



جامعة غرداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

أطروحة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

بعنوان:

دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات

دراسة حالة مؤسسة صناعة الأنابيب ALFA PIPE

من إعداد الطالبتين: أولاد أحمد نوال

دحو حليلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2022/05/12

الصفة	الجامعة الأصلية	الدرجة العلمية	الإسم واللقب
رئيسا	جامعة غرداية	أستاذ محاضر-ب-	فيها خير مريم
مشرفا ومقررا	جامعة غرداية	أستاذ مساعد-ب-	بلعربي محمد
عضو مناقشا	جامعة غرداية	أستاذ محاضر-ب-	سايع عبد الله

السنة الجامعية 2021/ 2022م



جامعة غرداية



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

أطروحة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: العلوم الاقتصادية، علوم التسيير والعلوم التجارية

شعبة: علوم التسيير

تخصص: إدارة اعمال

بعضوان:

دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات

– دراسة حالة مؤسسة صناعة الأنابيب ALFA PIPE

من إعداد الطالبتين: أولاد أحمد نوال

دحو حليلة

نوقشت وأجيزت علنا بتاريخ: 2022/05/12م

الإسم واللقب	الدرجة العلمية	الجامعة الأصلية	الصفة
فيها خير مريم	أستاذ محاضر-ب-	جامعة غرداية	رئيسا
بلعربي محمد	أستاذ مساعد-ب-	جامعة غرداية	مشرفا ومقررا
سايح عبد الله	أستاذ محاضر-ب-	جامعة غرداية	عضو مناقشا

السنة الجامعية 2021 / 2022م

قال تعالى :

{ " قالو سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم" }

صدق الله العظيم

الإهداء

نهدي ثمرة جهدنا...

إلى شمعة العمر التي تنير دروب أيامي
وبغيرها ما كانت لتزهر أحلامي
إلى التي تلفني دعواتها وتهديني سبيل الرشاد
موطن البر وموطن الجنات والدتي الحبيبة.
إلى الذي نذر عمره في سبيل تنشئتي وإسعادي وكان
بحق جبلا أشمًا تصدعت على جنباته عواصف السنين والدي العزيز
إلى كافة أفراد عائلتي الطيبة
إلى إخوتي وأخواتي وكافة الزملاء
إلى كل من أدين له بالفضل ومد يد العون أستاذتي الأفاضل
إلى كل من لم يسع المقام لذكره

نوال - حليلة

شكر وتقدير

إلى الله خالقي ومعبودي الذي جعلني مسلماً من غير حول مني ولا قوة
وكفى بالإسلام نعمة شهدت أنه لا إله سواك أتقدم بالحمد والشكر لك
أولاً وأخيراً على إتمامي لهذه الأطروحة بعد جهد جهيد أنت تعلمه فلك الحمد
ربى عدد أوراق الشجر وعدد حصيات الحجر وعدد قطرات المطر .
والصلاة والسلام على خير الأنام والبشر سيد العرب والعجم محمد صلوات ربي عليه وسلم
وعلى آله وصحبه الطيبين الطاهرين.
وفي معرض الشكر والامتنان أتوجه بأسمى معاني الحب والتقدير إلى:
الأستاذ الدكتور "بلعربي محمد" الذي تكرم بالإشراف على هذه الأطروحة
والذي كان خير عون لي في هذه المرحلة من مراحل حياتي العلمية.
أعضاء لجنة المناقشة الذين سيتحملون عبئ دراسة هذه الأطروحة وكرم قبولها وتقييمها.
جميع زملائي بكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة غرداية،
وذلك بوقوفهم إلى جانبي بالمساعدة العلمية والنصائح والتوجيهات الأكاديمية.
كما أتقدم بخالص تشكراتي إلى أصحاب المؤسسة الصناعية في ولاية غرداية الذين قدموا لي يد
العون من خلال تعاونهم على إنجاز الدراسة الميدانية،
إلى كل من ساعد في إنجاز هذا العمل من قريب أو بعيد ولم يتسنى لي ذكر اسمه.

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الدور الذي تؤديها نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات بشركة ألفايبب الصناعية بغرداية وقد تم الإعتماد على المنهج الوصفي ومنهج دراسة حالة في جمع البيانات بحيث تم تصميم استبيان لتحقيق أغراض الدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من (36) موظف في شركة ألفايبب غرداية، وتم تحليل البيانات المحصلة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS 20.v) وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد نظم معلومات الإدارية ومحور حوكمة المؤسسات في شركة الأنابيب في ولاية غرداية غير أن البعد الأخير فقط وهو بعد دعم القرارات ومن يؤثر على حوكمة المؤسسات عند مستوى دلالة 0.05

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، حوكمة المؤسسة ، الشفافية ، أصحاب مصلحة بشركة ألفايبب

Abstract:

The objective of this study was to highlight the role played by management information systems in the Government of Enterprises of Alfa Pipe industrial company in Grenada .the descriptive curriculum and acase study methodology for data collection were based on a questionnaire designed to achieve the purposes of the study .the sample of the study was coosemposed to achieve the purposes of the study .the sample of the was comosed of (36) Alfa Pipe Ghardia employee ، date obtained through statistical softwar(spss.v21)the resultsof the study showed that there is statistically significant relationship between the dimensions of the management information systems and the enterprise government axis if after the support of the decisions and who affects the enterprise goverment at an indicative level of 0.05

Keywords:information systems،enterprise government ،transparency. alfa pipe comany

الفهارس

فهرس المحتويات

الصفحة	العناوين
-	الإهداء
-	كلمة شكر وتقدير
IV	الملخص
IV	:Abstract
VI	فهرس المحتويات
VIII	فهرس الجداول
IX	فهرس الأشكال
X	فهرس الملاحق
أ-و	مقدمة
الفصل الأول : الأدبيات النظرية لنظم المعلومات الإدارية	
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات
3	المطلب الأول: مفاهيم عن نظم المعلومات الإدارية
8	المطلب الثاني: أهمية وأنواع نظم المعلومات الإدارية
10	المبحث الثاني: ماهية حوكمة المؤسسات
10	المطلب الأول: مفاهيم عن حوكمة المؤسسات
14	المطلب الثاني: نماذج ومبادئ حوكمة الشركات
16	المبحث الثالث: الدراسات السابقة حول دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات
17	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
22	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغات الأجنبية
25	المطلب الثالث: تقييم نتائج الدراسات السابقة و مقارنتها بالدراسة الحالية
34	خلاصة الفصل:
الفصل الثاني: دراسة حالة لنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات بشركة ألفايب بقرادية	
36	تمهيد
37	المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب. ALFAPIPE
37	المطلب الأول: نشأة و مفهوم مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب. ALFAPIPE بولاية قرادية.
39	المطلب الثاني: هيكل التنظيمي لمؤسسة الوطنية للأنابيب ALFAPIPE.

الفهارس

42	المطلب الثالث : الأدوات والإجراءات المتبعة في الدراسة
45	المطلب الرابع : أدوات الدراسة :
46	المطلب الخامس : صدق المحتوى و خصائص العينة:
49	المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة واختبار الفرضيات
49	المطلب الأول : اتجاه إجابات العينة على أسئلة الاستبيان حسب مقياس ليكارت
55	المطلب الثاني :مناقشة نتائج التحليل و اختبار الفرضيات
63	خلاصة الفصل :
65	خاتمة
69	المراجع
72	الملاحق
	الفهرس

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
4	مراحل تطور نظم المعلومات الإدارية	(01)
25	مقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة	(02)
42	توزيع درجات مقياس ليكارت الخماسي	(03)
43	تحديد الإتجاه للمستجوبين حسب قيم متوسط الحسابي	(04)
46	إختبارات نتائج وثبات وصدق الإستبانة	(05)
47	توزيع العينة حسب الجنس	(06)
47	توزيع العينة حسب العمر	(07)
49	توزيع العينة حسب المستوى العلمي	(08)
49	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	(09)
49	إتجاه إجابات العينة حول المعلومات الإدارية لبعء النظام والشبكات	(10)
50	إتجاه إجابات العينة حول المعلومات الإدارية لبعء الشبكات والحاسوب	(11)
51	إتجاه إجابات العينة حول المعلومات الإدارية لبعء قواعد البيانات	(12)
52	إتجاه إجابات العينة حول المعلومات الإدارية لبعء دعم القرارات	(13)
53	إتجاه إجابات العينة حول المعلومات الإدارية لبعء حوكمة المؤسسات	(14)
55	إختبار التوزيع الطبيعي	(15)
56	معامل الإرتباط بين متغيرات دراسة	(16)
57	إختبار إجمالي المحاور	(17)
58	إختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعاً للعمر	(18)
59	إختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعاً للمستوى التعليمي	(19)
60	إختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعاً للخبرة	(20)
60	نتائج إختبار أثر أبعاد نظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات	(21)
61	نتائج الإتحاد المتعدد لأبعاد نظم المعلومات الإدارية على حوكمة المؤسسات	(22)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
هـ	تصور هيكل الدراسة	(01)
5	تطور نظم المعلومات وتأثيرها على هيكل التنظيمي للمنظمة	(02)
12	الاطراف الأساسية في تطبيق الحوكمة	(03)
13	أهداف حوكمة المؤسسات	(04)
32	تصور نموذج الدراسة الجديد	(05)
45	نموذج الدراسة	(06)
47	توزيع العينة حسب الجنس	(07)
47	توزيع العينة حسب العمر	(08)
48	توزيع العينة حسب المستوى العلمي	(09)
48	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	(10)

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
72	استمارة الاستبيان	(01)
75	قائمة مخرجات برنامج الـ SPSS	(02)
83	قائمة الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة (الاستبيان)	(03)

مقدمة

توطئة

لقد عرفت الإدارة في العصر الحديث حالة من التحدي نتيجة الثروة العلمية في جميع الميادين وما نتج عنه من صعوبة مهمات الإدارة وعليه فالوسائل القديمة والخبرة الشخصية لم تعد كافية على تحقيق المنظمة التي تستلزم استثمار في عنصر البشري والمادي والملي المتاح، إذ تمثل نظم المعلومات الإدارية احد ركائز الأساسية التي تستعملها المنظمة في إدارة مواردها من اجل ترشيد قراراتها وزدات اهميتها من خلال المنافسة والعمل علي تعزيزها من خلال مواردها المعلوماتية في حين واجهت بعض التحديات في مواكبة تكنولوجيا العصر وما نتج عنه صعوبات في مهام الادارة وعليه فان الوسائل التقليدية لم تعد قادرة علي تحقيق اهداف المنظمة فالمعلومات ذات قيمة للإدارة لأنها تؤثر في طريقة عمل المنظمة والقرارات والخطط والسياسات التي يتم اعتمادها للوصول إلى الأهداف العامة على ضوء هذه المعلومات فعدم توفر المعلومات لدى المنظمات يتسبب في إتخاذ قرارات خاطئة أو قد يضيع أمام المنظمة فرصة يمكن الإستفادة منها أو قد يتسبب في مشكلات تعكس سلبا على أداء المنظمة بشكل عام

ومن جهة اخرى نجد مفهوم حوكمة الشركات يمكن ان يحقق التنمية كونها يؤدي الى حماية شركة من الفساد وسوء استغلال نظم المعلومات يؤدي الي فشل تحقيق الاهداف وشفافية

ومن جهة اخرى نجد مفهوم حوكمة الشركات يمكن ان يحقق التنمية كونها يؤدي الى حماية شركة من الفساد وسوء استغلال نظم المعلومات يؤدي الي فشل تحقيق الاهداف وشفافية، فمن بين أهدافها تنظيم العلاقات بين الأطراف الفاعلة في الشركات، وتعتمد الحوكمة على البيئة القانونية والتنظيمية بالإضافة إلى عوامل أخرى كأخلاقات الأعمال والمسؤولية الإجتماعية

أ- إشكالية الدراسة:

فإنه يمكننا أن نبلور فكرة مشكلة بحثنا كالتالي:

ما هو دور نظم المعلومات في تعزيز حوكمة المؤسسات دراسة حالة بالمؤسسة الصناعية ألفايب غرداية؟

وسعياً منا لفهم أعمق لهذه المشكلة، تم تجزئ هذه الإشكالية إلى مجموعة من الأسئلة الفرعية، كالتالي:

- 1- هل يوجد فعلاً لدى مؤسستكم (شركة ألفايب كواحدة من أهم المؤسسات) نظماً للمعلومات؟
- 2- إلى أي مدى تساعد نظم المعلومات في تطبيق حوكمة المؤسسة؟
- 3- ما الدور الذي يلعبه المراجع الداخلي في تطبيق السليم لحوكمة شركة الإقتصادية لصناعة الأنايب
- 4- هل تقوم مؤسستكم بتحسين وتطوير نظم معلوماتها وماهي الطرق المطبقة؟

ج. فرضيات الدراسة:

للإجابة على ما تقدم من الأسئلة، ارتئى الطالب وضع الفرضيات التالية:

1. الفرضية الرئيسية الأولى:

تتوفر المؤسسة الوطنية على نظم المعلومات لكنها تختلف من مؤسسة لأخرى

2. الفرضية الرئيسية الثانية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسة محل الدراسة الميدانية

الفرضية الرئيسية الثالثة:

الدور الذي يلعبه المرجع الداخلي في إنجاح تطبيق الحوكمة وفي إعداد تقارير مالية تتضمن بيانات ومعلومات

مالية تتميز بالدقة

3. الفرضية الرئيسية الرابعة:

4. - إن إيجاد نظم معلومات فعالة بالمؤسسة لصناعة الأنايب من خلال سعي المسؤولين إلى تحسينها

,لاشك أنه سيمكنها من تعزيز حوكمة المؤسسة

ذ. أهمية الدراسة أهداف الدراسة:

يستقي بحثنا أهميته من خلال :

- نظم المعلومات الإدارية وأليات عمل هذا النظم في المؤسسة الصناعية ALFA PIPE
 - - معرفة واقع حوكمة الشركات الصناعية الجزائرية
 - - فتح المجال أمام بحوث أخرى في هذا المجال الإشكاليات الواردة في البحث وتدعيمها بحلول لوجود قصور في الدراسات المتعلقة بهذا البحث
 - الربط بين مفهوم نظم المعلومات الذي يعرف إهتماما ورواجا بمفهوم حوكمة الذي هو يعرف إهتماما ورواجا متزايد من طرف المؤسسات وسيتم دراسة هذا الربط في قطاع حساس وحيوي في الإقتصاد وهو القطاع الصناعي من أجل إيجاد الروابط والعلاقات المتبادلة بين هذين المفهومين
- ر. دوافع اختيار الموضوع:**

جاء اختيار هذا الموضوع بناء على مجموعة من الأسباب، نفضل بذكر بعض منها:

- الرغبة الشخصية في محاولة التعرف على دور نظم المعلومات في تعزيز حوكمة المؤسسات
- أهمية الموضوع بالنسبة للمؤسسات، لما له من دور هام في قمع الفساد المؤسسات الوطنية؛
- إبراز أهمية نظم المعلومات في المؤسسة في ضمان إستمرارية
- الرغبة في تسليط الضوء على هذا الموضوع من إعطاء إمكانية أكبر لتطبيقه
- قلة الدراسات المتخصصة في هذا الموضوع والرغبة في إسهام في هذا الجانب

ز. الإطار الزمني والمكاني للدراسة:

س. الإطار الموضوعي: تمثل في إطارات الإدارة العليا لمختلف الشركات الصناعية الخاصة، العمومية والمختلطة العاملة عبر تراب ولاية غرداية؛

ش. الإطار الزمني: بدء الطالب في الدراسة من فترة 25-02-2022 إلى غاية 15-04-2022، وهي فترة توزيع الاستبيانات واسترجاعها وكذا إجراء المقابلات مع كوادر الشركات الصناعية؛

الإطار المكاني: تم تطبيق دراسة حالة المؤسسة الجزائرية لصناعة الأنابيب بغرداية "ALFA PIPE"

ص. منهجية الدراسة:

1. بغرض القيام بتحليل علمي رزين ومنهجي للإجابة على إشكالية موضوع البحث، تم تفكيك الدراسة إلى ثلاث فصول وفق طريقة **IMRAD** لإنجاز البحوث و الرسائل الجامعية، حيث اعتمدنا على المنهج الوصفي في الفصلين الأول والثاني كونهما يمثلان الجانب النظري وذلك تأتي من خلال العودة إلى المراجع المتعلقة بموضوع الدراسة من كتب، مقالات، أنترنت، مجلات متخصصة، ملتقيات، أطروحات سابقة، دراسات وأبحاث سابقة لنفس الموضوع باللغات متعددة.

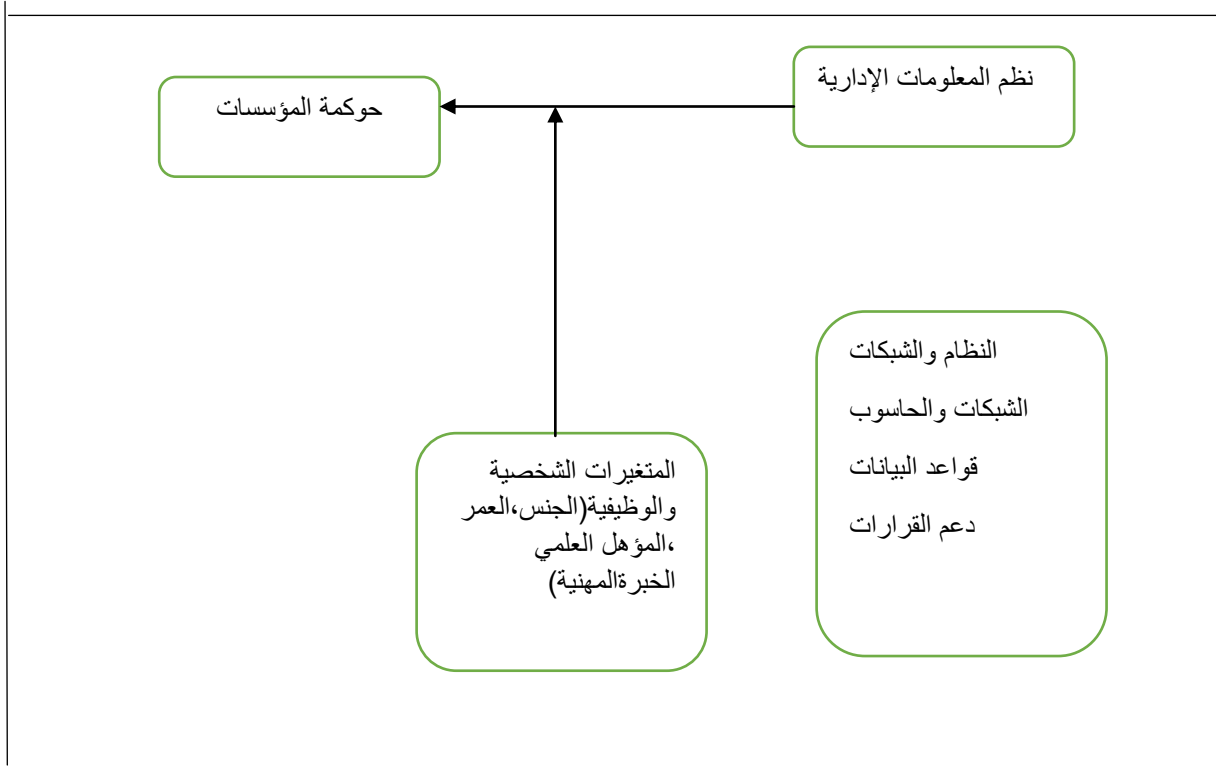
ض. أما في الفصل الأخير الذي يمثل الجانب التطبيقي فقد تم الاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي من أجل الإحاطة بهذا الجانب على أحسن ما يرام، حيث تم بناء استبانة علمية محكمة وتوزيعها على مختلف كوادرات الشركات الصناعية المنتشرة عبر ربوع الولاية للإجابة عليها ومن هناك قمنا بتحليلها رياضياً من خلال الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية SPSS

ط. صعوبات الدراسة:

ككل دراسة وبحث أكاديمي واجهت الطالب مجموعة من العقبات والصعوبات على غرار:

- صعوبة المراجع حول موضوع الدراسة
- صعوبة الحصول على المعلومات من طرف موظفي المؤسسة وهذا راجع إلى تحفظهم بحجة سريتها والخوف من تسريبها للمؤسسات المنافسة
- عدم معرفة بعض الأشخاص بمصطلح الحوكمة رغم تقادمه

هيكل الدراسة: الشكل رقم (01): تصور هيكل الدراسة



المصدر: من إعداد الطالب

ظ. التعريفات الإجرائية:

- منظمة: هي منشأة ذات شخصية معنوية مستقلة تهدف لتحقيق مجموعة من الأهداف المحددة تأسست بغرض تحقيق الربح من خلال اشباع حاجات الزبائن من سلع وخدمات.¹
- أصحاب المصلحة: هم جميع الأطراف الذين تربطهم علاقة مشتركة بالمنظمة سواء كانوا على احتكاك بها في بيئتها الداخلية كالمساهمين والعاملين والهياكل، أو في بيئتها الخارجية كالمستهلكين والموردين والمجتمع وجماعات الضغط والحكومة وغيرها.²

¹ على امتداد هذه الأطروحة سنعتبر أن مصطلحي "منظمات الأعمال" و"الشركات" و"المؤسسات" لهم نفس دلالة المفهوم.

² على امتداد هذه الأطروحة سنعتبر أن مصطلحي "أصحاب المصلحة" و"الأطراف ذات العلاقة" سيان

الفصل الأول

الأدبيات النظرية لنظم المعلومات الإدارية

تمهيد

يعد دور نظم المعلومات الإدارية أصبح أهم الأنظمة الواجب توفرها في المنظمات لكي تستطيع تأدية أنشطتها المختلفة إلا نجاح وقوة هذه النظم يكتمل بتبني الحوكمة لسد فجوة التي يمكن أن تؤدي إلى آثار سلبية، وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث.

المبحث الأول: الإطار النظري لنظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات

المبحث الثاني: مدخل نظري حول حوكمة المؤسسات

مقدمة للمبحث:

يعد نظم المعلومات الإدارية المركز العصبي لأي منظمة فبقاء ونمو المؤسسة يتحدد في وجود نظم إدارية تحقق أهداف وإستراتيجيات التي يسعى لها

المبحث الأول: الإطار المفاهيمي لنظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات

في بيئة أعمال تشتد فيها المنافسة والحرب الاقتصادية بين الدول وفي عالم يتجه نحو التكتل والتحزب من خلال تكوين كارت يلات اقتصادية، جاءت منظمات الأعمال المعاصرة في خضم ظروف دولية لا تسمح بالخطأ وعلى أهبة الاستعداد دوماً لمتغيرات بيئة الأعمال وظروف العمل المتسمة باستعمال التكنولوجيات الحديثة والتقانة المعلوماتية والهندرة، من خلال هذا المبحث سنتناول المفاهيم المرتبطة بمجال الأعمال والمنظمات.

المطلب الأول: مفاهيم عن نظم المعلومات الإدارية

التطرق لمفهوم نظم المعلومات يرى الطالب أن يسبق ذلك بالتطرق الأساس لتطور نظم المعلومات كونها الأساس، ومن هناك التعرض على وجه التحديد لمفهوم "نظم المعلومات الإدارية".

الفرع الأول: تطور نظم المعلومات الإدارية وظهور المجتمع المعلوماتي

بدأت نظم المعلومات الإدارية مع بداية الستينات من القرن الماضي الا ان انتشارها كان محدودا ولم تتمكن من تحقيق الاهداف الموجودة بدقة بسبب ارتباطها بالحواسيب التي كانت امكانيتها محدودة جدا أيضا اذ واكب التطور التكنولوجي لاجهزة الحاسوب تطور في نظم المعلومات الإدارية ومع توسع وانتشار استخدام البرمجيات وظهور المتخصصين في هذا المجالات في مطلع السبعينيات والثمنيات استمر هذا التطور وتبلور علم management information system، واصبح التوجه نحو المجتمع المعلوماتي من خلال التحول الذي حصل في المجتمعات لتمثل بثورة المعلومات واقتناء ادوات الذكاء وسيطرة الأقوياء على العالم ماهي الا القدرة على الاستثمار في العلم والمعرفة وهذا ما ادى الى تغير التركيبة الاجتماعية للمجتمع وظهر تركيبة اجتماعية جديدة تستند وتتركز اساسا على استثمار المعرفة و المعلومات في المجالات كافة ويمكن تحديد ابرز مراحل تطور نظم المعلومات الادارية بالاتي :

الجدول رقم (01): مراحل تطور نظم المعلومات الادارية

المراحل التاريخية المعاصرة	التطور الحاصل نظم المعلومات الادارية
1. مرحلة الثورة تشغيل البيانات (1950-1960)	- تضمنت هذه المرحلة نظم تشغيل البيانات الكترونيا، التطبيقات التي ظهرت هي اتمته برامج المهام المحاسبية مثل حساب الرواتب وحفظ السجلات وحساب الذمم المدنية والدائنة.
2. مرحلة التقارير الادارية (1960-1970)	- وهي المرحلة التي ظهر بها نظام المعلومات الادارية الذي يوفر تقارير ذات طبيعة محدودة مسبقا لدعم اتخاذ القرارات , واعدت الحسابات في المنظمة اداة بحث وتطوير
3. مرحلة دعم القرارات (1970-1980)	- ظهر بها نظم دعم القرارات التي توفر دعم محدد الغرض لخدمة عمليات اتخاذ القرارات
4. مرحلة النظم الاستراتيجية ونظم المستخدم النهائي (1980-1990)	- ظهر فيها نظام المستخدم النهائي والذي يوفر دعما مباشرا لعمل المستخدم النهائي وتمتاز باعتماد المستخدم على نفسه في توفير احتياجاته المعلوماتية، وتوفر المعلومات المهمة للادارة العليا وتوفر نصيحة الخبراء للمستخدم النهائية وتساند في تقديم سلع وخدمات لتحقيق ميزة تنافسية
5. مرحلة الاعمال والتجارة الالكترونية (1990-حتى الان)	التي يميزها نظام الاعمال الالكترونية، وظهور المنظمات الرقمية ذات التطبيقات الالكترونية المتكاملة، وظهور التجارة الالكترونية، وتستند على الانترنت وغيرها من الشبكات.

