمحتوى التعليمي عارض البيانات الضوئي وهي خطوة ايجابية لتطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

V. النتائج في ضوء الفرضيات:

لقد حاول الباحثان من خلال هذه الدراسة التعرف على مختلف معيقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية والمشاكل التي تقف أمام التطبيق الفعال لهذا النمط من التعليم في جامعة غرداية، ومن أجل التقييم الأولي لسيره كونه في بداية تبني تطبيقه ما يتيح إمكانية تدارك الأخطاء والنقائص ودعم المقومات لجعله نظام يعطي الفعالية المنتظر تحقيقها للعملية التعليمية وهذا ما حولنا الكشف عليه من خلال التحقيق في جملة الفرضيات التي حددناها في بداية الدراسة وقد كانت نتائجها كالتالي:

1/ الفرضية الأولى:

– يعتبر التعليم الالكتروني في ظل التطور الحاصل القلب النابض لجامعة غرداية وينعكس ذلك من خلال وجود إدارة مستقلة بحد ذاتها تعتمد على وسائل حديثة لتأدية مهامها.

من خلال نتائج الدراسة الميدانية نجد أن هذه الفرضية غير مثبتة على ارض الواقع في جامعة غرداية حيث تعتمد بدرجة عالية على النمط التعليمي التقليدي ولا يمكن نفي وجود بوادر تبني مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية وعلى ذالك تم نفي هذه الفرضية.

2/ الفرضية الثانية:

– هناك عدة عراقيل تحول دون تطبيق التعليم الالكتروني في جامعة غرداية.

من خلال نتائج الدراسة الميدانية نجد إن هذه الفرضية تحققت بحيث أنها تتناسب مع النتائج المتحصل عليها من الدراسة الميدانية حيث نجد عدة عراقيل تحول دون التطبيق الفعال للتعليم الالكتروني بجامعة غرداية كالتالي:

- معيقات تقنية والمتمثلة في عدم تخصيص قاعات خاصة للتعليم الالكتروني وعدم تسخير الأدوات الخاصة لتطبيقه بالقدر الكافي لتفعيله بالشكل المطلوب كالحواسيب، وشبكة الانترنت، عدم توفير متخصصين في صيانة الأجهزة، وضعف البنية التحتية الاتصالية، من وجهة نظر المبحوثين والملاحظة لهذه المعوقات التي تعيق تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

- انعدام قاعة الإعلام الآلي بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، وهناك بعض المقاييس بحاجة تكنولوجيا الاتصال ليتم تقديم المحتوى التعليمي الخاص بها مثل مقياس الإحصاء الوصفي (spss) والملاحظ عدم توفير الأدوات اللازمة لها نهائيا.
- هناك وسائل تقنية متاحة في المركز المخصصة لإدارة منصة التعليم الالكترونية لكن ليست بالجودة والكفاءة المطلوبة لنجاح العملية التعليمية الالكترونية بالشكل المطلوب، مع عدم الاستغلال الحسن لهذه المنصة والإمكانيات المسخرة.
- ضعف بنية الاتصالات وعدم توفير الأجهزة و البرامج وقلة المخابر المخصصة للتعليم الالكتروني.
- معوقات بشرية والمتمثلة في ندرة الدورات التكوينية لفئة الطلبة والأساتذة حول التعليم الالكتروني والتعريف بالامتيازات التي يمنحها هذا النوع من التعليم و الخدمات المتاحة من خلال التعليم الالكتروني.
- عدم وجود الرغبة والوعي للتعامل بالتعليم الالكتروني من طرف الطلبة و الأساتذة بالشكل الكافي.
- عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني و عدم تحفيز الأستاذ على هذا النمط من التعليم.
- عدم وجود إداريين مختصين بالتعليم الالكتروني وعدم وعي الهيئة الإدارية بأهميته.
- عدم دعم الأستاذة والإداريين والطلبة وفقا لتجدد التقنية التكنولوجية وتوفير دورات تكوينية لها.
- عزوف الطلبة والأساتذة في التبادل للمحتويات التعليمية عبر منصة التعليم الالكتروني المخصصة لجامعة غرداية وموقع الجامعة.
- طبيعة مقررات المقاييس لا تتماشى مع متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني.
- عدم القدرة على التصميم وإنتاج محتويات تعليمية مع التكلفة العالية لهذه العملية ووجود خطر سيطرة التقنيين على طبيعة المحتوى، والقرصنة، وهجمات الفيروسية الالكترونية، وكذلك صعوبة التقييم.
- التطور السريع في المعايير القياسية يتطلب تحديثات مستمرة في المقررات الالكترونية الخاصة بالتعليم الالكتروني.

3/ الفرضية الثالثة:

– تطور وارتقاء العملية التعليمية بجامعة غرداية يتوقف على مدى تحكم الأساتذة والطلبة بالوسائل التعليمية التكنولوجية وتوظيفها.

من خلال النتائج المتحصل عليها من الدراسة الميدانية نجد أن هذه الفرضية غير مثبتة على ارض الواقع في جامعة غرداية حيث تعتمد بدرجة عالية على النمط التعليمي التقليدي للتطور والارتقاء بالمستوى التعليمي، وعدم توظيف الوسائل التكنولوجية بالمستوى المطلوب وعلى ذالك تم نفي هذه الفرضية.

VI. التوصيات:

على ضوء النتائج المتحصل عليها من خلال الدراسة، توصل الباحثان إلى مجموعة من التوصيات متعلقة بتدارك معيقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية والمتمثلة في النقاط التالية:

1- عقد دورات تكوينية حول التعليم الالكتروني بشكل دوري ومستمر لكل من الطلبة والأساتذة.

2- ضرورة تفعيل الحافز لدى الطلبة والأساتذة في الاستفادة من مزايا التعليم الالكتروني.

3- العمل على توفير قاعات ومخابر مهيأة للتعليم الالكتروني تتناسب مع تعداد الطلبة والأساتذة.

4- نشر الثقافة الالكترونية التعليمية من طرف الهيئة التدريسية بين الطلبة لما تمنحه تفاعل وفاعلية لهذا النوع من التعليم من خلال الندوات والمحاضرات تتناول موضوع التعليم الالكتروني.

5- على الإدارة تبني فكرة توظيف التعليم الالكتروني ودمجه كخطوة أولى مع التعليم التقليدي بشكل تدريجي في هذا المنهاج.

6- وضع خطط استراتيجية مبنية على أسس علمية، في عملية تبني مشروع التعليم الالكتروني، من خلال دراسة تجارب جامعات رائدة في مجال التعليم الالكتروني.

7- توفير تقنيين متخصصين لصيانة الأجهزة المتعلقة بالبنية التحتية للتعليم الالكتروني، وتفادي الأعطال الفنية والتقنية المختلفة.

8- تكوين كوادر إدارية فنية مدربة لإدارة التعليم الالكتروني، وتسير العملية التعليمية الالكترونية.

9- القيام بتصميم محتويات تعليمية، ومقاييس، ومقررات تتماشى مع الوسائل المستخدمة في التعليم الالكتروني.

10- التركيز على تطبيقات التعليم الالكتروني بشكل مكثف مثل: إنشاء منتديات تعليمية، خلق مدونات الكترونية، وكيفية التصميم على المواقع الالكترونية، لتسهيل من عملية نجاح مشروع التعليم الالكتروني بجامعة غرداية.

الخلاصة

الخلاصة:

في ظل التطور التقني الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال أصبح توظيف هذه التقنيات حتمياً في عدة قطاعات، وقطاع التعليم العالي والبحث العالي بدوره استفاد من الخدمات التي يقدمها هذا التطور إما بخلق فظاء تعليمي معتمد كليا على تقنيات الاتصال والمعلومات وإما عبر دمجها مع نمط التعليم التقليدي، والجامعات الجزائرية بدورها اتخذت هذه الخطوة لتساير الركب العالمي في مجال التعليم لكنه لم يرتقي إلى المستوى العالمي المطلوب بتجسيده، نظرا لعدة معيقات تحول دون تطبيقه وهذا ما يدعونا لإعادة النظر في كل هذه المعوقات والعمل على تجاوزها للوصول إلى كل الأهداف التعليمية من جودة في مخرجات الجامعة.

وفي هذه الدراسة تطرقنا لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني بجامعة غرداية كونها تبنت هذا المشروع وهذا ما لمسناه من خلال الدراسة بجامعة غرداية حول هذا النمط من التعليم، إلا انه لم يرتقي للمستوى الذي يتيح الاستفادة من مخرجاته بالشكل المطلوب، وهذا راجع لوجود عدة معيقات مختلفة من عدة نواحي منها في المجال التقني، والمجال البشري، والمجال الإداري، وقد توصلنا إلى الإجابة عن تساؤلات الدراسة من خلال ما أسفرت عنه الدراسة الميدانية، وكانت هذه النتائج:

انعدام قاعات مجهزة وفق متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني، وضعف البنية التحتية الاتصالية بالجامعة غرداية، إضافتاً إلى طبيعة مقررات المقاييس التي لا تتماشى مع متطلبات تطبيقه، وكذا نقص الدورات التكوينية حول التعليم الالكتروني بالنسبة للأساتذة والطلبة والتعريف به بخصائصه والأفضلية التي يتيحها عن التعليم التقليدي، بالإضافة إلى عدم وجود إدارة مستقلة مخصصة لمجال تطبيق هذا النمط من التعليم،

والضعف الملحوظ في القدرة بالتحكم بتكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة للطلبة بدرجة كبيرة مقارنة بالأساتذة.

ويشير الباحثان في الأخير على ضوء نتائج الدراسة، إلى ضرورة عقد دورات تكوينية حول التعليم الالكتروني بشكل دوري ومستمر لكل من الطلبة والأساتذة، وتوفير تقنيين متخصصين لصيانة الأجهزة المتعلقة بالبنية التحتية للتعليم الالكتروني، مع تصميم محتويات تعليمية ومقاييس تتماشى مع الوسائل المستخدمة في هذا النمط من التعليم، ضرورة وضع خطط استراتيجية مبنية على أسس علمية، في عملية تبني مشروع التعليم الالكتروني، من خلال دراسة تجارب جامعات رائدة في مجال التعليم الالكتروني.

قائمة الجداول والأشكال

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح كيفية قياس طول الخلايا لبدائل الإستجابة	66
02	يوضح صدق الاتساق الداخلي لمعامل الارتباط بيرسون الخاص باستبيان الاساتذة.	67
03	يوضح معامل الصدق والثبات الفاكور نباخ الخاص باستبيان الاساتذة.	67
04	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس بالنسبة للأساتذة.	68
05	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن بالنسبة للأساتذة.	68
06	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي بالنسبة للأساتذة.	69
07	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الخبرة المهنية بالنسبة للأساتذة.	69
08	استجابات أفراد العينة مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟	71
09	متغير الجنس مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.	72
10	متغير السن مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.	73
11	متغير المستوى التعليمي مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.	74
12	متغير الخبرة المهنية مع بند ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي.	75
13	لاستجابات أفراد العينة مع بند هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية؟.	76
14	لاستجابات أفراد العينة مع بند هل تتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات؟.	77