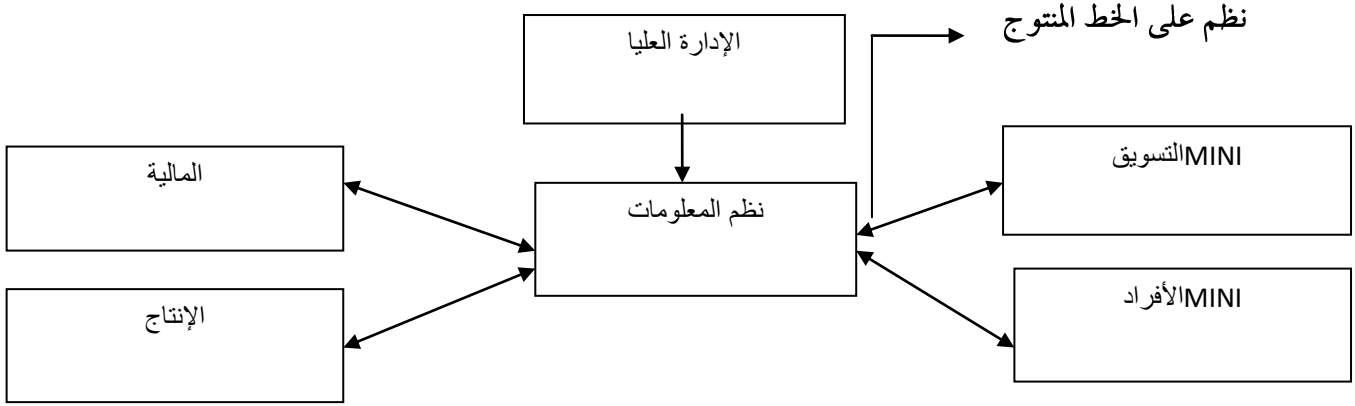
المصدر: عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وضائف

المنظمة، دار غيداء، عمان، 2013، 21، 22¹

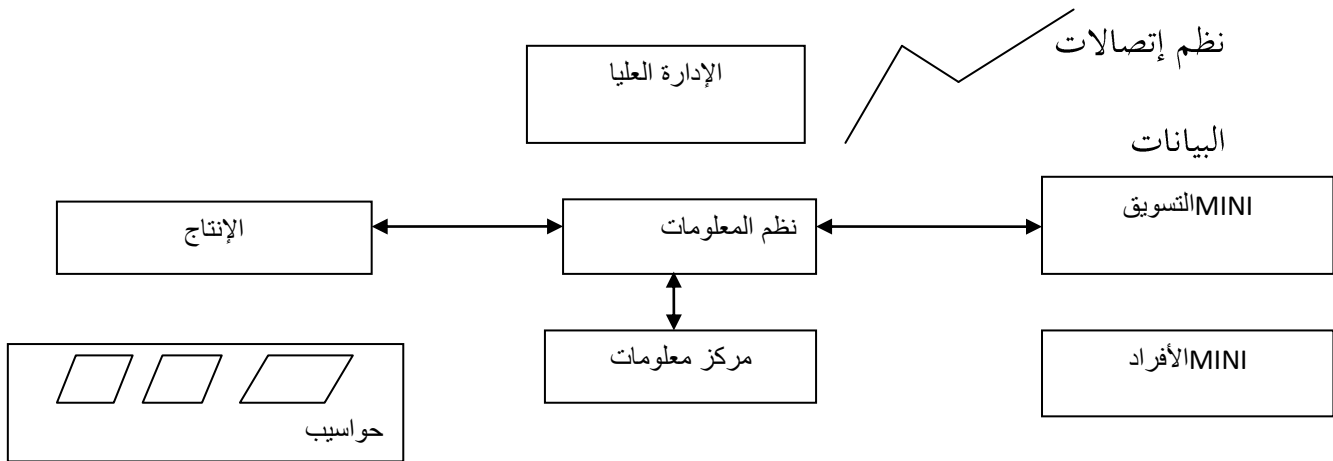
¹ عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وضائف المنظمة، دار غيداء، عمان، 2013، 21، 22

الشكل (02) تطور نظم المعلومات الإدارية وتأثيرها على الهيكل التنظيمي للمنظمة

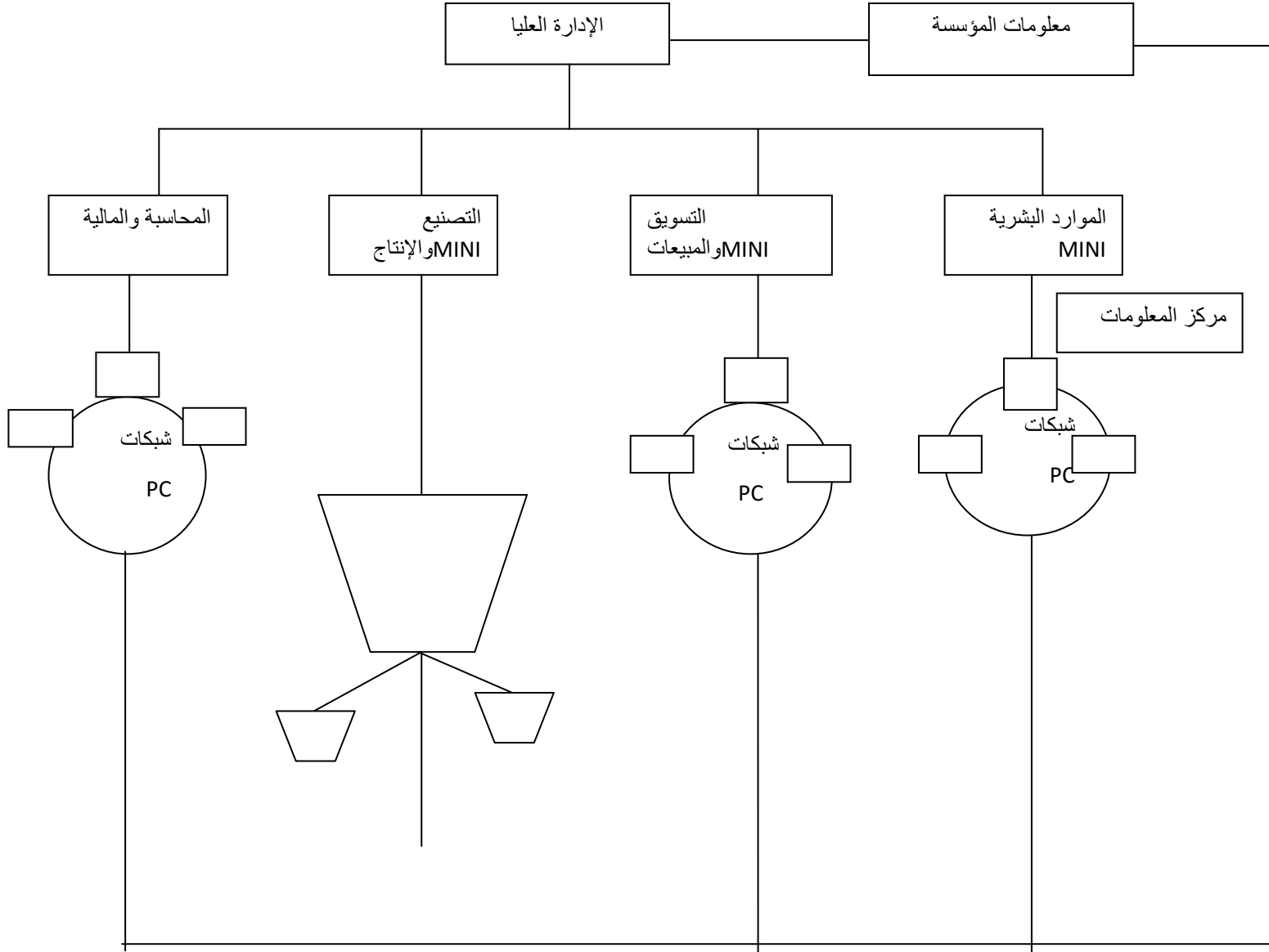
نظم المعلومات في السبعينات



نظم المعلومات في الثمانيات



شبكة المعلومات المؤسسة في التسعينات



المصدر: إسماعيل مناصرية، دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية إتخاذ القرارات الإدارية، كلية العلوم التجارية التسير وعلوم الإقتصادية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2003، 2004، ص58

الفرع ثاني: مفهوم نظم المعلومات الادارية

ونظم المعلومات الإدارية هي عبارة عن مجموعة من العناصر البشرية والألية المكلفة بجمع البيانات وتشغيلها وفق قواعد وإجراءات محددة بغية تهيئة المعلومات اللازمة لإحتياجات الإدارة لتمد لهم القيام بواجباتهم بشكل جيد بالإضافة إلى إمكانية اتخاذ القرار الصائب¹

هو نظام يصمم على اساس حاجة الادارة العليا او بعض المسؤولين الاخرين ممن لديهم الحاجة الضرورية للمعرفة ويجهز لهم مستخلصات بالمعلومات وهي با التالى اداة لاتخاذ القرار²

" ويعرف بأنه مجموعة العناصر المتداخلة أو المتفاعلة بعضها مع البعض والتي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات وتعمل على معالجتها وتخزينها وبنها وتوزيعها على المستفيدين لغرض دعم عملية إتخاذ القرار وتأمين السيطرة على المنظم³

وتعريف اخر يمكن ان يوضح انها النظم اليدوية او المعتمدة على الحاسوب والتي تحول المعلومات الى بيانات ذات فائدة وتساعد في اتخاذ القرارات المنظمة او المؤسسة ويمكن تصنيف هذه النظم بأدائها لثلاث وظائف كما موضحة في الشكل (1.1) وكما يلي⁴:

1. لتوليد التقارير (to generate reports) حيث يشمل البيانات المالية وتقارير الجرد وتقارير الأداء

الروتينية وغير الروتينية

2. للإجابات (to answer) حيث يشمل الأسئلة الموجهة من قبل الادارة لحدث معين مثلا ماذا

سيحدث لتدفق النقدي اذا غيرت الشركة مدة الأئتمان لعملائها وهذا سؤال يمكن الاجابة عليه عن

طريق نظم المعلومات الادارية وتسمى هذه العملية بلحاكاة

3. لدعم اتخاذ القرار (to support decision making) وهذا النوع من الأنظمة يسمى نظام دعما

لقرار (decision support system) وهذه النظم تحاول دمج صانع القرار وقاعدة البيانات

والنماذج التي يجري استخدامها

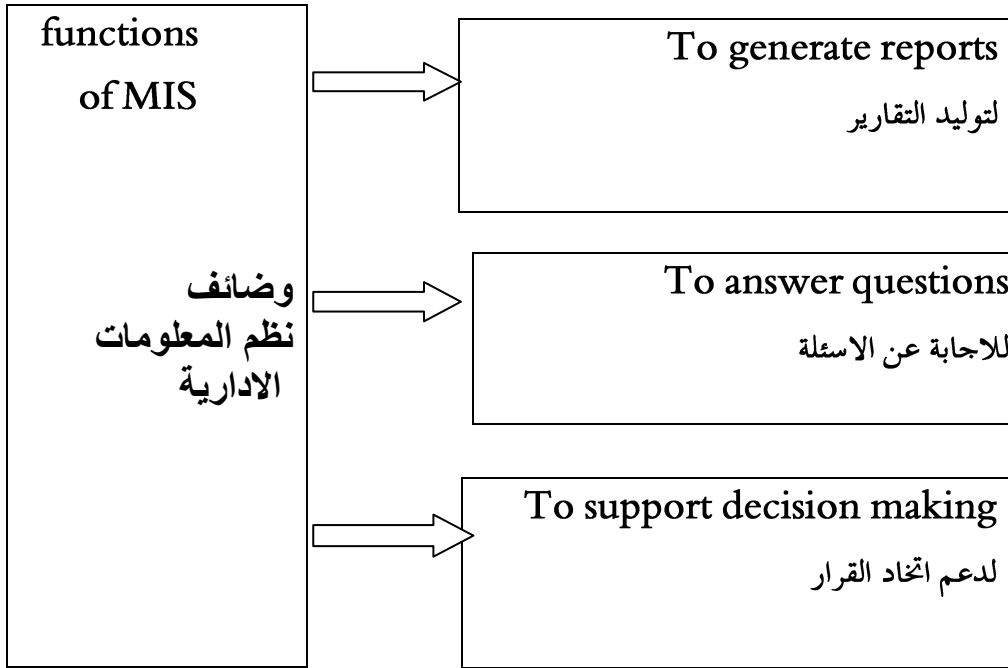
¹ محمد علي محمد الوحيدي، دور نظم المعلومات الإدارية في إتخاذ القرار، علوم وتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان، 2018، ص 53

² علاء السالمي، عثمان الكيلاني، هلال البياتي، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، دار المناهج، عمان، 2005، ص 59

³ رائد محمد عبدربه، مبادئ نظم المعلومات الإدارة، دار الجنادرية، عمان، 2012، ص 17، 16

⁴ مزهر شعبان العاني، نظم المعلومات الإدارية، ط1، دار وائل، عمان، 2008، 20، 21

الشكل رقم(1.1): وظائف نظم المعلومات الادارية



المصدر: شاكر جار الله الحشالي، ومحي الدين القطب، فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات.¹

تعد أنظمة المعلومات الإدارية المركز العصي لأي منظمة، فهي التي تعمل على تقديم المعلومات إلى مختلف المستويات الإدارية عند الحاجة لغرض ممارسة وظائفها في التخطيط والتنظيم والسيطرة وغيرها ومن خلال ما سبق تبين للطالبين أن نظم المعلومات الإدارية هي مجموع العناصر المادية والبشرية والتقنية المتفاعلة مع بعضها البعض لتحصيلها ومعالجتها وتخزينها بغرض الحصول عليها عند الحاجة وتوظيفها في التخطيط وتنظيم وسيطرة لحل المشكلات .

المطلب الثاني: أهمية وأنواع نظم المعلومات الإدارية

الفرع الأول: أهمية نظم المعلومات الادارية

"إن أهمية نظام المعلومات الادارية تكمن في ما يحققه من فوائد عديدة للمنظمة والأفراد العاملين والتي تمثل بقيام هذا النظام بتزويد المستفيدين (متخذي القرار) بالمعلومات الأزمة" نذكر منه:

- توفير نظم المعلومات الإدارية إلى مختلف مستويات الإدارية عند الحاجة

¹ شاكر جار الله الحشالي، ومحي الدين القطب، فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات، مجلة الأردنية، العدد1، الأردن، 2007

- تحديد وتوضيح قرارات الإتصال افقيا وعموديا بين الوحدات لتسهيل استرجاع
 - تقييم نشاطات المنظمة وتقييم النتائج بغية تصحيح الانحرافات
 - هيئة الظروف لاتخاذ قرارات فعالة عن طريق تجهيز المعلومة¹
 - تزايد المعلومات والمعارف المتاحة لمديرين والتي تستخدم في اتخاذ القرار.
 - نمو المنظمات في حجمها وتعقد أعمالها وتشابك العوالم والمتغيرات البيئية المؤثرة .
 - درجة التخصص في أعمال المنظمات وتضاعف حدة المنافسة.
 - تنمية وتطور الطرق والأساليب الإدارية مما يتطلب نظام معلومات يضمف كفاءة الاستفادة منيا.
 - انتشار واستخدام الحاسبات الآلية وتوافر سبل تشغيلها لخدمة أغراض التنمية الإدارية.
 - تزايد مهارات وقدرات الموارد البشرية وتنمية الاتجاهات الإيجابية²
- تعد المعلومات العصب الحرك للنظم والمنظمات بمختلف أنواعها لهذا يستمد نظام المعلومات الإدارية أهميته من المعلومات التي تمثل موردا حيويا تسعى المنظمات من خلالها إلى البقاء وتحقيق الأهداف والتفوق وبهذا تحقق الإتصال بين أجزائها وبواسطتها تحقق التواصل بينها من جهة وبين العاملين والمستفيدين من جهة أخرى³
- ترجع أهمية حوكمة المؤسسات إلى العمل على كفاءة استخدام الموارد وتعظيم قيمة المؤسسة وتدعيم تنافسيتها في الأسواق الجديدة، بما يمكن من جذب مصادر التمويل محلية وعالمية للتوسع والنمو وأيضا يجعلها قادرة على خلق فرص عمل جديدة، مع الحرص على تدعيم إستقرار الأسواق المالية والأجهزة المصرفية مما يودي إلى تحقيق الكفاءة والتنمية الإقتصادية المطلوبة⁴

الفرع الثاني: أنواع نظم المعلومات

يمكن تصنيف نظام المعلومات الى عدة أنواع أحدهما تبعا لحجم وطبيعة النظام

- نظم المعلومات المالية (أقدم وأهم الأنظمة)
- نظم معلومات الأفراد العاملين
- نظم المعلومات اللوجستية، كالحصول على المواد والتجهيزات، والأنتاج والتوزيع

¹ عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، مرجع سبق ذكره، ص29، 28

² شافية بوشاش، سمية خربوش، أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي، كلية التسير، جامعة محمد بوضياف بن يحي، جيجل 2017، 2018، ص20

³ نبال يونس آل مراد، خصائص نظام المعلومات الإدارية وأثرها في مؤشرات نجاحه، مجلة الإدارة والإقتصاد، العدد التسعون 2012، ص226

⁴ الحركمة في القطاع العام، كلية العلوم الإقتصادية، وعلوم التسير، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي 2014/2015، ص11 الأمين نصبة، أهمية تطبيق مبادئ

علما بأن هذه الأصناف الثلاثة قائمة في كل منشأ وتتعامل أساسا بكميات كبيرة من المعلومات الداخلية والخارجية، وفيما يلي تصنيف آخر من درجات مختلفة من التأكيد.

- نظم المعلومات المالية
- نظم المعلومات عن الإنتاج
- نظم المعلومات عن التسويق
- نظم إسترجاع المعلوما
- نظم تقارير الإدارية
- نظم إسترجاع البيانات
- نظم إدارة البيانات¹

"تتألف من مجموعة من العمليات المنتظمة التي تدعم المستويات الإدارية المختلفة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في تنفيذ الأعمال وإتخاذ القرارات داخل الجهاز الإداري ومن أمثلة هذه النظم: نظام معلومات التسويق، نظام معلومات التمويل الإدارية العليا."²

المبحث الثاني: ماهية حوكمة المؤسسات

المطلب الأول: مفاهيم عن حوكمة المؤسسات

الفرع الأول: تعريف حوكمة المؤسسات

يعرف البنك الدولي الحوكمة بأنها الحالة التي من خلالها تتم إدارة الموارد الإقتصادية للمجتمع بكفاءة عالية بهدف التنمية، كما خلص برنامج الأمم المتحدة لإنمائي إلى أن الحوكمة تعتبر عن ممارسة السلطات الاقتصادية الرشيدة والسياسية والإدارية الفعالة لإدارة شؤون المجتمع على كافة مستوياته³

" عبارة عن نظام مراقبة وادارة المؤسسة من طرف مجلس الإدارة، حيث يتمثل دور المساهمين في الحوكمة في انتخاب أعضاء مجلس الإدارة والم ارجعين العمل على التأكد من وجود هيكل حوكمة ورفع التقارير جيد

¹رياض سلطان علي، نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها التنظيم والتكنولوجيا، عمان، دار زهوان، 2006، ص44، 43

²عدنان رحيم عبيد الكناني، أثر نظم المعلومات الحديثة على عملية صناعة قرارات الإدارة المالية، كلية العلوم الإدارية والمالية، جامعة الشرق الأوسط، عمان، 2008 ص 33، 32

³عطا الله وارد خليل، محمد عبد الفتاح العشماوي، الحوكمة المؤسسية، مكتبة الحرية، القاهرة، 2008، ص 28.

وملائم، بهدف وضع أهداف استراتيجية للمؤسسة، وتوفير القيادات التي تحقق هذه الأهداف ومراقبة إدارة العمل ورفعاً لتقارير للمساهمين والعمل كذلك على التزام القوانين واللوائح¹.

تعريف آخر "يعني مفهوم حوكمة الشركات من الناحية الاقتصادية الأسلوب الذي عن طريقه يستطيع المستثمرون الذين يوفرون التمويل الشركات من خلال أسواق المال تحقيق قدر من الطمأنينة يضمن الحصول على عائد لإستثماراتهم، ولا يهدف مفهوم حوكمة الشركات إلى حماية أقلية المساهمين فقط ولكن الأهم من ذلك حماية كبار المقرضين والمستثمرين والمساهمين لضمان عوائد مجزية لهم، لأن هؤلاء هم الفئة القادرة على المشاركة الفعالة في نمو الشركات وبالتالي تحقيق خطط التنمية المطلوبة خاصة في الدول النامية التي تشهد تحولات إقتصادية"²

" فقد عرفت بأنها الإدارة الرشيدة وتحسين الإطار القانوني والموسمي والتنظيمي للشركات من خلال توفر الإرشادات والمقترحات لبورصات الأوراق المالية والمستثمرين والشركات والأطراف الأخرى ، وتتضمن حوكمة الشركات مجموعة من العلاقات بين إدارة الشركة ومجلس إدارتها وحملة الأسهم بها ومجموعة أصحاب المصالح الأخرى ، كما توفر حوكمة الشركات الهيكل الذي يمكن من خلاله وضع اهداف لشركة وتقرير الوسائل اللازمة

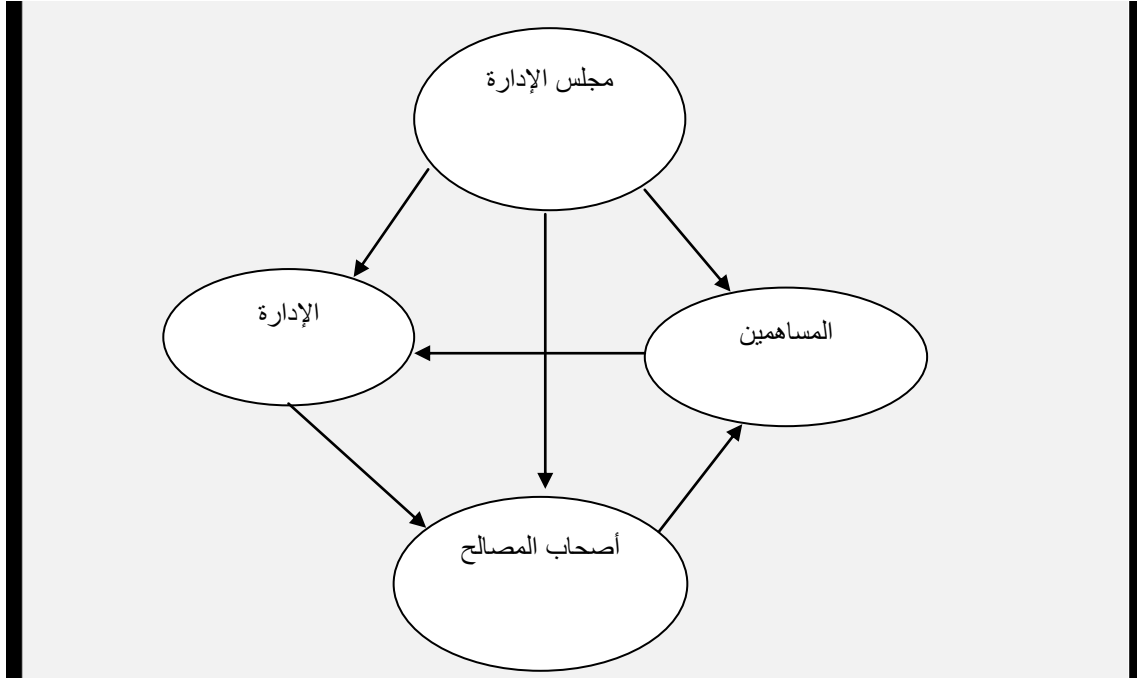
عرفت حوكمة الشركات بأنها مجموعة من الطرق التي يتم من خلالها تأكد المستثمرين من تحقيق ربحية معقولة لاستثمارتهم (Cohen, 2000) وانها مجموعة من القواعد التي تركز على إدارة الشركة لتعظيم ربحيتها وقيمتها على المدى البعيد لصالح المساهمين مهدي، (1997) وانها نظام يتم من خلاله توجيها وإدارة الشركات ، ويحدد الحقوق والمسئوليات وقواعد إجراءات اتخاذ القرارات المتعلقة بشئون الشركة وتحدد الهدى كل الذي يتم من خلاله وضع أهدافها ووسائل تحقيقها وآليات الرقابة على الأداء (نعيم، 2006 وعرفت بأنها مجموع الآليات التنظيمية التي من شأنها الحد والتأثير على قرارات المستثمرين والتحكم في توجهاتهم وتبين مجال صلاحياتهم (حنان، 2007) وانها مجموعة القوانين والقواعد والمعايير التي تحدد العلاقة بين إدارة الشركة والممولين وأصحاب المصالح، لضمان حسن استغلال الإدارة لأموالهم وتعظيم ربحية وقيمة أسهم الشركة وتحقيق الرقابة الفعالة على الإدارة، SEAL2006 عرفت بأنها

حدة معصم، دور نظم المعلومات المحاسبية في حوكمة المستشفيات، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أم البواقي، 2016/2015 ص138
أحمد علي خضر، حوكمة الشركات، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2014، ص90 .²

الحكم الرشيد (Seal)، الذي يتم تطبيقه عبر حزمة من القوانين والقواعد التي تؤدي إلى الشفافية وتطبيق القانون (Gompers, P, 2001)¹

لبلوغ تلك الأهداف التي تكون في مصلحة الشركة ومساهمتها حيث تسهل عملية الرقابة الفعالة على الشركة²

الشكل رقم (03): الأطراف الأساسية في تطبيق الحوكمة



المصدر : حدة معصم، مرجع السابق، ص41

¹ حنة ادم اسحق حران، هلال يوسف صالح، دور نظام الرقابة الداخلية في تحقيق الشفافية وحوكمة الشركات، مجلة العلوم الاقتصادية، العدد 02، السودان، 2012، ص40

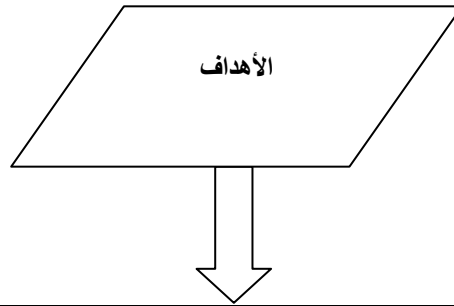
² مؤمن فاطمة الزهراء، عمر عطا الله، جرموني أسماء، دور حوكمة الشركات في الحد من ممارسات المحاسبة، الإبداعية، مجلة العلوم الإدارية والمالية، العدد 01، الجزائر، 2017، ص 364، 365

فرع الثاني: أهداف حوكمة الشركات

تحقق حوكمة الشركات الجيدة كثيرا من الأهداف من أهمها¹:

- تحقق الشفافية والعدالة وحماية حقوق المساهمين في الشركة وهذا يتم من خلال إيجاد قواعد وأنظمة تحقيق وضوابط تهدف لتحقيق الشفافية والعدالة
- تنمية الإستثمارات من خلال تعميق ثقة المستثمرين في أسواق المال
- العمل على تنمية المدخلات وتعظيم الربحية وإيجاد فرص عمل جديد
- العمل على الاداء المالي الجيد من خلال محاسبة الإدارة أمام المساهمين
- العمل على محاربة التصرفات غير المقبولة سواء كانت في الجانب المادي أو الإداري أو الأخلاقي

الشكل رقم(04):أهداف حوكمة الشركات



كبح مخالفات الإدارة	تقليل المخاطر	حماية حقوق ومصالح المساهمين	تعميق دور الأسواق المالية	زيادة الثقة والإقتصاد الوطني
ظهور الشفافية	تحسين الأداء	الحفاظ على الإقتصادية	الإنتفاخ على الأسواق المالية	الإلتزام بالسلوكيات والممارسات المهنية

المصدر : العابدي دلال,مرجع سبق ذكره ,ص27

¹العبادي دلال، حوكمة الشركات ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية، كلية العلم الإقتصادية والتجارية وعلوم اتسير، جامعة بن لمهيدي ام البواقي 2016/2015 ص26،

المطلب الثاني: نماذج ومبادئ حوكمة الشركات

الفرع الأول : نماذج حوكمة الشركات

تتعدد نماذج حوكمة المؤسسات على المستوى الدولي ولعل من أهم النماذج التي تم إختيارها وتطبيقها على واقع الممارسات العملية مايلي¹:

1.1. نموذج شرق آسيا لحوكمة الشركات

يشير هذا النموذج إلى مجموعة المحددات الرئيسة الآتية :

- حقوق المساهمين
- الإفصاح عن الحقوق
- قواعد الاستيلاء
- حقوق التصويت
- الخلافات مع المساهمين
- الإفصاح والشفافية
- دور أصحاب المصالح

نموذج الحوكمة لوسط أوروبا

يركز نموذج الحوكمة لوسط أوروبا على مجموعة المحددات التالية :

- الهيكل التنظيمي الأفقي وعمليات المجلس الإشرافي .
- رقابة المجلس الإشرافي على العمليات بالشركات التابعة
- تعيين المجلس الإشرافي على العمليات بالشركات التابعة
- منح حقوق متساوية لكافة المساهمين

نموذج الفلبين لحوكمة الشركات

يعتمد نموذج الحوكمة بالفلبين على مجموعة من المحددات وفقا لنسب أهميتها وذلك على النحو التالي:

- هيكل حقوق المساهمين
- ادارة المخاطر بالشركة

¹عطا الله واردة خليل مرجع سابق ذكره ،ص46،45

- مسؤوليات مجلس الإدارة

- الإفصاح والشفافية

- المراجع

الفرع الثاني: مبادئ الحوكمة

هي مجموع القواعد والإجراءات التي تعمل على حماية حقوق المساهمين وكذا أصحاب المصالح، حيث قامت منظمة التعاون الإقتصادي والتنمية بإصدار مجموعة من المبادئ سنة 1999 ليتم تعديلها سنة 2004 لتصبح في الأخير المبادئ التي تستند عليها الدول والمؤسسات عند تطبيقها لمفهوم الحوكمة.

ضمان وجود أساس فعال لإطار حوكمة المؤسسات: حيث تقوم المؤسسة بوضع هيكل تحدد فيه المسؤوليات لكل سلطة سواء كانت إشرافية أو تنظيمية أو تنفيذية، وهذا لتعزيز شفافيتها في الأسواق وكفاءتها **حفظ حقوق جميع المساهمين:** حماية حقوق المساهمين كحقوقهم في الأرباح الموزعة في آخر السنة بالإضافة إلى حقوقهم في التصويت وكذا إبداء الرأي حول القرارات الهامة المطروحة من قبل الجمعية العامة، كما يجب تزويدهم بالمعلومة المطلوبة في الوقت المناسب، ومنحهم الفرصة في انتخاب أعضاء مجلس الإدارة، وغيرها من الحقوق.¹

المعاملة المتكافئة للمساهمين: يجب أن يكفل إطار حوكمة الشركات المعاملة المتكافئة لجميع المساهمين، ومن بينهم صغار المساهمين والمساهمين الأجانب، أون تتاح لجميع المساهمين فرصة الحصول على تعويض فعلي في حالة انتهاك حقوقهم، والتصويت في الجمعية العامة على القرارات الأساسية والإطلاع على كافة المعاملات مع أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين التنفيذي.

4- دور أصحاب المصالح في حوكمة الشركات:

يجب أن ينطوي إطار حوكمة الشركات على اعتراف بحقوق أصحاب المصالح (البنوك والعاملين وحملة السندات والموردين والعملاء) كما يرسبها القانون وتشمل احت ارم حقوقهم القانونية، والتعويض عن أي انتهاك لتلك الحقوق، وآليات مشاركتهم ال عالية في الرقابة على الشركة، وحصولهم على المعلومات المطلوبة،

¹ مالطي سناء، جودة التدقيق الخارجي وآليات حوكمة المؤسسات، تدقيق مالي محاسبي، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة جيلالي إلياس، سيدي بلعباس، 2020 / 2019 ص 29،30

وأن يعمل أيضاً على تشجيع التعاون بين الشركات وأصحاب المصالح في مجال خلق الثروة وفرص العمل، وتحقيق الاستدامة للمشروعات القائمة على أسس مالية سليمة

الإفصاح والشفافية:

يجب أن يكفل إطار حوكمة الشركات تحقق الإفصاح الدقيق وفي الوقت الملائم بشأن كافة المسائل المتصلة بتأسيس الشركة، ومن بينها الموقف المالي، والأداء والملكية، وأسلوب ممارسة السلطة، ودور مراقب الحسابات، والإفصاح عن ملكية النسبة العظمى من الأسهم، والإفصاح المتعلق بأعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين، ويتم الإفصاح عن كل تلك المعلومات بطريقة عادلة بين جميع المساهمين وأصحاب المصالح¹

مسؤوليات مجلس الإدارة :

يتمثل هذا المبدأ في ضرورة تحديد هيكل مجلس الإدارة والمهام المسندة للأعضاء بما فيها توفير المعلومات اللازمة والموثوق بها، والالتزام بالقوانين وتحقيق مصالح كافة الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة.²

المبحث الثالث: الدراسات السابقة حول دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات

بعد الإحاطة بالإطار النظري ومن أجل تعزيز هيكلية البحث العملي للدراسة، يأتي دور الدراسات السابقة التي تناولت موضوع بحثنا وهذا نظراً لأهميتها المنهجية كمكمل للمنهج الوصفي، حيث تعتبر هاته الأخيرة منصة انطلاق لأي دراسة مستقبلية.

وبهدف استخلاص أهم المتغيرات الرئيسية لموضوع دراستنا، وخلال بحث الطالب تحصلنا على عدد هائل من الدراسات التي أجريت حول موضوع نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات، فقد أسال هذا الموضوع حبر الكثير من الكتاب والباحثين الأكاديميين وكذا رواد الأعمال وحتى بعض المنظمات والهيئات الاقتصادية الدولية، لما يحمله من أهمية على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي والإنساني، حيث وجد من بينهم من ربطه بقضية الأداء الوظيفي وهناك من ربطه بالميزة التنافسية والتحليل البيئي ومنهم من جودة التدقيق الخارجي وغير ذلك في شتى المجالات، ولقد حاول الطالبان بعد اطلاعهم على مجموعة من الأبحاث السابقة تمحيص ما يناسب موضوع دراسته من خلال تحديد مجموعة واضحة من المعايير الواجب توفرها فيها، نذكر منها:

¹ الحوكمة في المؤسسات المالية الإسلامية ودور هيئات الرقابة الشرعية في تعزيزها (17/18 أبريل نيسان)، الأردن، إعداد عاطف محمد أبو هريبد، 2014، ص 5،6

مؤمن فاطمة الزهراء، عمر عطا الله جرموني أسماء، المراجع السابق ص 367²

- أن تكون الدراسات السابقة مست على الأقل أحد متغيرات الدراسة الحالية؛
- أن تكون الدراسات السابقة تناولت متغيرات البحث مباشرة؛
- أن تحوي الدراسات السابقة دراسة ميدانية موثقة ببيانات إحصائية رسمية؛
- أن تلمس الدراسات السابقة منظمات أعمال صناعية بدرجة أولى أو مؤسسات اقتصادية؛
- أن تكون عاجلت موضوع مهم وهاذف يضفي قيمة مضافة لموضوع البحث؛

لذلك سنحاول من خلال هذا المبحث عرض جهود الباحثين السابقة لنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات بهدف معرفة أهم محاور الاشتراك و الاختلاف مع دراستنا الحالية، وذلك من حيث الأهداف، أدوات التحليل، مجتمع وعينة الدراسة وكذلك مختلف النتائج المتوصل إليها، وقد تم تقسيم هذا المبحث إلى ثلاث مطالب.

المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية

حصل الطالبان على عدد معتبر من الدراسات السابقة باللغة العربية التي تناولت موضوع نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات وغيرها، من أهمها:

1- دراسة (شافية بوشاش ، سمية خربوش 2018، 2017)¹ بعنوان: أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي _ حالة سونلغاز _.

تم اختيار هذه الدراسة كدراسة سابقة لسببين، كونها من أوائل الدراسات الجزائرية التي عنيت بالتطرق لموضوع نظم المعلومات الإدارية من جهة وكونها كذلك تطرقت للموضوع في أكبر وأقوى مؤسسة صناعية جزائرية من جهة أخرى، وكانت تهدف إلى تسليط الضوء على موضوع هام ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي بمديرية توزيع الكهرباء والغاز بجيجل، حيث استهل الطالبان بحثه بطرح الإشكالية الرئيسية التالية:

هل يوجد أثر لإستخدام نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بجيجل ؟

ولدراسة هذا الموضوع استخدم الباحث المنهج الوصفي والتحليلي، ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم وتطوير الاستبانة لجمع البيانات وتوزيعها على أفراد العينة البالغ عددهم 07 موظفا، وقد تم تحميل البيانات

¹ شافية بوشاش ، سمية خربوش ، " أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي _ حالة سوناطراك _" ، رسالة لنيل متطلبات شهادة الماستر في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل، 2017-2018.

باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) ، واستخدمت الأساليب الإحصائية لمعرفة تصورات أفراد العينة لأبعاد نظم المعلومات الإدارية ولأداء الوظيفي، وتحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار فرضيات الدراسة، واثرت المتغير المستقل على المتغير التابع، وتوصلنا من خلال هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين المستمزمات المادية والأداء الوظيفي
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين المستمزمات البرمجية والأداء الوظيفي
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين المستمزمات البشرية والأداء الوظيفي
- يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين المستمزمات التنظيمية والأداء الوظيفي

كما أضاف الطالبان مجموعة من التوصيات، تمثلت فيما يلي:

- دعم الإدارة العليا لمستخدمين من خلال تشجيع عمى استخدام نظام المعلومات الإداري وتقييم احتياجاتهم المختلفة، واستطلاع آرائهم حول المشكلات التي تواجههم عند استخدام نظام المعلومات الإداري حتى يتم التغلب عليهم
- الاستمرار في تزويد القسم المسؤول عن نظام المعلومات الإداري بالمستمزمات الضرورية كي يستطيع القيام بواجباته على أكمل وجه
- توفير البرمجيات التي تمي احتياجات محتمف المستخدمين والتي تتلاءم مع الأجهزة والشبكات المستخدمة في العمل
- عقد دورات تدريبية لمستخدمين تتعلق بنظم المعلومات الإدارية والبرمجيات التشغيلية والتطبيقية لزيادة إدراك المستخدمين لقدرات الأجهزة والبرمجيات المستخدمة وعدم التركيز عمى كيفية استخدامها فقط
- ضرورة تحفيز الموظفين وتنمية روح العمل ليم، من خلال توفير بيئة عمل ملائمة أكثر وظروف مادية ومعنوية مناسبة ؛

2-دراسة (مالطي سناء، 2019،2020)¹ بعنوان: جودة التدقيق الخارجي وآليات حوكمة المؤسسات_دراسة ميدانية في سياق الجزائري_.

¹ مقدم وهيبه ، " جودة التدقيق الخارجي وآليات حوكمة المؤسسات_دراسة ميدانية في سياق الجزائري_ أطروحة دكتوراه في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الخليلي اليابس ، سيدي بلعباس،2019،2020.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ما إذا كان لجودة التدقيق الخارجي أثر على آليات حوكمة المؤسسات أم لا، من خلال إعداد استبيان و توزيعه على مجموعة من المؤسسات الاقتصادية العمومية و الخاصة، قصد إجراء عملية مقارنة بين القطاع العام و الخاص و قد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- تسعى حوكمة المؤسسات من خلال آلياتها إلى محاربة الفساد المالي و الإداري و الحفاظ على شفافية و مصداقية المعلومة المالية؛
 - يتم استخدام مجموعة من المقاييس لقياس جودة التدقيق الخارجي نجد من بينهم الكفاءة و الاستقلالية؛
 - قامت الجزائر بإصدار معايير تدقيق خاصة بها قصد مواكبة التطورات الحاصلة؛
 - يلعب التدقيق الخارجي دورا فعالا في تفعيل حوكمة المؤسسات من خلال ضمان الشفافية و المصداقية قصد الوصول لجودة المعلومة المحاسبية بالإضافة إلى تضيق فجوة التوقعات
 - تؤثر جودة التدقيق الخارجي على التدقيق الداخلي داخل المؤسسات العمومية لا الخاصة ؛
 - لا تؤثر جودة التدقيق الخارجي على كلا من مجلس الإدارة و نظام الرقابة الداخلية.
- وتوصي الدراسة بما يلي:

- على مجلس الإدارة أن يأخذ بعين الاعتبار ملاحظات المدقق الخارجي و العمل على تحسينها من أجل تحقيق أكبر فعالية؛
- على المؤسسات عمومية كانت أم خاصة أن تأخذ ملاحظات المدقق الخارجي حول نظام الرقابة الداخلية بعين الاعتبار نظرا لأهميته البالغة التي يلعبها داخل المؤسسات؛

3- دراسة¹ (مرمي مراد، 2010، 2009)¹ بعنوان: أهمية نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي

فيالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية دراسة حالة **_CHIALI PRIFIPLAST**

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية استخدام هذه الأخيرة لنظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي، حيث بينت نتائج الدراسة أن الشركة توظف بكفاءة نظم معلوماتها خاصة فيما يخص التسيير الداخلي لمختلف الأنشطة بهدف تحسين إتخاذ القرارات المتعلقة بها في حين يبقى استخدام تلك النظم على مستوى البيئة الخارجية بهدف تحسين إتخاذ القرارات المتعلقة بها، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

¹ مرمي مراد ، أهمية نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي فيالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية دراسة حالة **_CHIALI PRIFIPLAST** رسالة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس ، ، سطيف 2010/2009

- تبين أن الدولة الجزائرية باعتبارها أحد العناصر الهامة في بيئة الشركة، لها تأثير كبير على أداء هذه الأخيرة، سواء على مستوى البيئة العامة من خلال ما تضعه من قوانين وتشريعات (كقوانين الاسترداد خاصة فيما يتعلق بقانون الاعتماد المستندي، قوانين الاستثمار، قوانين الضرائب وغيرها) أو على مستوى البيئة التنافسية، حيث وجدنا أن مؤسسات الدولة تمثل أهم زبائن الشركة، كما أنها تدخل في مستوى بعض الأحيان كمنافس لها، خاصة من خلال استرداد أو إنتاج المنتجات البديلة لمنتجات الشركة
 - من خلال تحليلنا كذلك للبيئة التنافسية للشركة وجدنا أن القطاع الذي تنتمي إليه والمتعلق بتحويل البلاستيك والمعادن يشهد منافسة حادة، حيث يسجل القطاع العديد من المؤسسات العاملة في نفس مجال نشاط الشركة والمتمثل أساساً في صناعة الأنابيب البلاستيكية؛
 - في ضل هذه الظروف البيئية المذكورة وغيرها، فالشركة مطالبة بمزيد من الانفتاح على بيئتها، وبالعمل باستمرار على تشخيص وتحليل عناصرها، لاكتشاف الفرص المتاحة والتهديدات المفروضة، ولضمان التكيف أكثر مع ما يحدث من تغيرات، وهذا يعتمد أساساً على توفر عنصر المعلومات، والتي يكون مصدرها وجود نظام فعال لمعلومات
 - بينت الدراسة اعتماد الشركة على هيكل تنظيمي وظيفي يتناسب مع حجمها ويضم الوظائف الأساسية التي تضمن للشركة القيام بنشاطاتها والاستمرار في العملية الإنتاجية، مع وجود مصلحة للإعلام الآلي تسهر على ضمان سير نظام المعلومات المطا
- وتوصي الدراسة بما يلي:
- تدعيم وتحفيز مسؤولي "قوة البيع" ضمن الدائرة التجارية ومسؤولي مصلحة "المشتريات" للعب دور المتقّطين التجاريين، حيث هم من يكونون على احتكاك وقرب أكبر من زبائن وموردي الشركة؛
 - تخصيص برامج تكوينية للأفراد العاملين بالشركة (خاصة بالنسبة للإطارات) في المجالات التي لها علاقة بنظم وتكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في التسيير، وذلك حتى يتم إيجاد فرد مؤهل ذو كفاءة في استخدام التكنولوجيات الحديثة من دون أي عقدة أو خوف.؛
 - نظراً للدور الكبير الذي تلعبه شبكة الانترنت داخل الشركة، من خلال استخدامها كأداة في البحث عن المعلومات، وفي إجراء الاتصالات، وكوسيلة للتعلّم واكتساب المعارف وغيرها، لذلك يكون من الضروري تحسين عمل هذه الشبكة، من خلال زيادة معدل التدفق في البيانات (le debit) حتى يتم التحقق الاستفادة منها بشكل أفضل

- تعزيز وتقوية الاتصالات بجميع أطراف التعامل في البيئة الخارجية للشركة، وهذا من شأنه أن يجعل نظام المعلومات والاتصالات ككل يرقى إلى المستوى الإستراتيجي (إيجاد نظام معلومات إستراتيجي)، بحيث يمكن المسؤولين على مستوى الإدارة العليا (مدير الشركة) من اتخاذ القرارات الإستراتيجية، التخطيط؛ الإستراتيجي، الرقابة الداخلية (تقييم الأداء على أساس من المعلومات) وغيرها.

4- دراسة (محمد فروم، 2016)¹ بعنوان: أثر تطبيق حوكمة المؤسسات على تنافسيتها دراسة ميدانية

لعينة من المؤسسات العمومية الاقتصادية بولاية سكيكدة

هدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين تطبيق الحوكمة في المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية بولاية سكيكدة وقدرتها التنافسية.

ولتحقيق هذا الهدف أجرى الباحث دراسة ميدانية لعينة شملت الفئات التالية: عضو مجلس إدارة، مدير تنفيذي، رئيس دائرة المحاسبة والمالية، ومدقق داخلي لست مؤسسات عمومية اقتصادية ب ولاية سكيكدة، تنشط في قطاعات مختلفة، بناء على إستمارة مهيكلة شملت محاور الدراسة، وزعت على فئات العينة. بينت نتائج الدراسة الميدانية أنه لا توجد علاقة ارتباط ذات معنوية إحصائية بين أبعاد مجلس الإدارة، الإفصاح والشفافية، والتدقيق والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وتنافسية المؤسسات محل الدراسة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كانت كالتالي:

- يقوم مجلس الإدارة في المؤسسات عينة الدراسة بمهامه ومسؤولياته المخولة له قانونا، إلا أنه في أغلب المؤسسات عينة الدراسة لا يوجد فصل بين منصب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام، كما أن موضوع أجور و مكافآت أعضاء الإدارة لا يتم الإفصاح عنه كليا. مما أثر سلبا على أداء وتنافسية هذه المؤسسات

- لا تتوفر أغلب المؤسسات عينة الدراسة على لجان مجلس الإدارة الثلاثة لجنة التدقيق، لجنة المكافآت ولجنة الحكومة؛

- لا يؤثر مجلس الإدارة بمهامه ومسؤولياته ولجانه على تنافسية المؤسسات عينة الدراسة؛

- لا يؤثر مستوى الإفصاح والشفافية على تنافسية المؤسسات عينة الدراسة؛

- توجد علاقة ارتباط متوسطة بين دور أصحاب المصالح وتنافسية المؤسسات عينة الدراسة

وعلى ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة أدت بالباحث إلى توصيات كان أهمها:

¹محمد فروم، " أثر تطبيق حوكمة المؤسسات على تنافسيتها دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات العمومية الاقتصادية بولاية سكيكدة"، المجلة الأردنية في إدارة

- حرص المؤسسات عينة الدراسة على تطبيق العدل والمسا بين الموظفين مع القيام بدورات تكوينية وبرامج توعية لهم حول مبادئ حوكمة المؤسسات
- وضع قوانين وتشريعات خاصة تحت المؤسسات العمومية الاقتصادية على إعطاء عناية خاصة وابداء مسؤوليتها تجاه البيئة التي تعمل فيها ؛
- اهتمام المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية بتدعيم تنافسيته من خلال إعطاء أهمية كبيرة للإبداعات التكنولوجية والتجديد والابتكار.
- إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول حوكمة المؤسسات لتعميق وفهم أهميتها

المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغات الأجنبية

على نفس نهج البحث السابق، فقد تم للطالب الحصول على عديد الدراسات الأجنبية السابقة والمتعلقة بموضوع دراستنا، وقد قمنا باختيار ما رأيناه مناسب ويخدم متغيرات الدراسة، نظرحه فيما يلي:

1- دراسة¹(Ahmed,Evren Sungur and Asli Turel, 2012):بعنوان

CORPORATE GOVERNANCE IN TURKEY :ISSUES AND PRACTICES OF HIGH-PERFORMANCE COMPANES

تمتد هذه الورقة البحثية السابقة والتي حققت في العلاقة بين الأداء وحوكمة الشركات الممارسات. تبحث هذه الدراسة في مفهوم حوكمة الشركات فيويقارن تركيا الامتثال لمعايير الحكم الرشيد من خلال الشركات عالية الأداء (HPCs) والمقارنة، ولكن أقل أداء الشركات العادية (ORD). يوفر خلفية عن طريق شرح مشاكل حوكمة الشركات وأيضاً بإيجاز يوضح الإطار التنظيمي في تركيا. تستند الدراسة على التقارير السنوية المنشورة لعام 2010 من 60 شركة (30 HPCs) ISE و (30 ORDs) سؤال البحث الذي تم فحصه هو: افعال الشركات ذات الأداء العالي الواضح فيُظهر تركيا أيضاً حوكمة جيدة للشركات مقارنةً بمثيلاهما أقرانهم؟ معايير الحوكمة الرئيسية ، وفقاً للمعايير التركية(مبادئ حوكمة الشركات في تركيا 2005) ، تم اختيارها على مقياس من 54 نقطة.

وفي الأخير توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج نسردها فيما يلي

¹AHMED TUREL, EVREN SUNGUR AND ASLI TUREL << CORPORATE GOVERNANCE IN TURKEY :ISSUES AND<<Accounting and management information Systems, Vol. 11, No. 4, 2012,p510-531.