15	استجابات أفراد العينة مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت؟.	77
16	متغير الجنس مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.	78
17	متغير السن مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.	79
18	متغير المستوى التعليمي مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.	80
19	متغير الخبرة المهنية مع بند ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت.	81
20	ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت؟.	82
21	استجابات أفراد العينة مع بند هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني؟.	82
22	استجابات أفراد العينة مع بند ما مقدار تحكمك في البرمجة لإنشاء درس الالكتروني؟.	83
23	استجابات أفراد العينة مع بند ما الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية في نظرك؟.	84
24	استجابات أفراد العينة مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.	84
25	متغير الجنس مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	85
26	متغير السن مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	86
27	متغير المستوى التعليمي مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	87
28	متغير الخبرة المهنية مع بند الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	88
29	عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني؟.	89
30	استجابات أفراد العينة مع بند ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه؟.	89
31	اعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس؟.	90
32	ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج؟.	90
33	متغير الجنس مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج	91
34	متغير السن مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج	92

35	متغير المستوى التعليمي مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.	93
36	متغير الخبرة المهنية مع بند ضعف بنية التكنولوجية وعدم توفر الأجهزة والبرامج.	94
37	استجابات أفراد العينة مع بند عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز؟.	95
38	استجابات أفراد العينة مع بند التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية؟.	95
39	استجابات أفراد العينة مع بند صعوبة توفير صيانة الأجهزة؟.	96
40	استجابات أفراد العينة مع بند عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني؟.	96
41	استجابات أفراد العينة مع بند عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية؟.	97
42	استجابات أفراد العينة مع بند عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية؟.	98
43	استجابات أفراد العينة مع بند الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية؟.	99
44	استجابات أفراد العينة مع بند كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي؟.	100
45	استجابات أفراد العينة مع بند صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى؟.	100
46	استجابات أفراد العينة مع بند طبيعة موضوعات تقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة؟.	101
47	استجابات أفراد العينة مع بند التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية؟.	102
48	يوضح صدق الاتساق الداخلي لمعامل الارتباط بيرسون الخاص باستبيان الطلبة.	105
49	يوضح معامل الصدق والثبات الفاكور نباخ الخاص باستبيان الطلبة.	106
50	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس بالنسبة للطلبة.	106
51	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن بالنسبة للطلبة.	107
52	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي بالنسبة للطلبة.	107

53	استجابات أفراد العينة مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب؟.	108
54	متغير الجنس مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.	109
55	متغير السن مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.	110
56	متغير المستوى التعليمي مع بند هل تمتلك جهاز حاسوب.	111
57	استجابات أفراد العينة مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت؟.	111
58	متغير الجنس مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.	112
59	متغير السن مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.	113
60	متغير المستوى التعليمي مع بند ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت.	114
61	استجابات أفراد العينة مع بند أكثر المواقع التي تتصفحها؟.	114
62	استجابات أفراد العينة مع بند المصادر التي تعتمدها في بحثك؟.	115
63	استجابات أفراد العينة مع بند ما اغلب الدروس المقدمة من طرف الأساتذة.	115
64	استجابات أفراد العينة مع بند هل تتعامل مع الأساتذة وأصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية؟.	116
65	متغير الجنس مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.	116
66	متغير السن مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.	117
67	متغير المستوى التعليمي مع بند هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية.	118
68	استجابات أفراد العينة مع بند كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم بجامعة غرداية؟.	119
69	استجابات أفراد العينة مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال؟.	120
70	متغير الجنس مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	120

71	متغير السن مع بند الضعف التقني لدى الطلاب بالتحكم في تكنولوجيا الاتصال.	121
72	متغير المستوى التعليمي مع بند الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.	122
73	استجابات أفراد العينة مع بند عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني؟.	123
74	استجابات أفراد العينة مع بند ضعف بنية الاتصالات وعدم توفر الأجهزة والبرامج؟.	123
75	استجابات أفراد العينة مع بند قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني؟.	124
76	استجابات أفراد العينة مع بند افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة؟.	124
77	استجابات أفراد العينة مع بند عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني؟.	125

قائمة الأشكال:

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير الجنس بالنسبة للأساتذة.	68
02	يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير السن بالنسبة للأساتذة.	69
03	يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي بالنسبة للأساتذة.	70
04	يوضح خصائص افراد العينة وفق متغير الخبرة المهنية بالنسبة للأساتذة.	71
05	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير الجنس.	106
06	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير السن.	107
07	يوضح خصائص أفراد العينة وفق متغير المستوى التعليمي.	108
08	واجهة منصة التعليم الالكتروني لجامعة غرداية.	192

قائمة المراجع والملاحق

قائمة المراجع:

- السعيد هيمة ،حديث عن التربية، مطبعة دار هومة. (2002).
- إبراهيم بن عبد العزيز الدعيج: مناهج وطرق البحث العلمي، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط 1، عمان، 2010.

- بدر، أحمد .أصول البحث العلمي ومناهجه .القاهرة:المكتبة الأكاديمية،1996.
- بدر، أحمد .مناهج البحث في علوم المكتبات والمعلومات .الرياض:دار المريخ،1998.
- تواتي نور الدين: "ماكلوهان مارشال. قراءة في نظرياته بين الأمس واليوم"، في مجلة: العلوم الإنسانية الاجتماعية، العدد العاشر، 2013، جامعة الجزائر 3، الجزائر.