وخلصت الدراسة إلى أن الشركات التركية بشكل عام ، سواء كان (57.90 HPC٪) أو ORD (50.68٪) ، سجل مقاييس معتدلة من حوكمة الشركات. ومع ذلك ، وجدنا أن HPCs في تركيا تسجل أعلى في معايير الحوكمة الرشيدة للشركات من المقارنة الشركات والاختلافات ذات دلالة إحصائية. إجمالي ، تدعم هذه النتائج بقوة الاقتراح الذي تطبقه HPCs التركية ممارسات حوكمة الشركات الفائقة والنجاح في تأكيدها استنتاجات البحوث السابقة على HPCs في الاقتصادات الأخرى. ال تختتم الورقة بالقيود وتوضح المجالات المحتملة لـ ممارسات حوكمة الشركات لمزيد من البحث المخصص و الاستنتاج بدأنا هذا البحث بهدف دراسة مفهوم الشركة الحكم في تركيا وتحليل امتثال HPCs وكذلك الشركات العادية المماثلة ، ولكن ذات الأداء المنخفض (ORDs). أولاً ، وجدنا أن الشركات التركية بشكل عام سواء أكانت HPC (57.90٪) أم (50.68 ORD٪) ، درجة معتدلة في تدابير حوكمة الشركات. بعد ذلك ، نلاحظ ذلك تقيمن HPCs التركية على الشرائح الربعية العليا من الشركات ذات الشركات الأفضل ممارسات الحوكمة بالمقارنة مع ORDs التركية على أساس الفرالدرجات المثوية على نظام قيمة النقطة المعينة. يظهر التحليل الإضافي أن ، تتجاوز HPCs ORDs على درجات حوكمة الشركات والاختلافات ذات دلالة إحصائية للفئات الفرعية للإفصاح والشفافية أصحاب المصلحة ، وبشكل إجمالي. في الختام ، تؤكد هذه النتائج استنتاجات البحث السابق عن الشركات عالية الأداء في الاقتصادات الأخرى والدعم الاقتراح القائل بأن HPCs التركية تطبق ممارسات حوكمة الشركات الفائقة و مقارنة بـ ORD

2- دراسة¹ (Ali Uyar, Ali Haydar Gungormus , Cemli Kuzey, 2017) بعنوان:

Impact of the Accounting Information System on Corporate Governance: Evidence from Turkish Non-Listed Companies

أظهرت فضائح الشركات في أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين كيفية فشل المحاسبة والتدقيق ، جنباً إلى جنب مع الإساءات من المديرين لديها القدرة على خلق مشاكل كبيرة. من أجل تجنب الفضائح المستقبلية، هذه الدراسة تتحرى العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وحوكمة الشركات. إننا نأمل أن هذه النتائج ستسهم في تعزيز الحوكمة الرشيدة للشركات التي أنشأها وظيفة المحاسبة لمنظمات الأعمال.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

¹ «Ali Uyar, Ali Haydar Gungormus , Cemli Kuzey » Australasian Accounting , B usines and finance journal, Vol.11, no 1, 2017 Article 2

- تشير نتائج التحليلات التجريبية إلى أن مسك الدفاتر ، التقارير المالية ونظام الميزانية لهما تأثير إيجابي على مستوى حوكمة الشركات ، في حين أن اعتماد معايير المحاسبة / التقارير المالية التركيبية لا يفعل ذلك. وبالتالي ، من أجل التنبؤ بحوكمة الشركات ، يجب على المديرين وضع إجراءات إعداد التقارير الداخلية وكذلك الرقابة الداخلية و أجهزة المراقبة قبل محاولة التحكم الخارجي من خلال تدقيق مستقل

3- دراسة¹ (Srinivas Nowduri , 2014) بعنوان:

An Impact of Management Information Systems on Corporate Sustainability: A Survey

يتم تحديد نظم المعلومات الإدارية وأهميتها وتأثيرها في عالم الشركات اليوم على أساس على عدة عوامل تتعلق بالاستدامة والثورة الخضراء. إطار لنموذج الكفاءة بين تم تحديد الشركة المستدامة. نظام المعلومات الإدارية وتأثيره على عالم الشركات مفصلة؛ جنباً إلى جنب مع إطار الرؤية الحديثة لاستدامة الشركات موضح. أخيراً كنظرية مساهمات في هذا العمل ، اقترحت أربع مدارس فكرية لتنظيم الأعمال اليوم لتبقى مستدام

وفي الأخير توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

وخلص إلى أن تصميم وتطوير نظم المعلومات الإدارية الحديثة لهما بعض القدرات الداخلية لدجها عوامل الاستدامة وبالتالي بمثابة يد العون لاستدامة الشركات. وخلص إلى أن كل عمل تنتقل الشركة من الاستراتيجية إلى الاستدامة ، عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتظل قادرة على المنافسة. بالإضافة إلى يعد تشكيل مجموعات الاستدامة داخل الشركات التجارية أمراً حيوياً لزيادة الالتزام بالعمل والمساعدة تحسين المجموعات / الأقسام متعددة الوظائف. منذ التغيير في إدارة الشركات له تأثير كبير في نظام المعلومات الإدارية وقدرته على اتخاذ القرار ، يجب أن تكون كل مؤسسة تجارية مرنة في تغذية البيانات في MIS. لهذا الغرض ، وكمساهمة نظرية لهذا العمل ، أربع مدارس فكرية لأعمال اليوم يتم تقديم المنظمة ، لتظل مستدامة في الوقت الحالي ، قد لا تنعكس قضايا إدارة المخاطر بشكل صحيح من خلال التطوير الحالي لنظام المعلومات الإدارية. لذلك المستقبل احتياجات البحث في اتجاهين رئيسيين: (أ) توافق الاستدامة التنظيمية مع إدارة المخاطر القضايا و (ب) ضبط استراتيجية أعمال الشركة مع استدامة الشركة من خلال وعي الموظف برامج حول الاستدامة باستخدام نظم المعلومات الإدارية

¹Srinivas Nowduri, An Impact of Management Information Systems onCorporate», International Journal of Business and Managment Vol 9.NO,7 2014 P146 P153.

المطلب الثالث: تقييم نتائج الدراسات السابقة و مقارنتها بالدراسة الحالية

تجدر الإشارة إلى أننا قد نجد اختلاف بين نتائج الدراسة الحالية والنتائج التي توصل إليها الباحثون في الدراسات السابقة نظرا لعدة عوامل منها الدولة التي أجريت فيها الدراسة، القطاع، حجم المؤسسة، حجم عينة الدراسة، وكذا الفترة الزمنية التي أجريت خلالها الدراسة وبعض الخصوصيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة الرئيسية والفرعية، ويمكن تحديد جوانب الاتفاق واختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من خلال الجدول الموالي:

الجدول رقم (02) : مقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

أوجه الاختلاف	أوجه التشابه	معايير التشابه والاختلاف من حيث:	إسم الباحث، السنة وعنوان الدراسة
دراسة خامرة كانت دراسة استطلاعية وتخص مؤسسة صناعية واحدة عبر كامل ولاية غرداية.	تسليط الضوء على موضوع هام ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي.مديرية سونلغاز	الهدف	1- شافية بوشاش ، سمية خربوش) (2017،2018) أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيف _ حالة سونلغاز
كوادر المؤسسة الصناعية بولاية غرداية	كوادر مؤسسة سسونلغاز	مجتمع الدراسة	
بالإضافة لأداة المقابلة دراستنا اعتمدت على أداة الاستبيان	أداة الإستبيان	أداة الدراسة	
/	المنهج الوصفي والتحليلي	المنهج المتبع	

نفس البيئة ألا وهي مؤسسة الصناعية وقد نجد فروقات مكانية	المؤسسات الصناعية على مستوى إقليم الشمال الجزائري	بيئة الدراسة	
تعتبر الشركات الصناعية كمتغير مستقل في دراستنا في حين جاءت نظم المعلومات الإدارية كمتغير مستقل في هذه الدراسة.	/	متغير مستقل	متغيرات الدراسة
تعد حوكمة المؤسسات هي المتغير التابع في دراستنا	/	متغير تابع	
دراسة مقدم عنيت بدراسة تقييم وقياس مدى جودة التدقيق الخارجي وآليات حوكمة المؤسسات بينما دراستنا خصت دور هذا الموضوع.	تحديد ما إذا كان جودة التدقيق الخارجي أثر على آليات حوكمة المؤسسات أم لا	الهدف	2- مالطي سناء، 2019، 2020) "جودة التدقيق الخارجي وآليات حوكمة المؤسسات_دراسة ميدانية في سياق الجزائري
المؤسسة الصناعية الناشطة على مستوى ولاية غرداية.	مجموعة من المؤسسات الاقتصادية العمومية والخاصة على مستوى الغرب الجزائري	مجتمع الدراسة	
أداة الاستبيان	أداة الاستبيان	أداة الدراسة	
/	المنهج التحليلي	المنهج المتبع	

	ودراسة حالة		
/	البيئة الجزائرية	بيئة الدراسة	
نظم المعلومات الإدارية	جودة التدقيق الخارجي	متغير مستقل	متغيرات الدراسة
/	حوكمة المؤسسات	متغير تابع	
موضوع الدراسة السابقة عني نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي الجزائرية في حين كان هدفنا هو دراسة واقع الموضوع.	هدفت كلا الدراسات بمجمل موضوع نظم المعلومات الإدارية كمتغير أساسي يعنى بالدراسة.	هدف الدراسة	
ركزت دراستنا على المؤسسات الصناعية الناشطة بولاية غرداية، في حين شملت دراسة فلاق جميع المؤسسات الجزائرية المتحصلة على شهادة ISO9000	المؤسسات الاقتصادية الجزائرية	مجتمع الدراسة	
بالإضافة لأداة الاستبيان دراستنا اعتمدت على أداة	أداة الاستبانة	أداة الدراسة	
/	المنهج الوصفي التحليلي	المنهج المتبع	
/	بيئة الأعمال الجزائرية	بيئة الدراسة	
<p>3- مرمي مراد، 2010، 2009) " أهمية نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي فيالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية دراسة حالة _"CHIALI PRIFIPLAST"</p>			

/	/	المستقل	التابع	
في هذه الدراسة أداة التحليل البيئي كمتغير تابع في حين لدينا حوكمة المؤسسات كمتغير تابع	أداة التحليل البيئي	التابع		
الدراسة السابقة في البحث هل توجد علاقة ارتباط ذات معنوية إحصائية بين أبعاد مجلس الإدارة، الإفصاح والشفافية، والتدقيق والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وتنافسية المؤسسات محل الدراسة حين دراستنا كان هدفها البحث في واقع الموضوع	هدفت الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين تطبيق الحوكمة في المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية بولاية سكيكدة وقدرتها التنافسية	هدف الدراسة		4- محمد فروم (2017) " أثر تطبيق حوكمة المؤسسات على تنافسيتها دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات العمومية الاقتصادية بولاية سكيكدة " .
الدراسة السابقة استهدفت الشركات الصناعية	المؤسسات العمومية والاقتصادية	مجتمع الدراسة		
دراستنا استخدمت كذلك أداة الاستبيان	أداة الاستبيان	أداة الدراسة		

/	المنهج الوصفي التحليلي	المنهج المتبع	
هذه الدراسة شملت بيئة الأعمال الأردنية	/	بيئة الدراسة	
/	الشركات الصناعية	المستقل	المتغيرات
/	المسؤولية الاجتماعية	التابع	
/	مؤسسات الصناعية الجزائرية	بيئة الدراسة	
لنظم المعلومات الإدارية، دراستنا ركزت على المؤسسات الصناعية بصفة خاصة	المؤسسات العمومية الاقتصادية	المستقل	المتغيرات
حوكمة المؤسسات	المؤسسات العمومية الاقتصادية	التابع	
تبحث هذه الدراسة في مفهوم حوكمة الشركات في ويقارن تركيا الامتثال لمعايير الحكم الرشيد من خلال الشركات عالية الأداء (HPCs)	تشابقت دراستنا في احدي جزئيات هذه الدراسة ألا وهو حوكمة المؤسسات.	هدف الدراسة	
		<p>Ahmed Turel, Evren Sungur and ASLI and asli turel (2012)</p> <p>CORPORATE " GOVERNANCE IN TURKEY :ISSUES AND PRACTICES OF HIGH-PERFORMANCE "COMPANES</p>	

والمقارنة ، ولكن أقل أداء الشركات العادية (ORD).			
الدراسة السابقة كانت موجهة لشركات الترقية.	المؤسسات الصناعية.	مجتمع الدراسة	
البحث السابق عن الشركات عالية الأداء في الاقتصادات الأخرى والدعم الاقتراح القائل بأن HPCs الترقية تطبق ممارسات حوكمة الشركات الفائقة و مقارنة بـ ORD	/	أداة الدراسة	
/	المنهج الوصفي	المنهج المتبع	
بيئة الشركات الترقية بالنسبة لدراسة السابقة. ودراستنا انجزت ضمن بيئة الشركات الجزائرية.	/	بيئة الدراسة	
قضايا حوكمة الشركات	نظم المعلومات الإدارية	المستقل	المتغيرات
ممارسات الإدارة	حوكمة المؤسسات	التابع	

تمثل الهدف الأساسي لهذه الدراسة في البحث عن دور نظم المعلومات في تعزيز حوكمة المؤسسات	جعلت كلا الدراساتين من موضوع نظم المعلومات الإدارية كمتغير أساس	هدف الدراسة	<p>Srinivas Nowduri (2014)</p> <p>"An Impact of Management Information Systems on Corporate"</p>
/	القطاع الصناعي في الجزائر	مجتمع الدراسة	
الإستبيان	/	أداة الدراسة	
/	الوصفي التحليلي والوصفي	المنهج المتبع	
/	بيئة لمؤسسات الغربية	بيئة الدراسة	
/	/	المستقل	
جعلت هذه الدراسة الشركات الإستدامة كمتغير تابع في حين جاءت نظم المعلومات كمتغير تابع	/	التابع	المتغيرات
تعزيز الحوكمة الرشيدة للشركات التي أنشأتها وظيفة المحاسبة لمنظمات الأعمال .	هدفت الدراسة إلى التعرف على نظم المعلومات المحاسبية علا عكس دراستنا نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الصناعية .	هدف الدراسة	<p>Ali Uyar, Ali Haydar Gungormus , Cemli Kuzey, (2014)</p> <p>«Impact of the Accounting Information System on Corporate Governance: Evidence »</p>
		مجتمع الدراسة	

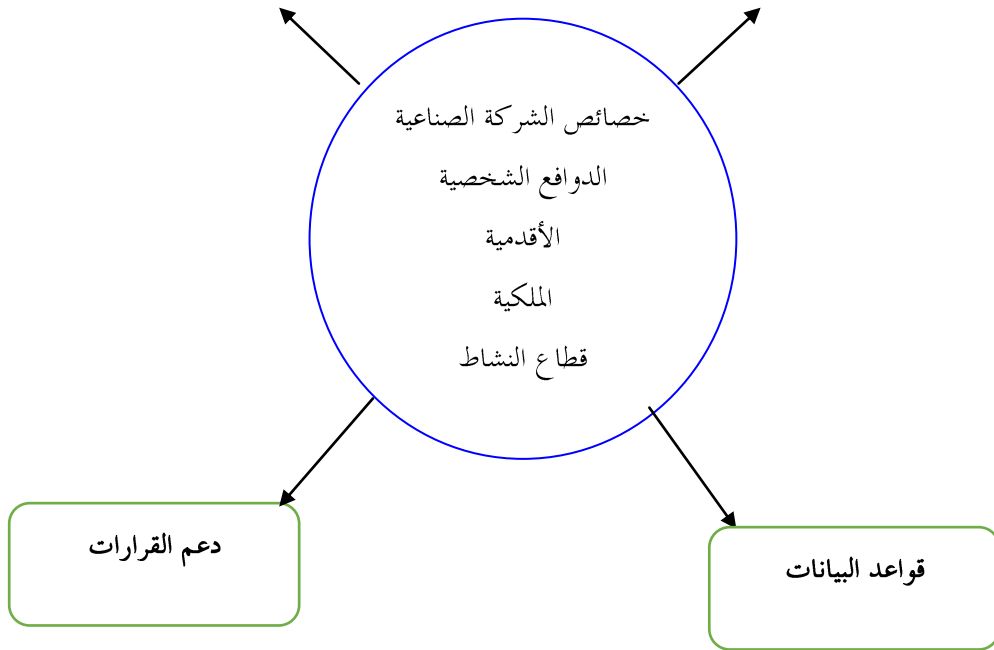
/	الشركات الصناعية		
.	الاستبيان	أداة الدراسة	
/	الوصفي التحليلي.	المنهج المتبع	
اهتمت هذه الدراسة ببيئة المؤسسات التركية ، بينما شملت دراستنا بيئة المؤسسات الجزائرية	بيئة المؤسسات الغربية.	بيئة الدراسة	
جعلت هذه الدراسة نظام المعلومات الحاسوبية كنغير مستقل	نظم المعلومات الإدارية	المستقل	المتغيرات
/	/	التابع	

المصدر: من إعداد الطالب

الشكل رقم (05): تصور نموذج الدراسة الجديد

الشبكات والحاسوب

النظام والشبكات



المصدر: من إعداد الطالب

يلاحظ من خلال شكل نموذج الدراسة الجديد هو إضافة عنصر غير سابق جاء به الطالب ضمن اتجاهاتنظم المعلومات الإدارية ألا وهو نظامالمعلومات اتجاه دعم القرارات، وقد تم إضافة هذا الاتجاه كون دعم القراراتتستحق أن تكون في مجال اهتمامات المؤسسة ومسؤولياتها، حيث تعد طرفا أساسيا في حياة الشركة فهي التي تمنح للعامل للعمل أكثر وتحقيق الأهالي تسعى لها المنظمة ، ويجب في المقابل على الشركة أن تلتزم اتجاه العمل بتقديم تحفييزات وأمور أخرى لرضا العامل والزبون معا.

بينما جاء محدد "الدوافع الشخصية" كأحد العوامل المؤثرة في تبني نظم المعلومات الإدارية من طرف المؤسسات الصناعية حيث يعتبر كأحد العناصر التي اكتشفها الطالب من خلال الدراسات السابقة

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل ارتمت الطالبتان الخوض في غمار نظم المعلومات الإدارية و حوكمة المؤسسات من خلال الجانب النظري لهاذين الاخيرين وقد عرج الطالبتان فيه على مفهوم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات التي تتميز بمجموعة من الخصائص المنفردة عن غيرها.

كما أنه تم التعرض لنظم المعلومات الإدارية بإسهام من طرف الطالبتان كونها المتغير الرئيسي لموضوع الدراسة بدءاً بمفهومها الذي يتنوع حسب منظور كل باحث مروراً بأهدافها وأهميتها داخل المنظمة أما في المطلب الثاني فقد خصصناه للمتغير المستقل من الدراسة وهو حوكمة المؤسسات حيث تطرقنا إلى مفهوم الحوكمة ومعرفة أهدافها ومبادئها.

كما تم التطرق بنوع من التفصيل لمزايا وفوائد دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات كما تناولنا أيضاً من خلال هذا الفصل مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي عنيّت بموضوع دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة من خلال توفير ، المعلومات ذات الجودة العالية من حيث الصدق والدقة والشمولية... إلخ. وقد حاول الطالب من خلال ذلك تبيان كل الأوجه التي يمكن أن تكون ذات علاقة بالمتغير الأساسي في الدراسة.

وختم الطالبتان بجدول يشمل أوجه التشابه والاختلاف بين دراستنا الحالية والدراسات الأخرى من خلال مجموعة من المعايير المنهجية كالفروقات في أهداف الدراسة، مجتمع الدراسة، أداة الدراسة، المنهج المتبع، بيئة الدراسة وكذا الفروقات بين المتغير المستقل والتابع.

في الفصل الموالي سنتعرض للدراسة الميدانية للبحث وذلك من خلال الاعتماد على المنهج التحليلي الكمي المتمثل في الإستبيان وتحليله من خلال برنامج الـ **SPSS**، في الشركة الصناعية لولاية غرداية.

الفصل الثاني

دراسة حالة لنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات بشركة
ألفايبب ولاية غرداية

تمهيد

من المعلوم أنه احتراماً لمنهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية التي تشمل علم الاقتصاد، يجب أن تردف الدراسة التطبيقية مع الدراسة النظرية لتعزيز أطر البحث والخروج بنتائج واقعية مدعومة بأدلة وبراهين رياضية عن موضوع الدراسة، وبعد أن قمنا في الفصل الأول والثاني بحصر الإطار النظري لمفهوم المسؤولية الاجتماعية وعلاقته بمنظمات الأعمال الصناعية، وكذا التعرض لمجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة.

سنتطرق من خلال هذا الفصل إلى الشق التطبيقي لواقع تبني منظمات الأعمال الصناعية الناشطة على مستوى ولاية غرداية وتحديد مدى حضور هذا الموضوع و تموقعه لدى إطارات الإدارات العليا في هذا النوع من المنظمات، وذلك من خلال اعتماد بعض الجوانب الإحصائية على غرار تحليل الاستبانة التي تم توزيعها على مدراء وأفراد الإدارة العليا للشركات الصناعية الناشطة على مستوى تراب ولاية غرداية من خلال برنامج الحزم الإحصائية **SPSS**، وكذا سنتعرض لتحليل أداة المقابلة التي جمعت الطالب مع مجموعة من الإطارات ومسيري هاته الشركات تعزيزاً للجانب التطبيقي ومحاولة فهمه على أحسن وجه.

وسنقسم هذا الفصل إلى المباحث التالية:

المبحث الأول: لمحة حول الشركة محل الدراسة وطرق وأدوات الدراسة

المبحث الثاني: تحليل نتائج الدراسة الميدانية.

المبحث الثالث: عرض وتحليل نتائج الاستبيان.

المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب ALFAPIPE.

تعتبر مؤسسة الأنابيب الناقلة للغاز من أهم المؤسسات بالجنوب الجزائري وذلك لكبر حصتها السوقية وارتفاع رقم أعمالها بالإضافة إلى حساسية النشاط الذي تعمل فيه والمحتكر من طرف الدولة وتعاملتها مع الخارج، الأمر الذي دفع المؤسسة إلى استغلال كل طاقتها من اجل المحافظة على هذه المكانة، ولمعرفة الظروف الأخرى التي تعمل من خلالها المؤسسة.

المطلب الاول: نشأة و مفهوم مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب ALFAPIPE بولاية غرداية.

الفرع الأول:نشأة التاريخية للمؤسسة:

تعود نشأة مؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية ALFAPIPE إلى الشركة الوطنية للحليب والصلب SNS التي تعتبر أول شركة أسستها الجزائر في ميدان صناعة الحديد والصلب ،ولقد بدأت هذه الشركة نشاطها بعد الاستقلال واخذت في التوسع خصوصا بعد إعادة تأميم الوحدتين SOTOABL وALTUMEL وتمت عملية التأميم بعد إمضاء وثيقة التعاون التقني ،لثلاثة سنوات من عام 1968 إلى عام 1972 مع مؤسسة VOLLOVEC بغرض المساعدة في التسيير التقني ،كما تم إنشاء مركب الحجر الذي يعتبر الركيزة الأساسية لصناعة الحديد والصلب في الجزائر. حيث تفرعت منها عنها عدة وحدات وهي:

● وحدة الأنابيب الصغيرة – الرغاية – PTS

● وحدة الأنابيب الكبيرة – الرغاية – GTR

أولا:تعريف بالمؤسسة:

انشأت وحدة الانابيب الحلزونية سنة 1974م وهي اقد المؤسسات العمومية الاقتصادية الجزائرية برأسمال قدره 700.000.000 دينار جزائري, حيث قامت الشركة الالمانية " HOCH "بانجاز هذا المشروع بكافة هياكله بالمنطقة الصناعية بنورة "غرداية" ومؤسسة"ALFA TUS" بالحجار "عنابة" تحت اسم الجزائرية لصناعة الانابيب"ALFA PIPE" برأسمال قدره2.500.000.000.00 دينار جزائري, وتشغل حاليا1480 عاملا.

ثانيا:اهمية المؤسسة:

تساهم في تمويل مشروع قرقار لنقل المياه الصالحة لشرب, ومشروع "GZ2" لنقل البترول منحوض الحمراء الي ارزيو.

تدعم عدد كبير من القطاعات المهمة في الاقتصاد الوطني كقطاع الفلاحة والري, وقطاع المحروقات, كما انها تتعامل مع كل من سوناطراك و سونلغاز ومحاور الرش.

ساهمت كذلك في فك العزلة عن مناطق الجنوب بصفة عامة وعلى وجه الخصوص منطقة غرداية, وساعدها موقعها الاستراتيجي القريب من مناطق البترول كحاسي مسعود, وحاسي رمل, وعين اميناس, على زيادة فعاليتها.

ثالثا:اهداف المؤسسة:

تسعى المؤسسة لتحقيق العديد من الأهداف وهذا لتغطية الاحتياج الوطني والمتمثل في كل من سونطراك , سون لغاز, قطاع الري والبناء, ويمكن تلخيص هذه الأهداف في:

- الاحتكاك بالمؤسسات الأجنبية لاكتساب الخبرة والتكنولوجيا الجديدة
- العمل على تقديم منتج ذو جودة عالمية.
- تخفيض تكاليف المؤسسة بحيث يصبح لديها سعر تنافسي.
- تلبية طلبات العملاء سواء داخليا او خارجيا بالكم والنوع والوقت المحدد.
- توفير مناصب شغل جديدة وذلك للقضاء على البطالة.
- العمل على تقنيات جديدة ذات تكنولوجيا متطورة في مجال الحديد والصلب.