- حسن عماد مكاوي، ليلى حسن السيد، الاتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة، الدار المصية اللبنانية، 2002.
- خالدي، الهادي. قدي، عبد المجيد. المرشد المقيد في المنهجية وتقنية البحث العلمي. الجزائر: دار هومة،1996.
- ديما الشعباني –معوقات تطبيق الأنشطة المدرسية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة حمص ،كلية التربية ،جامعة البعث سوريا.2006.
- شيماء، ذو الفقار، زغيب، مناهج البحث والاستخدامات الإحصائية في الدراسات الإعلامية، الدار المصرية اللبنانية، 2015، ط1.
- صالح بن حمد العساف: المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، ط1، الرياض، 1995.
- عبيدات، مُحَمَّد .أوغضار، مُحَمَّد وآخرون .منهجية البحث العلمي:القواعد والمراحل والتطبيقات. الأردن: دار وائل للنشر .
- عزمي نبيل جاد، تكنولوجيا التعليم الالكتروني، دار الفكر العربي، القاهرة، 2007.
- غربي، علي .أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية .الجزائر.(2006) .
- مُحَمَّد عبد الكريم الملاح، المدرسة الإلكترونية ودور الإنترنت في التعليم رؤية تربوية، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عملن، 2010.

مذكرات:

- العواودة طارق حسين فرحان،(2012).صعوبات توظيف التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة الأزهر غزة، فلسطين.

- حليمة الزاحي،(2012/2011). التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق. رسالة ماجستير، بجامعة المسيلة، الجزائر.

- طهيري وفاء، (2010.2011).واقع امتلاك الأستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم الالكتروني. جامعة المسيلة. الجزائر.

- مُحَّد فؤاد الحوامدة، معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. رسالة ماجيستير، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

- عبير العنادي ،علياء الزهراني، بيئة التعليم، جامعة الإمام مُحَّد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية- ماجستير إدارة وتخطيط تربوي 1434/33هـ.

- مشاعل عبد العزيز عبد الكريم، واقع استخدام التعليم الالكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجيستير، السعودية.

- نايف بن عبد الرحمان العتيبي، معوقات التعليم الالكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين. ملخص رسالة ماجيستر، السعودية.

المراجع الأجنبية:

- Maurice ANGERS: Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, éd. Casbah, Algérie, 1997.

- Silverstone, (Roger), Compte rendu de l'ouvrage, lettres of Marshall…, In Medias, culture et société, 10 Mars, 1988.

الملاحق:

1- الاستبيان الخاص بالأساتذة:

وزارة الـــتعليم العالي و البـــــحث العلمي

كلية العلوم الاجتماعية والإنـــــسانية

قسم الـــــــعلوم الإنسانيـــــــــــــة

شعبة علوم الإعلام والاتصال

- يشرفنا أن نضع بين أيدكم هدا الاستبيان المعد في إطار انجاز مذكرة لنيل شهادة ماستر بعنوان **(معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية *دراسة حالة جامعة غرداية)** نضع بين أيديكم هده الاستمارة راجين منكم التعاون بغرض إفادتنا في جمع البيانات ذات صلة ببحثنا و نحيطكم علما بان هده المعلومات التي تدلون بها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي مع المحافظة على سريتها.

- <u>توضيح:</u>

- يتمحور موضوع الدراسة حول المعوقات(تقنية, بشرية ,إدارية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية والذي يقصد به استخدام مختلف وسائل الاتصال التكنولوجية (الحاسوب, الانترنت..) في العملية التعليمية والبحث العلمي الأكاديمي.

ملاحظة هامة:

يرجى قراءة جميع العبارات مع وضع إشارة (x) في الخانة المناسبة.

إعداد الطالبان: **إشراف الأستاذ:**

- زيطوط بن حرز الله **- لطفي دكاني**

- قاسمي محمد

لكم منا جزيل الشكر و الامتنان

- العام الجامعي 2018/2017 -

1/ البيانات الشخصية:

1- الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2- السن:

35-20 ☐ 50-36 ☐ 51- فما فوق ☐

3-المستوى التعليمي:

ماستر ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐ أستاذ دكتور ☐

5- الخبرة المهنية:

أقل من 5 سنوات ☐

من 5 الى 10 سنوات ☐

من 11 -15 سنة ☐

أكثر من 15 سنة

2/ المحور الأول: العملية التعليمة بجامعة غرداية

1- ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي؟

- الطريقة التقليدية ☐
- البريد الالكتروني ☐
- عبر الوسائط الاتصالية ☐
- عبر عارض البيانات الضوئي ☐
- حواسيب ☐

2- هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية؟

ضرورية جدا ☐ ضرورية ☐ غير ضرورية ☐

3- هل تتعامل عبر الانترنت مع الطلبة في تبادل المعلومات ؟

نعم ☐ لا ☐

- إذا كان الإجابة بنعم ما هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت؟

- تقديم وعرض الدروس ☐
- الإجابة عن التساؤلات ☐
- مناقشة البحوث ☐
- أعلامهم بالمستجدات ☐

4- ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت؟

- رابط موقع الجامعة ☐
- منصة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة ☐
- منتدى تعليمي ☐
- عبر مواقع المحادثة الالكترونية (فيسبوك.واتساب.فايبر..) ☐

5- هل تلقيت تكوين حول التعليم الالكتروني؟

نعم ☐ لا ☐

6- ما مقدار تحكمك في البرمجة لإنشاء درس الالكتروني؟

متمكن جدا ☐ متمكن ☐ متوسطة ☐ ضعيفة ☐ ضعيف جدا ☐

7- ما الأفضلية التي يقدمها التعليم الالكتروني للمنظومة التعليمية في نظرك؟

- يتيح للأستاذ بأن يعتلي دور الموجه والمرشد ☐
- يتيح للطالب اكبر حيز من الاستقلالية لتكوين رصيد معرفي ☐
- يعطي خيارات كبيرة في اعتماد مصادر معلوماتية متنوعة ☐

3/ المحور الثاني: معوقات التعليم الالكتروني.

1- معوقات بشرية:

السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الضعف التقني لدى الأستاذ في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.					
عدم توفر دورات تدريبية فيما يتعلق بتطبيق التعليم الالكتروني.					
ضعف مدى استجابة الطلاب مع التعليم الالكتروني وعدم تفاعلهم معه.					
اعتقاد الأساتذة بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس.					

2- معوقات تقنية:

العناصر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
ضعف بنية التكنولوجية وعدم توافر الأجهزة والبرامج.					
عدم القدرة على تصميم وإنتاج محتوى تعليمي متميز.					
التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية.					
صعوبة توفير صيانة الأجهزة.					

3- معوقات إدارية:

العناصر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
عدم تطابق المحتوى التعليم التقليدي مع متطلبات التعليم الالكتروني.					
عدم وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الالكتروني نظرا لخطر سيطرة التقنيين على محتوى المادة التعليمية.					
عدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الالكتروني وعدم الإلمام بمتطلبات هذه العملية.					
الحاجة المستمرة لتدريب ودعم الأساتذة والإداريين في كافة المستويات وفقاً لتجدد التقنية.					

4- معوقات بالمقررات الرسمية:

العناصر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
كثرة العيوب التي تتعلق بالقدرة على الوصول والتصميم والأمان للمحتوى التعليمي.					
صعوبة التقييم و وضع مؤشرات لقياس المستوى.					
طبيعة موضوعات تقليدية لا تتواءم كثيرا مع التقنيات الحديثة.					
التطور السريع في المعايير القياسية العالمية مما يتطلب تعديلات و تحديثات كثيرة في المقررات الإلكترونية.					

2- الاستبيان الخاص بالطلبة:

وزارة الـــتعليم العالي و البـــــحث العلمي

كلية العلوم الاجتماعية والإنـــــسانية

قسم الـــــــعلوم الإنسانيـــــــــــة

شعبة علوم الإعلام والاتصال

- يشرفنا أن نضع بين أيدكم هدا الاستبيان المعد في إطار انجاز مذكرة لنيل شهادة ماستر بعنوان **(معوقات تطبيق التعليم الالكتروني بالجامعات الجزائرية *دراسة حالة جامعة غرداية)** نضع بين أيديكم هده الاستمارة راجين منكم التعاون بغرض إفادتنا في جمع البيانات ذات صلة ببحثنا و نحيطكم علما بان هده المعلومات التي تدلون بها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي مع المحافظة على سريتها.

- <u>توضيح:</u>

- يتمحور موضوع الدراسة حول المعوقات(تقنية, بشرية ,إدارية التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة غرداية والذي يقصد به استخدام مختلف وسائل الاتصال التكنولوجية(الحاسوب, الانترنت..) في العملية التعليمية والبحث العلمي الأكاديمي.

ملاحظة هامة:

يرجى قراءة جميع العبارات مع وضع إشارة (x) في الخانة المناسبة.

إعداد الطالبان:

- زيطوط بن حرز الله

- قاسمي محمد

إشراف الأستاذ:

- لطفي دكاني

لكم منا جزيل الشكر و الامتنان

- العام الجامعي 2018/2017 -

1/ البيانات الشخصية:

1 -الجنس:

ذكر ☐ أنثى ☐

2- السن:

20 -25 ☐ 26-31 ☐ 32- فما فوق ☐

3- المستوى التعليمي:

ليسانس ☐ ماستر ☐

2/ المحور الأول: العملية التعليمة.

1- هل تمتلك جهاز حاسوب

لا أملك جهاز حاسوب ☐

جهاز حاسوب مشترك بين العائلة ☐

جهاز حاسوب خاص ☐

2- ما مدى تحكمك في البحث عبر الانترنت؟

جيدة ☐ متوسطة ☐ ضعيفة ☐

3- أكثر المواقع التي تتصفحها.....؟

تعليمية ☐ ترفيهية ☐ اجتماعية ☐ أخرى ☐

4- المصادر التي تعتمدها في بحثك؟

الكتب و المقلات الورقية ☐ الكتب و المقالات الالكترونية ☐

5- ما اغلب الدروس المقدمة من طرف الأساتذة؟

دروس تقليدية ورقية ☐

المزج بين التقليدية و الوسائل التكنولوجية ☐

دروس الكترونية ☐

6- هل تتعامل مع الأساتذة و أصدقائك بالبريد الالكتروني في تبادل المادة التعليمية؟

دائما ☐ أحيانا ☐ أبدا ☐

7- كيف ترى استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم بجامعة غرداية؟