رابعا: نشاط المؤسسة:

اهم نشاط للمؤسسة يتمثل في انتاج الانابيب المصنوعة من الحديد والصلب بغرض نقل البترول والغاز الطبيعي والماء, بحث تبلغ الطاقة الانتاجية للمؤسسة في الحالات العادية 128500طن سنويا وتنتج المؤسسة انابيب كما انها تسعى دائما لتغطية السوق الداخلي وتلبية احتياجات اكبر القطاعات.

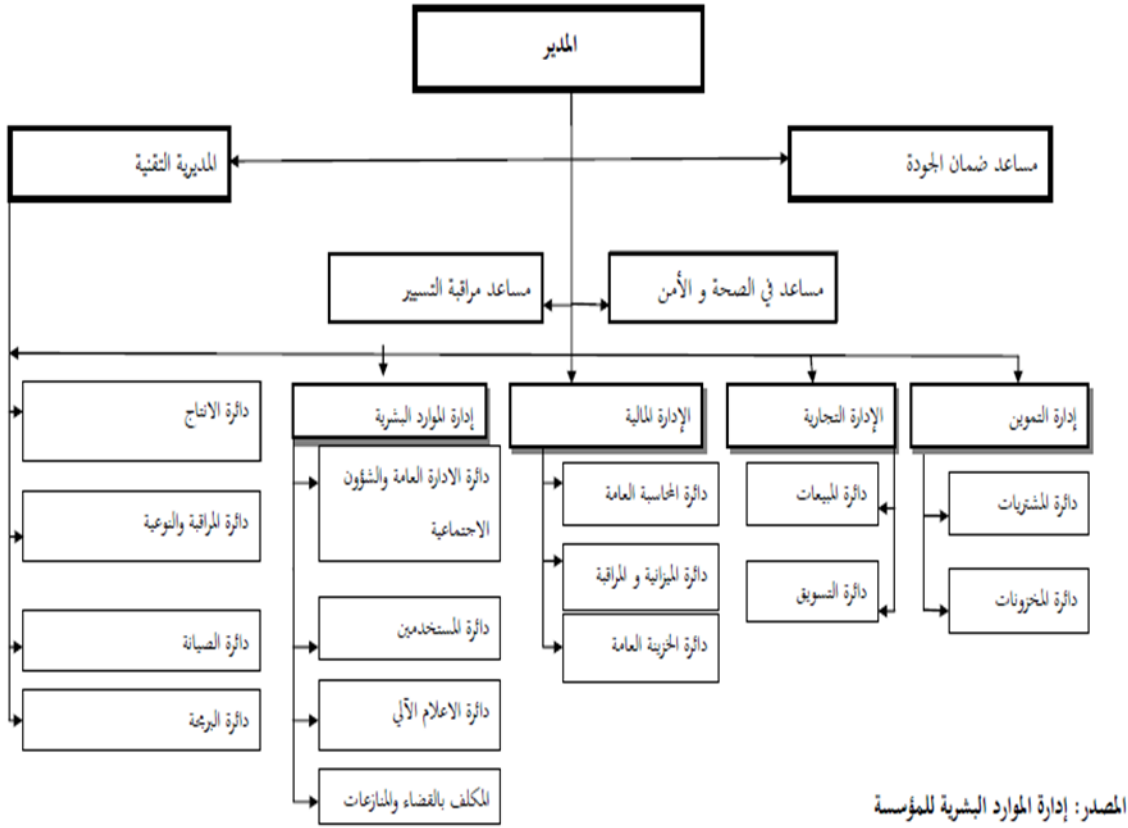
وتوجد ورشتين لصناعة الانابيب:

الورشة الاولى: خاصة بتحويل المادة الاولية LES BOBINES"انبوب حلزوني بالتحميم الالكتروني الداخلي والخارجي.

الورشة الثانية: خاصة بالتغليف حسب استعمالات انبوب:

- انابيب موجهة لنقل البترول يتم تغليفها من الخارج فقط.
- انابيب المياه تطلّى من الداخل ضد الصدأ.

الهيكل التنظيمي للمؤسسة الوطنية للأنايب ALFAPIPE



المطلب الثاني: هيكل التنظيمي لمؤسسة الوطنية للأنايب ALFAPIPE.

أولاً: هيكل التنظيمي للمؤسسة:

تحليل الهيكل التنظيمي:

سنحاول في هذا الجزء توضيح وإبراز الهيكل التنظيمي بالتفاصيل من خلال الشرح التالي:

أ. المدير: وهو يمثل أعلى سلطة في المؤسسة إذ هو المسئول عن وضع وتنفيذ استراتيجيتها العامة وهو حلقة الوصل بين المؤسسة والإدارة المركزية لمؤسسة ALFAPIPE (التي مقرها الجزائر العاصمة).

ب. المديرية التقنية: يتمثل دورها في تحديد مواصفات المواد الأولية ومدى جودتها وقطع الغيار الملائمة, كما وتشمل دائرة الإنتاج ودائرة الصيانة ودائرة الربحة ودائرة المراقبة والنوعية.

ج. مساعد في الصحة والأمن: حيث ترتبط هذه المصلحة بالمدير بصفة مباشرة وتتولى كل ما يخص بالأمن في المؤسسة, كما تقوم هذه المصلحة بإعطاء التعليمات للعمال لتفادي الحوادث المحتملة وقوعها إضافة إلى تشكيل دوريات مراقبة يومية حول بالورشات.

- د. مساعد مراقبة التسيير: وتعتبر هذه الوظيفة ذات علاقة مباشرة مع المدير كون الذي يقوم بها هو مساعد المدير المكلف بمراقبة التسيير من خلال التنسيق مع مختلف المديرات والمصالح في المؤسسة.
- هـ. إدارة التموين: وهي المسئولة عن برمجة مدخلات المؤسسة وتموينها بما تحتاجه من المواد أولية وقطع غيار في الوقت المناسب والكمية المطلوبة بالسعر والشروط .
- و. الإدارة التجارية: وهي مسئولة على التفاوض من اجل الحصول على اكبر عدد من الطلبات كما تقوم بتصريف الفضلات والخردة وإعادة بيعها وتشمل كل من دائرة التسويق ودائرة المبيعات.
- ز. الإدارة المالية: وتعتبر من أهم الدوائر في المؤسسة لكونها تهتم بتسيير الشؤون المالية لها من توفير تمويل اللازم لعملية إنتاج إلى إعادة الميزانيات المحاسبية والمالية ومراقبة التصاريحات الجبائية.... الخ
- ح. إدارة الموارد البشرية: وهي المسئولة عن تسيير الموارد البشرية لمؤسسة من حيث التوظيف, التثبيت, التكوين والتأهيل وتوزيع الأجور.... الخ
- ثانيا: تعريف المصلحة موارد البشرية.

أسقطت الدراسة في المؤسسة صناعة الأنابيب ALFAPIPE غارداية، نظرا لمكانتها وكبر حجمها فهي تعد مثال للمؤسسات الكبرى وذلك في مجال صناعة الأنابيب .

اخترنا إجراء الدراسة على مستوى مصلحة الموارد البشرية حيث يسعى مدير هذه المصلحة إلى تحقيق الأداء الأفضل للمؤسسة، وهذا ما يساعد على دراستنا للموضوع والمتعلق وظيفة الإنتاج في مؤسسة الصناعية.

ثالثا: تعريف مديريةية الموارد البشرية:

هي هيئة تابعة للإدارة العليا هدفها تنظيم العمال ومراعاة شؤونهم ، حيث تعتبر إدارة الموارد البشرية من أهم الإدارات الموجودة في المؤسسة ، وذلك للدور الفعال الذي تلعبه في مؤسسة ويتجلى ذلك من خلال المسؤوليات والمهام الموكلة إليها كما لها عدة مهام تقوم به نذكر منها:

■ استقطاب العمال

■ القيام ببرامج التدريب

■ إدارة شؤون العمال

1. أقسام عمل وظيفة الموارد البشرية في المؤسسة:

تستند على أقسام رئيسية لإدارة الموارد البشرية تتمثل فيما يلي:

1. قسم التوظيف: يتولى هذا القسم المهام الرئيسية التالية :

- مسك سجلات وبيانات خاصة لوظائف الموظفين ،كالوصف الوظيفي ومواصفات الوظائف وتصنيف الوظائف وكذلك قوائم العاملين حسب وظائف التي يشغلونها
 - التأكد من تطبيق أنظمة الشؤون العاملين في التعيين والترقية والمكافآت
 - استكمال إجراءات خاصة بالإجازات بأنواعها والاستقالة والفصل من الخدمة والمكافآت نهاية الخدمة
2. قسم علاقات العاملين: يتولى هذا اقسام المهام التالية :

- إجراء اتصالات واجتماعات مع النقابات العاملة حول أمور تمم العاملين وحفاظ على علاقات المناسبة على نقابات عمالية
- تفاوض مع النقابات العمالية لتوصل إلى أفضل الشروط التي ترضي العاملين وإدارة شؤون المؤسسة

3. قسم التدريب: يتولى هذا القسم المهام التالية

- دراسة حاجات الفعلية للتدريب لتعاون والتنسيق مع إدارات العاملة مع المؤسسة
- تصميم البرامج التدريبية لكافة المستويات الإدارية في المؤسسة والإشراف على تنفيذها وتقييمها
- إجراء الاتصالات للمعاهد والجامعات والمراكز التدريبية لتوفير الكفاءات والمختصين للقيام بالأعمال التدريبية سواء داخل المؤسسة أو خارجها

4. قسم البحوث: يتولى قسم إجراء الدراسات غي مجالات التي تختص بها الإدارة الموارد البشرية كالآتي:

- إجراء الدراسات تتعلق بالرضا الوظيفي ومعدلات دوران الوظيفي والغياب.
- إجراء دراسات للأنظمة والقوانين الحكومية المتعلقة بالعاملين والتعديلات التي تطرأ عليها.
- إجراء دراسات إحصائية والدورية للعاملين في مؤسسة، وتواجه إدارة موارد البشرية صعوبات والتحديات المتزايدة نتيجة التطورات الأنظمة المختلفة الصناعية الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، مما يجعلها ملزمة تغيير الأساليب التي تتبعها وتطويرها باستمرار للتكيف مع هذه التغيرات .

المطلب الثالث : الأدوات والإجراءات المتبعة في الدراسة

تتمحور الدراسة الميدانية بشكل أساسي على دراسة أهمية نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات، من وجهة نظر المدراء، ورؤساء المصالح، والموظفين العاملين في شركة الأنابيب بولاية غرداية، حيث اشتمل هذا البحث على الأدوات والإجراءات المتبعة في جمع البيانات المتعلقة بالدراسة.

الفرع الأول: الطريقة المتبعة في الدراسة

تهدف الدراسة في هذا الجزء إلى نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات في شركة الأنابيب بولاية غرداية، حيث اشتمل هذا العنصر على الأدوات والإجراءات المتبعة في جمع البيانات المتعلقة بالدراسة، واستخدمنا المنهج الوصفي والتحليلي في تحليل البيانات واختبار الفرضيات، حيث تم استخدام استبانة في جمع البيانات من أجل تفسيرها والوصول إلى استنتاجات تسهم في تحسين الواقع وتطويره .

الفرع الثاني: مجتمع الدراسة وطريقة سحب العينة :

أولاً/ مجتمع الدراسة : كون الظاهرة المدروسة تتعلق بنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات، فإن المجتمع المحدد للدراسة يتمثل في المديرين ورؤساء المصالح وغيرهم بولاية غرداية .

ثانياً / عينة الدراسة: بما أنه تم الاعتماد على أسلوب الاستبيان في جمع المعلومات والبيانات فقد ارتأينا توزيع وإجراء الاستبيان بالاعتماد على الطريقة القصدية، وهذا راجع لطبيعة الأسئلة المطروحة في الاستمارة تتطلب أشخاص ذوي خبرة عالية ولديهم دراية كافية بنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات . أما العينة فهي شركة ألفايب بولاية غرداية ، وقد كانت إجابات كل فقرة وفق مقياس ليكرت (Likert Scale) الخماسي، بحيث يقابل كل عبارة قائمة تحمل الاختيارات التالية) : موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وتمثل رقمياً (1،2،3،4،5) على التوالي:

جدول رقم (03): توزيع درجات مقياس ليكرت الخماسي

بدائل القياس	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة/الترميز	01	02	03	04	05

المصدر: من إعداد الطالبان بالاعتماد على مقياس ليكرت (Likert Scale)

لإعداد دليل الموافقة لتحليل إجابات أفراد العينة الدراسة على عبارات الاستبيان: فإنه تم اعتماد على أدوات الإحصائية التالية: المدى، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري حيث: المدى: لتحديد مجالات ل مقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الاستبيان للدراسة حيث تم حساب المدى و يساوي = (أعلى درجة في مقياس - أدنى درجة في مقياس) = 4 = (5-1) (وللحصول على طول الفئة للتنقلين المجالات الموافقة نقوم بقسمة المدى على عدد درجات الموافقة وذلك على نحو التالي: طولالفئة = المدى / عدد درجات المقياس، طولالفئة = 4/5 = 0.8 وبإضافة هذه القيمة في كلمة للحد الأدنى لدرجة الموافقة نحصل على الحد الأعلى لكل مجالات :

$1+0.8=1.80$ فنحصل على مجال $[1- 1.80]$ وهو مجال موافقة بدرجة منخفضة جدا . وهكذا مع كل مجالات الموافقة، وتفيد هذه العملية في التعرف على موقف المشترك كإجمالي أفراد العينة على كل عبارة وعلى كل محور حيث نحصل على المجالات كما يلي:

جدول رقم (04): تحديد الاتجاه المستجوبين حسب قيم المتوسط الحسابي

الاتجاه(التقييم)	درجة الموافقة	مجال المتوسط الحسابي
درجة منخفضة جدا	غير موافق بشدة	من 01 إلى 1.80 درجة
درجة منخفضة	غير موافق	من 1.81 إلى 2.60 درجة
درجة متوسطة	محايد	من 2.61 إلى 3.40 درجة
درجة عالية	موافق	من 3.41 إلى 4.20 درجة
درجة عالية جدا	موافق بشدة	من 4.21 إلى 5 درجة

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على المرجع: د.ضو نصر ، محاضرات في مقياس تقنيات الاستقصاء ، مقدمة للسنة الأولى ماستر اقتصاد كمي ، كلية العلوم الاقتصادية ، جامعة الشهيد حمه الأخضر بالوادي ، 2018

إضافة إلى تحديد اتجاهات العينة نحو مدى موافقتهم على عبارات الاستبيان فإننا أيضا نقوم بترتيب العبارات من خلال أهميتها في المحور بالاعتماد على أكبر قيمة متوسط حسابي في المحور وعند تساوي المتوسط الحسابي بين عبارتين فإنه يأخذ بعين الاعتبار أقل قيمة للانحراف المعياري بينهما.

واستنادا إلى ذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة سيتم التعامل معها لتفسير البيانات حسب مستوى الأهمية وذلك على النحو التالي:

مرتفع متوسط منخفض
3,67 فأكثر 2,34-3,66-1 2,33

حيث تم اعتماد هذا المقياس على أساس: طول الفئة = $\frac{\text{الأعلى الحد} - \text{الأدنى الحد}}{\text{المستويات عدد}}$

$$1,33 = \frac{4}{3} = \frac{(1-5)}{3} \text{ حيث أن عدد المستويات} = 3$$

وبناءً عليه فإذا كانت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات أكبر من 3.67 فيكون مستوى مرتفعا (ويعني موافقة عالية لأفراد العينة على العبارة) أما إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 2.34-3.66 فيكون المستوى متوسطاً، وإذا كان المتوسط الحسابي من 1- أقل من 2.33 فيكون المستوى منخفض.

ثالثا/ تحديد مصادر البيانات وطريقة جمعها

إعتمدنا في الدراسة الميدانية على مصدرين أساسيين للبيانات حيث قمنا بجمعها من خلال المصادر الأولية والقانونية والتي لها علاقة بموضوع الدراسة وتمثلت فيما يلي :

1/المصادر الثانوية: تمثلت المصادر الثانوية للدراسة في مجموعة من المقالات العلمية والبحوث الجامعية إضافة إلى الدراسات السابقة والتي تطرقت إلى موضوع بحثنا .

2/المصادر الأولية: تتمثل المصادر الأولية للدراسة في أداء الإستبيان بهدف جمع البيانات اللازمة لموضوع الدراسة ومعالجتها إحصائيا بالإستعانة ببرنامج spss.v21

الفرع الثالث: استبانة ونموذج الدراسة

تمثل استمارة الاستبيان الأداة الرئيسية التي تم الاعتماد عليها في الدراسة لجمع البيانات والمعلومات من الواقع، و المتمثلة في آراء و جهات نظر موظفي حول مشكلة الدراسة.

■ ولكي تكون الاستمارة دقيقة ومنظمة في شكلها العلمي من حيث البساطة والوضوح والمضمون، فقد تم تصميمها على ثلاثة مراحل.

تعتبر هذه المرحلة الخطوة الأولى في إعداد الاستمارة، وانطلاقا من الجانب النظري تم صياغة مجموعة من الأسئلة مراعين في ذلك إشكالية البحث والفرضيات الموضوعية، ولقد راعينا في إعداد الأسئلة ما يلي:

➤ استعمال لغة سليمة؛

➤ صياغة أسئلة بسيطة و غير قابلة للتأويل؛

➤ ترتيب الأسئلة وتسلسلها و ربطها بالأهداف المرجوة من الدراسة الميدانية.

أولا/ إعداد استمارة الاستبيان: قمنا بتصميم وتوزيع استبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، وذلك بناء على فرضيات الدراسة ومتغيراتها المستقلة، ويتكون هذا الاستبيان من قسمين على النحو التالي :

القسم الأول: وهو عبارة عن السمات الشخصية عن المستجيب (الجنس ، العمر ، المستوى العلمي، سنوات الخبرة).

القسم الثاني: وهو عبارة عن محاور الدراسة وتتكون الاستبانة من 35 فقرة موزعة على محورين رئيسيين هما المحور الأول: نظم المعلومات الإدارية، والمحور الثاني: حوكمة المؤسسات كما هو موضح في

الملحق رقم 1 (الاستمارة)

المحور الأول: نظم المعلومات الإدارية وينقسم إلى أربعة أبعاد:

- البعد الأول: النظام والشبكات , ويتكون من (5) فقرات.

- البعد الثاني: الشبكات والحاسوب , ويتكون من (5) فقرات.

- البعد الثالث: قواعد البيانات ويتكون من (4) فقرات.

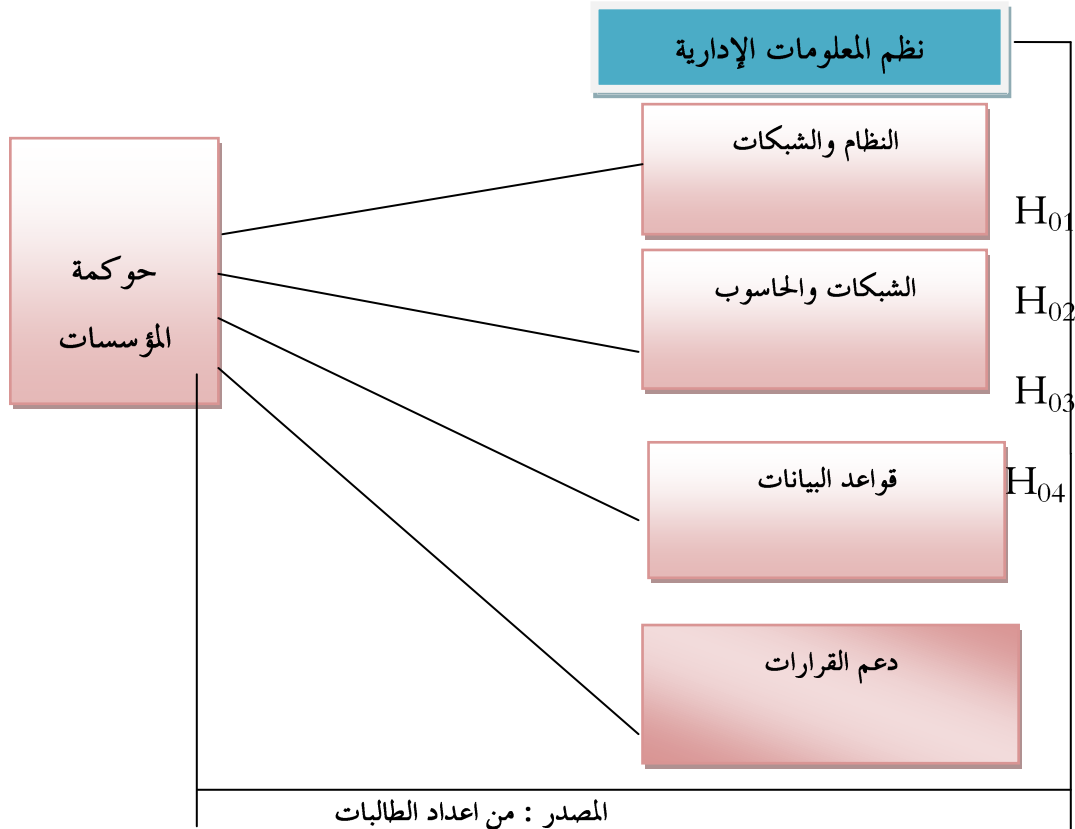
- البعد الرابع: دعم القرارات , ويتكون من (5) فقرات.

المحور الثاني: حوكمة المؤسسات ويتكون من (16) فقرة

ثانيا / نموذج الدراسة المتغيرات المستقلة : سوف نقوم بوضع نموذج الدراسة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة وفق الشكل رقم (...). والذي بدوره يوضح اختبار فرضيات الدراسة التطبيقية كما يلي :

الشكل رقم (06) نموذج الدراسة

المتغيرات المستقلة المتغير التابع



المطلب الرابع : أدوات الدراسة :

من أجل تسهيل عملية تحليل ومناقشة النتائج تم الاستعانة بكل من برنامج: **Excel** وبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية: **spss21** لمعالجة البيانات وتحليلها واستخراج نتائج الدراسة، وقد تم أيضا استخدام عدد من الأساليب الإحصائية والتي تتناسب مع متغيرات الدراسة وهي : التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية واستخدام الانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط لكشف العلاقة بين المتغيرات، صحة وثبات أداة الدراسة واختبار أداة القياس تم استخدام معامل المصدقية ألفا كرونباخ لقياس درجة مصداقية الإجابات على فقرات الاستبيان.

وبهدف الوصول إلى نتائج معتمدة تحقق أهداف الدراسة وتختبر فرضياتها، تم تفريغ البيانات الواردة بالاستبيان وتبويبها وجدولتها، ليسهل التعامل معها بواسطة جهاز الكمبيوتر، وتمت معالجة البيانات بغية اختبار نموذج الدراسة وفرضياتها وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية **SPSS** إصدار 21، لتحليل بيانات الاستبيان والحصول على أجوبة بغية التعرف على مدى موافقة أفراد العينة لها استخدمنا الأدوات والأساليب الإحصائية التالية:

✓ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: لتحديد أهمية الدراسة النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة اتجاه محاور وأبعاد الدراسة.

✓ التكرارات و النسب المئوية: ذلك لوصف الخصائص الشخصية و الوظيفية لأفراد العينة.

✓ الاختبارات الإحصائية: والتي من بينها اختبار الطبيعة، فإذا كان التوزيع طبيعي استخدمنا الاختبارات المعلمية وإلا فنستخدم الاختبارات اللامعلمية

المطلب الخامس: صدق المحتوى و خصائص العينة:

في هذا المطلب سوف نتطرق الى صدق المحتوى وخصائص عينة الدراسة كما يلي :

الفرع الأول: صدق وثبات الاستبيان.:

اولا/ تحكيم الاستبيان: عرض الإستبيان على مجموعة من المحكمين تألفت من أعضاء في هيئة التدريس، لأخذ بملاحظاتهم في بناء الاستبيان، والتأكد من صدق وملائمة فقرات الاستبيان لتحقيق الأهداف البحثية المتوخاة من الدراسة، حيث تم إجراء ما يلزم من حذف وتعديل، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.

ثانيا/ قياس ثبات الاستبيان: يقصد بثبات الاستبيان أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، ويكون من خلال معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha). الذي يعد من أفضل المقاييس للدلالة على ثبات وصدق الاستبانة، وقد قدر هذا المقياس بواسطة برنامج (SPSS)، حيث قيمته موضحة لكل بعد ومحور كما في الجدول التالي والذي يوضح اختبار الثبات والصدق لمحاور الدراسة.

جدول رقم (05): نتائج اختبار ثبات وصدق الاستبانة.

المحاور	الأبعاد	عدد العبارات	معامل الثبات	معامل الصدق
المحور الأول	النظام والشبكات	05	0.479	0.692
	شبكات والحاسوب	05	0.665	0.815
	قواعد البيانات	04	0.675	0.821
	دعم قرارات	05	0.531	0.728
إجمالي محور نظم المعلومات الإدارية		19	0.797	0.892
اجمالي محور حوكمة المؤسسات		16	0.843	0.918
الإجمالي		35	0.893	0.944

المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss

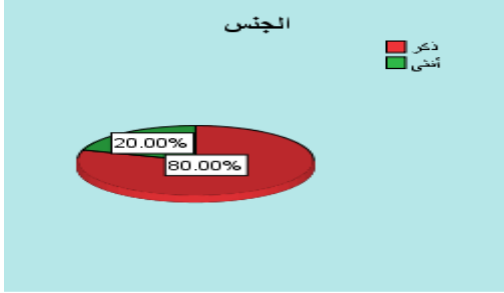
تدل معاملات الثبات على ثبات المحتوى بصورة عامة نظرا لان معامل الثبات عال ويقترب للواحد الصحيح وهذا يدل على قدرة الأداة في تحقيق أغراض الدراسة، حيث يتضح من الجدول السابق أن أعلى معامل ثبات فيما يتعلق بأبعاد نظم المعلومات الإدارية هو (0.675) ويتعلق بالبعد قواعد البيانات , بينما نلاحظ أن أقل معامل ثبات قدر ب (0.479) ويتعلق بالبعد النظام والشبكات , بينما كان معامل الثبات لإجمالي المحاور عال جد حيث بلغ (0.893). مما يدل على ثبات وصدق المحتوى لاستمارة الأسئلة .

اما معامل الصدق فهو الجذر التربيعي لمعامل الثبات ونلاحظ ان معامل الصدق لمحاور في الدراسة تعدى (0.600) مما يعني صدق المحتوى لكل المحاور.

الفرع الثاني: خصائص العينة :

أولاً-توزيع أفراد العينة تبعا للجنس: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم(06): توزيع عينة دراسة حسب الجنس الشكل رقم (07): توزيع عينة دراسة حسب الجنس



الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	28	80%
أنثى	07	20%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss

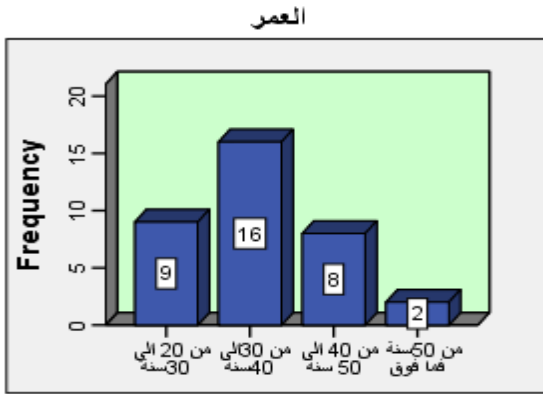
المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss

تتكون عينة الدراسة من (35) فرد ، منهم 28 ذكور و07 أناث ، حيث يوضح الشكل أعلاه والمتمثل في توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس, إن نسبة الذكور كانت مرتفعة مقارنة بنسبة الإناث حيث بلغت نسبة الذكور 80%, في حين قدرت نسبة الإناث بحوالي 20% .

ثانيا: توزيع أفراد العينة تبعا للعمر: وهي كما يوضحها الجدول التالي:

الشكل رقم(08) : توزيع عينة دراسة حسب العمر

جدول رقم(07) : توزيع عينة دراسة حسب العمر



الفئة	التكرار	النسبة
من 20 الى 30 سنة	09	25.7%
من 30 الى 40 سنة	16	45.7%
من 40 الى 50 سنة	08	22.9%
من 50 سنة فما فوق	02	05.7%
المجموع	35	100%

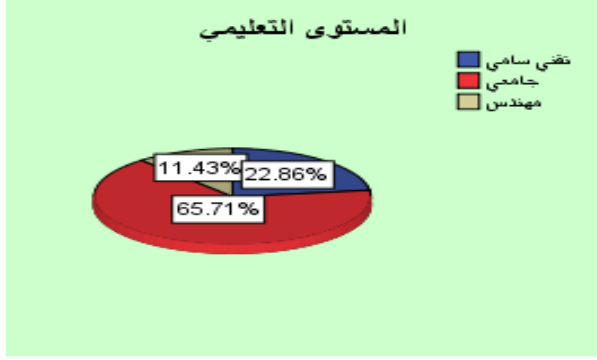
المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss

من خلال الجدول أعلاه والخاص بالمعلومات حسب متغير العمر نلاحظ تباين في الأعمار ، وأن الفئة العمرية الأكثر هي (من 30 الى 40 سنة) بنسبة مئوية 45.7%, تليها الفئة العمرية (من 20 الى 30 سنة) بنسبة مئوية 25.7%, ثم تأتي الفئة العمرية (من 40 الى 50 سنة) ، والتي قدرت بنسبة 22.9%, وفي الأخير

تأتي الفئة العمرية (من 50 سنة فما فوق) بنسبة 5.7% ومنه فإن الفئة العمرية الأكثر تكرار تميل إلى أعمار متقدمة مما يعني أن لها خبرة معتبرة في التعامل ميدانيا وهذا ما يمكن أن ينعكس إيجابيا على نتائج البحث .
ثالثا: توزيع أفراد العينة تبعا للمستوى التعليمي : وهي كما يوضحها الجدول التالي:

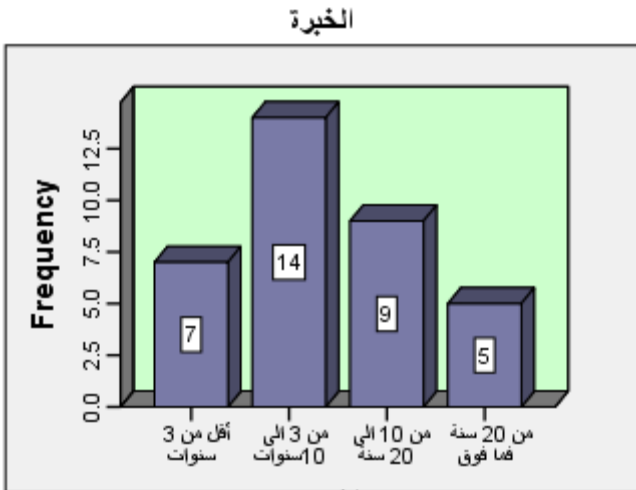
جدول رقم (08) : توزيع عينة دراسة حسب المستوى التعليمي الشكل رقم (09) : توزيع عينة دراسة حسب المستوى التعليمي



البيان	التكرار	النسبة
تقني سامي	08	22.9%
جامعي	23	65.7%
مهندس	04	11.4%
المجموع	35	100%

المصدر : من اعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss
نلاحظ من خلال الجدول الخاص بتوزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل (المستوى التعليمي) أن أغلبية أفراد العينة من حاملي شهادات جامعية حيث بلغ عددهم 23 فرد بنسبة مئوية 65.7% وهي نسبة مرتفعة, في حين بلغت نسبة حاملي شهادة تقني سامي 22.9% ونسبة حاملي شهادة مهندس 11.4%, أي أن أغلبية أفراد العينة لديهم مستوى جامعي وهذا ما يزيد من أهمية البحث و النتائج المتوصل إليها.
رابعا: توزيع أفراد العينة تبعا الخبرة المهنية : وهي كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (09) : توزيع عينة دراسة حسب الخبرة المهنية الشكل رقم (10) : توزيع عينة دراسة حسب الخبرة المهنية



البيان	التكرار	النسبة
أقل من 3 سنوات	07	20%
من 3 و 10 سنوات	14	40%
من 10 و 20 سنة	09	25.7%
أكثر من 20 سنة	05	14.3%
المجموع	35	100%

المصدر: من إعداد الطالبات بناء على مخرجات spss

المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

يمثل الجدول توزيع حسب متغير الخبرة, حيث نجد أن أغلب أفراد العينة لديهم خبرة في العمل تتجاوز خبرتهم (من 3 الى 10 سنوات) حيث قدرت ب40% وهي نسبة مهمة جدا إذ من الممكن أن تضفي على الدراسة نوع من الدقة والقرب أكثر من الواقع, ثم تليها نسبة الأفراد (اقل من 3 سنوات) نسبة مئوية 20%, تليها الأفراد الذين تتراوح خبرتهم (من 10 الى 20 سنة) بنسبة مئوية تقدر ب25.7%, ثم أولئك الذين تتراوح خبرتهم من (أكثر من 20 سنة) مئوية قدرت ب 14.3%.

المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة واختبار الفرضيات

بعد عملية استرجاع الاستبيانات وتشفيرها وتفرغها في البرنامج الاحصائي spss21 تتم عملية عرض النتائج من خلال تحديد اتجاهات اجابات العينة حول كل العبارات والمحاور لنصل في الاخير لاختبار فرضيات الدراسة كما يلي :

المطلب الأول : اتجاه إجابات العينة على أسئلة الاستبيان حسب مقياس ليكارت

في هذا المطلب سوف نقوم بحساب المتوسطات المرجحة لعبارات كل بعد على حدى لمعرفة اتجاه إجابات العينة حسب مقياس ليكارت الخماسي

الفرع الاول : دراسة اتجاهات اجابات العينة حول محور نظم المعلومات الادارية :

لدينا في محور نظم المعلومات الإدارية أربعة أبعاد وسوف نفضل في كل بعد على حدى لمعرفة اتجاهات الاجابات فيه حسب مقياس ليكارت الخماسي كما يلي :

أولا/ النتائج المتعلقة حول إدراك عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعده النظام والشبكات:

يشير الجدول التالي إلى مدى إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعده نظام والشبكات كما يلي :الجدول رقم (10): اتجاه إجابات العينة حول نظم المعلومات الإدارية لبعده النظام والشبكات

نظم المعلومات الإدارية لبعده النظام والشبكات	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية	الاتجاه
..	3.742	0.610	كبيرة	موافق
تهتم الشركة بتحسين وترقية الوسائل التكنولوجية في تسيير داخل الشركة .	4.114	0.676	كبيرة	موافق
التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات او استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها اثر ايجابي بالنسبة لك	4.057	1.055	كبيرة	موافق
هل ادى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات الى جعل المعلومات اكثر قياسا	4.028	0.568	كبيرة	موافق
يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة	3.942	0.639	كبيرة	موافق
الإجمالي	3.977	0.416		موافق

المصدر: من إعداد الطالبات بناء علي مخرجات spss

من خلال البيانات السابقة نجد أن ابعاد بعد نظم المعلومات الإدارية لبعدها النظام والشبكات أن كل إجاباتهم كانت تتجه نحو موافق، حيث كان متوسطها الحسابي الإجمالي بقيمة (3.97) والانحراف المعياري قدره (0.416)، وهذه تقع في المجال (3.41- 4.20) أي أن الوسط الحسابي قريب من الوسط الحسابي النظري (4).

ولقد احتلت الفقرة الثانية المرتبة الأولى بانحراف معياري يقدر بـ (0.676) حيث أقرروا أن الشركة تهتم بتحسين وترقية الوسائل التكنولوجية في تسيير داخل الشركة، بينما احتلت الفقرة الثالثة المرتبة الثانية بانحراف معياري قدره (1.055) حيث أقرروا أن التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات أو استخدام التكنولوجيا الحديثة في التسيير لها أثر إيجابي بالنسبة لك، واحتلت الفقرة الأولى المرتبة الأخيرة بانحراف معياري قدره (0.061).

الاستنتاج: من خلال الاجابات عموما نجد ان شركة الفاييب بولاية غرداية تستخدم نظام الشبكات كأحد ابعاد نظام المعلومات الإدارية .

ثانيا/ النتائج المتعلقة حول إدراك عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعدها الشبكات والحاسوب يشير الجدول التالي إلى مدى إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعدها الشبكات والحاسوب كما يلي :

الجدول رقم (11): نظم المعلومات الإدارية لبعدها الشبكات والحاسوب

الاتجاه	الأهمية	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	نظم المعلومات الإدارية لبعدها الشبكات والحاسوب
موافق	كبيرة	0.513	4.171	التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات أو استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها أثر إيجابي بالنسبة لك
موافق	كبيرة	0.785	3.828	هل أدى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات إلى جعل المعلومات أكثر قياسا
موافق	كبيرة	0.710	3.714	يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة
موافق	كبيرة	0.809	4.142	التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات أو استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها أثر إيجابي بالنسبة لك
موافق	كبيرة	0.845	4.142	هل أدى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات إلى جعل المعلومات أكثر قياسا
موافق		0.485	4.000	يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة

المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

توضح البيانات السابقة أن نظم المعلومات الإدارية لبعده الشبكات والحاسوب ، أن كل إجاباتهم كانت تتجه نحو موافق ، حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي الإجمالي (4.00) ويقدر الانحراف المعياري (0.485) وهذه تقع في المجال (3.40 – 4.19)، أي أن الوسط الحسابي قريب من الوسط الحسابي النظري (4) ، ولقد احتلت الفقرة الأولى المرتبة الأولى بانحراف معياري يقدر بـ(0.513)، وتشير إلى أن الشركة تتواصل مع مفرعوها ومديرية الشركة عبر شبكة تسهل عملية اتصال، بينما احتلت الفقرة الخامسة المرتبة الثانية بانحراف معياري قدره (0.845) حيث تعمل المؤسسة على تحديث أجهزة الحاسوبية باستمرار ، واحتلت الفقرة الثالثة المرتبة الأخيرة بانحراف معياري قدره (0.710).

الاستنتاج: عموما من خلال هذا البعد نلاحظ ان شركة ألفايب بولاية غرداية يستخدمون ادوات التواصل

من شبكات وحواسيب كأحد ابعاد نظام المعلومات الادارية .

ثالثا/ النتائج المتعلقة حول إدراك عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعده قواعد البيانات يشير الجدول التالي إلى مدى إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعده قواعد البيانات كما يلي:

الجدول رقم (12): نظم المعلومات الإدارية لبعده قواعد البيانات

نظم المعلومات الإدارية لبعده قواعد البيانات		المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الاهمية الاتجاه
التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات او استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها اثر ايجابي بالنسبة لك	4.142	0.601	كبيرة	موافق
هل ادى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات الى جعل المعلومات اكثر قياسا	4.085	0.742	كبيرة	موافق
يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة	3.942	0.872	كبيرة	موافق
التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات او استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها اثر ايجابي بالنسبة لك	3.942	0.764	كبيرة	موافق
هل ادى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات الى جعل المعلومات اكثر قياسا	4.028	0.534		موافق
يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة				

المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

تمثل البيانات السابقة أن نظم المعلومات الإدارية لبعده قواعد البيانات، حيث نرى أن آراء عينة الدراسة مالت كلها إلى موافق ، وقيمة المتوسط الحسابي الإجمالي (4.028) وقدر الانحراف المعياري (0.534) وهذه تقع في المجال (3.40 – 4.19)، أي أن الوسط الحسابي قريب من الوسط الحسابي النظري (4)

ولقد احتلت الفقرة الأولى المرتبة الأولى بانحراف معياري يقدر (0.601)، التي تشير إلى أن لشركة تستخدمانظمقواعدبياناتاستخراجالمعلوماتالإداريةوالتقارير ، بينما احتلت الفقرة الثانية المرتبة الثانية بانحراف معياري قدره(0.742)، حيث تعملالنظمعلىإعدادبياناتومعلوماتالتيطلبهافروعالشركة، واحتلت الفقرة الخامسة المرتبة الأخيرة بانحراف معياري قدره (0.764) .

الاستنتاج: نلاحظ من خلال النتائج ان شركة ألفايب بولاية غرداية لها قاعدة بيانات لأجل استخراج معلوماتها الإدارية ، كما تحرص على دقتها وسريتها .

رابعاً/ النتائج المتعلقة حول إدراك عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعدهم القرارات يشير الجدول التالي إلى مدى إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم نظم المعلومات الإدارية لبعدهم القرارات كما يلي:

الجدول رقم (13): نظم المعلومات الإدارية لبعدهم القرارات

نظم المعلومات الإدارية لبعدهم القرارات	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية	الاتجاه
توفر المعلومات الملائمة والكافية من زيادة فعالية قرارك	4.057	0.725	كبيرة	موافق
عند حصولك على المعلومات في وقتها يزيد من فعالية قرارك	4.285	0.572	كبيرة	موافق بشدة
ادى استخدام نظم المعلومات في شركة الزيادة دقة	4.200	0.677	كبيرة	موافق
تواجهك مشاكل رئيسية عند تطبيق بعض القرارات	3.514	0.853	كبيرة	موافق
تقوم استشارة مرؤوسيك عند اتخاذ القرارات	4.400	0.553	كبيرة جدا	موافق بشدة
الإجمالي	4.091	0.403		موافق

المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

نلاحظ من خلال البيانات السابقة أن نظم المعلومات الإدارية لبعدهم القرارات إتجهت عباراتها بين الموافقة والموافقة بشدة ، ، وأما إجمالاً فإن المحور ككل يتجه نحو الموافقة نظراً لان المتوسط الحسابي الإجمالي (4.091) وهذه تقع في المجال (3.40 – 4.19)، أي أن الوسط الحسابي قريب من الوسط الحسابي النظري (4)

ولقد احتلت الفقرة الخامسة المرتبة الأولى بانحراف معياري يقدر بـ(0.553)، التي تشير إلى أن المؤسسة تقوم باستشارة مرؤوسيك عند اتخاذ القرارات، بينما احتلت الفقرة الثانية المرتبة الثانية بانحراف معياري

قدره (0.795)، حيث أن عند حصولك على المعلومات في وقتها يزيد من فعاليتها لقرارك، واحتلت الفقرة الرابعة المرتبة الأخيرة بانحراف معياري قدره (0.853).

الاستنتاج: ان شركة ألفايب بولاية غرداية تدعم قراراتها من خلال نظام المعلومات الادارية .
وعموما من خلال الابعاد الاربعة لنظام المعلومات الادارية نستنتج ان شركة ألفايب بولاية غرداية تستخدم كل ابعاد نظام المعلومات وبدرجة عالية .

الفرع الثاني: دراسة اتجاهات اجابات العينة حول محور حوكمة المؤسسات :

ينقسم هذا المحور الى مجموعة فقرات وسوف نقوم بتحديد اتجاهات الاجابات حسب مقياس ليكارت الخماسي كما يلي :

يشير الجدول التالي إلى مدى إدراك أفراد عينة الدراسة لحوكمة المؤسسات كما يلي:

الجدول رقم (14): حوكمة المؤسسات

الاتجاه	الاهمية	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	حوكمة المؤسسات
موافق	كبيرة	1.066	3.457	تتمتع الشركة بنظام حوكمة
محايد	متوسطة	1.061	3.142	هل تقوم الشركة بإفصاح عن مصادر تمويلها للعاملين
موافق	كبيرة	0.706	3.828	تقوم مؤسستكم بتطوير الهيكل لما يتوافق مع الأهداف الحاكمة المؤسسية
موافق	كبيرة	0.796	3.885	هل يعمل عامل الثقة بين الأطراف ذات المصلحة في مصداقية القوائم المالية أمر لا بد منه
موافق	كبيرة	0.859	3.714	هل يعتبر عنصر الاستقلالية شرط لازم في مجلس الإدارة لحوكمة الشركة
موافق	كبيرة	0.913	3.600	هل الأمور التي تقع خارج نطاق الشركة يمكن للشركة التأثير فيها بصورة مباشرة
موافق	كبيرة	0.648	3.857	هل عامل الحوكمة يقلل من خطر المخاطب بها
موافق	كبيرة	0.529	3.885	تساهم نظم المعلومات الإدارية في مؤسستكم في تحقيق مبادئ وقواعد الحوكمة.

موافق	كبيرة	0.639	3.657	توفر مؤسستكم مقومات تحدد دور مجلس الإدارة في ممارسة قواعد الحوكمة
موافق بشدة	كبيرة جدا	0.645	4.228	توجد قواعد إرشادات تحدد مهام كل مسؤول داخل الشركة
موافق	كبيرة	0.976	3.400	تتوفر شركة على نظام رسمي لترشيح وانتخاب مجلس الإدارة
موافق	كبيرة	0.802	4.057	توفر مؤسستكم نظام يعزز إدارة المخاطر والعمل على تقليل منها
موافق	كبيرة	0.758	3.885	تتوفر شركتكم على قسم خاص بالمراجعة او تدقيق المالي
موافق	كبيرة	0.373	3.914	توجد آليات تعزز المسؤولية بين العاملين
موافق	كبيرة	0.382	3.971	تطبق الشركة نظام واضح ودقيق للرقابة الداخلية
موافق	كبيرة	0.950	3.485	تتعامل الشركة دائما مع نفس محافظ البيانات
موافق		0.428	3.748	الإجمالي

المصدر: من إعداد الطالبات باعتماد على برنامج spss

تشير البيانات السابقة بأن محور حوكمة المؤسساتيين بأن أغلب أفراد العينة قد أعطوا الموافقة ماعدا عبارة تضمنت محايد وهي العبارات 2 , اما اجمالي محور حوكمة المؤسسات فيتجه نحو الموافقة ، حيث قيمة المتوسط الحسابي (3.748) وقدر الانحراف المعياري (0.428) ، وهذه تقع في المجال (3.40 – 4.19) ، أي أن الوسط الحسابي قريب من الوسط الحسابي النظري (4).

ولقد احتلت الفقرة العاشرة المرتبة الأولى بانحراف معياري يقدر بـ(0.645) ، التي تشير إلى أنه توجد قواعد إرشادات تحدد مهام كل مسؤول داخل الشركة ، بينما احتلت الفقرة الثانية عشر المرتبة الثانية بانحراف معياري قدره (0.802) ، حيث توفر مؤسستكم نظام يعزز إدارة المخاطر والعمل على تقليل منها، واحتلت الفقرة الثانية المرتبة الأخيرة بانحراف معياري قدره (1.061) .

الاستنتاج: افراد عينة الدراسة اعطو موافقتهم اجمالا على عبارات حوكمة المؤسسات ، وهذا يدل على فهمهم بتطبيق مبادئ الحوكمة وان المؤسسة تستخدم مبادئ الحوكمة .

المطلب الثاني :مناقشة نتائج التحليل و اختبار الفرضيات

قبل اختبار الفرضيات وتطبيق الادوات الاحصائية والاختبارات يجب اولا معرفة ما اذا كانت البيانات تتبع توزيعا طبيعيا أو لا ، ولأن حجم العينة يفوق 30 إذا البيانات تقترب للتوزيع الطبيعي وسوف نتأكد من ذلك من خلال اختبارات شايبرو وسيمنروف وذلك قصد معرفة تطبيق الاختبارات المناسبة.

الفرع الأول: اختبار التوزيع الطبيعي

نستخدم هذا الاختبار لمعرفة ما إذا كانت البيانات تتبع توزيعا طبيعيا أولا ومعرفة ذلك نستخدم اختبارين معروفين هما Kolmogorov-Smirnov واختبار Shapiro-Wilk وهذا بوضع الفرضيتين التاليتين عند مستوى دلالة 0.05 :

H_0 : البيانات تتبع توزيعا طبيعيا

H_1 : البيانات لا تتبع توزيعا طبيعيا

في دراستنا لدينا أربع أبعاد خاصة بنظم المعلومات الإدارية ومحورين المحور الاول هو نظم المعلومات الإدارية اجمالا بأبعادها الاربعة والمحور الثاني هو حوكمة المؤسسات، وبعد ادخال البيانات للبرنامج الاحصائي spss تحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (15): اختبار التوزيع الطبيعي

إختبار شايبرو		إختبار سيمنوف		المحاور والابعاد
مستوى الدلالة	قيمة الإحصائية	مستوى الدلالة	قيمة الإحصائية	
0.342	0.966	0.200	0.104	نظام والشبكات
0.070	0.860	0.061	0.197	شبكات والحاسوب
0.082	0.945	0.066	0.158	قواعد والبيانات
0.207	0.959	0.126	0.132	دعم القرارات
0.949	0.0987	0.200	0.081	المحور الاول ونظم المعلومات الإدارية
0.858	0.983	0.200	0.089	المحور الثاني حوكمة المؤسسات

من نتائج الجدول نلاحظ أن القيم المعنوية لإحصائية سيمنروف للمحاور والأبعاد كانت كلها بمستوى معنوية أكبر من 0.05 مما يجعلنا نقبل بالفرض الصفري أي أن البيانات تتبع توزيعا طبيعيا حسب اختبار سيمنروف ، وبنفس الطريقة وحسب معنوية القيم الإحصائية شايبرو فكانت كلها أكبر من 0.05 أي كل البيانات تتبع توزيعا طبيعيا وبنفس الحالة نقبل بالفرض الصفري القائل أن البيانات تتبع توزيعا طبيعيا . وبعد اختبار الطبيعة ووجدنا أن البيانات تتوزع طبيعيا ووجب علينا استخدام الاختبارات المعلمية للدراسة .