الرغبة في مواكبة التطورات التكنولوجية وتطوير التعليم ☐

يساعد على فهم و استيعاب المادة التعليمية ☐

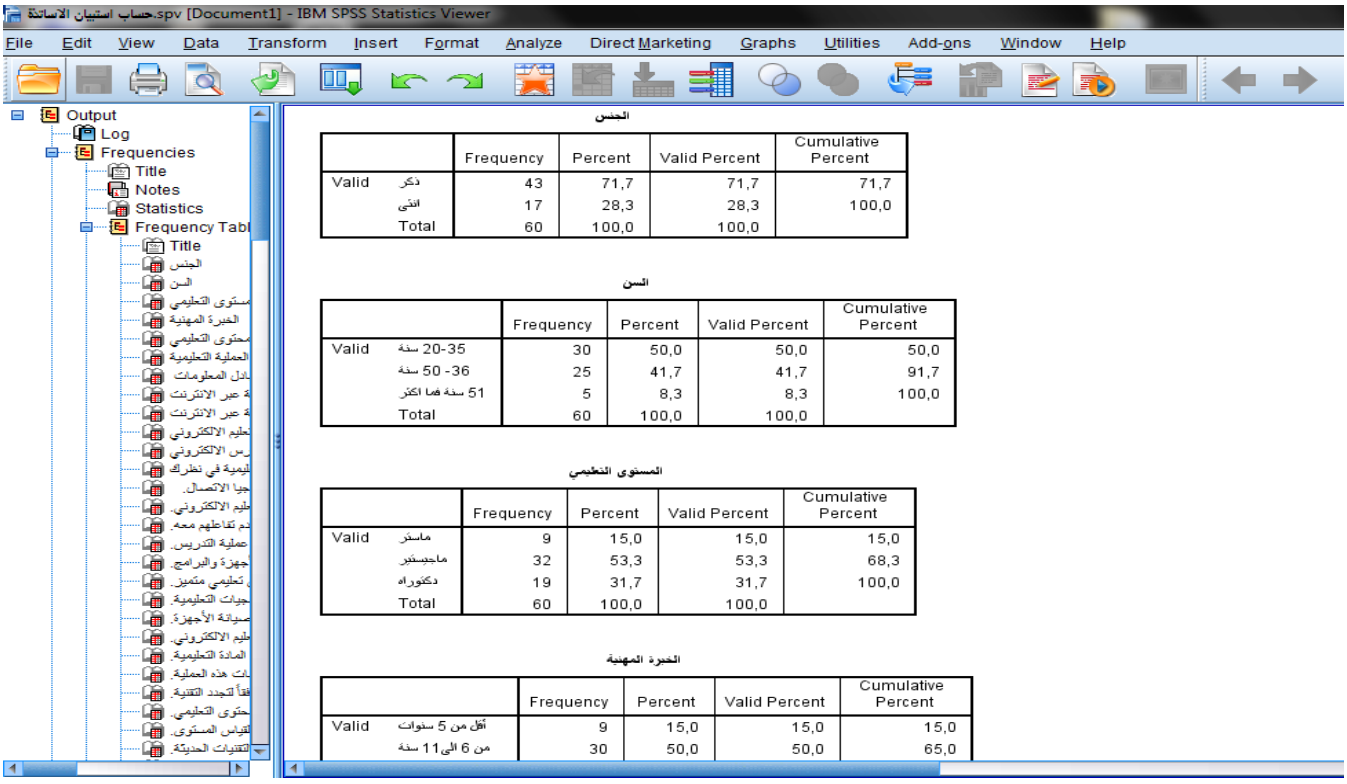
زيادة الحيوية و القضاء على الملل خلال الدرس من خلال حركية الصورة ☐

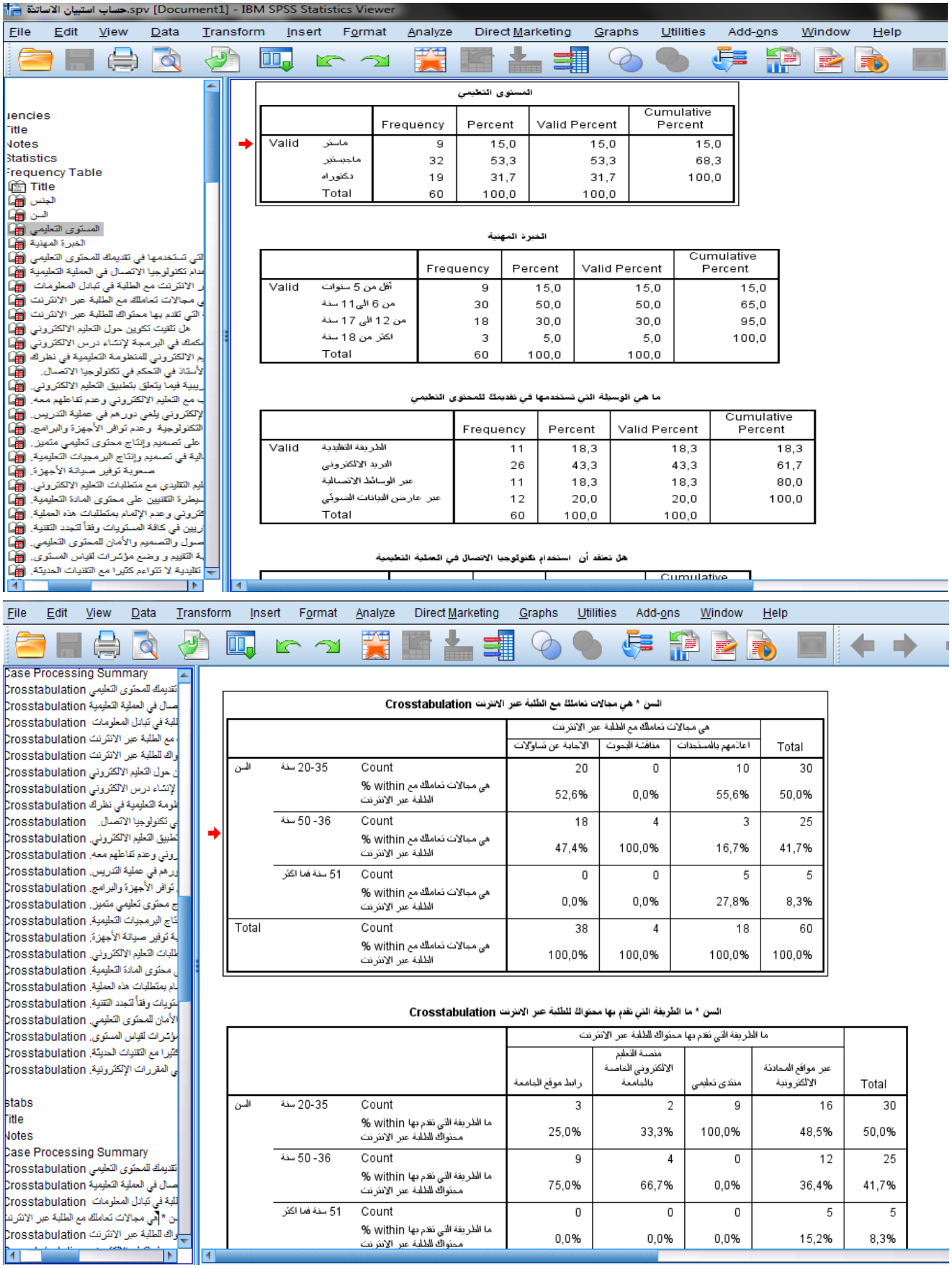
2/ المحور الثاني: معوقات تطبيق التعليم الاليكتروني.