الفرع الثاني:الاختبار المعلمية

تستخدم هذه الاختبارات في حالة واحدة عندما تكون البيانات تتبع توزيع طبيعي والعينة كبيرة ومن بين أهم هذه الاختبارات هي اختبار t لعينتين مستقلين ، واختبار تحليل التباين الاحادي ANOVA ، وفي دراستنا سوف نختبر ثلاث أنواع من الفرضيات وهي فرضية العلاقة ، وفرضية الفرق ، وفرضية التأثير .
فرضية العلاقة نستخدم فيها اختبار معامل الارتباط بيرسون لأن التوزيع طبيعي ، بينما فرضية الفرق نستخدم فيها اختبار t لعينتين مستقلين ، واختبار ANOVA ، أما فرضية التأثير سوف نستخدم الانحدار المتعدد .
أولا / اختبار فرضيات العلاقة : سوف نقوم هنا بحساب مصفوفة الارتباطات لبيرسون لأن التوزيع طبيعي نختبر معامل الارتباط لمعرفة الدلالة الإحصائية له كالتالي :

$$H_0: \text{لا توجد علاقة بين المتغيرات } r = 0$$

$$H_1: \text{توجد علاقة بين المتغيرات } r \neq 0$$

من مخرجات spss تحصلنا على الجدول التالي :

الجدول رقم (16) :معامل الارتباط بين متغيرات الدراسة

نظم المعلومات الإدارية		إجمالي محور حوكمة المؤسسات
		معامل الارتباط
		مستوى الدلالة
نظام والشبكات	0.518	0.001
شبكات والحاسوب	0.507	0.002
قواعد البيانات	0.487	0.000
دعم القرارات	0.587	0.000
إجمالي المحور الأول نظم المعلومات الإدارية	0.709	0.000

المصدر من إعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS(انظر الملحق 03)

من خلال الجدول السابق وجدنا مايلي :

❖ العلاقة بين بعد نظام والشبكات وإجمالي محور حوكمة المؤسسات كانت طردية متوسطة ، حيث بلغ معامل الارتباط (0.518) وهو ذو دلالة إحصائية عند مستوى 5% ، لأن قيمة $\text{sig} = 0.000$ وهي أقل من 0.05، اي نرفض الفرض الصفري .

❖ العلاقة بين بعد الشبكات والحاسوب وإجمالي محور حوكمة المؤسسات طردية متوسطة لان معامل الارتباط يساوي (0.507) وهذا الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى 5% لأن قيمة $\text{sig} = 0.000$ وهي أقل من 0.05 أي نرفض الفرض الصفري.

❖ وجدنا أن معامل الارتباط بين بعد قواعد البيانات وإجمالي محور حوكمة المؤسساتايساوي (0.487) وهو ارتباط طردي متوسطا ما وله دلالة إحصائية عند مستوى 5% ، نظرا لأن قيمة sig أقل من 0.05 أي نرفض الفرض الصفري.

❖ العلاقة بين بعد دعم القرارات وإجمالي محور حوكمة المؤسساتاكانت طردية متوسطة ومعامل الارتباط مساوي إلى (0.587) وهذا الارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% ، لأن قيمة sig أقل من 0.05 أي نرفض الفرض الصفري.

❖ وجدنا أن معامل الارتباط بين بعد إجمالي محور نظم المعلومات الإدارية وإجمالي محور حوكمة المؤسساتايساوي (0.709) وهو ارتباط طردي قويوله دلالة إحصائية عند مستوى 5% ، نظرا لأن قيمة sig أقل من 0.05 أي نرفض الفرض الصفري.

كنتيجة نهائية نقول انه هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد نظم معلومات الإدارية و محور حوكمة المؤسسات في شركة الأنابيب في ولاية غرداية .

ثانيا/ اختبار فرضيات الفرق : لاستخدام هذا الاختبار لدينا اختبارين مهمين هما اختبار t لعينتين مستقلين ، واختبار تحليل التباين الاحادي ANOVA كما يلي :

1- اختبار t لعينتين مستقلين: هذا الاختبار من الاختبارات المعلمية ويستخدم لمعرفة الفروقات في متوسطات اجابات العينة حسب خاصية تقسم العينة إلى قسمين فقط ، وفي دراستنا توجد خاصية واحدة تقسم العينة لقسمين وهي الجنس ، اذا ستكون هناك فرضية رئيسية واحدة وفرضيتين جزئيتين .

1-1/ الفرضية الرئيسية : لاتوجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة ترجع الى جنس المستجوب ، وانطلاقا من هذه الفرضية سوف نقسمها الى فرضيتين جزئيتين.

2-1/ الفرضية الجزئية الاولى : لاتوجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على محور نظم المعلومات الإدارية ترجع الى جنس المستجوب .

3-1/ الفرضية الجزئية الثانية : لاتوجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على محور حوكمة المؤسسات ترجع الى جنس المستجوب.

ولالإجابة على كل هذه الفرضيات استخدمنا اختبار t للاستقلالية للمحورين مع متغيرة الجنس ، وتحصلنا على الجدول التالي الشامل من مخرجات spss عند مستوى دلالة 0.05 كما يلي :

الجدول رقم (17) اختبار t لإجمالي المحاور

الأقسام	اختبار تجانس التباين F	مستوى دلالة	اختبار t لعينتين مستقلتين	مستوى دلالة
نظم معلومات الإدارية	4.805	0.056	-1.681	0.102
حوكمة المؤسسات	2.851	0.101	-1.452	0.156

المصدر : من اعداد الطالبات بناء على مخرجات البرنامج الاحصائي SPSS (انظر الملحق 03)

من الجدول السابق نلاحظ أن قيمة اختبار التجانس للمحور الأول $F=4.805$ وهي ليست معنوية عند مستوى دلالة 0.05 لان القيمة المعنوية اكبر من 0.05 أي أن التباين متساوي ونقبل الفرض الصفري القائل أن التباين متساوي أي أن العينتين من مجتمعين غير مختلفين ومنه نختار السطر الأول في جدول اختبارات للاستقلالية (انظر الملحق)، وكذلك بالنسبة لمحور حوكمة المؤسسات الذي نقبل فيه الفرض الصفري لأن القيمة المعنوية لقيمة F أكبر من 0.05 ومنه نقول ان التباين متساوي ونختار السطر الأول من جدول الاختبارات للاستقلالية .

وبناء على اختبار التجانس كانت نتائج الاختبارات t كانت كمايلي وعلى الترتيب (-1.681- ، -1.452-) وكلها بمستويات معنوية كالاتي وعلى الترتيب (0.102 ، 0.152) وكلها أكبر من 0.05 ، مما يعني قبول كل الفرضيات الجزئية القائلة بأنه لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على المحورين ترجع جنس المستجوب ، وعليه لا توجد هناك اختلاف بين اجابات العينة للمحورين وهذا منطقي كون العينتين غير مستقلتين.

2- اختبار تحليل التباين الاحادي : هذا الاختبار من الاختبارات المعلمية ويستخدم لمعرفة الفروقات في متوسطات اجابات العينة حسب خاصية تقسيم العينة إلى أكثر من قسمين ، وفي دراستنا توجد ثلاثة خواص تقسم العينة لأكثر من قسمين هما (العمر ، المؤهل العلمي ، الخبرة) ، إذا ستكون هناك ثلاث فرضيات رئيسية وكل فرضية متنوعة بفرضيتين جزئيتين كالاتي :

1-2/ الفرضية الرئيسية الاولى : لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة ترجع الى خاصية العمر ، وانطلاقا من هذه الفرضية سوف نقسمها الى فرضيتين جزئيتين .

2-2/ الفرضية الجزئية الاولى : لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على نظم المعلومات الإدارية ترجع للعمر .

3-2/ الفرضية الجزئية الثانية : لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على حوكمة المؤسسات ترجع للعمر .

ولالإجابة على كل هذه الفرضيات استخدمنا اختبار ANOVA للمحورين مع متغيرة العمر ، وتحصلنا على الجدول التالي الشامل من مخرجات spss عند مستوى دلالة 0.05 كما يلي :

الجدول رقم (18): اختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعا للعمر

الأقسام	اختبار ANOVA	مستوى دلالة
نظم معلومات الإدارية	0.930	0.438
حوكمة المؤسسات	0.170	0.916

المصدر : من إعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS (انظر الملحق 03)

من نتائج الاختبار كانت القيمة الإحصائية F للمحورين على التوالي كما يلي (0.930، 0.170) و كلها بمستويات معنوية على التوالي (0.438 ، 0.916) وهي اكبر من 0.05 مما يجعلنا بقبول كل الفرضيات الجزئية بأنه لا توجد فروقات بين متوسطات إجابات العينة على محاور الدراسة ترجع إلى خاصية العمر .

4-2/ الفرضية الرئيسية الثانية:لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة ترجع الى خاصية المستوى التعليمي ،وانطلاقا من هذه الفرضية سوف نقسمها الى فرضيتين جزئيتين .

5-2/ الفرضية الجزئية الاولى :لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على نظم المعلومات الإدارية ترجع للمستوى التعليمي.

6-2/ الفرضية الجزئية الثانية: لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على حوكمة المؤسسات ترجع للمستوى التعليمي.

ولالإجابة على كل هذه الفرضيات استخدمنا اختبار ANOVA للمحورين مع متغيرة المستوى التعليمي، وتحصلنا على الجدول التالي الشامل من مخرجات spss عند مستوى دلالة 0.05 كما يلي :

الجدول رقم (19): اختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعاً للمستوى التعليمي

الأقسام	اختبار ANOVA	مستوى دلالة
نظم معلومات الإدارية	3.534	0.051
حوكمة المؤسسات	3.618	0.088

المصدر : من إعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS(انظر الملحق 03)

من نتائج الاختبار كانت قيمة الإحصائية F للمحورين على التوالي كما يلي (3.534 ، 3.618) و كلها بمستويات معنوية على التوالي (0.051 ، 0.088) وهي اكبر من 0.05 مما يجعلنا بقبول كل الفرضيات الجزئية بأنه لا توجد فروقات بين متوسطات إجابات العينة على محاور الدراسة ترجع إلى خاصية المستوى التعليمي عند مستوى دلالة 0.05.

7-2/ الفرضية الرئيسية الثالثة:لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة ترجع الى خاصية المستوى التعليمي ،وانطلاقا من هذه الفرضية سوف نقسمها الى فرضيتين جزئيتين .

8-2/ الفرضية الجزئية الاولى :لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على نظم المعلومات الإدارية ترجع للخبرة.

9-2/ الفرضية الجزئية الثانية : لا توجد فروقات بين متوسطات اجابات العينة على حوكمة المؤسسات ترجع للخبرة.

ولالإجابة على كل هذه الفرضيات استخدمنا اختبار ANOVA للمحورين مع متغيرة الخبرة، وتحصلنا على الجدول التالي الشامل من مخرجات spss عند مستوى دلالة 0.05 كما يلي :

الجدول رقم (20): اختبار الفروق ANOVA بين محاور الدراسة تبعا للخبرة

الأقسام	اختبار ANOVA	مستوى دلالة
نظم معلومات الإدارية	0.426	0.736
حوكمة المؤسسات	0.777	0.516

المصدر : من إعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS (انظر الملحق 03)

من نتائج الاختبار كانت قيمة الإحصائية F للمحورين على التوالي كما يلي (0.426 ، 0.777) و كلها بمستويات معنوية على التوالي (0.736 ، 0.516) وهي اكبر من 0.05 مما يجعلنا بقبول كل الفرضيات الجزئية بأنه لا توجد فروقات بين متوسطات إجابات العينة على محاور الدراسة ترجع إلى خاصية الخبرة عند مستوى دلالة 0.05.

ثالثا / **فرضية التأثير** : من خلال فرضيات التأثير سوف نحاول الإجابة على فرضيات الدراسة ، والمتمثلة في الفرضيات الرئيسية التالية باستخدام معادلة الانحدار البسيط بين كل من إجمالي محور نظم المعلومات الإدارية كمتغير مستقل ، ومحور حوكمة المؤسسات كمتغير تابع ثم بعد ذلك نبين تأثير كل بعد من أبعاد نظم المعلومات الإدارية على إجمالي محور حوكمة المؤسسات كما يلي :

1- اختبار الاثر باستخدام الانحدار البسيط بين إجمالي أبعاد نظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات في هذا العنصر سوف نستخدم معادلة الانحدار البسيط بين محور نظم المعلومات الإدارية إجمالاً مع محور حوكمة المؤسسات عبر طرح الفرضية الرئيسية التالية :

الفرضية الصفرية الرئيسية H_0 : لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية على حوكمة المؤسسات في شركة الأنابيب بولاية غرداية .

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام تحليل الانحدار البسيط، كما هو موضح في الجدول التالي :

الجدول رقم (21): نتائج اختبار اثر ابعاد نظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات

المتغير التابع	(R)	(R ²)	F	DF	Sig	β	Sig
الارتباط	معامل التحديد	المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	معامل الانحدار	مستوى الدلالة	مستوى الدلالة
حوكمة المؤسسات Y	0.709	0.502	33.328	1	0.000	0.903	0.000
				33			
				34			

المصدر : من اعداد الطالبات بناء على مخرجات SPSS (انظر الملحق 04)

معادلة الانحدار البسيط كانت كالآتي :

$$Y=0.184+0.903X$$

تشير النتائج الجدول السابق وفقا لآراء أفراد عينة الدراسة على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغرداية ، إذ بلغ معامل ارتباط (R=0.709) وهو ارتباط قوي طردي عند مستوى دلالة 5% ، أما معامل التحديد R^2 بلغ (0.502) حيث أن 50.2% من التغيير في نظام المعلومات الادارية بالشركة يؤدي الى التغيير في حوكمة المؤسسات ، وقد بلغت قيمة درجة التأثير ($\beta = 0.903$) ، وهذا يعني أن الزيادة بدرجة واحدة في الاهتمام بنظام المعلومات الادارية في الشركة يؤدي الى زيادة الاهتمام بحوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغرداية بمقدار (0.903) ويؤكد عدم معنوية أثر نظام المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغرداية قيمة F المحسوبة والتي بلغت (33.328=F) وهي دالة إحصائيا بمستوى معنوية 5% لان قيمة (0.000=sig) ، وهذا يؤكد صحة قبول الفرضية الرئيسية وعليه نقول هناك أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغرداية عند مستوى دلالة 5%.

2- إختبار الأثر باستخدام الانحدار المتعدد بين كل بعد من ابعادنظم المعلومات الادارية و اجمالي محور حوكمة المؤسسات:

ولبيان درجة تأثير كل بعد من أبعاد القيادة التحويلية على محور جودة الخدمة الصحية ، تم استخدام الانحدار المتعدد ، عبر طرح الفرضية الرئيسية التالية :

الفرضية الصفرية الرئيسية H_0 : لا يوجد اثر ذي دلالة احصائية لابعاد نظم المعلومات الادارية المتمثلة في (بعد النظام والشبكات X_1 ، بعد شبكات الحاسوب X_2 ، بعد قواعد البيانات X_3 ، بعد دعم القرارات X_4) على جودة الخدمات الصحية (Y) في ولاية غرداية ونتائج الاختبار موضحة بالجدول التالي :

الجدول رقم (22) نتائج الانحدار المتعدد لأبعاد نظم المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات

Sig مستوى الدلالة	β معامل الانحدار	Sig مستوى الدلالة	DF درجات الحرية	F	(R2)	(R)	المتغير التابع
0.174	بعد النظام والشبكات 0.212	0.000	4	8.751	0.538	0.734	حوكمة المؤسسات
0.051	بعد شبكات الحاسوب 0.293		30				
0.934	بعد قواعد البيانات 0.010		34				
0.011	بعد دعم القرارات 0.466						

المصدر : من اعداد الطلبة بناء على مخرجات SPSS انظر الملحق ..

معادلة الانحدار المتعدد كانت كالآتي :

$$Y = -0.214 + 0.212 x_1 + 0.293 x_2 + 0.010 x_3 + 0.466 x_4$$

تشير النتائج بالجدول السابق وفق آراء أفراد عينة الدراسة على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لابعاد نظم المعلومات الادارية الثلاثة الاولى وهي النظام والشبكات وشبكات الحاسوب وقواعد البيانات على حوكمة المؤسسات في غارداية ، غير ان البعد الاخير فقط وهو بعد دعم القرارات الادارية هو من يؤثر على حوكمة المؤسسات عند مستوى دلالة 0.05 ، نظرا لان قيمة المعنوية لميل الانحدار له كانت 0.010 وهي اقل من 0.05 ، وإذ بلغ معامل ارتباط (0.734) وهو ارتباط طردي قوي ، أما معامل التحديد فقد بلغ (0.538) أي أن 53.8% من التغير في ابعاد نظم المعلومات الادارية يؤدي الى التغير في حوكمة المؤسسات ، كما بلغت قيمة التأثير ($\beta_1=0.212$) لبعد النظام والشبكات اي ان الزيادة بوحدة واحدة في هذا البعد يؤدي الى الزيادة بالاهتمام بحوكمة المؤسسات بـ 21.2%، اما عن قيمة التأثير لبعد شبكات الحاسوب فقد بلغ ($=0.293$) β_2 وهذا يعني ان الزيادة بوحدة واحدة في هذا البعد يؤدي الى زيادة الاهتمام بحوكمة المؤسسات بـ 29.3% ، واما قيمة التأثير لبعد قواعد البياناتساوي الى ($\beta_3 =0.010$) مما يعني ان الزيادة بوحدة واحدة في هذا البعد يؤدي الى الزيادة بالاهتمام بحوكمة المؤسسات بـ 1% كما بلغت قيمة التأثير ($\beta_4=0.466$) لبعد دعم القرارات اي ان الزيادة بوحدة واحدة في هذا البعد يؤدي الى الزيادة بالاهتمام بحوكمة المؤسسات بـ 46.6%.

وتجدر الاشارة الى أن كل معاملات الأبعاد في النموذج القياسي كانت غير معنوية عند مستوى معنوية 5% ما عدا البعد الاخير دعم القرارات ، ومنه يمكن القول أن كل ابعاد نظم المعلومات الادارية غير مهمة في التأثير على جودة حوكمة المؤسسات في ولاية غارداية وان الاثر الوحيد يتمثل في دعم القرارات فقط .

ويؤكد معنوية النموذج القياسي لاثر نظام المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغارداية قيمة F المحسوبة والتي بلغت ($F=8.751$) وهي دالة إحصائية بمستوى معنوية 5% لان قيمة ($0.000=sig$) ، وهذا يؤكد صحة قبول الفرضية الرئيسية وعليه نقول هناك أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات الادارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايب بغارداية عند مستوى دلالة 5%.

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل حاولنا الإجابة على إشكالية البحث من خلال الإعتماد على دراسة حالة إذ تناولنا في هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول تطرقنا إلى تقديم عام حول شركة ألفايب الصناعية وحادثة غرداية من حيث التعريف والهيكلية الإدارية التي تدير وفقها، وكذا وطرق وأدوات الدراسة إذ تم إظهار مجتمع وعينة الدراسة ومنهجية الدراسة بالإضافة إلى إثبات صدق وأداة الدراسة والتمثلة في الإستبيان والذي يحتوي على متغيرين وهما نظم المعلومات الإدارية وحوكمة المؤسسات، والذي تم إستخدامه كأداة لتحقيق أغراض الدراسة ومن تم عرض نتائج الدراسة وتحليلها ومناقشتها، بالإضافة إلى معرفة آراء المستجوبين وذلك من خلال حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما أنه توصلنا إلى إثبات بعض الفرضيات ونفى أخرى بالإعتماد على نتائج تحليل الإستبيان SPSS على برنامج الحزم الإحصائية أخرى منها، وهذا بالإعتماد ومعامل الارتباط بيرسون للتحقق من وجود علاقة بين المتغيرين وتطرق للفروق بإستخدام الإختبار الإحصائي ANOVA لمعرفة أثر المتغيرات الشخصية والوظيفية، تم إختبار أثر الجنس على متغيرات الدراسة وخلصت الدراسة بالوصول إلى نتائج وتوصيات يمكن الإعتماد عليها في دراسات لاحقة

خاتمة

بغية التوصل إلى إجابة دقيقة على تساؤلات وفرضيات الدراسة التي وضعناها في مقدمة هذا البحث، تم للطلاب الخوض في غمار موضوع نظم المعلومات الإدارية للشركات في جانبيه النظري والتطبيقي، وعلى قول الفيلسوف الأمريكي **Henry David Thoreau** "الخير هو الاستثمار الوحيد الذي لن يفشل"، حاولنا من خلال هذه الدراسة التعرض لموضوع كيف أن نظم المعلومات الإدارية تلعب دورا مهما في بيئة عمل المؤسسات وقد توصلنا إلى أن الشركة تحوز على نظام معلومات يمكن القول أنه فعال إلى حد مقبول جدا . ومن خلال الدراسة الميدانية لشركة الأنايبب الفايبب بغرداية حاولنا التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في تعزيز حوكمة المؤسسات، والتوصل إلى تحديد دور المتغيرين في الشركة محل الدراسة من خلال تصميم استبيان موجه للعاملين بشركة .

وفي ضوء ذلك تم للطلاب الحصول على مجموعة من النتائج التوصيات، الآفاق. نستعرضها جميعا فيم يلي:

أولا: نتائج الدراسة:

- من خلال البيانات السابقة نجد أن ابعاد بعد نظم المعلومات الإدارية لبعده النظام والشبكات أن كل إجاباتهم كانت تتجه نحو موافق، حيث كان متوسطها الحسابي الإجمالي بقيمة (3.97) إذ أن تليه الشبكات والحاسوب، أن كل إجاباتهم كانت تتجه نحو موافق، حيث كانت قيمة المتوسط الحسابي الإجمالي (4.00) لكل منهما، ويليهما لبعده قواعد البيانات، حيث نرى أن آراء عينة الدراسة مالت كلها الى موافق، وقيمة المتوسط الحسابي الإجمالي (4.028) لبعده دعم القرارات إتجهت عباراتها بين الموافقة والموافقة بشدة، وأما إجمالاً فان المحور ككل يتجه نحو الموافقة نظرا لان المتوسط الحسابي الإجمالي(4.09) .
- اما اجمالي محور حوكمة المؤسسات فيتجه نحو الموافقة، حيث قيمة المتوسط الحسابي (3.74).
- تشير النتائج بالجدول السابق وفق آراء أفراد عينة الدراسة على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لابعاد نظم المعلومات الإدارية الثلاثة الأولى وهي النظام والشبكات وشبكات الحاسوب وقواعد البيانات على حوكمة المؤسسات في غرداية، غير ان البعد الاخير فقط وهو بعد دعم القرارات الإدارية هو من يؤثر على حوكمة المؤسسات عند مستوى دلالة 0.05 .
- تشير النتائج الجدول السابق وفقا لآراء أفراد عينة الدراسة على عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات الإدارية على حوكمة المؤسسات بشركة الفايبب بغرداية.
- تعتمد المؤسسة على شهادات مختلفة (الإيزو) كسب لها قوة وجود عالية وزاد رضا زبائنها.

ثانيا: توصيات الدراسة

بعد سرد النتائج المتوصل إليها من خلال الدراسة النظرية والتطبيقية، يوصي الطالب بما يلي:

- ضرورة السعى وراء مواكبة التطور في نظم وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المؤسسات الاقتصادية من خلال إدخال نظم معلومات قوية ، وتزويد التجهيزات ببرامج أكثر تطوراً.
- تكثيف دورات التكوين بصفة دورية لزيادة كفاءة العاملين وسهولة تعامل مع تكنولوجيا الحاصلة في مجال المعلومات ضمان قيام الوظائف بأحسن وجه وتحقيق الأهداف المنشودة.
- تولى الهيئات عن مهنتي المحاسبة والمراجعة في المؤسسات الاقتصادية إهتماماً خاصاً بتطويرها مع توفير برامج تطويرية لزيادة كفاءتهم ومهارتهم ؛
- العمل على أهمية التعاون بيناليات الحوكمة داخل المؤسسات الاقتصادية من أجل تعزيز رقابة عليهم.
- ضرورة تطوير البرامج وتحديث المستمر لأنظمة المعلومات المستخدمة في الشركات من أجل أداء العاملين والإدارة؛
- ضرورة تبني مؤسسات غرداية مؤتمرات و ملتقيات دورية حول حوكمة للشركات لما في ذلك من إعطاء دفعة وأهمية وتنوير للرأي العام المحلي والوطني حول الموضوع؛
- نوصي باستحداث هيئة وطنية للمسؤولية الاجتماعية للشركات تعمل على توضيح القوانين والمراسيم حول المجال ومعالجة اطر استفادة الشركات التي أظهرت تجاوب مع القضايا المجتمعية بحقوق المزايا الضريبية و منح الرخص والاعفاءات المختلفة؛
- ننصح الشركات الصناعية المنتشرة في ربوع الولاية بضرورة الخروج من الأساليب التقليدية في إستعمال نظم المعلومات حيث يوجد قليل من هاته الشركات يمتلك برامج متطورة ، والكثير لا يملك ولا يسعى إلى تطويرها فنوه هاته الشركات بضرورة افتتاح على إستعمال تكنولوجيا الحديثة لتسهيل حاجيات العمل بصفة عامة والإدارة بصفة خاصة ؛
- ضرورة إقامة الدولة الجزائرية لمؤشر وطني لحوكمة المؤسسات على غرار ماهو معمول به في دول العالم المتقدم ودول الخليج، حيث يبرز هذا المؤشر دورياً وسنوياً مساهمة أكبر الشركات في قمع الفساد مما يمنحنا بيانات إحصائية رسمية عن ذلك؛
- نوصي بضرورة استخدام الطاقة الشمسية داخل الشركات الصناعية الجزائرية حيث أظهر المسح الإحصائي للدراسة أن أغلب المؤسسات الصناعية المتواجدة على مستوى تراب الولاية بما فيها العمومية لا تكاد تستعمل الطاقة الشمسية رغم تواجد الولاية في الصحراء الجزائرية المعروفة بجوها

المشمس على مدار أيام السنة، مما يفيد في تخفيض تلويث البيئة باستخدام مصادر طاقة متجددة ونظيفة و تقليل التكاليف التشغيلية.

- إدخال حوكمة المؤسسات في استراتيجيات و تضمينها في رسالة و رؤية الشركات الجزائرية لما في ذلك من أثر مباشر على تحقيق الميزة التنافسية و بناء سمعة حسنة عنها.
- نشر ثقافة تشارك المعلومات داخل المؤسسات بغية إستخدامها في مجال تطوير و تحقيق أهداف المؤسسة لما يجعلها تتقدم نحو الأفضل دائما.
- نصح المؤسسات الخاصة المنتشرة في ربوع الولاية بإبداء تجاوب أكبر مع طلبة الجامعة في قضايا الإجابة على الاستبيانات والرد على الايميل وهنا يبرز تطور نظم المعلومات حيث رفض الكثير من أفراد مجتمع الدراسة الإجابة على استبيان الدراسة معللين ذلك بوجود أسئلة خصوصية فيه! وأن الشركة لا يمكنها تقديم بيانات أدائها المالي

ثالثا: آفاق الدراسة

- بعد البحث الواسع الذي أجراه الطالبان حول موضوع الدراسة الحديث نسبيا في دول العالم الثالث و الدول العربية يمكننا أن نفتح آفاق جديدة للموضوع، نسردها فيما يلي:
- نفتح المجال أمام طلبة الجامعة والباحثين لمواصلة البحث بشكل أكبر في نظم المعلومات الإدارية الذي يحتاج المزيد من الصقل والمعالجة؛
 - خلق وعي عام بأهمية المعلومات وتشجيع الباحث العلمي في مجال المعلومات؛
 - نأمل ختاماً أن نكون وفقنا في جمع المادة العلمية، ومعالجة محاور الموضوع، وإن لم يكن بكل جوانبه فعلى الأقل الجوانب الأكثر أهمية، على أن تكون هاته الدراسة الأكاديمية انطلاقة مشجعة لمعالجة هاته المواضيع الحديثة والتي قل الخوض فيها. والعمل العلمي إفادة واستفادة والكمال لله وحده، نسأل الله أن يوفقنا جميعا إلى ما فيه خير أمة الإسلام.

المراجع

أ. المراجع باللغة العربية

الكتب:

1. عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة، دار غيداء، عمان، 2013
2. علاء السالمي، عثمان الكيلاني، هلال البياتي، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، دار المناهج، عمان 2005
3. مزهر شعبان العاني، نظم المعلومات الإدارية، طبعة الأولى، دار وائل، عمان، 2008
4. رياض سلطان علي، نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها التنظيم والتكنولوجيا، عمان، دار زهوان، 2006
5. عطا الله وارد خليل، محمد عبد الفتاح العشماوي، الحوكمة المؤسسية، مكتبة الحرية، القاهرة، 2008.
6. أحمد علي خضر، حوكمة الشركات، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2014
7. رائد محمد عبدربه، مبادئ نظم المعلومات الإدارة، دار الجنادرية، عمان، 2012

المجلات :

8. محمد فروم، "أثر تطبيق حوكمة المؤسسات على تنافسيتها دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات العمومية الإقتصادية بولاية سكيكدة"، المجلة الأردنية ففي إدارة الأعمال، المجلد 12، العدد 3، 2016
9. شاكر جار الله الحشالي، ومحي الدين القطب، فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها في إدارة الأزمات، مجلة الأردنية، العدد 1، الأردن، 2007
10. نبال يونس آل مراد، خصائص نظام المعلومات الإدارية وأثرها في مؤشرات نجاحه، مجلة الإدارة والإقتصاد، العدد التسعون 2012
11. جنة ادم اسحق حران، هلال يوسف صالح، دور نظام الرقابة الداخلية في تحقيق الشفافية وحوكمة الشركات، مجلة العلوم الإقتصادية، العدد 02، السودان، 2012

الرسائل والأطروحات الجامعية:

12. إسماعيل مناصرية، دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية إتخاذ القرارات الإدارية، كلية العلوم التجارية التسيير وعلوم الإقتصادية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2004، 2003.
13. محمد عل محمد الوحيددي، دور نظم المعلومات الإدارية في إتخاذ القرار، علوم وتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان، 2018
14. شافية بوشاش، سمية خربوش، أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الوظيفي، كلية التسيير، جامعة محمد بوضياف بن يحي، جيجل، 2017، 2018،

15. الأمين نصبة ،أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في القطاع العام، كلية العلوم الإقتصادية ، وعلوم التسير،جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي 2015/2014
 16. عدنان رحيم عبيد الكناني ،أثر نظم المعلومات الحديثة على عملية صناعة قرارات الإدارةالمالية،كلية العلوم الإدارية والمالية،جامعة الشرق الأوسط ،عمان ، 2008
 17. العابدي دلال ،حوكمة الشركات ودورها في تحقيق جودة المعلومة المحاسبية ،كلية العلم الإقتصادية والتجارية وعلوم اتسير،جامعة بن لمهيدي ام البواقي 2016/2015
 18. حدة معصم ،دور نظم المعلومات المحاسبية في حوكمة المستشفيات ،كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسير، جامعة أم البواقي ، 2016/2015
 19. مالطي سناء ،جودة التدقيق الخارجي وأليات حوكمة المؤسسات،تدقيق مالي محاسبي ،كلية العلوم الإقتصادية ،جامعة جيلالي إلياس،سيدي بلعباس، 2019 / 2020
 20. الحوكمة في المؤسسات المالية الإسلامية ودور هيئات الرقابة الشرعية في تعزيزها (17/18 أبريل نيسان) ،الأردن ،إعداد عاطف محمد أبو هرييد،2014
 21. مقدم وهيبة ، "جودة التدقيق الخارجي وأليات حوكمة المؤسسات_دراسة ميدانية في سياق الجزائري_ . أطروحة دكتوراه في علوم التسير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسير، جامعة الجيلالي اليابس ، سيدي بلعباس،2020،2019
 22. مرمي مراد ، أهمية نظم المعلومات الإدارية كأداة للتحليل البيئي فيالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية دراسة حالة -CHIALI PRIFIPLAST_ " رسالة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسير، جامعة فرحات عباس، سطيف2010/2009.
- ب. المراجع باللغة الأجنبية

Articles :

- 1.Ahmed Turel EvrenSungu And Asli Turel <<Corporate Governace in Turkey: ISSUESANDAccounting and management information Systems, Vol. 11, No. 4, 2012
2. «Ali Uyar,Ali Haydar Gungormus , Cemli Kuzey »Australasian Accounting ,B usines and financejournal, Vol.11,no 1, 2017 Article 2
3. Srinivas Nowduri, An Impact of Management Information Systems onCorporate», International Journal of Business and Managment Vol 9.NO,7 2014

الملاحق

الملحق رقم (01): استمارة استبيان الدراسة



جامعة غرداية

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

تخصص: إدارة وتسيير المنظمات

استبيان مؤسس ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير

بعنوان:

واقع تبني منظمات الأعمال الصناعية للمسؤولية الاجتماعية للشركات

_ دراسة حالة لمجموعة من الشركات الناشطة بولاية غرداية _

من إعداد الطلبتان : تحت إشراف :

-أولاد أحمد نوال محمد بلعربي

- دحو حليلة

أولاً: البيانات العامة

في الخانة المناسبة ضع علامة x

1/الجنس:

ذكر

أنثى

2/العمر: من 20 الى 30 سنة من 30 إلى 40 سنة من 40 إلى 50 سنة

من 50 سنة فما فوق

3/المستوى التعليمي:

تقني سامي

جامعي

مهندس

4/الخبرة الوظيفية: أقل من 3سنوات من 3 إلى 10 سنوات من 10 إلى 20 سنة

من 20 سنة فما فوق

تعريف نظم المعلومات الإدارية: اهي النظم التي توفر للإدارة معلومات أفضل نوعية وأفضل توقيت وأدق إختيار أو أكثر توثيق للمساعدة في عمليات صنع وإتخاذ وتنفيذ القرارات الإدارية ومراقبة عملية التنفيذ

ثانيا: فيمايلي مجموعة العبارات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية

الرقم	الفقرة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
	النظام والشبكات					
1	نظام المعلومات التي تستخدمه الشركة مقارنة بالمنافسين أفضل مما هو مستخدم عند منافسين					
2	تهتم الشركة بتحسين وترقية الوسائل التكنولوجية في تسيير داخل الشركة .					
3	التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات او استخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها اثر ايجابي بالنسبة لك					
4	هل ادى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات الى جعل المعلومات أكثر قياسا					
5	يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة					
	شبكات والحاسوب					
6	تتواصل الشركة مع فروعها او مديرية الشركة عبر شبكة تسهل عملية اتصال					
7	تمتلك الشركة موقع انترنات تقوم بتحديثه بنظام					
8	تستخدم الشركة جهاز مساعدة الشخصية الرقمية					
9	توفر الشركة على برنامج خاص(الشبكة) لإدخال بيانات وتقارير بين العاملين					
10	تعمل المؤسسة على تحديث اجهزة الحاسوبية باستمرار					
	قواعد البيانات					
11	تستخدم الشركة نظم قواعد بيانات لاستخراج المعلومات الادارية والتقارير					
12	تعمل النظم على اعداد بيانات ومعلومات التي تطلبها فروع الشركة					
13	تحرص الشركة على دقة البيانات وتتعامل معها بسرية ويمكن الوصول اليها					
14	يساهم تصميم وانجاز قواعد البيانات لحل مشاكل التسيير نسبيا					
	دعم قرارات					
15	توفر المعلومات الملائمة والكافية من زيادة فعالية قرارك					
16	عند حصولك على المعلومات في وقتها يزيد من فعالية					

قرارك					
17	ادى استخدام نظم المعلومات في شركة الى زيادة دقة				
18	تواجهك مشاكل رئيسية عند تطبيق بعض القرارات				
19	تقوم استشارة مرؤوسيك عند اتخاذ القرارات				

مفهوم الحوكمة : هي نظام يتم من خلاله توجيه إدارة الشركة وتوحيد الحقوق والمسؤوليات وقواعد وإجراءات اتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون الشركة وتحديد الهيكل الذي يتم من خلاله وضع أهداف ووسائل تحقيقها وأليات الرقابة على الاداء

ثالثاً: فيما يلي مجموعة العبارات المتعلقة حوكمة المؤسسات

الرقم	الفقرة 1	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	تتمتع الشركة بنظام حوكمة					
2	هل تقوم الشركة بإفصاح عن مصادر تمويلها للعاملين					
3	تقوم مؤسستكم بتطوير الهيكل لما يتوافق مع الأهداف الحاكمة المؤسسية					
4	هل يعمل عامل الثقة بين الأطراف ذات المصلحة في مصداقية القوائم المالية أمر لا بد منه.					
5	هل يعتبر عنصر الاستقلالية شرط لازم في مجلس الإدارة لحوكمة الشركة					
6	هل الأمور التي تقع خارج نطاق الشركة يمكن للشركة التأثير فيها بصورة مباشرة					
7	هل عامل الحوكمة يقلل من خطر المحاط بها					
8	تساهم نظم المعلومات الإدارية في مؤسستكم في تحقيق مبادئ وقواعد الحوكمة.					
9	توفر مؤسستكم مقومات تحدد دور مجلس الإدارة في ممارسة قواعد الحوكمة					
10	توجد قواعد إرشادات تحدد مهام كل مسؤل داخل الشركة					
11	تتوفر شركة على نظام رسمي لترشيح وانتخاب مجلس الإدارة					
12	توفر مؤسستكم نظام يعزز إدارة المخاطر والعمل على تقليل منها					
13	تتوفر شركتكم على قسم خاص بالمراجعة او تدقيق المالي					
14	توجد أليات تعزز المسؤولية بين العاملين					
15	تطبق الشركة نظام واضح ودقيق للرقابة الداخلية					
16	تتعامل الشركة دائماً مع نفس محافظ البيانات					

الملحق رقم (02): مخرجات نظام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS

المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.479	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.665	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.675	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.531	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	19

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	16

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	35

الجنس

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ذكر	28	80.0	80.0	80.0
Valid أنثى	7	20.0	20.0	100.0
Total	35	100.0	100.0	

العمر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
من 20 الي 30 سنة	9	25.7	25.7	25.7
من 30 الي 40 سنة	16	45.7	45.7	71.4
Valid من 40 الي 50 سنة	8	22.9	22.9	94.3
من 50 سنة فما فوق	2	5.7	5.7	100.0
Total	35	100.0	100.0	

المستوى التعليمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
تقني سامي	8	22.9	22.9	22.9
Valid جامعي	23	65.7	65.7	88.6
مهندس	4	11.4	11.4	100.0
Total	35	100.0	100.0	

الخبرة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
أقل من 3 سنوات	7	20.0	20.0	20.0
من 3 الي 10 سنوات	14	40.0	40.0	60.0
Valid من 10 الي 20 سنة	9	25.7	25.7	85.7
من 20 سنة فما فوق	5	14.3	14.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
نظام المعلومات التي تستخدمه الشركة مقارنة بالمنافسين أفضل مما هو مستخدم عند منافسين	35	0	3.7429	.61083
تهتم الشركة بتحسين وترقية الوسائل التكنولوجية في تسيير داخل الشركة.	35	0	4.1143	.67612
التكوينات والتربصات التي لها علاقة بنظام المعلومات واستخدام التكنولوجيا الحديثة في تسيير لها اثر ايجابي بالنسبة لك	35	0	4.0571	1.05560
هل ادى استخدام تكنولوجيا نظم معلومات الى جعل المعلومات اكثر قياسا	35	0	4.0286	.56806
يوجد نظام رقابة فعال على نظم المعلومات المستخدم في شركة	35	0	3.9429	.63906
نظام. الشبكات	35	0	3.9771	.41663

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
تتواصل الشركة مع فروعها او مديرية الشركة عبر شبكة تسهل عملية اتصال	35	0	4.1714	.51368
تمتلك الشركة موقع انترنات تقوم بتحديثه بنظام	35	0	3.8286	.78537
تستخدم الشركة جهاز مساعدة الشخصية الرقمية	35	0	3.7143	.71007
توفر الشركة على برنامج خاص (الشبكة) لإدخال بيانات وتقارير بين العاملين	35	0	4.1429	.80961
تعمل المؤسسة على تحديث اجهزة الحاسوبية باستمرار	35	0	4.1429	.84515
شبكات والحاسوب	35	0	4.0000	.48507

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
تستخدم الشركة نظم قواعد بيانات لاستخراج المعلومات الادارية والتقارير	35	0	4.1429	.60112
تعمل النظم على اعداد بيانات ومعلومات التي تطلبها فروع الشركة	35	0	4.0857	.74247
تحرص الشركة على دقة البيانات وتتعامل معها بسرية ويمكن الوصول اليها	35	0	3.9429	.87255
يساهم تصميم وانجاز قوعد البيانات لحل مشاكل التسيير نسبيا	35	0	3.9429	.76477
قواعد البيانات	35	0	4.0286	.53472

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
توفر المعلومات الملائمة والكافية من زيادة فعالية قرارك	35	0	4.0571	.72529
عند حصولك على المعلومات في وقتها يزيد من فعالية قرارك	35	0	4.2857	.57248
ادى استخدام نظم المعلومات في شركة الى زيادة دقة	35	0	4.2000	.67737
تواجهك مشاكل رئيسية عند تطبيق بعض القرارات	35	0	3.5143	.85307
تقوم استشارة مروضيك عند اتخاذ القرارات	35	0	4.4000	.55307
دعم القرارات	35	0	4.0914	.40393

Statistics

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
تتمتع الشركة بنظام حوكمة	35	0	3.4571	1.06668
هل تقو مالشركتة بافصاح عن مصادر تمويلها للعاملين	35	0	3.1429	1.06116
تقوم مؤسستكم بتطوير الهيكل المائتو افق مع الاهداف الحاكمة المؤسسية	35	0	3.8286	.70651
هل يعمل عملنا لتقوية بنا الاطر اذا اتا المصلحة فقيم صدايقه القوائم المالية امر لادمنه.	35	0	3.8857	.79600
هل يعتبر عنصر الاستقلالية شرتلان مفي مجلس الادار ة لحوكمة الشركة	35	0	3.7143	.85994
هلا لامور التبتقعار جنطاقالشركتة يمكن للشركتة التاثير فيها بصور ة مباشرة	35	0	3.6000	.91394
هل عاملا لحوكمة ثقيل المنخطر المحاط بها	35	0	3.8571	.64820
تساهم نظم المعلومات الادارية في مؤسستكم في تحقيق مبادئ قواعدا الحوكمة.	35	0	3.8857	.52979
توفر مؤسستكم قوما اتحدد دور مجلس الادار ة في ممارستة قواعدا الحوكمة	35	0	3.6571	.63906
توجد قواعدا ر شادا اتحدد مهامكم لسؤالدا لشركتة	35	0	4.2286	.64561
تتوفر شركتة علن نظامر سمي لنتر شيوحا اتخاب مجلس الادارة	35	0	3.4000	.97619

توفر مؤسستكم نظام يعزز إدارة المخاطر والعمل على تقليل منها	35	0	4.0571	.80231
تتوفر شركتكم على قسم خاص بالمراجعة او تدقيق المالي	35	0	3.8857	.75815
توجد آليات تعزز المسؤولية بين العاملين	35	0	3.9143	.37349
تطبق الشركة نظام واضح ودقيق للرقابة الداخلية	35	0	3.9714	.38239
تتعامل الشركة دائما مع نفس محافظ البيانات	35	0	3.4857	.95090
محور.2حوكمة المؤسسات	35	0	3.7482	.42888

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
نظام الشبكات	.104	35	.200*	.966	35	.342
شبكات والحاسوب	.197	35	.061	.860	35	.070
قواعد البيانات	.158	35	.066	.945	35	.082
دعم القرارات	.132	35	.126	.959	35	.207
محور.1نظم معلومات الادارية	.081	35	.200*	.987	35	.949
محور.2حوكمة المؤسسات	.089	35	.200*	.983	35	.858

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations

		نظام الشبكات	شبكات والحاسوب	قواعد البيانات	دعم القرارات	محور 1 نظم معلومات الادارية	محور 2 حوكمة المؤسسات
نظام الشبكات	Pearson Correlation	1	.425*	.274	.383*	.699**	.518**
	Sig. (2-tailed)		.011	.112	.023	.000	.001
	N	35	35	35	35	35	35
شبكات والحاسوب	Pearson Correlation	.425*	1	.539**	.186	.756**	.507**
	Sig. (2-tailed)	.011		.001	.284	.000	.002
	N	35	35	35	35	35	35
قواعد البيانات	Pearson Correlation	.274	.539**	1	.546**	.800**	.487**
	Sig. (2-tailed)	.112	.001		.001	.000	.003
	N	35	35	35	35	35	35
دعم القرارات	Pearson Correlation	.383*	.186	.546**	1	.693**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.023	.284	.001		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35
محور 1 نظم معلومات الادارية	Pearson Correlation	.699**	.756**	.800**	.693**	1	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35
محور 2 حوكمة المؤسسات	Pearson Correlation	.518**	.507**	.487**	.587**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.003	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
محور 1 نظم معلومات الادارية	Equal variances assumed	4.805	.056	-1.681-	33	.102	-.23308-	.13867	-.51521-	.04904
	Equal variances not assumed			-1.296-	7.308	.234	-.23308-	.17988	-.65483-	.18867
محور 2 حوكمة المؤسسات	Equal variances assumed	2.851	.101	-1.452-	33	.156	-.25893-	.17835	-.62179-	.10393
	Equal variances not assumed			-1.082-	7.152	.314	-.25893-	.23930	-.82237-	.30451

العمر BY محور 1 نظم معلومات الادارية محور 2 حوكمة المؤسسات /MISSING ANALYSIS.

NOVA

		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
محور 1 نظم معلومات الادارية	Between Groups	.318	3	.106	.930	.438
	Within Groups	3.539	31	.114		
	Total	3.858	34			
محور 2 حوكمة المؤسسات	Between Groups	.101	3	.034	.170	.916
	Within Groups	6.153	31	.198		
	Total	6.254	34			

ANOVA

		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
محور 1 نظم معلومات الادارية	Between Groups	.698	2	.349	3.534	.051

	Within Groups	3.160	32	.099		
	Total	3.858	34			
	Between Groups	1.153	2	.577	3.618	.088
محور 2. حوكمة المؤسسات	Within Groups	5.100	32	.159		
	Total	6.254	34			

ANOVA

		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
	Between Groups	.153	3	.051	.426	.736
محور 1. نظم معلومات الادارية	Within Groups	3.705	31	.120		
	Total	3.858	34			
	Between Groups	.437	3	.146	.777	.516
محور 2. حوكمة المؤسسات	Within Groups	5.816	31	.188		
	Total	6.254	34			

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 ^a	.502	.487	.30706

a. Predictors: (Constant), الادارية. معلومات. نظم. 1 محور

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	3.142	1	3.142	33.328	.000 ^b
1 Residual	3.111	33	.094		
Total	6.254	34			

a. Dependent Variable: المؤسسات. حوكمة. 2 محور

b. Predictors: (Constant), الادارية. معلومات. نظم. 1 محور

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.116	.631		.184	.855
1 محور 1. نظم معلومات الادارية	.903	.156	.709	5.773	.000

a. Dependent Variable: المؤسسات. حوكمة 2 محور

الانحدار المتعدد

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.734 ^a	.538	.477	.31017

a. Predictors: (Constant), الشبكات. نظام, والحاسوب. شبكات, القرارات. دعم, البيانات. قواعد

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	3.368	4	.842	8.751	.000 ^b
1 Residual	2.886	30	.096		
Total	6.254	34			

a. Dependent Variable: المؤسسات. حوكمة 2 محور

b. Predictors: (Constant), الشبكات. نظام, والحاسوب. شبكات, القرارات. دعم, البيانات. قواعد

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.214	.675		-.318	.753
1 نظام. الشبكات	.212	.152	.206	1.393	.174
شبكات. والحاسوب	.293	.144	.331	2.029	.051
قواعد. البيانات	.010	.142	.013	.072	.943
دعم. القرارات	.466	.171	.439	2.726	.011

a. Dependent Variable: المؤسسات. حوكمة 2 محور

الملحق رقم (03): قائمة الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة (الاستبيان)

الإسم الكامل	الرتبة العلمية	مؤسسة الإنتساب
.1		جامعة
.2		جامعة
.3		جامعة
.4		جامعة

الفهرس

الصفحة	العناوين
-	الإهداء
-	كلمة شكر وتقدير
IV	الملخص
IV	:Abstract
VI	فهرس المحتويات
VIII	فهرس الجداول
IX	فهرس الأشكال
X	فهرس الملاحق
أ-و	مقدمة
الفصل الأول : الأدبيات النظرية لنظم المعلومات الإدارية	
2	تمهيد
3	المطلب الأول: مفاهيم عن نظم المعلومات الإدارية
3	الفرع الأول: تطور نظم المعلومات الإدارية وظهور المجتمع المعلوماتي
7	الفرع ثاني: مفهوم نظم المعلومات الإدارية
8	المطلب الثاني: أهمية وأنواع نظم المعلومات الإدارية
8	الفرع الأول: أهمية نظم المعلومات الإدارية
9	الفرع الثاني: أنواع نظم المعلومات
10	المبحث الثاني: ماهية حوكمة المؤسسات
10	المطلب الأول: مفاهيم عن حوكمة المؤسسات
10	الفرع الأول : تعريف حوكمة المؤسسات
13	الفرع الثاني: أهداف حوكمة الشركات
14	المطلب الثاني: نماذج ومبادئ حوكمة الشركات
14	الفرع الأول : نماذج حوكمة الشركات
15	الفرع الثاني: مبادئ الحوكمة
16	المبحث الثالث: الدراسات السابقة حول دور نظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات
17	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
22	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغات الأجنبية
25	المطلب الثالث: تقييم نتائج الدراسات السابقة و مقارنتها بالدراسة الحالية
34	خلاصة الفصل:
الفصل الثاني: دراسة حالة لنظم المعلومات الإدارية في حوكمة المؤسسات بشركة ألفايب بغرداية	

36	تمهيد
37	المبحث الأول: تقديم عام حول مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب. ALFAPIPE.
37	المطلب الأول: نشأة و مفهوم مؤسسة وطنية لصناعة الأنابيب. ALFAPIPE بولاية غرداية.
37	الفرع الأول: نشأة التاريخية للمؤسسة:
39	المطلب الثاني: هيكل التنظيمي لمؤسسة الوطنية للأنابيب ALFAPIPE.
42	المطلب الثالث : الأدوات والإجراءات المتبعة في الدراسة
42	الفرع الأول: الطريقة المتبعة في الدراسة
42	الفرع الثاني : مجتمع الدراسة وطريقة سحب العينة :
44	الفرع الثالث : استبانة ونموذج الدراسة
45	المطلب الرابع : أدوات الدراسة :
46	المطلب الخامس : صدق المحتوى و خصائص العينة:
46	الفرع الأول : صدق وثبات الاستبيان:
47	الفرع الثاني : خصائص العينة :
49	المبحث الثاني : عرض نتائج الدراسة واختبار الفرضيات
49	المطلب الأول : اتجاه إجابات العينة على أسئلة الاستبيان حسب مقياس ليكرت
49	لفرع الأول : دراسة اتجاهات اجابات العينة حول محور نظم المعلومات الادارية :
53	الفرع الثاني: دراسة اتجاهات اجابات العينة حول محور حوكمة المؤسسات :
55	المطلب الثاني :مناقشة نتائج التحليل و اختبار الفرضيات
55	الفرع الأول: اختبار التوزيع الطبيعي
56	الفرع الثاني : الاختبار المعلمية
63	خلاصة الفصل :
65	خاتمة
69	المراجع
72	الملاحق
	الفهرس