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الضعف التقني لدى الطلاب في التحكم في تكنولوجيا الاتصال.					
عدم توفر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الإلكتروني.					
ضعف بنية الاتصالات وعدم توافر الأجهزة والبرامج.					
قلة عدد المخابر المتاحة لعمليات التعليم الإلكتروني.					
افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة.					
عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني.					

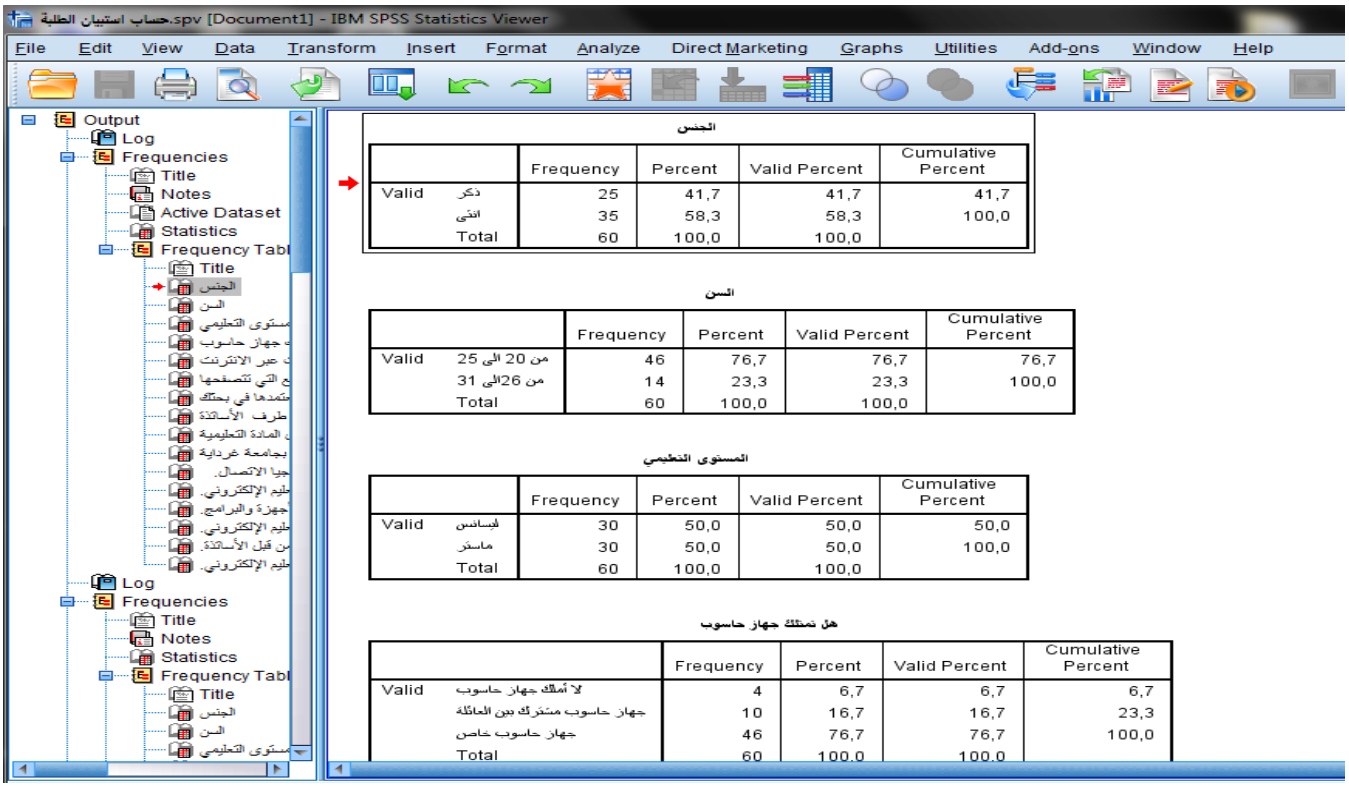
3- واجهة منصة التعليم الالكتروني بجامعة غرداية:

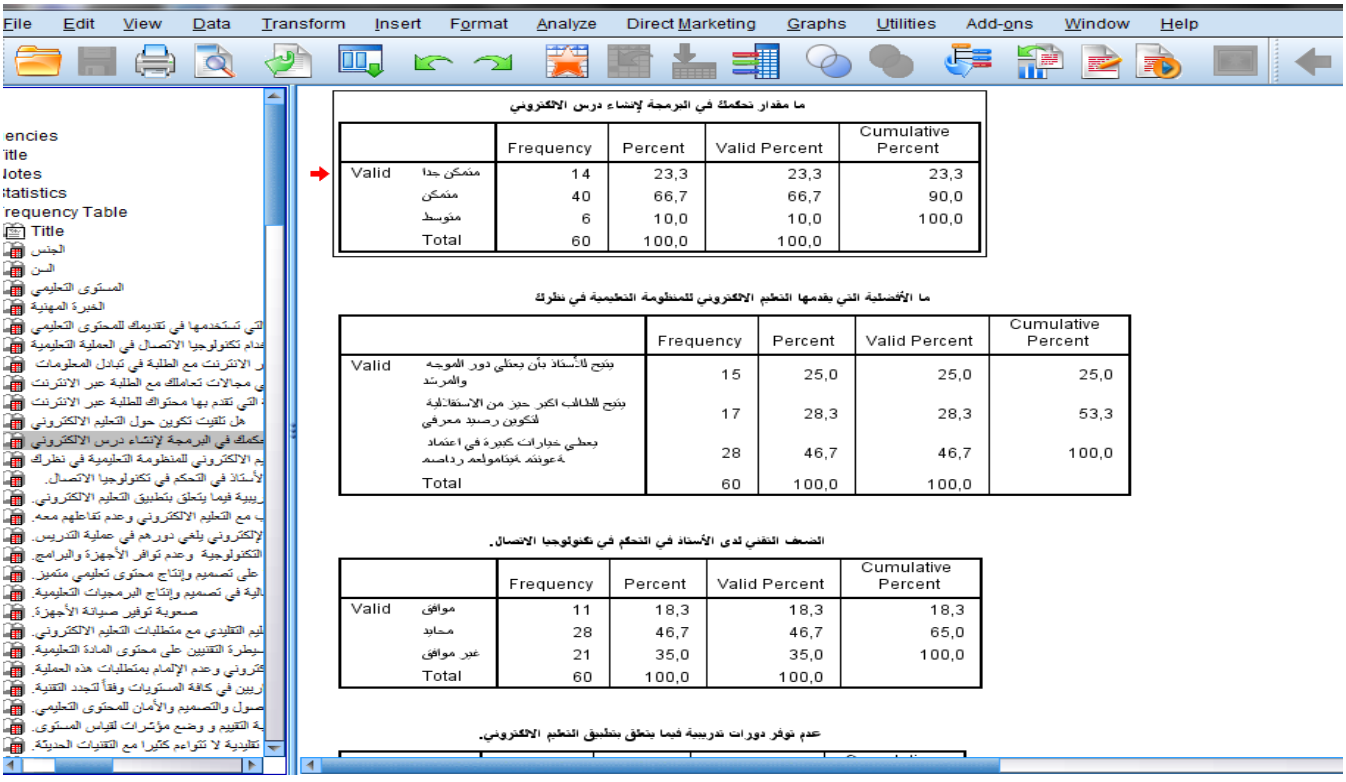
4- مخرجات حساب استبيان الأساتذة ببرنامج spss23:




حساب استبيان الاساتذة.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer
File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help
Frequency Table
Title
الجنس
السن
المستوى التعليمي
الخبرة المهنية
Statistics
Notes
Title
Case Processing Summary
Crosstabulation
المستوى التعليمي
Frequency Percent Valid Percent Cumulative Percent
Valid ماستر 9 15,0 15,0 15,0
ماجيستير 32 53,3 53,3 68,3
دكتوراه 19 31,7 31,7 100,0
Total 60 100,0 100,0
الخبرة المهنية
Frequency Percent Valid Percent Cumulative Percent
Valid أقل من 5 سنوات 9 15,0 15,0 15,0
من 6 الى 11 سنة 30 50,0 50,0 65,0
من 12 الى 17 سنة 18 30,0 30,0 95,0
اكثر من 18 سنة 3 5,0 5,0 100,0
Total 60 100,0 100,0
ما هي الوسيلة التي تستخدمها في تقديمك للمحتوى التعليمي
Frequency Percent Valid Percent Cumulative Percent
Valid الطريقة التقليدية 11 18,3 18,3 18,3
البريد الالكتروني 26 43,3 43,3 61,7
عبر الوسائط الاتصالية 11 18,3 18,3 80,0
عبر عارض الشاشات الضوئي 12 20,0 20,0 100,0
Total 60 100,0 100,0
هل تعتقد أن استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية
Cumulative
File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help
Case Processing Summary
Crosstabulation
Crosstabulation السن * هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت
هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت
الاجابة عن تساؤلات
مناقشة البحوث
اعلامهم بالمستجدات
Total
السن 20-35 سنة Count 20 0 10 30
% within هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت 52,6% 0,0% 55,6% 50,0%
36-50 سنة Count 18 4 3 25
% within هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت 47,4% 100,0% 16,7% 41,7%
51 سنة فما اكثر Count 0 0 5 5
% within هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت 0,0% 0,0% 27,8% 8,3%
Total Count 38 4 18 60
% within هي مجالات تعاملك مع الطلبة عبر الانترنت 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%
Crosstabulation السن * ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت
ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت
رابط موقع الجامعة
منصة التعليم الالكتروني الخاصة بالجامعة
منتدى تعليمي
عبر مواقع المحادثة الالكترونية
Total
السن 20-35 سنة Count 3 2 9 16 30
% within ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت 25,0% 33,3% 100,0% 48,5% 50,0%
36-50 سنة Count 9 4 0 12 25
% within ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت 75,0% 66,7% 0,0% 36,4% 41,7%
51 سنة فما اكثر Count 0 0 0 5 5
% within ما الطريقة التي تقدم بها محتواك للطلبة عبر الانترنت 0,0% 0,0% 0,0% 15,2% 8,3%

5- مخرجات حساب استبيان الطلبة ببرنامج spss23:





قائمة المراجع و الملاحق